



你遇到的难题  
都有可能在这里找到答案

# 从心教育孩子

12355青少年服务热线案例精选

共青团广西区委◎编



# 从心

Cong Xin Jiaoyu Haizi

# 教育孩子

12355青少年服务热线案例精选

共青团广西区委◎编



广西人民出版社

---

图书在版编目 (CIP) 数据

从心教育孩子: 12355 青少年服务热线案例精选 / 共青团广西区委编. — 南宁: 广西人民出版社, 2008. 2

ISBN 978-7-219-06030-8

I. 从… II. 共… III. 青少年心理学—案例 IV. B844. 2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第 201452 号

---

监 制 江 淳 彭庆国  
责任编辑 袁 铭  
美术编辑 王 霞

---

出版发行 广西人民出版社  
社 址 广西南宁市桂春路 6 号  
邮 编 530028  
网 址 <http://www.gxp-ph.cn>  
经 销 全国新华书店  
印 刷 广西区计委机关服务中心印刷厂  
开 本 710mm×990mm 1/16  
印 张 14  
字 数 200 千字  
版 次 2008 年 2 月 第 1 版  
印 次 2008 年 2 月 第 1 次印刷  
书 号 ISBN 978-7-219-06030-8/I·1031  
定 价 20.00 元

---

版权所有 翻印必究

## 编委会名单

主 编：全桂寿

副 主 编：罗日新

执行主编：姜剑虹、宋震寰

编 委(按姓氏笔画排序)：

韦 华、甘正周、叶庆章、伍 杰、许朝山、李丽丹、张 琼  
张碧莹、陈 虹、陈中林、莫宇清、梁晓君、梁海龙、楚 倩、  
颜纯喜

# 序

## 让 12355 成为青少年健康成长的绿色通道

共青团中央书记处书记 卢雍政

建设 12355 青少年服务台是共青团参与构建社会主义和谐社会、服务青少年健康成长的重要举措。2005 年，共青团中央做出开通 12355 青少年维权和心理咨询服务热线的部署，各省、自治区、直辖市团组织积极行动起来，争取支持，凝聚力量，开通 12355 热线，倾听青少年呼声，服务青少年需求，维护青少年权益。2006 年 9 月，共青团中央出台《关于建设 12355 青少年服务台的意见》，提出以服务青少年的成长发展需求为导向，建立以咨询服务和实际帮助为主导，向“学习教育、就业创业、恋爱婚姻、身心健康、困难救助、犯罪预防”等服务领域延伸的涵盖电话、呼叫中心和网络的 12355 青少年服务台。我们欣喜地看到，12355 正从一条简单的电话热线逐渐成为一个综合的青少年服务平台，并在服务广大青少年健康成长方面日益发挥出重要作用。

共青团广西区委组织 12355 青少年服务台志愿者利用工作之余，在 12355 青少年服务台处理的大量个案中，精选出具有代表性的一百个心理咨询案例进行详细剖析，编辑出版了《从心教育孩子——12355 青少年服务热线案例精选》一书。该书理论联系实际，文字通俗易懂，对于广大青少年在成长中遇到的为人处事、心理生理等问题具有指导作用，也为广大家长和社会各界了解青少年成长的内心世界和心理历程提供了真实素材。这本书是广大 12355 青少年服务台志愿者用“心”写下的工作体会，也是用“心”记录的青少年成长心理历程。这既是献给青少年的书，更是献给千千万万家长的书。相信这本书的出版必将帮助越来越多的家长走进孩子的内心世界，使全社会更加

关注青少年的心理健康问题。

12355 青少年服务台是共青团适应社会和青年变化，与时俱进创新工作方式的重要举措，是直接联系服务青少年的基础性平台。12355 青少年服务台贵在实践，贵在建设。“他山之石，可以攻玉”，衷心希望这本书能够成为各地 12355 青少年服务台项目建设可资借鉴的参考用书，也希望通过该书激发更多的社会组织和社会人士加入到 12355 青少年服务台志愿者队伍中来，用爱心温暖青少年，用责任帮助青少年，切实把 12355 青少年服务台建设成为广大青少年健康成长的绿色通道。

# 前 言

陪伴青少年成长，服务青少年需求，12355 青少年服务热线开通两年多了，我们的志愿者们接待了上千个个案。在这些热切求助的电话、邮件中，我们深深地感到太多的青少年渴望得到成长的指导，太多的父母渴望找到良好的亲子沟通方式。

亲爱的家长，您是否还记得自己的童年，记得自己青涩的青春？假如请您和我们一起坐上飞驰的时光列车，回到十多二十年前，您能记起的是什么呢？也许您当年的生活曾经非常艰难，曾经非常单一，但却充满了令人怀念的童趣与天真。我们曾经有过的纯真的快乐，那是一种自由自在的发自内心的快乐！

再看看我们身边的孩子吧！他们拥有我们当年不敢企及的丰富的物质生活，拥有众多高级的玩具和学习用具，可为什么还会有那么多的孩子感受不到快乐？为什么会有那么多的孩子遇到一点点挫折就选择逃避、离家出走甚至自残、自杀？我们的孩子为什么拥有那么多亲人的关心和爱护，却还感受不到亲情，不懂得感恩？

父母是孩子人生的第一任老师。从孩子呱呱落地那一刻起，父母都希望自己是好爸爸好妈妈。但养育孩子不像制造产品，这没有标准的生产线。当发现产品是次品时可以退回重新生产，甚至可以改造生产线；而养育孩子却不行，孩子的成长只有一次，当发生错误的时候不仅不能退回重新生产，甚至会给孩子留下深深的伤害！养育孩子的过程一直在考验着父母的智慧。所以，做父母的都应该认真地思考，思考自己的每一句话、每一个举动，对孩子是有建设性的影响还是具有毁灭性的影响？自己原始的出发点，会不会导致一个不可挽回的错误？假如做父母的能够让自己的心中拥有对孩子真正的爱和理解；假如做父母的能够通过学习和反思，不断调整改善与孩子的沟通

方式；假如做父母的时时刻刻都能够活出真实健康的自己，并让成长中的自己成为孩子的学习模范，那么，孩子们就有福了！而用心良苦的父母们，相信你们的付出，也终将会得到回报。

一位 12355 志愿者在编写完这本书稿后饱含深情地说：“作为一名母亲和一名 12355 心理咨询志愿者，我与远在北方上大学的儿子共同感受着做志愿服务的乐趣，收获着与孩子共同成长的感悟。我的孩子教会我上网聊天、网购，他也成为学校的学生心理咨询委员，与我在电话上共同讨论热线个案，在 QQ 上与我争辩心理问题……可以想象，十年之后，他们这些年轻的心理咨询志愿者将会形成多么巨大的一股社会力量！在他们的帮助下，又将会减少多少家庭的困惑，使我们的社会更加和谐美好！”朋友，这位志愿者的切身感受不正是为如何处理亲子关系，与孩子共同成长做出了生动的注解吗？

希望这本书能够为众多的青少年驱散心头的阴影，帮助众多的家长找到孩子成长教育中存在的问题，走出爱的误区，搬开阻碍亲子沟通的绊脚石。我们坚信，每个父母都希望自己的孩子拥有最精彩的人生，只要父母与孩子都努力去学习和实践，每个家庭都一定会充满温馨和快乐，每个生命都一定能发出最灿烂的光芒。



## 目 录

### 第一篇 用心了解，从心教育

#### ——各阶段孩子心理特征及常见现象解析

#### 第一章 儿童、少年期（学龄前及小学） ..... 3

一、孩子心理特征 .....	3
二、常见现象解析 .....	5
（一）幼儿唯我独尊意识须纠正 .....	5
（二）有了好奇心，能开智慧门 .....	6
（三）父母不要无意间伤了孩子心 .....	7
（四）孩子爱说谎，父母多沟通 .....	8
（五）是什么原因让八岁的孩子常说死 .....	10
（六）不听话的小孩其实并不差 .....	12
（七）小心把孩子爱出病来 .....	13
（八）孩子不学习，父亲很着急 .....	14
（九）拳头打不出“独尊天下” .....	16

(十) 打孩子会遗传吗 .....	17
(十一) 五岁的孩子为什么会逆反 .....	18
(十二) 儿子不遵守纪律怎么办 .....	19
(十三) 孩子不爱去幼儿园的背后 .....	21
(十四) 我的孩子为什么总喜欢说“不” .....	23
(十五) 孩子的哮喘病=心结吗 .....	24
(十六) 孩子没完没了要买新玩具, 怎么办 .....	27
(十七) 化解孩子的任性 .....	28
(十八) 强势父母, 孩子性格多软弱 .....	29
(十九) 怎样改掉孩子丢三落四的毛病 .....	31
(二十) 帮孩子克服忌妒、自私心理 .....	32
(二十一) 妈妈有外遇了, 我怎么办 .....	33
(二十二) 小男生“偷窥”成了瘾 .....	36
(二十三) 怎样做一个好班干 .....	37
(二十四) 怎样和男生交往 .....	38
(二十五) 妈妈, 请别碰我的隐私 .....	40
(二十六) 隔代抚养子女利少弊多 .....	41

## 第二章 青春期 (初中阶段) .....

一、孩子心理特征 .....	44
二、常见现象解析 .....	47
(一) 家教有方扭转少年逆反心理 .....	47
(二) 儿子逃避学习, 家长无计可施 .....	49
(三) 家长, 您会爱自己的孩子吗 .....	50
(四) 女儿偷钱引发母亲焦虑 .....	52

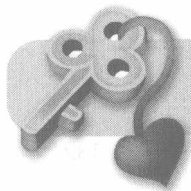
(五) 怎样才能与孩子有良好的沟通呢 .....	54
(六) 别培养孩子的依赖心理 .....	56
(七) 爱孩子, 就给他们自由 .....	57
(八) 心理压抑“压坏”孩子 .....	59
(九) 拒绝早恋, 讲究方法 .....	62
(十) 前方路漫长, 未来需展望 .....	63
(十一) 酸酸涩涩“青苹果” .....	64
(十二) 初中男生的困惑 .....	66
(十三) 女儿初长成, 母亲多担忧 .....	67
(十四) 患上“恋物癖”能改好吗 .....	70
(十五) 青春好奇, 人性使然 .....	72
(十六) 考试常作弊, 欺人终欺己 .....	73
(十七) “考试焦虑症”也是“纸老虎” .....	74
(十八) 名次非唯一, 功到自然成 .....	76
(十九) 语文成绩为何上不去 .....	77
(二十) 过去并不代表将来 .....	78
(二十一) 暑假攀书山, 累成啥模样 .....	80
(二十二) 学习走神带来苦恼 .....	80
(二十三) 小雨, 别再熬夜了 .....	81
(二十四) 成绩反复的女生在分班上遭遇难题 .....	83
(二十五) 忌妒是伤人的“烈火” .....	85
(二十六) 对“黄片”要勇敢说“不” .....	87
(二十七) 做好情绪主人, 笑对快乐生活 .....	88
(二十八) 学会给自己的心情放个假 .....	90
(二十九) 健康的心灵可战胜一切苦难 .....	91
(三十) “坏孩子”也有爱, 好同学不要怪 .....	93

(三十一) 坦诚与人相处, 礼到友情自来 .....	94
(三十二) 交朋友: 投我以桃, 报之以李 .....	96
(三十三) 想得到尊重, 先尊重别人 .....	97
(三十四) 宽以待人, 严于律己 .....	98
(三十五) 未成年人触犯法律也要受罚 .....	99
(三十六) 我为何患上了“偷窃癖” .....	101

### 第三章 青年初期 (高中阶段) .....

一、孩子心理特征 .....	103
二、常见现象解析 .....	104
(一) 十八岁少女自理能力差 .....	104
(二) 爱子拒读书, 慈母心儿碎 .....	106
(三) 孩子迷上手机短信, 影响学习 .....	107
(四) 青春期男孩怎么和父母谈论性话题 .....	108
(五) 初恋: 一半甜蜜一半苦涩 .....	110
(六) 借赌“浇”愁绝非明智之举 .....	111
(七) e网情深时, 见面需三思 .....	113
(八) 高中生情困网络虚拟世界 .....	114
(九) 高四男生, 女孩的心思你别猜 .....	116
(十) 爱情果成熟时采摘最甜美 .....	118
(十一) 青春年华, 学业最重要 .....	119
(十二) 青年人不能“随欲”沉沦 .....	121
(十三) 家长的心事 .....	123
(十四) 花季少年自认为陷入“同性恋” .....	124
(十五) 让健康活动帮助改掉“坏习惯” .....	126

(十六) 女大十八变 父母该咋办 .....	127
(十七) 只有战胜自己才能超越别人 .....	129
(十八) 高中生为提高成绩“求医问药” .....	131
(十九) 新生新校新环境 .....	132
(二十) “高三现象”在眼泪瞌睡中生长 .....	133
(二十一) 顽强意志来自坚持 .....	135
(二十二) 一名男生陷入文理分科困境 .....	137
(二十三) 走出高考失利的阴影 .....	137
(二十四) 家长怎样帮助孩子驱赶高考失利阴影 .....	139
(二十五) 面对困难,要做倔强“小牛犊” .....	140
(二十六) 宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来 .....	142
(二十七) 要想出众,先练胆色 .....	144
(二十八) 自我解嘲法有益于保持最好心态 .....	146
(二十九) 用平和心态发挥自身潜力 .....	147
(三十) 自信的女人最美丽 .....	148
(三十一) 做个男子汉,勇敢站起来 .....	150
(三十二) 年轻的舞台上不该有怯场 .....	151
(三十三) 一叶障目让男孩“看破红尘” .....	153
(三十四) 男生为人处世 ABC .....	155
(三十五) 自卑真难受 .....	156
(三十六) 复读生:年龄大不是过错 .....	157
(三十七) 家长如何帮助性格内向的孩子 .....	158
(三十八) 一高中生不想再“堕落” .....	160



## 第二篇 孩子，请接受我们的爱 ——亲子活动方案

<b>第一章</b> 亲子活动重要性 .....	165
<b>第二章</b> 亲子活动时宝典 .....	168
一、会爱：给孩子真正的爱 .....	168
二、会听：做孩子的好听众 .....	172
三、会看：用孩子的眼光看世界 .....	175
四、会共情：体会孩子的感受 .....	176
五、会说：和孩子说知心话应注意方式、方法 .....	178
六、会玩：和孩子在游戏中成长 .....	179
七、会放：对孩子“放手不放眼” .....	180
八、会骂：注意责备孩子的分寸 .....	181
九、会管：管教孩子要坚持原则 .....	183
十、会给：给孩子自己的“空间” .....	184
十一、会“吵”：让孩子在“争执”中成长 .....	185
十二、会鼓励：鼓励孩子自己做决定 .....	185
十三、会经营：不要把婚姻摆在最后的顺序，用心经营良好的婚姻关系 .....	187
十四、会引导：教孩子改变“以自我为中心”的观念，学会待人 .....	188

### 第三章 亲子活动方案 ..... 190

一、室内活动 .....	190
(一) 洗澡游戏 .....	190
(二) 捡麦圈 (或玩具饼干) 比赛 .....	190
(三) 顶乒乓球游戏 .....	191
(四) 家庭即兴演出 .....	191
(五) 家庭故事会 .....	191
(六) 和孩子一起玩颜料 .....	192
(七) 开设家庭书法学习班 .....	192
(八) 全家大搞卫生清洁活动 .....	193
(九) 自制生日彩蛋 .....	193
(十) 土乐器演奏队 .....	194
(十一) 全家合作剪贴画 .....	194
(十二) “过电” .....	195
(十三) 家庭小卖场 .....	195
(十四) 小小帮手 .....	195
(十五) 十字绣 .....	196
(十六) 家中的四季 .....	196
(十七) 我说你画 .....	197
(十八) 角色换位 .....	198
二、户外活动 .....	198
(一) 捉迷藏 .....	198
(二) 骑自行车 .....	199
(三) 丢手巾 .....	199

(四) 带上孩子去买菜 .....	200
(五) 全家共骑多人单车 .....	200
(六) 家庭划船友谊赛 .....	200
(七) 全家外出自助游 .....	201
(八) 全家一起看电影 .....	201
(九) 看星星 .....	201
(十) 集体野炊 .....	202
(十一) 家庭体育竞技 .....	202
(十二) “空投”鸡蛋 .....	203
(十三) “糖衣炮弹” .....	203
(十四) 搀扶盲人 .....	204
(十五) 祝福花篮 .....	204

后记 .....	206
----------	-----



# 第一篇

## 用心了解，从心教育

——各阶段孩子心理特征及常见现象解析

