



国际通用管理标准全景传播

International General Management
Standard Panoramic Broadcast

建设监理国际通用管理标准

—— ISO9001:2000质量管理体系

Construction Supervision International General
Management Standard

项目执行



英国通用公证行
BM TRADA Certification Ltd

项目总监

鲍伯·弗斯特

主 编: 南兆旭

执行主编: 藤宝红

副主编: 安维洲 刘 虎

中国标准出版社



国际通用管理标准全景传播

International General Management
Standard Panoramic Broadcast

建设监理国际通用管理标准

——ISO9001:2000质量管理体系

Construction Supervision International General
Management Standard

项目执行



英国通用公证行

BM TRADA Certification Ltd

项目总监

鲍伯·弗斯特

主 编: 南兆旭

执行主编: 藤宝红

副主编: 安维洲 刘 虎

中国标准出版社

目 录

电子文件编码	文 件 名	页 码
第一篇 建设监理公司质量管理标准范例		
第一章 建设监理公司质量手册范例		
JZFL001	《质量手册》封面	5
JLFL002	0.1 质量手册批准页	6
JLFL003	0.2 管理者代表任命书	7
JLFL004	0.3 质量手册目录	8
JLFL005	0.4 质量手册修改记录	10
JLFL006	1. 前言	11
	1.1 公司简介	11
	●公司创建经过	11
	●公司资质情况	11
	●公司人员情况	11
	●公司环境及设备	11
	●公司主要业绩	11
	1.2 质量手册的说明	12
	1.3 与其他管理体系的相容性	12

建设监理公司国际通用管理标准

电子文件编码	文 件 名	页 码
	1.4 引用标准的说明	12
JLFL007	2. 公司组织结构与职责	13
	2.1 公司机构设置	13
	2.2 主要职责与要求	13
	●总经理	13
	●副总经理	13
	●办公室	14
	●ISO 办公室	14
	●总监办	16
	●技术部	16
	●经营部	17
	●项目监理部	17
	●预算部	18
	●项目总监理工程师	19
	●总监理工程师代表	20
	●专业监理工程师	20
	●财务部	22
	●质量责任人	22
JLFL008	3. 引用文件、术语及缩写	23
JLFL009	4. 质量管理体系	26
	4.1 总要求	26
	4.2 文件要求	27
JLFL010	5. 管理职责	29
	5.1 管理承诺	29
	●总经理代表公司承诺	29
	5.2 以业主为中心	29
	5.3 质量方针	30
	5.4 策划	30
	5.5 职责、权限和沟通	31
JLFL011	6. 资源管理	35

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL012	7. 监理服务的实现	37
JLFL013	8. 检查、验收、分析和改进	43
第二章 建设监理公司程序文件范例		
JLFL014	《程序文件》封面	51
JLFL015	程序文件清单	52
JLFL016	质量体系文件与资料控制程序	55
JLFL017	工程技术文件与资料控制程序	61
JLFL018	质量记录控制程序	65
JLFL019	人力资源管理程序	70
JLFL020	管理评审程序	74
JLFL021	监理策划程序	79
JLFL022	业务承接与合同评审程序	85
JLFL023	合同管理程序	89
JLFL024	采购控制程序	93
JLFL025	分承建商的控制程序	98
JLFL026	业主提供的物料和服务的监控程序	101
JLFL027	监理标识和可追溯管理程序	104
JLFL028	设计监理控制程序	108
JLFL029	造价咨询管理程序	114
JLFL030	工程开工监理程序	117
JLFL031	施工过程监理程序	120
JLFL032	施工阶段设计变更程序	127
JLFL033	施工工序质量控制程序	132
JLFL034	工程物料与设备质量监理程序	137
JLFL035	进度控制及协调程序	140
JLFL036	投资控制监理程序	143
JLFL037	保修阶段监理程序	147
JLFL038	安全监理程序	150
JLFL039	工程竣工监理程序	153
JLFL040	监理工作检查程序	156

建设监理公司国际通用管理标准

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL041	检测工具管理程序	162
JLFL042	监理工作状态验证和标识程序	166
JLFL043	内部质量审核程序	169
JLFL044	不合格项控制程序	175
JLFL045	工程回访管理程序	179
JLFL046	信息管理和储存程序	183
JLFL047	统计技术应用程序	187
JLFL048	纠正和预防措施管理程序	190
JLFL049	投诉处理程序	193
第三章 建设监理公司工作文件范例		
第一节 岗位规范		
JLFL050	总经理岗位规范	200
JLFL051	副总经理(管理者代表)岗位规范	201
JLFL052	ISO 办公室主任岗位规范	203
JLFL053	办公室主任岗位规范	204
JLFL054	技术部长岗位规范	205
JLFL055	经营部部长岗位规范	206
JLFL056	总监办主任岗位规范	207
JLFL057	项目总监理工程师(或其代表)岗位规范	209
JLFL058	驻地监理工程师岗位规范	211
JLFL059	专业监理工程师岗位规范	213
JLFL060	招标与计量支付组工程师岗位规范	216
JLFL061	材料监理员岗位规范	217
JLFL062	工程部文员岗位规范	218
JLFL063	工程部资料员岗位规范	220
JLFL064	计算机管理员岗位规范	221
JLFL065	工程部内务管理员岗位规范	222
JLFL066	合同管理人员岗位规范	223
JLFL067	财务部经理岗位规范	225
JLFL068	总经济师岗位规范	227

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL069	总会计师岗位规范	228
JLFL070	结算员岗位规范	230
JLFL071	预算员岗位规范	232
JLFL072	建筑经济(预/决算)师岗位规范	233
JLFL073	会计主管岗位规范	234
JLFL074	记账员岗位规范	236
JLFL075	出纳员岗位规范	237
JLFL076	人事部经理岗位规范	240
JLFL077	工资管理员岗位规范	241
JLFL078	人事管理员岗位规范	243
JLFL079	秘书岗位规范	244
JLFL080	档案员岗位规范	245
JLFL081	打字员岗位规范	246
JLFL082	总务部经理岗位规范	247
JLFL083	安全保卫员岗位规范	248
JLFL084	车管员岗位规范	249
JLFL085	司机岗位规范	250
JLFL086	清洁员岗位规范	251
第二节 工作制度		
JLFL087	监理大纲编写制度	254
JLFL088	监理规划编写制度	257
JLFL089	监理细则编写制度	263
JLFL090	工程项目分级管理制度	265
JLFL091	建筑工程标书和合同管理制度	269
JLFL092	公文与技术档案编号管理制度	274
JLFL093	造价咨询监理手册	275
JLFL094	设计控制监理手册	283
JLFL095	监理工作汇报与检查制度	302
JLFL096	监理工作质量评定制度	305
JLFL097	贯标工作考核与奖惩制度	312

建设监理公司国际通用管理标准

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL098	工程回访制度	317
JLFL099	统计技术应用制度	319
JLFL100	成品、半成品检测制度	321
JLFL101	施工图预算审核制度	322
JLFL102	招标文件编制制度	324
JLFL103	标底编制制度	326
JLFL104	标底审查制度	327
JLFL105	施工图纸会审制度	329
JLFL106	施工组织设计审核及审批制度	330
JLFL107	开工申请制度	331
JLFL108	现场监理旁站制度	332
JLFL109	项目总监巡视制度	333
JLFL110	施工备忘制度	334
JLFL111	监理月报制度	335
JLFL112	施工交叉协调制度	336
JLFL113	进度分析及调整制度	337
JLFL114	监理工程师现场安全控制制度	338
JLFL115	监理工程师文明施工控制制度	339
JLFL116	紧急情况处理制度	340
JLFL117	中间验收制度	341
JLFL118	工程竣工验收制度	342
JLFL119	监理组织工作例会制度	343
JLFL120	对外行文审批制度	344
JLFL121	原材料送检制度	345
JLFL122	试件送检制度	346
JLFL123	现场考勤制度	347
JLFL124	办公室管理制度	348
JLFL125	公司办公会及部门会议制度	349
JLFL126	经济合同管理制度	350
JLFL127	文书管理制度	354

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL128	档案室管理制度	362
JLFL129	公司保密管理制度	364
JLFL130	印章管理制度	367
JLFL131	人员聘用制度	368
JLFL132	专业技术人员继续教育制度	371
JLFL133	员工考核与培训制度	373
JLFL134	新员工聘用制度	375
JLFL135	劳动合同的签订与解除制度	377
JLFL136	职员管理制度	379
JLFL137	人事调整制度	381
JLFL138	人员出差管理制度	382
JLFL139	工作时间和节假日制度	383
JLFL140	考勤制度	385
JLFL141	考核制度	387
JLFL142	奖惩制度	389
JLFL143	解职制度	390
JLFL144	财务制度	392
JLFL145	财务管理制度	393
JLFL146	会计人员制度	394
JLFL147	出纳人员制度	395
JLFL148	票据管理制度	396
JLFL149	工资管理制度	397
第三节 工业与民用建筑工程监理		
JLFL150	工业与民用建筑工程监理工作流程	400
JLFL151	建筑施工测量质量监理	405
JLFL152	土方工程质量监理	414
JLFL153	地基与基础工程质量监理	419
JLFL154	灰土、三合土、砂和砂石地基工程质量监理	423
JLFL155	重锤夯实地基工程质量监理	425
JLFL156	强夯地基工程质量监理	428

建设监理公司国际通用管理标准

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL157	挤密碎石桩工程质量监理	431
JLFL158	深层搅拌地基工程质量监理	435
JLFL159	打桩工程质量监理	438
JLFL160	泥浆护壁钻孔灌注桩工程质量监理	442
JLFL161	夯扩桩工程质量监理	449
JLFL162	挖孔桩工程质量监理	451
JLFL163	沉井、沉箱工程质量监理	453
JLFL164	地下连续墙工程质量监理	458
JLFL165	防水混凝土工程质量监理	462
JLFL166	水泥砂浆防水工程质量监理	467
JLFL167	卷材防水层工程质量监理	470
JLFL168	其他形式的基础工程质量监理	473
JLFL169	主体工程质量监理	478
JLFL170	钢筋混凝土工程质量监理	481
JLFL171	模板工程质量监理	483
JLFL172	钢筋工程质量监理	486
JLFL173	混凝土工程质量监理	496
JLFL174	构件安装工程质量监理	504
JLFL175	预应力混凝土工程质量监理	509
JLFL176	砖石工程质量监理	519
JLFL177	砌砖工程质量监理	521
JLFL178	砌石工程质量监理	526
JLFL179	楼地面工程质量监理	530
JLFL180	基层工程质量监理	533
JLFL181	整体楼、地面面层工程质量监理	535
JLFL182	板块楼、地面工程质量监理	540
JLFL183	木质板楼地面工程质量监理	544
JLFL184	门窗工程质量监理	548
JLFL185	木门窗制作工程质量监理	550
JLFL186	木门窗安装工程质量监理	553

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL187	钢门窗安装质量监理	555
JLFL188	铝合金门窗安装工程质量监理	557
JLFL189	装饰工程质量监理	561
JLFL190	一般抹灰工程质量监理	563
JLFL191	装修抹灰工程质量监理	566
JLFL192	油漆工程质量监理	569
JLFL193	刷浆(喷浆)工程质量监理	571
JLFL194	玻璃工程质量监理	573
JLFL195	裱糊工程质量监理	575
JLFL196	饰面工程质量监理	577
JLFL197	罩面板及钢木骨架安装质量监理	579
JLFL198	细木制品工程质量监理	581
JLFL199	花饰安装质量监理	583
JLFL200	屋面工程质量监理	585
JLFL201	屋面防水施工质量的事前监理	587
JLFL202	屋面找平层工程质量监理	588
JLFL203	屋面保温(隔热)层工程质量监理	592
JLFL204	屋面卷材防水层工程质量监理	595
JLFL205	石膏嵌缝涂料屋面工程质量监理	599
JLFL206	细石混凝土屋面工程质量监理	603
JLFL207	薄钢板和波形薄钢板屋面工程质量监理	605
JLFL208	水落管工程质量监理	607
第四节 市政工程监理		
JLFL209	城市道路工程质量监理	610
JLFL210	城市桥梁隧道工程质量监理	611
JLFL211	给水管道工程质量监理	612
JLFL212	给水管道工程测量放样质量监理	618
JLFL213	给水管道沟槽质量监理	621
JLFL214	给水铸铁管安装质量监理	626
JLFL215	预应力钢筋砼管安装质量监理	633

建设监理公司国际通用管理标准

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL216	给水管道安装接口质量监理	636
JLFL217	油麻嵌圈缝接口质量监理	640
JLFL218	胶圈接口的质量监理	642
JLFL219	石棉水泥接口质量监理	643
JLFL220	膨胀水泥浆接口质量监理	644
JLFL221	青铅接口质量监理	646
JLFL222	法兰接口质量监理	647
JLFL223	给水管道安装质量监理	648
JLFL224	给水管道水压试验质量监理	652
JLFL225	给水管道冲洗消毒质量监理	655
JLFL226	给水管道沟槽回填土质量监理	657
JLFL227	排水管道(渠)工程质量监理	663
JLFL228	排水(渠)测量放样质量监理	667
JLFL229	排水管(渠)沟槽质量监理	670
JLFL230	地基处理和管渠基础的质量监理	674
JLFL231	排水管道安装质量监理	677
JLFL232	排水管道接口质量监理	683
JLFL233	检查井质量监理	693
JLFL234	排水管道闭水试验质量监理	698
JLFL235	排水沟槽回填质量监理	702
JLFL236	排水沟渠质量监理	706
JLFL237	土渠质量监理	708
JLFL238	沟渠基础、垫层质量监理	711
JLFL239	砼及钢筋砼土渠质量监理	715
JLFL240	石渠质量监理	719
JLFL241	砖渠质量监理	723
JLFL242	排水沟渠闭水试验质量监理	727
JLFL243	护底、护坡、挡土墙(重力式)质量监理	728
JLFL244	电气工程质量监理	733
JLFL245	动力电缆沟工程监理	735

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL246	通讯管道工程监理	740
JLFL247	路灯照明工程监理	746
JLFL248	竣工验收监理	750
第五节 公路工程监理		
JLFL249	路基、路面工程监理工作流程	752
JLFL250	路线放样测量质量监理	754
JLFL251	一般路基工程质量监理	759
JLFL252	挖方路基工程监理	764
JLFL253	公路填方路基工程质量监理	767
JLFL254	渗水路堤质量监理	770
JLFL255	路基填土压实质量监理	771
JLFL256	结构物回填工程质量监理	775
JLFL257	路基整修质量监理	777
JLFL258	软土路基加固工程监理	783
JLFL259	砂桩(井)朔桩工程质量监理	785
JLFL260	软土路基填土预压与沉降质量监理	789
JLFL261	路面基层质量监理	792
JLFL262	石灰稳定土基层(底基层)工程质量监理	795
JLFL263	水泥稳定基层(底基层)工程监理	799
JLFL264	路面面层质量监理	802
JLFL265	沥青面层质量监理	803
JLFL266	水泥砼面层质量监理	809
JLFL267	排水及小型构造物监理	813
JLFL268	排水及小型构造物施工监理	816
JLFL269	道路附属工程质量监理	835
JLFL270	标志牌质量监理	838
JLFL271	隔离栅质量监理	842
JLFL272	护栏工程质量监理	847
JLFL273	路面标线监理	852
JLFL274	通信管道工程质量监理	855

建设监理公司国际通用管理标准

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL275	照明工程监理	857
第六节 机电设备安装工程监理		
JLFL276	机电设备安装工程监理总则	864
JLFL277	设备安装工程质量监理工作流程	866
JLFL278	给水、排水管道安装工程监理工作流程	871
JLFL279	室内给水管道安装质量监理	876
JLFL280	管道附件及卫生器具给水配件安装质量监理	882
JLFL281	室内给水管道附属设备安装质量监理	885
JLFL282	室内排水管道安装质量监理	889
JLFL283	卫生器具安装质量监理	894
JLFL284	室内热水管道安装质量监理	897
JLFL285	太阳能热水器安装质量监理	903
JLFL286	室内煤气管道的安装质量监理	904
JLFL287	室外给水管道安装质量监理	905
JLFL288	室外排水管道安装质量监理	910
JLFL289	室外供热管道安装质量监理	914
JLFL290	通风与空调工程质量监理工作流程	920
JLFL291	金属风管的制作质量监理	925
JLFL292	硬聚氯乙烯风管的制作质量监理	930
JLFL293	风管部件制作质量监理	933
JLFL294	风管及部件安装质量监理	937
JLFL295	通风机安装质量监理	943
JLFL296	制冷管道安装质量监理	946
JLFL297	制冷设备的安装质量监理	950
JLFL298	风管与设备的防腐油漆质量监理	959
JLFL299	风管设备保温工程质量监理	961
JLFL300	制冷管道保温工程质量监理	964
JLFL301	通风与空调工程的试运转质量监理	967
JLFL302	通风、空调系统的测定与调整质量监理	968
JLFL303	电梯安装工程质量监理	970

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL304	电梯曳引装置组装质量监理	974
JLFL305	导轨安装质量监理	978
JLFL306	轿厢、层门安装质量监理	983
JLFL307	电气装置安装质量监理	986
JLFL308	安全保护装置安装调试质量监理	990
JLFL309	电梯试运转质量监理	992
JLFL310	电梯外观检查质量监理	997
JLFL311	电气安装工程监理工作流程	998
JLFL312	架空线路及杆上电器设备安装质量监理	1001
JLFL313	电缆线路的敷设工程质量监理	1006
JLFL314	配管及管内穿线工程质量监理	1012
JLFL315	护套配线工程质量监理	1016
JLFL316	槽板配线工程质量监理	1019
JLFL317	硬母线安装工程质量监理	1022
JLFL318	电力变压器安装质量监理	1027
JLFL319	高压开关安装质量监理	1032
JLFL320	成套配电柜(盘)及动力开关柜安装监理	1035
JLFL321	低压电器安装质量监理	1039
JLFL322	电气照明器具及其配电箱安装质量监理	1043
JLFL323	避雷针(网)及接地装置安装质量监理	1048
JLFL324	消防报警系统安装质量监理	1052
JLFL325	共用天线电视系统安装质量监理	1057
第七节 桥梁工程监理		
JLFL326	桥梁工程质量监理	1064
JLFL327	钢筋混凝土工程质量监理	1073
JLFL328	基础工程质量监理	1085
JLFL329	明挖基础质量监理	1086
JLFL330	桩基础质量监理	1090
JLFL331	桥台、桥墩质量监理	1105
JLFL332	桥头回填、锥坡砌筑质量监理	1112

建设监理公司国际通用管理标准

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL333	装配式预制梁质量监理	1115
JLFL334	支座安装质量监理	1126
JLFL335	拱桥工程质量监理	1132
JLFL336	桥面附属工程质量监理	1137
JLFL337	完工验收阶段质量监理	1142
JLFL338	隧道施工监理	1147
第八节 铁路工程监理		
JLFL339	路堤工程质量监理	1158
JLFL340	路堑工程质量监理	1166
JLFL341	路基防护工程质量监理	1169
JLFL342	挡土墙工程质量监理	1171
JLFL343	特殊地区路基工程质量监理	1173
JLFL344	铁路桥涵工程测量质量监理	1176
JLFL345	桥涵地基及基础工程质量监理	1177
JLFL346	墩台工程质量监理	1183
JLFL347	梁部工程质量监理	1186
JLFL348	架梁及桥面工程质量监理	1192
JLFL349	隧道工程测量及建筑限界质量监理	1200
JLFL350	隧道洞门工程质量监理	1201
JLFL351	隧道洞身工程质量监理	1204
JLFL352	隧道防排水工程质量监理	1209
JLFL353	隧道洞内附属构筑物工程质量监理	1210
JLFL354	隧道运营通风设施工程质量监理	1211
JLFL355	隧道辅助坑道的处理工程质量监理	1212
JLFL356	隧道明洞、棚洞工程质量监理	1213
JLFL357	隧道洞内道床质量监理	1214
JLFL358	轨道工程质量监理	1216
第四章 建设监理公司记录表格范例		
第一节 监理常用记录表格		
JLFL359	施工监理日记	1242

电子文件编码	文 件 名	页 码
JLFL360	监理月报	1243
JLFL361	合同台账表	1244
JLFL362	合同协议执行情况检查记录	1245
JLFL363	合同交底记录	1246
JLFL364	受控技术标准目录清单	1247
JLFL365	受控技术标准管理台账	1248
JLFL366	非受控图书资料管理台账	1249
JLFL367	技术标准修改(作废)通知单	1250
JLFL368	采购清单及审批表	1251
JLFL369	业主提供物料定货清单	1252
JLFL370	业主提供物料进场验收记录	1253
JLFL371	业主提供物料移交记录	1254
JLFL372	业主提供物料保管检查记录	1255
JLFL373	造价咨询计划	1256
JLFL374	建筑工程造价计算书	1257
JLFL375	安装工程造价计算书	1261
JLFL376	市政工程造价计算书	1264
JLFL377	第 单 工程项目工程量清单	1268
JLFL378	预(结)算审核表	1269
JLFL379	工程业务联系单	1270
JLFL380	施工组织设计(方案)报审表	1271
JLFL381	施工技术方案报审表	1272
JLFL382	设计图纸交底会议签到表	1273
JLFL383	工程开工报审表	1274
JLFL384	分包单位资格报审表	1275
JLFL385	工程施工进度计划(调整计划)报审表	1276
JLFL386	成品、半成品供应单位资格报审表	1277
JLFL387	建筑材料报审表	1278
JLFL388	市政建筑工程材料差价表	1279
JLFL389	市政(建筑)工程开工报告	1280