

高杰◎编著

90%人的失败都是由于不善处理人际关系。

一个人事业上的成功，只有15%是靠他的专业能力，  
85%则靠他的人际关系和处世的能力！



# 一生中要处理好的 50个人际关系

改变人际关系的智慧丛书

很多人总是搞不好人际关系，而且认为自己天生是这样的个性，无法改变。事实上，每个人都可以成为一位人际关系专家，只要学习本书中的一些基本法则，并在实际中应用，你和周围人的关系就会马上改变。



台海出版社

高杰◎编著



# 一生中要处理好的 50个人际关系

90%人的失败都是由于不善处理人际关系。

台海出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

一生中要处理好的 50 个人际关系 / 高杰编著. —北京: 台海出版社, 2007.9

ISBN 978-7-80141-608-7

I. 一… II. 高… III. 人生关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 125581 号

**书 名**/一生中要处理好的 50 个人际关系

**编 著**/高 杰

**责任编辑**/赵智熙 赵昂

**发 行**/台海出版社

**经 销**/全国新华书店

**印 刷**/九州财鑫印刷有限公司

**开 本**/787×1092 毫米 1/16

**印 张**/19.5

**字 数**/260 千字

**版 次**/2007 年 9 月第 1 版 2007 年 9 月第 1 次印刷

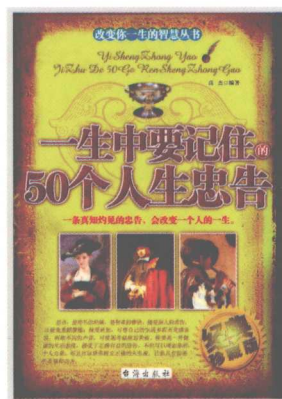
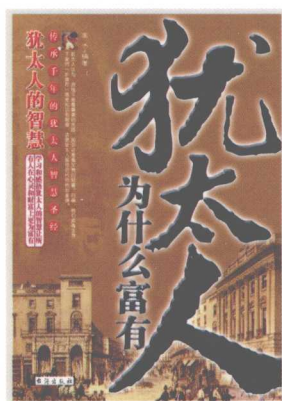
---

台海出版社(北京景山东街 20 号 邮政编码:100009 电话:010-64010206)

ISBN 978-7-80141-608-7 定价: 35.00 元

版权所有 违者必究

凡我社图书,如有印刷质量问题,请与我社发行部联系调换。



责任编辑：赵智熙 赵 昂

封面设计： Mb:13381106363  
袁剑锋(北京)品牌设计机构

## 前 言

世界上每天都有人因为处理人际关系无方而失败。国际关系学家马俊杰在他的研究报告《探索你的内心》一书中指出：“在一年内失去工作的4000名职工中，只有400人即总数的10%是因不能胜任工作而被开除的，其余的90%则是因为不能很好地处理人际关系而被解雇。”中国有一位社会学者在对10000人的情况记录作分析研究后，也得出类似的结论：90%的人因为不能成功地交往而失败了。所以说，一个人事业的成功，15%是由于他的专业知识和技能，85%要靠他的人际关系与处世的技巧。

关系就是财富，关系就是能力。尤其是在我们这个极其讲究人情面子的国度里，关系的作用更是不可低估。比如有些人，虽然官职不大，地位不高，财力未必丰厚，家庭也未必显赫，但却仿佛有着呼风唤雨的神功，所到之处，没有解不开的难题，没有过不去的火焰山，左右逢源，得心应手。就是因为人际关系的作用。

有一位百万富翁过去严肃刻板，脾气暴戾，以致他的雇员、顾客甚至太太见他也避之不及。后来他检点往事，一改旧习，不论在电梯上或走廊里，还是在大门或商场里，逢人三分笑，像普通一员那样虔诚地与人握手，结果不仅家庭和睦，而且顾客盈门，生意兴隆。这就是善于处理人际技巧的效果。

一位皇帝深受下属爱戴的重要原因也是因为他为人处世的技巧高超。



他每次走过佣人的住处，都在门外喊着佣人的姓名，并询问他们当天做什么事。在宫廷内，他甚至走进厨房，亲口品尝厨师的伙食，热情地和洗碗女工们交谈。有一次，那位皇帝听到一位佣人想知道鹅是什么样子的。没过几天，这个佣人突然听到有人喊她。原来，这时刚巧有一只鹅正停在这个佣人的屋前，皇帝请她立即打开窗子看个仔细。对这样的人，人们岂能不喜欢，不爱戴呢？

历史上无数大小人物的经历告诉我们：交际能力在人的一生中具有举足轻重的分量，交际能力往往能够决定人一生的命运。

处理得好，这些关系就是你一生最宝贵的资源，为你出人头地、走向事业的顶峰提供源源不断的助力；处理不好，则会给你的人生带来很大的障碍，造成很大的损失。因此说“关系决定命运”。

本书探讨各种人际关系对人生、事业的影响。书中认为，人的一生所面临的人际关系虽然纷繁变化，但万变不离其宗。因此，书中将在生活中占有重要地位的50个人际关系分门别类加以研究，告诉人们建立、维护和协调好这些关系的原则和技巧。这50个关系是：与朋友的关系，与领导的关系，与下属的关系，与同事的关系，与事业伙伴的关系，与异性的关系，与配偶的关系，萍水相逢的关系，等等。只要把握住这些关系的根本，领会了关系学的精髓，就不难适应各种局面。

于是，我们编著了《一生中要处理的50个人际关系》，全方位阐述了做人处世艺术的全貌，理论浅显易懂，突出实践指导性，是一本科学性、实用性兼备的关系学大全。此书雅俗共赏，可以让不同层次的读者熟悉人际交往规律，掌握了交往的策略，经营事业和人生，才能达到无往不胜、左右逢源的高超境界，从而取得事业的成功。

## 目 录



### 一、真心朋友是最大的财富



- 真心朋友是最大的财富 / 1  
与不同性格的人相处的方法 / 5  
为朋友奉献一切 / 7



### 二、对朋友要忠诚



- 对朋友要忠诚 / 9  
不要出卖朋友 / 10  
不要疏远落泊的朋友 / 10



### 三、在与朋友办事中赢得魅力



- 在与朋友办事中赢得魅力 / 13  
朋友需要互相帮助 / 17  
让朋友表现得比你更优越 / 18



#### 四、君子之交淡如水



- 君子之交淡如水 / 20  
不要太相信朋友 / 21  
朋友之间不要太亲密 / 23



#### 五、借朋友钱不如给钱



- 借朋友钱不如给钱 / 26  
不要窥视朋友隐私 / 27  
友情突然升温要小心 / 29



#### 六、学会适应各种领导



- 赢得上司最佳印象的诀窍 / 31  
学会适应各种领导 / 32  
与你的上司融洽相处 / 33



#### 七、赢得上司的赏识



- 让领导喜欢你 / 36  
赢得上司的赏识 / 41  
想升职莫做六种人 / 44



#### 八、多请示多汇报



- 多请示多汇报 / 46  
为上司提供信息 / 47  
做上司的第三条腿 / 49



## 九、向上司献计献策



- 向上司献计献策 / 50  
服从是对领导最好的赞美 / 53  
对待上司布置的任务 / 55



## 十、学会欣赏你的上司



- 学会欣赏你的上司 / 57  
谦虚求教于领导 / 58  
学会向上司进谏 / 59



## 十一、为你的上司有效地工作



- 为你的上司有效地工作 / 62  
不为薪水而工作 / 63  
积极主动承担分外的工作 / 65



## 十二、向上司要求升职加薪



- 向上司要求升职加薪 / 67  
替上司背一背黑锅 / 69



## 十三、与上司发生冲突后怎么办



- 与上司发生冲突后怎么办 / 71  
接受上司的责备 / 74  
别把私人情绪带到工作上 / 75



#### 十四、与同事和睦共处



与同事和睦共处 / 77

与同事相处要保持平静的心态 / 79



#### 十五、学会处理与同事之间的合作关系



学会处理与同事之间的合作关系 / 82

处理上司、其他同事和你的三角关系 / 84



#### 十六、与同事保持最美的距离



与同事保持最美的距离 / 86

影响同事关系的十二个言行 / 87



#### 十七、晋升后与过去的同事相处



晋升后与过去的同事相处 / 92

要不要注重同事们对你的评价 / 94



#### 十八、不要在同事之间搬弄是非



不要在同事之间搬弄是非 / 95

对付各种打小报告的同事方略 / 96

对付同事排挤的技巧 / 99



#### 十九、彻底化解同事之间的矛盾



学会与有棱角的同事打交道 / 101

妥善处理同事和你争功劳 / 102

彻底化解同事之间的矛盾 / 103



## 二十、领导与员工相处的准则



领导与员工相处的六条准则 / 106

老板不能容忍的三种人 / 108



## 二十一、如何听取部下心声



放下领导架子 / 109

听取部下心声 / 111



## 二十二、封官要把握好玄机



封官要把握好玄机 / 113

考察下属的技法 / 114



## 二十三、给下属以必要的庇护



给下属以必要的庇护 / 118

巧用下属的短处 / 119

从容对待下属的顶撞 / 121



## 二十四、用竞争激发员工的积极性



用竞争激发员工的积极性 / 123

调动下属的工作热情 / 124



## 二十五、最佳的授权方法



最佳的授权方法 / 131



把权力交给六类优秀的下属 / 134



## 二十六、表扬与批评下属的技巧



领导表扬下属的六种方法 / 137

领导批评下属的十种方法 / 139



## 二十七、不同类型下属的使用方法



不同类型下属的使用方法 / 143

男女员工搭配奥秘 / 146

新老员工搭配奥秘 / 147

素质高低员工搭配奥秘 / 149



## 二十八、怎样掌握重用与不可用的人



怎样掌握不可重用的六种人 / 150

怎样掌握可以雇用的五种人 / 152



## 二十九、把握好生意场上的友情



把握好生意场上的友情 / 154

生意人要结交的七类人 / 155



## 三十、生意不成仁义在



生意不成仁义在 / 158

在金钱面前要公事公办 / 159



### 三十一、如何与同行打交道



- 如何与同行打交道 / 162  
老板之间如何打交道 / 165



### 三十二、如何与金融界打交道



- 如何与金融界打交道 / 171  
如何与不同顾客打交道 / 172



### 三十三、亲不亲故乡音



- 亲不亲故乡音 / 178  
寻找相连的裙带 / 181



### 三十四、同乡会能加深情感



- 同乡会能加深情感 / 184  
共鸣的话题 / 188  
不可贫富取乡 / 190



### 三十五、恩威并施的师生关系



- 尊是师生相处的前提 / 194  
恩威并施的师生关系 / 197



### 三十六、青出于蓝胜于蓝



- 桃李不言，下自成蹊 / 200  
青出于蓝胜于蓝 / 203



### 三十七、送个人情给同学



- 送个人情给同学 / 206  
不做传话筒保守他人秘密 / 209



### 三十八、贵在相聚



- 才华不露聪明不逞 / 211  
多看长处，“揭”其短处 / 213  
贵在相聚 / 216



### 三十九、亲戚间的血缘相连



- 亲戚间的血缘相连 / 219  
千里送鹅毛的高人 / 222  
恩宜自淡而浓 / 226



### 四十、对待亲戚要一视同仁



- 对待亲戚要一视同仁 / 230  
切忌斤斤计较 / 233  
一人得道，鸡犬升天 / 236



### 四十一、男女相互吸引的奥秘



- 男性展现自己的魅力 / 243  
女性要散发出女人味 / 244  
赢得女性欢心的方法 / 246  
获得男人喜爱的经验 / 249



## 四十二、在恋爱中适当保持理智



- 在恋爱中适当保持理智 / 251
- 不一定要事事顺着女友的心 / 254
- 在生活中经常赞美你的爱人 / 256



## 四十三、保持两人亲密距离的技巧



- 保持两人亲密距离的技巧 / 258
- 巧妙拒绝男性诱惑的方法 / 259



## 四十四、塑造妻子与丈夫的美好形象



- 妻子在丈夫面前塑造美好的形象 / 261
- 丈夫在妻子面前塑造美好的形象 / 262



## 四十五、由衷地表示你的赞赏



- 由衷地表示你的赞赏 / 263
- 不要干涉对方的工作 / 264
- 夫妻对话也要讲方法 / 264



## 四十六、婚姻美满的10大技巧



- 婚姻美满的10大技巧 / 266
- 恩爱夫妻的“秘诀” / 269
- 创造美满的性生活 / 271



## 四十七、夫妻间积极化解矛盾的技巧



- 夫妻间积极化解矛盾的技巧 / 273
- 不要没有根据地怀疑 / 274
- 努力维持良好夫妻关系的秘诀 / 275



## 四十八、处理好兄妹之间的关系



- 兄弟姐妹之间的相处 / 285
- 兄弟姐妹要共同赡养父母 / 286



## 四十九、协调家庭成员之间的关系



- 长辈要体谅小辈 / 289
- 婆媳关系要协调 / 290
- 妥善处理收养关系 / 290
- 如何与保姆相处 / 291



## 五十、处理好父母与子女的关系



- 和孩子做朋友 / 293
- 用不着对孩子动气 / 294
- 再苦不能苦孩子 / 295



## 一、真心朋友是最大的财富

拥有真诚友谊的人，比百万富翁或亿万富翁更富有——金钱不能改变这一事实。跟不同性格的人相处，应该尊重别人的兴趣和爱好。对别人生活中的一些细枝末节，要能容得下。这样，不同性格的人在一起才容易相处。



### 真心朋友是最大的财富

善于拯救自己的人理应是一个交友专家。

有些人平时不善于真心结交朋友，往往在需要朋友相助的时候，一筹莫展，非常后悔没有几个知己。在成功学中，“朋友价值”是非常重要的一个术语，它强调“以朋友为人生最大的财富”。对拯救自己的人而言，朋友和友谊是自我拯救者的依靠。

大约四个世纪以前，英国大学者培根曾评论友谊：“友谊能使欢乐加倍，把悲伤减少一半。”

几百年以后，英国诗人柯立芝写道：“友谊是一棵遮荫树。”

在今天，友谊仍然具有相同的重要性——也许更重要，因为今天的生活压力太大了，我们更需要友谊的滋润。这里所说的并不是那种“酒肉朋友”，而是忠诚、患难与共、相互扶持的友谊，这是人类关系中最佳的一种。

拥有真诚友谊的人，比百万富翁或亿万富翁更富有——金钱不能改变这一事实。这也许听起来有点像老生常谈，却是一个不容怀疑的真理。你可以失去金钱，当然也可以失去好朋友，好朋友也免不了一死，只要你有

