



全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材

供药剂专业用

第2版

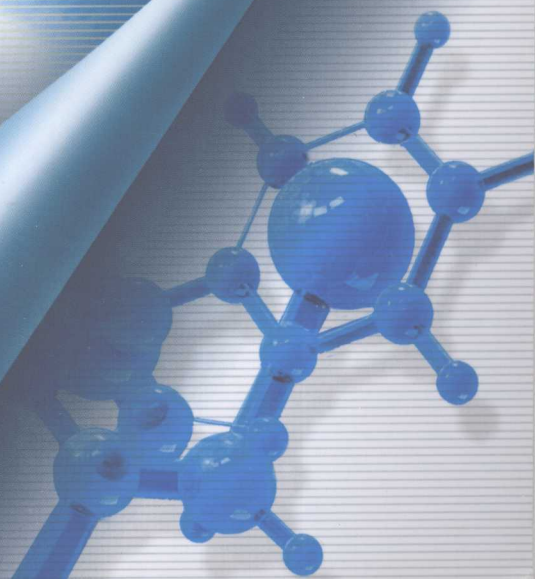
药品市场营销学

卫生职业教育教学指导委员会审定

主编 钟明炼



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE





全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材

供药剂专业用

药品市场营销学

第2版

主 编 钟明炼

副主编 陈菊萍 陈 文

编 者（以姓氏笔画为序）

马翠兰（河南省南阳医学高等专科学校）

王顺庆（山东省莱阳卫生学校）

张春玲（北京卫生学校）

陈 文（广东省惠州卫生学校）

陈菊萍（甘肃省定西市卫生学校）

钟明炼（上海市药剂学校）

魏保华（山东省济南卫生学校）



人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

药品市场营销学/钟明炼主编. —2版. —北京:
人民卫生出版社, 2008. 1

ISBN 978-7-117-09563-1

I. 药… II. 钟… III. 药品-市场营销学
IV. F724.73

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 184892 号

本书本印次封底贴有防伪标。请注意识别。

第 2 版

钟明炼 主 编

文 澜 蒋葆澜 副主编

(肇庆学院) 蒋 澜

(肇庆学院) 蒋 澜

(肇庆学院) 蒋 澜

药品市场营销学 (肇庆学院) 蒋 澜

第 2 版 (肇庆学院) 蒋 澜

(肇庆学院) 蒋 澜

主 编: 钟明炼

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京人卫印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 15.75

字 数: 383 千字

版 次: 2003 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 2 版第 7 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-09563-1/R·9564

定 价: 20.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

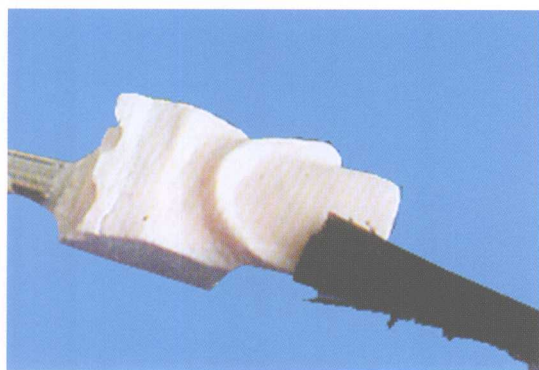
(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)



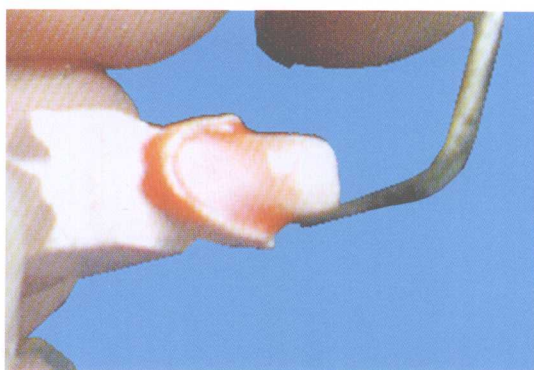
彩图 1 制作蜡熔模的设备和材料



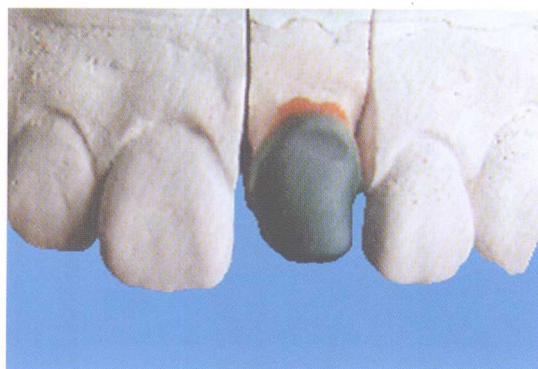
彩图 2 浸蜡法



彩图 3 在代型表面及邻牙上
涂一薄层分离剂



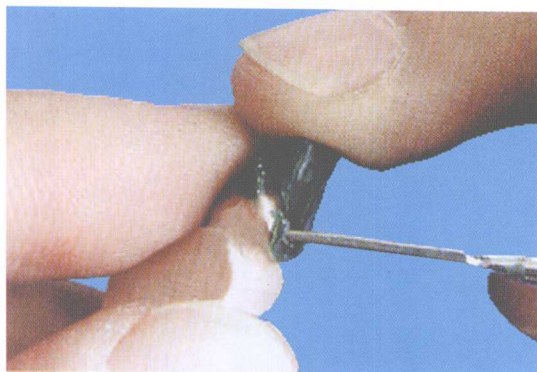
彩图 4 先用软质蜡在代型上铺一层



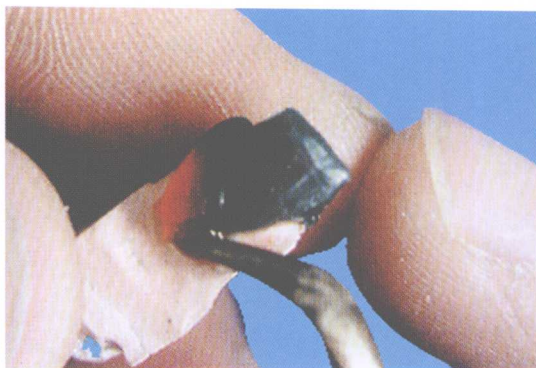
彩图 5 唇面观



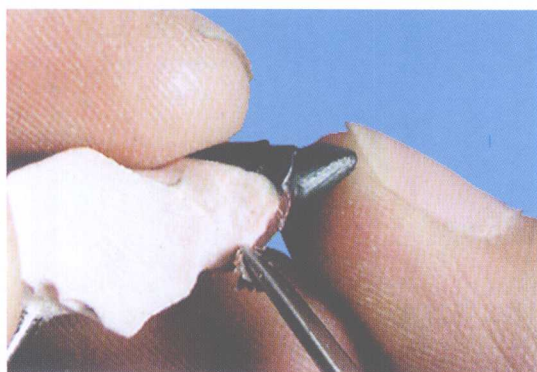
彩图 6 舌面观



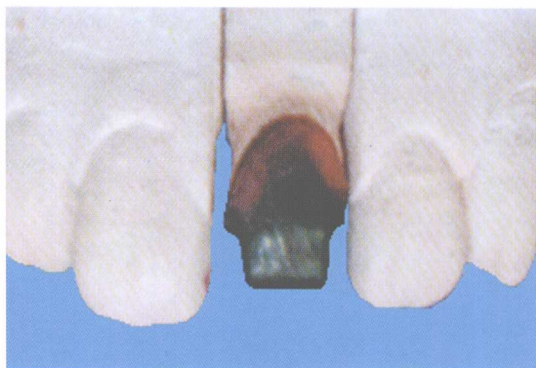
彩图 7 将蜡型从代型上取下后再复位，并去除颈部 1.0mm 宽的蜡



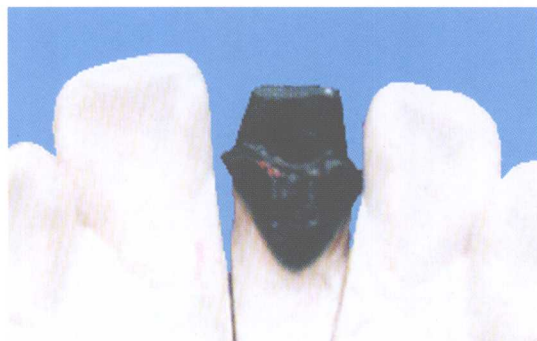
彩图 8 重新用软质蜡恢复颈缘外形



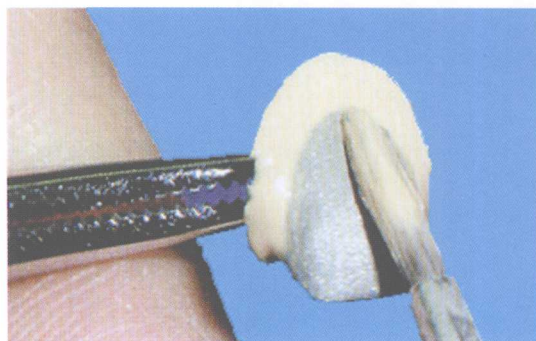
彩图 9 修改边缘形态



彩图 10 完成后唇面观



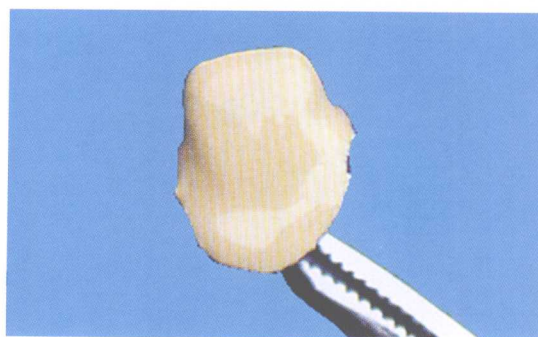
彩图 11 完成后舌面观



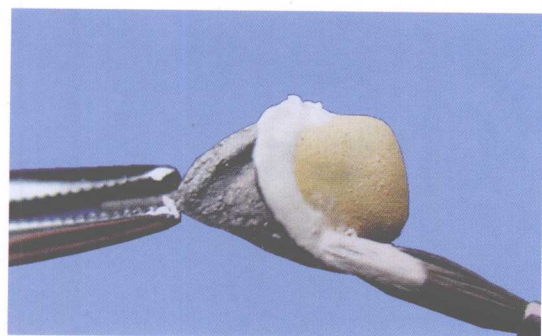
彩图 12 颈部遮色瓷



彩图 13 体部遮色瓷



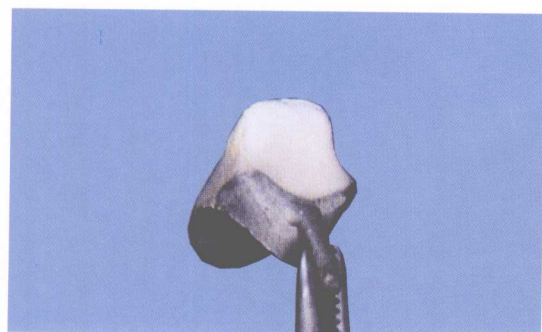
彩图 14 遮色瓷涂布结束



彩图 15 在颈部边缘筑塑遮-体混合瓷



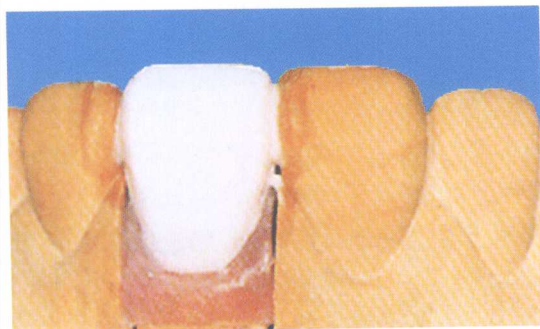
彩图 16 筑塑的遮-体混合瓷在
颈缘形成泪滴状外形



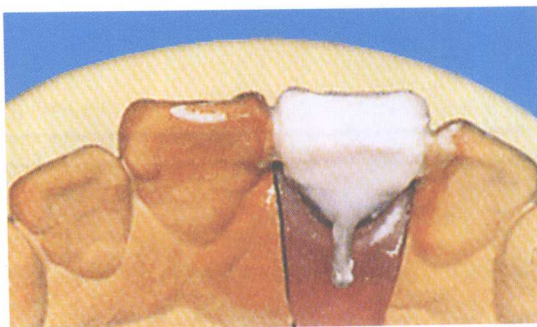
彩图 17 舌侧面观



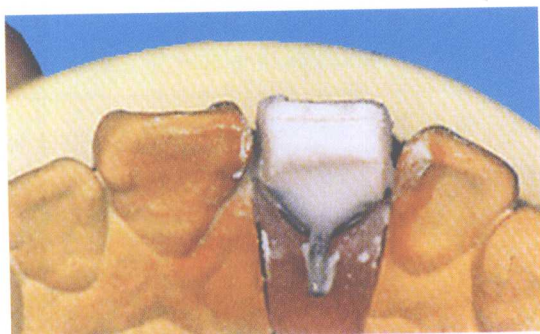
彩图 18 牙本质瓷筑塑



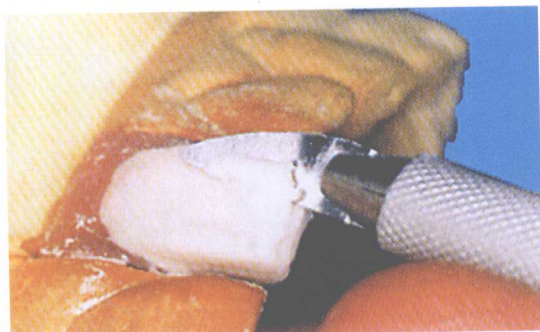
彩图 19 用牙本质瓷形成与邻牙形态、大小相一致的外形



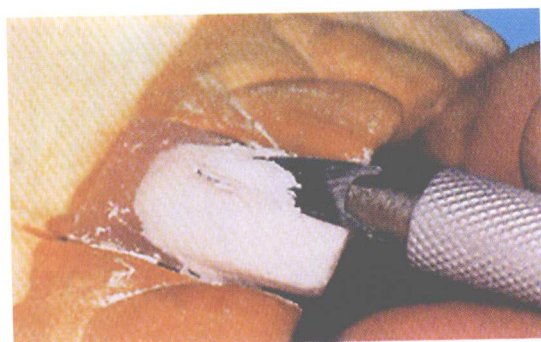
彩图 20 形成的牙本质瓷的切端观,切缘较对侧同名牙厚 2mm



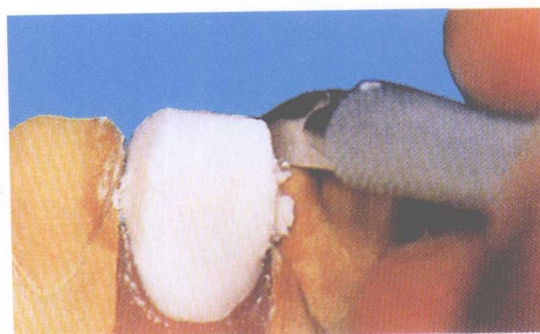
彩图 21 标记的回切印痕切端观



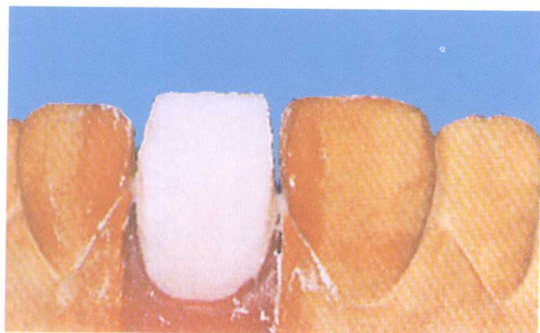
彩图 22 第一步切除切 1/3,切缘处切除厚度约 1.0mm



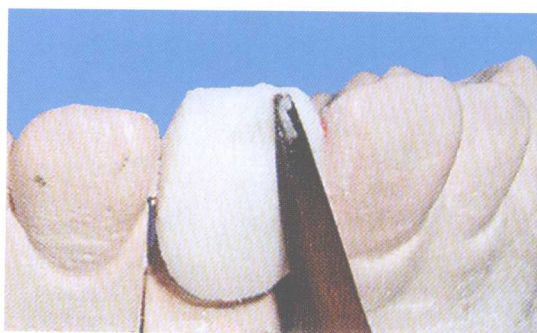
彩图 23 唇面中 1/3 的回切注意回切后与颈 1/3 呈曲面移行过渡状



彩图 24 邻面回切



彩图 25 回切完成



彩图 26 形成指状结构



彩图 27 形成的指状结构的唇面观



彩图 28 用毛笔取釉质瓷从切缘开始筑塑



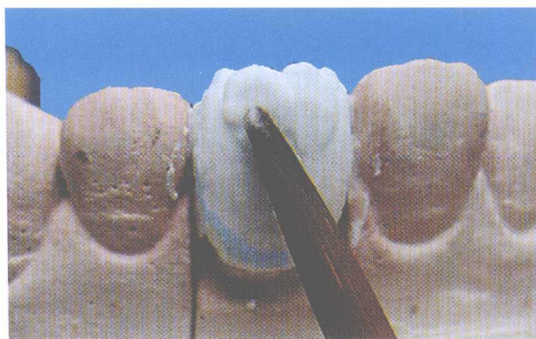
彩图 29 釉质瓷向牙颈部移行筑塑,以牙本质瓷指状构造为支撑并形成类似的指状结构



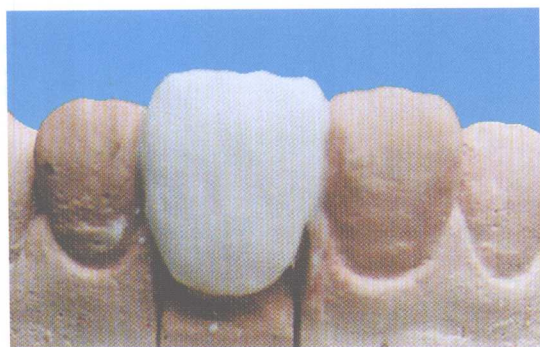
彩图 30 用毛笔尖端去除颈缘处体瓷



彩图 31 用颈部瓷补充去除的体瓷



彩图 32 先从切端部筑塑透明瓷



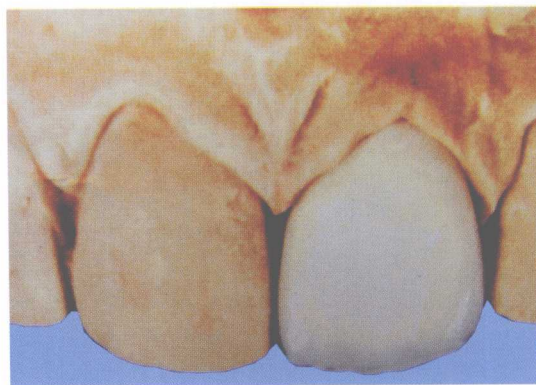
彩图 33 透明瓷筑塑结束后比烧成后的牙冠要大 15%~20%



彩图 34 完成牙冠烤瓷筑塑后对舌侧面进行回切



彩图 35 用透明瓷形成舌侧形态



彩图 36 上釉完成后的牙冠

出版说明

为贯彻“国务院关于大力发展职业教育的决定”等重要文件精神，卫生部、教育部于2006年3月调整并成立了第二届卫生职业教育教学指导委员会（简称第二届行指委）的工作范围和人员组成，以更好地指导卫生职业教育的发展。为了适应卫生事业发展改革对卫生职业人才的需求，第二届行指委领导和组织全国中等卫生学校对中等卫生职业教育6个专业7个门类的教学计划和教学大纲进行了调研、规划、组织编写、论证等工作，并报卫生部审定通过，于2007年5月正式颁布，由人民卫生出版社正式出版。卫生部教材办公室在卫生部、教育部的领导下，在第二届行指委的直接指导下，立足于更好地在卫生职业教育中体现职业教育的发展与改革趋势，组织全国百余家中等卫生学校，以新教学计划和教学大纲为依据，编写了全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材。本套新一轮规划教材得到了各学校的大力支持和高度关注，它将成为新时期、新形势下大力发展卫生职业教育的重要基础和根本保障！

本轮教材的修订原则和特点为：①紧扣新教学计划和教学大纲进行编写，体现构建和谐社会对技能型、高素质劳动者的需求、教育部门的培养目标、卫生部门的用人要求的紧密结合。本轮教材的培养目标定位为：以服务为宗旨、以就业为导向、以岗位需求为标准，培养与我国社会主义建设要求相适应，与就业岗位要求相符合，为卫生事业发展服务的技能型的高素质劳动者。②体现“以就业为导向、以能力为本位，以发展技能为核心”的职教理念，理论知识强调“必需、够用”、符合中等卫生职业教育生源的特点和就业的需求；强化技能培养，包括专业技能、就业技能、创业技能。③体现统一性与灵活性的结合：护理专业、药剂专业教材采用模块化的课程结构，各学校可根据实际情况选择和组合教材模块，以培养特色化人才。强调“宽口径、重实用”的思路，优化课程结构，精选教学内容。“宽口径”是指覆盖面宽，力求使学生专业素质的内涵得到拓宽；“重实用”是教学内容要实际、实用，紧密联系工作岗位实际需要和执业资格考试、相关职业考试大纲的要求。各专业根据专业特点，在教材中设置了不同特色的图文框，对教学内容进行适当的拓宽或延伸，从而激发学生的学习兴趣、开拓学习视野。④体现优良传统与改革思想的融合：在上一轮教材的基础上，保持课程体系和内容的连贯性，修改不适应教学的环节、课程、内容，体现改革思路清晰、方向明确、途径成熟的专业教学理念。⑤体现卫生部规划教材的权威性、科学性、先进性、适用性、规范性。⑥体现服务于学习与教学的原则：本轮教材在书末设置了实践指导、教学大纲的内容，多数专业核心课程编写了配套教材和（或）配套光盘。

本套新一轮规划教材包括公共基础课程、医学基础课程、6个专业7个门类的专业课程、选修课程共108种教材。其他未修订专业的教材如各校仍开设该专业，可继续使用原教材。

出版

卫生职业教育教学指导委员会

卫生部教材办公室

人民卫生出版社

二〇〇七年十二月

第二届 卫生职业教育教学指导委员会

职 责

姓 名

工作单位

顾 问

祁国明

中华医学会

鲍 朗

教育部高教司

主任委员

刘雁飞

卫生部科教司

副主任委员

孟 群 (★)

卫生部科教司

石鹏建

教育部高教司

董德刚

辽宁省卫生厅

姒建敏

浙江大学

胡国臣

人民卫生出版社

秘书长

沈 彬 (★)

天津医学高等专科学校

副秘书长

解江林

卫生部科教司教育处

文历阳

华中科技大学同济医学院

委 员

李赵城

卫生部人事司

郭燕红

卫生部医政司

王启明

教育部高教司

范 唯

教育部职成司

刘 杰

教育部职成司

吕一平

北京市卫生局

张孟华

浙江省卫生厅

孙宁生

江苏省卫生厅

耿文奎

广西壮族自治区卫生厅

张文清

天津医科大学

刘文川

哈尔滨医科大学

郭明

大连医科大学

吴仁友

上海交通大学成教学院

曾 诚

四川大学教育发展中心

陈增良

浙江医学高等专科学校

叶向前

西安医学院

梁琼芳

肇庆医学高等专科学校

陈明非

福建卫生职业技术学院

余国华

湖南永州职业技术学院

云 琳

郑州卫生职业技术学院

姜渭强

苏州卫生职业技术学院

金中杰

甘肃省卫生学校

高三度

无锡高等卫生职业技术学校

姚宏

本溪市卫生学校

路喜存

承德市卫生学校

杜 贤

人民卫生出版社

王 瑾

天津医学高等专科学校

秘 书

注：“★”为常务

全国中等卫生职业教育卫生部“十一五”规划教材

目 录

总序号	适用专业	分序号	课程名称	版次	主编
1	中等卫生职业教育各专业	1	语文应用基础	2	于叔杰 张谷平
2	中等卫生职业教育各专业	2	数学应用基础	2	张守芬 林虹伟
3	中等卫生职业教育各专业	3	英语应用基础	2	孙国棣 赵 旦
4	中等卫生职业教育各专业	4	物理应用基础	2	宋大卫
5	中等卫生职业教育各专业	5	医用化学基础	2	黄 刚
6	中等卫生职业教育各专业	6	信息技术基础	2	关中辉
7	中等卫生职业教育各专业	7	体育与健康	1	张庆霞
8	中等卫生职业教育各专业	8	病理学基础	2	王志敏
9	中等卫生职业教育各专业	9	病原生物与免疫学基础	2	吕瑞芳
10	中等卫生职业教育各专业	10	解剖学基础(包括系解和组胚)	2	王怀生 李 召
11	中等卫生职业教育各专业	11	生理学	2	彭 波 李茂松
12	药剂、医学检验	12	解剖生理学基础	2	王维智 蒋劲涛
13	中等卫生职业教育各专业 (医学检验专业除外)	13	生物化学	2	车龙浩
14	护理	1	妇产科护理	2	刘文娜
15	护理	2	口腔临床护理	1	葛嫄丰
16	护理	3	口腔美容及预防保健	1	范珍明
17	护理	4	重症监护技术	1	刘旭平
18	护理	5	重症监护仪器使用与维护	1	王 懿
19	护理、助产	6	儿科护理	2	叶春香
20	护理、助产	7	护理学基础	2	李晓松
21	护理、助产	8	急救护理技术	2	傅一明
22	护理、助产	9	健康评估	1	张淑爱
23	护理、助产	10	内科护理	2	金中杰 林梅英
24	护理、助产	11	社区护理	2	陈锦治
25	护理、助产	12	外科护理	2	严鹏霄 王玉升
26	护理、助产	13	心理与精神护理	2	李丽华
27	护理、助产、涉外护理	14	护理礼仪	2	耿 洁
28	护理、助产、涉外护理	15	老年护理	2	张小燕
29	护理、助产、涉外护理	16	人际沟通	2	张书全
30	护理、助产、涉外护理	17	五官科护理	2	李 敏
31	护理、助产、涉外护理	18	药物应用护理	2	姚 宏
32	护理、助产、涉外护理	19	中医护理	2	申惠鹏
33	护理、涉外护理	20	护理专业技术实训	1	张美琴

总序号	适用专业	分序号	课程名称	版次	主编
34	涉外护理	1	儿科护理	1	于海红
35	涉外护理	2	妇产科护理	1	包小兰
36	涉外护理	3	护理学基础	1	邵阿末
37	涉外护理	4	护理英语	1	刘国全
38	涉外护理	5	急救护理技术	1	李树东
39	涉外护理	6	健康评估	1	夏惠丽
40	涉外护理	7	内科护理	1	马秀芬 孙建勋
41	涉外护理	8	社区护理	1	徐国辉
42	涉外护理	9	外科护理	1	谭进 周静
43	涉外护理	10	心理与精神护理	1	杨萍
44	涉外护理	11	英语国家概况	1	黄宁益
45	助产	1	产科学及护理	2	薛花 程瑞峰
46	助产	2	妇科护理	1	李晋爱
47	助产	3	母婴保健	2	杨玉杰
48	助产	4	遗传与优生学基础	2	周德华
49	口腔工艺技术	1	口腔固定修复工艺技术	2	黄强生
50	口腔工艺技术	2	疾病学基础	1	吴增春
51	口腔工艺技术	3	可摘义齿修复工艺技术	2	米新峰 农一浪
52	口腔工艺技术	4	口腔工艺设备	1	李新春
53	口腔工艺技术	5	口腔疾病概要	2	毛珍妮
54	口腔工艺技术	6	口腔解剖学	1	肖希娟
55	口腔工艺技术	7	口腔生理学	2	李华方
56	口腔工艺技术	8	口腔工艺技术材料学基础	2	杨家瑞
57	口腔工艺技术	9	口腔医学美学基础	2	肖云
58	口腔工艺技术	10	口腔预防保健基础	2	李耀峰
59	口腔工艺技术	11	口腔正畸工艺技术	2	杜维成
60	口腔工艺技术	12	口腔组织及病理学基础	1	刘影
61	药剂	1	常用制剂技术与设备	1	江丰
62	药剂	2	天然药物化学基础	2	王天玲
63	药剂	3	天然药物学基础	2	李建民
64	药剂	4	无机与分析化学基础	1	石宝珏
65	药剂	5	药剂学	2	高宏
66	药剂	6	药理学与药物治疗学基础	1	张庆
67	药剂	7	药品市场营销学	2	钟明炼
68	药剂	8	药事管理学	2	寇建民
69	药剂	9	药物分析	2	牛彦辉
70	药剂	10	药物化学基础	2	王玮瑛
71	药剂	11	药用植物学基础	1	潘凯元
72	药剂	12	医药企业经营与管理	1	王捧英
73	药剂	13	医药商品学	1	艾尔肯·依布拉依木
74	药剂	14	医院药学概要	1	彭丽红
75	药剂	15	制药工艺基础	1	李淑清

6

前 言

根据卫生职业教育教学指导委员会组织编写和颁布的新一轮《全国中等卫生职业教育教学计划和教学大纲》，卫生部教材办公室组织全国各中等卫生职业学校和部分医药高职高专学校的专家编写了7个专业的108门教材，并均列为卫生部“十一五”规划教材。本教材是药剂专业22门教材中的一本，主要供药剂专业教学使用。

本教材遵循以服务为宗旨、以就业为导向、以岗位需求为标准的职业教育办学指导思想，坚持中等卫生职业教育药剂专业的培养目标，力求做到理论知识“必需、够用”，理论知识与实践技能有机结合，避免重理论而轻实用，强化知识的实践运用和专业能力训练，体现为中职生源服务的特点，满足培养目标和业务岗位群对人才的基本要求。

全书共分十一章。与其他药品市场营销学教材相比，本书力图突显三大特点：一是针对药品市场营销学的专业特点和最新发展趋势，突出了药品的市场营销特殊性，并尽量反映国内外药品经营领域中新的研究成果。二是根据教材内容，相对应地编辑了近年来的一些药品营销案例，希望通过案例分析使学生能够更准确地把握中国药品市场特点，从而提高学生的药品营销实战能力。三是编写体例上尽可能符合中职学生的学习需要，列有导学、实例解析、相关链接、课堂互动、小结、习题等内容，使得易学易懂。

本书由钟明炼担任主编，陈菊萍、陈文担任副主编，每章后均列出编者姓名。

在本书编写过程中，我们参考和借鉴了有关营销的大量书籍和研究成果，由于时间、检索、溯源等问题，有些资料和案例已经或未及征得原作者同意，在此一并对他们为我国医药卫生教育事业作出的贡献表示衷心感谢。

本书的编写得到人民卫生出版社的领导和编辑的关心和帮助，得到各位编者所在学校的大力支持，在此谨致谢意！

由于时间紧，编写任务重，加之学识和能力等因素的制约，错漏或不妥之处在所难免，望各方专家学者和广大读者批评指正，以使本书有机会再版时更臻完善。

钟明炼

2007年11月于上海

目 录

第一章 市场营销概论

第一节 市场与市场营销

一、市场的内涵

二、市场的类型及特征

三、市场营销的核心概念

四、市场营销观念的演变

第二节 市场营销学与药品市场营销学

一、市场营销学的形成与发展

二、市场营销学与药品市场营销学

三、药品市场营销学的研究内容和方法

四、药品市场营销学的学习方法

第二章 药品市场

第一节 药品市场概述

一、药品市场的分类

二、药品市场的特点

三、药品市场的管理

四、药品市场的影响因素

第二节 药品产业概况

一、我国制药工业的现状和发展

二、我国药品经营企业的现状和特点

第三章 药品市场营销环境

第一节 研究药品市场营销环境的意义和内容

一、研究药品市场营销环境的意义

二、药品市场营销环境的内容

三、药品市场营销环境的特点

第二节 药品市场营销的微观环境

一、药品经营企业内部环境

二、药品供应商