

环卫行业培训系列教材

环卫行业职业道德 教程

环卫行业职业道德教程编委会 编



H

HUANWEI HANGYE
ZHIYE DAODE JIAOCHENG

中国环境科学出版社



北京市市政管理委员会培训中心
Training Centre of Beijing Municipal Administration Commission

环卫行业培训系列教材

环卫行业职业道德教程

环卫行业职业道德教程编委会 编

中国环境科学出版社·北京

图书在版编目(CIP)数据

环卫行业职业道德教程/《环卫行业职业道德教程》编委会编. —北京: 中国环境科学出版社, 2008.4

(环卫行业培训系列教材)

ISBN 978-7-80209-719-3

I. 环… II. 环… III. 环境卫生—工人—职业道德—教材 IV. R12

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 048553 号

责任编辑 俞光旭 常若愚

封面设计 龙文视觉

出版发行 中国环境科学出版社
(100062 北京崇文区广渠门内大街 16 号)

网 址: <http://www.cesp.cn>

联系电话: 010-67112765 (总编室)

发行热线: 010-67125803

印	刷	北京市联华印刷厂
经	销	各地新华书店
版	次	2008 年 4 月第一版
印	次	2008 年 4 月第一次印刷
开	本	787×960 16
印	张	15.25
字	数	330 千字
定	价	39.00 元

【版权所有。未经许可请勿翻印、转载, 侵权必究】

如有缺页、破损、倒装等印装质量问题, 请寄回本社更换

序

环境卫生行业是人类社会最古老的行业之一，它源于人类自身对环境问题的关注，有着十分悠久的历史。

自新中国成立以后，党和政府非常重视环境卫生事业，环境卫生行业的地位和作用得到了不断提高，同时也获得了全面的发展。

改革开放以来，环境卫生事业的发展又进入了一个新的发展阶段。特别是近年来，随着国民经济和社会各项事业的发展，各级政府及职能部门对环境卫生保障工作越来越重视，对环境卫生事业的投入也不断加大，基础设施建设不断加强，环卫行业的市场化、产业化进程进展顺利，环卫职工队伍规模不断扩大、整体素质不断提高，“宁愿一人脏，换来万人净”的职业品质和职业精神得到进一步的弘扬。

长期以来，环卫行业肩负着清洁城市、美化环境的重要使命，环卫工人被誉为“城市的美容师”。随着社会经济的高速发展，城市文明程度不断提高，广大人民群众对市容环境卫生工作的期望与要求也愈来愈高，由原来直观的环境卫生整洁提升为能够享受到环卫工作的综合性优质服务。而城市文明程度的提高与环卫行业管理的逐步规范，也使得掌握较高职业技能成为从事环卫工作的必要条件。

今年是奥运之年，我们要以奥运为契机，全面提高北京环卫工作水平。因此，如何在环卫系统工作中提高从业人员的专业素质，培养良好的环卫职业道德，把“以人为本、和谐环卫”的理念以人性化的形式深入推行到环卫管理、服务中去，必须大力提高环卫行业人员的

综合素质，提升环卫培训工作的质量，推进培训工作扎实有效地实施。为此，北京市市政管理委员会培训中心在多年的教学研究和实践基础上，与环卫的相关部门进行合作，组织具有丰富教学经验的一线教师和相关专家组成了《环卫行业系列培训教材》编写委员会，共同编写了《环卫行业职业道德教程》、《公厕保洁管理人员培训教材》、《扫路车驾驶员培训教材》等环卫行业系列培训教材。

本着“调研情况、明确对象、编写教材”的原则，成立了教材编写课题组。并组织有关编写人员深入基层，对当前环卫系统工作状况与管理体制展开了详细而周密的调研工作。教材初稿编写完成后，又邀请国内有关专业人员、专家学者对教材进行评审，反复修改、最终定稿。

具体来说，本套教材在编写上有以下几个特点：一是注重知识的前瞻性，与人文性相结合，将学员作为学习的主体，重视对学员思想方法和分析能力的培养；二是突出实效性，以能力培养为根本出发点，注重掌握实用操作技能；三是具有较宽的涵盖面，系统介绍了我国环境卫生工作的运行管理技术与实际操作经验；四是采用直观化与图形化相结合的编写方式，以图示文、以文释图，在表现手法上体现出“图说”的功能，以适合环卫系统员工阅读；五是体现技术先进性，立足于现有环卫作业技术，又充分体现了专业新知识、新技术；六是语言浅显易懂。

这套教材可以作为城市环境卫生作业人员基础理论知识和实际操作技能的培训教材，也可供相关行业的读者参考使用。我们期盼着这套教材能成为广大学员的良师益友，为广大学员带来学习的轻松和快乐。

《环卫行业培训系列教材》编委会

目 录

第一章 环卫与社会.....	1
第一节 环卫行业.....	1
一、环卫行业的涵义.....	1
二、环卫行业的形成和发展.....	2
三、环卫行业的性质、特点和作用.....	6
第二节 环卫行业是我国社会主义现代化建设事业的重要组成部分.....	10
一、环卫行业为新中国的建设和发展作出了突出贡献.....	10
二、环卫行业在新的历史时期获得了巨大发展.....	11
三、当前我国环卫行业面临的挑战.....	15
第三节 环卫行业的职业化发展趋势.....	17
一、职业化的概念与特征.....	18
二、职业化的基本要素.....	19
三、环卫职工应该具备的新型职业观.....	20
第二章 职业道德.....	26
第一节 职业道德概述.....	26
一、道德.....	26
二、职业道德.....	28
三、职业道德的功能.....	29
四、职业道德的特点.....	31
第二节 职业道德的历史发展.....	33
一、职业道德的萌芽.....	33
二、职业道德的初步形成.....	33
三、职业道德的进一步发展.....	34

四、职业道德的全面发展	34
五、职业道德的飞跃发展	35
第三节 社会主义职业道德	36
一、社会主义职业道德的基本内容	36
二、社会主义职业道德的特征	36
三、社会主义职业道德的作用	38
第三章 环卫行业职业道德建设	43
第一节 环卫行业职业道德概述	43
一、环卫行业职业道德的涵义	43
二、环卫行业职业道德的基本要素	43
三、环卫行业职业道德的特点	45
第二节 环卫行业职业道德发展概况	46
一、我国环卫行业职业道德的发展概况	46
二、当代国外环卫行业职业道德的特点	52
第三节 我国环卫行业职业道德建设的意义、原则和方法	53
一、环卫行业职业道德建设的意义	54
二、环卫行业职业道德建设的基本原则	57
三、环卫行业职业道德建设的一般方法	61
第四章 爱岗敬业	68
第一节 案例导入——了解爱岗敬业的精髓	68
一、爱岗敬业的涵义	69
二、爱岗敬业的特征	70
三、爱岗敬业的作用	71
第二节 践行规范——把握爱岗敬业的基本要求	71
一、热爱本职	72
二、坚守岗位	76
三、尽职尽责	81
第五章 规范作业	86
第一节 案例导入——了解规范作业的精髓	86
一、规范作业的涵义	87

二、规范作业的特征.....	88
三、规范作业的作用.....	89
第二节 践行规范——把握规范作业的基本要求.....	90
一、增强规范意识.....	90
二、遵守规章制度.....	94
三、严守操作规程.....	98
四、严格执行质量标准.....	102
第六章 文明礼貌	116
第一节 案例导入——了解文明礼貌的精髓.....	116
一、文明礼貌的涵义.....	117
二、文明礼貌的特征.....	118
三、文明礼貌的作用.....	119
第二节 践行规范——把握文明礼貌的基本要求.....	120
一、着装整洁,挂牌上岗.....	121
二、礼貌和善,助人为乐.....	122
三、准时安全,文明作业.....	124
第七章 团结协作	133
第一节 案例导入——了解团结互助的精髓.....	133
一、团结协作的涵义.....	134
二、团结协作的特征.....	135
三、团结协作的作用.....	136
第二节 践行规范——把握团结协作的基本要求.....	138
一、相互尊重.....	138
二、相互帮助.....	141
三、相互协作.....	144
第八章 节俭高效	150
第一节 案例导入——了解节俭高效的精髓.....	150
一、节俭高效的涵义.....	151
二、节俭高效的特征.....	152
三、节俭高效的作用.....	152

第二节 践行规范——把握节俭高效的基本要求	153
一、厉行节约	154
二、提高效率	160
第九章 勤学创新	172
第一节 案例导入——了解勤学创新的精髓	172
一、勤学创新的涵义	174
二、勤学创新包括以下特征	174
三、勤学创新的作用	175
第二节 践行规范——把握勤学创新的基本要求	176
一、坚定信心	176
二、提高技能	182
三、改革创新	185
第十章 奉献社会	193
第一节 案例导入——了解奉献社会的精髓	193
一、奉献社会的涵义	195
二、奉献社会的特征	195
三、奉献社会的作用	197
第二节 让人民满意让政府放心	199
一、为环卫事业奉献自己的光和热	199
二、做好政府形象“代言人”	204
三、群众心里有杆秤	205
第十一章 环卫职工职业道德修养	211
第一节 案例导入——了解职业道德修养的精髓	211
一、职业道德修养的涵义	213
二、职业道德修养的特征	213
三、职业道德修养的作用	215
第二节 环卫职工职业道德修养的内容	218
一、提高环卫职业道德认知水平	218
二、陶冶环卫职业道德情感	218
三、磨练环卫职业道德意志	219

四、树立环卫职业道德信念.....	220
五、养成环卫职业道德行为习惯.....	220
第三节 环卫职工职业道德修养的途径和方法.....	221
一、加强理论学习.....	221
二、投身环卫实践.....	222
三、向先进模范人物学习.....	223
四、自省自律.....	224
参考文献	228
后 记	230

第一章 环卫与社会

环境卫生行业是人类社会发展到一定程度的产物，反映了人们改善环境卫生状况、提高生活质量的客观要求。长期以来，环卫行业担负着“清洁城市、美化环境、造福人民”的重任，在城市和社会发展中发挥了极其重要的作用。在当代社会，环境卫生是公共卫生的重要组成部分，是环境保护和社会可持续发展的重要内容，是现代文明城市建设的重要标志。环卫行业职业道德的形成与发展始终与环卫行业的形成和发展相伴随，反映着社会和环卫事业发展的客观要求。广大环卫职工要学习了解环卫职业道德，培养良好的环卫职业道德品质，首先必须对环卫行业的发展状况、特点以及它在社会发展中的地位和作用有比较全面的了解。

第一节 环卫行业

一、环卫行业的涵义

人总是生活在一定的环境之中，干净、整洁、优美的环境是人们生活质量的重要保证。但人们在生产和生活中，总会产生出一些废弃物。因此，人类不可避免地面临着环境卫生问题，环卫行业正是人类在关注和解决环境卫生问题的过程中逐步形成的。

什么是环境？环境就是指大气、水、土地、矿藏、森林、草原、野生动物、水生生物、名胜古迹、风景游览区、温泉、疗养区、自然保护区、生活居住区等。简单地说，环境就是指人类的生存环境。

什么是环境卫生？建设部颁布的《环境卫生术语标准》将环境卫生定义为人类赖以生存和发展的卫生的自然环境和社会环境。这是一种广义上的理解，它强调环境的卫生程度对人类生产与生活的舒适、健康、安全等的影响。从狭义上理解，它就是人们通常关注的环境卫生。其中，主要指城镇公共空间环境

的卫生整洁状况。

什么是环境卫生行业？环境卫生行业，简称环卫行业，是对专门从事城镇环境清扫和保洁工作整体职业的总称。其宗旨是消除人类生产和生活中的废弃物对环境的污染，保持城镇公共空间环境卫生的整洁，为人们生产、生活的改善创造良好的卫生环境。其主要任务包括城镇街巷、道路、居住区、公共场所、水域等区域的环境保洁，城镇垃圾、粪便等生活废弃物的收集、清除、运输、中转、处理、处置、综合利用，以及城镇环境卫生设施规划、建设和运行管理等。

当前，环境卫生行业涉及范围广、工种繁杂、人员众多，已经发展成为一个复杂而有机的整体。从工作范围看，涵盖了城镇街巷、道路、居住区、公共场所、水域等广大区域；从工种来看，涉及清扫、运输、保洁、综合处置以及管理、规划、科研等工作；从人员队伍组成来看，包括环卫行政管理队伍、专业服务队伍、科技研发队伍和行政执法队伍及民办保洁队伍。

二、环卫行业的形成和发展

环卫行业的产生源于人们对自身环境卫生问题的关注，它作为以清扫保洁环境卫生为主要任务的职业，经历了一个长期的历史发展过程。

（一）环卫行业的形成源于人类对自身环境卫生问题的关注

干净、整洁、优美的环境对于人类减少疾病、提高生活质量、延年益寿均具有重要意义，是人类生存与发展不可缺少的重要保障。人类的生产与生活总是会产生一定的废弃物，采取一定的方式清理这些废弃物，保持良好的环境卫生状况一直是人们无法回避的问题。早在几千年前，随着人类从穴居、巢居进化到土石砖木结构的居住环境，环境卫生就开始受到人们的重视。为了清理自身在生产、生活中产生的废弃物，人们发明了各种各样清理废弃物的工具和设施，如扫帚、洒水车、厕所、下水道等。据我国史书记载，早在帝尧时代就有了清扫活动。在甲骨文中，就有“帚”、“圉”二字，“帚”即扫帚，“圉”同溷即厕所之意。这表明约 3000 年前人们已开始使用扫帚，并有了厕所。从出土文物中发现，我国远在龙山文化时期（公元前 2800—公元前 2300 年）的古城下就已埋有排水的陶制下水管道。同期，在古印度、古罗马的城下也都埋有排水的下水管道了。在商代，人们开始采用“挖穴掩埋”的方法处理城镇垃圾，同时还制定了一些管理城镇环境卫生的法规。据《韩非子》载：“殷之法，刑弃灰于道者，断其手。”孔子曾对此大加赞赏，称其为懂得治理国家的方法。尽管在人类社会的早期，由于生产发展水平的限制，有关废弃物的清理和处置的工

具、设施、方法以及法规都极为简单，甚至没有专门的人员做这一工作，但它为环卫行业的产生和发展奠定了基础。

（二）环卫行业是伴随着环境保洁职业的形成而发展起来的

据史书记载，专门从事环境保洁事宜的人员，最早出现于春秋战国时期为各诸侯王室进行日常保洁工作的人。当时从事洒扫工作的人被称之为涓人（《战国策·燕策——燕昭王收破燕后即位章》）。在西方，环境保洁作为一种职业性活动也始于这一时期。以古希腊为例，当时已经有了专门为雅典王室担任日常洒扫和祭祀任务的人员。这说明，奴隶社会已经出现了专门从事洒扫保洁的工作人员了。在随后的历史发展中，为皇室承担洒扫保洁的人员不仅数量大为增加，而且内部分工也更加明确。

在我国，从唐朝到金、元二朝，宫廷洒扫保洁的任务均由宦官担任。明朝时期，殿廷环境保洁由太监负责，内苑环境保洁由女官担任，宫廷周边环境保洁，则由宛平县衙雇佣打扫夫完成。清朝初年至光绪三十年，大内环境保洁由太监负责；光绪三十一年至宣统三年，后妃寝殿的洒扫保洁则由宫女负责。光绪三十二年（1906年），一些大城市还配备了专职的从业人员从事街道的环境保洁服务。

与此同时，专门管理洒扫任务的机构也得到了不断发展。金王朝海陵王时期（1153年）设置了主管宫廷洒扫、起闭门户的“宫苑司”，元朝改“宫苑司”为“仪銮局”。明朝迁都北京后，由“上寝局”所属“私设”负责。清朝初年有“内官监”负责，乾隆三十三年该“内官监”为“宣徽院”，在光绪三十一年改设为“打扫处”。这样，自金始，经元、明、清各朝，都有专门机构、专职官员和专职人员担负起了皇家殿廷、内苑的保洁任务，环境卫生保洁工作成为具有明确职业特征的工作。这些保洁机构为了有效地完成保洁任务，对从事保洁工作的人提出了口头或书面的要求。大多数要求都是在士庶洒扫“礼制”要求的基础上提出的，将其进一步提升、细化、规范，其内容和程序更加复杂、冗长，要求更加严格，有的甚至苛刻到近乎残酷的地步。从事保洁工作的人员，不仅差事艰苦，而且风险很大，但凡珍贵物品被无意打破或损坏，轻则打罚，重则鞭棍处死（《宫女谈往录·慈禧起居》）。

尽管这样，在整个封建社会时期，环卫保洁虽然初具行业雏形，但受人数、地域限制，还不能作为一个普遍的社会职业来看待。环卫行业作为一个普遍被社会认同的职业是在近代工业革命兴起之后。

（三）环卫行业在近现代工业革命中获得了巨大发展

18 世纪中叶以后，欧美发达资本主义国家先后进行了产业革命，这是人类社会发 展史上的一次巨大变革。随之而来的是人口急剧集中与城市的迅速扩张，自然资源的大量开 发和使用，生产、生活废弃物显著增加。如果对生产和生活废弃物不及时处理或处理不当， 就会使人们居住的环境受到污染和破坏，使人们的健康面临日益严重的威胁。面对这一新 的情况，工业化国家开始重视环境卫生工作，环境卫生事业不仅作为一个行业得到独立发 展，而且取得了很大成绩，为各国的城市建设和整个社会的健康发展做出了突出的贡献，并 为世界其他各国树立了榜样。通过二百多年的建设和发展，当前西方各国的环境卫生事业 发展呈现出以下特点。

1. 环境卫生建设被纳入国家经济和社会发展的总体规划之中

随着经济的发展，国力的增强，西方发达资本主义国家逐步将环境卫生建设纳入国家经济和社会发展的总体规划之中。瑞典在 1993 年就制定了“生态环境政策”，1996 年提出了“建设可持续发展经济社会”的发展战略目标，旨在建设一个与自然环境系统相互协调发展的社会形态。其中，将废弃物问题上 升到“社会的可持续发展”的高度来认识，并作为全社会的问题来抓。日本在 20 世纪 90 年代提出了“环境立国”的口号，并确立了建立循环型社会形态的发展 目标，通过制定一系列基本国策，确定垃圾治理的大政方针，明确垃圾治理的 基本方向和战略方针。德国 1996 年出台了《循环经济废物法》，标志着其将垃圾管理全部纳入循环圈，并开始从过去优先发展经济，只注重眼前利益和经济增长率，后考虑环境问题的思维方式向发展社会经济与环境同步协调发展的观念上转变，从过去生产—消费—废弃的旧社会形态向建设循环经济社会形态上转变。英国近年来，也把实现垃圾资源化提高到社会可持续发展的高度，实现垃圾资源化已成为政府制定的固体废弃物治理目标之一。

2. 建立了比较健全的法律法规体系

西方发达资本主义国家对环境卫生问题的治理主要依靠法制的手段加以有效规范。目前，各国都建立了比较健全的环境法律法规体系。美国在 1965 年就制定了《固体废弃物处理法》，经过 40 余年的努力，已经形成了比较成熟和完善的 环境法规体系。据统计，其中涉及固体废弃物管理的法律法规就多达 9 种。在 20 世纪 70 年代，英国政府针对环境保护和废弃物处理问题制定了《固体废弃物污染法》，随后几年中又相继出台了《固体废弃物回收再利用法》、《包装废弃物管理法》、《有机废弃物再循环法》和《建筑垃圾再生利用法》等一系列法

律法规。近年来,随着垃圾管理水平的不断提高,英国政府制定和完善了许多有关废弃物处理法律以及配套的相关规章和标准规范,为依法治理废弃物和开发废弃物资源提供了依据和准绳。在日本,不仅中央政府非常重视垃圾治理和环境保护的法律制定和完善,地方政府对此也非常重视。仅大阪市就制定了 20 多部环境标准和环境保护的法律法规,如《大阪市环境基本条例》、《大阪市环境影响评价条例》、《大阪市环境保护设备资金融资基金条例》、《大阪市环境保护设备资金融资基金条例实施规则》等。这些完善的法律法规涉及废弃物的产生、回收、运输、处理等各个环节,对政府机构以及其他各种社会组织、广大民众以及环卫从业人员的权利、责任与义务都做出了明确的规定和要求,为环卫事业的健全发展提供了良好的法制保障。

3. 作业方式的科技含量和标准化程度不断提高

自 20 世纪 70 年代以来,随着西方发达资本主义国家经济科技发展水平的显著提高和人们对环境卫生质量要求的不断提高,政府和社会投入到环境卫生管理的人力、物力和财力也大为增多,作业方式的科技含量和标准化程度也因此得到不断提升。

目前,发达国家环境卫生作业基本实现了机械化,各种先进的环卫设备如扫路车、洒水车、吸粪车、下水道疏通车、吸污车、焚烧炉等不仅广泛使用,而且具有很高的科技含量。在废弃物的处理方面,科技含量也达到了较高的水平。在德国,目前全国已建有 400 多家垃圾分选工厂或分选中心,进行垃圾资源的分选作业。到 1998 年,日本的垃圾资源化设施共有 700 个,其中破碎、分选及再生资源化设施共 560 个,其他设施(即几种处理方式相组合的综合资源化设施)94 个。科学的管理方式和先进的处理设备使发达国家垃圾处理的减量化、资源化、无害化水平不断提高。德国的垃圾焚烧比例为 36%,全国有 130 座垃圾焚烧设施,其中有 50 多座附带发电设备。在德国的马格德堡市有一家废塑料处理厂,拥有世界最尖端的技术和垃圾焚烧设施,其中 6 成以上的焚烧设施进行了余热利用,带垃圾焚烧发电设备的共有 201 座,发电能力达到 200 万 kW·h。1990 年美国垃圾(包括庭院垃圾堆肥)的回收、焚烧、填埋率分别为 8%、8%、84%,到 1999 年分别改变为 31.5%、7.5%、61%。

4. 建立了与社会发展状况相适应的管理运行机制

西方发达资本主义国家环卫行业管理运行机制的基本特点是坚持政府管理与市场法则相结合的管理运行机制,这主要体现在人事管理和作业运行管理两个方面。

在人事管理制度方面,环卫从业人员一般分为两类:一类是公务员体制,

这主要是管理人员；另一类是通过市场手段进行招聘录用的管理人员和一般人员。例如，日本大阪从事环卫工作的职工都是国家公务员，必须通过国家规定的公务员考试程序方能录用。还有通过市场化运作机制来聘用的一般人员。

在作业运行管理方面，政府在制定环卫发展的大政方针与发展规划、法律法规，环卫职工管理、环卫基础设施建设、组织相关企业参与环卫作业活动等方面扮演着重要的角色，而具体的环卫作业活动则通过市场运作的方式由企业或个人来组织开展，政府一般不加以干预。如德国采取由政府参股的企业承担垃圾的清运处理。工业、商业等垃圾一般委托由政府参股的私人公司负责，生活垃圾由市（区）政府参股的私人公司负责，实行向单位和居民收取垃圾费的运行机制。政府成立管理委员会，由议员、政府官员等组成，对受托方进行监管。加拿大蒙特利尔市政府采取招标的方式，对承包人的权利、义务和必须具备的条件进行了明确的规定。澳大利亚维多利亚州的垃圾清运处理也实行由政府向社会企业公开招标的方式，同时鼓励政府控股的企业参与竞争，对私营企业采取扶持政策。西方各国形成的符合自身国情、各具特色的环卫管理运行机制，有效地推动了该国环卫行业的正常运行，为市民创建优美舒适的生活环境做出了突出的贡献。

三、环卫行业的性质、特点和作用

任何一个行业都有它自身的性质和特点。环卫行业作为一个直接为人民群众创建清洁、优美、舒适生活环境的部门，承担着特殊的社会责任，有着不同于其他行业的性质、特点和作用。

（一）环卫行业的性质

从性质上来说，环卫行业是一种公益性、服务性事业。环卫行业的公益性不仅是因为它的发展主要依靠政府财政投资和建设，更因为它的发展不是以盈利为主要目的，而主要是以追求社会效益和环境效益为宗旨。环卫行业的服务性主要表现为它的存在和发展的目的主要是为经济活动、社会活动和居民生活服务。环卫行业的公益性、服务性性质决定了环卫职工的工作应该坚持以人为本、服务大众、方便市民为宗旨。例如，新中国成立以来，我国广大环卫职工努力发扬“宁愿一人脏，换来万家净”的精神，在改善城市卫生面貌、为人民创造良好的工作和生活环境，美化城市形象、提升城市竞争力，树立良好的社会风尚、促进社会主义精神文明建设等方面发挥了突出的作用。我国环卫行业已成为社会主义现代化建设事业的重要组成部分。

（二）环卫行业的特点

从职业性质和职业功能的角度看，环卫行业所肩负的责任和具体功能有别于其他行业，正是它特殊的社会责任和具体功能，决定了它自身具有不同于其他行业的特点。

1. 面广量大，服务性强

环境卫生涉及国家经济建设的方方面面，与建筑、交通、市政等行业有着密切关系。工作任务包括城市街道的清扫，公厕的保洁，垃圾的收集、清运和处理以及环卫公共设施的管理与维护，城市建筑废弃物的清理等，其服务质量既关系到千家万户的切身利益，也关系到城市的文明与发展。环卫行业的这一特征不仅要求广大环卫职工掌握一定的职业技能，而且还要把热爱环卫事业、尽职尽责、服务群众作为基本的道德行为准则。

2. 任务艰巨，责任性强

随着社会的不断发展进步，环卫行业面临越来越艰巨的任务。一方面，随着城市面积的不断扩张，生产、生活废弃物数量急剧增长。据统计，目前我国每个城市每年人均产生的生活垃圾超过 500 公斤，特别是在闹市区、车站、码头、商场、剧院等人流量大的公共场所产生的垃圾量更是惊人。另一方面，人们对环境卫生质量的要求也越来越高。环卫职工要履行保证城市功能正常发挥、保障人民身体健康的职责，必须对城市垃圾、粪便等废弃物做到日产日清，做到及时收集、及时清除，并进行无害化处理，否则，其中含有的腐化有机物就会散发出恶臭，污染空气、水源，并对人们的身体健康构成威胁。巨大的工作量和高标准的工作质量要求，使环卫工作具有任务繁重、责任性强的特点。如果没有强烈的责任心，缺乏耐心细致的工作态度，以及勤勤恳恳的工作作风，是难以完成工作任务、履行职业责任的。

3. 条件艰苦，奉献性强

环卫行业工作条件的艰苦性体现在三个方面。首先，虽然近年来环卫作业的机械化程度大大提高，但仍然有不少工作还得靠手工完成，手推、肩扛仍然是许多一线职工的劳作方式，工作极其艰苦。其次，环卫工作的作息时间大多“起早贪黑”，早、晚班多，即使白天工作，也多为露天作业，风吹日晒的，长年在道路上、公厕里、粪池边、垃圾场工作，晴天一身汗，雨天满身泥，工作环境恶劣。再次，环卫职工人数与工作量要求大多不成正比，人手紧、任务重。总之，环卫工作条件艰苦、环境恶劣，集苦、累、脏、臭、险于一身。在这样艰苦的条件下，环卫职工惟有具备“宁愿一人脏、换来万家净”的无私奉献精神，