

★ 现代社交礼仪与口才最佳培训手册 ★

【最实用 · 最系统 · 最全面 · 最权威】

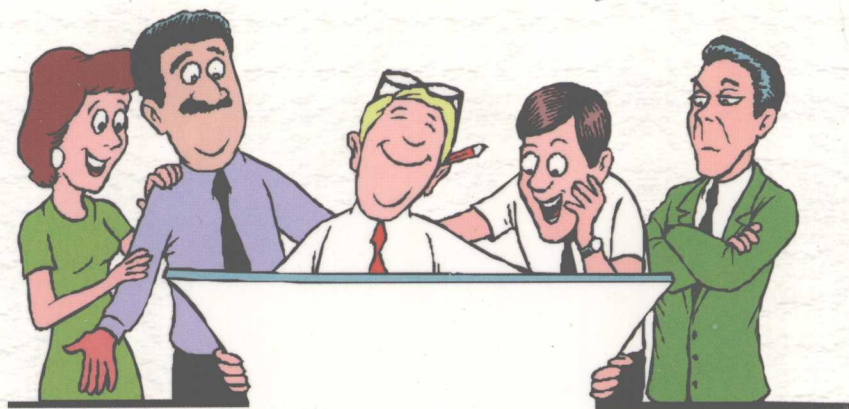
修铁◎编著

现代社交 礼仪与口才 大全

经典珍藏

礼仪是提升个人形象的无形法宝。
口才就是领导力。

——比尔·克林顿（美国前总统）



黑龙江科学技术出版社

★ 现代社交礼仪与口才最佳培训手册 ★

[最实用/最系统/最全面/最权威]

现代社交 礼仪与口才

大全

修铁/编著

礼仪是提升个人形象的无形法宝。
口才就是领导力。

——比尔·克林顿(美国前总统)

经典珍藏



黑龙江科学技术出版社
中国·哈尔滨

★ 图书在版编目(CIP)数据 ★

[现代社交礼仪与口才大全 / 修铁编著. — 哈尔滨: 黑龙江科学技术出版社, 2007. 11]

图书在版编目(CIP)数据

现代社交礼仪与口才大全/修铁编著. —哈尔滨: 黑龙江科学技术出版社, 2007. 11

ISBN 978 - 7 - 5388 - 5554 - 8

I. 现… II. 修… III. ①人间交往 - 礼仪 ②口才学
IV. C912.1 H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 149417 号

现代社交礼仪与口才大全

编 著 修铁

责任编辑 张丽生 刘红杰

出 版 黑龙江科学技术出版社



(地址: 哈尔滨市南岗区建设街 41 号 邮编: 150001)

电话: 0451 - 53642106(发行部)

传真: 0451 - 53642143(发行部)

发 行 全国新华书店

印 刷 北京市北中印刷厂

开 本 710 × 1000 1/16

印 张 21.5

版 次 2008 年 1 月第 1 版 · 2008 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5388 - 5554 - 8/Z · 659

定 价 30.00 元

版权所有 侵权必究

黑龙江科学技术出版社

哈尔滨·中国

前言

子曰：“不学礼，无以立。”中国人历来认为“礼”是立身处世的重要美德。而从自然学的角度来说，礼则是人与动物之间相区别的一个重要标志。

随着市场经济的发展，人们在追求商业利润和物质享受的同时，似乎已经把中国人曾引以为豪，世代相传的传统美德统统抛到了脑后。人们最常说的一句话就是：“礼貌（人格）？值多少钱？”瞧瞧，已经到了不屑一顾的地步了。

中国当代著名学者，北京大学教授季羨林在他的《谈礼貌》一文中这样写到：“眼下，即使不是百分之百的人，也是绝大多数的人，都抱怨现在社会上不讲礼貌。这是完全有事实根据的。前许多年，当时，我腿脚尚称灵便，出门乘公共汽车的时候多，几乎每一次我都看到在车上吵架的人，甚至动武的人。起因都是微不足道的，你碰了我一下，我踩了你的脚，如此等等。试想，在拥挤拥挤的公共汽车上，谁能不碰谁一下？这样的事情也值得大动干戈吗？”“前几年，我看到一个什么电视片，是由意大利著名摄影家拍摄的，主题是介绍北京情况的。北京的名胜古迹当然包罗无遗，但是，我的眼前突然一亮——一个光着大膀子的胖大汉骑自行车双手撒把做打太极拳状，飞驰在天安门前宽广的大马路上，给人的形象是野蛮无礼。这样的形象并不多见，然而却没有逃过一个老外的眼光。我



相信，这个电视片是会在全世界放映的。他在外国人心目中会产生什么影响，不是一清二楚了吗……”

季老先生文中说的不礼貌行为也许在其他人看来，都是微不足道的小事，但这些微不足道的小事，也许就是令我们头疼的、百思不得其解的——为何某人对我“感冒”，为何某公司不愿与我合作，为何经理总对我不满意的根源所在。

如今，中国已经加入 WTO，中国人与外宾、外商交往，走出国门的机会越来越多了。礼仪也成了为人处事成功的最首要的条件之一。荀子曰：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”这是对礼仪的深刻诠释。

懂礼仪，可以强化修养；

用礼仪，可以塑造形象；

讲礼仪，可以事事顺通。

为了方便人们，尤其是当今身处职场、商场，更多的走出国门的青年人学习中国传统、现代以及世界通用礼仪知识，我们特意编写了《现代社交礼仪与口才大全》这本书，希望读者在深刻阅读后，能“以礼待人，以礼行事，以礼走遍天下。”



目录

CONTENTS

第一章 社交礼仪与口才概述

中国历来被人们称为礼仪之邦。而中国人千百年来也常常以彬彬有礼的形象自居、示人。

人们每天都生活在一定的“人际关系”之中。因此，社交成为一门沉淀着广泛的社会经验和生活经验的学问。

什么是社交礼仪？什么是社交口才？它们有什么内容和特征？本章将给您详细的解答。

一、社交礼仪的涵义与属性	3
二、社交礼仪的作用	4
三、社交口才的涵义及类型	7
四、社交口才的言语特征	9
五、口才的基本要素	12
六、社交口才的基本要求	18



第二章 生活礼仪与口才

我们无时无刻不身处生活之中。在生活中，一个人树立什么样的形象或给他人留下什么样的印象，主要取决于他的人品和修养。比如父母会给儿女什么样的印象和影响；丈夫或妻子会给对方什么样的印象和影响；人们在公共场合的行为举止会给他人什么样的印象和影响等等。因此，要使自己在生活中成为受欢迎的人物，就需要掌握一些必要的礼仪口才。

一、家庭成员相处礼仪	23
二、生辰礼仪	28
三、婚贺礼仪	31
四、丧葬礼仪	34
五、公共场所礼仪	37
六、外出及旅游礼仪	39
七、行走礼仪	44
八、乘车礼仪	45
九、乘飞机礼仪	48
十、探望、问候礼仪	50
十一、购物礼仪	54
十二、电话礼仪	56
十三、外出就餐礼仪	57
十四、吸烟礼仪	59



第三章 社会往来礼仪与口才

人不能生活在真空中，也不能脱离社会而生存。即使是鲁宾逊，也还在孤岛上雇用了土著人“星期五”作为自己的随从。所以，人与人之间的交际不断，彼此之间构成了社会的关系往来。而社交礼仪会告诉你，在与人交往时，应该做什么，应该怎么做，怎样才能八面玲珑、人见人爱。

一、子曰：“不学礼，何以立。”	63
二、做出有礼有特色的自我介绍	64
三、称呼有礼彰显魅力	65
四、交谈礼节不可忘	68
五、邻里相处之道	72
六、待客礼仪细数来	74
七、赞美也需好口才	77
八、批评：良药亦可“甜”口	79
九、拒绝：要巧妙地说“不”	81
十、解释：必不可少，表达有技巧	83
十一、幽默的社交作用和力量	85
十二、赠言是座连心桥	89
十三、借东西：有借有还，再借不难	91
十四、记住陌生人的名字	93
十五、不受欢迎的坏习惯一定要戒除	94



第四章 职场礼仪与口才

工作顺心与否，晋升顺利与否，事业成功与否，都与你是否遵循职场礼仪有很大的关系。如何轻松自如的应对上司；如何在同事中左右逢源；如何让职场语言成为载你上升的“电梯”；如何让职场微笑推开你前进道路上的“绊脚石”，职场礼仪与口才是你必须掌握的。

一、领导要把握好说话的声气	101
二、与领导说话的忌讳	103
三、力求在领导面前言谈自如	105
四、说服上司的口才技巧	106
五、领导委派任务时的口才技巧	108
六、与下属谈话的口才技巧	110
七、批评要有尺度	112
八、同事之间交谈的礼仪口才要求	114
九、不要在同事面前出风头	116
十、与同事交往要摆正心态，讲究技巧	117
十一、工作会议要重视礼仪	119
十二、办公室谈吐礼仪不可忘	122
十三、为自己加分的办公室形象礼仪	124
十四、电话礼仪知多少	126



第五章 商务礼仪与口才

顾客就是上帝，礼仪是最好的名片。

在商务活动中，交往双方都有利益上的需要，而不是单方面的利益需求。因此，在商务活动中，诚实、守信十分重要，这也是商务礼仪的内涵所要求的。

商务活动时机性很强。有时，在商务活动中，说话做事恰到好处，问题就会迎刃而解，这也是商务礼仪的行为需要。

同时，商务活动虽然是一种经济活动，但文化含量很高，这是由商务礼仪的性质所决定的。

一、商务接待礼仪	131
二、商务谈判中的礼仪规范	134
三、用舌头操纵谈判	136
四、推销中的礼仪要领	142
五、推销员的服装礼仪	145
六、推销员要时刻注意自己的行为举止	148
七、递接名片的礼仪	150
八、不要同顾客争辩	152
九、记住顾客的大名	154
十、寻找顾客感兴趣的话题	156
十一、尊重我们的“上帝”	158
十二、商务仪式	161



第六章 演讲礼仪与口才

“口才也可以创造财富。”在欧美，演讲稿撰写人是非常受人青睐的职业，演说能力要求为各阶层人员所必备。美国人干脆说：“金钱、口才、电脑是立国之本。”

说话是人类的基本技能之一，但要做到“会说话”是不容易的，尤其是在公共场合、大庭广众之下。所以，要掌握更多成功的机会，就应该充分而熟练的掌握演讲的礼仪与口才技巧。

一、演讲要做到“有备无患”	167
二、演讲开头很重要	171
三、演讲稿语言：力求完美	175
四、举止仪态莫忽视	178
五、演讲口才禁忌	180
六、演讲时的应变与控场技巧	183
七、结尾升华要有力	184
八、欢迎词：热情亲切、活泼得体	187
九、欢送词：寄托深情意愿的载体	189
十、开幕词：庄重大气，热烈明快	191
十一、闭幕词：高昂激奋，点到为止	193
十二、祝酒词：真诚热情，精粹特别	197
十三、婚礼演讲：喜庆愉快、隆重热闹	199
十四、凭吊词：庄重肃穆、寄托哀思	201



第七章 外事外交礼仪与口才

随着我国与世界各国的交往日益频繁，人们也越来越需要学习并掌握一定的涉外礼仪，以适应外交活动的需要。

在外交活动中要牢记行为的基本原则，即尊重本国和他国的国歌。只有这样，才可能在国际活动中真正实现平等、友好的往来。当然，必要的礼仪是不可少的。

一、涉外迎送礼仪	205
二、涉外宴请礼仪	209
三、在语言、礼节上要坚决维护国家形象	210
四、不卑不亢的外交态度	212
五、外交称呼要庄重得体	214
六、外交辞令：尽量避免说“是”与“不是”	216
七、外交辞会要做到恰如其分	218
八、要对抗，但也要涵养	220
九、私房话在外交中也有妙用	222
十、玩笑话：轻松气氛，有助交谈	224
十一、掌握“善变”的外交语言技巧	226
十二、在外交活动中不可或缺的手语口才	228
十三、陪同外宾参观游览的礼仪	231
十四、馈赠与受礼时的注意事项	232
十五、其他外交活动礼仪	235



第八章 中外民族礼仪与口才

俗话说：“入乡随俗。”中华民族历来倡导世界各民族之间团结、友好、互相尊重，随着世界各国、各民族之间经济、文化的交流和交往的加深，更需要我们对对方的风俗礼仪与禁忌有所了解，这样有利于彼此的沟通、理解，促进和平、共进。

一、中国民间节日	239
二、中国少数民族社交礼仪与禁忌	243
三、港、澳、台地区社交礼仪与禁忌	248
四、外国民间节日礼仪风俗	250
五、日本礼仪与习俗	254
六、韩国的礼仪习俗	257
七、印度礼仪	259
八、英国礼仪	260
九、法国礼仪	262
十、美国礼仪	264
十一、阿拉伯礼仪	269
十二、拉丁美洲礼仪	271
十三、世界一些国家交往禁忌	272



第九章 男女恋爱礼仪与口才

恋爱也需要礼仪吗?这样是否会使恋爱双方过于拘谨而无法亲近。答案是:需要。而且是必需的。

良好的礼仪和口才,不仅能体现出你的个人魅力与风度,还能将对方的眼神和心灵深深吸引住。因为一个颇具涵养、注重文明礼貌、尊重对方的人,是会受到所有异性青睐的。

- 一、接到求爱信时的礼仪 281
- 二、谈情说爱有技巧 282
- 三、恋爱摩擦巧解决 284
- 四、以恋人喜欢的话题为中心 286
- 五、赞美:多多益善 288
- 六、安慰是爱的最好表示 289
- 七、幽默是爱情的调味剂 291
- 八、热恋莫要忘礼仪 293
- 九、拜见双方父母时的说话技巧 294
- 十、拒绝求爱的方式 297
- 十一、恋爱分手时的礼节 300



第十章 仪容与服饰礼仪

“人靠衣裳马靠鞍。”“人活一张脸，树活一张皮。”这两句话都充分说明了仪容服饰对于一个人的重要性。如果不重视自己的穿着打扮，不重视自己的仪表仪容，即使是天生丽质，也不能给人留下一个好印象。但如果十分重视保持自己的美好形象，那么即使他（她）相貌平平，也能以他（她）的端庄潇洒、仪态万方赢得大家的喜爱。



一、在社交场合时刻保持清洁	305
二、仪表修饰巧提升	307
三、面带微笑的人永远受欢迎	308
四、站要有站相，坐要有坐相	310
五、服装是最得体的“语言”	314
六、女性应掌握的化妆技巧	317
七、佩饰：点缀自己，吸引他人	321
八、香水礼仪	323
九、让头发秀出你的魅力	326

第一章

社交礼仪与口才概述



中国历来被人们称为礼仪之邦。而中国人千百年来也常常以彬彬有礼的形象自居、示人。

人们每天都生活在一定的“人际关系”之中。因此,社交成为一门沉淀着广泛的社会经验和生活经验的学问。□

什么是社交礼仪?什么是社交口才?它们有什么内容和特征?

本章将给您详细的解答。

