



国家电网
STATE GRID

国家电网公司 效能监察优秀成果集

2006

国家电网公司监察局

XIAONENGJIANCHA
YOUXIUCHENGGUOJI



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

国家电网公司
效能监察优秀成果集
2006

国家电网公司监察局



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

国家电网公司效能监察优秀成果集. 2006/国家电网公司监察局编. —北京：中国电力出版社，2007

ISBN 978 - 7 - 5083 - 5535 - 1

I . 国… II . 国… III . 电力工业 - 工业企业 - 经济效果 - 监察 - 中国 - 2006 IV . F426.61

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 066462 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月北京第 1 次印刷

850 毫米 × 1168 毫米 32 开本 14.5 印张 385 千字

印数 0001—4500 册 定价 **28.00** 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

本书编委会

主 编：刘广迎

副 主 编：张 卫 张俊利

成 员：李 曜 王 雪 李金安

任 健 任 浪

序

效能监察工作是国有企业党风建设和反腐倡廉的四项经常性工作之一，也是一种企业管理行为，是企业强化管理的内在需要，具有其他管理职能无法替代的重要作用。

国家电网公司历来高度重视效能监察工作，认真贯彻落实《中央企业效能监察暂行办法》，把“管理的再管理、监督的再监督”的理念融入生产经营管理的全过程，充分发挥效能监察的监督、保证、预防、调节和反馈作用，促进了公司“集团化运作、集约化发展、精细化管理、标准化建设”战略举措的较好落实，推动了公司科学发展。公司各单位也紧密结合实际，逐步建立健全效能监察领导体制和工作机制，落实责任，完善体系，形成了推动效能监察深入开展的整体合力。在实践中不断拓展工作领域，在做好统一立项开展效能监察工作的同时，认真做好自选动作，把效能监察延伸到资产管理、产权交易、营销服务、科技经费使用、废旧物资回收、招投标管理等各个环节，实现了效能监察与企业管理和的有机结合，进一步规范了企业经营行为，从源头上、过程中加强了党风廉政建设，大大提升了企业经济效益、管理效益、廉洁效益和社会效益。经过不断探索与实践，公司系统效能监察工作初步实现了由事后监察

向过程监察延伸，由纠错性监察向建设性监察延伸，由经验型监察向制度化监察延伸的转变。“效能优先”已经成为广大干部员工的普遍共识和自觉行动。

总结工作是为了更好地开创未来。随着国有企业体制改革不断深化，效能监察工作在实践中不断被赋予了新的内涵和意义，在贯彻落实惩治和预防腐败体系建设的各项要求中发挥着越来越重要的作用。为了使各单位在效能监察工作中相互学习、共同提高，监察局从选题立项的代表性、工作方法的创新性、程序执行的严谨性等方面综合考虑，对 2006 年度国家电网公司效能监察优秀成果精心遴选，将其中部分资料进行整理，结集而成《2006 年度国家电网公司效能监察优秀成果集》，意义深远。

希望各单位以此书为参考，认真学习和借鉴先进经验，开阔工作视野，理清工作思路，创新方式方法，不断提高效能监察的质量和水平。同时，针对影响企业效能的有关业务事项或活动过程，及时发现管理缺陷，纠正行为偏差，促进企业规范管理和自我完善，扎实推进集团化运作、集约化发展、精细化管理、标准化建设，进一步促进企业综合效益的提升和国有资产的保值增值，为建设“一强三优”现代公司作出更大的贡献。

祝新民

二〇〇七年九月

关于表彰 2006 年度效能监察优秀成果 获奖项目及单位的决定

（中）国家电网公司文件

监察〔2007〕1号

公司各单位：

2006 年，各单位紧密结合企业中心任务，深入开展效能监察工作，通过完善相关制度、规范管理行为、堵塞管理漏洞，有效提升了企业经济效益、管理效益、廉洁效益和社会效益，为推进“两个转变”和建设“一强三优”现代公司做出了积极贡献，涌现出一大批针对性强、推广价值高的效能监察项目。

为总结经验，表彰先进，进一步推动公司系统效能监察工作水平全面提升，经各单位推荐和专家评审，决定表彰“上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察”等 10 个项目为 2006 年度效能监察优秀成果一等奖，“江西省电力公司不良资产管理效能监察”等 20 个项目为 2006 年度效能监察优秀成果二等奖，“华中电网石门电厂单边挂账利息处置效能监察”等 30 个项目为 2006 年度效能监察优秀成果三等奖，江苏省电力公司等 10 个单位为 2006 年度效能监察工作组织奖。

希望受到表彰的单位戒骄戒躁，再接再厉，充分发挥典型示范作用，带动公司系统效能监察工作再上新台阶。各单位要认真学习获奖单位的先进经验，不断拓宽效能监察领域，加大工作力度，全面履行效能监察职责，扎实推进公司集团化运作、集约化发展、精细化管理、标准化建设，进一步促进企业经济效益的提高和国有资产的保值增值，维护改革、发展、稳定大局，为建设

和谐企业和“一强三优”现代公司做出更大的贡献！

附件：国家电网公司 2006 年度效能监察优秀成果获奖项目及单位

国家电网公司监察局（印）

二〇〇七年一月十九日

附件：

国家电网公司 2006 年度效能监察 优秀成果获奖项目及单位

一等奖（10 个）

- 上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察
- 北京电力公司优质服务效能监察
- 江西省电力公司科研经费使用效能监察
- 华北张家口供电公司用电抄核收管理效能监察
- 山东滨州供电公司物资采购招投标效能监察
- 吉林长春供电公司优质服务效能监察
- 陕西安康供电局 110 千伏小河输变电工程建设效能监察
- 山西省电力公司营销普查效能监察
- 安徽六安供电公司反窃电斗争效能监察
- 四川成都电业局抄核收管理效能监察

二等奖（20 个）

- 江西省电力公司不良资产管理效能监察
- 吉林省吉林供电公司县网建设与改造撤旧物资管理效能监察
- 安徽阜阳供电公司线损管理效能监察
- 安徽省电力公司电力营销稽查效能监察
- 陕西宝鸡铁塔厂回收货款效能监察
- 江苏电力系统报废配电变压器统一回收集中处置效能监察

江苏电力建设第三公司土石方工程管理效能监察
江苏无锡供电公司规范农电工程管理效能监察
西北区域电网公司 750 千伏输变电示范工程效能监察
上海市东供电公司客户投诉管理效能监察
宁夏固原供电局整治用电秩序专项工作效能监察
河北省电力公司小型基建项目效能监察
湖南岳阳电业局汨罗电力局农电收支两条线效能监察
华北唐山供电公司用电抄核收管理效能监察
天津市电力公司物资管理效能监察
青海海北供电公司农村牧区抄核收管理效能监察
四川南充电业局顺庆供电局农电维护费管理效能监察
河南省电力公司线损管理效能监察
山东东营供电公司落实“三个十条”效能监察
国网新源控股有限公司燃料效能监察

三等奖（30个）

华中电网右门电厂单边挂账利息处置效能监察
华中电网公司不良资产管理效能监察
上海超高压输变电公司 500 千伏黄渡变电站改造工程效能监察
吉林白城供电公司洮北分公司绩效考核工资改革效能监察
北京城区供电公司废旧物资管理效能监察
北京海淀供电公司消隐工程效能监察
黑龙江火电第三公司物资管理效能监察
黑龙江鹤岗电业局用电抄核收效能监察
四川泸州电业局农电管理效能监察
青海西宁供电公司废旧物资管理办法执行情况效能监察

辽宁营口供电公司营销管理效能监察

福建省电力有限公司小水电投资入股清理整顿效能监察

福建福州电业局配电线路维护管理效能监察

河北电力建设二公司劳务供方管理工作效能监察

山西电建四公司加强外协队伍预算审批结算审核效能监察

东北云峰发电厂物资管理效能监察

湖北咸宁供电公司供电服务投诉管理效能监察

湖北输变电工程公司 500 千伏恩施变建设工程效能监察

陕西电建四公司略阳项目周转料具使用成本效能监察

甘肃省电力公司深圳华金电力有限公司不良资产处置效能监察

宁夏电建送变电分公司施工合同管理效能监察

北京十三陵电厂 2 号机组 A 级检修安全标准化管理效能监察

华东区域电网公司提升企业规章制度执行力效能监察

新疆乌鲁木齐电业局营销体系运行效能监察

山东淄博供电公司 2006 上半年电费电价执行情况效能监察

重庆城区供电局月度工作计划完成情况效能监察

浙江省电力公司所属紧水滩水力发电厂库存物资专项效能监察

浙江温州文成县电业局服务力和执行力效能监察

天津电力公司技术中心内控管理效能监察

湖南常德电业局安乡电力局线损管理效能监察

组织奖 (10 个)

江苏省电力公司

华中区域电网公司

河北省电力公司

福建省电力有限公司

目 录

序

关于表彰 2006 年度效能监察优秀成果获奖项目及
单位的决定（监察〔2007〕1 号）

上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能 监察	(1)
北京电力公司优质服务效能监察	(29)
江西省电力公司科研经费使用效能监察	(65)
华北电网张家口供电公司用电抄核收管理效能监察	(109)
山东滨州供电公司物资采购招投标效能监察	(143)
吉林长春供电公司服务质量效能监察	(165)
陕西安康供电局 110 千伏小河输变电工程建设效能监察	(201)
山西省电力公司营销普查效能监察	(237)
安徽六安供电公司反窃电斗争效能监察	(285)
四川成都电业局抄核收管理效能监察	(311)
河北省电力公司小型基建工程项目效能监察	(361)
江苏省电力公司报废配电变压器统一回收、集中处置 效能监察	(407)
后记	(449)

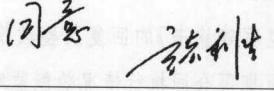
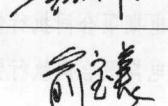
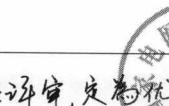


上海市区供电公司供电工程接电 期限合同执行情况效能监察

1.01 年 09月	同上	1.11 年 09月	同上
对口项目：电力工程的合同执行情况，包括了供电、热力、供水、供气等。			
■ 国家电网公司效能监察项目优秀成果申报表			
■ 效能监察项目优秀成果鉴定表			
■ 上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察项目可行性报告			
■ 效能监察项目立项表			
■ 上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察项目实施方案			
■ 上海市区供电公司效能监察通知书			
■ 上海市区供电公司效能监察建议书			
■ 关于《上海市区供电公司效能监察建议书》的回复及整改情况			
■ 上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察项目评估报告			
■ 上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察项目工作总结			

国家电网公司效能监察项目优秀成果 申 报 表

单位（盖章）：上海市电力公司

申报项目	上海市市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察			
立项时间	2006年1月	完成时间	2006年10月	
工作成效 经济效益：提高了供电工程接电期限合同的签订率，因提前接电，增加了售电量，使企业的经济效益得到了提高。经测算，2006年5至8月五大供电分公司签订的555份“供电期限合同”中有166份合同提前接电，平均提前接电天数22天，增加电量344.6727万千瓦时，增加电费金额406.72万元。 管理效益：提出意见及建议11条，制定2项监督制度；加强对关键环节的监督，堵塞管理上的“漏洞”，提高内部管理水平，增强员工责任心；规范供电工程接电期限合同的签订和管理，避免因合同签订及管理不当造成的企业经济损失。 廉洁效益：各环节工作现状明了化，职责分工合理化，避免了权力的过大化，预防了违法违纪案件的发生。 社会效益：提高供电优质服务水平，促进行风建设工作，加强企业自我约束，使工作透明度提高，提升了客户满意度。据上海市质量协会评价中心第三方满意度测评结果反映：2006年上半年度满意率99.2%，满意度86.64，同比2005年上半年度满意率98.3%、满意度85.10分别提高0.09%和1.54。	 2006年10月29日（公章）  2006年10月29日（公章）  2006年12月28日（公章）  2006年12月28日（公章）			
	所在单位 监察部门 意见	 同意·前言		
	所在单位 意见	 2006年10月29日（公章）		
	上级单位 监察部门 意见			
国家电网 公司监察 局意见	 经评审，定为优秀成果。  2006年12月28日			

效能监察项目优秀成果鉴定表

单位(盖章): 上海市电力公司

2006 年 10 月

项目名称	上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况效能监察		
主办单位	监察审计部	协办单位	市场营销部、 工程部、设计所
立项时间	2006 年 1 月	完成时间	2006 年 10 月
本 单 位 效 能 监 察 领 导 小 组 鉴 定 意 见	<p>这次供电工程接电期限合同专项效能监察，在监察审计部组织、相关业务部门的配合下顺利完成，并取得了明显成效：在经济效益方面，提高供电工程接电期限合同的签订率，因提前接电，增加售电量，使企业的经济效益得到提高。经测算，2006 年 5 至 8 月五大供电分公司签订的 555 份供电工程接电期限合同中有 166 份合同提前接电，平均提前接电天数 22 天，增加电量 344.6727 万千瓦时，增加电费金额 406.72 万元。在管理效益方面，提出意见及建议 11 条，制定 2 项监督制度；加强对关键环节的监督，堵塞管理上的漏洞，提高内部管理水平，增强员工责任心；规范供电工程接电期限合同的签订和管理，避免了因合同签订及管理不当，造成的企业经济损失；在廉洁效益方面，因各环节工作现状明了化，职责分工合理化，避免了权力的过大化，预防了违法违纪案件的发生。在社会效益方面，提高了供电优质服务水平，促进了行风建设工作，加强企业自我约束，使工作透明度提高，提升了客户满意度。据上海市质量协会评价中心第三方满意度测评结果反映：2006 年上半年度满意率 99.2%，满意度 86.64，同比 2005 年上半年度满意率 98.3%、满意度 85.10 分别提高 0.09% 和 1.54。</p>		
领导小组成员签字			

审核人: 殷海健 制表人: 顾晓红

上海市区供电公司供电工程接电期限合同执行情况 效能监察项目可行性报告

一、项目调查分析情况

为了贯彻落实国家电力监管委员会的《供电服务监管办法》和国家电网公司“三个十条”，上海市电力公司于2005年推行了供电工程接电期限合同，以法律形式规范供用电双方的权利和义务。市区供电公司为更好地配合签订工作的开展，同时制定了接电期限提示制度和接电环节期限流程图，通过书面提示客户和公司内部告知两种形式进一步明确供用电双方在工程各阶段需办理的事项及期限，通过流程分解进一步明确工程各环节的进度安排和时间节点。此外，公司还建立了接电期限合同签订辅助管理系统，加强了对接电期限合同的管理。接电期限合同的执行不仅是对社会的承诺，更是对企业内部管理的挑战，为此公司效能监察工作小组建议对供电工程接电期限合同执行情况开展效能监察。

二、准备解决的问题

1. 进一步落实上海市电力公司《关于推行供电工程接电期限合同的通知》，增强各单位对供电工程接电期限合同的重视性，提高接电期限合同签约率。
2. 督促各供电分公司建立相应保障体系，明确相关部门职责分工，确保合同按期履行。
3. 以法律形式规范供电工程接电期限合同的签订及管理，避免因合同签订及管理不当造成企业损失。
4. 监督关键环节，堵塞管理漏洞，提升内部管理水平。

三、计划采取的方法

1. 由监察审计部组织，市场营销部、工程部、设计所、总