

1 分钟管理故事系列

手心手背 都是肉

—— 1分钟人力资源管理故事

Two sides of the
hand are the same

主 编 钟世

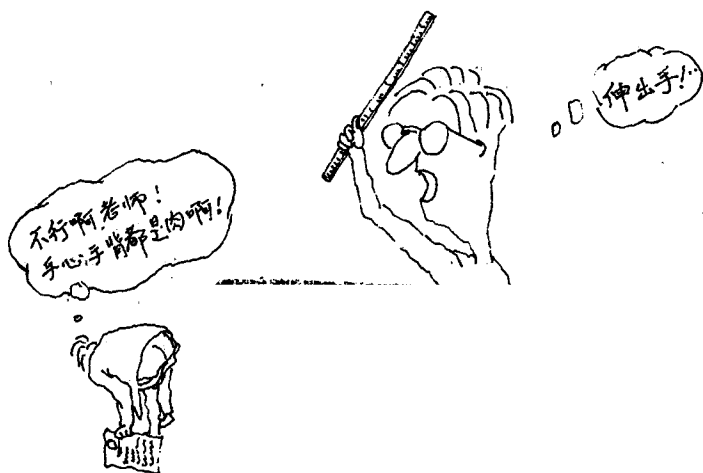
——one minute human
resource management story

海潮出版社

手心手背都是肉

——一分钟人力资源管理故事

主 编 钟 世



图书在版编目(CIP)数据

手心手背都是肉:一分钟人力资源管理故事 / 钟世主编.
—北京:海潮出版社,2004-

ISBN 7-80151-955-8

I. 手... II. 钟... III. 劳动力资源 - 资源管理 - 通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 137972 号

手心手背都是肉——一分钟人力资源管理故事

钟世 主编



海潮出版社出版发行 电话:(010)66969738

(北京市西三环中路 19 号 邮政编码:100841)

北京中创彩色印刷有限公司 印刷

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:8 字数:166 千字

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

印数:1-5000 册

ISBN 7-80151-955-8 / C·205

定价:18.00 元

中世畅通经管编委会

总策划 舒 达 罗 彧

主 编：钟 世

副 主 编：何敬茹

编撰人员：

雪 峰	窦谦明	董 林	王 齐
刘 欣	亦 穆	赵彬含	朱天松
王 欢	杨 鹏	马咏涛	杨 文

前 言

HR 新时尚 ——读故事,学管理

人是万物之灵,只有人才具有创造性。随着知识经济时代的来临,人力资源(Human Resource 简称“HR”)自然成为第一资源,“以人为本”的管理理念已经毋庸置疑地被企业所接受。

为了获得人才,招聘是一个重要途径。中外企业由此展开了激烈的争夺战,“千金市骨”的故事已经不再是美丽的童话。然而“攘外必先安内”,各企业公司在忙于抢夺人才的同时,也不忘保护好企业内部的良将。因此,HR 和其它管理者除了身负从外招揽人才的重任外,又不得不时刻注意企业内部的人才管理。不仅要相马有术,还要赛马有方,防止人才的流失。因而如何有效地获得人才、管理人才成为这个时代最热门,也最让人困惑的话题。

古人云:“束缚以刑罚,诱进以仁义”。人性化管理与规范化管理,是目前企业管理的两大核心手段。在现实的企业管理中人力资源管理者究竟应该采用哪种手段来管理员工,一直以来是管理者和管理专家争论的焦点。为此,各种指导企业人力资源管理的图书纷纷出炉,其中也不乏一些好书。然而绝大多数此类图

书,理论性太强,过于专业化,造成人力资源管理者阅读学习的困难。试想平日工作繁忙、工作压力很大的人力资源管理者,在单位忙了一整天,下班回家只有那么少得可怜的一点休息时间,哪里还有耐心和时间慢慢细读写满宏篇伟论的洋洋巨著。所以我们设计了这本集学习与娱乐为一体的短小精悍的《手心手背都是肉——一分钟人力资源管理故事》,精心选择了有代表性的 97 篇古今中外的人力资源管理小故事,用一种与众不同的方式来帮助那些在企事业单位员工管理中存在困惑的人们。在这本小册子里,您既可以从古代君王求贤若渴的故事中找到如何招揽人才的方法,也可以发现原来在我国古典文学中早就有了若干个精明干练的 CEO 或精于人力资源管理的大贤。同时这本小册子里也不失时机的为您采摘了众多中外现代企业人力资源管理的实录,您会从这些富有现实性、可信性的小故事当中发现您自己的身影并体味到中西人力资源管理的异同,从而获得一些启示。或许就在您阅读的故事当中,就潜在着革新机制,有可能产生创新理念。另外,在我们为您所准备的这 97 篇故事中,幽默小品是我们为您准备的特殊礼物。无论是现代还是古代,无论是国内还是国外,似乎谈到人力资源管理非得严肃不可。殊不知,被管理者需要欢笑,而不是压力,管理他人者更需要使别人欢笑也使自己欢笑的幽默感。喜怒哀乐是人类天赋的共同情绪,笑则是人类天性中重要的本质,更是群体互动关系中的润滑。如能将它一并纳入您的管理工具中,必能使您的工作更得力,管理更有效,单位运作更上轨道。我们正是希望每一位读者在愉悦中读完此书,在轻松当中学习管理方法,在严肃的人力资源管理之中增添一些人性化的内容——哲理与幽默。



目 录

寓世明言

千金市马	/ 3
爱人之心	/ 5
育马与育人	/ 7
知人不易	/ 10
千里马	/ 12
佛祖的用人之道	/ 14
“粘知了”与员工培训	/ 16
特殊的激励:槟榔 + 红烧肉	/ 18
天使的困惑	/ 21
博士	/ 23
捕鼠吃鸡的猫	/ 25
不要“吓”我	/ 27
仇人宰相	/ 29
出门	/ 31
窗	/ 33
袋鼠与笼子	/ 35
动物园的骆驼	/ 37
河边的苹果	/ 39



猴子的生存:因才定岗循序渐进	/ 41
机会	/ 43
留个缺口给别人	/ 46
鸿鹄罢工:满足员工渐进的职业需求	/ 48
墨子与耕柱:与员工的沟通之道	/ 50
孙武勇斩美姬	/ 52
小狮子猎捕斑马:科学分工团队制胜	/ 54
小黑羊救命:没有无能的员工	/ 56
喂牛与员工激励	/ 58
野羊的选择:爱才就不要囚禁人才	/ 60
鹦鹉	/ 62
渔王的儿子	/ 64
唐僧的取经经验	/ 66
习惯与自然	/ 68
曲突徙薪	/ 70
修路理论	/ 72
两熊赛蜜:绩效管理	/ 74

经世通典

招聘是管理的第一步	/ 79
招聘细节看管理	/ 82
招聘在星光下进行	/ 85
索尼的内部招聘	/ 87
任人唯亲的餐馆	/ 90
士为知己者死	/ 92
重要的是把人留下来	/ 94
领悟——涉世之初的第一课	/ 97



古典 CEO	/ 100
炒掉开朝元老(一)	/ 104
炒掉开朝元老(二)	/ 107
炒掉开朝元老(三)	/ 110
辞退风波	/ 112
辞职风波	/ 115
裁员也要沟通	/ 118
雇佣典范面临两难	/ 121
李嘉诚的“以夷制夷”策略	/ 123
耐克的“手术”	/ 126
斯科特的扭转乾坤之举	/ 128
比萨饼、炸面圈、幽默和警告	/ 130
PDA+咖啡+谈话	/ 133
赛车与拖拉机:特殊的奖励机制	/ 135
荣誉奖励	/ 137
用人不当,毁掉总源	/ 140
“绊脚石”变“垫脚石”(一)	/ 142
“绊脚石”变“垫脚石”(二)	/ 145
福特的“5 美元工作日”	/ 147
海尔的情感激励	/ 149
“^”的妙用	/ 151
古代人才管理的“平衡术”	/ 153
顾此失彼的王经理	/ 156
马小姐系列之一领导技巧	/ 159
马小姐系列之二团队沟通之道	/ 162
马小姐系列之三怎样辅导员工	/ 164
6 瓶冰红茶得来的教训	/ 166
有备无患的危机培训	/ 168
善于沟通的女院长	/ 170



“头痛员工”如何管理?	/ 172
回报	/ 175
“勤劳”的老板	/ 177
给员工责任,信任他们	/ 179
俺到底该怎么做	/ 182
礼季德医院	/ 185
新 HR 巧妙提升办公气氛	/ 188
HR,难!	/ 191
贾斯丁的困惑	/ 193
老 HR 的新烦恼:与新上司沟通无术	/ 196
嫉贤妒才,错失良机	/ 198

幽默点心

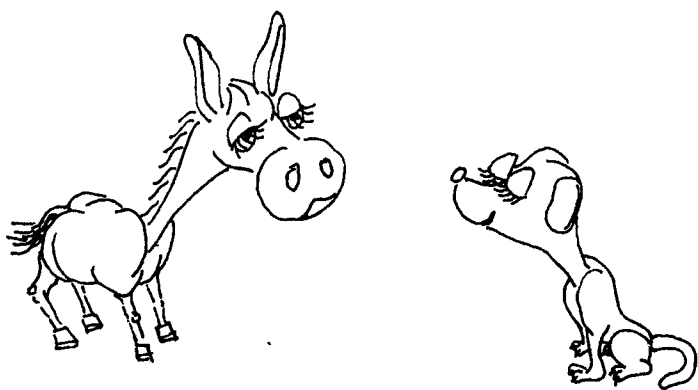
HR 管理高招	/ 203
白领保姆	/ 206
伯乐:我反思,我存在	/ 208
关羽的优秀员工品质	/ 211
辞职	/ 213
聪明的地主(一)	/ 215
聪明的地主(二)	/ 217
董事长说的……	/ 221
某公司奖励员工十大方法	/ 223
花狗和小耗子	/ 225
牛老板和驴伙计的自白	/ 227
大话西游之最佳员工:猪八戒	/ 230
大话西游之沙僧下岗	/ 232
大话西游之唐僧是个好领导	/ 234



大话西游之孙悟空下岗原因的说明	/ 237
一个外企 HR 的生活	/ 239
招聘员工的 80%原则	/ 241
全才的小狗	/ 243



寓世明言

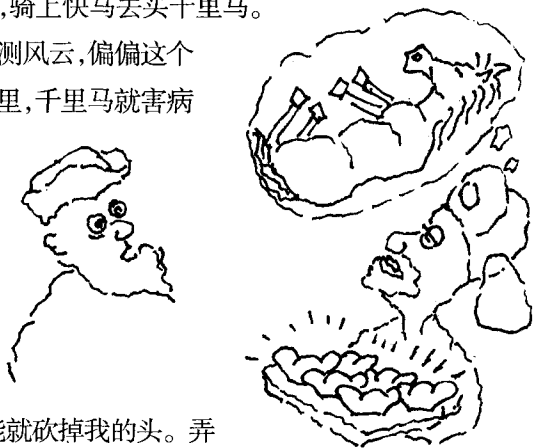




千金市马

中国历史上有这样一个故事：古时候，有个国君，非常喜欢千里马。他养了许多好马，但是就是没有一匹千里马，这位国君做梦都希望能得到这样一匹宝马。于是他派人到各处寻找，找了很多年都没有找到。后来他身边的一个侍臣打听到远处某个地方有一匹名贵的千里马，骑上它连跑千里只需用半天的时间。这个侍臣就跟这个国君说：“大王，只要您给我一千两金子，我准能把这匹千里马给您买回来。”这个国君听了顿时欢喜得很，心想：“如果能得到这样一匹千里马，别说是一千两黄金，就是一万两也值啊！”于是他立即命令手下人给这个侍臣一千两黄金，同时又另外赐给他五百两黄金作为带回这匹名马的路费。这个侍臣得了国君的旨意，立即带上黄金，骑上快马去买千里马。

没料到天有不测风云，偏偏这个侍臣刚到了那里，千里马就害病死了。这个侍臣心想：“如果我这次像其他人那样无功而返，大王一气之下，很有可能就砍掉我的头。弄





手心手背都是肉

不好还要连累我的家人。”他想啊想，一个人默默地坐在千里马的旁边从白天想到黑夜，又从黑夜想到天明，终于他有了一个主意。这个侍臣找到喂养千里马的人说：“我们国君非常喜欢千里马。虽然这次我来晚了，不能带着活着的千里马回去送给大王，但是我们国君还是很想把你这匹死去的千里马买回去。这是一千两金子，你收下吧！”喂养千里马的人吃惊地看着面前这个侍臣，颤抖着伸出手，小心翼翼地收下了这一千两金子，满是迟疑的神色。这个侍臣笑着对喂马人说：“你放心吧，我不会骗你的。”

侍臣带着死去的千里马回到都城，并把千里马的尸体献给国君。国君正满心欢喜地盼望着欣赏千里马的雄姿，这时却看见一匹死马躺在面前，顿时大发雷霆，气愤至极地说：“我要你买的是活马，谁叫你花了钱把没用的死马买回来？”侍臣不慌不忙地回答说：“大王，我这是为您好。如果人家听说你肯花重金买匹死马，那么还怕没有人把活马送给大王？”国君将信将疑，也不便再责罚侍臣。没想到正如侍臣所料国君花千金买千里马尸体的消息竟然一传十，十传百的传开了，大家都认为这位国君真正爱惜千里马。果然不出一年，从四面八方就送来了好几匹千里马。这个故事后来成为了一个成语：千金市骨。



HR 智慧

千金市骨，收获的不只是一堆有形的马骨头，而是无形的“爱马”的口碑。而作为企业的高层 HR 管理者，为了获得人才，是不是也该在招聘中有些“千金市骨”的风度呢？如此收获的可能就是众多可以推动企业发展的人才了。





爱人之心

这是发生在英国南部的一个真实故事。

有一位孤独的老人,已经七十多岁了,他无儿无女,又体弱多病。由于身体日益衰弱,他不得不决定搬到养老院去。所以这位老人忍痛宣布出售自己漂亮的住宅。购买者闻讯蜂拥而至。住宅底价 8 万英镑,但人们很快就将它炒到了 10 万英镑,并且价钱还在不断攀升。老人并没有因此而露出笑容,反而深陷在沙发里,望着屋里熟悉的摆设,满目忧郁。是啊!要不是健康状况不允许,他是绝不会卖掉这栋陪他度过大半生的美丽住宅的。





手心手背都是肉

一天,一个衣着朴素的青年人来到老人面前。他有些胆怯,似乎犹豫了很久才下定决心,他弯下腰,低声对这位老人说:“先生,我也好想买这栋住宅。我有一个善良美丽的妻子,还有三个活泼可爱的孩子。我们一直都想买一座像您这样的漂亮、宽敞的住宅。可是我现在只能付给您1万英镑,这是我们目前所有的积蓄。但是,如果您把住宅卖给我们,我保证会让您依旧生活在这里,和我的家人一起喝茶,读报,散步,天天都快快乐乐的!相信我,我会用整颗心来照顾您!我的家人也会如我一样关心爱护您的!”

老人颌首微笑,把这座住宅以1万英镑的价钱卖给了这个青年和他的一家。

从那以后,这座漂亮的住宅里总是传出欢笑声,这位老人和这个青年的一家愉快地生活在一起。



HR 智慧

完成梦想,不一定非要残酷地厮杀和欺诈,有时,只要你拥有一颗爱人之心就可以了。

企业的人力资源管理同样如此,领导者对员工付出了爱心,那么他也必将得到意外的收获。这就是一种情感激励。

