

国家社会科学基金重点项目

靳江好 王郅强 主编

和谐社会建设与 社会矛盾调节机制研究



人 民 出 版 社

和谐社会建设与社会矛盾调节机制研究

靳江好 王邳强 主编

人 民 出 版 社

责任编辑:陈寒节

责任校对:湖 催

图书在版编目(CIP)数据

和谐社会建设与社会矛盾调节机制研究/靳江好 王郅强 主编

—北京:人民出版社,2008.7

ISBN 978-7-01-007091-9

I. 和… II. ①靳…②王… III. ①社会主义建设模式-研究-中国②社会主义社会-矛盾-研究-中国 IV. D6.

中国版本图书馆 CIP 数据核(2008)第 081796 号

和谐社会建设与社会矛盾调节机制研究

HEXIE SHEHUI JIANSHE YU SHEHUI MAODUN TIAOJIE JIZHI YANJIU

靳江好 王郅强 主编

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京中科印刷有限公司印刷 新华书店经销

2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:26.5

字数:423 千字 印数:1-3000 册

ISBN 978-7-01-007091-9 定价:50.00 元

邮购地址:100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话:(010)65250042 65289539

序：迎接社会矛盾新挑战 实现社会和谐有序

中国行政管理学会会长 郭 济

今年是改革开放三十周年,以党的十一届三中全会召开为标志,我国由此拉开了改革开放的大幕,进入到了全面改革时期,同时也引起了全民性利益格局的重大调整。这是一场重大的社会变革,在过去的三十年中,我国社会生活和社会结构发生了深刻变化,社会经济成分、组织形式、就业方式和分配方式日益多样化,打破过去社会利益结构单一、均等化程度高的格局,以利益为基础的动力机制推动整个社会迅速发展,整个社会面貌发生了翻天覆地的变化。进入新世纪后,顺应推进社会主义现代化进入新阶段的时代发展,党中央进一步提出全面建设小康社会与和谐社会的发展目标。

然而,与经济快速发展的同时,一些深层次的矛盾与问题也进一步显现出来。新的利益关系格局尚未完全形成,城乡、区域、经济社会发展不平衡现象日益凸显,教育、医疗、住房、就业、安全生产等关乎群众切身利益的问题比较突出,收入分配差距拉大引发各种社会问题出现,社会群体性突发事件也频繁发生,这种情况表明,我国正处在一个发展与挑战并存的关键时期。如何应对全面建设小康社会进程中出现的社会矛盾,提出符合我国实际需要的制度安排与途径选择,创新具有可操作性和实用性的方式方法,建构全面建设小康社会进程中社会矛盾调节的长效机制,为社会发展提供长治久安的保障,成为时代发展的迫切需要。

呈现在大家面前的《和谐社会建设与社会矛盾调节机制研究》，是靳江好研究员承担的2004年度国家社会科学基金重点项目——《全面建设小康社会进程中的社会矛盾调解机制研究》(04AZZ001)的最终结项成果。它的出版，揭示了一个事关社会稳定、社会可持续发展以及整个宏观经济协调发展大局的社会矛盾调节机制问题，在实践上为我国党政部门正确化解和处理社会矛盾提供了新的思路框架和对策方法，必将对维护社会稳定、实现利益整合、促进社会可持续发展产生积极的作用。

本书从建构全面建设小康社会进程中社会矛盾调节的长效机制以及实现和谐社会的目标出发，将社会矛盾置于社会转型的大背景中研究，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，阐述了构建和谐社会与社会矛盾调节的关联、社会矛盾调节的理论基础，分析了社会转型期我国社会矛盾的基本形态、发展趋势和框架模式，对新时期出现的新问题、新情况以及全面建设小康社会进程中社会矛盾出现的基本状况与特征、产生动因和发展趋势做了一个详细分析，进而确立了社会矛盾调节机制的总体思路。在此基础上，从利益整合、社会管理、政府作为、权利救济等多方面阐述现阶段健全社会矛盾调节机制的主要措施，为全面建设小康社会提供了长治久安的机制保障。最后，辅以“金河出租车停运事件”、西山“4·10”突发事件、“林原‘84元’事件”三个现实案例为样本，阐述构建社会矛盾调节机制的难点、思路、途径、措施和制度化设计。

本书逻辑严密、内容丰富、见解深邃、论证科学、文字流畅，在论证的过程中，对如何构建社会矛盾的调节机制，采取分类型、分特点、分阶段的分析方法，进行全方位、多层次的研究，既注重结合不同地区社会矛盾产生的特殊性，又兼顾到我国社会转型背景的共同性，实现了研究内容与研究视角的创新。具体体现在以下几个方面。

第一，开启了社会矛盾研究的新视角。本课题研究跳出了“就社会矛盾论社会矛盾”的传统思路，将社会矛盾调节机制放在整个全面建设小康社会进程中来研究，大大拓宽了本课题的研究范围。选择从社会转型这一背景，有针对性地把研究的着力点放置在社会矛盾调节机制的创新方面，

提出全面建设小康社会进程中调节社会矛盾的思路、途径、措施和制度化设计。

第二,探索了社会矛盾研究的新思路。本课题研究运用马克思主义和社会冲突的基本理论,具体地阐述了社会矛盾的多种表现形式,做出了现阶段我国社会矛盾大多属于利益矛盾的现实判断,从体制和制度安排的层面揭示了社会矛盾产生的根源,针对社会矛盾高发与国家制度供给不足之间的矛盾,积极探索各种切实可行的矛盾调节形式,不断拓宽矛盾化解的参与渠道,提出加强多种调节机制的制度化建设,最终实现社会矛盾的缓与调节。

第三,拓宽了社会矛盾研究的新视野。在研究过程中,注重将现实的需求纳入到理论研究之中,注重实践经验、现实做法的理论总结与提升,强调理论与实践的相结合,力求以全新的理念研究全面建设小康社会进程中社会矛盾调节机制,强调用发展解决社会矛盾,主张必须通过社会改革,从制度创新入手,通过构建有战略性和可操作性的国家宏观政策框架,才能最终找到解决全面建设小康社会进程中的社会矛盾的根本途径。

第四,筑建了社会矛盾研究的新层面。本课题研究致力于构建一个社会矛盾调节机制的完整理论框架,以现实中存在的各种社会问题为核心,强调建构社会矛盾调节机制中普遍性与特殊性的结合,探寻全国范围内社会矛盾调节的相关性特征,达到社会矛盾调节机制与社会转型背景的契合,突破了泛泛而谈的社会矛盾调节对策研究,构成了独特的论文结构设计及论点的论证。

本研究成果,在探索社会矛盾调节理论、正确认识社会矛盾、分析社会矛盾成因、借鉴社会矛盾调节的国际经验、提出解决社会矛盾的对策、促进和谐社会建设等方面具有十分重要的理论和实践意义,是一本可读性强的著作,它对党政工作部门和实践工作者均有参考和使用价值。

当然,在社会科学中,任何一项学术研究和理论探索都是有局限性的。《和谐社会建设与社会矛盾调节机制研究》一书,在我国社会矛盾调节机制创新、科学理性地认识社会矛盾、正确处理社会冲突和事件等方面进行

了积极探索。但社会矛盾作为永恒的时代主题,对其进行持续研究是永不停止的。希望作者今后继续跟踪研究,我相信和期待着理论研究新成果的不断出现。

2008 年 4 月

内容简介

本书是国家社会科学基金重点项目《全面建设小康社会进程中的社会矛盾调节机制研究》的最终成果。本书从建构全面建设小康社会进程中社会矛盾调节的长效机制以及实现和谐社会的目标出发，坚持以中国特色社会主义理论为指导，阐述了构建和谐社会与社会矛盾调节机制的逻辑关联和理论基础，分析了转型期我国社会矛盾的基本形态、发展趋势和框架模式，进而确立了社会矛盾调节机制的总体思路。在此基础上，从利益整合、社会管理、政府作为、权利救济等多方面阐述现阶段健全社会矛盾调节机制的主要措施，为促进社会和谐，实现利益整合，促进社会可持续发展提供了长治久安的机制保障。

作者简介

- 靳江好 中国行政管理学会副秘书长兼学术部主任、研究员
- 高小平 中国行政管理学会副会长兼秘书长、研究员
- 沈荣华 中国行政管理学会副秘书长、研究员
- 范 愉 中国人民大学法学院教授、博士
- 李军鹏 国家行政学院公共管理教研部教授、博士
- 梁仲明 西北大学公共管理学院教授
- 芮国强 苏州大学党委宣传部部长、教授、博士
- 马建川 中国政法大学政治与公共管理学院教授、博士
- 胡仙芝 《中国行政管理》杂志社副主编、博士
- 汪永成 深圳大学管理学院教授、博士
- 贾红英 北京化工大学文法学院副教授
- 王郅强 吉林大学行政学院博士、清华大学公共管理学院博士后
- 文 宏 吉林大学行政学院博士

责任编辑：陈寒节

装帧设计：安 卓

目 录

序:迎接社会矛盾新挑战 实现社会和谐有序	郭 济 (1)
绪 论	(1)
第一章 全面建设小康、和谐社会与社会矛盾调节	(5)
一、全面建设小康社会实现社会更加和谐	(5)
(一)全面建设小康社会是新世纪、新阶段的奋斗目标	(5)
(二)社会主义和谐社会的必要性、基本内涵和特征	(10)
(三)全面建设小康社会与构建社会主义和谐社会的辩证关系	(17)
二、实现全面小康与构建社会主义和谐社会必须调节社会矛盾	(21)
(一)调节社会矛盾有利于促进社会的长治久安	(21)
(二)调节社会矛盾有利于实现社会的公平公正	(26)
(三)调节社会矛盾有利于促进我国经济的健康发展	(28)
第二章 社会矛盾调节的理论基础	(32)
一、社会冲突理论	(33)
(一)马克思的社会冲突理论	(33)
(二)西方的社会冲突理论	(36)
二、人民内部矛盾学说	(47)
(一)毛泽东人民内部矛盾学说的主要内容及其理论贡献	(48)
(二)邓小平对两类社会矛盾学说的继承和发展	(54)
(三)江泽民对人民内部矛盾学说的丰富与完善	(60)

(四)胡锦涛对人民内部矛盾理论的完善与创新	(66)
三、其他相关理论	(71)
(一)社会团结理论	(71)
(二)社会整合理论	(75)
(三)风险社会理论	(76)
第三章 社会转型中我国社会矛盾的基本形态	(80)
一、社会转型:战略机遇期与矛盾高发期	(80)
(一)社会转型的内涵与特征	(81)
(二)社会转型对我国的严峻挑战	(85)
二、转型期我国社会矛盾的表现形态	(86)
(一)社会矛盾形态的系统构成	(86)
(二)转型期我国社会矛盾凸显的现实考察	(89)
(三)转型期我国社会矛盾形态的最新特点	(98)
三、转型期我国社会矛盾生成的主要诱因	(103)
(一)利益格局变动与分配机制的失灵	(103)
(二)物质需求期望值过快增长与现实供给能力的有限	(104)
(三)社会分配不公与政府治理腐败的缺位	(105)
(四)体制的转轨与配套机制的缺失	(107)
(五)化解渠道堵塞与渐进式改革的弊端	(108)
(六)思想的多元化与社会理性的缺失	(110)
四、转型期我国社会矛盾的性质判断	(111)
(一)社会矛盾性质判断依据及总体思路	(111)
(二)转型期我国社会矛盾形态主要是利益矛盾	(115)
第四章 建立健全社会矛盾调节机制是我国社会矛盾治理的新思路	(117)
一、社会矛盾调节机制的内涵与功能	(118)
二、社会矛盾调节机制的构成特征	(121)
(一)社会公平的价值理念	(121)

(二)民主法制的制度基础	(123)
(三)以人为本的政策引导	(124)
(四)利益共享的机制保障	(125)
(五)安定有序的社会环境	(127)
(六)系统优化的社会结构	(129)
三、社会矛盾调节机制的治理路向	(130)
(一)目标:从利益失衡到利益均衡	(131)
(二)格局:从政府统治到社会治理	(132)
(三)理念:从人治之治到法治之治	(134)
(四)形态:从非制度化到制度化	(135)
(五)手段:从单一的行政控制到多元的治理方式	(137)
四、构建社会矛盾调节机制的主要途径	(139)
第五章 创新社会利益整合机制	(142)
一、社会利益整合的价值取向	(142)
(一)从“社会断裂”看社会利益处理的失衡状态	(143)
(二)建立和谐社会需要树立公平处理社会利益的核心价值观 ...	(145)
(三)当前实现社会公平的主要要求	(149)
(四)民主化的制度性利益整合机制是实现社会公平的重要保障...	(152)
二、创新社会利益的表达机制	(154)
(一)利益群体	(154)
(二)信访制度	(158)
(三)民意调查	(161)
(四)大众传媒	(164)
(五)网络民意	(167)
(六)听证制度	(171)
三、创新社会利益整合机制	(173)
(一)人民代表大会制度	(173)

(二) 共产党领导的多党合作的政治协商制度	(180)
(三) 公共行政与政策机制	(184)
(四) 社会协商对话机制	(187)
第六章 创新社会管理机制	(193)
一、社会管理机制及其在社会矛盾调节中的作用	(193)
(一) 社会管理与社会管理机制	(193)
(二) 社会管理机制在社会矛盾调节中的地位与作用	(195)
二、市场经济发达国家社会管理机制的历史演进及对我国处理社会矛盾的启示	(197)
(一) 市场经济发达国家社会管理理论与实践机制的历史演进	(197)
(二) 市场经济发达国家社会管理理论与实践机制历史演进的启示	(204)
三、我国社会管理格局的历史演变与当前面临的新挑战	(205)
(一) 我国社会管理格局的历史演变	(206)
(二) 我国社会矛盾的新特点及对社会管理机制的新挑战	(211)
四、我国社会管理体制机制创新的战略目标与方向	(212)
(一) 社会管理体制机制应具有的品质: 战略目标	(212)
(二) 社会管理体制创新的战略方向	(214)
五、积极发挥城乡基层自治组织在社会管理中协调利益、化解矛盾的作用	(217)
(一) 我国社会基层组织在社会管理中的重要地位和独特作用	(218)
(二) 我国基层组织在社会管理中存在的问题	(220)
(三) 完善我国城乡基层自治组织, 进一步优化设计社会矛盾调节机制	(223)
(四) 推进社区管理体制变革, 通过提高公共服务水平来减少社会矛盾	(225)
六、充分发挥社会中介组织在社会管理中反映诉求、规范行为的	

作用	(226)
(一) 社会中介组织的内涵、外延与特征	(226)
(二) 社会中介组织在社会管理中的职能与作用	(229)
(三) 发展社会中介组织是构建和完善我国社会管理和矛盾 调节体系的必然选择	(232)
(四) 培育和发展各类社会组织,建立和完善社会管理和社会 矛盾调节体系	(235)
第七章 社会矛盾调节的政府公共机制	(239)
一、社会矛盾调节的公共政策机制	(239)
(一) 促进社会平等、调节社会矛盾的公共政策	(239)
(二) 公共政策制定过程中的利益均衡与利益协调功能	(242)
二、社会矛盾调节的收入分配机制	(245)
(一) 西方发达国家收入分配调节的发展过程	(245)
(二) 西方发达国家收入分配调节的主要政策	(248)
(三) 收入分配调节在社会矛盾调节机制中的重要作用与影响	(253)
三、社会矛盾调节的福利国家机制	(256)
(一) 福利国家机制的形成与主要内容	(257)
(二) 福利国家机制的改革	(260)
第八章 权利救济与纠纷解决机制	(263)
一、权利救济与纠纷解决	(263)
(一) 权利救济与纠纷解决的概念	(263)
(二) 纠纷与纠纷解决	(265)
(三) 权利救济及纠纷解决的多元化机制	(268)
(四) 纠纷解决决策及制度设计	(271)
二、司法救济及诉讼制度	(272)
(一) 司法制度	(272)
(二) 司法救济及司法程序	(277)

(三)法律援助与救助制度	(286)
(四)司法体制与诉讼程序的改革	(290)
三、非诉讼纠纷解决机制(ADR)	(294)
(一)ADR 的理念及形式	(294)
(二)当代世界 ADR 的发展与我国的社会现实	(296)
(三)我国多元化纠纷解决机制的建构	(298)
(四)有关调解法的制定	(303)

第九章 创新社会矛盾调节工作机制

(307)

一、健全社会矛盾预警机制

(307)

 (一)健全社会矛盾信息收集和处理机制

(310)

 (二)完善社会矛盾监测机制

(311)

 (三)及时编制预警方案

(311)

二、健全完善社会治安防控机制

(313)

 (一)加强农村社会治安防控机制建设

(315)

 (二)加强城镇社区治安防控机制建设

(315)

 (三)抓好公共场所的治安防范机制建设

(316)

 (四)加强情报信息工作,强化隐蔽战线斗争

(316)

 (五)做好矛盾纠纷排查调处工作,妥善处置群体性事件

(317)

 (六)加强法制建设,推进依法治理

(317)

 (七)把握正确的舆论导向,提供强大的舆论支持

(317)

 (八)落实领导工作责任

(318)

 (九)提供物质技术支持

(318)

三、健全完善人民调解机制

(318)

四、健全社会心理调节机制

(325)

 (一)加强社会主义精神文明建设,营造健康的、积极的
 社会心理氛围

(326)

 (二)健全信息传播机制,建立起政府与社会公众之间的

信任机制	(327)
(三)建立有效的社会心理支持系统,特别是要加强对社会 弱势群体的精神慰藉和心理帮助	(328)
五、健全社会矛盾调节的应急机制	(329)
(一)调动整个社会力量,提高应急效率	(330)
(二)发挥公民社会组织在应急中的重要作用	(331)
(三)要把常态管理与应急处置有机地结合起来	(332)
(四)高度重视社会“安全阀”系统的建设	(333)
(五)坚持做好深入细致的思想政治工作	(333)
(六)综合灵活地运用好各种手段	(334)
六、健全社会矛盾调节的监督、考核和追究机制	(335)
(一)切实加强对社会矛盾调节工作的领导,明确职能和职责	(336)
(二)加强全程实时监控	(336)
(三)形成科学的绩效考核指标体系	(337)
(四)完善事后调查分析制度	(337)
(五)健全责任追究制度	(338)
第十章 社会矛盾调节的国际经验	(344)
一、20 世纪 30 年代以前的劳资矛盾阶段和社会矛盾的局部性 调节阶段	(345)
(一)劳资矛盾与现代工人运动	(346)
(二)社会矛盾的局部性调节	(347)
二、20 世纪 30 年代至 70 年代的社会阶层矛盾与社会矛盾的 全局性调节阶段	(349)
(一)20 世纪 30 年代的经济大危机促使西方社会矛盾 调节机制走向全局性调节	(349)
(二)20 世纪 30 年代至 70 年代的社会阶层矛盾	(351)
(三)社会矛盾的全局性调节	(352)

三、20 世纪 80 年代以来的新型社会矛盾与社会矛盾调节机制的 调整完善阶段	(357)
(一)20 世纪 80 年代西方国家社会矛盾变化的新趋向	(357)
(二)20 世纪 80 年代以来新型社会矛盾与新社会运动	(359)
(三)社会矛盾调节机制的调整与完善	(362)
第十一章 案例与阐释:社会矛盾调节机制的实证分析	(364)
一、案例一:“金河出租车停运事件”	(365)
(一)事件发生的背景	(365)
(二)事件回放	(367)
(三)矛盾调解过程中政府的措施与作用	(370)
(四)事件引发政府调节社会矛盾的反思	(372)
二、案例二:西山“4·10”突发事件	(376)
(一)西山事件发生的背景	(376)
(二)矛盾冲突过程的回放	(378)
(三)案例中社会矛盾调节机制受阻的症结	(380)
三、案例三:“林原‘84 元’事件”	(384)
(一)“84 元”事件的简单回顾	(385)
(二)“84 元”事件解决过程中政府的两难境地	(387)
(三)“84 元”事件矛盾调节过程中的经验	(389)
四、关于构建社会矛盾调节机制的几点启示	(391)
(一)我国的改革应形成合理的社会利益分配格局	(392)
(二)应把“以人为本”作为经济社会发展战略的核心指导思想	(393)
(三)要在保证改革的公正性的基础上推进整体改革	(393)
(四)改革必须建立相关的制度作为保障	(394)
(五)重构社会理性	(395)
主要参考文献	(397)
后 记	(409)