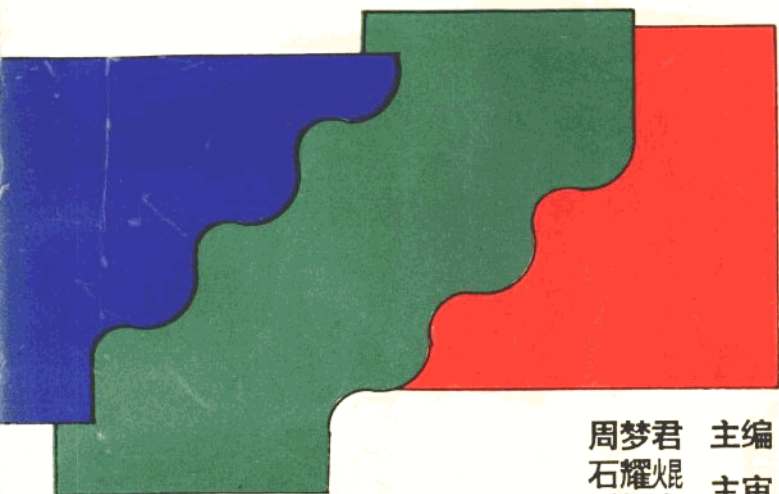


涉外工作人员必读



周梦君 主编
石耀焜 主审
谢炳炎


中国商业出版社

序 言

唐 之 享

当今世界是一个开放的世界,国际间的各种交往日益增加。随着我国对外关系在广度和深度上的空前发展,对外交往遍及各个领域,对外开放的扩大也就带动了人员的相互交往。现实生活中我们可以发现,我们越来越多地需要与外国人打交道,无论是出国留学、参观旅游、探亲访友、学术交流,还是文化体育交流、劳务输出等活动都呈现快速上涨趋势。那么,在这些活动中的涉外人员应该具有怎样的思想修养,应该具有何等的文化知识,应该具有怎样的交际应酬技巧以及其他各项必备素质呢?湖南大学周梦君等几位青年学者编著的《涉外工作人员必读》,力图回答这些问题,确为涉外工作人员不可多得的指南。

在对外活动中,涉外工作人员是主权国家的代表,在对外经济、技术活动中,是祖国利益的维护者;在对外文化交流活动中,是祖国精神风貌的体现者。因此,一个人在对外交流中表现出来的思想素质往往是最能体现民族整体素质的了。正因为如此,我认为《涉外工作人员必读》一书不仅是一本实用性极强的工具书,更是一本涉外工作人员提高修养的思想读物。

该书在写作上还有一个最大特点就是语言通俗易懂,举例妥贴,这样又将此书与那些专述理论的涉外方面书籍区别开来,实用价值很高,不失为涉外工作人员一本必备的工具书。

随着涉外活动的日益增多，人们对涉外工作和涉外知识的重视已大为增强，周梦君等同志这本《涉外工作人员必读》的出版，更为涉外人员的培训提供了一个很有实用价值的教本，相信它对于广大涉外工作人员熟悉涉外工作有关规定，增强思想素养，促进我国的对外开放将起到积极和重要的作用。

一九九五年三月二十日

目 录

序	唐之享
---------	-----

修 养 篇

第一章 涉外工作人员基本素质修养	(1)
§ 1-1 涉外工作人员基本修养的主要内容、方法和途径	(2)
§ 1-2 涉外工作人员基本条件	(7)
第二章 涉外工作人员涉外政策修养	(21)
§ 2-1 我国外交政策的基本原则与主要内容	(21)
§ 2-2 涉外工作人员常见注意事项	(29)

知 识 篇

第一章 国际贸易知识	(38)
§ 1-1 国际贸易理论	(38)
§ 1-2 国际贸易实务	(44)
§ 1-3 国际贸易融资	(50)
第二章 跨国公司管理知识	(55)
§ 2-1 跨国公司概述	(55)
§ 2-2 跨国公司对外投资风险管理	(58)
§ 2-3 跨国公司控制管理	(61)

§ 2-4 跨国公司财务管理及转移定价	(72)
第三章 历史和地理知识	(77)
§ 3-1 历史知识	(77)
§ 3-2 世界地理	(83)
§ 3-3 中国地理	(89)
第四章 现代科技知识	(92)
§ 4-1 世界三次科技革命简介	(92)
§ 4-2 现代科技发展的主要特点	(93)
§ 4-3 现代科学技术的主要内容	(94)

礼 仪 篇

第一章 书信礼仪	(106)
§ 1-1 英文信件的格式	(106)
§ 1-2 书信的分类	(111)
§ 1-3 电话	(116)
第二章 商业礼仪	(119)
§ 2-1 商业礼仪的特点	(119)
§ 2-2 商业中的礼节	(120)
§ 2-3 学会谈判	(122)
第三章 外交礼仪	(127)
§ 3-1 人与人之间礼仪的扩展	(127)
§ 3-2 礼宾次序	(128)
§ 3-3 国旗的悬挂	(129)
§ 3-4 外交人员的义务	(131)
第四章 文化习俗和礼仪	(132)
§ 4-1 宗教与语言禁忌	(132)

§ 4—2 其它禁忌·····	(134)
-----------------	-------

言 语 篇

第一章 涉外工作人员言语运用的一般原则·····	(140)
§ 1—1 言语要遵守涉外纪律·····	(140)
§ 1—2 言语要合乎礼节·····	(142)
§ 1—3 言语要得体·····	(145)
第二章 涉外工作人员交际言语实践艺术(上)·····	(149)
§ 2—1 拜访与接待·····	(149)
§ 2—2 感谢与致歉·····	(153)
§ 2—3 赞美与批评·····	(157)
§ 2—4 安慰与说服·····	(160)
第三章 涉外工作人员交际言语实践艺术(下)·····	(163)
§ 3—1 推拒与应急·····	(163)
§ 3—2 交谈中的倾听·····	(167)
§ 3—3 交谈中的幽默·····	(170)
§ 3—4 电话交谈·····	(174)
第四章 涉外工作人员几种特殊言语实践艺术·····	(178)
§ 4—1 演讲·····	(178)
§ 4—2 答记者问·····	(186)
§ 4—3 谈判·····	(193)

法 规 篇

第一章 涉外法规的起源·····	(201)
§ 1—1 涉外经济法规的创建·····	(201)

§ 1—2 涉外经济法规的渊源·····	(205)
第二章 涉外法规的分类·····	(208)
§ 2—1 涉外经济法·····	(208)
§ 2—2 涉外民法·····	(214)
§ 2—3 涉外刑事法·····	(219)
附录一：	
中华人民共和国保守国家秘密法·····	(223)
附录二：	
中华人民共和国公民出境入境管理法·····	(230)
附录三：	
中华人民共和国公民出境入境管理法实施细则·····	(234)
附录四：	
中华人民共和国对外贸易法·····	(240)
后 记·····	(248)

修 养 篇

第一章 涉外工作人员基本素质修养

对外开放，是我国长期的基本国策。党的十一届三中全会以来，我国同世界各国的交往出现了一个崭新的局面。中央和地方多层次、多渠道、多形式的对外交往日益频繁，对外经济贸易、科学技术、教育卫生、文化体育等方面交流和合作规模不断扩大，出入国（境）人员大量增加，直接和间接涉外工作人员成倍增长。在涉外工作中，我们每一个人都在一定程度上代表着国家和民族的形象。因此，涉外工作不是小事情。讲错一句话或一个不友好的举止所带来的不良后果，可能是难以估量的。对涉外工作人员来说，要求更为严格。所以，加强涉外工作人员的素质修养，提高涉外工作水平，对进一步扩大我国的对外交往，加快实现经济发展三步走的战略目标，具有重要的现实意义和深远的历史意义。

§ 1—1 涉外工作人员修养的 主要内容、方法与途径

据《辞源》上解释：修养“乃学问上精密之功夫也。修以求其粹美，养以期其充足。修犹切磋琢磨，养犹涵育熏陶也”。讲究修养，是我们中华民族的好传统。修养每天都伴随着我们的学习、工作和生活，我们都在自觉不自觉地进行着修养。比如，我们为了提高思想觉悟，努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想，这就是理论修养；我们为了掌握现代化的科学知识，顽强地刻苦学习，这就是文化知识修养。对涉外工作人员来说，无论是工作的环境、工作的内容、工作对象，还是工作的方式方法，都有别于涉内工作，面对改革开放的社会环境，处于对外交往的第一线，肩负着维护祖国声誉和形象的重任，尤其需要不断提高自己的思想道德境界，完善自己的人格，即要加强各方面的自我修养。涉外工作人员修养的主要内容有：

政治品质修养：政治品质修养是指个人的政治观点、政治态度、政治行为的素质及其修养。具体地说，是我们对社会制度、国家政权、阶级、政党、路线、方针、政策、任务等重大问题的看法和态度。它决定一个人的政治立场和政治方向。涉外工作者，面对复杂多变的国际环境，要记住四项基本原则是我们座标的原点，加强政治品质修养，坚持正确的政治方向是我们义不容辞的重要任务。

思想品质修养：思想品质修养是指个人的思想觉悟水平、世界观和人生观的先进性及其修养。具体来说，是指一个人对人生目的、人生意义，包括人生理想、人生信念、人生责任与人生态度的理论基础和根本认识。它决定一个人的人生道路。人生活在世界上，面对浩瀚的宇宙、复杂的社会、微妙的人生，只有凭借

正确的思想方法，才有可能达到真理性的认识，并在这种认识的指导下创造出丰富多彩的物质成果和精神产品，正确的思想方法的修养，是人们生活、学习和工作的重要武器，是人生的宝贵财富。尤其是当代科学技术迅猛发展，正在促使人们的宇宙观、物质观、时空观、因果观发生着深刻的变化。因此，涉外工作者要十分注重思想方法修养，实现自己的认识能力的飞跃，树立辩证唯物主义的思想方法，全面、深刻、发展地看问题，从而不断提高理论思维能力，使思想符合实际，活动遵循客观规律，避免盲目性，增强自觉性。

道德品质修养：道德品质修养是指个人的道德意识、道德情感和道德行为的素质和修养。具体来说，是人们在自觉性的基础上，依靠社会舆论和内心信念的力量，根据一定的道德行为规范，来调整人与人之间、个人与社会之间的关系时所表现出来的某些稳固的心理特征。一个人的道德水平的高低，关系着他如何处世为人，关系着他一生的成就，关系着他对社会贡献的大小。一个人的道德品质不是本来就有的，也不是一成不变的，而是后天形成的，逐渐培养起来的。而道德品质的修养，又是一个非常复杂的过程，一般说来，它包括：道德认识的提高，道德理想的树立，道德情感的增强，道德信念的巩固，道德思想的锻炼，道德行为的训练和道德习惯的养成。涉外工作者必须根据党的外事方针和政策要求，加强自己的道德修养，使自己德有所修，才有所长，学有所进，见识高远，成为德才兼备、又红又专的外事工作人才。

文化素质修养：文化素质修养是指个人的文化基础、理论水平、知识的涉猎面的素质和修养。具体来说，是指一个人的文化基础知识、基本理论、基本技能掌握的程度和专业知识熟练程度以及运用所学知识解决实际问题的能力。文化素质和修养总是相伴而行的，当今科学技术发展的特点，一是学科之间的渗透、交

叉、分化、综合日益增多；二是知识更新的速度加快，新技术革命的挑战，人才竞争的形势，严峻地摆在我们面前。每一个涉外工作者，要加强文化素质修养，具有宽厚、扎实的基础知识，了解科学技术发展的新成就、新成果，从而使自己知识面广、适应性强、胜任本职工作。

职业道德修养：职业道德修养是指人们在从事职业活动时道德意识、道德情感和道德行为的素质和修养。具体来说，是人们在履行自己职责的过程中，在思想和行为上所应遵循的道德要求和规范。它是实现人生价值的主要途径。涉外工作人员，肩负祖国和人民的重托，在一定程度上代表着祖国的形象。因此，确立良好的职业道德是非常重要的，要有强烈的事业心、荣誉感和责任感，祖国的利益高于一切，要树立正确的工作态度，培养良好的工作作风，确立明确的生活目标，选择正确的生活道路，在职业活动中不断提高自己的道德水平。

涉外工作者要达到修养的目的，就需要采取正确的修养方法和途径。

从修养的概念可以看出：首先，修养是一个自觉斗争的过程。没有高度的自觉性，修养的过程是不能进行或不能进行到底的。修养者本身必须及时自觉地检查、反省自己的思想和言行，自觉地从严要求自己。其次，修养是一个严格解剖自己的过程。鲁迅说，他不但时时解剖别人，更重要的是时时解剖自己。严于解剖自己，就是对自己要有高标准、严要求，敢于检查、承认和发现自己的缺点和错误。解剖自己，不但要自觉，要严格，更需要有勇气。第三，修养是一个长期曲折的过程，不论是理论修养、思想品德修养还是文化素质修养，都不可能一蹴而就，一劳永逸。要有坚持不懈的精神。坚持数年，必有好处。

修养的具体途径和方法可能因人而异，但主要的途径和方法

有：

一、理论联系实际

没有科学理论的指导，就不可能有革命的实践。科学理论的价值意义在于能正确的指导人们的社会实践。恩格斯指出，一个民族要站在科学的最高峰，就一刻也不能离开理论思维。因此，每一个涉外工作者，都要认真学习马列主义毛泽东思想，学习邓小平关于建设有中国特色的社会主义理论，学习党的路线、方针、政策和党的外事工作理论，用丰富的理论武装头脑，提高认识问题，分析问题，辨别是非和重大问题的应变能力。同时，要坚持理论联系实际，坚持“知”与“行”的统一。因为，人们只有在改造客观世界的斗争实践中，才能改造自己的主观世界，脱离具体实践，单纯孤立地靠“穷理居敬”，不可能实现修养的目的。只注重理论学习，把修养仅仅停留在“懂”、“知”的阶段，而不自觉地把理论运用到自己的学习、生活言论和工作中去，并以这些理论作为镜子，对照、检查、改正以至清洗自己思想中一切错误的东西，也实现不了修养的目的。知为行之师，行为知之本，行反过来促进知、检验知，知又可以更好的指导行。修养是一个从认识到实践的不断循环反复的过程，只要个人的生命存在，就一天也不该停止修养。

二、学习楷模

在新中国外交史上有一大批无产阶级革命家和先进的外事工作者。特别是周恩来总理，是举世公认的杰出的外交活动家，是涉外工作者学习的楷模。修养过程中，制定出修养的目标，树立一个自己应该效法和追求的楷模，是十分重要的。学有榜样，赶有目标，行有方向，就会自觉地自励、自鉴、自洁，不断提高自

己的修养水平。

三、反躬内省

历史上儒家提倡“内省”、“自讼”都是指个人修养要反躬内省，坚持自我批评。经常地反躬内省，坚持自我批评，就是自觉地揭露自己的思想，审判自己的思想，不断去掉自己身上不正直、不干净、不道德的东西。古往今来，凡是道德高尚而有所作为之人，都是反躬内省、勇于开展自我批评的楷模。孔子曾说：“吾日三省吾身”。周恩来四十五岁时，在自订的“修养要则”中特别规定：“要与自己的他人的一切不正确的思想意识作原则上的斗争”、“纠正自己的短处”、“永远不与群众隔离”等，并且经常加以对照检查。我们要提高自己的修养水平，就得坚持反躬内省的修养方法。

四、慎独精神

运用“慎独”的方法，达到“慎独”的境界。涉外工作人员在日常对外交往工作中，或是集体行动，或是单独执行任务。特别是在个人单独执行公务中，就要有慎独的精神和境界。“慎独”作为一种道德修养的方法，说明要严格要求自己，一刻也不背离道德准则，努力培养自己的道德情感和道德信念，“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”，不能抱有任何侥幸心理，做违犯外事纪律的事情，甚至有损国格人格的事。要努力达到“慎独”的境界，做到在无人监督、无人知晓的情况下，也能严格遵守法纪，遵守道德。要达到“慎独”的境界，需要有一个由不自觉到自觉，由不习惯到习惯的过程，需要经历长期的，有时甚至是痛苦的实践锻炼。

§ 1—2 涉外工作人员的基本条件

涉外工作人员的修养既是指人们在政治思想、道德品质、知识技能、身心等方面，经过勤奋学习和长期实践锻炼所达到的一种境界或高度；又是指修身养性之道；还指人们逐渐养成的待人处事方面的正确态度。那么，在多方面，全方位的修养中，包涵着对涉外工作人员的基本要求或应具备的基本条件。具体说来，涉外工作人员应具备如下基本条件：

一、忠于祖国、忠于人民，坚决维护国家主权和民族尊严，不说不利于祖国的话，不做有损国格、人格的事。

外事、涉外人员处在对外交往第一线，一举一动关系到国家和人民的利益；一言一行关系到祖国的声誉和形象。忠于祖国，忠于人民是外事、涉外人员最基本的要求。周恩来总理曾要求外事干部“具备高度的社会主义觉悟，坚定的政治立场和严格的组织纪律，在任何复杂艰险的情况下，对祖国赤胆忠心，为维护国家利益和民族尊严，甚至不惜牺牲个人一切”。江泽民总书记要求外事干部“能在变化多端形势中判明方向，在错综复杂的斗争中站稳立场，再大的风浪中也能顶住，在各种环境中都严守纪律，在任何情况下都忠于祖国，维护祖国的利益和尊严，体现中国人民的气概”。

忠于祖国、忠于人民，首先要热爱自己的祖国。列宁曾经说过：“爱国主义就是千百年来巩固起来对自己祖国的一种最深厚的感情”。集中表现为民族自尊心和民族自信心，表现为祖国独立、富强而奋斗的英勇献身精神。人们对祖国的这种神圣的感情是与他们共同利益相联系的。涉外人员必须坚持四项基本原则，言行

举止应以是否有利于社会主义祖国和人民为准则，要积极主动去开展对外工作，不失时机去发展对外关系；热情友好，以创造良好的国际气氛，努力去拓宽对外交流合作的渠道；独立思考、敢于负责，敢于根据自己就地了解的情况，作出客观的判断，提出自己的意见和建议；在外事岗位上作出出色的成绩，这就是忠于祖国和人民的具体表现。

坚决维护国家主权和民族尊严。涉外人员心中要装着祖国和人民，时时、事事、处处都要想到祖国的利益和民族的尊严。

不说不利于祖国的话，不做有损国格、人格的事。涉外人员一言一行在某种意义上都代表国家，要谨慎从事。要注意维护国格、人格。在对外工作中，努力为祖国塑造正确的形象。要做到这一点，就要把国家和人民的利益放在首位，在对外交往中，哪些事该做，哪些事不该做，哪些该讲，哪些不该讲，心中要有数。总之，涉外人员要以国家、人民利益为重，不为名利、金钱、色情所诱惑，不做有损国格、人格的事。

二、站稳立场，坚持原则，警惕和抵制敌对势力推行和平演变的图谋，自觉抵制资产阶级腐朽思想和生活方式的侵蚀，做到“富贵不能淫，贫贱不能移，威武不能屈”。

“富贵不能淫，贫贱不能移，威武不能屈”这一警句一直是中华民族优秀儿女的座右铭。几千年来，多少仁人志士，在这方面经受了严峻的考验。江泽民总书记强调：“外交人员特别要具有‘富贵不能淫，贫贱不能移，威武不能屈’的品质”。这在当前情况下更有其重要的针对性。涉外人员一定要做到“站稳立场，坚持原则”。

站稳立场，坚持原则，积极开展对外工作。立场问题是理想、品德、工作和责任感诸多素质集中表现。几十年来，许多涉外人

员为捍卫国家利益和民族尊严坚贞不屈，时时处处想到祖国和民族，为我们树立了榜样。站稳立场，要有远大理想，把理想和务实精神结合起来。我们正在进行社会主义现代化建设，涉外工作要创造良好的国际环境，这就要求每一个外事人员正确领会对外方针政策，在总政策指导下，因势利导去发展对外关系，促进经济、科技、教育、文化交流，为四化建设服务。同时还要不畏艰险，审时度势，维护国家利益和民族尊严，这就是站稳立场。江泽民说：“外事干部经常接触外国人，很容易潜移默化，不知不觉吸收一些不好的东西，所以必须有高度的政治警惕性；有高度的思想水平，才能战胜资本主义腐朽思想的入侵”，对外来的精神和文化垃圾，要坚决扫除；对各种渗透与和平演变活动，要坚决予以抵制和回击；对资产阶级的思想和生活方式要自觉抵制。

三、坚决执行党和国家的方针政策，自觉遵守法律法规，如实反映情况，严格执行请示、报告制度。

政策是党和国家为实现一定的任务，依据国际国内形势制定的行动准则。涉外工作是政策性很强的工作，事事涉及我们国家的对外影响。为了做好工作，我们必须认真学习、领会并坚决执行中央的对外方针政策。一切对外活动中，都要体现和符合我国独立自主和平外交政策。中国独立自主地决定对国际问题的态度和政策，不同任何大国或国家集团结盟或建立战略关系，反对霸权主义和强权政治。中国外交的目的是维护世界和平和为国家的现代化建设创造和平的国际环境。中国愿意在和平共处五项原则的基础上同所有国家发展关系，加强同第三世界发展中国家的团结与合作，同周边国家发展睦邻友好关系是中国外交政策的基石。中国倡导在和平共处五项原则基础上建立国际关系和国际政治经济新秩序。几十年来，由于我们认真地贯彻执行了这一政策，维护

了我国的独立、主权和尊严，赢得了越来越多的朋友和崇高的国际威望。为维护世界和平，争取有利于我国的国际环境，实现祖国统一大业，发展友好合作和促进人类进步做出了贡献。

要执行涉外管理政策，如外国人管理、海关等涉外管理政策，还有各专业领域制订的规定、条例、法令、法规，都应很好执行，外事是内事的延续。因此，涉外人员对国内政策、法律也要熟悉。

政策和策略是党的生命，外事政策是实现对外开放的有力武器。在一切对外活动中都要严格按方针政策办事，要树立全局观念。在政策规定内，大胆创新，勇于探索，敢于试验，加速对外交流合作步伐，在外事舞台上演出有声有色的好戏是应该提倡的，但是要有科学的态度，遇到新情况、新问题都应认真调查研究，如实反映情况，及时请示。涉及重大的国际和国内问题，对外表态要按中央统一口径。

四、保守国家秘密，严格执行保密法规。坚持内外有别，不泄露内部情况。

当今，世界各国之间的窃密与反窃密斗争十分尖锐、复杂。进入 90 年代，国际上力量对比，主要看综合国力。一些国家在国际交往中，把经济和科技情报看得比资金、设备还重要。他们努力保住自己的秘密，千方百计获取别人机密。

应该看到，来华外国人绝大多数是好的，但也有一些人利用旅游、讲学、访问、交流等各种途径，采取公开或隐蔽的、合法或非法的手段，搜集我政策、经济、科技情报，致使我国经济、科技情报时有被窃，给国家造成巨大损失。我们历来强调“保守机密，慎之又慎”，千万不可掉以轻心。保守机密，内外有别，既是涉外工作的特点，也是涉外活动中一条重要纪律。我们要从思想上、行动上、政策上严格遵守这一制度。