

UC18研发中心 编著

现代办公变革

Modern Office Revolution

席卷全球的**全新商务**潮流

全球移动办公室：对中国企业意味着什么？

UC18抢滩中国……



江苏出版社

现代办公变革

Modern Office Revolution

UC18研发中心 编著



江苏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代办公变革/UC18 研发中心 编. —厦门: 鹭江出版社,
2008. 1

ISBN 978 - 7 - 80671 - 837 - 7

I. 现… II. U… III. 办公室—自动化 IV. C931.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 199793 号

现代办公变革

UC18 研发中心 编

责任编辑 / 陈逸君

特约编辑 / 王 琪

出 版 / 鹭江出版社

地 址 / 厦门市湖明路 22 号

邮 编 / 361004

电 话 / 0592 - 5046666 0591 - 87539330 010 - 62376499

印 刷 / 北京市密东印刷有限公司

规 格 / 880 毫米 × 1230 毫米 1/32

印 张 / 5.5

版 次 / 2008 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 80671 - 837 - 7/I · 136

定 价 / 20.00 元

(如有印刷错误, 请寄印刷厂调换或致电鹭江出版社)



UC18 研发中心

UC18 是上海北圣投资管理有限公司子公司北圣商务咨询有限公司在全球系列注册的品牌。公司业务遍及北美、欧洲、澳洲和亚洲。

UC18 研发中心的目标是帮助客户以最少的成本创造最大的价值，成为客户商业成功的最佳合作伙伴。UC18 OFFICE作为UC18研发中心的品牌项目，以智慧、勇敢、厚道的品牌理念成就中国本土史上最先进的移动办公室，它为客户提供最先进的办公设备、顶尖级的办公环境、五星级的配套服务，并以虚拟办公、商务秘书、外语翻译、商务咨询、展会策划等一站式服务，让客户只需要专注于自己的业务领域，不用为租赁写字楼、购买办公设备等而操心。

美国是移动办公室最为发达的市场，有大约3500~4000个移动办公楼层，占办公楼总面积的3%左右。澳大利亚大约有70多个移动办公楼层，占办公楼总面积的0.5%，日本的这一比例只有0.05%左右。而在中国，虽然没有具体的数字，但移动办公室屈指可数。较低的比例说明亚洲移动办公楼层有较大的发展空间，各大运营商不约而同地加快在亚太市场尤其是中国市场的拓展步伐，而越来越多的企业客户会充分认识到这种商务中心外包业务为其带来的好处。

策 划：孟秋君

责任编辑：陈逸君

特约编辑：王 琪

投稿电话：010-82895007

装帧设计：



UC18 研发中心

UC18 研发中心简介

UC18 R & D Center Introduction

UC18 R & D Center Introduction

UC18 is the worldwide series registered brand of Beisheng Business Consultant Co., Ltd which is the subsidiaries of Beisheng Investment & Management Co., Ltd. The company's investment regions include North America, Europe, Australia and Asia. Now it has established the first UC18 center in Jingqiao area in District Pudong of Shanghai and it will land on Beijing, TianJin and Dalian soon.

UC18's brand image: wisdom, intrepidity, faithfulness.

Wisdom: To generate unlimited fortune with limited resources under the most optimized model.

Intrepidity: Be intrepid in development and innovation. Be responsible to accept challenge.

Faithfulness: Benefit from each other and achieve win-win situation on the base of interest of the customers.

UC18 OFFICE is the most advanced mobile office in Chinese history. As one brand project of UC18, UC18 Office provides the most advanced office equipment in China history. With the best office environment and five-star rate service,

UC18 研发中心简介

UC18 是上海北圣投资管理有限公司子公司北圣商务咨询有限公司在全球系列注册的品牌。公司业务涉及北美、欧洲、澳洲以及亚洲。现已在上海浦东金桥区登陆了第一个 UC18 的中心，并即将登陆北京、天津、大连。

UC18 的品牌理念是：智慧、勇敢、厚道。

智慧：以最优化的模式运用有限的资源，创造无限的财富。

勇敢：敢于开拓创新，以责任迎接挑战。

厚道：以客户的利益为本，互惠互利，打造双赢。

UC18 OFFICE 是中国本土史上最先进的移动办公室。UC18 OFFICE 作为 UC18 的品牌项目，可以为客户提供中国本土史上最先进的办公设备、顶尖级的办公环境及五星级的配套服务。另外，UC18 OFFICE 不仅可帮助客户公司

UC18 OFFICE can not only help you to conduct company registration, annual company audit but provide you virtual office service, commercial secretary, language translation, business consulting, exhibition planning, etc. You can concentrate all your attention on your own field.

Our target clients are: companies in start-up period, office or branch company in other cities, temporary item team, the company which offices are in fitment duration, foreign investor, short-time business trip persons.

UC18's goal is to help you generate the highest profit with the lowest cost and become your best business partner to achieve your success.

UC18 plans to build 100 business centers in China, and these centers will be located in Beijing, Shanghai, Tianjin, Dalian, Qingdao, Chengdu and other cities.

申办注册、年检，还可为客户提供虚拟办公、商务秘书、外语翻译、商务咨询、展会策划等一站式服务，让客户只需专注于自己的业务领域，而不用为租赁写字楼、购买办公设备、雇佣职员而操心。

UC18 的客户群是：事业刚刚起步的创业者、企业驻外办事处及分支机构、临时成立的项目组、新办公室装修布置期间的公司、外籍来华投资商务人士、短期差旅商务人士。

UC18 的目标是帮助客户以最少的成本创造最大的价值，成为客户商业成功的最佳合作伙伴。

UC18 计划在中国建立 100 个中心，将分布在北京、上海、天津、大连、青岛、成都等城市。

● Contents

Part 1 Why Choose Mobile Office

Scene 1: Repeal or Not	2
Scene 2: Where to Hold Business Meet	8
Abuse of The Traditional Business Model	12
Mobile Office Emerges as The Times Require	20
Scene 3: Put Office into Pocket	24
Scene 4: UC18 OFFICE' s High-Quality Service	28

Part 2 New Concept of Business Center Mobile Office

Development History of Mobile Office	36
The Combination of Business Center and Mobile Office Models ...	44
Inspiration Coming from UC18: Build World Business Circle ...	48
Six Characteristics of Business Center	56
Social Benefit of Business Center	64

目 录

第一部分 为什么是移动办公

场景一：撤还是不撤	3
场景二：在哪里谈生意	9
传统商务模式下的办公弊端	13
移动办公室应运而生	21
场景三：把办公室装进口袋	25
场景四：UC18 OFFICE 的高品质服务	29

第二部分 “商务中心移动办公”新概念

移动办公的历史演进	37
商务中心模式与移动办公室模式的结合	45
UC18 的启示：打造世界商务圈	49
商务中心的六大特点	57
商务中心的社会效益	65

Part 3 How to Build a Modern Business Center

Preparation and Foundation of Business Center	94
Internal Management of The Business Center	102
Daily Business Procedures of Business Center	112
How to Build a Perfect Business Center	122

Appendix 1 All Positions' Responsibilities of UC18 OFFICE

Appendix 2 Client Service FAQ

Appendix 3 Relevant Documents

第三部分 如何构建现代商务中心

商务中心的筹建	95
商务中心的内部管理	103
商务中心的日常业务流程	113
如何开好商务中心	123

附录一 UC18 OFFICE 的各岗位职责

附录二 常见客户服务问答

附录三 相关文件

UC18 研发中心

第一部分 为什么是移动办公

Part 1 Why Choose Mobile Office

Scene 1: Repeal or Not

Decision makers of Future Group have finally decided to set temporary offices in North China, for which they spent a considerable volume of fund in four and a half months, cannibalized managers and employees from the headquarters, and recruited some local administrative personnel.

As a tentative strategic activity, Future Group planed to extend its business in North China next year, which caused controversy in the management board: to try it means that the company must set temporary offices in North China and recruit new members for the purpose of normal operation. According to statistic documents, in several important strategic cities of North China, the cost for building and maintaining new temporary offices was in the medium level in China. So for well-going operation, Future Group should take out much of strategic outlay in North China for preparation work, it will spend three months

场景一：撤还是不撤

未来集团的决策层终于决定在华北地区开设临时办公场所，为此他们花费了一笔数目可观的资金，耗时四个半月，并从总部调拨了部分管理层及员工去开展工作，在当地还招聘了部分行政人员。

未来集团计划下一年度在华北地区进行业务开拓。作为一个尝试性的战术行动，该计划此前在管理层曾引起争议：如果尝试，则意味着公司需要在华北地区设立临时办公场所，并招聘员工。统计资料表明，在华北几个主要的战略重点城市，筹备及维护新的临时办公场所所需的成本在全国属于中等水平，因此，未来集团要正常开展业务，就意味着要从华北战略经费中抽出为数不菲的筹办费，意味着要花掉三个月甚至更长的时间，意味着要在当地招聘素质过硬的行政秘书团队……