

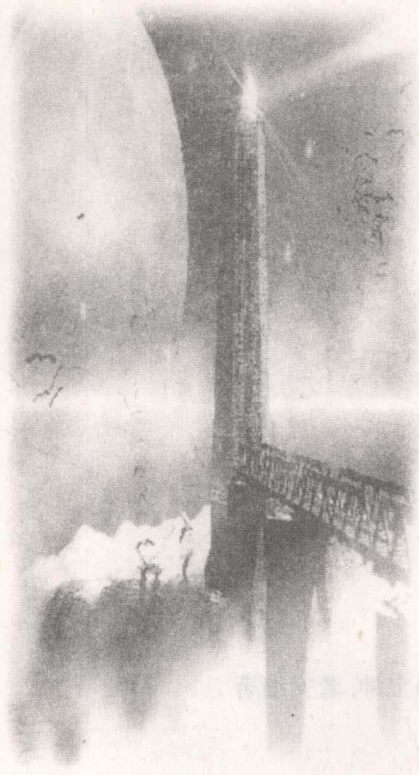
微型计算机
MicroComputer
杂志社总策划

电脑故障 问答800例

龚胜 冯宝坤 老安 编著



海洋出版社



电脑故障问答800例

龚 胜 冯宝坤 老 安 编著

海洋出版社

2000年·北京

责任编辑 / 王宏春 责任印制 / 刘志恒
监 制 / 谢 东 策 划 / 车东林 王 炜
项目负责 / 王 炜
技术编辑 / 黄 成 刘 镇 张 勇 张武龙

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障问答800例/龚胜,冯宝坤,老安编著.
北京:海洋出版社,2000.11
ISBN 7-5027-5131-9

I.电... II.①龚... ②冯... ③老... III.①电子
计算机-故障诊断-问答②电子计算机-故障修复-问题
IV.TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2000)第72433号

海洋出版社 出版发行

(100081 北京市海淀区大慧寺路8号)

河北地勘局测绘院印刷厂印刷 新华书店发行所经销

2000年11月第1版 2001年6月第4次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:14

字数:400千字 印数:28001~33000

定价:16.00元

海洋版图书印、装错误可随时退换

前言

电脑又出问题了吗！！

无法启动；黑屏；上网速度奇慢；游戏玩了一半就退出……

对于许多个人电脑用户而言，最令人心烦意乱的事儿莫过于电脑频繁出现故障而自己束手无策了。这时候，他们要么像一只无头苍蝇似的，摸摸这儿，碰碰那儿；要么抱着电脑四处奔波，求助于电脑高手；也有的人在一旁唉声叹气，开始工程师上门服务的漫长等待……

此时，他们最需要的是——一本电脑故障速查手册——将最为常见也最为典型的故障囊括其中的手册。他们可以从中找到与自己所遇情况相同或相近的故障现象，根据书中提供的办法立刻开始着手解决。

这也可以说是我们策划《电脑故障问答800例》一书的初衷。在这本书中，我们采用了一问一答的形式，针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方式简单明了，适合各个层次的用户。其次我们从硬件、软件、网络和游戏4个方面区分电脑故障，这几乎囊括了个人电脑使用的所有范围。当然我们也清楚，区区800多个例子，显然是不可能将所有电脑故障包容进来的。所以我们在选择问题时，尽可能收集那些常见的、典型的、有启发性的问题。我们相信，因为无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障都是有内在规律可寻的。

我们真心地希望，读者在看完这本书之后，不仅可以解决书中出现过的问题，还能够触类旁通，举一反三，充分利用从书中总结出来的规律和经验，去解决更多更新的问题。

解决电脑故障的能力同样是检验DIY高手水平的标尺。我们认为，对于DIY高手而言，值得骄傲的不仅仅是将CPU超频了多少兆赫兹，也不仅仅是攒机省了多少元人民币，还应该包括解决了多少疑难杂症。他们需要经过尝试、失败、再尝试、再失败，最终将问题成功解决的喜悦和经验。因此，从这个意义上讲，这本书也同样适用于他们。

最后向大家介绍一下本书的三位作者：龚胜、冯宝坤和老安。龚胜就是在业界鼎鼎有名的龚师傅。龚师傅现在在国内几家著名电脑媒体上主持电脑疑难问答栏目，他解决问题的思路与方法朴实简洁，而且非常实用。至于冯宝坤，则是广大读者都很熟悉的鲲鹏工作室的负责人，想来读者一定不会感到陌生。他在解决软件和游戏故障方面有着很深的造诣。老安与前两位作者相比，名气显得小了些，但他却是近来崛起的DIY高手。在他的个人网页上，每一篇文章都属于其本人的原创作品，而且对那些在网上发贴提问的读者都尽力给予了回答。

经典问题，精彩回答；疑难困惑，轻松解决。愿《电脑故障问答800例》成为您使用电脑、解决故障的案头必备！



book.cniti.com

智 的 飞 跃 ， 从 读 好 书 开 始 ！

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

CONTENTS

目次

硬件故障问答

CPU

超频导致黑屏	2
超频失败	2
我的赛扬 400 不如赛扬 300A	2
我的 CPU 不能超频	3
超频后系统报告注册表损坏	3
P II 300 达不到标称频率	3
我的 K7 500 无法超频	3
超频与编号的关系	4
超频故障 3 例	4
软超频总是失败	5
升级 K6-2 后出现异常	5
CPU 电压不能调低	5
不“听” MP3 的 CPU	5
CPU 风扇太吵	5
CPU 温度不正常	6
为什么双 CPU 性能不高	6
主板与 MMX 的关系	6
CPU 水循环制冷	7
P III 序列号的系列问题	7
罕见的 Tillamook CPU	7
P II 至强能否用在普通主板上	7
如何识别真假 K6-2 300 CPU	8
我的 CPU 是否是真的?	8
WinChip C6 适合我用吗?	8

主 板

主板故障的分析及维修	9
开机后长响不能进入系统	10
开机总是报错	10
开机后不立即显示	10
Trend ChipAwayVirus(R) on Guard 是什么? ...	10
微星主板开机报警	10
开机出现错误提示	11

如何实现键盘开机	11
安装主板驱动后出错	11
VIA 芯片组安装系统总是有问题	11
雷管 3 驱动程序不兼容 KT133 芯片组	11
BXT-A+ 主板的声卡安装问题	12
主板的防毒功能	12
为什么 CMOS 电池很快就没电了?	12
主板电池使用寿命不长	12
设备管理器中丢字	12
无法调到 100MHz 外频	13
系统时间总是变慢	13
无法软关机	13
电脑升级后会经常发生黑屏	13
如何检测温度	14
SCSI 卡到底能不能用	14
Office 2000 与主板不兼容	14
BIOS 刷新后无法启动	15
一机多病	15
我的主板是什么型号?	15
BX 主板能否使用赛扬 II?	16
VIA 芯片的内存异步是怎么回事?	16
M II 是否需要双电压?	16
令人迷惑的主板英文说明	16
Elpina 是什么主板?	17
欧弋主板的 BIOS 在哪?	17
如何实现 STR	17
STR 表现不正常	18

内 存

K7 主板的内存匹配问题	18
TX 主板对内存的支持问题	19
内存速度与主板外频的关系	19
Suggested SDRAM CAS Latency Time is “3” 是什么意思?	19
“EDO at rows: 2,3” 是什么意思?	19
内存的延迟时间	19

CONTENTS

内存检验不正确	19
内存损坏,不能进入Win98	20
内存质量不好引起的故障	20
经常出现“非法操作”	20
内存混用出错	20
Himem.sys 出错	21
更换新内存后死机频繁	21

硬 盘

486 上加装硬盘	21
如何加载第二块硬盘	22
添加硬盘后不能软关机	22
老老板不认大硬盘	22
老老板上用大硬盘	23
DOS 下看不到硬盘	23
从盘不见了	23
新添加硬盘后,系统无法启动	23
硬盘无法引导系统	24
BIOS 中检测不到硬盘	24
BIOS 自检时报告“HDD Controller Failure” ..	24
硬盘启动出错	24
S.M.A.R.T 报警	24
“DISK BOOT FAILURE. INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER” 是什么意思?	25
检测硬盘出错	25
无法用 GHOST 释放原分区	25
分区丢失	25
无法识别全部容量	25
硬盘容量变小	26
硬盘空间丢失的原因	26
DMA/66 不能实现	27
DMA/66 驱动出问题	28
无法打开 DMA/33	28
如何实现硬盘的 DMA 功能	28
系统里没有 DMA 选项	28
硬盘逐渐变慢	28
硬盘读写速度突然慢下来	28
硬盘忽然停转	29
硬盘正常读写总出错误	29

超频后硬盘出现读写失败	29
硬盘坏道的恢复	29
0 磁道损坏	29
硬盘 0 磁道损坏的抢救	29
硬盘出现坏道	30
修复硬盘坏道	30
硬盘出现坏区	30
如何对硬盘进行低级格式化?	30
硬盘芯片烧毁	31
硬盘被烧毁	31
笔记本电脑硬盘损坏	32

显 卡

该用什么显卡?	32
无法安装显卡	32
不能识别 AGP 显卡	33
能否使用 Voodoo 子卡?	33
无法正确安装显卡驱动程序	33
公版驱动好不好	33
日文 Win95 下安装显卡驱动程序	33
升级显卡驱动后启动失败	33
显卡 BIOS 升级失败	34
杂牌显卡刷新失败	34
显卡的 BIOS 文件有多大?	34
AGP 4x 的兼容性问题	34
一定要选择 AGP Pro 吗?	34
LX 主板上用 TNT2	35
显卡问题导致上网死机	35
假冒的 TNT2	35
我的“野人”是假的吗?	35
如何让显卡拥有 TV 输出功能	36
显卡 TV 输出的问题	36
图标上出现色点	36
显示出现黑条	36
DirectX 测试显存不正确	36
如何添加显卡的散热风扇?	37

显示器

显示器怎么是凹的?	37
-----------------	----

CONTENTS

没有电源开关的显示器	38
开机后显示器没有信号	38
显示器加电无任何反应	38
刷新频率过高是否会损坏显示器	38
带宽和刷新率之间的联系	38
调整 Philips 105A 的刷新率	39
无法调整刷新频率	39
显示器偏色	39
显示器显示颜色偏黄	39
音箱导致显示器偏色	40
显示画面部分有抖动现象	40
显示器亮度下降	40
显示器出现“啪啪”响声	40
显示器“怕热”	40
字体会褪色	40
字迹模糊	41
特丽珑显管的暗线	41
画面偏移	41
显示器的摩尔纹及异响	41
显示雪花纹	42
放 VCD 半小时后黑屏	42
从 DOS 进入 Win9x 后屏幕出现杂纹	42
DOS 窗口下显示偏移	42
Modem 干扰显示器	43
显卡与显示器无法兼容	43
几例显示器常见故障	43
如何清洁显示器?	43
如何进行显示器的维护?	43
如何调节笔记本显示器的分辨率?	44
笔记本显示屏变暗	44
液晶显示器的保养	44

光 驱

光驱忽然不见了	45
找不到光驱	45
Win98 下找不到光驱	45
光驱时“隐”时“现”	45
光驱不支持 DMA	46
如何打开光驱的 DMA/33 选项?	46

光驱常见故障两例	46
光驱不认 VCD	46
无法播放 VCD	47
光驱不能显示长文件名	47
光盘全部被识别为 CD	47
光驱需要 CD 引导后才读盘	47
无法抓音轨	47
SCSI 光驱运行不正常	47
光盘碎了	48
有关光驱速度的疑问	48
读取光盘死机	48
光驱图标显示为“可移动磁盘”并无法正常读取数据	48
刻录失败是怎么回事?	48
如何提高刻盘的成功率?	49
Easy CD 找不到我的 CD-RW	49
如何刻录可引导光盘?	49
不能识别 USB CD-RW	49
无法刻录中文文件名	50
无法读取 CD-RW	50
刻录机速度的问题	50
在硬盘上存储跳舞毯舞曲	50
虚拟光驱导致花屏	50
DVD 锁码问题	50

声卡和音箱

如何安装 007 声卡?	51
安装时总找不到声卡	51
无法安装声卡驱动程序	51
Win2000 无法识别声卡	51
声卡的高级选项不可用	51
DMA 功能使声卡发音断断续续	52
任务栏上无音量调节图标	52
PCI 声卡在 DOS 下不发声	52
我的声卡在 DOS 中无声	52
S90 安装正确但不发声	52
重装系统后声卡无声	52
品牌机重装系统后声卡不发声	53
安装内置 Modem 后声卡不发声	53

CONTENTS

不能捕捉声音	53
4.1 音箱放 CD 只有 2 个发声	53
播放 CD 只有单声道	53
在播放 CD 和玩游戏时声音非常小	53
声卡常有噪音	53
无法用音箱听 CD	53
播放 VCD, 图像正常但没有声音	54
播放 VCD 有声, 而 CD 没有声音	54
音箱总发出嗡嗡声	54
声卡工作不正常	54
SB Live! Value 和“铜矿”有冲突	54

软 驱

软驱不能刷新	55
自检报告“Floppy disk error”	55
软驱经常划伤软盘	55
软驱灯一直亮着	55
软驱的怪毛病	55
软驱的磁头偏移	56
读软驱的常见错误	56
软驱的机械故障	56
软驱的控制电路故障	57
总是写保护的软盘	57
无法用软盘引导或在引导时死机	57
坏道中的文件如何读出?	57
挽救发霉的软盘	58
对被磁化的软盘进行处理	58

输入设备

怎样使鼠标灵活起来?	58
PS/2 口和串口鼠标无法转接	59
检测不到鼠标	59
无多余的 COM 口	59
“老鼠”怪病	60
装不上 USB 鼠标	60
鼠标不能用	60
键盘故障维修两例	61
USB 键盘上的集线器不能正确标识	61

罗技串行鼠标驱动程序的安装	61
检测不到键盘	61

外 设

打印机能否安装在 COM 口?	62
检测不到扩充打印口	62
打印机不能打印的一般解决方法	62
Brother M-1724 无法打印	62
热插拔后的打印机不能打印	63
并口坏了如何处理?	63
LaserJet 在 Windows 98 下无法打印	63
磁盘空间不足, 无法打印	63
不能双向打印	63
打印表格错位	63
除掉竖着的空行	64
激打字迹偏淡	64
打印长文稿时的奇怪故障	64
喷墨打印机打印出来的黑色不黑	64
加墨小技巧	65
喷嘴干墨堵塞	65
Colour440 该配哪种墨盒?	65
EPSON-1600K 常见故障处理	65
LaserJet 5L 的驱动程序冲突	66
如何打印 PS 文件?	66
打印机状态窗口显示不正常信息	66
如何改变语言设置?	66
如何安装 TD105 B/W 手持式扫描仪?	66
电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	67
扫描仪为何一直无法使用?	67
要求用“Celebration Sheet”进行校对	67
扫描仪的异常响声	67
扫描时显示“没有找到扫描仪”	67
色彩、亮度和对比度严重偏差	67
Uniscan 4D 扫描透射稿的故障	67
扫描仪接电后无反应	68
并口扫描仪串接打印机无法工作	68
扫描时“磁盘空间不够”	68
Uniscan 4D 的 TMA 扫负片效果不理想	68

CONTENTS

扫描区域与选定的区域不符	68
扫描仪的分辨率	68
怎样提高扫描效果?	68
提高 OCR 的识别率	68
如何保养扫描仪?	69
如何确定扫描仪的色彩位数?	69
怎样使用外置硬盘盒?	69
UPS 的接线有规则	70

疑难问答

电脑随意自动重启	71
上电自动启动	71
上电时指示灯闪亮正不正常?	71
如何处理启动时遇到的故障?	71
升级带来的烦恼	72
电脑遇水灾	72
检测不到 PC 卡	72
电脑假故障	72
Windows 完全控制电源管理	73
升级杂牌主板 BIOS	73
从 BIOS 自检音识别硬件故障	73
BIOS 设置对超频有何影响?	74
升级 BIOS 时需注意什么?	75
如何恢复损坏的 BIOS?	75
其他设备的 BIOS 是否可以升级?	75
无法软关机的解决方法	76
BIOS 设置不当无法安装网卡	76
怎样恢复 BIOS 设置?	76
升级 BIOS 惹的祸	76
解除 BIOS 密码	76
升级 BIOS 应在 DOS 实模式下进行	77
实现不了 STR	77
调整 BIOS 设置解决中断冲突	77
硬件设备之间为什么会发生冲突?	77
非 Intel 芯片组主板与显卡的不兼容现象	78
MVP3 与 Win98 的不兼容问题	80
老光驱与 IDE Bus Master (总线主控) 驱动	

程序冲突	80
创新声卡与 P III 500E 冲突	80
升技 BE6 和硬盘冲突	80
K7 主板与 PC133 内存的兼容性问题	81
GeForce 256 与 K7 系统不兼容	81
S90 声卡与 AGP 显卡不兼容的解决	81
ES 1938 与 1740 的矛盾	81
内猫与 S3 显卡的冲突	81
K6-2 芯片与 Win95 存在不兼容现象	82
网卡与其他设备冲突	82
硬件冲突的解决方法	82
如何解决中断冲突	83
少见的 Sound Blaster16 SCSI II 卡故障	84
主板兼容性不好	85
改了声卡驱动后不能启动	85
Mwave 丢失	85
ThinkPad Dock II 反复被卡死	85
笔记本电脑挂起导致停止响应	85
Winbook XP 键盘功能不正常	85
在 Micron 系列上安装 Win98	86
悬挂模式不起作用	86
HP OmniBook 600C 的驱动程序	86
何为常规保护错误?	86
不能正常使用解压卡	86

软件故障问答

开机疑难

Win98 启动时间太长	88
Win98 的启动顺序	88
加快启动速度	88
测试版到期	88
只能启动安全模式	88
Windows 的 GP 错误	89
DOS 6.22 无法启动	89

CONTENTS

DOS 下不认大硬盘	89	FAT32 和 DOS6.22 共存	100
调整启动菜单默认选项	89	DOS 方式出错	100
启动太慢	90	DOS 下“内存不足”的处理方法	100
计算机无法启动	90		
系统不能启动	90		
无 Win98 启动盘时的应急恢复	90		
系统自检后不能进入 Win95	91		
排除硬盘不能引导的故障	91		
解决硬盘引导失败几例	91		
在 Win98 中修改启动画面	92		
启动时屏幕上出现了四排乱字符	92		
通过开机菜单处理故障	92		

关机与死机故障

驱动程序引起蓝屏死机	92	防止 Win98 被乱改	100
再谈蓝屏死机	93	注册表错误	101
设备驱动程序引起启动死机	93	“运行”项没了?	101
多原因引起启动 Win98 时死机	93	驱动器盘符不见了?	101
出现蓝天白云后死机	93	控制面板中很多选项不见了?	101
启动后系统死机	94	右键弹出的快捷菜单	102
无法自动关机	94	英文软件乱码	102
驱动程序引起退出时死机	94	找回任务栏上的“显示桌面”图标	102
安装杀毒软件后死机	95	软件删除的问题	102
运行某些应用程序时死机	95	注册表修复	102
		丢失的内存哪儿去了?	103
		打开 DMA 后硬盘不能用	103
		系统出现异常错误	103
		清除文档	104
		隐藏桌面图标	104
		文档关联失效	104
		排除中文汉字乱码一例	104

安装与共享

多操作系统的安装	96	Windows 应用故障	
安装 Win98 失败	96	磁盘整理多次中断	105
快速重装 Win98	97	不能直接回到 Win95	105
K6-2 400 不能安装 Win95	97	帮助目录乱码	105
无法从远程安装 Win98	97	英文版 Win95 使用中文软件	106
安装 Win98 时死机	98	将中文版 Win95 改成“英文版”	106
Win98 安装故障	98	恢复 Win98 的传真功能	106
无法升级 Win98	98	分页模式问题	106
Win98/NT 共存	99	Win95 不兼容 1810	106
怎么能让 Win95 OSR2 双引导?	99	给 Win98 减肥	106
FAT32 的兼容性问题	99	为何总是发现新硬件?	107
		如何恢复睡眠选项?	107
		资源管理器异常	107
		输入出错	107
		不能使用 Windows 的更新功能	108

CONTENTS

无效页错误	108
数据为何被破坏?	108
又谈文件恢复	108
虚拟内存	109
如何解决 I/O 冲突?	109
共享程序文件丢失	109
误删除 System. ini 文件	110

Win2000与winNT

DOS 下无法安装 Win2000	110
小内存电脑上安装 Win2000 Server	111
Win2000 驱动程序错误不能启动	111
ATA/66 卡出错	111
Win2000 的硬件兼容性问题	111
Win2000 安装失败	111
Win2000 找不到外“猫”	111
Win2000 认不了我的“猫”	112
Win2000 也不稳定	112
Win2000 启动时读软驱	112
Win2000 经常重启	112
Win2000 死机	112
Win2000 双启动菜单丢失	112
无法访问 Win2000 资源	112
禁止 CD 自动播放	113
Win2000 无法正常关机	113
声卡无法在 Win2000 下发声	113
去掉口令输入框	113
修改 Win2000 的启动菜单	113
Win2000 与 ACPI	113
无法添加五笔字型输入法	114
Win2000 蓝屏死机故障处理	114
NT 启动错误	114
NT 不能启动	115
修改 NT Server 设置后死机	115
在 NT 服务器上安装双网卡	115
创建 NT 紧急修复盘	115

Linux疑难

试装 Linux 却进不了系统	116
-----------------------	-----

Linux 下显卡分辨率和行频问题	116
Lilo 引导时的错误提示	116
无法上网浏览	116
大硬盘上不能装 Redhat6.0	116
Matrox 显卡花屏	117
启动文件 Rc. sys init 问题	117
不能用 A 盘	117
找不到原来的 C~F 盘	117
空间满了	117
有关 Abiword 的问题	117
一次处理整个目录	117
允许服务	118
who 时出错	118
Core 文件问题	118

磁盘工具

丢失的数据能否恢复	118
SC 过期了	119
如何给硬盘“减肥”?	119
CPU 降温软件的使用	119
使用 Pqmagic 后数据丢失	120
PartitionMagic 使用技巧	120

文字工具

打印字体改变	122
UCDOS 无法在 Win98 中运行和打印	122
WPS 2000 不能读取 Word 文档	122
Word 97 的标点符号栏不见了	122
另存为 HTML 后丢失格式	123
Word 97 中丢失字体	123
Word 中表格错位	123
Word 文档口令忘记了	123
Word 度量单位设置	123
Word 退出时死机	124
给文件夹加密	124
Office 2000 不能读 WPS 文件	124
备份自定义词组	124
Word 中无法输入英文	124
Word 中打印不全	124

CONTENTS

王码五笔不能正常输入汉字	125	不能安全关闭计算机	132
* .wdl 文件不能打开	125	系统提示找不到 VXD 文件	133
打开 PDF 文件出错	125	找不到 DLL 文件	133
中文之星 2.5 输入法的问题	125	VXD 文件找不到	133
打不开 JPG 文件	125	盘符图标变了	133
图像与多媒体工具软件		VXD 版本不兼容导致系统错误	133
Photoshop 5.0 无法输入中文	126	控件出错	134
不能将图片存为 JPG 和 GIF 格式	126	其他	
不能显示中文字体名称	126	日期格式改变	134
播放 VCD 总出错	126	CD 自动播放失效	134
超级解霸“花脸”了	126	按钮字体消失	135
删不掉的文件	127	死机后任务栏图标消失	135
病毒知识及软件		系统资源哪里去了?	135
如何判断计算机是否感染病毒?	127	多出了“红外接收者”	135
Windows 病毒	127	PC 无法读“苹果”的文件吗?	135
宏病毒防治	127	启动速度慢	135
Windows 版杀毒软件问题	128	图标变乱	135
预防病毒的感染	128	数码相机无法传数据	135
安装 CIH 免疫程序	128	如何去掉开机密码输入框	135
恢复被 CIH 破坏的硬盘	128	出现保护性错误	136
运行 KV 300 后频频死机	129	文件丢失出错	136
杀毒后电脑仍然不能正常工作	130	节能管理设置不当导致系统故障	136
驱动与动态链接程序		“控制面板”中设置项目丢失	136
“PCI Bridge”是什么?	130	隐藏桌面图标	136
刻字机的驱动	130	压缩盘丢失	136
软驱无法刷新	130	网络故障问答	
安装 Modem 驱动程序	131	拨号	
主板驱动程序	131	拨号困难	138
如何安装驱动程序?	131	拨号后不能连接	138
如何备份显卡驱动程序?	131	如何取消拨号连接窗口?	138
寻找无法执行的文件	131	不开户能否上网?	138
“IDE BUS MASTER”是什么?	132	出现 629 错误怎么办?	138
安装 IE5.0 测试版后出错	132	拨号时间延长	139
打印出错	132	拨号故障的处理	139
如何备份 Modem 驱动程序?	132	怎样缩短登录时间?	139
		找出遗忘的密码	139

CONTENTS

无法保存密码	139
无法连接其他网站	140
怎样用分机拨号上网?	140

浏览器

IE5 运行错误怎么办?	140
IE5 软件冲突的处理	140
取消 IE 的网址自动输入设置	140
不让 IE 记住“历史”	140
IE 无法浏览	141
无法浏览任何站点	141
浏览时出错	141
浏览某些网站导致死机	141
用 IE4.0 浏览 Big5 码的网页	141
浏览日文网页出现乱码	141
如何安装 IE 繁体包	141
页面无法刷新	142
IE 的按钮不见了	142
IE 的 Cache 文件有什么用?	142
怎样设置浏览器的 Cache?	142
无法复制 IE TEMP 文件	142
如何保存 IE 的 Cache?	142
为何无法删除 DAT 文件?	142
清除收藏夹中不再需要的站点	143
怎样保存网页?	143
如何实现脱机浏览?	143
解除 IE 的分级审查口令	143
IE5 中无法输入汉字	143
输入法与 IE 冲突的处理	143
IE4.0 浏览速度慢	144
怎样卸载 IE?	144
为何 NC 的启动速度很慢?	144

电子邮件

Outlook 会“吃”标点	144
Outlook 不能正常启动	144
解决东方快车与 Outlook 的冲突	144

无法设置收件箱	144
电子邮件保存在哪儿?	145
让电脑记住邮箱口令	145
如何实现 Outlook 中的邮件转存?	145
抄送与暗送有何区别?	145
总是收到旧邮件	146
收发信很慢	146
不能发信	146
不能正常收信	146
发送邮件超时	146
邮件乱码的处理	146
怎样拒收“垃圾邮件”?	147
如何发送匿名 E-mail?	148
在 The Bat! 中输入中文的问题	148
无法打开邮件附件	148
邮箱被炸还要蚀财	148
邮箱被炸了怎么办?	148
通过代理服务器收发邮件	149
找回 Outlook Express 的通讯录	149

聊天软件

怎样使用 ICQ	149
如何恢复 ICQ 的记录?	149
共享上网时如何使用 OICQ?	150
怎样防范 OICQ 炸弹	150

下载软件

下载速度很慢	150
用 Mr Cool 下载的软件不能用	150
用网络蚂蚁下载的文件不能用	151
网络蚂蚁无法启动	151
网络蚂蚁的错误栏代表什么?	151
网络蚂蚁的速度变慢	151
只有一只蚂蚁工作	151
网络蚂蚁找不到正确的下载路径	151
网络蚂蚁无法知道下载文件的大小	151
如何判断站点是否支持断点续传	151

CONTENTS

网络蚂蚁总是提示自动关机	152	为何 Modem 无反应?	158
拖放窗口不见了	152	为什么分机上网会很慢?	158
无法查看网络蚂蚁的工作状况	152	Windows 无法识别 Modem	158
NFO 文件有什么用?	152	无法用 Modem 拨号上网	159
让浏览器和网络蚂蚁同时工作	152	应该选择内置还是外置?	159
口令变乱了	152	内猫无法安装怎么办?	159
下载完的文件不能正常打开	152	如何在 Windows NT 下安装内猫?	159
下载任务无法正常执行	153	内猫在 DOS 下无法使用	160
如何取消网络蚂蚁的自动运行?	153	怎样判断内猫的工作状态	160
怎样用网络蚂蚁进行批量下载?	153	如何让内猫和网卡共存?	160
怎样在局域网中使用网络蚂蚁?	153	内猫总是掉线	160
“creat stream failed” 错误的处理	153	内猫工作不正常	161
如何用网络蚂蚁管理下载软件?	153	如何寻找失踪的内猫?	161
怎样下载一个网站上的全部内容?	153	关于 56K 猫的升级问题	162
网上下载的杀毒软件可靠吗?	154	Modem 找不到驱动程序怎么办?	162

网页制作

能否在网页中调用数据库?	154	如何让 Modem 信号指示灯判断网络故障	163
无法上传网页	154	USB 猫无法安装	163
用 CuteFTP 无法上传主页	154	AMR 猫无法安装	163
解决 CutFTP 与中文 Win95 的冲突	154	无法实现语音数据同传	163
设置自己的网页	155	无法用 Modem 打电话	164
计数器不记数	155	如何让 Modem 应答电话	164
网页中的字体无法显示	155	语音 Modem 无声时怎么办?	164
Netscape Composer 制作的网页不能显示中文 ..	155	如何让“猫”“闭嘴”?	164

Modem

如何理解连接速度?	155	如何实现 Modem 的远程唤醒?	164
怎样理解端口速度和线路速度?	156	传数纠错是怎么回事?	165
如何设置 Modem 连接速度?	156	调制解调器出现故障时的处理方法	165
如何显示实际连接速度?	156		
与因特网连接不正常	156		
为何 Modem 的速度无法达到 56K?	156		
为何 33.6K 的 Modem 会比 56K 的 Modem 快?	157		
为何猫速不快?	157		
乱拉线路导致猫速下降	158		
网速奇慢怎么办?	158		
“猫”速不正常怎样解决?	158		

ISDN、ADSL

ISDN 无法联机	166
TA 只能打开一个信道	167
如何实现 TA 多链路设置?	167
用 ISDN 无法上网怎么办?	167
ISDN 导致电话费剧增	167
TA 不能正常启动	167
打进电话时没有振铃	168
通讯质量差	168

CONTENTS

无法实现来电显示	168
无法使用电话和上网	168
不能用 2B 信道上网	168
内置 ISDN 卡发生资源冲突	168
外置 TA 不能与计算机相连	168
无法实现呼叫碰撞功能	168
为什么要通过 TA 中转?	169
从 NT1 到终端的最大距离是多少?	169
ADSL 访问速度慢	169
ADSL 无法正常上网	169
为何 ADSL 的实际速度只有 100~300K?	169
ADSL 的指示灯都正常也会掉网	169
虚拟拨号时会失败	170
ADSL 灯为什么会变红?	170
如何从信号灯判断 ADSL 的故障	170

局域网

为什么看不到别的机器?	170
为何网上邻居只能看见自己?	171
为何启动速度变慢?	172
关于密码输入框的几个问题	172
为何不能登录?	172
不能连接上网或不能登录时怎么办?	172
有关网卡的小常识	172
无法安装网卡	173
安装程序不识别网卡	173
如何解决网卡的中断冲突	173
如何避免中断冲突的发生	173
怎样在服务器上安装双网卡?	174
为何双机无法互联?	174
能否用 USB 联机?	174
能否用电话线联网	174
DOS 下无法组网	175
HUB 无法互连时如何解决?	175
如何进行苹果机和 PC 的通讯	175
为何不能生成支持 ODI 远程启动的 NET\$DOS.SYS 文件?	175

怎样在无盘网环境使用涉及系统文件传输的命令?	176
为何内部网不能浏览?	176
经常出现莫名其妙的间歇性中断	176
如何进行网络排错?	176
安装 Windows 95 无盘工作站时总是死机	177
无法共享上网	178
无法通过代理服务器使用 Net2Phone	178
为何在局域网中无法拨号上网?	178
怎样建立 Netware 支持?	178
为何 Novell 服务器提示错误信息?	179
如何处理 LANTastic 6.0?	179
在 NetWare 服务器上打开文件时出现错误提示	179
无法安装 Microsoft Services for NetWare 目录 服务	179
使用实模式的客户程序时出现系统不稳定和常规 内存不足	179
无法在 NetWare 网络中使用打印机	180
“即插即用”网卡不工作	180

网络安全

信息传送是否安全?	180
CPU 序列号安全吗?	180
如何关闭奔腾 III 处理器的序列号?	181
Cookies 是什么?	181
如何防治 B0 黑客病毒?	182
如何处理“爱虫病毒”?	183
邮件病毒发作了怎么办?	183
小心被开“国际玩笑”	183

其他

怎样快速获取网上的文章	183
升级 Windows 后上网速度变慢	184
使用代理服务器上网违法吗?	184
HTTP 和 FTP 是什么?	184
上网密码时与时错	184
网上能赚钱吗?	184
如何确认自己的 IP?	184
怎样在网上打电话?	184

CONTENTS

上网时有电话打入怎么办?	185	如何安装 TCP/IP 网络协议?	191
分机上网速度慢	185	NetMeeting 的故障处理	191
用分机电话上网容易掉线	185		
影响联网速度的因素有哪些?	185		
主机性能与上网速度有何关系?	185		
时间一到, 网络不通	186		
提交表单导致死机	186		
上网时突然死机	186		
如何为 Win98 增加传真功能?	186		
上网费用如何记付?	187		
无法传输二进制文件	187		
找回 Novell 服务器的超级用户口令	187		
如何使用 Telnet 进行远程登录?	187		
因特网的连接会中断吗?	187		
如何用 201 电话卡拨号上网	187		
无法实现网络唤醒	188		
无法使用上网卡上网	188		
无法使用 Net2Phone	188		
为何只有 500 分钟上网时间?	188		
网上视频不流畅是怎么回事?	188		
为何不能随意设置子网掩码?	189		
无法浏览国外的网站	189		
远程启动工作站不能以增强方式运行 Windows ..	189		
Navigator 不能播放 *.AU 文件	190		
Msnpc32.dll 文件丢失的处理	190		
		游戏故障问答	
		不能正确安装游戏	193
		启动游戏就死机	193
		启动、运行游戏时自动退出	194
		“请放入游戏光盘”	196
		向黑屏说再见	196
		无法正常游戏的疑难杂症	197
		存储进度也出错	199
		远离花屏现象	199
		调整分辨率	200
		显示、贴图错误	200
		显卡惹的祸	201
		寻找“失落”的音乐与音效	203
		清除乱码, 重现文字	204
		DirectX 相关问题	205
		为什么不能联网游戏?	205
		游戏外设, 一个都不能坏	207
		模拟器故障问题集	207