

中国人靠自己去成功的百年精要
献给普天下正在打拼未来的人们

成功策

CHENGGONGBACE

把握人生最关键八种武器，
从此吐气扬眉，不受人欺！



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

中国人靠自己成功的百年精要
献给普天下正在打拼未来的人们



CHENGGONGBACE

把握人生最关键的八种武器，
从此吐气扬眉，不受人欺！



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

责任编辑:刘向鸿

封面设计:李栋工作室

图书在版编目(CIP)数据

成功八策/赵安庆 著. - 北京:中华工商联合出版社,2004

ISBN 7-80193-157-2

I. 成… II. 赵… III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 065075 号

中华工商联合出版社 出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

网址:www.gslebs.com.cn

中国伊协月华胶印厂印刷

新华书店总经销

880×1230 毫米 1/32 印张:9.25 200 千字

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7-80193-157-2/F·65

定 价:19.80 元

目 录

第一策 挥洒蓝图 扬帆远航先立志	(1)
一、志不立者事无成	(1)
二、制定什么样的目标	(6)
三、怎样制定奋斗目标	(8)
1. 充分利用社会性机遇	(9)
2. 找准自己的强项	(10)
3. 通盘筹划系统立志	(11)
第二策 择主从事 用武之地细找寻	(15)
一、选择的标准	(16)
1. 合适单位的标准	(16)
2. 合适领导的标准	(18)
二、寻找、选择的方法	(19)
1. 精心制作自荐书	(19)
2. 寻找合适单位 + 渠道	(21)
3. 对待招聘启事两技巧	(22)
4. 注重调查,避免入错行	(23)
5. 做好准备,过好面试关	(25)

6. 直接拜访一把手 (28)
- 三、审时度势说跳槽 (29)

第三策 把握人心 交际辅平成功路 (32)

一、把握人心,不可不知说话的艺术 (32)

1. 见什么人说什么话是交谈艺术的第一条 (33)
2. 认真倾听是交谈艺术的第二条 (35)
3. 力避争辩是交谈艺术的第三条 (37)
4. 礼貌待人是交谈艺术的第四条 (40)
5. 善于夸奖是交谈艺术的第五条 (41)
6. 适时结束是交谈艺术的第六条 (42)

二、把握人心,不可不知打动人的方法 (42)

1. 了解对方的心理 (43)
2. 帮助对方权衡 (46)
3. 迎合对方的感情 (47)
4. 引导对方的认识 (50)
5. 调动对方的欲望 (51)
6. 让对方觉得想法是他的 (52)
7. 站在对方的立场上看问题 (53)

三、把握人心,不可不知待人处世的诀窍 (54)

1. 注重外在形象 (54)
2. 讲礼仪,拘小节 (56)
3. 含垢纳污,扬长弥缝 (60)
4. 排忧解难,乐于助人 (60)
5. 善忍能让 (61)
6. 树声誉,展才华 (62)
7. 择人而交 (63)

四、把握人心,不可不知沟通的技巧	(64)
1. 选择恰当的沟通途径	(65)
2. 因人而异的沟通策略	(68)
3. 端正沟通的态度、目的	(71)
4. 充分发挥表达能力	(72)
5. 掌握汇报的沟通窍门	(73)
6. 巧用礼品作沟通的润滑、催化剂	(75)
 第四策 借势而起 发展舞台自营造	(76)
一、三个借势高手的故事	(76)
1. 大招牌宏志“借”资金	(76)
2. 明达借宝地为搭台做准备	(79)
3. 官商牵着人心走	(81)
二、一套借势而起的谋略	(90)
1. 借合适单位,做搭台准备	(91)
2. 盯紧上司,倚人而起	(95)
3. 审时度势,借机而起	(103)
 第五策 求人辅佐 事业辉煌赖群英	(110)
一、概论	(110)
二、识才之明	(113)
1. 掌握一些认识人才的基本方法	(115)
2. 制定一套所需人才的标准	(119)
3. 弄清什么样的人不能用	(121)
三、容才之量	(122)
1. 对缺点要容之、避之、补之,不可求全责备	(122)
2. 对犯了错误的人才要宽容,给其改错补过的	

机会	(123)
3. 善容容纳看不惯、不顺眼的人才	(126)
四、育才之方	(128)
五、用才之道	(130)
1. 善用其长	(131)
2. 科学组合	(132)
3. 放手使用	(135)
4. 区别对待	(136)
5. 巧施激励	(138)
六、揽才之米	(140)
1. 有一个吸引人心的奋斗目标	(141)
2. 有一套保障物质利益的措施	(141)
3. 满足人才受尊重的需要	(142)
4. 用感情笼络人心	(143)
第六策 腾挪闪避 权术谋略险化夷	(147)
一、藏锋露拙,潜龙在渊	(148)
二、道流信义,守经从权	(151)
三、谎言两面性,弃用两从容	(154)
四、以退为进,迂回向前	(155)
五、外圆内方,大柔非柔	(156)
六、欲取先予	(164)
七、造势而雄,让人心向你	(165)
八、文伐对手,克敌制胜	(169)
九、善结人缘好办事	(170)
十、虚虚实实空城计	(172)
十一、亲信力量不可无	(174)

十二、削权弱势保安全	(176)
十三、数黄道黑说防骗	(178)
十四、推拉进退谈判术	(182)
十五、善诗困境挺退走	(191)
 第七策 自知自强 成功素质靠磨炼	(198)
一、自知自胜,解剖素质找缺陷	(199)
二、刻苦磨炼,重塑自我心理素质	(200)
一)需具备的心理素质	(200)
二)磨炼的方法	(216)
三、努力学习,十八般武艺闯江湖	(220)
一)交际能力	(221)
二)管理能力	(228)
三)创新能力	(231)
四)决断能力	(236)
五)学识水平和知识结构	(239)
四、保健养生,健康体魄上证途	(240)
一)保持良好的心态	(241)
二)保持健康身体	(250)
 第八策 统御有方 深孚众望做领导	(251)
一、概论	(251)
二、要树立领导者的形象	(255)
三、要具备领导者的素质	(258)
四、要遵循的领导原则	(261)
五、要掌握的领导方法	(264)
一)点亮一盏指示灯	(266)

二)开好两类工作会	(267)
三)制定整套铁规矩	(272)
四)建立你的“小朝廷”	(274)
五)授出相关职权利	(277)
六)赞美扣动人心弦	(279)
七)纲举目张抓重点	(282)
八)亲掌赏罚得人心	(284)

第一策 挥洒蓝图 扬帆远航先立志

一、志不立者事无成

小时候听老师说“志不立者事无成”，听说而已，并没往心里去，离开学校以后总是为这样那样的事情缠住，也没认认真真地就立志的事考虑研究过，一直是事来应付，随缘度日，虽然总体上也有追求，并且为之做了不少努力：20多岁时当生产队干部，搞试验田，引进穗大秆高的水稻“稳三千”；二三十岁时调到公社当通讯报导员，便啃理论，学写作，走村串户搞采访，迷上了新闻写作，县广播站、省台也录用了几篇报道；三四十岁时，积累了一点儿生活素材，边在社办厂内抓化工技术搞试验，边写小说，两部长篇小说近60万字文稿至今还赖在书柜里出不了门；四五十岁期间利用积累了十几年的化工生产经验，外加看了不少书，编了一本20多万字的《小化工生产经营之路》，等到想向出版社投稿时一看，书店里这类书已有了好多种；为做工作，我一心扑在企业上，几乎不过问家里的事，以至兽医问我家里喂了几头猪都没答对，被人们笑了好几年，可我却是一事无成惊逝水，半生有梦化飞烟”，至今还在从事化工技术服务工作，可称道的成果一

件也没有,而年龄却已届花甲了。之所以没能出什么成果,究其原因,关键的问题之一便是没有认认真真地制定奋斗目标,东一榔头西一棒子,到处都洒胡椒面,结果是事事想成事事空。

云海泽是一位华裔盲女,自幼双目失明,她立志克服残缺,不但要自食其力,而且要对社会做出贡献。她以坚忍不拔的决心和毅力,矢志努力,克服了重重难关,不但能大学毕业,而且以出类拔萃的成绩得到英国颇有名气的罗尔斯罗伊斯公司的录用,从事飞机发动机的设计工作。她借助于盲人书写、摸读的文字符号、印字机等工具,掌握了先进的高新技术,成功地为EH101直升飞机设计出RTM322新型发动机,荣获以雕刻家伊丽莎白·弗克林命名的“弗克林奖”,并受到英国威尔士亲王王妃戴安娜的亲切接见。如果云海泽身残自卑,没有雄心大志,是不可能获得成功的。

革命前辈李大钊说得好:“青年啊,你们临开始活动前,应该定定方向,比如航船远行,必先定个目的地,中途的指针,总是指着这个方向,才能有到达的那一天。”我之所以没能出什么成果,不就是少了个奋斗目标,任由航船驶来驶去么?云海泽之所以能成功,不就是立下了奋斗目标,并矢志不移地朝着这个方向拼搏奋进才能获得的么?所以曾国藩认为:目标不立,天下无可成之事。

成功大师卡耐基认为:立志是踏入事业大门的开始,勤于工作是登堂入室的旅程,这旅程的尽头就有成功在等着你。他说:“朝着一定的目标走去是‘志’,一鼓作气不停止是‘气’,两者结合起来就是志气,一切事业的成败都取决于此。”立志是获得成功的第一策。

不少哲人、成功大师总结了奋斗目标在成功路上的作用,他们认为人生的奋斗目标的主要作用:

第一是导航仪。什么是志？“志”就是符合事物发展规律，经过努力可以实现的设计蓝图，是你将来要达到的目标：“做什么样的事，成为什么样的人，拥有什么。”这一人生的大目标将从方向上引导你的行为，在实际中指导你的行为，使你看清自己前进的方向，不论在什么时候，在什么地方，做什么事情，都始终朝着这个方向努力，从而前进不迷路，行动不盲目，努力有奔头。查德威克小姐是个游泳好手，她是第一位游过卡塔林纳海峡的女性，且速度比男子快了两小时，但在第一次横渡时，却失败了。那天是1952年7月4日清晨，卡塔林纳海峡上一片浓雾，查德威克小姐在卡塔林纳岛下水到太平洋中，向加州海岸游去，那天早晨海水冻得她全身发麻，由于大雾，她甚至看不到保护她的船只。有几次鲨鱼靠近她，她仍在游，鲨鱼被人开枪吓跑了。15小时后，她又累又冻，要求拉她上船，母亲和教练的船离她很近，告诉她海岸已很近了，叫她不要放弃，但她举目望去，却什么也看不见，几十分钟后她坚持拉她上船，上船后缓和过来了，她才感到深深的遗憾，原来拉她上船的地方距加州海岸只剩下了半英里。后来查德威克小姐说：“说实在的，不是我为自己找借口，如果当时我看得见陆地，也许我能坚持下来。”令她失败的不是寒冷和疲劳，而是在浓雾中她看不到目标，才没有鼓足勇气完成她有能力完成的任务。

在你所遇到的大量事情中，有的事是必须做的，不做，目标就无法实现；有些事是有助于目标实现的，不做，将影响目标实现的进度快慢和成果大小；有些事做了，对实现目标有好处，但不大，不做，对目标有影响，也不大；有些事与目标无关，做了也白做。面对利益也一样，有些利益是必须争的，不争，会影响整个大局；有些利益是不须争的，鸡的骨髓，争来了也没多大用，反倒花费了不少精力，所得不一定合算；有些利益是争不得的，为

争吃一子,说不定会输了全局。这些事,这些利,若无奋斗目标去衡量,就不知道该不该做,该不该争。据记载有 300 条鲸鱼为追捕一群沙丁鱼,不知不觉被困在了一个海湾。沙丁鱼是一种小鱼,居然将海上巨人带向了死亡,鲸鱼由于追逐小利而暴死,为了微不足道的目标而空耗了自己巨大的能量。没有远大奋斗目标的人就像那些鲸鱼,他们有巨大的能量和潜力,然而他们把精力放在了他们遇到的小事情上,不知道自己该做什么和该做什么。据说在中南美洲有一种蜘蛛猿,动作很快,人们用装有镇静剂的枪射击、设制陷阱,都无法捉到,有人想出一个办法:在一个窄口玻璃瓶内放进一颗花生米,然后等待它走向玻璃瓶去拿那颗花生。一旦它拿到花生,你就可以逮到它了。因为当它手握拳头抓紧那颗花生时,它的手抽不出瓶口,而瓶子对它来说又太大了,它无法带着瓶子走,但它又顽固地,当然也是太笨地始终不愿放下那颗已经到手的花生,即使你在它身旁倒下一大堆花生或香蕉,它也不愿放开手中那颗花生。没有远大奋斗目标的人也常常只顾已到手的尽管不大但能平平庸庸下去的利益,就像蜘蛛猿不肯放下那颗花生那样,不知道去追求更大的利益,去追求本属于他的幸福生活。如果制定了远大的奋斗目标,那么什么是应该做的,应该争的,什么是不该做的,不该争的,就有了衡量的尺度,你就不会为做事而做事,你就会做有利于目标实现的事,争有利于目标实现的利。所以奋斗目标是成功之航船的导航仪。

第二是加油站。人生的奋斗目标,远大的志向是生命之光,是人的精神动力。人类的历史表明人类要生存和发展,要达到改造自然、改造社会和改造自身的目的,就要借助于某种精神力量的鼓舞和指导,这种力量之一就是你的奋斗目标,你的远大志向。远大的志向是对幸福的憧憬、向往和追求,它能激发人们的

意志和激情,产生一种强大的精神动力,激励人们以积极、主动、顽强的精神投身于生活,对人生抱有积极向上的进取精神和乐观态度,当征途中遇到困难或挫折的时候,由于有实现目标的美好前景的激励,往往能使人们产生克服困难的勇气和力量;当行动进一步接近目标的时候,则能进一步激发人们的工作热情,鼓励人们向目标冲刺;当目标实现以后,人们享受到成功的喜悦,增强了信心,从而能促使人们以更大的热情向新的目标奋进。所以奋斗目标是加油站,它不断地给你注入新的能源,使之产生新的动力,从而使你精神振奋,劲头十足地向你的奋斗目标呼啸着前进。

第三是今日歌。目标不管大小远近,都是要通过行动来实现的。目标尽管是朝着将来的,是有待于努力而在将来才能逐步实现的,但是高远的奋斗目标又是由一连串的中小目标、步骤逐步实现的。这小目标、小步骤的实现总是循序渐进的、天天进行的。要想实现你的高远的奋斗目标,你就必须把握好每一个今天。只有不断地把握好今天,才能到达美好的明天,所以奋斗目标又是今日歌,它将提醒你,促使你把握好每一个今天,不使之虚度。

奋斗目标让你认清前进的方向,始终坚定不移地向着这个方向前进,所以有人说制定好人生的奋斗目标就等于成功了一半。反过来说,不制定奋斗目标,就失去了前进的方向,鼓不起奋斗的劲头,抓不好人生的每一个今天,就会像我这样,空有一定的技术、经验积累,空有一定的文化素养,虽也能做一些事情,却不能形成有声有色的正果;又好像一个傻子,空守着一批财富却不会利用。明白了这些道理,于是我着手进行我余生奋斗目标的制定。

或者有人要说:别逗啦,二三十岁、三四十岁的时候没有认

真制定奋斗目标,将近 60 岁啦,还制定什么奋斗目标,不太晚了些么?少壮不努力,老大徒伤悲,人生的大好时光没能出什么成果,老了,还能有什么作为?这些话确实有道理。是啊,人是应当从小就制定奋斗目标的,想当年毛泽东第一次离乡去湘乡县东山小学读书的时候就立下了雄心壮志,他吟道:“孩儿立志出乡关,学不成名誓不还。埋骨何须桑梓地,人生无处不青山。”他终成一代伟人,建下了赫赫大业。制定奋斗目标确实是愈早愈好。不过失去了少年、青年时代的大好时光,也不必悲伤,近代电学的奠基人富兰克林一生中有许多重大发明,但他 20 多岁还是个印刷工人,40 岁才开始系统地研究电学;我国著名画家齐白石,近 30 岁才开始学画,可见老大也不必徒伤悲,只要我们能正确制定自己的奋斗目标,就如古人所说的“失之东隅,收之桑榆,未为晚也”。即使到老年,也还是能有所作为的,更不用说青年、中年、壮年了。这里的关键是制定什么样的奋斗目标以及如何制定。

二、制定什么样的目标

前面已经说过,人生的奋斗目标,说到底就是:“做什么样的事,成为什么样的人,拥有什么”。从政,当一名乡村基层干部是从政,担任国家元首也是从政;经营,当一名营业员是经商,开一片小店是经商,创办一所大型企业,当老板,也是经商,这之间的区别可就是天壤之别了。刘邦、朱元璋都是贫寒出身,但因立下了取皇帝而代之的凌云壮志,终于登上了皇帝的宝座,如果他们根本就没有当皇帝的志向,那么他们绝对当不了皇上。戴尔·卡耐基有一个形象的比喻:一个人爬楼梯,以 6 层为目标与以 12 层为目标,其疲劳状态出现的早晚是不一样的。把目标定在爬

12层,疲劳状态就会晚些出现,当爬到第6层的时候,你的潜意识便会暗示自己:还有一半呢,现在可不能累,于是鼓起勇气继续往上爬——在这里目标高低带来的暗示,几乎直接决定了你行为动力的大小。其实在我们人生的征途上,几乎多数时候都在“爬楼梯”,鼓动我们一步一步向上爬的动力,不仅仅是生理因素,更重要的是心理因素。清朝铁路工程师詹天佑面对着洋人对中国人的轻视,断言中国人不可能造成京张铁路,他们说:“要走这条路,只能永远骑骆驼。”他立下了雄心壮志,一定要依靠自己的力量建好这条铁路,他不怕冷嘲热讽,迎难而上,与工人兄弟们奋勇拼搏,原定6年修好的铁路,硬是只要4年便修好通车了,而且工程费用还节省了28万两白银,从而大长了中国人的威风。拿破仑说:“不想当元帅的士兵不是个好士兵”,以此类推,不想当老板的职工不是个好职工,不想当国家元首的干部就不是个好干部,其意在于人生的目标要尽可能地伟大、高远。你的目标愈高远,你所取得的成就就会越大,因为你的目标高远了,要实现这高远的目标,你就必须有大本事、有广博的知识、有精湛的技能、有卓越的其他素质,而这些本事、知识、技能、素质,娘肚子里带不出来,天上掉不下来,地下也冒不出来,要靠你去学习,去磨炼,这样为实现奋斗目标,你所定出的努力必然很大,一分耕耘一分收获,到后来你才能获得丰硕的成果。要是你没有什么高远的志向,只求平平庸庸地过一生,那么,你也就白白到这个世界上来了一遭。古人云“取法乎上,仅得其中;取法乎中,仅得其下。”制定了高远的志向,在实现的过程中纵有所失,还能得到不错的中等成果,如果志向本身就不远大,那么要想取得良好的成果,几乎是不可能的,所以,对于“制定什么样的目标”的回答应当是:人生奋斗的目标要远大。

三、如何制定奋斗目标

如何制定自己的奋斗目标呢？让我们从一个高水平的范例——隆中对，来看看诸葛亮是怎样为刘备集团制定奋斗目标的。自比管仲、乐毅素有雄心壮志的诸葛亮生逢乱世，刻苦读书，由于其“独观其大略”的读书方法，得以有精力博览群书，天文、地理、诸子百家、治国治军，涉猎甚广，领悟颇深；诸葛亮交际很广，当时的名士如颍川的石广元、博陵的崔州平、汝南的徐庶和孟公威都与他过从甚密；而胸怀经天纬地之才的“凤雏”庞统和水镜先生司马徽与他也相知颇深；他的哥哥诸葛谨在东吴参予朝政机密，弟弟诸葛均、岳父黄承彦皆当时人杰，博学多识，思想非常敏锐，诸葛亮与这些贤才或书信来往，或聚首畅谈，收益甚多。诸葛亮十分喜好云游，借以勘察山川地理、关梁扼塞，了解风俗民情、气候物产等等，徐庶在刘备面前推荐了诸葛亮后又进岗恳请诸葛亮出山辅佐，诸葛亮当时没有答应，却是因为还需要进一步的调查研究以后才能决定。此后一段时期内，他连日云游不归，以至刘关张两顾茅庐而未遇，待到刘备等三顾时，他已是成竹在胸了，那早就准备好的西川五十四州挂图就是一个明证。刘备向诸葛亮请教大计时，诸葛亮给刘备分析了天下大势和刘备自身的情况，说：曹操已拥有百万之众，挟天子以令诸侯，这种情势，你争不过他；孙权据有江东，已历三世，有长江天险可资利用，老百姓也很拥护，他们只可作为盟友、援军，而不可取而代之；刘表善善不能用、恶恶不能去，胸无大志，刘璋暗弱无用；刘备是皇室的后代，信义被四海传闻，能思贤若渴，英雄心心相向，很有创业兴业的基础条件，在这种内外大势下，应当采取：“北让曹操占天时，南让孙权占地利，将军可占人和，先取荆州为家，后