

BanFaZongBiWenTiDuo JinDianZi

小小金点子解决大困难



郭建红 编著

实用珍藏读本

办法总比 问题多



为你身边的难题支招
给你事业的成功护航

金点子

花大钱办小事是蠢才；花小钱办大事是人才；不花钱办大事是天才。好点子在你“山穷水尽疑无路”时，帮你化险为夷，渡过难关，直到“柳暗花明又一村”。使你从低谷跃上高峰，从暗淡步入辉煌。

当代世界出版社

小小的金点子解决大困难 ★★★★★

实用珍藏读本

办法总比问题多



郭建红 编著

当代世界出版社

图书在版编目(CIP)数据

办法总比问题多 / 郭建红编著. —北京: 当代世界出版社, 2007.10
ISBN 978-7-5090-0273-5

I.办… II.郭… III.成功心理学—通俗读物 IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 146619 号

书 名: 办法总比问题多

出版发行: 当代世界出版社

地 址: 北京市复兴路 4 号(100860)

网 址: <http://www.worldpress.com.cn>

编务电话: (010)83908400

发行电话: (010)83908410(传真)

(010)83908408

(010)83908409

(010)83908423(邮购)

经 销: 新华书店

印 刷: 北京金秋豪印刷有限责任公司

开 本: 787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张: 21

字 数: 400 千字

版 次: 2007 年 10 月第 1 版

印 次: 2007 年 10 月第 1 次

印 数: 1-6000 册

书 号: ISBN 978-7-5090-0273-5 / B·052

定 价: 39.00 元

如发现印装质量问题, 请与承印厂联系调换。

版权所有, 翻印必究; 未经许可, 不得转载!



序 言

著名经济学家于光远说：人有三种，一是天才、二是人才、三是蠢才。花大钱办小事是蠢才；花小钱办大事是人才；不花钱办大事是天才。可是有的人总埋怨自己生不逢时，没有“资本”，没有“资源”，以至于无法大展鸿图。其实生活中并不缺少“资产”、“资源”，关键是你“要用好自己的资本，善用别人的资本，用活今天的资本，巧用明天的资本”。比如商场上的微笑服务，简单，容易，不花本钱也行之有效。

好的点子是能够解决大问题的。

有起死回生的功效，当你在“山穷水复疑无路时”，它能够帮助你化险为夷，渡过难关，那些让你“柳暗花明又一村”的往往就是一个“光灿灿的金点子”。它能使你从低谷跃上高峰，使你从暗淡步入辉煌。

本书就是一部全面系统地教你如何运用一些小小的金点子，去解决大困难的宝典秘籍。书中通过你在生活、情感、创业、领导、职场、交际场等六大层面之中，所遇到的棘手之事，为你献计献策。每一篇文章中，都有一个真实、经典的情景案例，为你讲述身边经常出现和遭遇到的事情，并且针对此类难题，为你提供相应的解决办法，给你支招，为你的“取经”之路保驾护航。

例如，生活篇中。当你遇到了理财方面的盲点时，你将在这里找到如何能够让自己少花钱，或者花小钱，甚至不花钱，也可以多办事、办大事的金点子。让你的生活走上一条“金光大道”。

创业篇中的金点子，会教你许多以小博大的招数，如果你正为自己的“野心”找不到用武之地，那你必须认真地阅读此篇章了，这里有如何白手起家、如何小本经营、如何与商业对手竞争、如何扭亏为盈等等诸多绝妙良策，这也许是你创业走向成功的途中最缺少东西。

谈到领导这个词，总会让人感觉有种压抑感，身在领导岗位上的人，如何做到游刃有余地处理好各种事情，是领导篇中着重解决的问题。如果你身在此位而有些

力不从心,这里有些点子你可以借鉴一下。

你是否为了“任务黑洞”苦恼过呢?你是否为了晋升而矛盾过呢?焦虑过呢。如果职场上的你,并是一个不太会把握自己的人,但又遇到了诸如此类的问题,请你不要担心,只要你肯花上一些时间研究一下此篇中关于如何在职场上立足的案例和必备的金点子,下一个职场上的成功者必然非你莫属。

在交际场上,你将找到与人友好相处的不二法门。在如今越来越复杂的社会形势下,每时每刻都要与形形色色的人打交道,其中,朋友也好、同事也好,或者从未谋面的陌生人也好,面对这些亲密或是生疏的面孔时,你的交际能力往往决定着你在他们心中的形象和地位。

比如,当你与同事产生隔阂了,你将如何利用你的交际能力,巧妙地缓和这场潜在的风暴呢?或者,当你和朋友之间的友谊在经济利益上发生冲突时,你又该如何化解这场危机呢?对于和陌生人交流时,你又该从哪个方向出发,让对方接受你呢?以上林林总总的问题如果你想知道,并且寻求好的点子把它解决掉,不妨集中你的精神,往下看吧!

目 录

生活上：四通八达

生活中如何理财：认真记账	003
家里有闲置不用的东西时：变废为宝	005
遭遇购物陷阱时：多长心眼	006
面对家庭经济问题时：学会节俭	009
面对股票市场的诱惑时：先了解再入市	011
怎样鉴别古董：慧眼识珠	013
面临保险的选择时：直接购买	015
买衣服时如何砍价：货比三家	017
如何购买称心如意的房子：考虑周全	020
如何购买二手房：小心谨慎	022
装修时如何省钱：精打细算	025
乘电梯发生意外时：学会自我保护	027
家里闯入盗贼时：沉着应对	029
公共场所如何防盗：提高警惕	031
夜间遭遇歹徒时：通晓防身之术	034
遇到突如其来的危险时：对症下药	036
生活中遭遇煤气泄漏时：敞开门窗	038
遭遇食物中毒时：及时救助	040
发生地震时：找个安全地方藏身	042
驾车出游遇险时：未雨绸缪	044
发生车祸时：紧急救治	046
当你决定“重塑自我”时：慎重考虑	048

当吃给身体带来不适时:合理饮食	050
当你越来越胖时:健康减肥	053
吸烟对你产生危害时:从容戒烟	055
当你感到生活没有乐趣时:换种生活方式	058
生活中遭遇挫折时:勇敢面对	059
如何缓解生活中的压力:放松心情	062

情感上:游刃有余

如何打动女人:从细节上入手	067
如何打动男人:给他温暖	069
面对孩子早恋时:及时引导	071
如何研究女性:学会倾听	073
如何获得女孩子的芳心:细心呵护	076
如何观察男人:看其所好	078
恋爱时如何表达你的爱:言词贵真	081
女孩如何防范异性侵犯:不要落单	083
如何走出情感误区:善于舍弃	085
结婚如何省钱:现代和传统的结合	087
当夫妻之间发生口角时:以柔克刚	089
如何处理好夫妻关系:想着对方	091
如何面对夫妻冷战:幽默化解	093
如何教育孩子:统一战线	096
如何在孩子面前树立威信:以身作则	099
当孩子和父母发生矛盾时:相互理解	101
面对家庭暴力时:从根治理	103
如何搞好邻里关系:互惠互益	106

如何处理好婆媳关系:谦让理解	108
孩子有了网瘾怎么办:陪孩子一起上网	111
孩子情绪受挫时:学会移情	113

商场上:运筹帷幄

踏入创业之门时:做好准备	117
开店如何选址:广开渠道	119
女性面对创业时:敢于尝试	121
当你白手起家时:出售自身资源	123
当你手中只有小资本时:依附大企业	125
创业需要贷款时:活用政府和银行的优惠政策	127
委托办理公司注册被套时:“忍痛断臂”	130
如何组创团队:“不择手段”留住人才	132
如何与别人合作共同创业:以情感人	134
创业之初如何抢占市场:独树一帜	137
企业如何提高知名度:会做广告	138
如何对付商业骗子:握紧自己的钱袋	140
面对充满诱惑力的创业致富广告时:留个心眼	143
当你作为公司负责人时:八面玲珑	145
如何对待企业中的功臣:量才而用	148
如何俘获员工的心:软硬兼施,恩威并重	150
面临二次创业时:敢于创新	152
创业失败时:抓住机会“咸鱼翻身”	154
接手转让商铺后进退两难时:另辟蹊径	157
上班族如何创业:可做兼职	160
网上创业如何开店:打造个性	162

领导上：胜券在握

员工做事只求 60 分时：打动员工的心	167
公司内存在不同薪酬体系时：三位一体	169
下属不把你当回事时：以德服人	172
老主管“造反”时：擒贼先擒王	174
员工爱“踢皮球”时：杀一儆百	177
下属越权时：因势利导，纠正错误	179
对下属忍无可忍时：浇灭心头火	182
骨干员工要跳槽时：留人先拴心	184
员工抱怨工作时：学会倾听	186
员工工作积极性不高时：营造氛围	188
下属恃才傲物时：先理后管	191
员工对你怀有抗拒心理时：化解疑虑	191
下属自评都满分时：顺水推舟，深入评价	196
下属之间有矛盾时：不偏不倚，一事一断	198
与业务骨干发生冲突时：知己知彼	200
下属爱越级“打小报告”时：以静制动	202
下属比你强时：诚心相待，主动充电	204
下属是能人时：一用、二管、三养	206
员工对企业不忠诚时：建立归宿感	209
下属工资比你高时：客观分析得失	211
当下属误解你时：沟通到位	214
员工想当老板时：“无为而治”	216
遇到“新新人类”时：采用“五步法”	218
员工干私活时：“对症下药”	220

职场上：如鱼得水

面对“任务黑洞”时：集思广益	225
在升职大战中败走麦城时：为自己制造传言	227
如何向老板提加薪：开门见山	229
当你的钱袋被老板算计时：大胆维权	232
被暗示要离职时：配合主管，寻求协助	234
如何玩转兼职与本职：分清主次	236
当你初入职场时：调整心态	239
遭遇职场“瓶颈”时：主动出击	242
面对办公室竞争时：修身、齐家	244
新人来了比你强时：重整旗鼓	247
工作时：找准自己的卖点	249
受到领导批评时：态度诚恳	252
换了上司时：支持新上司	254
当你对工作产生厌倦时：寻找激情的源泉	256
如何提升你的职场坐标：设计增值方案	259
同事和你争功时：“暗斗”取胜	262
找工作“屡战屡败”时：了解自己，提升自己	264
不小心得罪上司时：三思而后行	267
如何与同事相处融洽：以“柔”克刚	269
不知道何时买房时：与职业规划相结合	272
选错专业入错行时：果敢调转职业航向	274

交际场上：马到成功

处于尴尬境地时：找借口	279
与同事产生隔阂时：以和为贵	281
想卖出大单时：运用好口才	283
当你有社交恐惧症时：请多练习	285
怎样抬高自己的身价：学点“贴金”术	288
遭到公开羞辱时：保持理智，控制情势	290
怎样让别人做他不想做的事：采用“激将”法	292
当你说不下去时：把话题展开	295
当友谊遭遇利益时：兼顾工作和友谊	297
想控制他人时：先声夺人	299
对方很傲慢时：釜底抽薪	301
怎样以最小的代价换取人心：赞美对方	303
如何与陌生人交谈：寻找共同点	305
找不到交际的切入点时：攻心为上	308
怎样避免陷入他人的圈套：运用“反悔”计	310
怎样与上司相处：“化敌为友”	313
如何与下属相处：安抚人心	315
说话不讨人喜欢时：推陈出新	317
怎么使对方知趣：委婉暗示	320
如何对待不拘小节的人：提醒对方	323

生活上——

四通八达



生活中如何理财

认真记账

点子缘起

生活中,很多人都知道要理财,但是却不知从何理起。人们由于多年养成的习惯,对钱财的出入,没有个清晰的概念,往往由于支出的随意性较大,经常感觉自己的收支状况对不上账,但又不知道钱财流向了何处,想起来实在让人挠头,苦闷不已。

面对这种状况,生活中的你,是否感到不知所措了呢?对于自己的每一笔经济账你是否能理个明明白白呢?

情景案例

小惠提起自己过日子的心得体会,总是津津乐道,这和她从事会计这个职业有着相当大的关系。

小惠为自己家日常的收入与支出,各建了一个财务状况表。从每天的记账开始,把自己的财务状况数字化、表格化,这样小惠不仅可以轻松得知财务状况,更可替未来做好规划。

小惠平时无论买什么东西,都要清清楚楚地记下来,让自己的每一笔开支都有账可查,有据可寻,而且每次消费都不忘向对方索要发票。每个月底,她都要把这一个月的账目按照收入和支出,做一次总汇,这样小惠对自己的财务状况就了然于心了。

点子支招

理财其实不难,简单地说是认真记账是理财的关键。

认真记账,贵在及时清楚地记录钱的来去。每个人生活资源有限,每一方面的需要都要适当满足,从平日养成的记账习惯,可清楚得知每一项花费的多少,及需要是否得到适当满足。

一般,你可以采用记流水账的方式记录,按照时间、花费、项目逐一登记,例如九月十八日刷卡买了一件二百元的外套,若要采用较科学的方式,除了必须忠实记录每一笔消费外,更要记录采取何种付款方式,如刷

卡、付现或是借贷。

如果说坚持认真记账是第一步，那么集中凭证单据一定是记账的首要工作，平常消费应养成索取发票的习惯。平日在收集的发票上，清楚记下消费时间、金额、品名等项目，如没有标识品名的单据最好马上加注。

此外，银行扣缴单据、捐款、借贷收据、刷卡签单及存、提款单据等，都要一一保存，最好摆放置固定位置。凭证收集全后，按消费性质分成食、衣、住、行、育、乐六大类，每一项目按日期顺序排列，以方便日后的统计。

记录自己的每一笔收入和支出，并在每个月底做一次汇总，久而久之，就对自己的财务状况了如指掌了。

同时，坚持记账还能对自己的支出作出分析。了解哪些支出是必需的，哪些支出是可有可无的，从而更合理地安排支出。“月光族”如果能够学会记账，相信每月月底，也就不会再度日如年了。坚持记账，做起来还是有一点难度的。现在已经进入“刷卡”时代，信用卡的普及解决了很多问题。在日常消费时，能用信用卡，就尽量刷卡消费，一来可免除携带大量现金的烦扰，二来可以通过每月的银行月结单帮助记账。

另外，支出费用时，千万不要忘了索要发票，一来可以更好地保护自己的权益，二来可以在记账时逐笔核对。当发生大额交易，而又没有及时拿到发票时，请及时在备忘录中做记录，以防时间长了遗忘。

认真记账只是起步，是为了更准确及时地做好预算。由于家庭收入基本固定，因此家庭预算主要就是做好支出预算。支出预算又分为可控制预算和不可控制预算，诸如房租、公用事业费用、房贷利息等都是不可控制预算。每月的家用、交际、交通等费用则是可控的，要对这些支出好好筹划，合理、合算地花钱，使每月可用于投资的节余稳定在同一水平，这样才能更快捷高效地实现理财目标。



家里有闲置不用东西时

变废为宝

点子缘起

居家过日子时,总会听到这样的抱怨,虽然屋子越换越大,可怎么东西却总是多得没处放。储物间、阁楼里甚至于床底下都堆得满满的。其实,在家里被遗忘和忽略的角落无处不在。沙发底下躺着硬币,衣柜里说不定还藏着某酒店的代金券、好久没用的照相机等等,给家里来一遍大搜查,巡视被你忽略的角落,说不定还会找到让你惊喜的宝贝,甚至让你获得不可估量的钱以外的高“附加值”呢。

情景案例

王女士的女儿今年15岁了,可平时总是大手大脚乱花钱。王女士常对女儿说:“总有一天你也要当家作主,不会过日子哪行”?

今年开学时,需要交600块的学杂费。王女士没有直接去交钱,而是趁机培养女儿的理财习惯。正好那天大扫除,王女士告诉女儿,“你这个学期的学费自己去挣。其实,家里有许多宝贝可生“金”,就看你有没有那个“掘金”的眼力了。如果你找出来,就能换成学费了”。

女儿一听,就来劲儿了,开始在家翻箱倒柜。她把自己的旧玩具、图书整理在一起,然后说:“妈妈,怎么变成钱呢?”王女士说:“不知道,就是卖废品也能变成几个钱呀。”可女儿对往日旧爱变成废品不甘心,于是就对妈妈说:“放心,看我的吧!我会给她们找个好家的。”在一个休息日,女儿将它们拿到小区花园里出售,芭芭娃娃等顿时被年轻妈妈们抢购一空。剩下一些成套的光碟,她以低价租给了楼下的音像社,说好二八分成,她拿小头,也算是投资入股了。

如此算来,一下子总创收了近700元。女儿尝到甜头后跟王女士表示,以后每个学期的学费都要自己挣。因为她知道怎么利用废物赚钱了。

点子支招

王女士的女儿听了自己母亲的建议后,经过自己的精明的运作手法,

把家里闲置不用的废旧物品,变废为宝,创造了一笔不小的财富。不仅赚到了自己所需的学杂费,而且除交给学校的费用外,还有剩余的收入。

生活中,你不妨把家里的犄角旮旯收拾整理一遍,一定会有不小的收获。以下建议也许对你有所帮助。

征服犄角旮旯很繁琐,需要一个比较详细的计划,不要东一下西一下,不妨每个季度开始的时候制定一个寻宝计划,然后全家人一起动起来,有的放矢地寻宝。

向旮旯要钱的重要环节就在于如何实现“宝贝”的价值,这需要留意收集有关信息,比如哪些地方有回收店,哪里有义卖店,包括了解一些免费的中介机构等。

向旮旯要钱,是一种智慧的理财方式,从中能获得很多无形的价值,金钱的增值固然重要,但开动脑筋让自己进步的附加值更加重要。

储藏间:这里会有装修剩下的木料、工具、空箱子。哪怕是租出去、卖掉或借给朋友,总比让它们干呆着强啊!

衣柜里:孩子穿过一两次就不穿的衣服、鞋帽,别让它们躺在柜里占地地方了,送给需要的人吧。要么就在网上低价出手也不错。

书柜中:对于你某一阶段热爱的读物,日复一日之后它就在接灰,干脆把它们送到更需要的地方去发挥余热吧。

沙发、床、口袋:你相信吗?在美国平均每户有99美元的硬币静静地躺在家的角落里。咱们人民币的硬币恐怕闲置的也不少,你家那些神秘的硬币正在等待着你呢。

遭遇购物陷阱时

多长心眼

点子缘起

经常看到有消费者投诉某超市销售过期食品。有些商品价格便宜了,但细看包装袋上的生产日期,居然已过期几个月。虽然事后商家承诺过期食品全部接受退货,并向消费者致歉,但心里也总是让人感觉不痛快。