

公务员录用考试专家讲义系列

面试技巧

- 主编 乔 兵 谭林妃
- 审定 人事考试网公务员教材中心

2009年版



人事考试网 www.rsksw.net

决胜公考 专家讲义 10元系列

知鸟教育·倾力打造



中国大地出版社

公务员录用考试专家讲义系列

面试技巧

- 主编 乔 兵 谭林妃
- 审定 人事考试网公务员教材中心

2009年版



人事考试网 www.rsksw.net

决胜公考 专家讲义10元系列

知鸟教育·倾力打造

中国大地出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

面试/乔兵,谭林妃主编. —北京:中国大地出版社,
2008.5

(公务员录用考试专家讲义系列)

ISBN 978-7-80246-097-3

I. 面… II. ①乔…②谭… III. 公务员—招聘—考试—
中国—自学参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 063755 号

责任编辑:王卫平 张 雄

出版发行:中国大地出版社

社址邮编:北京市海淀区学院路 31 号 100083

电 话:010-82329127(发行部) 010-82329125(编辑部)

传 真:010-82329024

网 址:www.chinalandpress.com 或 www.中国大地出版社.中国

印 刷:北京市梦宇印务有限公司

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:11.5

字 数:300 千字

版 次:2008 年 5 月第 1 版

印 次:2008 年 5 月第 1 次印刷

印 数:1~5000

书 号:ISBN 978-7-80246-097-3/G·211

定 价:30.00 元(全三册)

版权所有·侵权必究

人事考试网决胜公考治本之策

◎ 申论辅导策

■ 申论应试治本之策“三十字诀”——周盈

关注思考社会热点问题；学习掌握中央政策要点；
努力加强阅读写作训练。

■ 申论阅读材料“三步法”——孙秀秋

第一步，通读；第二步，细读；第三步，精读。

■ 申论应试高分秘诀“八荣八耻”——许铭桂

以谋划构思为荣，以匆忙下笔为耻；
以提炼加工为荣，以照搬罗列为耻；
以勾画重点为荣，以无主无次为耻；
以段落均衡为荣，以头重脚轻为耻；
以政府角度为荣，以在野身份为耻；
以朴实无华为荣，以无端偏激为耻；
以紧扣标题为荣，以随意跑题为耻；
以文字整洁为荣，以乱涂乱抹为耻。

■ 申论应试“三讲之道”——高增霞

讲材料；讲观点；讲政治。

◎ 行测辅导策

■ 行测备考“八项注意”——李如海

(1)按当年的考试大纲备考；

- (2)考前调整好应试心态;
- (3)考前找近一两年的“真题”做练习;
- (4)掌握“先易后难”的做题方法;
- (5)纠正“得满分”的想法;
- (6)认真研究新题型;
- (7)平时注重知识与做题方法的积累;
- (8)慎重选择辅导书与辅导班。

■ 言语理解与表达备考方略“五注重”——谭林妃

注重对真题的训练;注重把握文章主旨;注重找出主题句;注重把握重点词语语意;注重命题人的出题思路。

■ 数字推理命题规律“三看法”——王甫银

- “一看”数列长短;
- “二看”数列中数字的跳跃性;
- “三看”数列先用一次减法后所呈现的规律。

■ 行测备考“两大提高基本功”——姬雪松

提高答题速度;提高答题准确率。

◎ 面试辅导策

■ 面试过关“四必须”——乔兵

对待提问必须慎重和理智;思考问题必须全面、周密和严谨;处理问题必须灵活;回答用语必须准确。

■ 面试应对“五十六字诀”——谭林妃

充满自信、从容应对;理清思路、突出重点;辩证分析、多维答题;要点分明、适当举例;客观实在、有理有据;联系实际、虚实结合;举止端庄、言行得体。

人事考试网决胜公考授课专家

- 李如海** 人事考试网名誉校长、辅导专家，中国人民大学教授，公务员研究所原所长，我国公务员制度教学的“拓荒人”，长期从事公务员录用考试辅导工作。
- 周 盈** 人事考试网校长、辅导专家，首都医科大学教授，原国家公务员录用考试命题组组长，现各省市公务员考试命题组成员。1988 年以来一直从事国家公务员录用考试、党政领导干部公开招聘考试命题、阅卷和教材编写与研究工作，熟悉命题规律，经验丰富。
- 孙秀秋** 人事考试网副校长、辅导专家，中国人民大学人文学院教授，多年来一直从事公务员录用考试考前辅导工作，与李如海教授一起被誉为公务员考试辅导的“黄金搭档”。
- 刘旭涛** 人事考试网辅导专家，国家行政学院教授，原中央、国家机关公务员录用考试命题组成员，连续多年参与国家公务员考试阅卷工作，公务员录用考试资深辅导专家。
- 乔 兵** 人事考试网辅导专家，国家行政学院出版社总编辑、副社长，曾多次参与国家公务员录用考试申论题目的命制和阅卷、面试题目的设计与审核。
- 谭林妃** 人事考试网辅导专家，长期从事人才考试方面的研究和实战工作，曾多次参加公务员录用考试、高级管理人员、高级技术人员选拔面试题目的命制和审核，在近 300 家国家机关、企业和事业单位的招考、竞聘工作中设计试题或担任考官。为中国人民大学、北京师范大学、中国人民公安大学等高等院校面授行政职业能力测验课程。经验丰富，紧扣考试规律和命题要点，辅导通过率极高。
- 许铭桂** 人事考试网辅导专家，人力资源和社会保障部人事科学研究院研究员、博士，全国政府绩效评估研究会副秘书长，中国人民大学培训学院特聘教授，长期从事公务员录用考试辅导。

- 王甫银** 人事考试网辅导专家,中国人民大学人事处培训办公室主任,中国人民大学公务员研究所研究员,法学博士,公务员录用考试辅导实力派代表。
- 高增霞** 人事考试网辅导专家,中国人民大学公务员研究所研究员、副教授,文学博士,长期从事公务员录用考试辅导工作。
- 姬雪松** 人事考试网辅导专家,北京大学副教授、博士。国家公务员录用考试行政职业能力测验命题委员会成员,多年来一直参加公务员录用考试辅导工作,授课风格幽默独特,深受学员好评。
- 陈天本** 人事考试网辅导专家,北京大学宪法与行政法学博士、中国人民公安大学治安系副教授。
- 莫开勤** 人事考试网辅导专家,中国人民公安大学教授,法学博士,中国法学会刑法学研究会副秘书长,国家重点学科研究基地中国人民大学刑事法律科学研究中心客座研究员,长期从事公安招警考试辅导工作。
- 史殿国** 人事考试网辅导专家,中央司法警官学院监狱系主任、教授,中国监狱学会常务理事,人事部公务员管理司、司法部政治部指定教材副主编,长期从事监狱学理论研究。
- 马建军** 人事考试网辅导专家,中央司法警官学院劳教系教授,原管理教研室主任。曾参与编写《劳动教养学》、《劳动教养管理学》、《劳动教养经济管理学》、《劳动教养人民警察素质教育读本》等多部劳动教养专业教材。主持或参与《劳动教养改革问题研究》、《法轮功等邪教类劳教人员教育转化对策研究》、《劳动教养三种管理模式研究》、《劳动教养习艺性劳动研究》等部、厅级科研课题的研究。
- 刘志远** 人事考试网辅导专家,最高人民检察院刑事赔偿办公室主任,中国人民大学财政金融学院博士后、法学博士。
- 刘树德** 人事考试网辅导专家,最高人民法院研究室副主任、法学博士,2004年被国家重点学科研究基地中国人民大学刑事法律科学研究中心聘为客座研究员。



前言

近几年,随着公务员报考人数的急剧增加,中央和地方公务员录用考试都相继加大了题量,提升了试题难度。然而由于备考时间的仓促,或受不同专业的限制,考生在学习过程中不同程度地出现“偏科”现象。对于“偏科”的考生而言,按照传统教材的模式复习,不但会影响复习效果,还会浪费大量时间和金钱。

鉴于此种现状,人事考试网公务员教材中心的各位专家,包括李如海、孙秀秋、周盈、刘旭涛、乔兵、谭林妃、许铭桂、姬雪松等名师根据各自的知识结构特点,发挥优势专长,各司其“章”,各显其“专”,亲笔撰著了本套专家讲义10元系列丛书。本套丛书一改过去业内流传的“面面俱到”的大杂烩式的图书形式,而采用分专项的编撰模式,将公务员录用考试中的各类题型分册讲解,并根据考生的心理特征,直击考生的知识盲点、技巧弱项,使考生的弱项不再、强项更强,能够在考试中脱颖而出。

本套丛书包含行政职业能力测验(《行测·言语理解与表达》、《行测·数量关系》、《行测·判断推理》、《行测·常识判断》、《行测·资料分析》);申论(《申论·阅读理解》、《申论·归纳概括》、《申论·提出对策》、《申论·论证分析》、《申论·命题与评卷》、《申论·常用应试文体》);面试(《面试·命题及类型》、《面试·案例》、《面试·技巧》),共14册。每册讲义内容精炼,新颖全面,是对以往各类繁杂教材的彻底“瘦身”,正所谓“小块头,有大智慧”。

本套教材适用于中央、国家机关公务员录用考试、全国各省市公务员录用考试、全国各地事业单位招聘、选调生、军转干、公检法司系统招考、大学生村官招考、三支一扶等各类考试。广大考生可根据自身的知识结构特点和考试科目,自主灵活地选择,通过个性化的专项复习,有的放矢地实现考前“又好又快”突破!

本套专家讲义系列丛书策划周密、体例新颖、内容视角独特,开公

务员录用考试研究教材分册编撰之“先河”，补公考培训行业之“空白”。考生透过本丛书对每一专项的精确、详尽的讲解，可以有效弥补弱项、增强强项。本套丛书具有以下独特风格：

探索命题根源 展现最新趋势

本套专家讲义系列丛书紧扣考试大纲，在反复研究历年真题的基础上，分析中央和各个地方的行测、申论、面试各个部分的命题原理、命题规律以及命题趋势，提出了如何复习、如何解题的方法，并辅以例证，真正让考生明白公务员考试考什么、怎么考，基础怎么打，能力怎么抓等问题，其实质是帮助考生探索命题的根源，实现“以不变应万变”。并在此基础上进行科学大胆的预测，向考生展现最新的考试动向和命题趋势。

知识专项积累 技巧综合点拨

在考生掌握了行测、申论、面试各个部分的知识构成和命题特点之后，专家又着重阐释突破各个版块的不同原则和技巧，对每一个问题的讲解均做到有技巧点拨、有思路引导、有解题过程、有方法分析，用语简洁、脉络清晰，力求做到点准、点精、点透每一个考点，使考生在最短的时间内快速领悟原则的指导性、做题的技巧性。

真题精心演绎 名师严谨解析

为了能使考生在最短时间内灵活掌握与运用解题原则与技巧，本套丛书附加了适量的能力自测试题。这些自测试题均是各位专家在历年真题的基础上演绎而成的，难度适中，并配有详细的解析，通俗易懂又不失严谨，力求从根本上避免目前市场上部分图书中的模拟试题偏难或偏易的弊病。相信它将成为考生在考前检验自己能力的最优尺度。

本书如有不足或疏漏之处，恳请广大读者不吝指正！

编委会邮箱：rsksw.net@163.com



知鸟教育
ZHINIAO EDUCATION

—— 人事考试网 · 决胜公考 ——

www.rsksw.net

专业师资 | 个性化课程
专家联袂 | 标准化教材

人事考试网决胜公考个性化课程

课程制定细化、优化、个性化,考生可根据自己的经济实力和知识的薄弱环节自由选择。先免费试听,满意后再选择自己喜欢的名师和符合自己需要的课程。

公共科目——申论

科目	特色班	主讲	课时	优惠价	免费试听
申 论	申论基础预备班	孙秀秋	10	120 元	免费试听
	申论应考能力强化班	许铭桂	12	150 元	免费试听
	申论真题整合技巧班	高增霞	10	120 元	免费试听
	申论热点解读班	刘旭涛	10	120 元	免费试听
	申论点津班	周 盈	5	70 元	免费试听

公共科目——行政职业能力测验

科目	特色班	主讲	课时	优惠价	免费试听
行 政 职 业 能 力 测 验	行测基础预备班	李如海	20	220 元	免费试听
	行测五大题型突破班	王甫银	10	120 元	免费试听
	数量关系专题突破班	姬雪松	2	40 元	免费试听
	判断推理专题突破班	姬雪松	7	70 元	免费试听
	言语理解与表达专题突破班	谭林妃	3	50 元	免费试听
	资料分析专题突破班	谭林妃	2	40 元	免费试听
	法律基础知识专题突破班	陈天本	6	80 元	免费试听

考官面对面——面试

科目	特色班	主讲	课时	优惠价	免费试听
面试	面试技巧班	谭林妃	4	80 元	免费试听
	面试情景模考班	乔 兵	10	150 元	免费试听

专业科目——公、检、法、司系统

科目	特色班	主讲	课时	优惠价	免费试听
公安基础知识	专题突破班	莫开勤	10	120 元	免费试听
监狱专业知识	专题突破班	史殿国	9	100 元	免费试听
劳教专业知识	专题突破班	马建军	9	100 元	免费试听
审判专业知识	专题突破班	刘树德	9	100 元	免费试听
检察专业知识	专题突破班	刘志远	9	100 元	免费试听

综合知识

科目	特色班	主讲	课时	优惠价	免费试听
综合知识	政治理论与时事政策专题突破班	周 盈	6	80 元	免费试听
	行政管理专题突破班	许铭桂	4	50 元	免费试听

人事考试网决胜国考标准化教材

人事考试网决胜公务员“命题研究”系列(共5册)

独析命题角度 尽显命题规律

书 名	定 价
行政职业能力测验	39.00 元
申论	35.00 元
公共基础知识	45.00 元
公安民警招考必备	35.00 元
监狱专业基础知识	32.00 元

人事考试网决胜公务员“真题解析”系列(共4册)

荟萃真题 模拟导师

书 名	定 价
历年真题汇编及专家详解(行测·申论)	48.00 元
行政职业能力测验全真模拟试题	35.00 元
申论全真模拟试题	28.00 元
公共基础知识全真模拟试题	25.00 元

人事考试网决胜公务员“大预测”系列(共3册)

全新演绎模考 洞察命题走向

书 名	定 价
行政职业能力测验冲刺预测试卷	18.00 元
申论冲刺预测试卷	18.00 元
公共基础知识冲刺预测试卷	18.00 元

■ 人事考试网决胜公务员“专家讲义 10 元”系列(共 14 册)

选择灵活自主 突破又好又快

书 名	定 价
申论·阅读理解	10.00 元
申论·归纳概括	10.00 元
申论·提出对策	10.00 元
申论·论证分析	10.00 元
申论·命题与评卷	10.00 元
申论·常用应试文体	10.00 元
行政职业能力测验·言语理解与表达	10.00 元
行政职业能力测验·数量关系	10.00 元
行政职业能力测验·判断推理	10.00 元
行政职业能力测验·常识判断	10.00 元
行政职业能力测验·资料分析	10.00 元
面试·命题及类型	10.00 元
面试·案例	10.00 元
面试·技巧	10.00 元

■ 人事考试网决胜公务员“一本通”系列(全 1 册)

浓缩精品 超值奉献

书 名	定 价
公务员录用考试必读手册(光盘版) (申论·行政职业能力测验·面试)	80.00 元

目 录

第一章 面试清单 / 1

第一节 面试资料准备 / 1

- 一、收集招考单位和职位信息 / 1
- 二、了解面试考官 / 11
- 三、准备面试资料 / 13

第二节 面试形象准备 / 14

- 一、男士着装 / 15
- 二、女装搭配 / 19
- 三、选择合适发型 / 22
- 四、香水的使用 / 23

第三节 心理状态调整 / 25

- 一、面试前心理状态调整 / 25
- 二、面试临场前状态调整 / 28
- 三、考生面试过程中的消极心理及其调适 / 33

第二章 面试进阶策略 / 41

第一节 面试自始至终的礼仪 / 41

- 一、进面试考场前的礼仪 / 41
- 二、进入面试考场的礼仪 / 42
- 三、面试结束时的礼仪 / 48

第二节 面试制胜技巧 / 48

- 一、确立自己的面试风格 / 48
- 二、如何提高面试的有效性 / 53
- 三、注意面试中的“三戒” / 57

第三节 面试应对技巧 / 58

- 一、面试危机化解技巧 / 58
- 二、应对考官的非常规举措 / 60
- 三、发表意见的技巧 / 63
- 四、“我”字的使用技巧 / 64
- 五、其他面试技巧 / 65
- 六、面试实战 / 69

第四节 面试十大疑难问题应对技巧 / 70

- 一、面试中遇到熟人 / 70
- 二、面试中不同意主考官的观点 / 71
- 三、面试中触及到自己的弱点 / 72
- 四、考官提出意想不到的问题 / 72
- 五、对提问大意没搞清楚 / 73
- 六、碰到实在不会的问题 / 74
- 七、无法抓住所问问题的核心 / 74
- 八、回答问题时偶尔发生错误 / 75
- 九、说大话被揭穿了 / 76
- 十、如果感到面试有失败的迹象 / 76

第三章 面试快速突破法 / 78

第一节 面试四大突破原则 / 78

- 一、化被动为主动的原则 / 78

- 二、外在形象与内在素质并重的原则 / 79
- 三、心理与才学互动的原则 / 79
- 四、真诚与口才相统一的原则 / 80
- 第二节 结构化面试突破策略 / 85
 - 一、公务员录用考试结构化面试考查内容 / 85
 - 二、应对结构化面试的基本要求 / 87
 - 三、结构化面试的应试技巧 / 91
- 第三节 情境模拟面试突破策略 / 102
 - 一、揣摩情境,进入角色 / 102
 - 二、沉着应对,准确感知 / 102
 - 三、大胆创新 / 103
 - 四、循规操作 / 103
- 第四节 无领导小组面试突破策略 / 103
 - 一、无领导小组面试对考生的基本要求 / 104
 - 二、无领导小组面试的突破技巧 / 106