

职业培训专家倾力打造的职工学习培训教材

WenHuaJianShe

最新职工文化建设与素质修养指导丛书

主编：崔生祥

职工职业道德 与素质教育

李全英 编著

SuZhiXiuYang

中国工人出版社

职业培训专家倾力打造的职工学习培训教材

WenHuaJianShe

最新职工文化建设与素质修养指导丛书

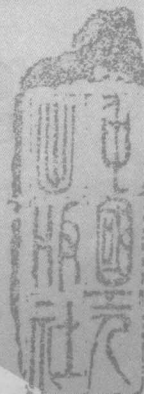
主编：崔生祥

职工职业道德 与素质教育

李全英 编著

SuZhiXiuyang

中国工人出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

职工职业道德与素质教育/崔生祥主编. —北京: 中国工人出版社, 2008. 2

(最新职工文化建设与素质修养指导丛书)

ISBN 978 - 7 - 5008 - 3983 - 5

I. 职… II. 崔… III. ①职业道德 - 手册 ②职工教育: 素质教育 - 手册 IV. B822. 9 - 62 G762 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 179036 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

发行热线: (010) 62033018 62034691
62005042 (传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市德美印刷厂

版 次: 2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32

字 数: 1700 千字

印 张: 70

印 数: 1 - 5000 套

总 定 价: 208.00 元 (全 8 册)

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

《最新职工文化建设与素质修养指导丛书》

编委会

主 编:

崔生祥

全国总工会中国劳动关系学院经济管理系主任、教授,全国优秀教师,主要从事宏观经济、企业管理以及职工培训的教学与研究工作。撰写和公开发表了 300 多万字的管理学以及职工素质教育培训教材、专著和论文,多次获得国家、部委及学院颁发的奖项。

编委会成员(排名不分先后):

李全英

法学硕士,江苏省总工会干部学校校长。从事工会学、法学、职工培训、工运理论与实践等方面的研究工作多年。长期组织并参与基层工会干部岗位培训和业务指导工作。

王明哲

管理学博士、中国劳动关系学院副教授。在任职清华大学中鼎应用经济学研究所企业研究中心主任、国际人力资本网副总裁、高级职业分析师期间,对做好企业人力资源管理、企业绩效考核、职工培训等方面总结了一套行之有效的工作方法,并有独到的见解。

沈惠宁

硕士研究生,江苏省总工会干部学校副校长,江苏省工人运动研究所所长。从事工会学、社会学、职工培训、工运理论与实践等方面的研究工作多年。

赵 琦

北京理工大学首届 MBA、中国政法大学法学博士、中国地质大学客座教授、奇正管理俱乐部秘书长。曾任兵器工业部勘察研究院、北京渔阳集团等大型国有企事业单位处长、总经理、集团总裁等职,具有丰富的职工培训和管理经验。

安红昌

管理学博士后、中国劳动关系学院安全工程系副教授。长期从事安全工程、公共安全管理、忠诚管理、职工安全教育等方面的教学与研究工作。

王如华

高级政工师,江苏省工人运动研究所秘书长。长期从事劳动法、工会法、经济管理、职工培训、工会理论与实践等方面的研究工作。



前 言

加强职工文化建设与素质修养是企业文化的核心内容,也是提高企业形象的主要措施,企业能够得到经济效益和精神文明的双丰收。

企业作为职工文化建设的平台,在新的历史时期,我们要按照推动社会主义文化大发展大繁荣的要求,推进职工文化建设、企业文化建设,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设,引导广大职工争当学习型、知识型、技能型、专家型人才,提高职工劳动技能和业务素质,激发企业生产经营的内在潜力。

企业文化建设必须以人为本,就是要以职工文化建设为重点,以提高职工素质为主要目的。职工文化建设是一个系统性工程,需要分步骤进行和分层面实施,需要全方位多角度地深化教育,才能从整体上提高职工的素质修养。职工的安全文化素质是关系企业生命的头等大事。随着社会和经济的发展,对职工安全文化素质提出了更高、更新的要求,强化安全管理必须要有企业和职工的安全文化素质作为可靠保证。提高职工安全文化素质,树立正确的安全价值观、人生观和安全行为准则,是落实“安全第一,预防为主”方针的战略措施,是组织职工群策群力,群防群治,搞好安全生产的群众基础。因此,加强职工安全文化教育刻不容缓,势在必行。

职业道德教育是社会主义道德教育总体结构中的重要环节。加强职工的职业道德建设,要引导职工以自立意识、竞争意识、效率意识、发展意识和开拓创新精神对待工作、学习和生活。要弘扬中华民族的传统美德,倡导职工遵守社会公德,争做优秀公民;遵守职业道德,争做优秀职工;



遵守家庭美德，争做优秀家庭成员。加强形势教育，大力宣传 and 倡导解放思想、求真务实、与时俱进、勇于创新、艰苦奋斗、无私奉献，为企业改革发展提供强大的精神动力。

职工的健康心态与和谐相处是企业稳定、和谐发展的基础。只有培养职工的健康心态，让职工自觉陶冶道德情操，提高自身文明素养，增强集体荣誉感和团队精神，融洽人际关系，促进团结和谐，使职工之间真正形成互尊互爱、坦诚相处、以礼相待的良好氛围，才能为企业创造良好的生产经营环境和精神文明形象，企业才能获得良性、持续地发展。

职工的高效工作是企业效率的源泉。引导职工快乐工作，自动减轻工作压力，培养爱岗敬业的精神，积极为企业创造更大效益，是加强职工素质的宗旨。快乐工作是职工的生存和立业之本，是企业的效率和动力之本，因此，要把“快乐工作”的理念融入企业的管理体系和企业文化中，更要融入职工的精神世界和职业理想。

鉴于上述重要原因，我们特别编辑了“最新职工文化建设与素质修养”指导丛书，主要包括《职工安全教育手册》、《职工职业道德与素质教育》、《职工健康心态手册》、《职工和谐相处手册》、《职工礼仪手册》、《职工快乐工作》、《职工减压手册》、《职工爱岗敬业教育读本》，这些知识内容具有很强的系统性、指导性和实用性，简明扼要，易学好懂，十分便于操作和实践，是广大企事业单位用以指导职工文化建设与素质修养的良好读物。



目 录

第一章 职业道德概述

1. 怎样理解职业的含义 (2)
2. 如何追求完善的道德 (2)
3. 道德的特性是什么 (5)
4. 道德有哪些社会性 (7)
5. 职工素质教育的意义 (8)
6. 职业素质的特征 (8)
7. 职业素质包括哪些内容 (10)
8. 职业道德对于个人的作用 (13)
9. 职业道德有什么特点 (14)
10. 发挥职业道德有什么作用 (16)
11. 职业道德的发展历程 (19)
12. 职业道德的发展轨迹 (20)
13. 职业与职业道德有什么联系 (21)
14. 怎样发展社会主义职业道德 (22)
15. 职业道德的原则 (24)
16. 社会主义职业道德的特征 (25)
17. 职业道德的层次性 (27)
18. 职业道德与社会公德有什么联系 (29)
19. 职业道德与家庭道德有什么联系 (30)



第二章 职业道德教育

1. 怎样理解职业道德教育 (34)
2. 如何认识职业道德教育的意义 (34)
3. 怎样加强社会主义职业道德教育 (36)
4. 如何开展社会主义职业道德教育 (39)
5. 加强职业道德教育有什么意义 (41)
6. 加强职业道德有什么原则 (43)
7. 职业道德与市场经济有什么关系 (47)
8. 如何进行职业道德修养 (50)
9. 实施职业道德教育有哪些措施 (53)
10. 怎样在企业中开展职业道德教育 (55)
11. 怎样在职工中进行职业道德教育 (56)

第三章 职业道德建设

1. 为什么进行职业道德建设 (60)
2. 职业道德建设的主要原则是什么 (61)
3. 思想政治工作的主要内容有哪些 (63)
4. 如何规范职业道德建设 (65)
5. 怎样开展职业道德教育 (65)
6. 怎样加强社会主义道德建设 (67)
7. 如何以职业道德建设促企业发展 (68)
8. 职业道德建设表彰有何标准 (72)
9. 怎样实现职业理想 (73)
10. 如何端正职业态度 (75)
11. 如何履行职业责任 (76)
12. 怎样强化职业技能 (77)
13. 怎样理解职业纪律 (78)
14. 如何完善职业良心 (79)



15. 怎样珍惜职业荣誉 (80)
16. 如何养成良好的职业作风 (81)

第四章 职业道德规范

1. 职业道德规范的主要内容是什么 (84)
2. 如何强化职业道德的核心 (85)
3. 怎样执行职业道德的准则 (88)
4. 遵守职业道德规范要注意什么 (89)
5. 如何履行爱岗敬业的道德准则 (91)
6. 实践爱岗敬业应做好哪些工作 (92)
7. 如何落实爱岗敬业的实际行动 (94)
8. 怎样做到诚实守信 (95)
9. 如何理解诚信的市场经济的规则 (97)
10. 公道的道德意义体现在哪些方面 (98)
11. 如何行事才能算公道 (99)
12. 怎样才能提高服务质量 (101)
13. 奉献社会的道德要求有哪些 (102)
14. 奉献的现实意义是什么 (103)

第五章 职业道德修养

1. 职业道德修养的涵义是什么 (106)
2. 如何进行职业道德修养 (107)
3. 企业制度怎样与职业道德相协调 (108)
4. 如何营造职业道德氛围 (111)
5. 如何达到职业道德修养的目标 (112)
6. 怎样施行职业道德修养任务 (113)
7. 如何理解职业道德修养责任 (114)
8. 怎样提高职业道德认识修养 (114)
9. 职业道德情感修养包括哪些内容 (116)



10. 如何加强职业道德意志的修养 (118)
11. 如何加强职业道德行为的修养 (119)
12. 怎样加强职业道德修养 (120)
13. 当代职工加强道德修养的重要性 (123)
14. 当代职工进行职业道德修养的内容 (125)
15. 不良道德倾向的表现和引发原因 (126)
16. 怎样应对不良道德倾向 (128)

第六章 职业道德行为

1. 什么是职业道德的行为选择 (132)
2. 职业道德行为的选择有哪些特点 (132)
3. 怎样理解职业道德体系 (133)
4. 如何提高职业道德行为选择的能力 (134)
5. 职业活动中的特殊性有哪些 (135)
6. 怎样正确选择自己的职业 (136)
7. 如何理解职业选择的道德意义 (137)
8. 怎样认识职业选择的道德原则 (140)
9. 怎样执行选择职业的道德原则 (141)

第七章 职业道德实践

1. 树立正确的人生观的意义 (144)
2. 科学的人生观的涵义 (144)
3. 如何坚持积极的人生态度 (145)
4. 怎样锤炼高尚的道德品质 (146)
5. 如何坚持为人民服务 (149)
6. 怎样对社会负责 (150)
7. 建立社会主义思想体系的意义 (151)
8. 如何实施社会主义思想体系 (152)
9. 怎样体现自己的爱国精神 (153)



- 10. 发扬团结统一民族精神的重要性 (154)
- 11. 发扬自强不息民族精神的重要性 (154)
- 12. 怎样进行职业道德建设 (154)
- 13. 强化职业道德实践应注意什么问题 (158)

第八章 行业职业规范

- 1. 党政机关干部职业道德规范 (162)
- 2. 司法机关职业道德规范 (166)
- 3. 国家公务员职业道德规范 (169)
- 4. 秘书的职业道德规范 (171)
- 5. 企业经营管理者职业道德规范 (174)
- 6. 企业职工职业道德规范 (178)
- 7. 商业企业经营管理者职业道德规范 (181)
- 8. 商业职工职业道德规范 (184)
- 9. 邮电通讯业职工职业道德规范 (186)
- 10. 铁路行业职工职业道德规范 (190)
- 11. 民航业职业道德规范 (192)
- 12. 金融业职业道德规范 (194)
- 13. 科技工作者职业道德规范 (197)
- 14. 电力职工职业道德规范 (200)
- 15. 教师职业道德规范 (203)
- 16. 文艺工作者职业道德规范 (204)
- 17. 医务人员职业道德规范 (207)
- 18. 新闻工作者职业道德规范 (209)
- 19. 出版工作者职业道德规范 (212)

第九章 综合素质培养

- 1. 素质主要指的是什么 (216)
- 2. 成功素质指的是什么 (217)



3. 职业素质指的是什么 (219)
4. 怎样了解自己的职业素质 (219)
5. 提高职业素质的方法有哪些 (220)
6. 怎样提高自己的身体素质 (224)
7. 如何培养自我的心理素质 (225)
8. 提高政治素质的要求有哪些 (227)
9. 提高思想道德素质的要求是什么 (229)
10. 怎样提高科学文化素质 (231)
11. 如何增强审美的素质 (233)
12. 提高专业技能要具备哪些能力 (235)
13. 提高业务水平要具备什么素质 (237)
14. 怎样增强社会适应能力 (239)
15. 如何提高自主创新能力 (240)
16. 高效工作的窍门是什么 (242)
17. 怎样提高合作团队的素质 (243)
18. 培养竞争共赢的素质需要哪些条件 (244)

附 录

- 职工职业道德测试 (250)



第一章

职业道德概述





1. 怎样理解职业的含义

社会需要各种各样的人才，世界上的职业千千万万，每一种职业都有不同于其他职业的特点，不同的人才需要具备不同的职业素质。

职业并不是从来就有的，是社会分工和社会发展的产物，是人类最基本的实践活动。在人类社会生活中，人们总是要根据社会分工，从事这样或那样的工作。由此，就出现了以分工为显著特征的多种职业。

所谓职业，是指人们为了满足社会生产和个人谋生的需要，在社会中对社会所承担的一定职责和所从事的一定专门性业务工作。通过这个专门性业务工作，对一定社会和一定阶级、集团承担一定的职责。在阶级社会，职业有正当的和不正当的区分，凡是有益于社会发展，有益于协调人与人之间的职业就是正当的职业；反之，就是不正当的职业。

职业有着三种社会性质和地位：一是每种职业都意味着承担一定的社会责任；二是每种职业都意味着享有一定的社会权利；三是每种职业都体现和处理着一定的利益关系。职业的这三方面性质和地位，决定了它必然要在道德上、素质上有自己的特殊要求。职业是社会整体或国家利益、职业服务对象的公众利益、行业集体利益和从业者个人利益等几种基本利益的交会点、结合部，职业既是人们谋生的手段，又是对社会应尽的职责和义务，如何处理好它们之间的关系是职业内在的道德内容。

2. 如何追求完善的道德

人类社会是由客观和主观两个世界构成的。人类的主



观世界是一个丰富多彩、错综复杂、变化万端的现象系统，包括诸如素质、能力、意识、信仰、思想、观念、知识、修养、心理、情感、性格等各种意识形态。在这个系统中，世界观、人生观、价值观居于核心位置、起着主导作用。也就是说，道德是人类区别于一般动物的重要标志，是人类社会具有的特殊属性。

所谓道德，是指生活在一定历史条件下的人们，对实践活动过程中必然产生和形成的人际关系、利益分配、法律制度和思想行为等进行价值判断、价值追求、价值选择、价值实现的总和，是人们行为活动的规范或行为的准则，是调整人与人之间、人与社会之间关系的行为规范的总和。它是一个多要素、多层次、多结构的复杂而庞大的道德系统，覆盖社会生活的各个领域、各个层次、各个环节。它既是人们在社会生活中形成的是非、好坏、善恶、美丑、荣辱的价值标准，又是社会衡量一个人行为对错、好坏、善恶、美丑、荣辱的价值标准。它界定着什么是对的，什么是错的，什么是应该做的，什么是不应该做的。

道德，从道德精神，到道德规范，作为世界观、人生观、价值观的集中体现和直接指挥和支配思想行为的文化指令，具有多方面的社会功能和社会价值。因此，道德在人类社会的发展进程中所显示出的力量和价值，不仅仅是作为一种行为规范，约束和控制人们的思想行为，建立和维护社会秩序；也不仅仅是作为一种良好的愿望，诱导和激发人们的想象力，憧憬和设计大同世界。道德远远比人们通常所理解的内涵要深刻得多，外延要广泛得多，价值要重大得多。对一个人、一个民族、一个国家来说，道德是一种理想信念，一种思想境界，一种精神支柱，一种内在力量。其主要表现为：

道德是人类前进的“目的地”

人类在追求真、善、美的天性和良心指引下，不断认识社会产生、发展、变化的一般规律和特殊规律，勾画人



类最终将要到达的理想的、美好的未来世界，道德为人类实践活动指明前进目标。

道德是人类前进的“发动机”

在社会历史环境和物质技术条件完全相同的前提下，一个国家、一个民族、一个组织、一个人，发展不发展、怎样去发展、发展得如何，决定于内在主观的能动性、积极性、创造性，决定于精神支柱、精神状态和精神面貌。

道德是人类前进的“行路标”

人们通过长期实践积累的沉淀，形成了在社会生活各个领域、各个层次、各个环节、各个阶段上的行进目标、行进标准、行进规范、行进位置和行进轨迹，规划和控制人们的思想和行为，保证和促进社会顺利发展。

道德是人类前进的“方向盘”

人们不断根据自己的行进过程及其产生的效果、碰到的障碍、出现的问题，随时调整 and 选择自己的行进方向、行进路线、行进速度，为最终建设公正、合理的社会而不懈奋斗。

道德是人类前进的“交通警”

人们在社会化过程中，学习掌握着正义、公理、价值等伦理道德武器，并通过思想、理论、意识、观念、行动、示范、交流、舆论、氛围、批评、斗争等媒介，扬长避短、扬善惩恶、扬清激浊，建立和巩固良好的社会风气。

总之，道德不完全是“通过主体内心感悟而自觉奉行的行为规范总和”，而是人类社会实践活动所蕴含、赋予、创造的富有积极、健康、向上意义的精神价值。内心感悟而自觉奉行只是道德规范与其他规范相比所具有的特点和属性。人类社会的所有规范都与伦理道德有关，甚至可以说都渊源于人类对伦理道德的理解和阐释，都贯穿着伦理道德的精神和原则。人类社会的本质和内容、特点和规律，只能从人类社会运动本身来考察和说明，只能从人类社会