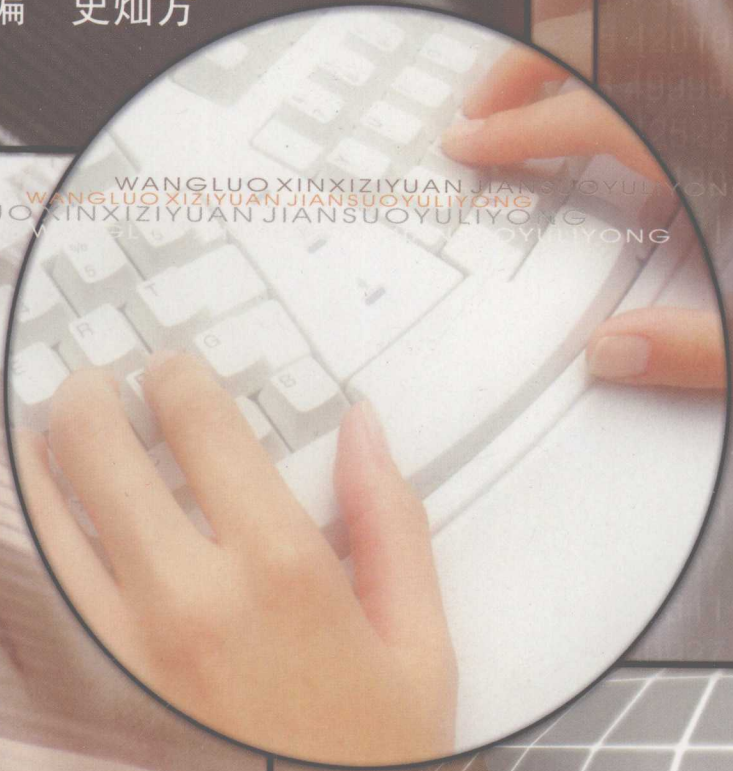


WANGLUO XINXIZIYUAN JIANSUO YULIYONG
WANGLUO XINXIZIYUAN JIANSUO YULIYONG
WANGLUO XINXIZIYUAN JIANSUO YULIYONG
WANGLUO XINXIZIYUAN JIANSUO YULIYONG
WANGLUO XINXIZIYUAN JIANSUO YULIYONG

WANGLUO XINXIZIYUAN JIANSUO YULIYONG

网络信息资源 检索与利用

◎主 编 叶晓风
◎副主编 史灿方



南京大學出版社

内容简介

本书以网络信息资源为研究对象，从网络信息资源的概念、特征、分类、分布、检索、利用等方面进行了系统的论述。本书可作为高等院校图书馆学、情报学、信息管理专业及相关专业的教材，也可供从事网络信息资源工作的实际工作者参考。

网络信息资源

检索与利用

◎主 编 叶晓风

◎副主编 史灿方

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第028212号

出版者 南京出版集团

社址 南京市汉口路22号 邮编 210082

网址 <http://www.njppress.com.cn>

出 版 人 史 灿 方

并 行 发 行 所 南京出版集团

主 编 叶 晓 风

副 主 编 史 灿 方

ISBN 7-309-03821-2

南京出版集团

WANGLUOXINXIZIYUAN JIANSUOYULIYONG

WANGLUOXINXIZIYUAN JIANSUOYULIYONG

1-1000

1-1000 南京出版集团



南京出版集团

出版社

025-83294766 发行部

sales@press.njppress.com.cn 编辑部

press@publib.njppress.com.cn 邮购部

南京出版集团

南京出版集团

南京出版集团

内容简介

本书主要介绍了文献信息的基本概念、信息素质教育的基本内涵、文献信息检索的基本原理和方法、网络浏览器的使用、网络信息资源检索工具、数字图书馆资源的检索与利用、远程开放教育教学资源的检索与利用、毕业论文写作中的文献资源检索与利用等,内容简明实用,图文并茂,针对性强,可作为远程开放教育入学指南课程的辅助教材或图书馆读者培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

网络信息资源检索与利用/叶晓风主编. —南京:南京大学出版社,2008.3

ISBN 978-7-305-05351-1

I. 网… II. 叶… III. 计算机网络—情报检索—教材
IV. G354.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 026212 号

出版者 南京大学出版社

社址 南京市汉口路 22 号 邮编 210093

网址 <http://press.nju.edu.cn>

出版人 左健

书名 网络信息资源检索与利用

主编 叶晓风

副主编 史灿方

责任编辑 孙辉 编辑热线 025-83592146

照排 南京南琳图文制作有限公司

印刷 盐城印刷总厂有限责任公司

开本 787×1092 1/16 印张 13 字数 316 千

版次 2008 年 3 月第 1 版 2008 年 3 月第 1 次印刷

印数 1~4000

ISBN 978-7-305-05351-1

定价 24.80 元

发行热线 025-83594756

电子邮箱 sales@press.nju.edu.cn(销售部)

nupress1@public1.ptt.js.cn

* 版权所有,侵权必究

* 凡购买南大版图书,如有印装质量问题,请与所购图书销售部门联系调换

前 言

在信息社会里,信息应用会产生效益,能提高效率,信息就是财富。信息已经成为现代社会中最重要的知识要素,谁率先掌握和运用了信息,谁就能在激烈的竞争中规避风险,获得更多的发展机遇。信息应用能力是当代大学生的基本素质,具备获取、处理、利用信息的能力已经成为大学生必须学会的生存法则。

教育部 2002[3]号印发的《普通高等学校图书馆规程(修订)》中第十七条规定,高等学校图书馆应“通过开设文献信息检索与利用课程以及其他多种手段,进行信息素质教育”。按照教育部的这一要求,我们根据远程开放教育和高等职业教育的特点,编写了《网络信息资源检索与利用》一书,作为文献信息检索与利用课程或讲座的文字教材。本书力求达到如下几个目标:

第一,培养大学生的信息意识。信息意识是信息素质的灵魂,具有信息素质的人必须是具有良好信息意识的人,他能够知道什么时候需要信息,并能够有效地获取、评价和利用所需要的信息。信息素质教育的首要任务就是要培养大学生自觉关注和利用各种信息的强烈意识。

第二,培养大学生获取信息的技能。因特网已经成为世界上最大的图书馆,用户通过网络可以访问和获取丰富的信息资源。过去的纸质文献资源,大多已被加工成数字资源存放到服务器上供读者查询、浏览。现在高校图书馆大量文献资源及其管理已逐渐数字化,通过计算机检索和阅读文献资源,已是大学生获取信息的必备技能。本书在重点介绍大中型网络文献资源库的同时,突出了文献数据库平台的操作使用。教材还专门介绍了“开放教育在线平台”的使用,目的是让参与开放教育的学生熟悉该平台的功能,学会从平台上获取学习资源,提高在线学习的技能。

第三,培养大学生利用文献信息的能力。学习是为了使用,获取知识只是手段,使用才是真正的目的。大学阶段最能体现学生综合运用文献信息能力的是学年论文和毕业论文的写作。本书对论文写作基础知识做了简单介绍,并着重介绍了论文写作过程中参考文献资料的检索获取和编排技巧,旨在培养大学生在科研活动中规范而有效地使用文献资料的能力。

本书在编写中着力体现实用性和针对性原则,资料选取力求少而精,以够用为度;内容安排力求适用、有用。

为方便读者学习和掌握文献数据库检索的基本技巧,我们制作了随书演示光盘,力图使枯燥烦琐的数据库访问操作步骤图例化、直观化,易学易懂。

本书作者多为图书馆一线从事资源建设、信息咨询和技术服务的专业人员,他们多次参与网络信息检索专题讲座工作,积累了较丰富的实践经验,为本书的顺利编纂奠定了良好的基础。本书由叶晓风教授任主编,负责全书的框架设计、编写方案的拟制和审稿工作,史灿方副教授任副主编,负责统稿工作。各章节的编写分工如下:前言和第一章由史灿方、叶晓风共同编写;第二章由王晓艳编写;第三章由唐华编写;第四章由陈种编写;第五章由朱海丽编写;第六章由童馨编写;第七章由孙雷编写;第八章由钱玉光编写。本书历时两年编写而成,在编写过程中引用了许多参考资料,虽然书后大多已列出目录,但难免疏漏,谨此表示谢意和歉意!本书出版得到南京大学出版社的大力支持,特此表示谢意!书中内容如有错误或不当之处,欢迎读者不吝赐教。

编 者

2007年11月

目 录

1.1.1	信息社会的含义	1
1.1.2	信息社会的基本特征	2
1.1.3	信息化人才	2
1.2	信息、知识和文献	3
1.2.1	信息	3
1.2.2	知识	4
1.2.3	文献	4
1.3	信息资源和信息交流	5
1.3.1	信息资源的概念、分类和作用	5
1.3.2	信息交流的概念、作用和方式	6
1.4	信息素质教育	9
1.4.1	信息素质的涵义	9
1.4.2	信息素质的构成	10
1.4.3	信息素质教育的目标、内容和意义	12
1.5	基于信息资源的学习模式	15
1.5.1	基于信息资源的学习模式的特征	15
1.5.2	基于信息资源的学习模式与传统学习模式的比较	16
1.5.3	基于信息资源的学习模式	16
2	文献信息检索的原理和方法	18
2.1	文献基本知识	18
2.1.1	文献概述	18
2.1.2	文献类型	20
2.2	检索语言	24
2.2.1	分类语言	24
2.2.2	主题语言	25
2.2.3	检索语言的发展趋势	27
2.3	检索途径、方法和步骤	27
2.3.1	检索途径	27
2.3.2	检索方法	28
2.3.3	检索步骤	29
2.4	文献检索工具	30
2.4.1	文献检索工具的结构	30
2.4.2	检索型工具书	31

2.4.3 参考型工具书	34
2.5 检索工具的应用	37
2.5.1 图书文献的检索	37
2.5.2 报刊的检索	38
2.5.3 语言、文字类文献的检索	38
2.5.4 特种文献的检索	40
2.5.5 百科知识、法律法规等信息的检索	41
第3章 网络浏览器的使用	42
3.1 常用浏览器简介	42
3.1.1 什么是浏览器	42
3.1.2 常用浏览器	42
3.2 Internet Explorer 6.0 的常见功能	44
3.2.1 Internet Explorer 6.0 的启动和关闭	44
3.2.2 Internet Explorer 6.0 窗口组成	44
3.2.3 Internet Explorer 6.0 的基本应用	46
3.2.4 Internet Explorer 6.0 的基本设置	52
第4章 网络信息检索工具——搜索引擎	63
4.1 搜索引擎的分类	63
4.1.1 目录索引类搜索引擎	63
4.1.2 全文搜索引擎	63
4.1.3 元搜索引擎	64
4.2 搜索引擎的搜索原理	64
4.2.1 搜索引擎的工作原理	64
4.2.2 搜索引擎的工作步骤	64
4.3 搜索引擎的使用方法	65
4.3.1 网络信息检索策略	65
4.3.2 网络信息资源检索技术	67
4.3.3 国内外著名搜索引擎使用简介	67
第5章 Internet 信息资源检索与利用	78
5.1 网络信息资源概述	78
5.1.1 网络信息资源的概念	78
5.1.2 网络信息资源的特点	78
5.1.3 网络信息资源的类型	79
5.1.4 相关网站介绍	82
5.2 电子图书的检索	84
5.2.1 电子图书概述	84
5.2.2 电子图书的类型	84
5.2.3 电子图书的产生方式	85
5.2.4 电子图书的特点	85
5.2.5 电子图书书目检索与全文阅读	86

5.3 电子期刊的检索	95
5.3.1 电子期刊概述	95
5.3.2 电子期刊的类型	95
5.3.3 电子期刊的特点	96
5.3.4 电子期刊的搜索方法	96
5.3.5 网上电子期刊的出版	97
5.3.6 国内外电子期刊资源检索与利用	98
5.4 电子报纸的检索	103
5.4.1 电子报纸的类型	103
5.4.2 电子报纸的查找	104
5.4.3 电子报纸的检索与浏览	105
5.5 网络参考工具书的检索	109
5.5.1 字典、词典	109
5.5.2 百科全书	111
5.5.3 年鉴	112
5.5.4 名录	114
5.6 其他免费资源的检索	114
5.6.1 网上英语学习资源检索	114
5.6.2 网上求职与招聘信息的检索	114
5.6.3 政府网站信息	115
5.6.4 商业数据资源	115
5.6.5 会议信息网站检索	115
5.6.6 标准信息网站	116
5.6.7 网上考研信息相关网站	116
第6章 数字图书馆资源检索与利用	117
6.1 数字图书馆概述	117
6.1.1 数字图书馆的定义	117
6.1.2 数字图书馆的特征	117
6.1.3 国内高校主要数字图书馆系统	118
6.2 远程教育数字图书馆	122
6.2.1 远程教育数字图书馆概述	122
6.2.2 远程教育数字图书馆系统架构	123
6.2.3 数字图书馆网站登陆方法	124
6.3 全文文献数据库的使用	126
6.3.1 方正数字图书的使用	126
6.3.2 超星数字图书的使用	133
6.3.3 CNKI 中国期刊数据库的使用	138
6.3.4 维普中文科技期刊数据库的使用	141
6.3.5 EBSCOhost 外文网络数据库的使用	146

第7章 远程教育教学资源的检索与利用	150
7.1 远程教育教学资源概述	150
7.2 开放教育在线资源平台	151
7.2.1 在线平台的基本功能	151
7.2.2 统一身份认证系统的使用	152
7.2.3 平台内各种资源介绍	152
7.3 课程学习资源检索	157
7.3.1 登陆开放教育在线平台	157
7.3.2 浏览教学教务信息	157
7.3.3 访问专业课程学习资源	158
第8章 毕业论文写作中的文献检索与利用	169
8.1 毕业论文的写作	170
8.1.1 大学生毕业论文写作的意义	170
8.1.2 毕业论文的种类与规格	171
8.1.3 毕业论文写作的基本要求	174
8.1.4 毕业论文的写作过程	177
8.1.5 毕业论文格式规范	181
8.2 参考文献的引用	185
8.2.1 参考文献的基本概念	185
8.2.2 参考文献的主要作用	186
8.2.3 参考文献的著录原则与格式	186
8.2.4 引用参考文献的注意事项	190
8.3 文献综述的撰写	191
8.3.1 文献综述的概念与分类	191
8.3.2 撰写文献综述的目的和意义	192
8.3.3 文献综述的特征	193
8.3.4 文献综述的写作步骤	195
8.3.5 文献综述写作的注意事项	196
8.3.6 文献检索报告写作范例	196
参考文献	200

第 1 章 信息资源和信息素质教育

人类进入 21 世纪后,信息化浪潮势不可挡,信息技术的创新性、渗透性和倍增性,带动了工业化,并不断向经济社会生活的各个领域扩散,加速了人类经济方式、生活方式、工作方式、教育方式和娱乐方式的变革。今天,世界开始全面步入信息化时代,经济全球化、社会知识化、信息网络化、学习社会化、教育终身化,是对信息时代特征的鲜明描述。

信息素质是现代人才的必备品质,也是现代国民的基本素质。现代社会,科技进步和社会发展越来越依赖于信息资源、信息技术,无论是创新型人才还是社会公民,都应该是具有良好信息素质的人,有强烈的信息意识,善于捕捉和获取信息,能够主动利用信息知识解决所遇到的问题,善于运用信息能力进行终身学习,成为全面发展的人。

教育是知识创新、传播和应用的基地,也是培养信息素质的主阵地。高等学校肩负着培养高素质劳动者和专业人才的任务,要以培养具有创新精神、创新思维和创新能力的人才为目标,着力加强大学生的信息素质教育,提高大学生对于信息的关注度,使他们树立“信息就是资源”“信息就是效益”“信息就是生存权”的信息价值观。现代人才要能够熟练使用各种信息检索工具获取信息资源,具有对信息进行加工、分析、判断和选择利用的基本能力,能够运用信息资源解决现实问题或从事科学研究。

1.1 信息社会和信息化人才

1.1.1 信息社会的含义

信息社会也称信息化社会,指脱离工业化社会以后,信息起主要作用的社会。1964 年日本的梅棹忠夫第一次使用“信息社会”一词,后来逐渐被人们所接受。

20 世纪 80 年代,关于“信息社会”的描述有两种:一是“3C”社会(即通信化、计算机化和自动控制化);二是“3A”或“4A”社会(即工厂自动化、办公室自动化、家庭自动化,农业自动化)。到了 20 世纪 90 年代,信息社会又增加了“多媒体技术”和“信息高速公路”的内涵。

信息社会是一种全新的社会形态,人类社会历经了原始社会、农业社会、工业社会后,已经开始步入了信息社会。不同社会形态是与其社会生产力发展水平相适应的。原始社会人类在自然生态系统的环境下,靠夺取自然产品维持生存;农业社会的标志是青铜器和铁器在农业生产中的广泛应用,农业生产和手工劳动成了当时经济生活中的主要形式;18 世纪中叶开始,人类迈入工业社会,资源的多寡、资源取得的难易及其成本高低成为决定经济发展的主要因素;20 世纪中叶以来,以计算机、微电子和通信技术为主的信息技术逐渐上升为促进经济发展和社会进步的主导技术,信息产业成为社会发展的主导产业,信息成为比物质和

能源更为重要的资源。随着信息技术在生产、科研教育、医疗保健、企业和政府管理以及家庭中的广泛应用,信息技术对国民经济和社会发展产生了巨大而深刻的影响,并且从根本上改变了人们的生活方式、行为方式和价值观念。

1.1.2 信息社会的基本特征

信息社会有如下两方面的基本特征:

第一,在经济领域方面,社会劳动力结构将出现根本性的变化,从事信息职业的人数将增多;信息和知识生产将成为社会生产的重要方式和社会发展的巨大资源;信息产业的产值在全社会总产值中的比重迅速上升,并逐步占据优势;信息技术提供给人们新的交易手段,电子商务成为实现交易的基本形态,扩展了市场交易的空间;信息化程度越高,物质能源消耗就会减少,环境污染也会相应地得到控制。

第二,在社会、文化、生活方面,网络将遍布社会的各个角落,各种信息化的终端设备如固定电话、移动电话、广播电视、计算机等高度普及,计算机化、自动化程度越来越高,电信、银行、物流、电视、医疗、商业、保险等服务将全面依赖于信息设备;人们可以共享覆盖面极广的远程快速通讯网络系统以及各类快捷、方便的远程数据中心;生活模式、文化模式的多样化、个性化得以加强;人们无论何事、何时、何地都可以借助于数字化信息工具获得文字、声音、图像信息,这极大地改变了人们的生活方式,改善了生活质量。

1.1.3 信息化人才

信息化是当今社会发展的大趋势,是推动国民经济和社会变革的重要力量。加快信息化发展,已经成为世界各国的共同选择。大力推进信息化,是覆盖我国现代化建设全局的战略举措,是贯彻落实科学发展观、全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会和建设创新型国家的迫切需要和必然选择。《2006—2020年国家信息化发展战略》确立了到2020年我国信息化发展的战略目标是:“综合信息基础设施基本普及,信息技术自主创新能力显著增强,信息产业结构全面优化,国家信息安全保障水平大幅提高,国民经济和社会信息化取得明显成效,新型工业化发展模式初步确立,国家信息化发展的制度环境和政策体系基本完善,国民信息技术应用能力显著提高,为迈向信息社会奠定坚实基础。”

实施国家信息化战略,信息化人才是关键。目前,社会急需的人才包括信息技术的研究和开发人才、信息技术的应用人才、信息化管理人才、信息化普及教育人才四种。据预测,未来5年我国信息化人才需求可达1500万到2000万人,人才培养任重道远。

信息化人才必须是适应时代发展要求的高素质人才。其个人素质除了传统教育意义上的身体心理素质、思想道德素质、科学文化素质、劳动技术素质外,还应该具备两种素质——信息素质和创新素质,而信息素质又是创新素质的基础,是创新人才的必备素质。

1. 信息素质是信息化人才必备的重要素质

信息素质主要包括信息意识、信息能力、信息道德等。信息化人才首先要有强烈的信息意识。信息化社会中,信息成为社会的核心资源和主导因素,信息化人才必须具备强烈的信息需求意识。该类人才善于捕捉和获取信息,主动学习,自觉进行信息知识的积累和更新,具有敏锐的信息洞察力。

随着信息技术的发展,信息化人才还要具备过硬的信息能力。该类人才要熟悉相关的信息专业知识,熟练掌握现代化通信设备和计算机技术,具备信息获取、信息处理、信息传递、信息转化的能力,并能够对繁杂的信息进行科学的分析、判断、整合,充分利用信息资源为问题研究和科学决策提供保障。

2. 信息素质是创新人才的基本素质

信息素质是创新人才不可或缺的基本素质,是创新人才形成的关键。国家实施信息化发展战略,必须要着力培养创新型人才,创新型人才的培养是国家走自主创新之路的关键。知识经济时代,人们创造知识和运用知识的能力和效率已经成为影响国家综合国力和国际竞争力的重要因素。国家发展知识经济,必须拥有持续创新能力和高素质的人力资源。创新精神和创新能力培养,一直是我国传统教育的薄弱环节,传统的应试教育模式偏重于死记硬背的知识教育,不重视智力和能力教育,不利于培养学生的创新精神和创新能力。作为一个创新型人才,除了具有创新精神和创新思维外,还应该具有良好的信息素质,即依靠积累、继承和借鉴前人研究成果进行创新的能力。随着社会信息化的发展,信息网络遍布各地,人们可以随时方便地获取知识,人们没有必要死记硬背那么多条条框框的知识信息,只要学会了搜寻和处理的技能,具备获取、分析、加工、处理、开发和利用已有信息资源的能力,就可以捕捉和利用相关学科的已有成果和最新知识及前沿动态,为自主创新服务,避免因信息不畅而带来的重复开发,少走弯路。

1.2 信息、知识和文献

1.2.1 信息

信息无处不在,无时不有,人类处于信息海洋的包围之中。人类在社会实践活动中,既需要对自己周围的世界的各种情况进行了解并能够正确地作出反应,同时也需要与周围的人群进行沟通交流以完成既定的目标任务。在日常生活中,人们不仅需要从自然界和社会中获得信息,而且还要利用各种交际手段和通过各种交际途径与他人进行信息交流。人类获得信息的方式很多,但归结起来不外乎有两种:一种是直接获取,即通过人的五官和身体这种感觉器官直接耳闻、目睹、鼻嗅、口尝、体触外界的信息;另一种是间接获取,即借助于语言文字和其他信号的传递而获取信息。人类在社会实践活动中就是通过这种直接和间接两种方式获取、传递、加工、利用信息的,如果离开了信息,人类就无法生存。

关于信息的定义有很多,一般认为,信息是事物运动的状态与方式。这里的“事物”泛指一切可能的研究对象,包括外部世界的物质客体和主观世界的精神现象;“运动”泛指一切意义上的变化,包括机械运动、化学运动、思维运动和社会运动;“运动方式”指的是事物运动在时间上所呈现的过程和规律;“运动状态”则是事物运动在空间上所展示的形状与态势。信息和消息、信号、数据不同,消息只是信息的外壳,信息则是消息的内核;信号是信息的载体,信息则是信号所载荷的内容;数据是记录信息的一种形式,与数据性质类似的记录形式还有语言、颜色、声音、情报、光和光谱等。

信息的存在形态是多种多样的,有自然界的信息和人类社会的信息,有有记录的信息和

无记录的信息,有动态的信息和静态的信息等。信息经过提炼加工之后,可以成为有用的知识。

1.2.2 知识

知识是关于事实和思想的有组织有系统的陈述,它主要提供经过思考的判断和某种实验的结果。《辞海》对“知识”的解释是:知识是人类认识的成果或结晶,包括经验知识和理论知识。知识借助于一定的语言形式,或物化为某种劳动产品的形式,可以交流和传递给下一代,成为人类共同的精神财富。

人类知识按照其呈现形态可以分为隐性知识和显性知识。联合国经济合作与发展组织(OECD)在《以知识为基础的经济》的报告中,按照知识的表现将其分为4种:“知道是什么”的事实知识(Know-what);“知道为什么”的原理知识(Know-why);“知道怎样做”的技能知识(Know-how);“知道谁有知识”的人际知识(Know-who)。

知识是建立在信息的基础之上,经过加工和编码后形成的有组织的新的信息。获取知识有赖于获得信息,而信息的获得又不完全等同于知识的获得。信息不等于知识本身,只有经过精心研究和领会后的有用信息,经过人们加工处理后,才可以称之为知识。所以,并非所有的信息都可以称作知识。

知识不同于信息,知识也不同于数据。数据是基本原料,而信息是有规律的数据,知识则是有价值及效用的信息。1998年,世界银行《1998年世界发展报告——知识促进发展》对数据、信息和知识之间的区别进行了阐述:数据是未经组织的数字、词语、声音、图像等;信息是以有意义的形式加以排列和处理的数据(有意义的信息);知识是用于生产的信息(有意义的信息)。信息经过加工处理、应用于生产,才能转变成知识。

知识和信息对于人类而言,其意义不在于仅仅拥有,而在于使用和创造。随着社会实践活动和科学技术的发展,人类在获得了自然界和社会实践中的大量信息后,经过大脑的分析、综合等思维活动,形成新的认识,使信息转化为知识,再将获得的知识应用于实践创新,形成智慧。同时,智慧又再次转化为新的知识,新的知识再转化成新的信息,如此循环往复,不断推动着人类创新能力的提升和社会的持续发展。

人类作为“过去知识的编码”的静态信息,只有经过挖掘、发现、分析等方法变成认识世界的显性知识和隐性知识后,人们才能运用这些知识进行创新活动,而智慧是建立在“数据—信息—知识”之上并主要以已有的知识存量为基础的一种更高层次的知识创造活动。今天,社会大力提倡培养创新型人才,从知识管理的角度看,就是要加强对数据、信息以及知识进行有效地整理、挖掘和应用,以形成更高层次的智慧。

1.2.3 文献

文献是利用文字、图形、符号、声频、视频等技术手段记录人类知识的载体,换言之,是固化在一定物质载体上的知识。《国际标准书目著录(总则)》认为:“文献是指以任何实体形式出现的,作为标准书目著录的书目文献实体。”

人们对文献概念有一种较为通行的理解,即文献为图书、期刊等各种出版物的总和。古代的甲骨文、钟鼎文、帛书、石刻是文献,现代的图书、期刊、报纸、电子音像制品等都是文献,总之,文献是记录知识的一切载体。

文献在科学研究和人类社会发展中具有积极的作用。文献不仅是空间、时间上传播情报的最佳手段,是科学研究和技术研究结果的最终表现形式,是确认研究人员对某一发现或发明的优先权的基本手段,还是衡量研究人员创造性劳动效率的重要指标,是研究人员自我表现和确认自己在科学中的地位的手段。文献对于记录、积累、传播和继承人类知识起着积极的作用,它作为知识的结晶,不只是一个国家或民族的重要精神财富,更是人类知识宝库的组成部分,是人类共同财富。

1.3 信息资源和信息交流

1.3.1 信息资源的概念、分类和作用

1. 信息资源的概念

信息资源(Information Resources)概念的出现,是信息化时代的产物。所谓信息资源,就是指那些可供人们利用的信息,是经过人们的加工和处理,形成有序化的可资利用的信息集合。信息资源和传统的文献资源的概念有所不同。文献资源是传统图书馆或资源机构收藏并加工整理后供人们参考使用的资源,而信息资源所涵盖的内容要广泛得多,不仅包括文献资源,还包括了人类在信息活动中经过采集、开发与组织的其他各种信息。

关于信息资源的定义很多,可以分为广义的信息资源和狭义的信息资源两种:广义的信息资源是指信息活动中的各种要素的总称,既包含信息本身,也包括与信息相关的人员、设备、技术和资金等各种因素;狭义的信息资源只限于信息本身,而不包括其他因素。一般图书馆学意义上的信息资源指后者。

狭义的信息资源的内涵与外延的界定,有以下四方面特征:

- (1) 信息资源是信息的集合,而不是仅指个体的信息。
 - (2) 信息资源是有用的信息的集合,必须是可供人们利用的那部分信息。
 - (3) 信息资源是经过人类组织的、有序的、可存取的信息的集合。这是图书馆学意义上的信息资源区别于其他资源的一个显著特征。
 - (4) 信息资源应包括各种文献载体形式,如文字、声像、缩微、数字信息等载体。
- 所以,信息资源定义可以表述为:信息资源是经过人类筛选、组织、加工,并可以存取和能够满足人类需求的各种信息的集合。

2. 信息资源的分类

信息资源可分为纸质型信息资源和非纸质型信息资源两大类。

(1) 纸质型信息资源,是一种以传统的纸质材料为载体的信息资源。根据它的信息记录方式又可以分为:① 书写型信息资源,如誊抄、手稿、日记、信件、原始档案材料等;② 印刷型信息资源,如印刷的图书、期刊、报纸、特种文献等;

(2) 非纸质型信息资源,是指存储在磁盘、光盘、胶片、胶卷等非纸质型载体上的信息资源。根据其载体记录的特点又可以划分为:① 缩微型信息资源,如缩微胶片、缩微胶卷等;② 音像型信息资源,如传统的唱片、磁带、录音带、录像带、电影胶片、幻灯片、光盘、磁盘等;

③ 数字化信息资源,是指在计算机或计算机系统运行过程中产生的,并通过网络通信、计算机或终端等方式再现的,以数字化数据方式记录在计算机存储介质中的文字、声音、图像、动画等信息资源,如光盘数据库(单机版或网络版)、网络数据库、联机数据库、联机杂志、电子图书、电子期刊、电子报纸以及其他各种因特网资源(WWW 站点、网络新闻组、BBS 等信息)。

3. 信息资源的作用

信息资源是人类社会认识世界和改造世界的精神产物,它凝聚了人类的智慧成果,在一定条件下,信息资源的创造者享有知识产权,它具有商品的属性,可以被销售、贸易和交换;但是,就信息资源的共享性特征来说,信息和知识一旦物化为信息资源,并通过一定方式供人们交流和传播时,它就自然变成了人类社会共享的精神财富,共享的社会财富,任何人无权全部或永久买下信息的使用权。这时,信息资源就可以被人们反复利用、复制、传递和再生,为经济建设和社会进步服务。

随着社会全面信息化和知识经济时代的来临,信息资源对促进国民经济和社会发展的作用日益明显。今天,人们已经把信息资源和能源、材料并列为当今世界的三大资源,也就是说,信息、能源、材料已经成为当今科学技术的三大支柱。在建设社会主义现代化小康社会和和谐社会的进程中,我们应该充分认识信息资源对国家和民族的发展,对工作和生活的至关重要性。我们要重视信息资源的开发和利用,把它作为国民经济和社会发展的重要战略资源来对待,把它作为整个社会信息化体系的核心内容来建设,使信息资源真正成为社会发展最重要的推动力量。

1.3.2 信息交流的概念、作用和方式

1. 信息交流的概念

信息交流是人类利用信息的主要方式。广义的信息交流不仅包括获取新的文献情报信息,而且包括传递和利用各种思想、事实和数据。

2. 信息交流的作用

信息交流在推动人类文明发展中起着十分重要的作用。它既是个人自我完善的需要,也是社会经济和教育发展的需要。通过充分的信息交流,可以使个人、团体和国家获取并有效利用各种信息资源,可以维持并活跃人们的生活,这是社会文明的动力和表现。信息交流与任何社会制度下的任何国家、团体以及个人的发展都是息息相关的。

3. 传统信息交流的方式

信息交流有两种基本的方式,即直接交流和间接交流。直接交流是信息的使用者和信息的创造者之间直接完成信息传递的交流方式,如对话、交谈、演讲、授课等就属于这种类型,这种类型的交流只能由当事人自行完成,不能借助于专职信息人员传递。(如图 1-1)

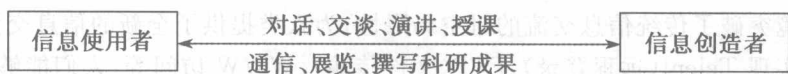


图 1-1 直接交流方式

间接交流是通过文献系统或第三者中介完成的交流方式,如图 1-2 所示。

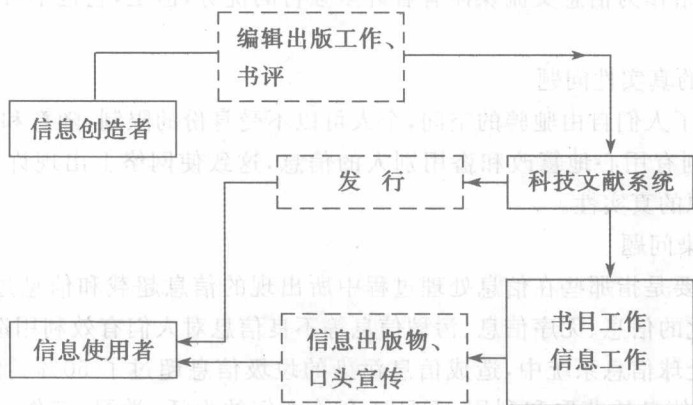


图 1-2 间接交流方式

间接交流是科学交流的最重要的方式。据统计,全部科学研究的信息大约有三分之一是通过这种方式传递的。信息人才应该学会通过间接交流方式有效地获取信息,要善于利用已有的科技文献和图书馆的书目系统查询获取对自己有用的信息,为科学研究和技术创新服务。

4. 网络环境下的信息交流

因特网是集现代通信技术和计算机技术于一体,提供人们进行国际信息交流和实现资源共享的良好手段。随着因特网的快速发展,网上的信息资源日益丰富,因特网已经被公认为是全世界最大的图书馆,它为人们提供了巨大的并且还在不断增长的信息资源及其服务工具,用户可以利用网络提供的各种工具去获取所需要的各种各样的信息资源。网络环境下的信息交流模式如图 1-3 所示。

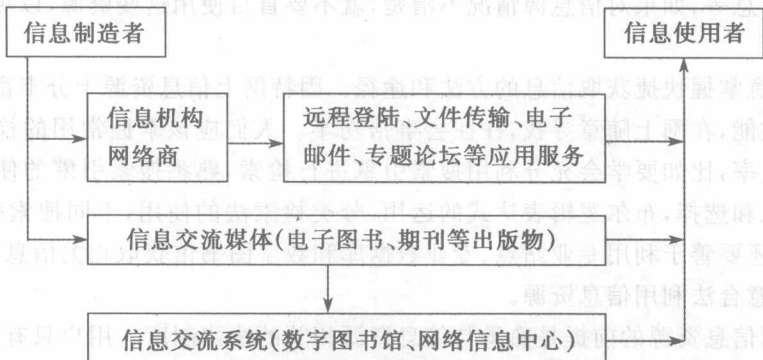


图 1-3 网络环境下的信息交流模式

网络环境突破了传统信息交流的时空局限性,为人类提供了全新的信息交流途径,借助于网络可以实现 Telnet(远程登录)、FTP(文件传输)、WWW 访问等,人们能够不受时空限制快速地获取和共享各种信息资源。人们还可通过 E-mail(电子邮件)、Newsgroup(网络新闻组)、Usenet(网络专题论坛)等手段同时实行一对一、多对一、一对多、多对多的信息交流。

虽然互联网络作为信息交流媒体有着许多独特的优势,但是,它也不可避免存在诸多问题,主要表现在:

(1) 信息源的真实性问题

互联网提供了人们自由驰骋的空间,个人可以不受身份的限制,随意和自由地发表各种信息,甚至可以别有用心地篡改和盗用别人的信息,这致使网络上出现许多虚假的信息内容,影响了信息源的真实性。

(2) 信息污染问题

信息污染主要是指那些在信息处理过程中所出现的信息超载和信息过剩,以及大量冗余信息、过时老化的信息、无序信息、污秽信息等不良信息对人们有效利用造成影响的现象。据资料分析,在全球信息系统中,造成信息污染的垃圾信息超过了 50%。信息污染不仅影响人们对于有效信息的获取和利用,而且还会给人们的生活、学习、工作、身心健康带来危害,如果任其泛滥,将会阻碍因特网的健康发展,对人类的经济社会发展也会造成重大的影响。

(3) 知识产权问题

知识的创造者对自己的智力劳动成果依法享有知识产权。按照国际公约,我国规定了著作权人享有信息网络传播权,即享有“以有线或者无线方式向公众提供作品,使公众可以在其个人选定的时间和地点获得作品的权利”。如果未经著作权人许可,在法律规定的条件外随意翻印拷贝他人的作品并放在网上进行传播,属于侵权行为。目前网上许多文章和成果的转载、拷贝和传播,根本就没有得到相关权利人的授权,造成对知识产权的侵犯。

在利用网络进行信息交流时,用户除了要掌握好网络应用技术和网络信息获取的途径外,还必须注意做到以下三点:

第一,注意鉴别网络信息的质量。在纷繁复杂的网络资源中,用户要学会对网络信息进行准确判断,包括信息的来源是否真实可靠、是原文还是转贴、是否被修改或篡改过、是否为过时老化的信息等,如果对信息源情况不清楚,就不要盲目使用这些资源,以免以讹传讹,贻害他人。

第二,注意掌握快捷获取信息的方法和途径。因特网上信息资源十分丰富,但如果有一定的检索技能,在网上随意寻找,往往会事倍功半。人们应该掌握常用的检索技巧,提高资源的获取效率,比如要学会充分利用搜索引擎进行检索,熟悉搜索引擎的使用方法,包括关键词的截取和选择,布尔逻辑表达式的运用,分类检索法的使用,不同搜索引擎的组合使用等。此外,还要善于利用专业站点、专业数据库和数字图书馆获取相关信息资源。

第三,注意合法利用信息资源。

合法利用信息资源的前提是熟悉与信息资源相关的法律制度。用户只有了解了保护信息资源的法律规定,才能在信息交流中避免侵权行为的发生。用户应当按照著作权法的相关规定,依法保护著作权人的合法权益不受侵犯,同时,也要熟知合理使用作品的条件。信息资源的来源分为两部分,一部分来源于社会共有知识体系的信息资源,另一部分来源于社