

REN SHENG GAO QI DIAN ZHUO YUE



REN SHENG SU ZHI PEI YANG WEN KU

SHE JIAO
GAIBIAN SHENGHUO



社交改变生活

舒天 孙思忠 / 主编

河南大学出版社

B821
S642/6

人生高起点：

卓越人生素质培养文库

舒天 孙思忠 主编

社交改变生活

任君花 编著

河南大学出版社

责任编辑：杨钧

图书在版编目 (CIP) 数据

人生高起点：卓越人生素质培养文库/舒天，孙思忠主编
——开封：河南大学出版社，2004.4

ISBN 7-81018-470-9

I. 人… II. ①舒… ②孙… III. 人生哲学—青少年读物
IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 013765 号

人生高起点：卓越人生素质培养文库

出版：河南大学出版社

发行：各地新华书店

印刷：北京华创印务有限公司

开本：850×1168 32 开

印张：189 字数：3360 千字

版次：2005 年 12 月第 2 版

印次：2005 年 12 月第 1 次印刷

书号：ISBN 7-81018-470-9/G·188

定价：708.00 元 (全 24 册)

编委会名单

主 编 舒 天 孙思忠

编 委 (以姓氏笔画为序)

万英慧	马江平	王 春	王帮英
天 戈	邓在虹	朱 泓	孙 浩
孙思忠	李培华	邱 冬	陈秋玲
张振忠	张伟华	张桂忠	杨宇澜
黄玉珍	舒 天	舒 畅	舒立天



PREFACE

前言

追求卓越是生命中最炽热的因子，渴望成功是人生最活跃的本能。因为，成功意味着生命的富足与健康，成功代表着人生的幸福与快乐。尽管生活从来不会让我们尽如人意，人生始终都是竞赛般的艰辛，但成功的梦想，从人生开始的那一刻，就在我们每个人的心里热得滚烫。

实现人生的成功，可以有无数种选择，可以有无数条路径，但都离不开人生的智慧。你可以勇敢地去追求，若是缺少了智慧，就只能是在空幻中作不切实际的劳作。你也可以不停地奋斗，若是没有智慧的支撑，就只能在无休止的烦恼中埋葬最初的热情。

人生的智慧在于对生命的思考，而成功的人生在于让智慧闪光。

成功人生的大智慧，是生活的哲理，是处世的艺术，是立身的学问，是生存的技巧，更是一把开启成功之门的金钥匙。

人生是个万花筒，每个人都以自己的方式，表现出独具个性的色彩与姿态。如果缺少了智慧，就会使自己的人生黯然失色。也许我们一次不理智的拖延，却错过了春天的季节；也许我们一次

不留神的冲动，却夭折了未成熟的果实；也许我们一次不聪明的放弃，却失去了与成功牵手的机会。因此，感悟成功人生的经验，激活自我的智慧能量，可以使我们的人生少走些弯路，少犯些错误，更快些与阳光拥抱，与成功交汇。

人生的智慧丰富多彩，成功的方法许许多多。如果你想把握住未来的人生，那末，善于学习、善于思索，就会裨益多多。这套《人生高起点：卓越人生素质培养文库》，将精彩的人生哲理、实用的人生途径、最有说服力的人生经验，尽收囊中，送给广大读者，目的就是启迪读者对人生的思索，引发读者对生活的感悟，让读者在智慧的海洋中，找到自己的成功之路。

青年时期，是人生的黄金时期。

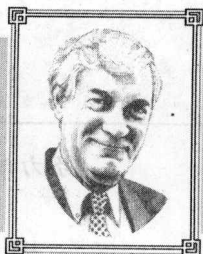
《人生高起点：卓越人生素质培养文库》，是专为青年读者量身订制的。它集中展示了当代成功人生智慧的精华，浓缩了专家学者近年来对生命价值和人生意义的主要研究成果，逐一介绍了适合青年读者的人生奋斗方向，概括了鲜活灵动的人生成功要义，创新地总结了卓越人生的成功方法。可以说是一部极具启迪意义和极富可读性的成功励志读物。编写这套文库的目的只有一个：希望每个人的生活有品味、高质量，希望每个人的人生如花儿般的幸福，如诗一样美丽。

人生不可缺少智慧，智慧创造新的人生。

愿以此书与广大青年读者朋友共勉。

目录

CONTENTS



一、处世有道，好人缘者赢天下

1. 好人缘是人生宝贵的财富 (2)
2. 人和是人生成功的重要条件 (4)
3. 良好的人际关系给你丰厚的回报 (6)
4. 别忘了，好人缘是你最大的资本 (9)
5. 广泛的社交会带来众多的人生机遇 (11)
6. 先处理好人际关系再做事业 (12)
7. 微笑使你永远受到欢迎 (16)

二、善于社交，才能赢得好人生

1. 善于社交是人生的重要能力 (22)
2. 精于社交之道能够赢得好人缘 (24)
3. 利用一切关系成就自己的成功 (27)
4. 积极扩展自己的人际网络 (28)
5. 学会广泛地结交各界朋友 (31)
6. 要赚更多的钱就要接触更多的人 (37)

CONTENTS

7. 努力改善社交中的消极态度 (40)

三、世事练达，社交处世有学问

1. 社交是人生的大事情 (44)
2. 外圆内方，不忘大原则 (49)
3. 避实就虚，处世须圆 (51)
4. 学会因人而异的谈话方式 (53)
5. 学会适度地赞美他人 (58)
6. 学会妙语与他人沟通 (62)
7. 求同存异，避免冲突 (64)
8. 给尴尬之人一个台阶下 (66)
9. 用谅解之水熄灭争斗之火 (70)

四、精于社交，扩展人脉有智慧

1. 提高自己的社交能力是根本 (76)
2. 立自己的“朋友档案” (78)
3. 多参加社会活动，广结各类人士 (80)
4. 利用牵连关系扩展人际交往 (83)
5. 攀亲拉故，使陌生变得熟悉 (87)
6. 和陌生人交往的特别招法 (89)

CONTENTS

五、善于沟通，搭建人际关系网

1. 真诚是人际交往最基本的要求 (94)
2. 私欲太重是人际关系的腐蚀剂 (96)
3. 学习和借鉴别人的长处和经验 (99)
4. 沟通能力：太阳之下的无价之宝 (102)
5. 把赞美的阳光送进他人内心深处 (105)

六、赢得信任，朋友之交讲诚信

1. 守信是交友成功的要诀 (110)
2. 以诚相交，才能得到真诚回报 (112)
3. 付出真情，人心换人心 (115)
4. 学会容纳和承认他人 (116)
5. 永远保持迷人的微笑 (121)
6. 和朋友要保持经常性的联系 (124)
7. 能容忍朋友性格上的“毛病” (125)
8. 春风化雨，化解朋友间的危机 (127)

CONTENTS

七、掌握技巧，异性交往须动脑

1. 与异性一见就熟的技巧 (136)
2. 与异性交谈投机的三大秘诀 (140)
3. 面对异性，适度保持神秘感 (143)
4. 巧妙展示男人的绅士风度 (145)
5. 有情有义，才能使女性挂牵 (147)
6. 在各种特殊日子要祝福女人 (150)
7. 女人有时也不妨主动一些 (153)
8. 女人夸赞男人的技巧 (157)

八、巧取人气，社会交往重真诚

1. 巧妙推辞，制造人情债 (162)
2. 春风化雨，进行感情投资 (164)
3. 设身处地，使人同情 (166)
4. 为他人分忧解劳，积累友谊 (167)
5. 使人欢迎的六种方法 (170)

CONTENTS

九、左右逢源，上下交往得人心

1. 想上司之所想，急上司之所急 (176)
2. 做老板的灵魂下属 (178)
3. 上司的威信必须维护 (182)
4. 自己做好事，功劳归上司 (184)
5. 别跟你的上司较劲 (188)
6. 向上司多请示、多汇报 (192)
7. 顺从上司，百招顺为先 (196)
8. 上司的快乐就是最大的幸福 (199)
9. 做一个既有威严又有人情味的上司 ... (203)

十、关心体贴，同事交往重情感

1. 合作之道，贵在真诚 (208)
2. 友谊应“君子之交淡如水” (211)
3. 帮人其实是帮助自己 (214)
4. 得意切莫喜形于色 (218)
5. 疑心勿重，信己信人 (222)
6. 宽容：冤家宜解不宜结 (225)

处世有道，
好人缘者赢天下





1. 好人缘是人生宝贵的财富

现代社会，分工细化，竞争残酷，单凭一个人的力量是根本无法取得事业上的任何成就的。只有借助众人之力，才有可能创造辉煌的人生。而要获得众人的帮助，上下一心，攻克目标，那就必须拥有好人缘，这是我们人生中最宝贵的财富。

现代心理学和社会学的研究已证实，人际关系具有四大功能，或者说四大作用：

(1) 产生合力

平时，我们常说的“人多力量大”，“团结就是力量”，“人心齐，泰山移”，说的就是这个道理。

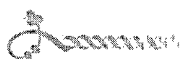
(2) 形成互补

俗语说：一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。

一个人，即使是天才，也不可能样样精通。所以，他要完成自己的事业，就必须善于利用别人的智力、能力和才干。然而，用人并不仅仅是一种雇佣与被雇佣的关系，而最大限度地调动下属的工作积极性，就必须掌握一定的人际技巧。

在一个人开拓自己的事业时，总会遇到自己力所不能及的困难，这时，良好的人际关系则会助你一臂之力，为





你扫清障碍。

(3) 联络感情

人是一种感情动物，他必须时刻进行感情上的交流，他需要获得友谊。

在迈向成功的道路上，要想坚持到底，仅仅依靠信念的支撑是不够的，还必须有友谊的滋润。良好的人际关系会使你获得一种强大的力量和热情，在成功时得到分享和提醒，在挫折时得到倾诉和鼓励，这必将会有助于你心理的有益平衡，从而使你有勇气迈向新的征程。

(4) 交流信息

在现代社会，可以说，掌握了信息就等于把握住了成功。一条珍贵的信息可以使人功成名就，腰缠万贯，而信息闭塞也可能会使人贻误战机，遗憾终生。

广交朋友，善处关系，无疑就是一条十分有效的获取信息的途径，这样，你就能够在未来的竞争中始终处于一种领先的地位，取得事业上的成功。

许多走出校门进入社会后取得了辉煌成功的人们用他们的亲身经历表明：良好的人际关系是人生成功所不可缺少的素质之一。那些有志于将来成就大事业的人，更应充分重视人际关系，拥有一个受益一生的好人缘。

处世有道，
好人缘者赢天下





2. 人和是人生成功的重要条件

人生讲究人和。何谓人和？办事同心同德，众志成城就是人和。它包括个人目的明确，意志坚定，全力以赴；众人则倾心追随，尽力帮助，不三心二意。

成功需要人缘。何谓人缘？你的公关关系好，招人家喜欢，办事便一路绿灯，平常人们所说的“结人缘”意思便是这样。人缘主要是个人与众人的感情联系。一个人应有自己的个性，但为了事业成功，为了大家能接受自己，也必须适当争取人缘。而人缘作为一种人与人感情联系的结果，是人们平时努力争取得来的。

人和与人缘区别如此，它们既有所不同，却又大体相同，而且从成事的条件讲，人缘无疑是人和的因素之一。

说人缘，多少有些俗气，还有些拉扯关系的味道，为了达到目的，获得生存和发展的条件，甚至投机钻营。然而，为了事业的成功及应付复杂艰难的局面，人缘所需的手段又常常是人和实现的手段。这样，人和与人缘的区别又在哪里呢？

简而言之，无非目的的高下，是非感的有无，道德观念的浓淡，仅此而已。而实际动作之中，人和、人缘必混而为一，个中奥妙无限，不可说清，也不可说透。大抵君子赖人和成正事，小人靠人缘而一团和气。

在许多人的心目中，商场就是战场，充满着尔虞我





诈、你死我活的斗争，根本没有什么人情好讲。其实不然，要想在商场上不被竞争掉，你就必须懂得广交朋友，善于用“情”，它会给你带来意想不到的收获。著名青年企业家王英俊就是利用人缘获得成功的一个典型例子。

王英俊领导下的英俊高科贸有限公司有很多的外国朋友。这其中，既有外国的企业家，也有外国的一些著名学者，如美国国务卿斯通和日本首相竹下登。

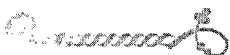
英俊公司刚刚成立时，王英俊马上就想到，应利用美国著名银行家坦姆斯·斯通的国际影响，推动英俊公司一开张就能走向世界。于是，他便向斯通发出了邀请。斯通欣然应邀，当他听到王英俊“凡有利于中美友好的，我都做；凡不利于中美友好的，我都不做”的许诺时，斯通也允诺：“那么，今后你要我办事，我不要你的钱。”以后，斯通多次访问英俊高科贸有限公司，为英俊高科贸有限公司快速地与世界各国建立广泛的联系起到了很重要的作用。

王英俊非常重视私人友谊的建立和维护。他常常做出一些超越公务关系，表示私人友情的举动。日本首相竹下登一次对王英俊说，最近一个时期实在太紧张，突然秃发。记在心上的王英俊回国后，马上买了20瓶毛发再生精送给竹下登。此外，他还送过竹下登一件中国瓷雕，在一只瓷盒上刻了竹下登的照片。他说：“这些礼品并不贵重。它只表示情意。”王英俊称之为“动脑筋的礼品”。

王英俊不但重视与著名人物的交往，与普通客人同样有情有义。

一、处世有道，好人缘者赢天下





一次，王英俊接待了一位从西德来英俊公司谈生意的人。下机时恰逢大雨，那位客人浑身湿透了。王英俊一见立刻叫人把那位商人的衣服弄干，烫平，10分钟内送还。

王英俊说：“买卖不成人情在。这是中国老工商业家的法宝之一。生意人要讲究商业渠道。但同时必须讲究人情渠道，有时人情渠道比商业渠道更重要。板起面孔，硬碰硬，打官腔，一定做不好生意。我是商场中人，不是官场中人。俗话说商场如战场。但商场毕竟不是战场。商场要用心、用情。有时你的一丝友情，其效果往往比一个装甲师还灵。”

王英俊的话可谓至理名言，对我们人生处世深有启迪。

9. 良好的人际关系给你丰厚的回报

史蒂芬·柯维指出：不论对上对下，对内对外，良好的人际关系就是一笔巨大的投资，必然会在你需要的时候给你丰厚的回报。

登山名家艾德蒙·海拉利和他的向导登上艾佛勒斯峰，为登山史留下一笔伟大的纪录。但是在他们下山的途中，却发生了一件鲜为人知的插曲。原来海拉利差一点失足滑下山崖，是他的向导及时把斧头插进冰壁中，拉紧绳子，两人才逃过一劫。

事后，这名土著向导拒绝接受任何表扬。他并不认为

