

中国南方电网有限责任公司 组编

电力营销技能

考核试题库 装表接电



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

内 容 提 要

为了全面提高广大电力营销工作人员的专业技能水平和为客户服务的能力,最大限度地满足不同层次的对用电业务的不同需求,中国南方电网有限责任公司根据电力行业岗位培训考核标准的要求,结合实际工作需要,组织有关专家编写了各相关专业的《电力营销技能考核题库》,这是电力营销人员日常学习和全面了解相关专业技能知识的参考资料,也是电网经营企业评价电力营销人员对专业技能知识的掌握程度的专用教材。《电力营销技能考核题库》内容覆盖了供电企业电力营销工作岗位所需要的相关专业和基础知识,突出实际工作应用,能客观地反映电力营销人员岗位技能知识水平。

本题库可作为电网经营企业管辖内电力营销人员专业技能的评价和考核依据,也可作为组织相关专业技能竞赛活动的专用资料,也可供电力营销人员在工作、学习、培训时参考。

本书是《电力营销技能考核题库》之一,可用于供电企业装表接电工岗位培训考核,亦可供装表接电工在工作、学习、培训时参考。

图书在版编目(CIP)数据

电力营销技能考核题库. 装表接电 / 中国南方电网有限责任公司组编. —北京: 中国电力出版社, 2008

ISBN 978-7-5083-5015-8

I. 电… II. 中… III. ①电力工业-市场营销学-中国-技术培训-习题 ②电工-安装-技术培训-习题 IV. F426.61-44 TM05-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 150383 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

北京丰源印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2008 年 5 月第一版 2008 年 5 月北京第一次印刷

850 毫米×1168 毫米 32 开本 6 印张 155 千字

印数 0001—3000 册 定价 15.00 元

敬告读者

本书封面贴有防伪标签,加热后中心图案消失
本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换

版 权 专 有 翻 印 必 究

编委会名单

主 编：赵建国

副主编：汪际锋

编 委：王静辉 郑 龙 林德浩 曹 敏

陈 勇 蓝小萌 胡 嘉 欧英军

韦家旗 陈和平 李 毅 张玉峰

张秋雁 彭树奎 卢智勇 段小华

程俊春

前言

电力营销工作，是电网经营企业为了适应我国电力体制改革的新形势，以及市场经济发展的新要求而产生的。电力营销是电网经营企业的一项十分重要的主营业务工作，主要包含了用电报装、装表接电、抄表、核算、收费、用电检查、客户服务、业务扩充等与客户使用电能全过程相关的各项具体业务工作，电力营销人员直接面向客户，既是各项电力业务的具体实施者，也是电网经营企业与客户之间沟通的桥梁和纽带，因此，电力营销人员综合素质的高低和工作的好坏，直接影响着客户服务的质量和水平，直接影响着电网经营企业的社会形象。

中国南方电网有限责任公司高度重视员工岗位技能培训，特别是对电力营销人员的专业技能培训工作，提出要按照“干什么、学什么，缺什么、补什么”的原则，多层次、多渠道开展业务知识和专业技能培训工作，不断提高员工的专业技能和服务水平，提高员工队伍整体素质，打造一支“素质好、水平高、业务棒”的营销专业服务队伍。

为了全面提高广大电力营销工作人员的专业技能水平和为客户服务的能力，最大限度地满足不同层次的客户对用电业务的不同需求，必须建立起电力营销岗位技能培训的长效机制。中国南方电网有限责任公司在成功举办了两届“万家灯火、南网情深”用电专业技能竞赛活动的基础上，根据电力行业岗位培训考核标准的要求，结合实际工作应用需要，组织有关专家编写了各相关专业的《电力营销技能考核题库》，这是电力营销人员日常学习和全面了解相关专业技能知识的参考资料，也是电网经营企业评

价电力营销人员对专业技能知识的掌握程度的专用教材。

本题库针对不同的读者对象，按不同专业分开出版，内容覆盖了电工基础、配网技术、继电保护、电力系统运行、安全供用电等基础知识，以及电能计量、用电检查、业扩等相应专业知识，现行的电力法律、法规、专业规程规范。考虑到计算机网络考试的需要，本题库只设置单选题、多选题和判断题三种题型。由于在实际考试卷中，需要计算的题目一般设置分值较高，故本题库统一将计算题归属到多选题之中。为了方便读者使用，全部题目都给出了参考答案。

本题库的编写过程中，得到了中国电力科学研究院有关同志的大力支持，在此表示衷心感谢！

由于水平有限，时间仓促，错漏之处敬请批评指正。

编者

2007年11月

目 录

前言

一 单选题 1

(一) 法律法规	1
(二) 基础	11
(三) 专业	48

二 多选题 74

(一) 法律法规	74
(二) 基础	83
(三) 计算	105
(四) 专业	116

三 判断题 136

(一) 法律法规	136
(二) 基础	146
(三) 专业	162

本书答案 175

一 单选题

(一) 法律法规

1. ZBFG_SS000034 160kVA 以上高压供电的工业单位, 其功率因数的标准是 ()。

- (A) 0.85 (B) 0.9 (C) 0.8 (D) 0.95

2. ZBFG_SS000041 《电力法》由第八届全国人大常委会制订通过, 于 () 起开始施行。

- (A) 1995 年 12 月 28 日 (B) 1996 年 4 月 1 日
(C) 1995 年 4 月 1 日 (D) 1996 年 12 月 28 日

3. ZBFG_SS000031 《供电营业规则》规定, 用户对供电企业对其电能表校验结果有异议时, 可向 () 申请检定。

- (A) 上级供电企业
(B) 同级及上级电力管理部门
(C) 计量行政主管部门
(D) 供电企业上级计量检定机构

4. ZBFG_SS000054 《供电营业规则》规定, 用户用电设备容量在 () kW 以下者, 一般采用低压供电。

- (A) 50 (B) 100 (C) 200 (D) 250

5. ZBFG_SS000014 IV 类电能计量装置有、无功电能表准确度等级不应低于 ()。

- (A) 1.0、3.0 (B) 2.0、3.0

(C) 0.5、2.0

(D) 1.0、2.0

(E) 2.0、2.0

6. ZBFG_SS000012 安装了主副电能表的电能计量装置,下述叙述错误的是()。

(A) 当主副电能表所计电量之差与主表所计电量的相对误差大于电能表准确等级值的 1.5 倍时,以副表所计电量收费

(B) 对主副电能表进行现场校验,只要主表不超差,仍以主表所计电量收费

(C) 对主副电能表进行现场校验,主表超差而副表不超差,就以副表所计电量收费

7. ZBFG_SS000042 变压器容量在()及以上的大工业用户实行两部制电价。

(A) 2000kVA (B) 315kVA (C) 100kVA (D) 50kVA

8. ZBFG_SS000023 当二次回路负荷超过互感器额定二次负荷或二次回路压降超差时应及时查明原因,并在()内处理。

(A) 1 个工作日

(B) 5 个工作日

(C) 10 个工作日

(D) 1 个月

9. ZBFG_SS000056 当发现有人触电时,应做到()。

(A) 首先使触电者脱离电源

(B) 当触电者清醒时,应使其就地平躺,严密观察

(C) 高处触电时应有预防摔伤的措施

(D) 以上(A)、(B)、(C)说法均正确

10. ZBFG_SS000039 当没有遮拦物体时,人与 35kV 带电体的最小安全距离为()。

- (A) 0.6m (B) 0.8m (C) 1.0m (D) 1.5m

11. ZBFG_SS000018 当现场检验电能表误差超过电能表准确度等级值时, 应在()工作日内更换。

- (A) 5个 (B) 4个 (C) 3个 (D) 2个

12. ZBFG_SS000035 当胸外按压与口对口(鼻)人工呼吸同时进行, 单人抢救时两者的节奏为()。

- (A) 5:1 (B) 15:2 (C) 20:3 (D) 20:5

13. ZBFG_SS000040 电力法规体系可分为四个层次, 即电力法、电力行政法规、()和电力规章。

- (A) 电力行政文件 (B) 电力规范性文件
(C) 地方性电力法规 (D) 地方政府规章

14. ZBFG_SS000005 电力企业发生重大以上的人身事故、电网事故、设备事故或者火灾事故以及对社会造成严重影响停电事故, 应当立即将事故发生的时间、地点、事故概况、正在采取的紧急措施等情况向电监会报告, 最迟不得超过()h。

- (A) 24 (B) 48 (C) 72

15. ZBFG_SS000003 电力生产安全检查, 由()组织。

- (A) 安全生产监督部门 (B) 安全生产委员会
(C) 分管生产技术的领导

16. ZBFG_SS000030 电力营销技术支持系统的核心部分是()。

- (A) 客户服务技术支持系统 (B) 电力营销信息系统
(C) 自动抄表系统 (D) 客户交费支持系统

17. ZBFG_SS000032 电流和电压互感器二次绕组的接地是 ()。

- (A) 工作接地 (B) 防雷接地
(C) 保护接地

18. ZBFG_SS000020 电能计量标准装置必须经过计量标准考核合格并取得计量标准合格证后才能开展检定工作。计量标准考核(复查)应执行 ()。

- (A) JJG597 (B) JJG596 (C) JJG1032 (D) JJG1033

19. ZBFG_SS000011 电能计量资产档案管理应分类管理、内容详实、方便查询。包括 ()。

- (A) 标准设备档案 (B) 电能表档案
(C) 电压互感器档案 (D) 电流互感器档案
(E) 其他测试仪器档案 (F) 以上都是

20. ZBFG_SS000037 电器设备分为高低压两种, 高压是指设备对地电压在 () 以上者。

- (A) 220V (B) 250V (C) 380V (D) 100V

21. ZBFG_SS000046 对低压照明用户供电电压允许偏差值是 ()。

- (A) $\pm 10\%$ (B) $\pm 5.5\%$
(C) $+7\%$ 、 -10% (D) $+10\%$ 、 -7%

22. ZBFG_SS000015 对三相三线制接线的电能计量装置, 其 2 台电流互感器二次绕组与电能表之间宜采用四线连接。对三相四线制连接的电能计量装置, 其 3 台电流互感器二次绕组与电能表之间宜采用 () 连接。

- (A) 三线 (B) 四线 (C) 五线 (D) 六线

23. ZBFG_SS000057 对直接接入式电能表进行调换工作前, 必须使用电压等级合适而且合格的验电器进行验电, 验电时应对应电能表() 验电。

- (A) 进线的各相 (B) 接地线
(C) 进出线的各相 (D) 出线的各相

24. ZBFG_SS000008 高压用户的成套设备装有自备电能表及附件时, 经供电企业检验合格、() 并移交供电企业维护管理, 可作为计费电能表。

- (A) 安装 (B) 验收 (C) 加封

25. ZBFG_SS000045 根据《供电营业规则》, 用户的无功电力应()。

- (A) 就地平衡 (B) 分组补偿
(C) 集中补偿 (D) 集中平衡

26. ZBFG_SS000009 根据《供电营业规则》, 窃电量可按() 方式确定。

- (A) 窃电时间无法查明时, 窃电日数至少以三个月计算
(B) 私接设备窃电的, 按私接的设备容量乘以实际使用时间计算确定
(C) 窃电时间无法查明时, 每日窃电时间照明用户按 8h 计算
(D) 窃电时间无法查明时, 每日窃电时间电力用户按 10h 计算
(E) 窃电时间无法查明时, 按用户正常月电费计算确定

27. ZBFG_SS000028 工作人员在控制盘和低压配电盘、配电箱、电源干线上工作, 需填用() 工作票。

- (A) 第一种

- (B) 第二种
- (C) 口头命令
- (D) 电源干线上第一种, 其他的第二种

28. ZBFG_SS000022 供电企业对所辖供电区内有 30 只以上 0.2 级三相电能表, 应配置 () 级三相电能表标准装置。

- (A) 0.02
- (B) 0.05
- (C) 0.1
- (D) 0.3

29. ZBFG_SS000047 《供电营业规则》规定: 100kVA 及以上高压供电的用户功率因数为 () 以上。

- (A) 0.90
- (B) 0.85
- (C) 0.80
- (D) 0.95

30. ZBFG_SS000048 《供电营业规则》规定: 农业用电, 功率因数为 () 以上。

- (A) 0.90
- (B) 0.85
- (C) 0.80
- (D) 0.95

31. ZBFG_SS000044 国家标准规定, 10kV 及以下三相供电用户, 受电端电压正负偏差是 ()。

- (A) $\pm 10\%$
- (B) $\pm 7\%$
- (C) $\pm 5\%$
- (D) $+7\%$ 、 -5%

32. ZBFG_SS000021 检定电能表时, 其实际误差应控制在规程规定基本误差限的 () 以内。

- (A) 70%
- (B) 75%
- (C) 80%
- (D) 85%

33. ZBFG_SS000004 紧急救护的基本原则是在现场采取积极措施 (), 减轻伤情, 减少痛苦, 并根据伤情需要迅速联系医疗部门救治。

- (A) 保护伤员生命
- (B) 立即抢救
- (C) 进行止血

34. ZBFG_SS000024 强制检定应由（ ）执行。

(A) 计量行政部门设置的法定计量检定机构，其他检定机构不得执行强制检定

(B) 有检定能力的计量检定机构

(C) 法定计量检定机构

(D) 按行政隶属关系，由客户上级的计量检定机构

35. ZBFG_SS000006 任何单位和个人对违反本规定（事故调查暂行规定）的行为、隐瞒电力生产事故或阻碍电力生产事故调查的行为有权向（ ）及其派出机构、政府有关部门举报。

(A) 上级电力公司

(B) 行政监察

(C) 电监会

36. ZBFG_SS000033 如果触电者心跳停止，呼吸尚存，应立即用（ ）对触电者进行急救。

(A) 口对口人工呼吸法

(B) 胸外心脏挤压法

(C) 仰卧压胸法

(D) 俯卧压背人工呼吸法

37. ZBFG_SS000043 若电力用户超过报装容量私自增加电气设备容量，称为（ ）。

(A) 窃电

(B) 违章用电

(C) 正常增容

(D) 计划外用电

38. ZBFG_SS000053 实行功率因数考核的用户应装设（ ）电能表。

(A) 有功电能表

(B) 无功电能表

(C) 有功、无功电能表

(D) 预付费电能表

39. ZBFG_SS000055 室外高压设备发生接地故障，人员不得接近故障点（ ）以内。

- (A) 10m (B) 1m (C) 8m (D) 5m

40. ZBFG_SS000016 为提高低负荷计量的准确性, 应选用过载 () 倍及以上的电能表。

- (A) 6 (B) 4 (C) 3 (D) 2

41. ZBFG_SS000007 未经许可, 擅自伸入或跨越其他供电企业供电营业区供电者, 由电力管理部门责令改正, 没收违法所得, 可以并处违法所得 () 以下的罚款。

- (A) 3 倍 (B) 4 倍 (C) 5 倍

42. ZBFG_SS000017 现场检验用标准器准确度等级至少应比被检品高两个准确度等级, 其他指示仪表的准确度等级应不低于 () 级, 量限应配置合理。

- (A) 0.1 (B) 0.2 (C) 0.5 (D) 1.0

43. ZBFG_SS000001 县级以上人民政府计量行政部门对社会公用计量标准器具, (), 以及用于贸易结算、安全防护、医疗卫生、环境监测方面的列入强制检定目录的工作计量器具, 实行强制检定。

- (A) 部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具
(B) 部门和企业、事业单位使用的工作计量器具
(C) 县级以上人民政府计量行政部门规定的计量器具

44. ZBFG_SS000036 胸外心脏挤压法恢复触电者心跳时, 应每 () s 挤压一次。

- (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 5

45. ZBFG_SS000050 以架空线进线的低压用户的责任分界点是 ()。

- (A) 接户线用户端最后支持物
- (B) 进户线末端
- (C) 电能表进线端
- (D) 电能表出线端

46. ZBFG_SS000013 以下属于Ⅲ类电能计量装置的是()。

- (A) 变压器容量为 315kVA 以下的用户
- (B) 200MW 以下发电机
- (C) 供电企业内部用于承包考核的计量点
- (D) 发供电企业内部经济技术指标分析、考核用的
- (E) 供电企业之间电量交换点

47. ZBFG_SS000002 以下叙述正确的是()。

(A) 强制检定必须按国家计量检定系统表进行, 非强制检定可以根据具体情况, 自行确定量值传递程序

(B) 无论是强制性检定还是非强制性检定, 都必须按照国家计量检定系统表进行

(C) 国家检定系统表是参考性文件, 计量检定不一定必须执行

(D) 以上说法均不正确

48. ZBFG_SS000052 用户连续()不用电, 也办理暂停手续, 供电企业须以销户终止其用电。

- (A) 6 个月
- (B) 5 个月
- (C) 4 个月
- (D) 3 个月

49. ZBFG_SS000049 用户用电的设备容量在 100kW 或变压器容量在 50kVA 及以下的, 一般应以()方式供电。

- (A) 高压
- (B) 低压三相四线制
- (C) 专线
- (D) 均可

50. ZBFG_SS000010 逾期未交付电费的, 供电企业可以从逾期之日起, 每日按照电费总额的()加收违约金。

- (A) 千分之一至千分之二 (B) 千分之一至千分之三
(C) 千分之一至千分之四 (D) 千分之一至千分之五
(E) 千分之一至千分之六

51. ZBFG_SS000019 运行中的低压电流互感器宜在电能表轮换时进行变比、二次回路及其()检查。

- (A) 负载 (B) 极性 (C) 空载 (D) 特性

52. ZBFG_SS000027 在变压器铁芯中, 产生铁损的原因是()。

- (A) 磁滞现象 (B) 涡流现象
(C) 磁阻的存在 (D) 磁滞现象和涡流现象

53. ZBFG_SS000025 在低压内线安装工程图中, 反映配线走线平面位置的工程图纸是()。

- (A) 平面布线图 (B) 配线原理接线图
(C) 展开图 (D) 主接线图

54. ZBFG_SS000038 在全部停电或部分停电的电器设备上工作, 必须装设接地线, 接地线应用多股软铜线, 其截面应符合短路电流的要求, 但不得小于()。

- (A) 20mm^2 (B) 25mm^2 (C) 30mm^2 (D) 35mm^2

55. ZBFG_SS000051 在下列计量方式中, 考核用户用电需要计入变压器损耗的是()。

- (A) 高供高计 (B) 高供低计
(C) 低供低计 (D) 高供高计和高供低计

56. ZBFG_SS000026 装在配电盘、控制盘上的电能表外壳 ()。

- (A) 无须接地 (B) 必须接地
(C) 必须多点接地 (D) 可接或可不接地

(二) 基础

1. ZBJC_SS000077 0.2 级电压互感器测得的比值差和相位差分别为 -0.130% 和 $+5.5'$ ，经修约后的数据应为 ()。

- (A) -0.14% 和 $+6.0'$ (B) -0.13% 和 $+5'$
(C) -0.13% 和 $+5.5'$ (D) -0.12% 和 $+6'$

2. ZBJC_SS000076 0.5 级电压互感器测得的比值差和相位差分别为 -0.275% 和 $+19'$ ，经修约后的数据应为 ()。

- (A) -0.28% 和 $+18'$ (B) -0.28% 和 $+20'$
(C) -0.30% 和 $+20'$ (D) -0.30% 和 $+18'$

3. ZBJC_SS000056 1000kVA 以上变压器各相绕组直流电阻相互间的差别应不大于三相平均值的 ()。

- (A) 4% (B) 5% (C) 2% (D) 6%

4. ZBJC_SS000218 10kV 电压互感器高压侧熔丝额定电流应选用 ()。

- (A) 2A (B) 0.5A (C) 1A (D) 2.5A

5. ZBJC_SS000093 15min 最大需量表指示的是 ()。

- (A) 计量期内最大的一个 15min 的平均功率
(B) 计量期内最大的一个 15min 间隔内的功率瞬时值
(C) 计量期内日最大 15min 平均功率的平均值

6. ZBJC_SS000090 35kV 及以下计费电压互感器二次 ()。