



职业技术·职业资格培训教材

国际货运 代理员

职业技能鉴定
辅导练习

劳动和社会保障部教材办公室
上海市职业培训指导中心

组织编写



中国劳动社会保障出版社



职业技术·职业资格培训教材

国际货运 代理商

职业技能鉴定
辅导练习

主 编 张艰伟

副主编 张炳达 杨鸣红

编 者 张艰伟 张炳达 戴 华

杨鸣红 陈文培

主 审 杨志刚 谢志翔



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

国际货运代理员职业技能鉴定辅导练习/张艰伟主编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2007

职业技术·职业资格培训教材

ISBN 978-7-5045-6106-0

I. 国… II. 张… III. 国际运输: 货物运输-代理(经济)-职业技能鉴定-习题
IV. F511.41-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 067285 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 12.75 印张 2 插页 242 千字

2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

定价: 19.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

内 容 简 介

本辅导练习由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心依据上海 1+X 职业技能鉴定考核细目——国际货运代理（国家职业资格四级）组织编写，是《1+X 职业技术·职业资格培训教材——国际货运代理员》（以下简称《教材》）的配套用书，为读者学习《教材》核心内容，检验所学知识 with 技能提供帮助。

本辅导练习按单元进行编写，每一单元与《教材》中的各个单元相对应，提供有针对性的辅导练习题。辅导练习题配有答案，便于读者检验和巩固所学的内容。为方便读者熟悉国际货运代理（国家职业资格四级）的鉴定考核形式，本辅导练习最后设置了职业技能鉴定考试简介，并提供知识考核模拟试卷、技能考核模拟试卷及其答案，以便读者对自己学习、掌握知识和技能的总体情况有一个正确的认识。

本辅导练习可作为国际货运代理（国家职业资格四级）职业技能培训与鉴定考核辅导用书，也可供全国中高等职业院校相关专业学生，以及相关从业人员参加国际货运代理岗位培训、就业培训使用。

本辅导练习中的单证录入操作题所使用的软件请到 <http://www.class.com.cn/datas/gjhydlylx.rar> 下载。也可到 <http://www.bgpx.cn>（上海报关培训中心网）下载。

前言

职业资格证书制度的推行，对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义，也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X的鉴定考核细目和题库。1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准和题库进行的提升，包括增加了职业标准未覆盖的职业，也包括对传统职业的知识与技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式，得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要，劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训指导中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写，教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能，较好地体现了科学性、先进性与超前性。聘请编写1+X鉴定考核细目的专家，以及相关行业的专家参与教材的编审工作，保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色，按等级、分模块单元的编写模式，使学员通过学习与培训，不仅能够有助于通过鉴定考核，而且能够有针对性地系统学习，真正掌握本职业的实用技术与操作技能，从而实现我会做什么，而不只是我懂什么。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

目 录

● 第1单元 国际货运代理基本知识

- 一、学习要求 3
- 二、职业技能鉴定考核要点 3
- 三、单元测试题 3
- 四、单元测试题答案 10

● 第2单元 国际贸易概述

- 一、学习要求 13
- 二、职业技能鉴定考核要点 13
- 三、单元测试题 13
- 四、单元测试题答案 22

● 第3单元 国际货物贸易合同的主要条款

- 一、学习要求 27
- 二、职业技能鉴定考核要点 27
- 三、单元测试题 27
- 四、单元测试题答案 36

● 第4单元 国际贸易术语

- 一、学习要求 41
- 二、职业技能鉴定考核要点 41
- 三、单元测试题 41
- 四、单元测试题答案 50



目 录

● 第5单元 海上货物运输代理业务

一、学习要求	55
二、职业技能鉴定考核要点	55
三、单元测试题	55
四、单元测试题答案	79

● 第6单元 航空货物运输代理业务

一、学习要求	89
二、职业技能鉴定考核要点	89
三、单元测试题	89
四、单元测试题答案	100

● 第7单元 其他运输方式

一、学习要求	105
二、职业技能鉴定考核要点	105
三、单元测试题	105
四、单元测试题答案	111

● 第8单元 进出口货物的报关和报检

一、学习要求	115
二、职业技能鉴定考核要点	115
三、单元测试题	116
四、单元测试题答案	130

第9单元 电子商务基础知识

一、学习要求	133
二、职业技能鉴定考核要点	133
三、单元测试题	133
四、单元测试题答案	151

国际货运代理（国家职业资格四级）职业技能鉴定考试

简介	153
理论考核模拟试卷（一）	155
理论考核模拟试卷（二）	161
理论考核模拟试卷（一）答案	178
理论考核模拟试卷（二）答案	179
技能考核模拟试题（一）	170
技能考核模拟试题（二）	179
技能考核模拟试题（一）答案	185
技能考核模拟试题（二）答案	190

1

第 1 单元

国际货运代理基本知识

一、学习要求

通过本单元的学习,学员应了解国际货运代理的基本知识,了解国际货运代理企业的主要业务,熟悉国际货运代理企业的主要类型,了解我国对国际货运代理企业的管理,熟悉国际货运代理企业的权利、义务、法律责任和免责条款,掌握货运代理业务档案的建立和使用规范及单据管理的方法,熟悉国际货运代理业商务基础知识,掌握国际货运代理企业的业务管理。

二、职业技能鉴定考核要点

鉴定范围	鉴定点	重要程度
国际货运代理基本知识	国际货运代理概念	★
	国际货运代理的性质和作用	★★
	国际货运代理企业主要业务	★★
国际货运代理行业管理和行为规范	国际货运代理企业主要类型	★★
	我国对国际货运代理企业的管理	★★
	国际货运代理企业的权利、义务、法律责任和免责条款	★★★★
货运代理业务的建档规范	船卡的作用	★★★★
	有关单证的归档	★★★★
	相关费用的记录	★★★★
货运代理业务档案的使用	各类信息资料的查询	★★
	各类信息资料的更新	★★
商务基础知识	货运代理业务营销	★★
	定价策略	★★
	客户服务	★★
货运代理业务中单据管理	单据管理目的	★
	业务单据管理方法	★★★★

三、单元测试题

● (一) 单项选择题 (下列每题的选项中,只有1个是正确的,请将其代号填在横线空白处)

1. 下列_____不是国际货运代理企业。



- A. 船舶代理企业
 - B. 无船承运人企业
 - C. 进出口贸易代理企业
 - D. 第三方物流经营人
2. 国际货运代理是指_____代理。
- A. 收、发货
 - B. 实际运输
 - C. 货物检验
 - D. 经营
3. 国际货运代理联合会的英文缩写是_____。
- A. FIATA
 - B. IATA
 - C. CIFA
 - D. MSAS
4. 根据有关规定,在我国成立具有进出口经营权的企业所需的最低注册资本为_____万元。
- A. 100
 - B. 200
 - C. 300
 - D. 500
5. 国际货运代理企业的基础工作包括各类信息的收集,收集信息包括_____。
- A. 运输信息
 - B. 客户信息
 - C. 通关信息
 - D. 以上都是
6. 以国境为划分标准的进出口贸易称为_____。
- A. 过境贸易
 - B. 专门贸易
 - C. 一般贸易
 - D. 总贸易
7. 我国国际货运代理行业的主管部门是_____。
- A. 交通部
 - B. 海关总署
 - C. 民航总局
 - D. 商务部
8. A 国出口到 B 国的货物经由 C 国国境运送时,对 C 国而言属于_____。
- A. 直接贸易
 - B. 间接贸易
 - C. 转口贸易
 - D. 过境贸易
9. 随着市场的对外开放,国际货运代理企业在行业竞争中取胜的关键是_____。
- A. 实现网络化经营
 - B. 追求运费差价
 - C. 扩大代理业务量
 - D. 创造品牌
10. 货运服务和普通商品一样具有_____。
- A. 价值
 - B. 使用价值
 - C. 价值和使用价值
 - D. 以上都不对
11. 下列_____不是国际货运代理作为代理人的责任。
- A. 未按发货人的指示交货
 - B. 报关报检有误
 - C. 由于报关单证有误货主未取得出口退税
 - D. 货物在运输途中的灭失
12. 下列单证中,_____是对货物的包装做出了详细的说明。
- A. 出口报关单
 - B. 商业发票
 - C. 装箱单
 - D. 外汇核销单
13. 下列单证中,作为出口货物退税之用的是_____。
- A. 出口报关单
 - B. 外汇核销单
 - C. 装箱单
 - D. 出口货代委托书
14. 下列_____运价不是货运代理行业的营销手段。
- A. 季节
 - B. 折扣
 - C. 基本
 - D. 协议
15. 无船承运人是指_____。

- A. 契约承运人 B. 实际承运人
C. 对运输不负有责任 D. 不是运输合同的责任人
16. 下列_____是差别定价策略。
A. 货主差别 B. 货物差别
C. 航线差别 D. 货主差别、货物差别、航线差别
17. 货代企业在完成一票加工贸易货物的运输后, 必须将下列_____单据退还给客户。
A. 合同副本 B. 商业发票复印件
C. 加工贸易手册 D. 装箱单复印件
18. 下列_____是国际货运代理企业的权利。
A. 在承运人那里获取订舱的佣金
B. 向货主签发 M-B/L
C. 按货代的要求确定运输路线
D. 未得到货主的委托可以办理相关事宜
19. 下列_____不属于国际货运代理免除责任。
A. 由于客户本身疏忽或过失所致
B. 由于货物标志或地址的错误或不清楚
C. 由于不可抗力
D. 由于货运单证不符, 以致货物误船
20. 国际货运代理的作用体现在_____。
A. 为发货人服务
B. 为承运人服务
C. 为海关服务
D. 为发货人服务、为承运人服务、为海关服务
21. 接受海运承运人的委托, 在授权范围内代表委托人办理与在港船舶有关的业务, 提供有关的服务或进行与在港船舶有关的其他法律行为的代理行为的是_____。
A. 船务代理 B. 货运代理 C. 租船代理 D. 船东经纪人
22. 国际货运代理企业作为独立经营人与货主发生业务纠纷, 应当以_____作为解决争议的依据。
A. 运输合同 B. 所签运输单证 C. 委托协议 D. 代理合同
23. 第三方物流获取利润的主要手段指_____。
A. 提供服务 B. 降低成本 C. 抬高运价 D. 降低运价
24. 第三方物流的第三方是指_____。
A. 发货人 B. 收货人 C. 物流服务商 D. 承运人
25. 运输单据不包括_____。



A. 托运单据 B. 报关单 C. 运输保险单 D. 提单

● (二) 多项选择题 (下列每题的选项中, 至少有 2 个是正确的, 请将其代号填在横线空白处)

1. 下列关于国际货运代理的表述正确的是_____。

- A. 国际货运代理企业本身不是承运人
- B. 国际货运代理企业可以为货主提供货物的运输安排、仓储、集装和分拨等业务
- C. 国际货运代理企业可以为货主报关、报检服务
- D. 国际货运代理企业可以代理除生产以外的一切外贸业务
- E. 国际货运代理企业可以为外贸企业货物运输的相关咨询服务

2. 单证在国际货运代理业务中具有重要作用, 它是指在进出口业务中使用的_____。

- A. 单据
- B. 证书
- C. 检验检疫证书
- D. 保险单
- E. 报关单

3. 单证缮制的具体要求是指_____。

- A. 正确
- B. 及时
- C. 完整
- D. 简明
- E. 整洁

4. 有关单证缮制要求简洁, 正确的理解是指_____。

- A. 单证纸面整洁, 美观
- B. 单证的内容清晰, 简洁
- C. 单证的格式符合标准或规范
- D. 更改处加盖核正章或责任人的签字
- E. 不可以更改

5. 从国际货运代理业务的角度来看, 运输单据主要是_____。

- A. 托运单据
- B. 海运提单
- C. 航空货运单
- D. 报关、报检单
- E. 商业发票

6. 货运代理企业接单后, 审核单据的要求是_____。

- A. 单据与信用证相符
- B. 单据与单据相符
- C. 单据与成交合同相符
- D. 单据与相关货物相符
- E. 单据只要与货运代理委托书相符

7. 从国际货运代理业务的角度看, 单据主要指货主提供的_____。

- A. 商业单据
- B. 运输单据
- C. 许可证件
- D. 结汇单据
- E. 保险单据

8. 国际货运代理企业的主要业务包括_____。

- A. 揽货、订舱、托运、仓储、包装

- B. 货物的监装、监卸
C. 代理报关、报检、保险
D. 制定船期表
E. 制定运价
9. 目前,管理国际货运代理行业的主要法律、法规有_____。
- A. 《中华人民共和国国际货运代理业管理规定》
B. 《中华人民共和国国际货运代理业管理规定实施细则》
C. 《中国民用航空快递业管理规定》
D. 《国际集装箱多式联运管理规则》
E. 《中华人民共和国合同法》
10. 《合同法》保障了国际货运代理企业的若干权利,其中包括_____。
- A. 为客户提供货物运输代理获取报酬
B. 接受委托人支付的因货物的运送、保管、投保、报关、办理汇票的承兑和其他服务所发生的一切费用。
C. 接受承运人支付的订舱佣金
D. 接受委托事务时,由于货主或承运人的原因,致使货代遭受损失,可以向货主或承运人要求赔偿损失
E. 可以因故违约,而不付违约金
11. 国际货运代理对委托人应尽的义务主要包括_____。
- A. 按照客户的指示,亲自处理委托人委托的事务
B. 及时、如实向委托人通报委托事务的处理情况
C. 替委托人就应保密的委托事务保密
D. 因故造成委托人损失的,应进行赔偿
E. 及时向委托人沟通合同实施情况
12. 国际货运代理人在以下_____情况下负连带责任。
- A. 授权不明时造成损害的
B. 委办事项违法时仍然代理的
C. 越权代理
D. 无权代理
E. 不履行代理职责
13. 承运人实施差别定价策略主要依据_____。
- A. 货主差别
B. 货物差别
C. 航线差别
D. 国家差别
E. 种族差别
14. 货运企业以服务为产品,作为一种特殊的商品,服务产品具有_____特征。
- A. 无形性
B. 差异性
C. 不可分离性
D. 缺乏所有权性
E. 有形性
15. 下列_____属于货物出口运输中的基本单证。

- A. 出口报关单 B. 外汇核销单 C. 装箱单 D. 出口许可证
E. 原产地证书
16. 无船承运人是指_____。
A. 与委托人订立运输合同的责任人 B. 非实际完成运输的承运人
C. 不签发自己的运输单证 D. 不拥有实际运输船舶承运人
E. 不能与委托人直接签订运输合同。
17. 货运代理企业具有_____性质。
A. 本身不是进出口货物的承运人 B. 是货主与承运人之间的中间人
C. 代为办理进出口货物的收、发货 D. 通过提供服务获取报酬
E. 本身不是货物运输代理合同的责任人
18. 企业确定促销组合时要考虑的因素包括_____。
A. 产品类型 B. 促销手段
C. 产品市场寿命周期 D. 人员推销
E. 广告
19. 属于直接促销手段的有_____。
A. 广告 B. 营业推广 C. 公关 D. 人员推销
E. 网络推销
20. 货运代理企业增强保险意识是指_____。
A. 建议货主投保 B. 自身进行投保
C. 建议船公司投保 D. 为货主投保
E. 建议航空公司投保
21. 货物运输中, 给予回程货折扣的重要目的包括_____。
A. 吸引回程货源 B. 提高舱位利用率
C. 为货主提供方便 D. 可以揽取更多的业务
E. 增加企业的经济效益
22. 因货代企业不可控制的原因造成合同不能履约, 而委托人又拒付相关费用的情况下, 货代企业对货物_____。
A. 可以拍卖 B. 不享有留置权
C. 可以变卖 D. 可以出售
E. 必须经法院仲裁
23. 国际多式联运的经营人要承担的责任为_____。
A. 代理人的责任 B. 某一程运输人的责任
C. 全程运输人的责任 D. 发货人的责任
E. 货物包装的责任
24. 国际货运代理企业除了对委托人负责之外, 还应该尽_____义务。