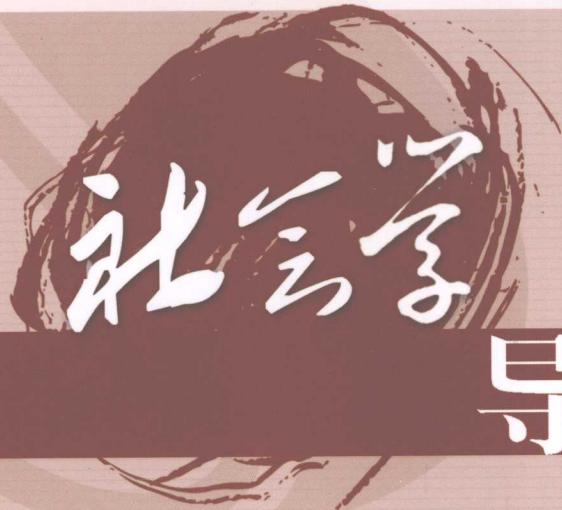




新编大学社会学教材

总主编 风笑天

Introduction to Sociology



导论 (第二版)

● 风笑天 主编

华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

新编大学社会学教材

Introduction to Sociology

总主编 风笑天

社会学

导论(第二版)

● 风笑天 主编

华中科技大学出版社
中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

社会学导论/风笑天 主编.-2 版. —武汉:华中科技大学出版社,2008 年 1 月
ISBN 978-7-5609-4366-4

I . 社… II . 风… III . 社会学-高等学校-教材 IV . C91

中国版本图书馆CIP 数据核字(2007)第 200975 号

社会学导论(第二版)

风笑天 主编

责任编辑:章 红

封面设计:刘 卉

责任校对:李 琴

责任监印:周治超

出版发行:华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:华中科技大学惠友文印中心

印 刷:湖北恒泰印务有限公司

开本:787mm×960mm 1/16

印张:20.75

字数:385 000

版次:2008 年 1 月第 2 版

印次:2008 年 1 月第 12 次印刷

定价:30.00 元

ISBN 978-7-5609-4366-4/C · 99

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

新编大学社会学教材

总序

社会学在中国内地恢复重建已将近 30 年了。伴随着中国社会的改革开放，社会学学科也在不断探索和研究中国社会的过程中一天天发展进步。正是急剧的社会变迁和纷繁复杂的社会生活，为中国社会学的发展壮大提供了最大的舞台。社会学也在这个舞台上大显身手，在帮助人们认识社会规律、制定社会政策、解决社会问题、创建和谐社会等诸多方面发挥着越来越大的作用。

自 20 世纪 80 年代初期进入社会学领域以来，笔者就深深地被这一学科的独特视角、研究方法以及丰富多彩的研究领域所吸引，20 多年来一直在大学醉心于社会学专业的教学与科研工作。80 年代中期在北京大学攻读硕士和博士学位的 5 年中，笔者就从一些国外的和国内早期的社会学教材中获得了许多的收益。90 年代中期至新世纪初在华中理工大学（现改名为华中科技大学）社会学系任教的几年中，曾出版了《现代社会调查方法》（独著，1996 年初版，2001 年第 2 版，2005 年第 3 版）和《社会学导论》（主编，1997 年）两本专业基础课教材。出版社反馈的信息表明，这两本教材受到了广大教师和学生的普遍欢迎，《现代社会调查方法》已发行 12 万册。

正是在这样一种基础上，出版社盛情邀请笔者组织编写一套“大学社会学教材”。这对笔者来说，无疑是一项十分艰巨的任务。因为一方面自己才疏识浅，对社会学的许多领域了解不多，难以胜任这一工作；另一方面，自己日常的教学、科研以及指导研究生的任务也比较繁重，时间和精力上也有一定困难。虽几次推托，但终究经不住出版社的盛情邀请，只好勉为其难地担当起这套教材总主编的重任。

客观地说，目前国内的社会学教材已有不少。但除了“社会学概论”、“社会学研究方法”、“西方社会学理论”、“社会心理学”、“社会统计学”等主干课程的教材版本相对较多外，其他分支社会学的教材往往很少。同时，许多教材由于编写和出版的时间较早，部分内容已不适应当前教学的需要。另外，相对于美国等西方发达国家中社会学教材种类繁多的状况，国内社会学教材可选择的余地实在太小。这些状况为这套教材的编写提供了现实的需要。

这套“新编大学社会学教材”的编写目标，主要体现在以下三个方面。

一是全面性。即希望通过5~10年的努力,编写出覆盖目前社会学系所开设的30门左右的专业课程的教材(其中,专业基础课教材10本左右,专业选修课教材20本左右),以增加社会学教师选择教材的空间,同时改变目前少数专业选修课找不到教材的局面。

二是规范性。这种规范性一方面体现在全套教材的整体规划和单本教材的具体设置都是依据社会学学科的内容结构;另一方面也体现在对每一本教材的编写要求是以现有的、成熟的、社会学界普遍采用的体系、框架和知识点为依据。

三是本土化。尽管社会学教材中的许多内容都会涉及西方社会、西方社会学家以及西方社会学理论,但我们更加强调在教材的编写中要将社会学的基本原理应用于中国社会的现实,要以中国的社会、中国的材料来向中国的学生介绍社会学的基本概念、基本理论和研究领域。

笔者深知,要达到上述目标,需要全国社会学界同行的大力支持。我们真诚希望有更多的有经验的社会学教师、研究者加入到这一工作中来,成为这套教材的编写者。

如果有更多的学生从这套教材中获得了对社会学知识的了解,打开了认识中国社会的窗口,那么我们的工作和努力就获得了回报。我们期待着!

风笑天

2007年11月于南京大学

“社会学”是一门融理论与实践于一体的学科，其基础理论与方法论是五
大支柱：社会学理论（马克思主义、功能主义、社会交换理论、社会建构论、批判理论）；社会学方法论（定量研究、定性研究、混合研究）；社会学研究设计（实验设计、调查设计、观察设计、案例研究设计）；社会学数据（社会调查、社会实验、社会观察、社会指标、社会统计）；社会学应用（社会政策、社会管理、社会服务、社会咨询、社会评估、社会评价、社会诊断、社会规划、社会预测、社会决策支持系统）。

目 录

(33)	中国古典社会学(上卷)
(33)	中国古典社会学(中卷)
(33)	中国古典社会学(下卷)
(31)	中国近现代社会学(上卷)
(32)	中国近现代社会学(中卷)
(33)	中国近现代社会学(下卷)
第一章 绪论	(1)
第一节 什么是社会学.....	(1)
一、社会学的定义	(1)
二、社会学的观点	(3)
三、社会学想象力	(4)
四、社会学的主题	(5)
第二节 社会学的学科地位.....	(6)
一、社会学与常识	(6)
二、社会学的学科地位	(7)
三、社会学与其他人文社会科学的关系	(8)
第三节 社会学的特点与应用.....	(11)
一、社会学的学科特点	(11)
二、社会学的应用	(12)
思考题	(13)
第二章 社会学的历史和理论	(14)
第一节 社会学学科发展的基本历程	(14)
一、社会学的诞生及其背景	(14)
二、社会学学科的发展阶段	(15)
三、社会学在世界范围的早期传播	(15)
第二节 创立和形成时期的社会学观点	(16)
一、奥古斯特·孔德的社会学观点	(16)
二、赫伯特·斯宾塞的社会学观点	(16)
三、爱米尔·涂尔干的社会学观点	(17)
四、马克斯·韦伯的社会学观点	(17)
五、乔治·齐美尔的形式社会学观点	(18)
第三节 当代西方社会学理论的重要流派	(18)
一、结构功能理论	(18)
二、社会冲突理论	(19)
三、社会交换理论	(20)
四、符号互动理论	(21)

第四节 社会学在中国	(22)
一、20世纪50年代以前社会学学科的发展历程	(22)
二、20世纪50年代至80年代的香港、台湾社会学状况	(23)
三、1979年以后的中国内地社会学	(24)
四、中国社会学的代表人物	(25)
(1) 思考题	(26)
第三章 社会	(27)
(1) 第一节 什么是社会	(27)
(1) 一、社会的含义	(27)
(2) 二、社会的性质	(29)
(2) 第二节 社会类型	(32)
(1) 一、不同划分方式	(32)
(2) 二、基本社会类型	(35)
(3) 第三节 社会结构与运行	(36)
(1) 一、社会构成要素	(36)
(2) 二、社会结构	(39)
(3) 三、社会运行与管理	(41)
(4) 思考题	(43)
第四章 文化	(44)
(1) 第一节 理解文化概念	(44)
(1) 一、“文化”的定义	(44)
(2) 二、文化的特性	(45)
(3) 三、文化的功能	(46)
(4) 四、文化评价的几种态度	(47)
(2) 第二节 文化的内容与结构	(48)
(1) 一、文化的内容	(48)
(2) 二、文化的逻辑结构	(50)
(3) 三、文化的类别	(51)
(3) 第三节 文化传播和文化变迁	(52)
(1) 一、文化传播的模式	(52)
(2) 二、文化传播的选择性	(53)
(3) 三、文化变迁的原因	(53)
(4) 四、文化变迁的方式与趋势	(54)
(4) 思考题	(55)
第五章 社会化	(56)

第一部分 社会化与社会角色	
第一节 社会化的概念	(56)
一、什么是社会化	(56)
二、社会化的意义	(57)
三、社会化与自我	(58)
第二节 社会化的条件	(59)
一、人有较长的依赖生活期	(59)
二、人有较高的学习能力	(60)
三、人有语言的能力	(60)
四、人有思维的能力	(61)
第三节 社会化的内容	(61)
一、学习基本生活技能	(62)
二、学习基本社会规范	(62)
三、内化价值观念	(63)
四、培养社会角色	(63)
第四节 社会化的因素	(64)
一、家庭	(64)
二、学校	(65)
三、同辈群体	(66)
四、大众传播媒介	(67)
五、社区	(69)
六、工作单位	(69)
第五节 社会化的类型与特点	(70)
一、社会化的主要类型	(70)
二、社会化过程的特点	(71)
第六节 基本社会化过程	(72)
一、婴儿期	(72)
二、幼儿期	(73)
三、学龄初期	(73)
四、少年期	(74)
五、青年初期	(74)
第七章 思考题	(75)
第八章 社会角色	(76)
第一节 社会角色的含义	(76)
一、社会角色是社会地位的动态表现	(77)
二、社会角色对应于一系列角色期望	(78)

(83) 三、社会角色是一套权利、义务的规范和行为模式	· · · · · (79)
(83) 四、角色行为有赖于认知与实践能力	· · · · · (79)
(83) 五、角色是社会关系的基础	· · · · · (80)
(83) 第二节 社会角色的类别	· · · · · (80)
(83) 一、先赋角色和自致角色	· · · · · (80)
(83) 二、规定性角色和开放性角色	· · · · · (81)
(83) 三、理想角色、领悟角色和实际角色	· · · · · (82)
(83) 四、功利性角色和表现性角色	· · · · · (83)
(10) 第三节 社会角色的扮演	· · · · · (84)
(10) 一、角色认知	· · · · · (84)
(10) 二、角色互动	· · · · · (85)
(10) 三、角色扮演的前台与后台	· · · · · (86)
(83) 第四节 社会角色失调	· · · · · (87)
(83) 一、角色冲突与角色紧张	· · · · · (88)
(83) 二、角色失范与角色转移障碍	· · · · · (89)
(10) 思考题	· · · · · (90)
第七章 社会群体	· · · · · (91)
(83) 第一节 什么是社会群体	· · · · · (91)
(10) 一、社会群体的定义	· · · · · (91)
(83) 二、社会群体产生的基本原因	· · · · · (93)
(83) 三、社会群体的分类	· · · · · (94)
(83) 第二节 社会群体的结构和特性	· · · · · (96)
(83) 一、群体的规模	· · · · · (96)
(83) 二、群体的领导	· · · · · (98)
(83) 三、群体的一致性	· · · · · (99)
(83) 四、群体效率与群体决策	· · · · · (100)
(83) 第三节 初级社会群体	· · · · · (102)
(83) 一、初级社会群体的含义	· · · · · (102)
(83) 二、初级社会群体的基本特征	· · · · · (102)
(83) 三、初级社会群体的发展趋势	· · · · · (104)
(83) 思考题	· · · · · (105)
第八章 社会组织	· · · · · (106)
(83) 第一节 社会组织的构成与特征	· · · · · (106)
(83) 一、组织的构成	· · · · · (106)
(83) 二、组织的特征	· · · · · (108)

第二章	第二节 社会组织的类型及结构	(109)
(S11)	一、组织的类型	(109)
(S12)	二、组织的结构	(111)
(G1)	第三节 社会组织管理及相关理论	(113)
(G2)	一、组织管理的含义	(113)
(G3)	二、组织管理的理论	(114)
(G4)	第四节 科层制及未来	(116)
(G5)	一、科层制的特点	(116)
(G6)	二、科层制的优点和弊端	(117)
(G7)	三、科层制的未来	(118)
(G8)	思考题	(120)
第九章	社区	(121)
(T91)	第一节 社区的概念	(121)
(T92)	一、社区的定义	(121)
(T93)	二、社区的基本要素	(122)
(T94)	三、社区的分类	(123)
(T95)	第二节 农村社区	(124)
(T96)	一、农村社区的定义和产生	(124)
(T97)	二、农村社区的分类	(125)
(T98)	三、农村社区的特点	(126)
(T99)	第三节 城市社区	(127)
(T100)	一、城市社区的概念	(127)
(T101)	二、城市社区的分类	(128)
(T102)	三、城市社区的空间结构	(129)
(T103)	四、城市社区的特点	(130)
(T104)	第四节 城市化	(132)
(T105)	一、城市化的概念	(132)
(T106)	二、城市化对人们社会生活的影响	(134)
(T107)	三、我国的城市化问题	(135)
(T108)	思考题	(136)
第十章	社会互动	(137)
(T118)	第一节 社会互动的概述	(137)
(T119)	一、什么是社会互动	(137)
(T120)	二、日常生活中的自我与角色	(139)
(T121)	三、非语言交流	(140)

第二章 第二节 社会互动的几种理论	(142)
一、符号互动理论	(142)
二、拟剧理论	(143)
三、本土方法论	(144)
四、交换理论	(145)
第三章 第三节 社会互动的方式	(146)
一、竞争	(146)
二、冲突	(147)
三、合作	(148)
四、顺应	(149)
第四章 思考题	(150)
第十一章 集体行为	(151)
第一节 第一节 什么是集体行为	(151)
一、集体行为的定义与特征	(151)
二、几种主要的集体行为	(152)
第二节 第二节 集体行为的条件	(155)
一、集体行为的社会条件	(156)
二、集体行为的决定因素	(157)
第三节 第三节 人群与集体行为	(159)
一、人群的类型	(159)
二、人群行为理论	(160)
第四节 第四节 信息传播与集体行为	(162)
一、闲话和谣言	(163)
二、舆论	(164)
第五章 思考题	(165)
第十二章 社会分层与社会流动	(166)
第一节 第一节 社会分层	(166)
一、什么是社会分层	(166)
二、分层制度	(170)
三、社会分层的理论传统及其发展	(173)
四、社会分层的功能	(177)
第二节 第二节 社会流动	(178)
一、社会流动及其类型	(178)
二、社会流动的机制与功能	(180)
三、影响社会流动的因素	(182)

第三节	当代中国社会分层与社会流动	(184)
一、改革开放以前的中国社会分层与社会流动	(185)	
二、当前中国社会阶层结构与社会流动	(186)	
思考题	(189)	
第十三章 社会问题	(190)	
第一节 社会问题概述	(190)	
一、社会问题的含义及其构成要素	(190)	
二、社会问题的基本特征	(191)	
三、社会问题的类型	(193)	
第二节 社会问题的理论视角	(195)	
一、社会病态论	(195)	
二、社会解组论	(196)	
三、价值冲突论	(196)	
四、偏差行为论	(197)	
五、符号互动论	(197)	
六、社会整合论	(198)	
第三节 当前我国存在的主要社会问题	(199)	
一、人口问题	(199)	
二、贫困问题	(201)	
三、环境问题	(203)	
四、劳动就业问题	(206)	
五、社会公平问题	(207)	
思考题	(209)	
第十四章 社会控制	(210)	
第一节 什么是社会控制	(210)	
一、社会控制的含义	(210)	
二、社会控制的功能	(212)	
第二节 社会控制的类型和方式	(215)	
一、社会控制的类型	(215)	
二、强制性社会控制方式	(217)	
三、非强制性社会控制方式	(219)	
第三节 越轨	(222)	
一、越轨的含义和性质	(222)	
二、越轨的类型	(223)	
三、越轨的功能	(224)	

(181) 四、越轨的原因	(226)
(181) 思考题.....	(227)
第十五章 社会保障与社会工作.....	(228)
(181) 第一节 社会保障概述.....	(228)
(181) 一、社会保障的内涵、特点及功能	(228)
(181) 二、社会保障的发展历程	(231)
(181) 三、社会保障制度的主要类型	(234)
(181) 第二节 我国的社会保障制度.....	(235)
(181) 一、我国社会保障制度的建立与发展	(235)
(181) 二、我国社会保障的体系结构	(236)
(181) 三、我国社会保障的改革与完善	(238)
(181) 第三节 社会工作及其构成要素.....	(240)
(181) 一、社会工作的含义与功能	(240)
(181) 二、社会工作的起源与发展	(242)
(181) 三、社会工作的构成要素	(244)
(181) 第四节 社会工作方法与实务.....	(246)
(181) 一、社会工作方法	(246)
(181) 二、社会工作实务	(247)
(181) 思考题.....	(250)
第十六章 社会制度.....	(251)
(181) 第一节 社会制度概述.....	(251)
(181) 一、社会制度的含义与构成要素	(251)
(181) 二、社会制度的起源	(254)
(181) 三、社会制度的特征	(255)
(181) 四、社会制度的功能	(257)
(181) 第二节 社会制度的类型.....	(260)
(181) 一、社会制度的类型划分	(260)
(181) 二、五种基本类型的社会制度	(261)
(181) 第三节 社会制度的变革.....	(265)
(181) 一、制度的生命周期	(265)
(181) 二、制度变革及其原因	(266)
(181) 三、当代中国制度的变革与创新	(267)
(181) 思考题.....	(269)
第十七章 社会变迁与现代化.....	(270)
(181) 第一节 社会变迁及其理论解释.....	(270)

一、社会变迁的内涵与类型	(270)
二、社会变迁的理论解释	(272)
第二节 社会现代化.....	(276)
一、社会现代化的内涵	(276)
二、社会现代化的内容	(278)
第三节 现代化理论.....	(281)
一、现代化理论的内容	(281)
二、后现代化理论	(283)
三、后发现代化理论	(285)
第四节 我国的现代化.....	(287)
一、我国现代化进程	(287)
二、我国现代化的特征	(290)
思考题.....	(292)
第十八章 社会学研究方法.....	(293)
第一节 方法体系.....	(293)
一、方法论	(293)
二、研究方式	(294)
三、具体方法和技术	(295)
四、社会学研究方法体系中各部分之间的关系	(296)
第二节 社会学研究的基本程序.....	(296)
一、选择研究课题	(297)
二、设计研究方案	(298)
三、收集和处理资料	(299)
四、分析和阐释结果	(299)
第三节 调查研究方法.....	(300)
一、调查研究的概念	(300)
二、调查对象的选取	(301)
三、问卷方法及其特点	(302)
四、访问方法及其特点	(305)
第四节 其他研究方法.....	(307)
一、实验法	(307)
二、观察法	(309)
三、文献法	(310)
思考题.....	(312)
后记.....	(313)

第一章

绪 论

在我们生活的世界里，存在着各种各样的事物，呈现出千奇百怪的现象。人类自古以来一直在不断地探索着自然界及人类自身的奥秘。人们总是不断地提出各种问题，同时又不断地通过研究和探索去回答这些问题。

我国有一套少年儿童读物叫做《十万个为什么》，里面有许许多多的问题。对于这些为什么，已经有许多专门的学科去探索和回答了。比如，对“为什么车轮是圆的”“为什么利用人影可以测量大树的高度”等问题，有数学去研究；对“为什么水不能燃烧”“为什么馒头里有一个个小洞洞”等问题，有化学去研究；对“为什么鸟停在电线上不会触电”“雷达为什么能测定飞机的距离”等问题，有物理学去研究；对“为什么现代猿不能变成人”“为什么会出现不同的人种”等问题，则有人类学去研究……

然而，对于有一些为什么，在这套书中暂时还找不到答案，上面所提到的那些学科也不去进行研究。比如“人们为什么要组成家庭？”“为什么我国要提倡一对夫妇只生一个孩子？”“为什么农村与城市的生活方式大不相同？”等等。所有这些问题，都由一门专门的学科来进行研究，这门学科就是社会学。

第一节 什么是社会学

一、社会学的定义

任何一门学科，往往总有一个简单明确的定义。那么社会学有没有一个明确的定义呢？应该说既有而又没有。说有，是因为古今中外几乎每一个社会学家都有他们自己对社会学所下的定义；说没有，则是因为这些定义又都各不相同。迄今为止，社会学界还没有一个统一的关于社会学的定义。从世界各国的百科全书对

社会学所下的定义中,我们就可以看到这种差别。

《美国大百科全书》认为:社会学是对人的社会行为进行的一种科学研究或对人群的研究。^①

《简明不列颠百科全书》认为:社会学是人类行为科学的一个分支学科,旨在探索人与人之间的社会关系及人与人和群体与群体之间的相互交往和相互影响的原因及结果。^②

日本《世界大百科事典》认为:社会学是研究人的共同社会生活的科学。^③

《苏联大百科全书》认为:社会学是一门关于社会这一完整体系以及论述与整个社会有关的各种社会法规、过程和人群的科学。^④

1991年12月出版的《中国大百科全书·社会学》则认为:社会学是现代社会科学中从某种特有的角度,或侧重对社会,或侧重对作为社会主体的人,或侧重对社会和人的关系,进行综合性的研究,因而具有自己独特的对象和方法的学科。^⑤

我国台湾省的社会学家龙冠海曾把英、美、德、法四国50多位著名社会学家所下的社会学定义进行比较,发现有许多都是类似的,大体可以归为以下六种^⑥:

- ① 社会学是研究人类社会的;
- ② 社会学是研究社会团体或团体生活的;
- ③ 社会学是研究社会组织或社会制度的;
- ④ 社会学是研究人类关系或社会关系的;
- ⑤ 社会学是研究社会过程或社会互动的;
- ⑥ 社会学是研究社会行为的。

上述各种定义虽不一致,但仔细分析起来,它们仍有一些共同的内涵。社会学家们所讲的都是人类社会的现象,只不过由于这种现象本身的范围有大有小,其组合也有简单与复杂之别,再加上不同的社会学家所强调的角度不一样,所以他们所下的定义也就互不相同了。

在本书中,我们采用下述定义:社会学是一门研究人类社会和人们社会行为的科学。这一定义一方面从宏观的角度涵盖了社会学的各种研究对象,具有较广泛的适用性;另一方面又从微观角度把其重点放在人们的社会行为上,通过理解人们的社会行为来理解各种各样、纷繁复杂的社会现象和日新月异、丰富多彩的社会生活。

^{①③④} 王祖望. 社会学的由来与发展[M]. 北京:商务印书馆,1987:121,194,212.

^② 简明不列颠百科全书(第7卷)[M]. 北京:中国大百科全书出版社,1986:123.

^⑤ 中国大百科全书·社会学[M]. 北京:中国大百科全书出版社,1991:1.

^⑥ 龙冠海. 社会学[M]. 10版. 台北:台湾三民书局,1986:14.

二、社会学的观点

对于社会生活中的各种现象，人们不可能有着完全相同的看法。因为对同样一种现象，人们观察的角度、依据的经验等等都互不一样。举例来说，现实生活中的一个房子在客观上就只是一个房子而已，但是不同的人眼里所看到的结果和对它的解释却大不一样：建筑师看到的是这幢房子的结构和材料；房地产经纪人看到的是这幢房子的地理位置、周围环境和销售利润；小偷看到的是这幢房子的门、窗、阳台和楼梯；艺术家看到的是这幢房子所反映的民族文化和建筑风格，而一个爆破专家所看到的却只是这幢房子最佳的炸药置放点。

同样的，对于我们所生活的社会和这个社会中人们的社会行为来说，在不同的人眼里它们也不一样，文学家、哲学家、神学家、法学家、史学家等等，他们对社会中的现象、对人们的社会行为，都有着他们自己的观点，他们所看到的结果及其对它的解释也互不相同。而社会学则为我们观察社会和社会行为提供了另一种特殊的观点，这种观点使我们在观看我们已经习以为常的社会生活环境时，会觉得仿佛是初次见到一般。或者说，社会学为我们提供了一种重新看待熟悉的世界的新的视角、新的眼光。

社会学的观点有两方面。第一，超出个人的范围去观察社会。人们并不是以个体的方式而是以群体的方式存在于社会中的。尽管社会是由千千万万的个人所组成，但是许多看起来像是属于个人特征的东西，实际上却是产生于群体结构之中，产生于人与人之间的相互关系之中。比如，表现在某个农村青年身上的重人情、重传统、重风俗等特点，并非是他作为个体的固有特征，而是他所生活的农村社区这一特定群体的产物。

正是根据这种观点，社会学家们总是将组成社会的各种群体进行区分。他们研究不同群体各自的结构和特点，研究人们在这些群体中的行为方式，并不断寻找决定这些行为方式的群体价值观和群体规范。

第二，直接观察人们的社会行为和社会互动。这即是说社会学家不是“越过”社会中的个人去观察纯粹的社会，而是直接地观察人们是怎样行动的，特别是人们在群体内的互动是怎样发生和进行的。社会学认为，人们的行为主要是在其所属的群体中，特别是在这些群体内发生的社会互动中形成的。正因为如此，社会学主要集中于研究群体，而不是研究个人。尽管有时对某些个人的研究也有一定用处，但社会学家的主要兴趣却在于社会互动，即人们彼此采取行动、作出反应和相互影响的方式。

一般人在从人们孤立的行为中，比如从亲吻自己的孩子、同邻居打招呼、同陌生人握手等行为中去理解社会模式往往是比较困难的。但从社会学的观点来看，