

实践与探索

——西北农林科技大学后勤集团改革与发展



西北农林科技大学出版社

实践与探索

——西北农林科技大学后勤集团改革与发展

西北农林科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

实践与探索:西北农林科技大学后勤集团改革与发展/西北农林科技大学
后勤集团编. —杨凌:西北农林科技大学出版社,2007

ISBN 978-7-81092-290-6

I. 实… II. 西… III. 西北农林科技大学—后勤建设—文集 IV. G647.4-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 044584 号

实 践 与 探 索

——西北农林科技大学后勤集团改革与发展

出版发行	西北农林科技大学出版社		
地 址	陕西杨凌杨武路 3 号	邮 编	712100
电 话	总编室:029—87093105	发行部	029—87093302
电子邮箱	press0809@163.com		
印 刷	西北农林科技大学印刷厂		
版 次	2007 年 4 月第 1 版		
印 次	2007 年 4 月第 1 次		
开 本	787 mm×960 mm 1/16 插页 4		
印 张	23		
字 数	377 千字		

ISBN 978-7-81092-290-6

定价:35.00 元

本书如有印装质量问题,请与本社联系



原国务院副总理李岚清、教育部部长陈至立等率领第三次全国高等学校后勤社会化改革工作会议代表来我校校园超市参观



中共中央政治局常委、中纪委书记吴官正视察我校学生食堂



2000年10月9日，原陕西省副省长、西北农林科技大学校长陈宗兴，原校党委书记、现任校长孙武学为后勤集团成立揭牌



校党委书记张光强检查学生公寓



校长孙武学与大学生在学生食堂就餐



后勤集团董事会、监事会成员研究工作



后勤集团领导班子成员





学生新区外景



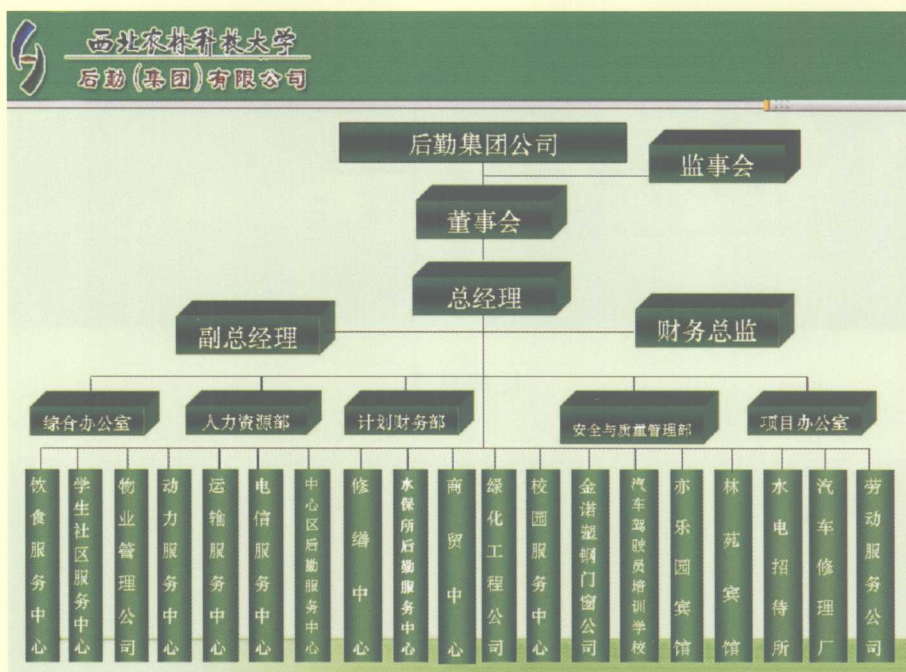
新落成的大学生综合服务中心



校园风景



职工文化生活



后勤集团组织机构图

序

高校后勤工作很重要。因为高校后勤不仅要承担“兵马未动,粮草先行”这一后勤工作的共同任务,而且还要在高校这个特定的社会组织中发挥“服务育人”的特殊作用。

高校后勤改革又很艰难。因为在社会主义市场经济条件下,后勤服务首先是经营行为。作为经营就必须讲成本核算,必须讲经济效益。同时,高校后勤又处于中国高校这样一个特殊的环境中,改革又不可能脱离国情,不可能一下子摆脱原来运作的惯性。改革没有成熟的理论可以运用,没有前人现成的经验可以借鉴。

因为很重要,因为很艰难,所以高校后勤改革意义深远。西北农林科技大学从1999年底就开始了后勤社会化改革的实践与探索,完成了整个后勤人员及操作运行从学校的“规范剥离”,组建了西北农林科技大学后勤(集团)有限公司。

六年来,后勤集团在学校党委和行政的正确领导下,根据党和国家对高校后勤改革的要求,凭着创业者艰苦卓绝的努力,团结拼搏,真抓实干,坚持改革的正确方向,走企业化经营和管理的道路,正确处理改革、发展与稳定的关系,努力建设和谐后勤、节约后勤。以优质的服务、优良的作风和优美的环境赢得了广大师生员工的满意,有力地支持了学校教学和科研事业的发展。后勤集团也从过去学校的行政组织转变为一个多行业发展、多领域渗透的新型高校后勤保障实体,基本建立了符合现代企业制度要求的内部管理体制与运行机制,初步实现了校内后勤服务保障工作的市场化运作、商品化服务和企业化管理。

更可贵的是,后勤员工在工作中还善于学习,勤于思考。在这部

书中,他们通过后勤集团管理、服务和经营的各个侧面,比较全面地记载了集团改革与发展的探索过程,并对近年来在改革与实践出现的一些问题,做出的一些成绩以及应吸取的经验教训进行了比较系统、深入的总结、分析与研究,写出了一些较好的实践报告和理论文章,提炼升华出了有一定价值的管理经验和改革理论,同时又附录了集团自组建以来所制定的一系列较为科学实用的管理制度与办法,成为我校近年来后勤改革、后勤企业管理、服务与经营方面的一个重要成果。

客观地说,我校后勤社会化改革还是初步的,仍然面临许多困难和问题;后勤社会化改革理论研究也是初步的,仍然有待进一步研究与探讨。在这种形势面前,《实践与探索》一书虽显得稚嫩,但却十分珍贵。理论源于实践,又指导实践。衷心祝愿西北农林科技大学后勤集团的员工们在今后的实践中能更加地勤奋、更多地思考,写出更多更好的文章,以推动高校后勤改革不断深化,后勤改革的理论不断完善。

我相信:本书的出版一定能为推动我校后勤改革的不断深入做出有益的贡献,也希望通过这部书能够与全国广大高校后勤工作者和社会同行开展进一步的交流与探讨。

侯曦

2007年3月9日

目 录

序	1
---------	---

改革篇

1. 解放思想、转变观念,积极构建新型高校后勤保障体系	3
2. 以人为本,加快高素质的后勤人力资源队伍建设	20
3. 高校后勤财务和资产管理模式的改革与创新	29
4. 以提高满意度为目标,建设全新的后勤服务质量管理体系	41
5. 适应改革形势,全力推进高校后勤思想政治工作与企业文化建设	54
6. 校园修缮工程项目管理与约束机制的建设	67

实践篇

1. 积极推进学生公寓建设 全方位提升服务育人功能	79
2. 新时期高校多层次办伙的实践与学生食堂运行成本的控制	88
3. 细化管理,全面提升校园物业管理与服务水平	98
4. 加强水电暖管理,努力创建节约型校园	108
5. 积极建设“花园式”学府 为教学科研和师生生活服务	115
6. 开拓进取,打造校园通讯服务的新局面	123
7. 不断强化服务意识,努力办好校园超市	132
8. 以“安全文明、诚信优质”为宗旨 积极为学校提供有力的运输 保障	140
9. 加强宾馆(招待所)的建设和管理 进一步提高服务与接待能力	147

10. 后勤改革给大学生的学习和生活所带来的变化与影响	154
-----------------------------------	-----

探索篇

1. 进一步推进高校后勤保障体系的建设	165
2. 加强党的建设,构建新型后勤服务保障体系	173
3. 高校后勤改革面临的困难和应解决的几个问题	178
4. 高校后勤集团(公司)预算管理与财务控制问题的探讨	185
5. 高校后勤企业文化的内涵与模式塑造	191
6. 新型高校后勤保障体系如何服务于高校教学工作的研究	199
7. 在学生公寓和学生餐厅中大力推进校园文化建设的途径与方式	205
8. 浅谈高校饮食如何提高服务育人的能力	212
9. 高校学生食堂经营中的风险性分析与控制	218
10. 高校电力运行和用电管理节能探讨	225

附录

附录一 学校关于后勤改革的方案与办法	233
(1)西北农林科技大学后勤社会化改革方案	233
(2)西北农林科技大学后勤社会化改革财务管理办法	241
(3)西北农林科技大学后勤社会化改革国有资产管理办 法	245
附录二 后勤集团部分管理制度汇编	249
(1)西北农林科技大学后勤(集团)有限公司董事会职责及议 事规则	249
(2)西北农林科技大学后勤(集团)有限公司监事会职责及议 事规则	252
(3)后勤集团定编定岗定员及人员招聘方案	254
(4)后勤集团人事管理暂行办法	261
(5)后勤集团财务管理暂行办法	267

(6)西北农林科技大学后勤集团预算管理办法	273
(7)西北农林科技大学后勤集团安全与质量监督检查管理办法 (试行)	280
(8)西北农林科技大学后勤集团服务(产品)质量标准(试行)	285
(9)西北农林科技大学后勤集团建设工程项目管理办法(试行)	315
(10)西北农林科技大学后勤集团建设工程发包实施细则(试行)	320
(11)后勤集团特种设备事故应急措施和救援预案(试行)	322
(12)后勤集团设备物资采购管理办法	326
(13)后勤集团饮食服务中心大宗物资采购实施细则(试行) ...	328
(14)西北农林科技大学后勤集团学生公寓突发事件应急预案	333
(15)西北农林科技大学后勤集团学生食堂突发事件应急预案	338
附录三 后勤集团 2000—2006 年大事记	343
附录四 后勤集团 2000—2006 年组织机构沿革一览表	355
后记	360

**改
革
篇**

