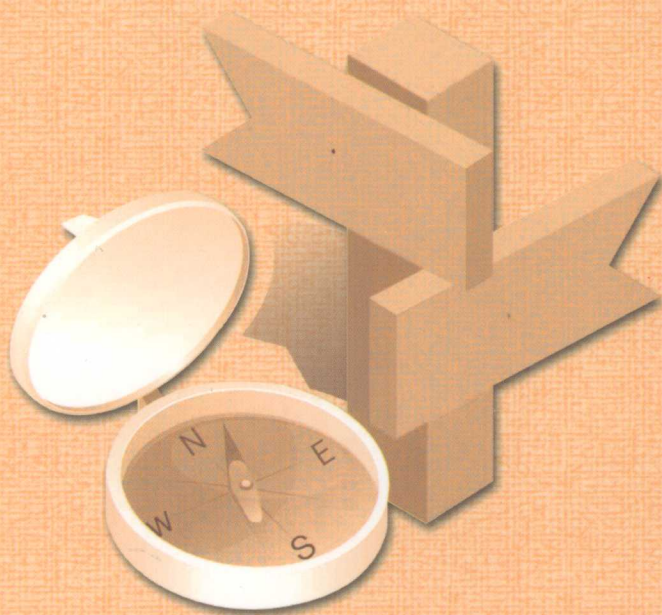


全国高职高专公共基础课教学改革规划教材

# 大学生就业指导

马欣◎主编



*Da Xue Sheng Jiu Ye Zhi Dao*



机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS

全国高职高专公共基础课教学改革规划教材

# 大学生就业指导

主 编 马 欣  
 副主编 张立新 上官凤  
 参 编 李文博 孙佳明  
 主 审 张 玲

机械工业出版社 北京 2008.3

全国高职高专公共基础课教学改革规划教材

ISBN 978-7-111-23303-5

1. 大学生就业指导 马欣主编 机械工业出版社 2008.3

IV. G647.38

中国图书馆(CIP)数据(2008)第002134号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑: 王 鑫 王 鑫 王 鑫 王 鑫 王 鑫  
 封面设计: 王 鑫 王 鑫 王 鑫 王 鑫 王 鑫  
 版式设计: 李 玲 李 玲 李 玲 李 玲 李 玲

北京市中图美印印刷有限公司印刷

2008年2月第1次印刷

184mm x 260mm · 0.7印张 · 212千字

0001—4000册

书 号: ISBN 978-7-111-23303-5

定价: 16.00元

本社地址: 北京市百万庄大街22号 机械工业出版社



销售热线: (010) 88379631

邮购地址: (010) 88379639 88379641 88379643

编辑部电话: (010) 88379631

封面设计: 李 玲

机械工业出版社

本书借鉴和吸收了国内外大学生就业指导的成功经验和研究成果,以“大学生求职、择业和就业”为主线,详细地阐述了就业指导的理论、我国的就业形势和制度、就业的准备、择业的策略及方法技巧、就业程序及法律问题、创业指导等内容,体系完整、内容丰富。同时,本书通过一些成功的事例,对扩招背景下高职生的择业、女生求职等进行具体方法和技巧的指导,实用性、针对性和可操作性强。

本书可作为高等职业院校、中等职业学校就业指导的教学用书,也可供相关从业及择业人员参考。

### 图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/马欣主著. —北京:机械工业出版社, 2008. 3

全国高职高专公共基础课教学改革规划教材

ISBN 978-7-111-23302-2

I. 大... II. 马... III. 大学生—就业—高等学校:技术学校—教材

IV. G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第005134号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:王玉鑫 于奇慧 责任编辑:于奇慧 版式设计:霍永明

责任校对:袁凤霞 封面设计:王伟光 责任印制:李妍

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2008年2月第1版第1次印刷

184mm×260mm·9.5印张·212千字

0001—4000册

标准书号:ISBN 978-7-111-23302-2

定价:16.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010)68326294

购书热线电话:(010)88379639 88379641 88379643

编辑热线电话:(010)88379543

封面无防伪标均为盗版

## 序

近年来，大学生就业已经是全社会不可忽视的一个重要问题。劳动和社会保障部的数据显示，2006年高校毕业生比上一年增加了75万人，总量达到413万人。按照70%的初次就业率计算，仅2006年，高校毕业生就有124万人无法实现当期就业。随着今后大学毕业生的逐年增多，游走在大城市及其周边地区的大学生一族越来越多，以至逐渐形成了一个新的社会群体。目前，这一重要社会群体还没有引起人们的普遍关注和认识，特别是对这一群体心理压力的疏导和择业的指导，社会各方面还没有投以更多、更广泛的直接关注。值得我们欣喜的是，本书主编马欣与她的合作者们注意到了这一群体的存在，并对这一群体给予了心智上的关照，择业技巧上的指导。

有社会学者研究指出，在财富分配不公的背景下，社会提供的上升渠道大致有三种社会资源配置关系，即权力授予关系、市场交换关系及社会关系网络。受这三种社会资源配置关系的影响，现阶段中国社会新中产阶级的来源可对应地分为三种进入方式，即行政型进入、市场型进入和社会网络型进入。改革开放以来，中国社会中间层的扩张动力主要来自于市场空间的开放，“市场型进入”成为“新中产阶层”流动的主导形式。这为一些个人能力出众，或者有极强意志力的人开辟了一条向上的通道。拥有大学学历的大学毕业生无疑是这个阶层最为强有力的后备军团。但现实是，真正能够依靠市场开放，分享到社会进步产生的财富，并获得自我提升的普通大学毕业生，直接进入中产阶级的比例是很少的。而且，正如许多学者指出的那样，这种“向上”流动的趋势自20世纪90年代以来日益趋缓，“向下”流动的趋势却日益增速。对于刚刚毕业的大学生来说，他们既无社会资源可以利用，也无权力授予的社会位置，进入社会中间层次的机会只能依靠市场型进入这一条渠道。大学生毕业后从事普通职业，甚至从事某些低收入职业，原本是正常的，大学生们自己大约也不会再以“天之骄子”而自居了。但是，如果大学生长期从事低收入职业，甚至长期不能就业，堵塞了他们向上流动的渠道，这不仅是大学毕业生的不幸，对于整个社会也将是十分危险的。因此，就这个意义上讲，谁关心大学毕业生的未来，谁就是关心我们这个社会的未来，以至于我们可以这样说，和谐社会的建设也必须从大学生就业开始。

当然，我们也应该看到，相当一部分大学毕业生的择业观与社会实际不相吻合，欠缺正确的求职方法和择业技巧也是阻碍大学毕业生就业的内因所在。无论是即将毕业的大学生，还是已经初步达成意向的求职者，可能都已经意识到了，未来的不确定性是现代职场的一大特点。很多时候，大家往往在为一个并非明智的目标而费尽心思，更多时候，却是对即将来临的择业大事茫然不知所措。时下就业门坎的提高，并不代表着就业市场没有需求，祛芜存精更容易使有备者脱颖而出，可以说，时下的就业市场也为大学毕业生提供了众多的发展机会。为了利用好这些机会，必须熟练掌握择业技巧，包括甄选、自荐、面试、笔试等多个方面。正所谓工欲善其事，必先利其器。

本书是专门写给正在或者即将面临求职的广大毕业生的，并借鉴编者多年参与人才市

场工作的实践经验，经过深入的调研和缜密的思考编写而成。编者从人本化的角度出发，精心选择了以往人们在求职过程中所遇到的问题和必须了解的情况，以及最容易陷入的误区，细致入微地予以讲述，充分考虑了广大毕业生的就业需要。

通过对本书的学习，将充分了解现行的大学生就业制度和就业形势、用人单位的招聘程序等，并掌握择业应具备的心理素质及其调适，有助于扬长避短寻找适合自己的择业途径和目标。除此之外，本书还涉及自荐和迎接考验的知识和技能，通过制定策略去洞悉用人单位，了解他们最关心的问题，从而能以正确的方式、在合适的时机推销自己，并给用人单位留下深刻的印象。最后，本书还有针对性地专门撰写了女大学生求职的方法策略、自主创业者的必备素质等一系列经验和技巧，以供不同需要者。

失败一定有原因，成功一定有方法。在阅读本书时，编者力求让我们成为一个胜利者或者一个潜在的胜利者。为了有效地进行择业，同时也为了最大限度地确保自己能获得最佳工作机会，本书帮助大学毕业生动用自己的所有资源和个人潜能。择业首先要制定一个宏伟目标，并为了实现这个目标，清楚自己需要付出什么样的努力，更重要的是明确自己适合在什么样的单位工作。

一部著作在未发表之前是属于作者的，发表后便交予给了读者。写作的意义正是通过读者的理解与认同来实现的。时下有关就业理论与实践方面的著作能够为读者或实践者认同的并不是很多。我作为一个曾经分管过大学生毕业、就业工作的老教育工作者和本书的第一读者，对于本书关于当前大学毕业生的就业政策与制度、人力资源市场供需变化规律的了解与体认，用人单位人力资源经理招聘工作需求与广大大学毕业生求职心路轨迹的掌握与洞察，油然而生的是一种理解与被理解、认同与被认同的感觉。从这个意义上讲，编者的写作意图在第一读者，第一时间里已经得到了理解与认同。我相信，每一个读完本书的人都会有和我一样的感觉。

是为序。

李长禄

合幽琳不洞矣会并己数业系随主业半学大代器一岸琳，既管奇蓝由口并，然岸

学大的业半群职县街天。奇洞因内业兼主业半学大鞠团县出以姓业群麻志式那求由海五

冠牌升既县群宝商不由来未，下既用意慈与精谱可，善那求由向意知志惠博空口县五，半

县琳，刻钟冬夏，思心以费而利目的管即非共个一或五并治案大，刻钟冬夏。点群大一的

需育好设市业籍管券升不礼，高县由对门业籍不扣，带洞成不然强律大业籍的卸来籍职按

下期对主业半学大式出通市业籍的不知，为以何，出而露强管奇育勤县容更静管族族，来

面，等自，我醒群份，已共业籍对掌港源恐恐，会册些宏该用味下式，会册强安韵委效

器其阵武必，港其善裕工册洞五。面式个途善冠学，好

市下人已参书这善籍案册共，的主业半大气的理求由面籍明答如查五籍已口号县计本

# 前 言

就业是民生之本，大学生就业工作是牵扯到千家万户的大事。面对日益严峻的就业形势，做好大学生的就业工作已成为当前高等学校改革与发展的一项紧迫任务。而要做好大学生的就业工作，就需要高校就业指导部门认真探寻就业指导的客观规律，为大学生提供及时而科学的指导和服务。鉴于此，对就业指导进行全面分析和研究，编写一套科学系统、具有较强指导意义的教材有着特别重要的意义。因此，我们组织有关人员编写了本书，旨在帮助大学生全面了解就业指导的历史、意义、内容和方法，提升大学生的就业能力和综合素质，为就业做好充分的准备。

本书是在坚持邓小平理论、“三个代表”重要思想和以科学发展观为指导的前提下，结合我国高等教育改革和高职院校发展的特点，根据高职院校毕业生的求职就业需要而编写的教材。本书借鉴和吸收了国内外大学生就业指导的成功经验和研究成果，以“大学生求职、择业和就业”为主线，用九章详细地阐述了就业指导的理论、我国的就业形势和制度、就业的准备、择业的策略及方法技巧、就业程序及法律问题、创业指导等内容，体系完整、内容丰富。同时，教材重点突出了高职院校的特点，并通过一些成功的事例，对扩招背景下高职生的择业、女生求职等进行具体方法和技巧的指导，实用性、针对性和可操作性强。本书可作为高等职业院校、中等职业学校就业指导的教学用书。

本书由黑龙江工商职业技术学院马欣担任主编。参与本书策划及编写工作的有：黑龙江工商职业技术学院李文博（第一章、第二章第一节）、张立新（第三章、第七章）；佳木斯大学建筑工程学院孙佳明（第二章第二节）；黑龙江工商职业技术学院马欣（第四章、第五章、第六章）；哈尔滨铁道职业技术学院上官凤（第八章、第九章）。黑龙江工商职业技术学院张玲教授审阅了全书，并提出了许多宝贵的意见和建议。

由于作者水平有限，加之时间仓促，书中难免有不足之处，望广大读者及同行批评指正。

25	.....	编者	马欣
25	.....	第一章	就业指导概论
29	.....	第二章	就业形势与政策
66	.....	第三章	择业准备
67	.....	第四章	择业策略与方法
67	.....	第五章	就业程序
72	.....	第六章	创业指导
86	.....	第七章	就业权益保护
90	.....	第八章	就业市场
96	.....	第九章	就业服务

# 目 录

序	1
前言	1
第一章 导论	1
第一节 就业指导的目的、任务与意义	1
第二节 就业指导的历史和现状	5
思考题	9
第二章 就业制度与政策	10
第一节 就业形势	10
第二节 就业制度	16
思考题	22
第三章 择业中的心理问题及调试	23
第一节 择业应具备的心理素质	23
第二节 择业中常见的心理问题及调适	28
思考题	37
第四章 择业的原则与策略	38
第一节 职业及发展趋势	38
第二节 择业观与择业原则	43
第三节 扩招背景下高职生的择业对策	47
思考题	51
第五章 就业的知识与能力储备	52
第一节 就业的知识储备	52
第二节 就业的能力储备	59
思考题	66
第六章 求职择业的方法和技巧	67
第一节 自荐	67
第二节 面试	75
第三节 笔试	86
第四节 女大学生求职	90
思考题	96

第七章 就业程序及法律问题 .....	97
第一节 就业程序 .....	97
第二节 就业的法律问题 .....	102
思考题 .....	114
第八章 创业指导 .....	115
第一节 创业的内涵及意义 .....	115
第二节 创业的程序及过程 .....	118
思考题 .....	126
第九章 走向成功 .....	127
第一节 转换角色 .....	127
第二节 成功之路 .....	135
思考题 .....	140
后记 .....	141
参考文献 .....	142



# 第一章 导论



## 【学习指要】

人类社会已进入 21 世纪，这是一个充满竞争、充满希望的世纪。随着我国社会主义现代化建设的加快发展，我国的高等教育步入了高速发展的快车道，已从“精英教育”转向“大众教育”，大学生就业制度也从“统一分配”转向“双向选择，自主择业”。在这种新的形势下，开设就业指导课，加强就业指导工作，引导大学生了解就业形势、熟悉国家就业制度、掌握求职择业的方法技巧，有利于大学生树立正确的就业观念，不断提高择业竞争力和主动适应社会的能力；也有利于促进国家经济发展和维护社会稳定。



## 职场聚焦

某单位向某学校发布了要来校招聘大量人才的信息，校就业指导中心迅速公布并电话通知了各学院。各学院反应不一，有的学院书记亲自打电话与对方联系，推荐符合条件的毕业生；有的则主动邀请对方到学院来选毕业生；有的则用特快专递寄出了学生的推荐材料。而与此同时，部分同学却在等待面试通知，认为反正该单位要来校招聘，等来了再投材料也不迟。后来，这家单位真地来了，但负责招聘的人却非常抱歉地说：“真对不起，其实，我们几天前就已到贵校，但刚跨进贵校校门，就被贵校某学院盛情‘拦截’而去，晚上住在贵校招待所，闻讯而来的毕业生一拨又一拨，结果我们的计划提前录满了。”在场的毕业生后悔不已，机会就这样在等待中错过了。

以上案例说明，在求职择业过程中，机会对每个人都是均等的，就看你如何把握。因此，大学毕业生必须学习就业指导的各种知识，主动求职择业，千万不要在被动等待中坐失良机。

## 第一节 就业指导的目的、任务与意义

### 一、就业指导的基本含义

#### （一）什么叫就业

所谓就业，就是指具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内，在一定的社会岗位上从事合法的劳动，并因此获得相应的劳动报酬或经济收入的活动。

就业具备的基本条件有三个：一是在法定劳动年龄内，具有劳动能力；二是所从事的是某种合法的经济活动，以提供满足社会需要的商品或服务为目的；三是从事这种社会劳

动可以获得相应的收入。一个人如果同时满足这三个基本条件,就可以被认为是实现了就业。在实际生活中,还必须对就业的条件作出具体规定,如:法定劳动年龄的界限、从事社会劳动的时间长度和劳动报酬或经营收入标准等。国际劳工统计协会规定,各国可根据国情确定劳动年龄的上下限、劳动时间的长短和工资的最低限度。

凡在劳动年龄之内、具有下列情况之一的都算是就业:①在规定时间内从事有报酬的劳动;②有职业而由于疾病、事故、劳动争议、度假、旷工或气候不良、设备损坏临时停工等原因而暂时没有工作;③自己当雇主或营业,包括协助家庭经营企业或工厂,工作时间相当于正常工作时间的1/3以上,没拿报酬,也算就业。下述情况则不属于就业范畴:①童工;②不以获得收入或盈利为目的的公益劳动、家务劳动等。

根据就业的基本条件,大学生就业应该是指完成学业的大学毕业生,依据国家的有关就业政策和规定,根据社会需要和自身具备的条件,按照一定的程序谋得职业,参加工作,从事经济或其他有益于社会的劳动,并取得报酬或经济收入的活动。而大学生在校学习期间参加无报酬的公益劳动、从事无报酬的家务劳动等都不属于就业。

就业依托于社会发展的需要,并存在于社会分工之中。在不同性质的岗位上,人们就业的目标、内容、方式、场所、报酬及待遇等各方面都有差异。就业是全社会所有具备劳动力的人所面临的最普遍、最基本、也是最重要的社会现象,一般人理解为找工作、挣钱。它占据了人生的绝大部分时间和精力,而且关系到人的理想、价值能否实现,生活质量高低,心理与情感满足与否,甚至于家庭是否幸福等。

## (二) 就业指导的概念及含义

### 1. 就业指导的概念

具有劳动能力的公民在法定的劳动年龄内,为了维持生活,实现自身的价值,为社会作出贡献,就必须选择最能发挥自己才能的职业,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合,而为这种结合开展的工作就是就业指导。

就业指导在不同的国家和地区有着不同的称谓,比如:在英国和美国称为职业指导,在法国称为方向指导,在日本称为出路指导,在俄罗斯称为职业定向教育。虽然称谓不同,但基本含义大体是一致的。

### 2. 就业指导的含义

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职择业者传递就业信息,为其与职业的结合进行中介服务,帮助其求职择业,实现就业的过程。广义的就业指导是帮助求职择业者了解就业形势与当前就业状况,了解就业政策法规,认识自己的职业志趣、职业能力与个性特点的过程;是运用职业评价分析、调查访谈、心理测量等方法,依据市场人才供求,按照求职择业者的个人条件与求职意愿以及单位用人要求提供咨询、指导和帮助,实现人职合理匹配的过程。

就业指导可分为社会就业指导和学校就业指导。

社会就业指导是依据就业市场供求状况,为社会各阶层的求职择业者提供咨询、指导和帮助,同时也为用人单位提供就业市场信息和协助人员招聘,通过运用各种有效手段引导就业、促进就业和援助就业,实现社会人职匹配的过程。社会就业指导的对象主要是社会广大求职者、失业人员、下岗人员、在岗而意欲转行转岗的人员以及诸如妇女、残疾人等就业困难群体,也包括大中专毕业生。社会就业指导主要由各级职业介绍机构设置的职

业指导部门及具有就业指导资格的就业指导人员具体实施。就业指导人员的职业等级分为就业指导员、助理就业指导教师、就业指导教师和高级就业指导教师四级。

学校就业指导是根据学生的培养目标和学校的教学特点, 指导学生了解国家就业政策和社会就业形势, 学习职业知识; 帮助学生结合自己身心特点与具体条件选择升学或就业途径; 引导学生以社会实际需求调整就业期望值, 努力提高全面素质, 主动增强综合能力, 从而适应社会发展的教育过程。学校就业指导是现代教育的重要组成部分。开展就业指导能够着眼于学生的创新意识、创造能力和自我发展能力的培养, 使学生能主动地学习和适应社会大环境, 端正择业观念, 树立正确的职业理想。学校就业指导的对象是各级各类学校的在校生的和毕业生。学校就业指导既是教育活动, 又是帮助就业的实施过程。主要针对在校生的不同年龄段, 按照其身心发展特点、学校类型、专业类别等适当开设就业指导课程, 从意识、观念、理想, 到必要的择业策略、求职技巧、就业适应和创业技能等方面, 实施教育与引导, 使他们毕业以后能顺利就业。

就业指导的内容包括择业指导、就业指导和创业指导三部分, 其具体过程包括预测就业市场, 汇集、传递就业信息, 开展就业政策咨询, 进行思想教育, 培养劳动技能, 组织劳动力市场, 以及推荐、介绍和组织招聘等与就业有关的综合性社会咨询服务活动。

## 二、就业指导的目的和任务

就业指导的目的是通过系统就业指导, 帮助求职者了解就业形势, 熟悉国家的就业制度、政策和法规, 认识自我个性特点, 树立正确的择业观和择业原则, 掌握正确的求职择业方法技巧和就业创业的基本方法途径, 不断提高主动适应社会需要的能力, 做好就业准备, 顺利实现就业。

就业指导的主要任务包括以下几方面:

- (1) 正确认识当前就业形势。通过就业指导可以使大学生正确地认识当前的就业形势, 从而进一步认识到自身就业的有利条件、不利因素以及就业趋势, 有利于大学生做出合理的就业定位, 使其主观愿望符合社会的实际, 最终能够及时、顺利地就业。
- (2) 熟悉国家的就业制度、政策和法规。通过就业指导可以使大学生明白我国就业的方针、政策、原则及有关规定的和具体实施办法, 知道择业、就业的工作程序和有关手续, 熟悉就业的法律法规, 有利于大学生提高竞争意识和依法维权意识。
- (3) 树立正确的职业意识、职业道德、职业理想。通过就业指导可以使大学生高度重视自己的思想道德素质的完善, 理解职业对从业者的道德要求, 从而完善自己的能力和素质, 规范自己的行为, 选择适合自身的职业, 进而树立正确的职业观、择业观、创业观和职业理想, 形成良好的职业道德。
- (4) 了解就业和创业的基本条件。就业指导可以帮助大学生了解职业的种类, 各种具体职业的性质、特点和资格要求, 不同职业的岗位内容、知识和能力要求以及现代职业的发展趋势等, 从而把握就业和创业的基本条件。
- (5) 确立正常的就业心理。在就业指导的过程中, 运用心理学的原理和方法针对大学生心理发展的特点和择业中暴露的心理问题进行择业心理教育与指导, 可有效地预防和解决择业的心理问题, 帮助大学生保持健康的心理, 并做好择业的心理准备。
- (6) 掌握求职择业的技巧和方法。就业指导可以帮助大学生掌握求职择业的基本方法

和技巧,培养求职择业的能力,避免由于种种技术原因造成的求职障碍和失误,从而提前做好充分的就业准备,提高就业成功率。

(7) 树立创业意识,培养创业精神,形成自主创业的基本能力。通过就业指导开展创业教育,可以帮助大学生认识创业的活动规律,掌握创业的基本方法,并在实践活动中了解和运用创业知识、方法与要领,从而提高自己的思想素质、心理素质、文化素质、身体素质和业务素质,提高生存能力、社会适应能力、自我调控能力、不断学习和发展能力。

### 三、就业指导的意义

随着我国社会主义市场经济体制的建立与完善、国家劳动人事制度和毕业生就业制度改革不断推进和深化,积极开展大学生就业指导具有重要的意义。

#### 1. 就业指导是大学生就业制度改革的必然要求

随着我国改革的不断推进,高等教育改革与发展逐步深入,高等学校的就业制度发生了根本性的变化,已经从原来的统包统分走向自主择业、双向选择。新的就业制度和就业方式使学生的自主地位得到了确立,但这并不意味着就是放任不管,学校仍要发挥主导作用。面对新的就业制度和就业方式,大学生在思想和心理上存在许多忧虑,行动上也非常彷徨、不知所措。他们对自己所学的专业以及今后所从事的职业缺乏认识;缺乏正确的就业观念,把择业简单地定义为找工作,很少考虑今后所从事的职业与事业的联系;对毕业生就业制度、政策、法规缺乏了解,择业时往往在思想上带有很大的随意性和盲目性;不了解求职择业的方法和技巧,对签约的程序和办理相关的就业手续了解甚少,常常出现尴尬局面。因此,学校针对国家就业政策的变化和学生的实际情况进行就业指导,一方面可以帮助学生尽快地适应新的就业政策和就业制度改革的需要,增强参与社会和就业市场的竞争能力;另一方面有助于学生树立正确的就业观念,了解就业政策,掌握就业技巧,解决就业过程中出现的问题,为正确选择职业创造条件。

#### 2. 就业指导是实现人才资源合理配置的必要手段

我国社会主义市场经济体制的建立和完善,要求通过市场来配置人才资源,即充分发挥市场在配置人才资源中的基础性作用,但市场本身有其盲目性和自发性的缺陷,而这些缺陷单靠市场本身是难以克服的。毕业生在择业时,考虑的因素是很多的,如单位性质、单位的知名度、地理位置、工作条件、职位高低、各种待遇等等,但对用人单位需求人才的迫切程度及个人的现实条件考虑较少。攀比、从众、盲目崇拜大城市、大企业、三资企业等心态,造成毕业生就业中地区流向和单位流向的失衡,急需人才的地区和单位求贤若渴,难以引进人才,一些地区和单位则人才积压,人才高消费十分严重,难以形成人才合理、有序的流动状况,无法实现人才资源的合理配置。通过有效的就业指导,引导大学毕业生到那些缺乏人才的地区、行业和岗位上去,使英雄有用武之地,实现人尽其才、才尽其用之目的,这是就业指导的重要任务。因此,就业指导有助于引导学生正确择业,它在人才合理配置的过程中具有很强的“导向”作用。

#### 3. 就业指导是发展高等教育的客观需要

高等教育培养的目标是培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才。高等教育的发展要全面适应我国社会主义现代化建设对各类人才的需要,要全面提高人才培养的质量。大学生就业的状况直接影响到高等教育的发展。高校培养人才的质量,可以通过对毕业生

的需求情况反映出来,也可以在用人单位对毕业生的实际使用中得到检验和评价。一个学校的培养质量如何,在市场经济条件下,用人单位的发言权最实际、最直接,对学校的制约作用也最大。学生培养质量高的学校,毕业生供不应求;质量差的,毕业生就难以就业。毕业生不能充分就业,就会影响学校的声誉,影响到招生,影响着学校的效益,直接危及到学校的生存和发展。因此,通过就业指导的杠杆和评价作用,可以及时反馈社会信息,以改进教学,加强培养模式的改革和专业结构的调整,充分调动学生学习的积极性,对提高培养质量起到促进作用。

#### 4. 就业指导是大学生成才的重要条件

大学生是未来的劳动者,更是高素质的劳动者和人才,是国家最重要的人力资源。大学生对社会的贡献、个人才能的发挥以及生活方式的选择等,很大程度上取决于他选择什么样的职业就业。在现代社会里,就业不仅是人类生存和发展的基本手段,也是人们参与社会经济活动、融入社会、实现自身价值、获得社会承认的主要途径。人生的价值在于事业上的成就和对社会的贡献。因此,大学毕业生的就业是大学生人生道路上的一个重要转折,直接影响着个人的前途和幸福。由于大学生缺乏社会经验和必要的就业常识,在面临就业时,在机会面前,有人踌躇、茫然,有人随波逐流,有人缺乏必要的灵活和变通,很多大学生往往不能找到适宜的职业,不能实现自己的更大价值,有的甚至失去了就业的机会;特别是在当前就业形势日益严峻,就业压力不断增大的情况下,更是感到无所适从。因此,切实加强大学生的就业指导,根据社会和大学生的需要,帮助大学生了解就业形势和政策,树立正确的就业观,具备良好的心理素质和相应的择业方法和技巧,从而顺利就业,对于大学生实现自己的人生价值具有十分重要的意义。

## 第二节 就业指导的历史和现状

### 一、就业指导的产生和发展

就业指导是经济发展、社会分工、职业分类的产物,最早产生于20世纪初的美国,距今已有近百年的历史。就业指导产生以后经历了以下三个发展阶段。

#### 1. 从20世纪初—第一次世界大战结束前,是就业指导的初创阶段

19世纪末20世纪初,资本主义得到了迅速的发展,社会分工越来越细,新的职业不断出现。由于经济发展迅速,新的工业部门不断涌现,需要对人力资源进行合理安置,不同的职业也提出了不同的要求,因此,人们迫切需要就业指导。最早提出就业指导的是美国人帕森斯。1908年,美国的铁路工程师、律师帕森斯在美国的波士顿创办了世界上第一个就业指导机构——波士顿地方职业局。自任该局的第一任局长,开始系统的职业活动。在第一次报告会上,帕森斯使用了“职业指导”这一概念,其后这一名词在美国广泛使用,并很快传播到其他国家。1909年,他的著作《选择职业》出版,这标志着就业指导工作在美国的发端。

1910年,在美国的在波士顿召开了美国第一次全国职业指导会议,此后又于1912年和1913年分别在纽约、密歇根州的大瀑布城又召开了第二次和第三次全国职业指导会议。在第三次全国职业指导会议上成立了全国职业指导协会,并开始出版刊物《职业》,从此

有了有组织的就业指导。

1911年,哈佛大学首开了大学生就业指导的先河,并开设就业指导讲座。其他一些大学随之响应。1917年,波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院,更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局,这标志着美国大学就业指导工作的正式开展。除大学之外,美国的各类职业介绍所也不断增多并逐渐成为教育系统以外进行就业指导的主要机构。在西方国家的带动下,就业指导在全世界范围内逐步展开,开展职业指导的国家和地区更为广泛。

这一阶段就业指导缺乏理论基础和有效的测验工具。所以,就业指导工作只是建立在经验的基础上。

## 2. 从第一次世界大战后—第二次世界大战结束前,是就业指导的发展阶段

第一次世界大战之后,就业指导迅速由美国遍及英国、前苏联、日本、德国、加拿大等许多国家,同时就业指导工作由社会渗透到了学校,并且在学校普遍开展,而且日趋科学化、制度化。就业指导向纵深发展,得益于理论的支持。

首先,心理测验在就业指导工作中得到广泛运用。自帕森斯创立职业指导理论以后,尤其是第一次全国职业指导会议召开以后,一些心理学家开始研究人的个别差异和个别差异的测量。心理测量学家佩特逊根据帕森斯的理论编制了评定个人特点的心理测验量表,此后,各种用以职业指导的心理测量工具也陆续编制出版,如1927年Edward K. Strong编制的“Strong职业兴趣量表”;1931年美国成立的明尼苏达就业安置研究中心编制的“明尼苏达文书性向测验”、“明尼苏达空间关系测验”、“明尼苏达纸形板测验”等。这些测验量表,在第二次世界大战前后,已经应用于社会的一些领域。随着心理科学的发展,各种心理测验的兴起,从事就业指导工作的人员便使用心理测验的方法去获取有关求职者的能力倾向、职业兴趣及个性特征等资料。除此之外,统计学的发展及测验技术的改进,有更多测验量表陆续问世,从而使从业人员的各种特质可以通过客观的、标准化的方式进行探究。

其次,系统整理出版的职业信息资料为就业指导提供了参考。在明尼苏达就业安置研究中心工作的影响下,美国一些政府部门根据国家人力供需总体情况编写出了职业信息汇编,从而完全改变了职业指导者个人收集资料的状况。如美国联邦政府就业服务处,在编制有关综合性的通用心理测验量表外,还收集全国各地区人力供需状况资料,编辑了《职业分类词典》,提供各种职业所需的条件、待遇、福利、升迁、发展等资料,并定期出版《职业展望手册》、《职业展望季刊》等刊物,为就业指导人员提供具体的参考资料。

在就业指导理论的支持下,就业指导在全世界范围内展开。20世纪初,法国巴黎设立了职业指导学校,德国出现少年职业介绍机构,1935年成立了“国际职业指导协会”(1962年改名为“国际教育及职业指导协会”,即IAEVG)。

## 3. 从第二次世界大战以后至今,是就业指导的成熟阶段

第二次世界大战以后,现代科学技术的迅速发展极大地推动了就业指导的全面发展,并使之走向成熟。从20世纪50年代开始,许多心理学家、社会学家和就业指导专家不再满足于传统的以就业为中心的就业指导方式,并在实践中渐渐认识到单纯研究人与职业的匹配是远远不够的,人们对职业的态度和要求并不是在面临就业时才有,而是在青少年时代就开始孕育了职业心理的萌芽,而且随着年龄、资历等因素的变化,人的职业心理也会发生变化,因而不能把人们对职业的选择当作面临选择时才有的一个事件,而应该看作是

一个过程。理论上的突破,导致就业指导实践从传统的狭隘的就业指导扩展到个体职业生涯的全面指导,把就业指导上升到生计教育、个体身心发展的高度。

20世纪60年代后,随着电子计算机的广泛应用,就业指导的手段更加先进,一些就业指导者开始研究用计算机辅助指导技术,使就业指导工作逐渐走向现代化。

## 二、我国就业指导的历史与现状

我国也是世界上开展就业指导较早的国家之一,早在20世纪初的北京就出现了就业指导。与国外不同的是,我国对就业指导工作提倡最早的是教育机构,而不是其他部门,可以说,在我国是先有了大学生就业指导,而后才有了社会就业指导。

### 1. 旧中国的就业指导

我国早期的就业指导始于20世纪初,初创就业指导的是清华大学校长周寄梅先生,最早倡导就业指导的社会团体是中华职业教育社。

1916年,清华大学校长周寄梅为了指导学生择业,发起了择业演讲活动,聘请名人、专家进校演讲职业问题,指导学生填写工作志愿,以预测就业趋势,并为确定学科提供依据,这些活动开创了我国就业指导的先河。1923年,清华大学设立就业指导委员会,进一步推动了大学生就业指导的发展。著名的教育学家蔡元培、黄炎培等都为就业指导做出过重要贡献。

在学校进行就业指导的同时,社会上也成立了就业指导机构,开展就业指导。1917年,“中华职业教育社”成立于北京,该社以“使无业者有业,使有业者乐业”为社训,并创办了刊物《教育与职业》,大力宣传和倡导就业指导。中华职业教育社的主要工作内容为:一是调查本地重要职业;二是调查毕业生的基本情况;三是征求实业家对毕业生的要求;四是给毕业生讲演择业要点。这一时期也是就业指导的实践探索期,还没有上升到理论的高度。

1920年,中华职业教育社创设职业指导部,后又聘请专家十余人建立起职业指导委员会;1924年,该社在上海、南京、济南、武汉等地举行了为期一周的职业指导活动;1927年建立了我国第一个直接为社会服务的组织——上海职业指导所,宗旨为“求人者得人,求事者得事”,工作内容包括升学指导、职业咨询、职业测验、职业演讲、职业调查、择业指导、改业指导等;1931年,南京、无锡、常熟、嘉定等地也纷纷设立职业指导所。1931年9月21日,全国职业指导机关联合会成立,并以研究职业指导为宗旨,同年12月14日,联合会举行了第一次年会。这一系列活动为推动我国早期就业指导事业奠定了基础。

与此同时,当时的南京国民党政府教育部在就业指导方面实施了一系列规章、办法,并编印了相关材料,对学生就业予以指导。1929年5月通过的《设立职业指导所及厉行职业指导案》规定了三条实施学生职业指导的办法:第一,各级学校在最后一学年,应有升学及职业指导;第二,全国各大学及中学应设立职业指导部;第三,各省设立职业指导部,大学为之拟定职业指导程序。

虽然由于种种原因,诸如缺乏专门指导人才和必要经费、就业机会少、无业可指导等等,使得当时中国就业指导成效有限,但总的来讲,中国的就业指导实现了从无到有,对于改变国人择业的盲目性,增强就业观念等起到了一定的作用。

由于我国三四十年代的内忧外患等种种原因，无力深入进行就业指导研究与具体实施，就业指导中断。

## 2. 新中国的就业指导

新中国的就业指导经过了计划经济和社会主义市场经济两个时期，在 50 多年的发展过程中经历了曲折的发展过程。

新中国成立后，由于实行高度集中的计划经济体制，国家对劳动力的配置，尤其是对大学生劳动力的配置采取了高度集中的计划调配、统包统分的办法。这在建国初期国家缺乏大量的建设人才之际，确实起到了宏观调控作用。由于劳动者不能支配自己的劳动力，就业指导被单纯的思想政治工作所取代，强调国家需要多，考虑个人意愿少。在这一段时间，我国的就业指导无论在理论上还是在实践上都没有太大的发展，一直处于中断状态。

真正意义上的就业指导工作是从党的十一届三中全会以后开始的。

1978 年党的十一届三中全会以后，我国的经济体制逐步由计划经济向社会主义市场经济体制过渡。通过改革开放，我国经济发展很快，整个社会发生了巨大变化。随着经济体制和政治体制改革的不断推进，我国的劳动人事制度、企业全员合同制、社会人才招聘制度、各级学校毕业生就业制度等改革力度不断加大。1979 年以后，结合多种经济形式的发展，我国劳动制度有了相应的改革，实行了在国家统筹规划的指导下劳动部门介绍就业和自谋职业相结合的就业制度。与之相应的劳动用工制度也发生了转变。1986 年以来，国营企业逐渐改变长期以来的固定工制度，在新招的工人中开始实行劳动合同制，工人与企业在一定条件下可以互相选择，通过平等协商，签订劳动合同。与此同时，大中专毕业生由“统包统分”制，向毕业生与用人单位之间“双向选择”式的分配制度转变。伴随着就业制度的改革，我国就业指导也迅速恢复。

在改革开放的新形势下，就业指导被赋予了新的内容。1979 年，我国出现了一种新型的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它拥有组织、培训、输送、调节社会劳动力等职能。20 世纪 80 年代初，各地开始设立人才交流中心，为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。20 世纪 80 年代中期，北京、上海一些职业中学开始试行就业指导，当时的劳动人事部培训就业局还编写了就业培训教材《就业指导》。

随着高校毕业生就业制度改革的深入，毕业生就业指导工作也应运而生。改革开放后首开大学生就业指导先河的是深圳大学。深圳大学于 1986 年成立了大学生就业指导中心，中心为学生就业开展咨询服务活动，开设就业辅导课，编辑《就业指导报》，利用电脑搜集、贮存就业信息，设置就业信息公布栏，并组织用人单位进行招聘等，推动了大学生就业指导的开展。

在毕业生就业制度改革的新形势面前，党和政府积极推动大学生就业指导工作的开展。1983 年底，原国家教委创办《毕业就业指导报》；1988 年国家教委高校学生司出版了《大学生求职择业指导》，全国性的高校毕业生就业指导工作初露端倪。1989 年 4 月，筹建“全国高等学校毕业生就业指导中心”，并要求各地和各高校也要逐步建立就业指导机构并开展工作。经过两年时间的准备，1991 年 2 月“全国高等学校毕业生就业指导中心”正式挂牌成立；同年，由国务院转发的《高等学校毕业生分配制度改革方案》中，把就业指导工作作为毕业生就业制度改革的配套措施，要求各地方、各部门和各高等学校建立毕业生就业指导机构，并指出就业指导机构的主要任务是：贯彻国家毕业生就业的政策、法



规,发布毕业生供求信息,架起沟通毕业生、学校、用人单位之间的渠道,对毕业生进行就业指导,为毕业生创造公平竞争的客观条件,指导“双向选择”工作的正常运行,研究解决工作中出现的矛盾和问题,为学校反馈信息。国家教委高校学生司和全国高校毕业生就业指导中心还定期发行《毕业生就业指导》报。随后,北京、上海、南京、西安、武汉、广州等地陆续出版了一批大学生就业指导的书籍和教材。许多省市和高校纷纷建立毕业生就业指导中心,并为毕业生开设就业指导讲座或课程。

1993年,中共中央、国务院颁发了《中国教育改革和发展纲要》,明确指出要改革高等学校毕业生“统包统分”和“包当干部”的就业制度,实行少数毕业生由国家安排就业,多数毕业生自主择业的就业制度。1993年11月,十四届三中全会通过了《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》,明确提出“改革劳动制度,逐步形成劳动力市场”,“发展多种就业形式,运用经济手段调节就业结构,形成用人单位和劳动者双向选择、合理流动的机制”。1993年原国家教委创办了《中国大学生就业》刊物,并成立了毕业生就业指导专业委员会,研究毕业生就业制度改革和就业指导理论及工作的开展,并多次发出通知,要求适应毕业生就业制度改革积极开展就业指导工作。从1994年起,全国高校毕业生就业指导中心每年举办毕业生就业指导人员和任课教师培训班。1995年国家教委办公厅又发出通知,要求把就业指导列入正式的教育教学计划,要求全国高校开设就业指导课。1997年,全国高校毕业生就业指导中心制订了《大学生就业指导教学大纲》。2003年3月,国务院办公厅转发了教育部等四部委的《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知》,同年10月,教育部、公安部、人事部、劳动和社会保障部经国务院同意,联合发出了《关于切实作好普通高等学校毕业生就业工作的通知》。

随着社会主义市场经济体制的建立和完善,高校的就业指导工作正蓬勃开展,对问题的研究不断深入,内容不断扩展,认识不断提高。各高校通过灵活多样的形式纷纷开展就业指导工作。社会上面对毕业生就业服务和帮助企业事业单位录用人才的人才评价机构也已诞生。这标志着我国的大学生就业指导工作已进入了科学化和规范化的轨道。从目前来看,我国已形成了以国家教育部为主的领导和指导机构、以高等学校以及主管毕业生就业的各省和地方人事部门为辅的毕业生就业指导或服务机构,构建成了纵向贯通、横向交流的就业指导模式。

## 思 考 题

1. 就业指导的任务是什么?
2. 就业指导有什么意义?
3. 你对高职院校毕业生的就业指导工作有什么建议?