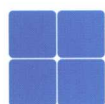


亦庄蓝领

贾勇◎主编



THE STORY OF
BLUE COLLARS IN BDA



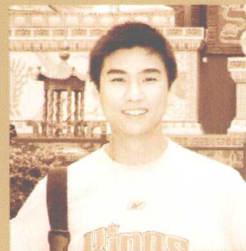
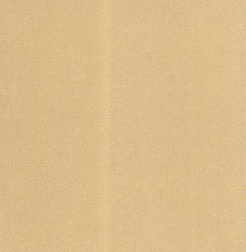
中国发展出版社

亦庄蓝领

贾勇 主编



THE STORY OF
BLUE COLLARS IN BDA



中国发展出版社

图书在版编目(CIP)数据

亦庄蓝领/贲勇主编. —北京: 中国发展出版社, 2008. 4
ISBN 978-7-80234-173-9

I. 亦… II. 贲… III. 企业管理; 人事管理—经验—中国
IV. F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 048129 号

书 名: 亦庄蓝领

主 编: 贲 勇

出版发行: 中国发展出版社

(北京市西城区百万庄大街 16 号 8 层 100037)

标准书号: ISBN 978-7-80234-173-9/F·722

经 销 者: 各地新华书店

印 刷 者: 北京盛兰兄弟印刷有限公司

开 本: 720×960mm 1/16

印 张: 26

字 数: 400 千字

图 片: 148 幅

版 次: 2008 年 4 月第 1 版

印 次: 2008 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 36.00 元

咨询电话: (010)68990692 68990622

购书热线: (010)68990682 68990686

网 址: <http://www.developress.com.cn>

电子邮件: fazhan@drc.gov.cn

版权所有·翻印必究

本社图书若有缺页、倒页, 请向发行部调换

序 言

蓝领队伍：北京开发区 应对发展和挑战的希望所在

我们欣喜地看到，本书呈现给读者的，是开发区蓝领队伍中一大批高技能人才的成长经历，以及他们在工作实践中的喜怒哀乐、他们的人生档案、他们所做的一切带给我们的诸多启示。

为什么要给蓝领作传，为什么这么重视蓝领队伍，并非仅仅因为我们是共产党人，蓝领队伍是我们最基本的群众，我们对他们有着特殊的偏好，还因为我们国家发展的希望最终要落在蓝领的头上。面对经济的全球化，国际上经济的竞争越来越白热化，中华民族凭什么在经济上能自立于世界民族之林？我们国家在经济上要进一步发展壮大，仅仅靠低成本的劳动力资源是远远不够的。随着我国改革开放以来经济的快速发展，人民生活水平必然要提高，同时也需要进一步扩大国内市场，我国劳动力成本的普遍上涨成为必然的趋势。两方面的压力，要求我们必须努力打造一支过得硬的蓝领队伍。这样，才能使我们的企业，我们这个地区，在国际上有扎扎实实的竞争力。

我国实现工业化、现代化的过程，同时也是城镇化的过程，在这个过程中，必然有一大批农村富余劳动力向城市转移。从农民转变为工人，是一个发展的过程，但发展中并不意味着就没有艰辛，就没有眼泪和汗水。

农民进城要离乡背井，远离父老兄妹，新生劳动力要接受严格的劳动技能培训，要受到大工业严格的纪律约束，这些都是要付出的。开发区又有相当一部分企业是“三资”企业，在“三资”企业当中，两种文化的碰撞是必然的。对此，资方有一个适应的过程，中方的企业员工也有一个逐步适应的过程。管理不分国界，但应当说，资本主义的企业管理确实有两重性。我们国家没有经过成熟的资本主义阶段，在现代企业管理方面，相对于发达国家，我们确实有一定的差距，所以，我们应当向它们学习。对资本主义的企业管理，我们不是全盘接受，但人类文明所创造的积极成果，我们必须拿来为我所用。在本书中，我们就可以看到，一些“三资”企业中的蓝领工作者，不仅成为现代企业中合格的蓝领，而且通过自己的努力，成为了现代企业中的管理者。这恐怕是我们所获得的比“三资”企业创造的GDP更为重要的成果。当然，这种成果的取得，是包含了痛苦的，因为它本身就是一种蜕变，是凤凰涅槃。

在这个过程中，蓝领兄弟自身恐怕也需要认真总结一下，我们是怎样成长起来的，我们是怎样付出的，怎样收获的。开发区现在已经有了十几万的蓝领队伍。在本书中，我们不可能全部记录下来。但在这里呈现给大家的人和事，却很具有代表性。我们也希望，通过此书，能给我们的蓝领兄弟一定的启示。由于北京开发区所处的特殊地位，以及北京地区的资源约束，决定了北京开发区的工业企业必须是高技术的、现代的，在工业产业结构中，必须是“技术集约型”的，而蓝领队伍又是“技术集约型”的实际承担者。所以蓝领兄弟一定要认清这个现实，努力地、毫不迟疑地向高技能方向挺进。



2008年4月8日

编者注：本序作者为中共北京市委经济技术开发区工委书记。

本书编委会名单

主 编：贲 勇

编 委：邓志荣 赵 莉 王德福 赵雅娟
崇方敏 郑海涛

责任编辑：赵 莉 周树鑫

撰 稿 人：王厉子 樊苏华 刘占远 王占军
孙兴伟 霍 鑫 程桔华

策 划：

北京经济技术开发区高技能人才开发项目领导小组
北京中关村海归文化发展有限公司



■ 北京经济技术开发区初步形成了电子信息、生物技术与新医药、汽车制造、装备制造等产业集群，为带动首都经济发展做出了自己的贡献

亦庄交响诗

北京亦庄，一个朗朗上口的典型中国地名。

这里曾经是一块水草丰美的湿地。几百年来，这里的生活一直是平静和缓慢的。偶尔，会有皇家狩猎的马蹄声响起，随后，又是长久的宁静……

1992年4月，历史在亦庄上演了精彩的一幕：几十部大型施工机械依次排列，北京亦庄工业区奠基仪式开始举行。

此后的16年，亦庄传统的宁静和舒缓消失了，取而代之的是风起云涌，斗转星移。历史的魔力唤醒了亦庄。

沧桑之变

16年前，很多北京人都不知道亦庄在哪里。

16年后，北京人大多知道亦庄是首都唯一的国家级经济技术开发区所在地。

改革开放成就了今天的亦庄。在这片热土上，历史不断写下新的篇章。如今，她从一期规划面积15.8平方公里扩展至40平方公里；她已经成为中关村科技园区辖下的亦庄科技园；在北京市“十一五”规划中，她是被列为重点发展的“亦庄新城”的组成部分。然而，尽管亦庄的内涵与面貌发生了如此大的变化，不曾改变的是，人们依然称她为“亦庄”。

亦庄从她发生深刻变革的那一刻起，就和改革开放的逐步深化息息相关。起步于1992年的北京经济技术开发区，在时间上有两个重要的背景。

一个背景是小平同志的南巡。他的重要讲话奠定了社会主义市场经济的理论基础，改革开放的步子从此迈得更大，思想更加解放。随着改革开放的不断扩大和不断深化，中国加入WTO，按照国际规则进行真正开放式产业竞争，产业的发展面

目一新。另一个背景就是党的十四大的召开，在这次会议上明确提出了加速环渤海地区开放开发的任务。亦庄在开发之初，就搭上了环渤海地区经济发展的快车。

与第一批国家级经济技术开发区比较，北京经济技术开发区的起步晚了10年，幸运的是，北京开发区在起步之初就紧紧抓住了机遇。

开发区在中国始终引人注目。人们一说到开放和发展的话题几乎都会说到开发区。开发区意味着聚集产业能量的磁石。在每个城市经济体里，开发区在经济发展中的作用举足轻重。在北京开发区筹建过程中，三位副市长曾先后担任北京经济技术开发区筹建领导小组的组长。

1992年4月，北京亦庄工业区破土动工。同年7月10日，北京市政府正式命名亦庄为“北京经济技术开发区”。时隔两年，国务院批准北京经济技术开发区为国家级经济技术开发区。

如果说，今天的亦庄是历史性开拓的成果，那么当年的亦庄人就是拓荒者。他们曾远赴美洲、欧洲，走访近邻亚洲各国，眼光紧紧瞄准了国际知名的大企业。那一年，亦庄开发区曾在著名的纽约世贸大厦举行了两次新闻发布会。不当“卖地门市部”，不坐等客户上门，主动开展“国内国外牵线沟通策略”，面向海外吸引世界高端、高附加值、高辐射力、低能耗的精品外资项目入驻开发区。从基础设施条件

■ 过去的亦庄



到区域政策优势，从土地勘察到地质、水文、气象、土壤资料，开发区因一系列周到详尽的前期工作曾在欧洲展会上独领风骚，拜尔医药在诸多国家和地区之间几经踌躇，最终在亦庄开发区的展台前一举定乾坤，立马决定在亦庄投资建厂。

历经16年的艰苦努力，如今的开发区已初步形成电子信息、生物工程与新医药、汽车、装备制造四大主导产业。以诺基亚为龙头的通信产业集群、以京东方为龙头的显示器产业集群、以中芯国际为龙头的微电子产业集群、以GE为龙头的医疗设备产业集群、以拜耳为龙头的生物制药产业集群及以戴姆勒-克莱斯勒为龙头的汽车产业集群都落户亦庄。

世界500强企业，在亦庄开发区落户的就有通用电气、诺基亚、施耐德、ABB、可口可乐等60家之多。2300余家入区企业，10多年来累计创造了5762亿元产值。在国家级经济技术开发区的贡献榜上，亦庄开发区的综合实力后来居上，名列前茅，真正成为北京市的产业聚宝盆。

亦庄之变，特殊的时间轨迹清晰可见，显著的发展成就一目了然。

1992年，亦庄还是满目农田和荒地。而如今的开发区，国际一流的现代工厂，鳞次栉比的现代社区建筑群，著名工业品牌的聚集，层出不穷的科技创新，国际化的企业管理氛围，拥有不同肤色、使用不同语言的“亦庄人”，都由此改变了人们对亦庄的看法。2008年奥运会圣火传递，亦庄也将成为重要站点之一。亦庄已足以成为北京新的地标性热点区域。

在亦庄，16年前，一天的时间，住在这里的农民只能“到北京城跑一个来回”，16年后，住在这里的企业早上接到世界各地的订单，晚上产品就能搭乘航班飞达用户手中。

从15.8平方公里，到40平方公里，亦庄人总在不断刷新自己的梦想。从北京亦庄工业小区，到北京经济技术开发区，再到北京亦庄新城，在整个环渤海经济圈，亦庄成为一块引人注目的热土。

好字当头

亦庄在起步之初，就把产业竞争牢牢定位在国际大背景下，因此，在亦庄人的发展思路中，始终把“好”字放在第一位。

深入亦庄就会发现,“又好又快”、“循环经济”、“可持续发展”、“管理创新”、“服务型政府”等一系列经济发展中的高端理念,都是亦庄发展实践中最重要的工作内容。亦庄从开发建设之时,就把发展的标尺定在一个很高的标准之上。国家一些部委及北京市也将亦庄作为探索性课题的“试点”、“示范”区域。为此,亦庄经常会给来访者一种感觉,亦庄的发展思路总是有明显的超前意识,一些探索和实践的成果在不久之后会陆续得到各方面的肯定,成为推广和借鉴的经验。

好字当头,追求新思路、高标准和高质量,已经深深地扎根于亦庄人的思想和行动之中。当初的面向跨国公司和知名企业、面向高科技企业、面向国有大中型企业、面向大专院校和科研单位和面向金融外贸企业集团,这“五个面向”决定了开发区发展的高起点。在发展中坚持与时俱进,努力实现从单纯引进企业到重点培育高新技术产业基地的转变、从注重经济发展到注重经济社会协调发展的转变、从带头发展到带动区域发展的转变、从注重规模效益到注重质量效益的转变、从注重引进资金到同时注重引进技术、引进管理、引进人才的转变,这五个转变使亦庄牢牢把握了持续健康发展的主动权。

构建“服务型政府”始终是亦庄政府部门追求的目标。十几年来,亦庄人对服务型政府模式进行了一系列的创新实践。他们率先推行市政基础设施的社会融资,打破垄断;精简机构,减少环节,简化办事程序;设立招投标中心、政府项目评审中心、采购中心、结算中心,实现统一财务监管,建立起公开、透明、清廉、高效的运行机制;推进体制创新,推广海关监管模式的改革,满足区内企业对零库存、便捷通关和增强竞争力的需求。这些探索赢得了企业的赞誉,称亦庄是投资兴业的希望之地。

世界上独一无二的“星网模式”就诞生在亦庄的产业发展综合环境里。围绕手机生产产业链,诺基亚在亦庄投资百亿建立了“星网工业园”,把世界最著名的15家配套供应商引入园内,“强强联手”,构成了一个超密集化的产业协作体,在效益最大化、成本最低化、订单生产、24小时通关、零库存等运营环节形成了奇妙的化学反应。诺基亚认为,如果没有亦庄政府营造的良好综合环境,星网模式就不可能在市场遍布全球的情况下率先在亦庄实现。

“拥抱世界,挑战未来”,“资源+创造=成功、奋斗+合作=辉煌”,“投资者的成功,BDA的繁荣”,“今天的工作,明天的经典”,写在手册里的理念已经成为了亦庄人的行为准则。任何人来到亦庄,都会感觉到开发区的“场”效应。如果身

处开发区的交界处，明显会发现，无论是环境还是精神氛围，区内和区外似乎有很大的不同；和亦庄人接触和交谈，哪怕是粗略地扫描，也会发现开发区“人人都是投资环境，事事关系信誉形象”。亦庄开发区的政府官员，几乎都亲自担纲具体的服务性工作。无论是规划亦庄发展蓝图、处理繁重的大事小情、帮助企业解决难题，还是深入一线、深入现场，他们的身影已经被亦庄的不少“村民”所熟识。和外来务工人员一起过春节、包饺子已经成为保留节目，开发区工会主席在这个时候会拿起话筒，为那些外地的孩子们唱上一曲《想家的时候》，把孩子们唱得泪流满面，久久不愿意离开联欢现场。

16年来，开发区一直把良好的综合环境作为吸引企业入驻的必要条件。亦庄到处都是整齐的绿化带和绿地，原来的排污沟“凉水河”早已被治理得清澈如许，大气环境监测子站、污水处理厂、高标准环境保护硬件设施一应俱全。整洁干净、管理井然的现代企业环境，不同的产业集群形成的庞大舰队，如雨后春笋般的高科技产业，良好的政策环境和运营环境，一流的道路交通、电力保障和基础设施，吸引着越来越多的巨型企业入驻。

奔驰奠基，时任德国总理的施罗德来了；GE扩园，通用电气全球掌门人伊梅尔特来了。跨国企业争相带着先进技术，把地区总部和研发中心建到了亦庄，显示出扎根北京、扎根亦庄的决心；不少企业用利润滚动发展，投资额增加了数倍。近10年来，亦庄开发区GDP连年保持70%的高位增长，成为全国开发区里的后起之秀。

新城新境

北京“十一五”规划，使“亦庄”备受关注。

两轴两带多中心的总体规划和构想，把位于首都东南部发展带中心位置的亦庄推上了新的历史舞台。

正当亦庄人迎来开发区15周年庆典的时刻，刘淇书记带来了北京市委市政府的祝贺，也为亦庄的下一步发展提出了明确的要求。进一步提升产业结构，进一步优化发展环境，进一步推进体制创新，努力建设面向国际市场的高端产业园区，努力建设繁荣、和谐、宜居的亦庄新城。市委书记的讲话对开发区的未来寄予了厚望，让亦庄人既感到兴奋、光荣，更感受到了一份沉甸甸的责任！

国际高端产业园区，凸显了一个“高”字；提升产业结构，紧紧扣住“提升自主创新能力”这一关键词，亦庄人进一步明确了新的思路。打造公共技术实验服务平台，大力吸引跨国公司和国内大企业研发机构入驻和聚集，创造条件实现基础研究、技术创新、产业推进有机结合，努力建成首都科技研发和实现产业化的基地。在推动金融服务业发展上下工夫，让资本运营在亦庄成为支撑高端产业园区发展的重要元素，成为亦庄经济脊柱里的“干细胞”。在推动现代物流业的发展，形成集群化发展模式上下工夫，降低企业运行成本，提高经济运行质量，增强快速反应能力，提高应对国际市场的竞争力。

亦庄新城的美好愿景给管理创新带来了新的课题。亦庄人要在现代产业聚集、又好又快发展的基础上，开始思考如何“进一步优化软环境”，提高政府服务水平。他们要通过创造性的工作，逐步建立相对完善的社会服务体系，通过周密规划推进公共服务设施的建立。宜业做到了，还要宜居；产业发展了，生活还要便利、舒适。从亦庄工业小区、亦庄工业开发区、北京经济技术开发区再到亦庄新城的演变，对亦庄人来说，既意味着新的机遇，更预示着新的挑战。在新城新境的召唤下，亦庄人继续保持艰苦创业、奋发有为的精神状态，增创新优势，再创新佳绩。

畅想亦庄，未来的国际高端产业新城会是什么样子？产业更加发达，环境更加优美，生活更加舒适，每一个亦庄人都会在内心描绘着一幅清晰的发展蓝图。未来的亦庄，既有高产、高效、高端、低耗、环保的现代产业，产业的配置和布局将更加合理和科学，更有宜居、宜憩、宜游、宜商的典型城市生活环境，人口素质整体得到提高，现代服务业高度发达。在北京重点规划的新城里，亦庄必将展现出其与众不同的迷人风采。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。15周年庆典对亦庄人来说，又是一个新的起点。面对新变化、新要求、新期待，开发区人要来一次成绩归零。一切为了明天，一切有了新的标尺。

人才攻坚

以人才为本，吸引各类人才加入亦庄发展的行列，转变观念，创新模式，做到实处，以发展要义，以企业需求为己任。这样的描述也许可以准确地道出亦庄“人才战略”的与众不同。

亦庄的发展环境有效地吸引海内外创业者纷至沓来,人才结构不断优化,创新能力不断增强,一大批内资企业的科技研发成果,填补了国内空白,快速缩短了与国际先进水平的差距。跨国公司根据市场战略的需要,纷纷把研发中心落户亦庄,吸引了大批本土高端人才加盟。研发人才的本土化,也为中国产业发展有效地进行着人才储备和人才升级。

为了汇聚精英推动亦庄发展,亦庄人在落实好每一项人才政策的同时,想方设法为他们构造良好的科研和生活环境,解除他们的后顾之忧。博士后工作站为企业动态配置高端人才提供了可能,留学人员创业园引来一批又一批海归创业者。这些高端人才以出色的业绩说明,人才也是投资环境,人才对产业的发展能够产生强大的推动力。

经过近30年的高速发展,中国的现代制造业在特定的发展阶段,出现了“瓶颈”。“蓝领”技术工人的短缺,在中国产业升级的浪潮中问题凸显。引资、引智、引进管理和技术,能使研发能力极大的提高,管理水平显著提升。然而,这些显然还不能取代一流的工艺和一流的制造水平,面对国际化的产业竞争舞台,蓝领技能人才的短缺引发了亦庄人的焦虑。与发达国家相比,中国的蓝领技术工人尤其是中高级技师比例严重偏低,极大地制约着现代产业的发展,不仅影响了工业产品的质量,而且成为国际高端品牌投资亦庄的潜在隐忧。

面对发展之所需、企业之所急,亦庄的政府部门连续推出一系列战略举措,把高技能人才培养纳入人才开发的系统工程。

2002年,开发区设立了政府最高奖“博大贡献奖”,将高技能人才与科技创新人才、管理创新人才给予同样待遇,纳入评奖范围。获奖者可以获得10万元的高额奖励。和路雪(中国)有限公司的黄晨,成为首获这一开发区最高荣誉的蓝领代表,成为蓝领群体的一个特殊荣耀。自从把蓝领高技能人才列入“博大贡献奖”评选范围,区内企业也开始传出“把蓝领技能型人才和工程师同等看待”的谐音和声。

2004年5月,北京首届新世纪职业技能大赛在亦庄隆重开赛。企业派出了最棒的选手,同台竞技,气氛热烈而紧张。“高手”们的操作如同行云流水,技不如人成了

编者注:“蓝领”是舶来品,最早起源于美国,直译于英文“Blue Collar”。人们对蓝领的普遍定义是,从事体力和技术劳动的工作者,特别指工作时间要求穿工作服的阶层。蓝领的主要职业有工厂的技术人员、维修人员、医院的护理人员和服务人员等。他们因为每天都要穿着不容易弄脏的蓝色制服,而被称为“蓝领”。

企业最在乎和“最丢脸”的事情。自此，各路英雄华山论剑，苦练内功。开发区的“BDA时讯”、开发区网站围绕大赛重点宣传，宣传画、横幅、简报掀起舆论高潮，蓝领成为开发区内最受人关注的话题，高技能人才一夜之间变成了开发区的“名人”。

2005年，以“高技能人才培养与开发”项目为载体的开发区蓝领队伍建设“千百千工程”启动。党政群多个部门联合行动，计划用3年时间，在开发区推出10名技能领军人物，培养100名高级技能人才，带动1000名初中级技能人才培养。“高技能人才培养与开发”项目，为亦庄的企业引进了北京市“优秀人才培养专项资金”50万元。这好比星星火种，有如“四两拨千斤”。短短3年时间里，蓝领高技能人才培养由点到面，带动区内企业的蓝领培训配套资金2000多万元，涌现出一大批知识型、技能型蓝领模范人物，极大地促进和带动了企业产品质量提高和成本的降低，形成了“尊重劳动、尊重蓝领”的亦庄新风。企业争相落实培训计划，引进和创新“校企结合”等多种蓝领培训模式，积极开拓“实训基地”，万余名生产一线员工走进职业学校拿证书、学技能。技能大师们撰写的论文被编辑成册，作为生产线上的工具书；技能大拿的绝技绝招在企业受到尊崇，得到传承。

培育高素质劳动大军的攻坚战已经在亦庄全面运筹策划，创新型人才和蓝领高技能人才在以现代高端制造业为主体的亦庄成为新的领军群体。在政府部门的热情引导下，“蓝领工程”成为企业自觉参与的新的流行趋势，蓝色的旋律不经意间就会在生产的第一线“高山流水”般流淌出来，具有知识化特点的新时代劳模群体也在企业里应运而生。

小小的亦庄，大大的舞台，已然构成了当下中国产业发展的一个典型环境。在亦庄，无论是知名跨国公司，还是国有民营企业，对蓝领技能人才的需求都摆上了议事日程，变成企业腾飞的迫切需要。在亦庄，没有明显的“白领”和“蓝领”的职业鸿沟，凡是能够为发展作出贡献的人才，凡是创造价值的劳动，都受到同样的尊重。

蓝领人才的攻坚战，让我们看到，经历了30年改革开放的产业劳动大军，正在一个新的历史高度重新绽放风采。

亦庄蓝领，让我们听到了中国现代产业春天来临的叩门声。

撰稿 周树鑫

人物索引

SMC (中国)

刘保辉 王长镇 许建柱
张恩良 赵 彤

北京奔驰

晋雅斌 刘衍雨 马继强
童志远 赵 郁

GE 医疗

贾维志 靳文辉 刘文顺
刘 莹 任景民 孙锦春
张 锋 周轩榕 朱国锋

可口可乐

韩承平 李英晨 聂秋军
宋泰山 张寿君

航天长征

段金英 李艳华 邵 平
王 霞 王 燕

北人印刷

郝宗仁 王国华 谢凤歧
徐学理 张 翀 朱谈林

德宝商三

薄荣生 李二勇 李建军
李景霞 王冬梅 王国武
王 浩

车检中心

刘建军 卢 杰 毛嵘崐
彭建民 王焕德 谢东明

机关服务中心

李庆云 李藻章 申自成

中芯国际

程蒙召 龚春蕾 彭红梅
唐正隆 张汝京 张 彤
赵 蓓 朱军红

联合利华

Peter 黄 晨

航天万源

孙 敏 王燕兵 张 芸

华联印刷

蔡喜林 张林桂 张志远

华德液压

杜旭东 蒋维中 刘秀丽
宋 涛 吴 飞 张维国

本书记录了 73 位人物,按单位出现顺序以及姓氏音序排列

Contents

目 录

序 言	王 火 / 001
亦庄交响诗	周树鑫 / 001
沧桑之变	001
好字当头	003
新城新境	005
人才攻坚	006

跨国握手

SMC (中国)	樊苏华 / 003
学贯中西, 纵论人才	003
传奇生涯: 一代人追求的缩影	004
高速复制企业的秘诀	006
“本土化”良方: 唯有人才是恒久的财富	008
忧患意识: 教育必须与时俱进	010
和时间赛跑的 10 年	011
中国人管理的外资企业成了明星企业	012
“励志”: 自我发展激励模式	015
从“5S”管理到“百人计划”	017
大学生蓝领领军人许建柱	022