



国家技能型紧缺人才培养培训工程
中等职业教育物流专业规划教材

仓储管理

李洪奎 主编



中等职业教育物流专业规划教材

副主编 王国营

参 编 张 卿 崔 涛

主 审 李建成

振興書：聯聯書齋 杰永齋：聯聯書齋

軍政長官：陳明升責 司 訓 官：王國棟

中国飞鹰国际航空公司

孔文梅 徐永杰 關曉亮 譚遜 譚昌 平 2000

84mm × 250mm · 7.2mm 紫干 183字

0001-3000

元 00.51 ; 付 互

茲將諸君欲採本由，頁數，頁數，頁數等項，并本報凡

08352594 (010): 岳中楚林长照普第

[illegible]

ES442583 (010) : 雞燕群麻

00211582 (010) : 参照卷題註本

本社服务邮箱: market@china-machinery.com.cn

8837 (010) : 楚辭集

no.vog. mail.machimento.gov.cn : 醉幽辭文

題畫次世祿尚胡天面長

机械工业出版社

国 家 职 业 资 格 考 试 大 纲 考 试 用 书

中 等 职 业 教 育 物 流 专 业 规 划 教 材

仓 库 管 理

图书在版编目(CIP)数据

仓储管理/李洪奎主编. —北京:机械工业出版社, 2007.1

中等职业教育物流专业规划教材

ISBN 978-7-111-20732-0 Ⅰ. 李... Ⅱ. 李... Ⅲ. 仓库管理—专业学校—教材

Ⅳ. F253.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第004331号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:徐永杰 责任编辑:许瑛琪

封面设计:陈沛 责任印制:洪汉军

北京振兴源印务有限公司印刷厂印刷

2007年1月第1版第1次印刷

184mm×260mm·7.5印张·183千字

0001—3000册

定价:12.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

销售服务热线电话:(010) 68326294

购书热线电话:(010) 88379639 88379641 88379643

编辑热线:(010) 68354423

本社服务热线:(010) 68311609

本社服务邮箱:marketing@mail.machineinfo.gov.cn

投稿热线:(010) 88379757

投稿邮箱:sbs@mail.machineinfo.gov.cn

封面防伪标均为盗版

机械工业出版社

模式一：基础实训模式

1) 教师指导学生明确教学目标和实训要求。

2) 教师指导学生明确实训内容和实训步骤。

3) 学生准备相关材料和必备的知识(教师辅导)。

4) 学生按照实训内容进行操作训练(教师辅导)。

5) 学习评价。

中等职业教育物流专业规划教材编审委员会

主任委员：李建成 李晓秋

副主任委员：方小豹 蓝伙金

委员：(排名不分先后)

曹前锋 范新辉 葛光明 李守斌

李秀华 刘毅 权月华 王东生

王妙娟 王文仲 赵阳 朱为刚

孔文梅 徐永杰

为了落实教育部、劳动和社会保障部、中国物流与采购联合会制定的《中等职业学校物流专业紧缺人才培养培训教学指导方案》(以下简称《教学指导方案》),机械工业出版社联合高等院校、中等职业学校和企业界的专家共同编写了这套物流专业规划教材。

本套教材力求贯彻《教学指导方案》的精神实质,落实《教学指导方案》所确定的物流专业培养目标与人才规格,提出了“紧紧围绕物流管理操作型人才培养这一核心,以最先进的职教理论和课程理论为指导,占领中等职业教育、职后培训的制高点,紧贴物流职业的实际,使教材的编写要经得起时间的考验”的指导思想。

本套教材编写的基本思路是:①打破学科体系,以培养职业能力、提高职业素质为本位建立新课程体系。②专业基础课程以综合课为主,专业课程(实务)以行动导向课程为主。③综合课程模块与职业资格取证挂钩。④加强实践、实训课程建设。⑤既能适应学历教育的需要,又能满足职业培训的需要。

本套教材编写的主要特点为:①以现代职业教育课程理论为指导,体现“以全面素质为基础,以就业为导向,以能力为本位,以学生为主体”的职教课程改革指导思想。②反映物流行业现实的特点和发展的需求,从职业岗位需求出发,以职业能力和技能培养为核心,既反映物流业现实的需要,又具有超前性,体现新知识、新技术、新工艺、新方法的应用。③体现学生自主学习、探究学习、合作学习和教学方法、学习方法的改革。④体现对职业能力评价等学习评价方式的改革。⑤体现现代职业教育教学手段,编写形式新颖多样、图文并茂、生动活泼、简洁直观,有助于学生理解。

本套教材分为综合型课程教材和行动导向型课程教材两类。

综合型课程教材编写具有以下特点:①课程目标既要明确知识点,更要突出能力点。②课程内容主要是“是什么”和“怎么样”。③教学方式应采用案例教学、情境教学和实践教学等手段,使学生在过程中做到动脑、动口、动手。④在教学方法上,要为探究式学习、合作式学习留出充足的时间。⑤评价方式应多采用开卷考试、口试、实操考核、“课业”考核、阶段考核和过程考核等方式。

行动导向课程教材是本套系列教材的特色,主要体现在:①以运输、仓储、配送、采购、物流销售、物流信息管理等物流节点的主要工作流程为线索。②以上述各个工作流程中的不同操作环节所需要的能力、技能以及相关知识为依托。③以能力培养为主线。④以创建行动学习环境,组织学生动手操作、主动探索为教学模式。⑤以培养学生物流业务能力和综合职业素质为目标。

物流专业行动导向课程由若干训练模块组成,每一个训练模块都包含了对某一个工作环节操作能力的培养。本套教材为每个训练模块设置了训练目标、训练准备、训练要求、必备的理论知识、训练步骤和训练评价6个栏目,对课程的教学给予了明确的指导。

对于物流行动导向课程的教学,建议采用以下教学模式:

模式一：基础实训模式

- 1) 教师指导学生明确教学目标和实训要求。
- 2) 教师指导学生明确实训的任务、方法和步骤。
- 3) 学生准备相关材料和必备的知识(教师辅导)。
- 4) 学生按照实训内容进行操作训练(教师辅导)。
- 5) 学习评价。

模式二：角色实训模式

- 1) 教师指导学生明确教学目标和实训要求。
- 2) 按某一类型的物流企业的组织结构组织学生分成若干组分别担任不同职务(扮演不同角色)。
- 3) 各组学生查阅资料、做知识准备,以小组为单位研究角色的职责和任务。
- 4) 角色模拟实训。
- 5) 角色互换、角色准备等。
- 6) 学习评价。

模式三：项目实训模式

- 1) 教师指导学生明确教学目标和实训要求。
- 2) 教师设置情境,明确实训任务(布置实训课业)。
- 3) 学生按项目分组,确定操作计划、步骤、方法等。
- 4) 各项目小组调查研究、查阅资料,做知识准备。
- 5) 各项目小组分析研究资料,以方案、调查报告、小论文、小作品等形式完成课业。
- 6) 全班进行课业交流。
- 7) 学习评价。

根据物流企业的现实情况,将行动导向课程的操作训练方式分为两种:①手工操作,如手工填制各种单证。②结合物流信息管理系统上机操作,如在仓储信息管理系统中完成各仓储管理岗位的操作。

行动导向课程建设需要教学管理的改革与之配套,如在教学安排上,可以在传统的“两课时一个教学单元”和“一课时一个教学单元”的基础上,采用“一天一个教学单元”和“一周一个教学单元”等两种形式;又如在学习评价上,应该采用过程评价、能力评价的评价方式,评价等级上主要采用优秀、合格和不合格的方式。

本套教材中的许多探索还只是初步的,肯定还有许多不完善的地方,敬请同仁们多提宝贵意见。

中等职业教育物流专业规划教材编审委员会

前言

物流是“物品从供应地向接受地的实体流动过程；是根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能有机结合。”仓储管理是物流业的重要组成部分，它包括商品的出入库组织、保管保养、装卸搬运、安全管理等内容。改革开放以来，特别是“九五”期间，我国的物流业开始起步，并加速发展。但一个很大的问题是缺乏物流专业人才。“十年树木，百年树人”，科学地设置物流专业，培养物流人才，不仅是物流业发展实践提出的要求，更是国民经济发展的战略举措。21 世纪的竞争归根到底是人才的竞争，无论是发达国家还是发展中国家的经济发展，都急需大量从事仓储、运输、采购、配送、信息管理等工作的现代管理人才，特别是能运用现代科学技术对物流系统和物流技术装备进行综合研究、设计、技术开发和管理方面的高级技术人才。

为此必须：

(1) 加强学历教育。政府主管教育的部门，应当鼓励和允许各高等院校和中专学校按照市场对人才的需要开办和设置相关的专业和课程，为物流领域培养高级经营管理人才及掌握现代物流技术的专业人才。

(2) 重视继续教育。引导企业、行业组织及民办教育机构参与并开展多层次的物流人才培养与教育。

(3) 进行仓储职业教育。借鉴国际经验，在物流产业中推行仓储从业人员的资格管理制度，即根据其受教育的程度、仓储专业知识和技能特长，确认其所能从事的物流工作。

本书正是从培养仓储人才的角度出发，根据物流实践领域对人才的需要，从仓储的基本概念和基本知识出发，阐述了仓储设备、商品出入库业务、商品的养护技术、库房安全、仓储人员安全和绩效管理等方面物流实践领域所需要的理论、技能和方法。

本书可以作为中、高职院校物流专业的教材，也可以作为物流领域企业培训在岗职工的教材。全书由李洪奎任主编，王国营任副主编，张卿、崔涛参加编写。具体分工如下：李洪奎（模块一、三、五）、王国营（模块六、七），张卿（模块四）、崔涛（模块二），由于编者能力有限，本书中难免有疏漏乃至谬误之处，诚请广大读者提出宝贵意见。

编者

2006 年 11 月 14 日

目 录

综合知识模块一 仓储概论

序

前言

综合知识模块一 仓储概论..... 1

能力知识点 1 仓储的产生和发展..... 1

能力知识点 2 仓储的性质..... 5

能力知识点 3 仓储活动的意义..... 6

能力知识点 4 仓库的分类..... 8

能力知识点 5 仓储业务流程..... 10

及其组织..... 10

【综合训练】..... 11

综合知识模块二 仓储设备..... 12

能力知识点 1 仓库内主要的建筑物..... 12

能力知识点 2 仓储保管设备..... 14

能力知识点 3 仓储计量设备..... 19

能力知识点 4 装卸搬运设备..... 21

【综合训练】..... 26

综合知识模块三 商品出入库业务..... 27

能力知识点 1 商品入库..... 27

能力知识点 2 商品出库..... 35

【综合训练】..... 40

综合知识模块四 商品养护技术..... 41

能力知识点 1 商品的堆码苫垫技术..... 41

能力知识点 2 影响储存商品质量

变化的因素..... 46

能力知识点 3 控制与调节库内

温湿度的方法..... 47

能力知识点 4 仓库的害虫与防治..... 50

能力知识点 5 商品的霉变腐烂与防治..... 53

能力知识点 6 特殊商品的管理..... 56

能力知识点 7 商品包装..... 58

【综合训练】..... 71

综合知识模块五 库房安全..... 73

能力知识点 1 仓库选址..... 73

能力知识点 2 仓库建筑面积总体规划..... 76

能力知识点 3 仓库防火与灭火..... 78

【综合训练】..... 83

综合知识模块六 仓储人员安全..... 85

能力知识点 1 仓库安全技术工作..... 85

能力知识点 2 仓储机械作业安全..... 88

能力知识点 3 危险品保管与作业安全..... 90

能力知识点 4 其他商品的安全管理..... 92

能力知识点 5 劳动保护..... 93

【综合训练】..... 95

综合知识模块七 绩效管理..... 96

能力知识点 1 仓库管理的 5S 活动..... 96

能力知识点 2 仓库职工绩效管理..... 100

能力知识点 3 仓库保管员岗位职责..... 104

能力知识点 4 值得参考的库存管理法..... 105

【综合训练】..... 111

参考文献..... 112

原始社会末期,当某个人或者某个部落获得的食物及其他产品自给有余时,就把多余的产品储藏起来,同时也就产生了专门储存产品的场所和条件,于是就出现了“窑穴”。在西安半坡村的仰韶遗址,已经发现了许多储存粮食和用具的“窑穴”,它们多密集存在于居住区内,和房屋交错在一起,这可以说是我国最早的仓库雏形。在古籍中常常看到有“仓廩”、“粟窖”这样的词语。所谓仓廩,“仓”是指专门藏谷的场所,“廩”是指专门藏米的器皿;所谓粟窖,是指储藏物品的地下室,椭圆形的叫做“窖”,方形的叫做“窑”。古代也有把存放用品的地方叫做“库”的情况,后人把“仓”和“库”合二为一,即把储存和保管商品的建筑物叫做“仓库”。

综合知识模块一 仓储概论

能力知识点 1

仓储的产生和发展

仓库是储存和保管商品的场所，随着商品储备的产生而产生。要了解仓储的产生和发展，首先应了解商品储备的形成和发展情况。

人类社会自从有生产剩余以来，就出现了“储备”这个概念，即将多余商品储存起来，以备再用。

随着社会生产的发展、分工的细化以及专业化程度的提高，商品储备在社会生产中的作用愈来愈引起人们的重视。特别是在出现商品交换以后，商品储备逐渐成为社会再生产过程中必不可少的重要环节。这是因为，在社会化大生产和社会分工的条件下，社会生产和消费在时间和空间上始终存在着一定的矛盾：有些产品的生产是季节性的，而消耗是常年的，如茶叶；有些产品的生产常年的，而消耗却是季节性的，如电风扇。这种时间和空间上的背离决定了商品在社会生产总过程中必须经历从脱离生产过程到进入再生产过程之间的一个阶段。正如马克思指出的：“任何商品，只要它不是从生产领域直接进入生产消费或个人消费，因而在这个间歇期间处在市场上，它就是商品储备的要素。”

商品储备是一切社会共有的。因此，它必然也成为社会主义生产和再生产过程不可缺少的环节。只是不同社会形态的商品储备反映了不同的经济关系，代表了不同的阶级利益。

一、仓储活动的产生

在社会分工和专业化生产的条件下，为保持社会再生产过程的顺利进行，必须储存一定量的商品以满足一定时间内社会生产和消费的需要。正如马克思所断言：“没有商品储备就没有商品流通”。中国仓储业有着悠久的历史，在我国经济发展过程中起着重要的作用。

原始社会末期，当某个人或者某个部落获得的食物及其他产品自给有余时，就把多余的产品储藏起来，同时也就产生了专门储存产品的场所和条件，于是就出现了“窑穴”。在西安半坡村的仰韶遗址，已经发现了许多储存粮食和用具的“窑穴”，它们多密集存在于居住区内，和房屋交错在一起，这可以说是我国最早的仓库雏形。在古籍中常常看到有“仓廩”、“窰窑”这样的词语。所谓仓廩，“仓”是指专门藏谷的场所，“廩”是指专门藏米的器皿；所谓窰窑，是指储藏物品的地下室，椭圆形的叫做“窰”，方形的叫做“窑”。古代也有把存放用品的地方叫做“库”的情况，后人把“仓”和“库”合二为一，即把储存和保管商品的建筑物叫做“仓库”。



二、我国仓储活动发展沿革

我国仓储业具有悠久的历史,但是由于旧中国的生产力水平极其低下,民族工业得不到正常发展,商品生产和交换的规模较小,因此,服务于商品交换又随商品生产的发展而发展的仓储业基本上处于低水平状态。

新中国成立以后,在社会生产力得到了极大发展的同时,仓储业也得到了相应的发展。我国仓储活动的发展历史大约经历了下列4个阶段。

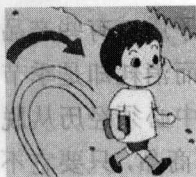
1. 我国古代仓储业

如前所述,我国古代商业仓库是随着社会分工和专业化生产的发展而逐渐形成和扩大的。《中国通史》上记载的“邸店”,可以说是商业仓库的最初形式,但由于受当时商品经济的限制,它既具有商品寄存的性质,又具有旅店的性质。随着社会分工的进一步发展和商品交换的不断扩大,专门储存商品的“塌房”从“邸店”中分离出来,成为带有企业性质的商业仓库。

2. 我国近代仓储业

随着商品经济的发展和商业活动范围的扩大,我国近代商业仓库得到了相应的发展。19世纪的中国把商业仓库叫做“堆栈”,即指堆存和保管物品的场地和设备。堆栈业与交通业、运输业、工商业、商品交换的深度和广度关系

小知识



邸店

邸店亦称“邸舍”,两晋南北朝时期兼营堆货、交易、住宿之所。居物之处为邸,沽卖之所为店。东晋南朝士族官僚占山护泽,于浙江一带广建邸舍,经营取利。北朝亦置,官收邸舍税,时征时罢。

极为密切。由于我国东南沿海地区的生产力水平相对较高,因此堆栈业在东南沿海地区得到了很大发展,上海、天津、广州等地区起源最早,也最发达。据统计,1929年上海码头仓库总计在40家以上,库房总容量达到90多万吨,货场总容量达到70多万吨。

初期的堆栈业,只限于堆存货物,其主要业务是替商人保管货物,物品的所有权属于寄存人。随着堆栈业务的扩大和服务对象的增加,堆栈业也建立了明确的业务种类、经营范围、责任业务、仓租和进出手续等不断增加和完善。

3. 社会主义仓储业

新中国成立以后,随着工农业生产的发展和商品流通的扩大,商品储存量相应增加,仓储业经历了一个从无到有、从小到大的发展过程。仓库已从一个单纯进行储存保管的场所变成一个物资的配送服务中心。它担负着物资的分类、计量、入库、保管、出库、包装及配送等多种职能,成为物资流通的必要环节。仓储管理亦由人工管理逐渐发展为电子计算机自动管理。

4. 仓储业现代化发展阶段

我国在一个较长时期里,仓库中大量的装卸、搬运、堆码和计量等作业都是由人工完



成的, 仓库不仅占用了大量的劳动力, 而且劳动强度大、劳动条件差, 特别是在一些危险品仓库, 还极易发生中毒等事故。为迅速改变这种落后状况, 我国政府在这方面下了很多功夫, 首先重视旧式仓库的改造工作, 按照现代仓储作业要求改建旧式仓库, 增加设备的投入, 配备各种装卸、搬运和堆码等设备, 减轻工人的劳动强度, 改善劳动条件, 提高仓储作业的机械化水平; 另一方面, 新建了一批具有先进技术水平的现代化仓库, 特别是 20 世纪 60 年代以来, 随着世界经济和现代科学技术的突飞猛进, 仓库的性质发生了根本性变化, 从单纯地储存保管货物一跃而成为了多功能的动态储存新领域, 成为生产、流通的枢纽; 特别是大型自动化立体仓库的出现, 使仓储技术更上一层楼。我国于 20 世纪 70 年代开始建造自动化仓库, 并普遍采用电子计算机等技术辅助仓库管理, 使我国仓储业进入自动化的新阶段。

三、我国仓储活动的现状分析

我国仓储业经历了上述 4 个阶段的发展, 今天的仓储活动已经取得很大的进步, 政府采取一系列措施改革了仓库管理制度, 新建、改建了一大批设备较好的普通仓库和立体仓库, 为社会主义经济的发展起到了一定的后勤保障作用。

我国仓储业的现状具有如下特点。

1) 部门仓储业的特征明显。自从我国确立了以生产资料社会主义公有制为主体的社会主义经济制度后, 建立了集中统一的经济管理体制, 在中央集中统一领导下逐渐形成了部门仓储管理系统, 于是, 层层设库、行行设库的现象层出不穷, 逐渐形成了部门仓储管理系统。在当时来看, 部门仓储业的建立为保证本部门的商品供应, 完成本部门的生产建设任务起到了积极作用, 但是, 由于各部门都是从本部门利益出发, 很少顾及其他部门及国家的利益, 再加上相互间缺乏沟通, 又没有有一个统一的管理部门来进行协调和统筹安排, 因此出现了重复设库、商品流通中转环节多、流通渠道不畅、库存居高不下, 以及商品损失浪费大等问题。

2) 仓库的管理水平较低。由于我国是以行政部门为系统建立仓库的, 所以不同部门、不同层次、不同领域为满足自身使用的方便都设立仓库, 使我国的仓库拥有量居世界前列。

我国的仓库数目虽然很多, 但是仓库管理水平却不高。究其原因, 主要是有些领导在思想上对仓储管理重视程度不够。有些领导把主要精力放在如何争取货源上, 而不关心如何管理好库存商品。再加上社会上普遍对仓库工作存在偏见, 认为仓储工作不需要知识, 也不需要技术, 致使仓库人员的素质, 尤其是文化素质不高, 例如有些部门老、弱、病、残做库管。另一方面, 仓储机械设备也较少, 物物关系不顺, 因而仓储管理水平较低。

3) 仓储技术发展不平衡。20 世纪 80 年代以来, 仓储技术得到较大发展, 但是各地发展不均衡。例如北京汽车制造厂、郑州纺织机械厂等先后建造了自动化仓库。与此同时, 开始重视仓储管理工作, 并注意引进先进的仓储技术和提高仓储工作人员的素质。

我国的仓储业虽然取得了较大的发展, 但仍存在若干问题, 主要表现在以下几个方面。

1) 仓库过多, 且仓库布局不尽合理。历史的原因造成了我国各部门都有自己的仓库,



自成体系，各自为政。仓库最初建设的目的是为了满足本系统或本部门商品供应的需要。这些仓库大多分布在经济发达的地区和城市，如广州、天津和上海等。行行设库、层层设库不仅加大了我国的基建投资，还占用了大量的土地。同城同类仓库来回倒库的现象严重，浪费了大量的人力、物力和财力；而一些边远或落后地区在发展经济急需建立仓库时，又由于资金不足或其他原因，不能及时修建。仓库布局的这种不平衡状况，直接影响了地区经济的发展，进而影响了城市或区域整体发展规划的实施。

2) 对于自动化仓库技术的引进缺乏必要的经济论证和可行性研究。我国在引进自动化仓库技术方面也缺乏必要的经济技术论证和可行性研究，特别是在 20 世纪 80 年代初我国刮起了一股自动化仓库热，许多企业和部门纷纷建立自动化仓库，投入了大量资金、物力和人力，但由于我国生产力水平比较低，真正能充分发挥作用的自动化仓库却不多。

3) 仓库设备状况相差悬殊。目前，我国各仓库所拥有的设备状况不一样，有的现代化仓库拥有非常先进的仓储设备，如各种先进的装卸搬运设备、高层货架、全部实行计算机管理等；而有的仓库却还处在以人工作业为主的原始管理状态，仓储作业大部分靠肩扛人抬，只有少量的机械设备，当出入库任务较集中时，不得不采用人海战术，仓储作业效率极低。还有一种情况是介于上述两者之间，具有一定的机械设备和铁路专用线，但利用率不高，有些设备已经老化，有些设施已经陈旧，但由于资金不足，无力更新，只得带病作业，隐藏着许多不安全因素。

4) 大部分仓储业务人员素质较低，管理水平不能适应现代化的要求。由于历史的原因，我国仓储部门工作人员的文化程度普遍较低，因此，对仓储工作人员进行学历培训是当前一项很重要的工作。

5) 仓储管理方面的法规、法制还不够健全。新中国成立以来，建立了不少仓储方面的规章制度，但随着生产的发展和科学水平的提高，至今有些规章制度已经过时，需要进行修改、新建和完善。在仓储管理法制方面，我国起步较晚，至今还没有一部完整的《仓库法》。同时，我国仓储管理人员的法制观念不强，不会运用法律手段来维护企业的利益，这也是亟待加强的一个方面。

随着现代物流的发展，仓储活动与仓储管理被不断地赋予新的内容与任务。仓储活动应尽可能地满足客户的需要，采用 JIT 等新的管理方法，对于仓储货物多品种、小批量的变化趋势和标准化趋势也应做出相应的反应。



课堂笔记：



能力知识点2 仓储的性质

一、仓储管理的概念

仓储管理是指对各类商品的进、出、存等仓储业务和作业进行计划、监督、控制与核算等活动的统称。

仓储管理是一个系统工程。在顾客需求个性化和企业批量生产的条件下,仓储部门面临着销售计划多变、产品品种增加和批量减少及仓储条件有限的挑战。如何根据不同行业、不同企业的生产经营的特点,搞好仓储管理,提高服务水平,是迫切要解决的问题。

二、仓储管理的生产性

从事商品的储存、保管、发运等业务活动的仓库与从事物质资料的生产活动的工厂、公司的仓库虽然在内容和形式上不同,但无论是处在生产领域的企业仓库,还是处在流通领域的储运仓库和物流仓库,均具有生产性质。

1) 商品的储存、保管是社会再生产过程中不可缺少的中间环节,是产品生产过程在流通领域的继续。仓储活动是再生产过程中不可缺少的一环。所有产品的生产过程,只有当产品进入消费后,实现了其价值和使用价值才算终结。而产品从验收合格到进入消费,一般都要经过运输和储存来解决产品的生产与消费在时间和空间上存在的矛盾,所以说商品的储存和保管是社会再生产过程中不可缺少的中间环节。

2) 仓储管理和一般生产活动一样,同样具备生产力三要素:劳动力、劳动资料和劳动对象。为了保证仓储业务的正常开展,仓库必须具有储存货物用的建筑物(如库房、货棚、货场);为了提高货物出入库效率,减轻劳动强度,还需要具有进行货物装卸、搬运、堆码的各种机械设备和工具(如叉车、起重机);为了使仓储业务顺利进行,需要耗费一定的劳动力进行业务操作和保管保养,其劳动对象就是被保管的货物。因此说仓储管理活动具有生产性质。

尽管仓储管理具有生产性质,但与产品生产活动有很大的区别,主要表现为以下特点:

1) 不创造使用价值,但创造价值。与产品生产活动不同的是,仓储业不因进行货物保管、装卸作业的劳动支出而增加新的产品,只是货物的成本和价值会增加。如果因此增加的成本高于货物能实现的价值,就会给企业的经济效益带来不利的影响。因此,如何加快货物周转、提高仓库利用率、减少作业环节、降低货物保管损耗是降低仓储成本的主要途径,也是仓储管理的主要任务。

2) 具有不均衡和不连续的特点。产品生产是成批、连续、有计划进行的,而仓储生产具有不均衡和不连续性的特点,主要反映在进出库的时间、货物批量、品种规格等方面的不确定性。仓储生产的不均衡和不连续性会使仓储设施利用率和劳动生产率下降,从而增加仓储成本。而与生产业务的发展相比,仓储规模的扩大总是很有限的,因此,如何搞好仓储规划、建立仓储信息管理系统、提高仓储管理对企业生产经营变化规律的适应性,是新形势对



仓储管理提出的新挑战。仓库最初建设的目的是为了满足不同系统或本部门商品供应的需要。

3) 具有服务性质。仓储工作是生产和消费的桥梁,对于其他行业来说,它又具有后勤服务的性质。无论是生产企业还是流通企业,仓库在某种程度上都体现了企业的形象。仓储的服务质量反应在仓储人员热情主动、货物收发准确和工作效率等方面。



课堂笔记:

能力知识点3 仓储活动的意义

在社会生产与生活中,由于生产与消费节奏的不统一,总会存在“现在用不上”、“用不了”、“有必要留待以后用”的东西。为此,必须保证这些东西的使用价值不变。由于生产和消费在质量、时间和空间上存在矛盾,为此必须建立仓储环节,这就使仓储变得意义非常重大。

1. 搞好仓储活动是社会再生产过程顺利进行的必要条件

商品的生产与消费在时间上存在矛盾,例如有些产品的生产是常年的,而消费是季节性的,如羽绒服和电扇;有些产品的生产是季节性的,而消费是常年的,如茶叶和药材,这些矛盾必须靠仓储活动来解决。可见,仓储活动是由于生产与消费在空间、时间及品种、数量等方面存在着矛盾才出现的。尤其是在现代化大生产的条件下,社会分工越来越细,专业化程度不断提高,随着生产力的发展,这些矛盾又势必进一步地扩大。这就需要通过搞活流通,搞好仓储活动,发挥仓储活动连接生产与消费的纽带和桥梁作用,借以克服众多的相互分离又相互联系的生产者之间、生产者与消费者之间在商品生产与消费地理上的分离,衔接商品生产与消费在时间上的不一致,以及调节商品生产与消费在方式上的差异,使社会简单再生产和扩大再生产能建立在一定的商品资源的基础上,保证社会再生产的顺利进行。具体来讲,仓储活动主要从以下几个方面来保证社会再生产过程的顺利进行。

(1) 克服生产与消费地理上的分离:从空间方面来说,商品生产与消费的矛盾主要表现在生产与消费地理上的分离。有些产品的生产是集中的,而消费是分散性的,如电视的生产是集中的,消费者却遍布世界各地;有些产品的生产是分散性的,而消费是集中的,如电视生产所用的原材料分散在各地,却集中在电视机厂消费,这些矛盾只能依靠仓储活动来解决。

(2) 衔接生产与消费时间上的背离:商品的生产和消费之间,有一定的时间间隔。在绝大多数情况下,今天生产的商品不可能马上就全部卖掉,这就需要产生商品的仓储活动。有



的商品是季节生产、常年消费,如茶叶;有的商品常年生产、季节消费,如电风扇;也有的商品是季节生产、季节消费,如冰糕,或常年生产、常年消费,如手表。无论何种情况,在产品从生产过程进入到消费过程之间,都存在一定的时间间隔。在这段间隔时间内,形成了商品的暂时停滞。商品在流通领域中暂时的停滞过程,就形成了商品的仓储。为了使商品更加适合消费者的需要,许多商品在最终销售以前,要进行挑选、整理、分装和组配等,这样便有一定量的商品停留在这段时间内,也形成商品储存。此外,在商品运输过程中,在车、船等运输工具的衔接上,由于在时间上不可能完全一致,也产生了在途商品对车站、码头流转性仓库的储存要求。

总之,商品生产和消费在空间、时间、品种和数量等各方面都存在着矛盾。这些矛盾既不能够在生产领域里解决,也不可能在消费领域里解决,而只能在流通领域,通过物流活动中的商品仓储活动加以解决。

2. 搞好仓储活动是保持商品原有使用价值的重要手段

不论哪一种商品,从它生产出来以后到进入消费之前,由于种种原因,如其本身的性质、所处的条件,以及自然的、社会的、经济的、技术的因素,都可能使商品使用价值在数量上减少、质量上降低,如果不创造必要的条件,就不可避免地对商品造成损害。因此,必须进行科学管理,加强对商品的养护,搞好仓储活动,以保护好处于暂时停滞状态的商品的使用价值。

3. 搞好仓储活动是加快资金周转,节约流通费用,提高经济效益的有效途径

在仓储活动中,为了保证商品的使用价值在时空上的顺利转移,必然要消耗一定的物化劳动和活劳动,尽管这些合理费用的支出是必要的,但由于它不能创造使用价值,因而在保证商品使用价值得到有效的保护及有利于社会再生产顺利进行的前提下,这些费用支出越少越好。搞好商品的仓储活动,就可以减少商品在仓储过程中的物质耗损和劳动消耗,就可以加速商品的流通和资金的周转,从而节省费用支出,降低物流成本,开拓“第三利润源泉”,提高社会和企业的经济效益。

4. 仓储活动是商品供销管理工作的重要组成部分

仓储活动在商品供销管理工作中有特殊的地位和重要的作用。从商品供销管理工作的全过程来看,它包括供需预测、计划分配、市场采购、订购衔接、货运组织、储存保管、维护保养、配送发料、用料管理、销售发运、货款结算和用户服务等主要环节。各主要环节之间相互依存、相互影响,关系极为密切,其中许多环节属于仓储活动,受自然、社会的各种因素影响大,组织管理工作有很强的经济性。因此,仓储活动直接影响到商品管理工作的质量,也直接关系到商品分配与供销的经济关系的实现。



课堂笔记:

类代科系奇甜帕事合甜 三



能力知识点 4 仓库的分类

一、按仓库在社会再生产中所处领域不同分类

1. 生产领域仓库

生产领域仓库是指生产企业的原材料和零部件等仓库，物料储备是处在生产的准备阶段。由于原材料、零部件具有供货来源广、批次和品种规格复杂等特点，如何按批次、先进先出和可追溯性要求进行分类储存和限额供货是生产领域仓库管理的重点。生产领域仓库由于从属于生产企业，所以不具有法人资格，不能自负盈亏，不能独立核算。

2. 流通领域仓库

(1) 成品仓库：成品仓库，指存放生产企业已经制成并经检验合格，进入销售阶段的产品或成品，但由于运输条件限制或销售的需要，尚未离开生产企业。成品一般包装较好，无需特别养护，但对按生产日期和批次储存、按先进先出发放的要求较高。成品仓库虽然从属于生产企业，但由于产品的生产过程已经结束，开始进入流通，所以将它列入流通领域仓库。

(2) 储运仓库：储运仓库又称中转仓库，包括商业储运企业、商品储运企业和外贸储运企业等的仓库。这些仓库主要为本地区的生产企业提供仓储服务。目前，储运企业纷纷向现代物流业转轨，意味着储运企业以向客户提供传统的储运服务为主发展转变为以提供物流增值服务为主。储运企业中转仓库的业务包括为客户检验商品、储存保管、进行流通加工和信息处理、开展配送业务，甚至为客户制订库存计划等。储运仓库不从属于任何企业，是独立经营、独立核算、自负盈亏的企业法人。

(3) 国家储备仓库：国家储备仓库是政府为防止自然灾害、战争及国民经济严重失调等意外而设立的储备仓库。它一般储备商品储存期较长，对仓储条件、质量维护和安全保卫的要求较高。

二、按仓库隶属关系分类

按仓库隶属关系分类，可将仓库分为农业仓库、工业仓库、军工仓库、物资仓库和外贸仓库等。

三、按仓库的储存条件分类

(1) 普通仓库：普通仓库是用来存放在保管上没有特殊要求的商品的仓库，如存放黑色金属和建材的仓库。



一方(2)保温仓库:保温仓库是用来存放怕冻怕低温的商品的仓库,如存放疫苗的药品库。

(3)恒温恒湿仓库:恒温恒湿仓库是用来存放既怕低温又怕干燥的商品的仓库,如存放精密的仪器仪表的仓库。

(4)冷藏库:冷藏库是用来存放怕高温的商品的仓库,如存放鱼、肉、蛋等商品的仓库。

(5)危险品仓库:危险品仓库是用来存放易燃、易爆、剧毒等商品的仓库。仓库一般配备专用的储存设备和安全消防设施,如存放黑色炸药和化工燃料等商品的仓库。

四、按仓库储存货物的类别分类

(1)综合性仓库:综合性仓库是指储存两种或两种以上不同性质的货物的仓库,如仓库中储存金属材料、化工产品、汽车、家用电器等。由于综合性仓库储存多种不同性质的货物,为确保货物储存安全,必须进行分区分类储存保管。分区分类储存保管的原则是:性质无相互影响、保管要求相同和消防方法相同的货物可以储存于同一区域或同一处。

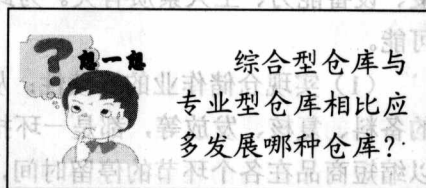
(2)专业性仓库:专业性仓库是指只储存某一大类货物的仓库,如金属材料仓库、化妆品仓库、药品仓库等。这种仓库储存条件和设施适合储存单一大类货物。

五、按仓库的作业方式分类

(1)人工仓库:人工仓库指一般储存电子元器件、工具、备品备件等货物的仓库。这种仓库规模较小,采用人工作业方式,无装卸机械设备。

(2)半机械化仓库:半机械化仓库是指入库采用机械作业(如叉车),出库采用人工作业方式。一般适合批量入库、零星出库的情况。

(3)机械化仓库:机械化仓库指入库和出库均采用机械作业,如使用叉车和起重机等,适合大批量商品入库和出库、长大笨重的货物储存等。一般机械化仓库配备高层货架,有利于提高仓库空间利用率。



(4)半自动化仓库:半自动化仓库是自动化仓库的过渡形式。它配备高层货架和输送系统,采用人工操作巷道堆垛机和叉车配套使用的方式,多见于备件仓库。

(5)自动化仓库:自动化仓库是指以高层货架为主体,配备自动巷道作业设备和输送系统的仓库,如青岛海尔、红塔卷烟集团、郑州纺织机械厂的自动化仓库。



课堂笔记:

综合型仓库与专业型仓库相比应多发展哪种仓库?