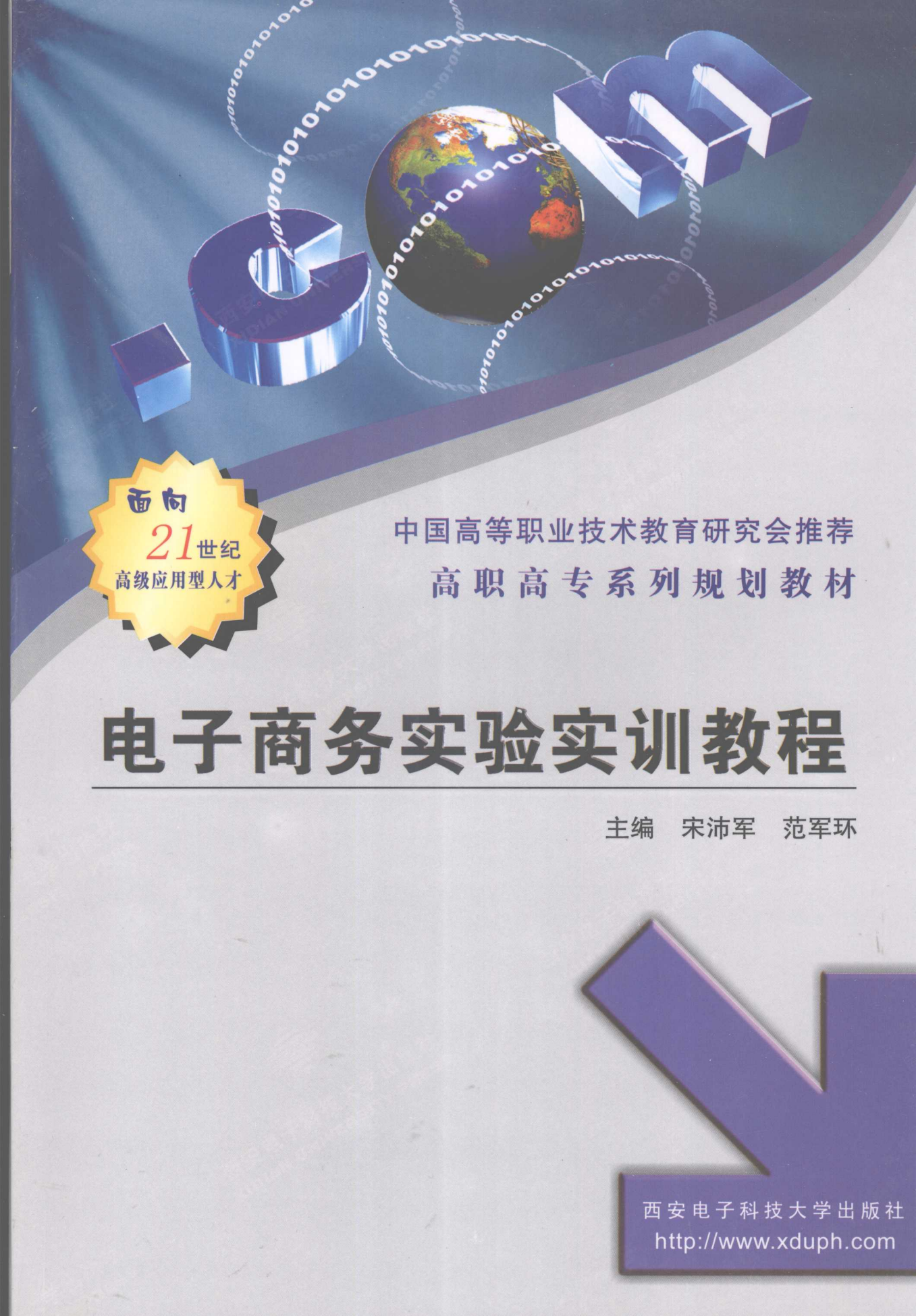




面向  
**21**世纪  
高级应用型人才

中国高等职业技术教育研究会推荐  
高职高专系列规划教材

# 电子商务实验实训教程

主编 宋沛军 范军环

西安电子科技大学出版社  
<http://www.xduph.com>

□ 中国高等职业技术教育研究会推荐

高职高专系列规划教材

# 电子商务实验实训教程

主 编 宋沛军 范军环

副主编 辛 峰 王丽娜 岳燕飞

编 委 王丽娜 何 阳 宋明明 宋沛军

辛 峰 张 婧 范军环 岳燕飞

赵露洁 侯春俊 徐金才

西安电子科技大学出版社

2008

## 内 容 简 介

“电子商务实验”课程是学生掌握电子商务理论、学习电子商务方法与技能的重要渠道。本书针对电子商务实践环节的要求,通过模拟实验来引导学生感知电子商务专业的知识体系,认识电子商务的活动规律,体会电子商务的商业化应用,促使学生运用电子商务知识来完成电子商务活动,更能让学生发现电子商务经营模式、系统设计、技术选择、市场推广等方面存在的问题、潜力和商机。

本书包括两部分。第一部分是借助互联网进行的电子商务实验,具体包括网络商务信息的检索与利用, B2C, C2C, B2B, 个人和企业网上银行, 手机银行, 网上炒股, CA 认证等内容, 涵盖了电子商务不同的应用形式。第二部分详细介绍北京德意通、厦门一方益教、浙江航大科技(浙科)等电子商务教学软件。

本书是高校电子商务及相关专业(如经济、管理、贸易、信息等)的实验教程,也可作为参加电子商务师认证考试的辅导书或电子商务与管理短期培训班的培训用书,同时可供电子商务工作者和研究人员参考。

★ 本书配有电子教案,需要者可登录出版社网站下载或与出版社联系,免费提供。

## 图书在版编目(CIP)数据

电子商务实验实训教程 / 宋沛军, 范军环主编. —西安: 西安电子科技大学出版社, 2008.2

中国高等职业技术教育研究会推荐. 高职高专系列规划教材

ISBN 978-7-5606-1990-3

I. 电… II. ① 宋… ② 范… III. 电子商务—实验—高等学校: 技术学校—教材 IV. F713.36

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 005164 号

策 划 毛红兵

责任编辑 邵汉平 毛红兵

出版发行 西安电子科技大学出版社(西安市太白南路 2 号)

电 话 (029)88242885 88201467 邮 编 710071

<http://www.xduph.com> E-mail: xdupfxb@pub.xaonline.com

经 销 新华书店

印刷单位 西安文化彩印厂

版 次 2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

开 本 787 毫米×1092 毫米 1/16 印 张 22.25

字 数 525 千字

印 数 1~4000 册

定 价 32.00 元

ISBN 978 - 7 - 5606 - 1990 - 3/TP · 1032

XDUP 2282001-1

\*\*\* 如有印装问题可调换 \*\*\*

本社图书封面为激光防伪覆膜, 谨防盗版。

## 前言

随着信息技术的迅猛发展、互联网的广泛普及、电子商务的迅速崛起及网商群体的日益壮大，电子商务被推上了新经济的风口浪尖。与此同时，越来越多的企业期望掌握网络经济时代的企业管理模式，这些企业对既懂技术又精通电子商务经营管理的高级人才，尤其是有实践经验的电子商务人才和网络贸易人才求之若渴。

### 电子商务人才培养的紧迫性

教育部于 2000 年批准在 13 所高校(浙江大学、西安交大、北京邮电大学、北京交通大学等)试开电子商务专业；2000 年 8 月，全国高等教育自学考试委员会也面向社会开设高等教育自学考试电子商务专业(专科、本科)，并设立电子商务高、中级专业证书；2002 年初，教育部又批准中山大学、天津大学、南京大学、四川大学等 83 所高等院校试办电子商务专业。另外，还有很多学校在不同专业的教学中都增加了电子商务课程并准备设置电子商务专业。截至 2007 年底，教育部批准或备案的开设电子商务专业的普通高等学校已达 300 余所，在读电子商务专业方向的学生达数十万人。由许多高校电子商务的培养目标和课程设置可以看出，电子商务专业人才应集计算机网络技能和经济管理才能于一身，既要懂技术基础，又要懂经营管理。电子商务是一门综合性的学科，它跨多个学科，是技术与商务的有机融合，绝非单纯的信息技术、市场营销或工商管理专业。电子商务专业是实践性很强的专业，无论是计算机与网络技术，还是商务策划与项目实施，都需要大量的实践训练。所以，电子商务专业学生的培养过程应当完全按照商业和贸易的实际需要来展开。电子商务专业的学生在校学习期间，除了在数学、计算机和外语方面得到良好训练，并掌握扎实的经济、管理基础理论之外，还必须具备必要的电子商务操作能力和分析、解决实际问题的能力。

近几年，我国电子商务得到了快速发展，一批极具特色的商务网站，如阿里巴巴、慧聪、当当、卓越、淘宝、易趣等在电子商务 B2B、B2C、C2C 领域成为一方霸主；一些传统企业也纷纷涉足电子商务，且已粗具规模，如海尔网上商城、网上 B2B 采购及海尔物流等。现在的国际贸易、商务活动越来越依赖于网络技术开展。在我国目前从事国内贸易的生产型和服务型的 1100 万中小企业中，已有近 1/3 的企业开始尝试运用电子商务工具。与此不相对应的是，在我国近 10 万的国际贸易从业大军中，没有多少人接受过系统的电子商务培训。到 2010 年，我国至少需要 200 万外贸人才，而每年经济类大学的毕业生才 13 万。所以，拥有网络技术的复合型外贸人才在一段时间内将非常紧缺。从与不同职位专业知识

的结合来看,未来10年我国将缺乏能够结合市场营销、客户服务、生产管理、行政财务、物流与供应链管理等多个领域的复合型电子商务人才。

## 为什么要进行电子商务模拟实验

科学实验是现代信息技术赖以发展的重要实践环节,而模拟实验则是教学中的一个重要环节,它是以实验的形式帮助学生掌握基本技能的主要途径。电子商务实验是电子商务课程的知识再现、知识还原、知识综合、知识运用和知识创新,是电子商务课程的延伸。电子商务模拟实验课程是学生理解电子商务理论、学习电子商务方法和技能的重要渠道,它对学生学习和掌握电子商务的基本理论,激发学生的探索和创新精神,提高学生的综合素质具有重要的作用。通过仿真模拟实验,学生不仅能够感知电子商务专业的知识体系,认识电子商务的活动规律,体会电子商务的商业化应用,促使学生运用电子商务知识完成电子商务活动,更能让学生发现电子商务经营模式、系统设计、技术选择、市场推广等方面存在的问题、潜力和商机。

国内外大学电子商务专业教学的实践经验证明,具有鲜明实践性和理论联系实际电子商务实验的教学,可以使将书本上的电子商务知识向实践中的电子商务技能迁移和过渡,用符合实际的网络经济的思维方式去分析、解决错综复杂的实际问题。因此,越来越多的学校开始注重电子商务专业教学中的实践环节。近年来,计算机硬件和软件以及网络技术的迅猛发展,又为电子商务专业开展实验教学提供了有力的支持和普及的可能性。

为满足学校对电子商务实验实训的需要,从1999年起,许多软件开发公司和一些高校陆续推出了电子商务模拟教学软件,以解决电子商务授课中对真实环境难以模拟的困难,如北京德意通、厦门一方益教、浙江航大科技、21世纪网校、西安交大博星、上海微申和南京奥派等。

### 关于本书的编写

在教学实践过程中,笔者使用过不少电子商务模拟实验实训方面的国内外教材,大多数教材实质上是针对某一个教学软件而编写的。“互联网上有那么多成功的可以借鉴或者可做实验的案例(譬如:B2B——阿里巴巴、买麦网、慧聪等;B2C——亚马逊、当当、卓越等;C2C——淘宝、易趣、拍拍等;搜索——百度、雅虎、google(谷歌)等;网上银行、证券、电子政务门户网站),我们为什么不去很好地利用呢?”在一次全国性的电子商务会议上,笔者撰文指出:“由于资金的原因,许多学校往往只购买一种电子商务实验教学模式软件进行电子商务实验实训,学生完成实验课程的学习之后,只是学会了一种软件的使用,并没有真正全面理解电子商务的内涵和 workflows,更何况不同的电子商务模拟软件侧重点不同。欲了解更多的电子商务理论和实践知识,我们应该充分利用和挖掘互联网上的免费资源,真正参与到实践中去……”。为了取得第一手资料,笔者经常参加学术会议和培训,尤其是由电子商务公司组织的各种培训。2006年4月,笔者还专门到杭州阿里巴巴总部进行了学习、实践和调研。在本书的编写过程中,笔者重点考虑了以下因素:

书一 (1) 从电子商务专业的内容出发设置电子商务实验, 不仅考虑了电子商务的运作流程, 而且考虑了电子商务的系统建设和学生综合能力的提高。

大商 (2) 考虑到我国电子商务的发展水平和高等院校的实验条件, 充分利用和挖掘互联网上的免费资源, 进行常规的、真实环境下的电子商务实验实训, 如 B2B、B2C、C2C、网上银行、CA 认证、网上炒股等实验, 尽可能发挥现有互联网的作用。

制支式大 (3) 强调电子商务实验的互动性, 提高学生的动手能力, 让学生亲自去网上买卖货物, 借助即时通信平台在线谈判, 借助网上银行进行资金结算, 进行产品及相关信息资料的检索, 物流配送和订单查询, 以此来充分调动学生学习的积极性。

(4) 选用大多数高校购买的电子商务教学模拟软件, 如北京德意通、厦门一方益教、浙江航大科技, 使学生在有限的时间里接触到不同软件的设计思路和实验内容。

(5) 根据教学规律合理安排实验内容, 尽可能在 2~4 个学时内完成一个实验。

### 本书讲述的内容

本教程主要包括两部分, 第一部分是借助互联网进行的电子商务模拟实验, 第二部分是借助电子商务模拟软件进行操作实验。其中, 第一部分包括网络商务信息检索与利用, B2B 交易, 网上购物(B2C), 网上拍卖(C2C), 个人和企业网上银行, 手机银行, 网上炒股, CA 认证等实验内容, 较好地涵盖了电子商务不同的应用形式。为了改善一些学校已经购买了电子商务教学模拟软件却缺少相应的实验实训教材的现状, 在本书第二部分对目前高校经常使用的北京德意通、厦门一方益教、浙江航大科技等电子商务模拟软件进行了重新梳理, 形成了一套比较系统完整的实验教程。

为了方便读者学习, 本书配备了相关素材(可从西安电子科技大学出版社网站进行下载), 其中除了本教程的课件外, 还包括建设银行、招商银行等的企业(个人)网上银行, 阿里巴巴、戴尔、当当、卓越、易趣、淘宝、拍拍、一拍等 B2B、B2C、C2C 电子商务网站和广东证券网上证券的操作演示动画, 以及北京德意通、厦门一方益教和浙江航大科技三个电子商务模拟软件的实验操作步骤和演示。为使学生和读者更多地了解电子商务师资格认证的情况, 还在相关资料里重点介绍了国家劳动与社会保障部电子商务师资格认证的详细情况, 如电子商务师国家职业标准、考核鉴定系统和电子商务师考试题(包括理论题、模拟题和技能训练题), 同时还把国内主要电子商务师资格认证的网址进行了链接(如需更多的信息资料, 可与作者联系)。

本教材的编写分工为: 宋沛军负责编写全书大纲、统稿及相关资料的策划与制作, 并编写第 8、9、11 章, 王丽娜编写第 1、6 章, 范军环编写第 2、4 章, 赵露洁编写第 3 章, 岳燕飞编写第 5 章, 何阳编写第 7 章, 辛峰、侯春俊和徐金才编写第 10 章, 张婧、宋明明编写第 12 章。

### 致 谢

在本书编写过程中, 作者借鉴了大量国内外同行的研究成果和网上资料, 吸收了电

子商务专家和实际操作工作者的许多宝贵经验(由于编写体例的限制,没有在文中一一注明)。在此,谨向各位学者和网站创办者表示由衷的感谢和敬意。如果感觉存在版权问题,请直接与作者联系。本书能够顺利出版,要感谢上海理工大学杨坚争教授、山东工商大学綦振平教授、河南工业大学司林胜教授以及西安电子科技大学出版社毛红兵老师等的大力支持。

因电子商务技术发展迅猛,加之作者水平所限,书中难免存在疏漏,请读者斧正。

作者 E-mail: hnxcsbj@126.com

宋沛军

2008.1

## 本书的体例

本书共分两大部分,第一部分为第一章至第四章,第二部分为第五章至第八章。第一章为绪论,主要介绍电子商务的概念、特点、分类、发展现状、趋势及我国电子商务的发展现状。第二章为电子商务的法律法规,主要介绍我国电子商务的法律法规体系。第三章为电子商务的支付与物流,主要介绍我国电子商务的支付与物流体系。第四章为电子商务的营销与推广,主要介绍我国电子商务的营销与推广体系。第五章为电子商务的信用与认证,主要介绍我国电子商务的信用与认证体系。第六章为电子商务的安全与加密,主要介绍我国电子商务的安全与加密体系。第七章为电子商务的纠纷解决,主要介绍我国电子商务的纠纷解决体系。第八章为电子商务的未来展望,主要介绍我国电子商务的未来展望。

本书共分两大部分,第一部分为第一章至第四章,第二部分为第五章至第八章。第一章为绪论,主要介绍电子商务的概念、特点、分类、发展现状、趋势及我国电子商务的发展现状。第二章为电子商务的法律法规,主要介绍我国电子商务的法律法规体系。第三章为电子商务的支付与物流,主要介绍我国电子商务的支付与物流体系。第四章为电子商务的营销与推广,主要介绍我国电子商务的营销与推广体系。第五章为电子商务的信用与认证,主要介绍我国电子商务的信用与认证体系。第六章为电子商务的安全与加密,主要介绍我国电子商务的安全与加密体系。第七章为电子商务的纠纷解决,主要介绍我国电子商务的纠纷解决体系。第八章为电子商务的未来展望,主要介绍我国电子商务的未来展望。

## 编 者

本书由宋沛军、綦振平、司林胜、杨坚争、毛红兵等共同编写,由宋沛军担任主编。

## 欢迎选购西安电子科技大学出版社教材类图书

### ~~~~~国家级、部级重点教材~~~~~

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 计算机系统结构 (第四版) (李学干) | 25.00 |
| 雷达对抗原理 (赵国庆)        | 15.00 |
| 雷达原理 (第三版) (丁鹭飞)    | 23.00 |
| 通信网的安全——理论与技术 (王育民) | 42.00 |
| 模拟电子线路基础 (傅丰林)      | 16.00 |
| 移动通信 (第四版) (李建东)    | 30.00 |

### ~~~~~计算机提高普及类~~~~~

|                     |       |
|---------------------|-------|
| 计算机应用基础 (第三版) (丁爱萍) | 22.00 |
| 计算机文化基础 (高职) (游鑫)   | 27.00 |
| 计算机文化基础上机实训及案例 (高职) | 15.00 |
| 计算机科学与技术导论 (吕辉)     | 22.00 |
| 计算机应用基础 (高职) (赵钢)   | 29.00 |
| 计算机应用基础——信息处理技术教程   | 31.00 |
| 计算机应用基础 (高职) (冉崇善)  |       |

(Windows XP & Office 2003 版) 23.00

《计算机应用基础》实践技能训练

|                  |       |
|------------------|-------|
| 与案例分析 (高职) (冉崇善) | 18.00 |
| 办公自动化设备的使用和维护    |       |

(第二版) (陈国先) (高职) 18.00

### ~~~~~计算机网络类~~~~~

|                                |       |
|--------------------------------|-------|
| 计算机网络管理 (雷震甲)                  | 20.00 |
| 网络安全技术 (高职) (廖兴)               | 19.00 |
| 网络安全技术 (高职) (李卓玲)              | 17.00 |
| 网络信息安全技术 (周明全)                 | 17.00 |
| 动态网页设计实用教程 (蒋理)                | 30.00 |
| Windows网络程序设计 (夏靖波)            | 26.00 |
| 局域网组建实例教程 (高职) (尹建璋)           | 20.00 |
| Windows Server 2003组网实训教程 (高职) | 27.00 |
| Windows Server 2003组网技术        |       |
| (含光盘) (高职) (陈伟达)               | 30.00 |
| 综合布线技术 (高职) (王趾成)              | 18.00 |
| 计算机网络应用基础 (武新华)                | 28.00 |
| 计算机网络 (张璟)                     | 26.00 |
| 计算机网络 (第二版) (袁家政) (高职)         | 26.00 |

计算机网络 (第三版) (蔡皖东) 27.00

计算机组网实验教程 (王宣政) 23.00

计算机网络基础及应用 (高职) (向隅) 22.00

### ~~~~~计算机技术类~~~~~

计算机应用基础教程 (第四版) (陈建锋)  
(for Windows XP/Office XP) 30.00

计算机系统结构 (陈智勇) 26.00

计算机系统结构与组成 (吕辉) 26.00

计算机系统安全 (第二版) (马建峰) 30.00

计算机信息检索实用教程 (高职) (张晓芳) 15.00

电子商务概论 (宋沛军) (高职) 20.00

电子商务基础与应用 (第五版) (含盘) 39.00

《电子商务基础与应用 (第五版)》

学习指导与练习 (杨坚争) 20.00

电子商务基础与实务 (第二版) (高职) 16.00

数据结构——使用 C++ 语言 (第二版) (朱战立) 23.00

数据结构 (高职) (周岳山) 15.00

数据结构教程——Java 语言描述 (朱振元) 29.00

计算方法与实习 (高职) (田祥宏) 11.00

算法设计与分析 (霍红卫) 15.00

编译原理教程 (第二版) (胡元义) 18.00

离散数学 (马光思) 22.00

离散数学 (武波) 24.00

软件工程 (第二版) (邓良松) 22.00

软件技术基础 (高职) (鲍有文) 23.00

信息系统分析与设计 (高职) (卫红春) 20.00

信息系统分析与设计 (第二版) (陈圣国) 15.00

人工智能技术导论 (第三版) (廉师友) 24.00

### ~~~~~计算机辅助技术类~~~~~

电子工程制图 (含习题集) (高职) (童幸生) 25.00

机械制图与计算机绘图 (含习题集) (高职) 40.00

计算机绘图 (第二版) (许社教) 25.00

DSP 应用技术 (高职) (赵明忠) 25.00

电子线路 CAD 实用教程 (潘永雄) (第三版) 27.00

AutoCAD 基础教程 (高职) (石高峰) 15.00

|                           |       |                                |       |
|---------------------------|-------|--------------------------------|-------|
| 电子工艺与电子 CAD (高职)(朱旭平)     | 14.00 | ~~~~~数据库及计算机语言类~~~~~           |       |
| EDA 技术及应用 (第二版)(谭会生)      | 27.00 | 数据库原理 (第二版)(郭盈发)               | 16.00 |
| 数字电路 EDA 设计 (高职)(顾斌)      | 19.00 | C程序设计与实例教程(曾令明)                | 21.00 |
| ~~~~~操作系统类~~~~~           |       | 程序设计与C语言(第二版)(马鸣远)             | 32.00 |
| 计算机操作系统 (第二版)(颜彬)(高职)     | 19.00 | C语言程序设计教程 (高职)(朱接文)            | 20.00 |
| 计算机操作系统 (修订版)(汤子瀛)        | 24.00 | C语言程序设计课程与考试辅导(王晓丹)            | 25.00 |
| 计算机操作系统 (第三版)(汤小丹)        | 27.00 | Visual Basic.NET程序设计 (高职)(马宏锋) | 24.00 |
| 计算机操作系统 (方敏)              | 28.00 | Visual FoxPro数据库程序设计教程(康贤)     | 24.00 |
| Linux 网络操作系统应用教程(高职)(王和平) | 25.00 | Visual FoxPro 6.0数据库原理与应用 (高职) | 21.00 |
| Linux 操作系统实用教程 (高职)(梁广民)  | 20.00 | SQL Server 2000应用基础与实训教程(高职)   | 22.00 |
| ~~~~~图形处理类~~~~~           |       | 网络数据库技术及应用 (高职)(范剑波)           | 24.00 |
| 多媒体软件开发 (高职)(含盘)(牟奇春)     | 35.00 | C++程序设计语言(揣锦华)                 | 20.00 |
| 多媒体技术及应用(第二版)(高职)(王坤)     | 25.00 | Visual C++基础教程(郭文平)            | 29.00 |
| 多媒体软件设计技术 (第二版)(陈启安)      | 20.00 | 汇编语言程序设计 (第二版)(韩海)             | 18.00 |
| 多媒体技术基础与应用(曾广雄)           | 20.00 | 面向对象程序设计与VC++实践(揣锦华)           | 22.00 |
| 计算机图形学(丁爱玲)               | 14.00 | 面向对象程序设计与C++语言 (第二版)           | 18.00 |
| 计算机图形学(研究生系列)(璩柏青)        | 26.00 | 面向对象程序设计——JAVA (第二版)           | 32.00 |
| 数字图像处理(何东建)               | 23.00 | 跨平台程序设计语言——JAVA(赵毅)            | 24.00 |
| 三维动画案例教程(含光盘)(高职)         | 25.00 | Java语言程序设计教程(张席)               | 18.00 |
| ~~~~~微机与控制类~~~~~          |       | Java程序设计(高职)(陈圣国)              | 18.00 |
| 微型计算机原理 (第二版)(王忠民)        | 27.00 | Java 程序设计教程(曾令明)               | 23.00 |
| 微型计算机原理及接口技术 (第二版)        | 36.00 | JavaWeb 程序设计基础教程(高职)(李绪成)      | 25.00 |
| 微机接口技术及其应用(李育贤)           | 19.00 | Access 数据库应用技术 (高职)(王趾成)       | 21.00 |
| 微型计算机组成与接口技术              |       | Web 应用开发技术: JSP(含光盘)           | 33.00 |
| (第二版)(高职)(赵佩华)            | 28.00 | ~~~~~电子及通信类~~~~~               |       |
| 单片机应用技术 (第二版)(高职)(刘守义)    | 30.00 | 测试与计量技术基础(周渭)                  | 19.00 |
| 单片机原理与应用技术(黄惟公)           | 22.00 | 光的电磁理论(石顺祥)                    | 28.00 |
| 单片机原理与程序设计实验教程(于殿泓)       | 18.00 | 传感器原理及工程应用 (第二版)               | 20.00 |
| 单片机实验与实训指导 (高职)(王曙霞)      | 19.00 | 传感器应用技术(高职)(王煜东)               | 27.00 |
| 单片机原理及接口技术 (第二版)(余锡存)     | 19.00 | 传感器原理及应用(郭爱芳)                  | 24.00 |
| 单片机原理与应用技术(喻宗泉)           | 19.00 | 电路(高贇)                         | 26.00 |
| 新编单片机原理与应用(第二版)(潘永雄)      | 22.00 | 电路分析基础 (第三版)(张永瑞)              | 28.00 |
| MCS-51单片机原理及嵌入式系统应用       | 26.00 | 电路基础 (高职)(孔凡东)                 | 13.00 |
| 计算机控制技术 (高职)(温希东)         | 12.00 | 模拟电子技术 (高职)(钱聪)                | 13.00 |
| 微机外围设备的使用与维护 (高职)(王伟)     | 19.00 | 模拟电子技术及应用 (高职)(王朱劳)            | 21.00 |
| 微机装配调试与维护教程(王忠民)          | 25.00 | 模拟电子技术 (第二版)(教育部高职)(周雪)        | 17.00 |
| 《微机装配调试与维护教程》实训指导         | 22.00 | 模拟电子技术 (第二版)(江晓安)              | 21.00 |
|                           |       | 数字电子技术 (高职)(蒋卓勤)               | 15.00 |

|                      |       |                        |        |
|----------------------|-------|------------------------|--------|
| 数字电子技术及应用(高职)(张双琦)   | 21.00 | 电梯原理及逻辑排故(高职)(姚融融)     | 24.00  |
| 高频电子技术(高职)(钟苏)       | 21.00 | ~~~~~仪器仪表及自动化类~~~~~    |        |
| 现代电子装联工艺基础(余国兴)      | 20.00 | 现代测控技术(吕辉)             | 20.00  |
| Multisim电子电路仿真教程(高职) | 22.00 | 现代测试技术(王勇)             | 23.00  |
| 电子工艺实训教程(宁铎)         | 19.00 | 现代测试技术(何广军)            | 22.00  |
| 电工技能实训基础(高职)(张仁醒)    | 14.00 | 光学设计(刘钧)               | 22.00  |
| 电工初级技能实训(高职)(杜江)     | 17.00 | 工程光学(韩军)               | 36.00  |
| 电工中级技能实训(高职)(阮友德)    | 15.00 | 测试技术基础(李孟源)            | 15.00  |
| 电工高级技能实训(高职)(颜全生)    | 21.00 | 测试系统技术(郭军)             | 14.00  |
| 信号与系统实验(MATLAB)(党宏社) | 14.00 | 电气控制技术(史军刚)            | 18.00  |
| 信号与系统分析(和卫星)         | 33.00 | 可程序控制器应用技术(张发玉)        | 22.00  |
| 电气工程导论(贾文超)          | 18.00 | 图像检测与处理技术(于殿泓)         | 18.00  |
| 信息论与编码(邓家先)          | 18.00 | 自动检测技术(何金田)            | 26.00  |
| 现代通信系统导论(高职)(赵明忠)    | 21.00 | 电气控制基础与可编程控制器应用教程      | 24.00  |
| 通信原理(黄葆华)            | 25.00 | DSP在现代测控技术中的应用(陈晓龙)    | 28.00  |
| 通信电路(第二版)(沈伟慈)       | 21.00 | 计量技术基础(李孟源)            | 14.00  |
| 通信系统原理教程(王兴亮)        | 31.00 | ~~~~~家用电器与机电类~~~~~     |        |
| 现代通信网概论(杨武军)         | 29.00 | 移动电话实践与指导(高职)(马立军)     | 12.00  |
| 现代通信理论(李白萍)          | 29.00 | 移动电话原理与维修(高职)(万少云)     | 20.00  |
| 现代通信新技术(达新宇)         | 22.00 | 电视原理与系统(赵坚勇)           | 16.00  |
| 扩频通信技术的应用(韦惠民)       | 26.00 | 电视原理与电视机检修(高职)(庄月恒)    | 16.00  |
| 移动通信(第二版)(章坚武)       | 24.00 | 数字电视技术(赵坚勇)            | 20.00  |
| 数字移动通信技术(高职)(张重阳)    | 15.00 | 现代音响与调音技术(第二版)(王兴亮)    | 21.00  |
| 微波与卫星通信(李白萍)         | 15.00 | 电气控制与PLC原理及应用(高职)(常文平) | 17.00  |
| 微波技术及应用(张瑜)          | 20.00 | 电力电子技术及应用(高职)(刘雨棣)     | 20.00  |
| 电磁场与电磁波(曹祥玉)         | 22.00 | 工程电动力学(修订版)(王一平)(研究生)  | 32.00  |
| 电磁场与电磁波(第二版)(郭辉萍)    | 28.00 | 工程力学(张光伟)              | 21.00  |
| 电磁波——传输·辐射·传播(王一平)   | 26.00 | 工程力学(皮智谋)(高职)          | 12.00  |
| 计算机数据通信(雷思孝)         | 22.00 | 材料成型工艺基础(刘建华)          | 25.00  |
| 信息安全数学基础(谢敏)         | 18.00 | 工程材料与应用(戈晓岚)           | 19.00  |
| 现代能源与发电技术(邢运民)       | 28.00 | 工程实践训练(周桂莲)            | 16.00  |
| 神经网络(含光盘)(侯媛彬)       | 26.00 | 工程实践训练基础(周桂莲)          | 18.00  |
| 程控数字交换技术(刘振霞)        | 24.00 | 工程制图(含习题集)(高职)(白福民)    | 33.00  |
| 数字视觉视频技术(研究生)(李玉山)   | 26.00 | 工程制图(含习题集)(周明贵)        | 36.00  |
| 自动控制原理(李素玲)          | 30.00 | 工程图学简明教程(含习题集)(尉朝闻)    | 28.00  |
| 自动控制原理(第二版)(薛安克)     | 24.00 | 先进制造技术(高职)(孙燕华)        | 16.00  |
| 自动控制原理及其应用(高职)(温希东)  | 15.00 | 检测与控制技术(高职)(李贵山)       | 21.00  |
| 楼宇自动化(高职)(盛啸涛)       | 14.00 | 机械原理多媒体教学系统(资料)(书配盘)   | 120.00 |

|                               |       |                               |       |
|-------------------------------|-------|-------------------------------|-------|
| 机械工程科技英语 (程安宁)                | 15.00 | 模具制造技术 (高职) (刘航)              | 22.00 |
| 机械设计基础 (张京辉) (高职)             | 24.00 | 模具设计 (高职) (曾霞文) (郑高)          | 18.00 |
| 机械基础 (安美玲) (高职)               | 20.00 | 冷冲压模具设计 (高职) (刘庚武)            | 21.00 |
| 机械 CAD/CAM (欧长劲)              | 21.00 | 塑料成型模具设计 (高职) (单小根)           | 37.00 |
| 机械 CAD/CAM 上机指导及练习教程          | 20.00 | 液压与气动技术 (第二版) (朱梅)            | 23.00 |
| 机械制图 (含习题集) (高职) (孙建东)        | 29.00 | 液压传动技术 (高职) (简引霞)             | 23.00 |
| 机械设备制造技术 (高职) (柳青松)           | 33.00 | 发动机构造与维修 (高职) (王正键)           | 29.00 |
| 机械制造工艺装备 (高职) (朱派龙)           | 22.00 | 汽车典型电控系统结构与维修 (李美娟)           | 31.00 |
| 机械制造技术 (高职) (邵堃)              | 24.00 | 汽车机械基础 (高职) (娄万军)             | 29.00 |
| 机械制造基础 (高职) (郑广花)             | 21.00 | 汽车底盘结构与维修 (高职) (张红伟)          | 28.00 |
| 机械加工技术 (高职) (魏康民)             | 24.00 | 汽车车身电气设备系统及附属电气设备             |       |
| 数控编程与操作--SINUMERIK 数控系统       | 15.00 | (高职) (颜培钦)                    | 23.00 |
| 数控加工与编程 (第二版) (高职) (詹华西)      | 22.00 | 汽车单片机与车载网络技术 (于万海)            | 20.00 |
| 数控加工工艺 (高职) (赵长旭)             | 24.00 | 汽车故障诊断技术 (高职) (王秀贞)           | 19.00 |
| 数控加工工艺课程设计指导书 (赵长旭)           | 12.00 | 汽车及配件营销 (边伟) (高职)             | 25.00 |
| 数控加工工艺 (高职) (刘长伟)             | 22.00 | 汽车营销技术 (高职) (孙华宪)             | 15.00 |
| 数控加工实训教程 (高职) (胡相斌)           | 24.00 | 汽车使用性能与检测技术 (高职) (郭彬)         | 22.00 |
| 数控加工编程与操作 (高职) (刘虹)           | 15.00 | 汽车电工电子技术 (高职) (黄建华)           | 20.00 |
| 数控编程与操作 (高职) (周虹)             | 19.00 | 汽车电气设备与维修 (高职) (李春明)          | 25.00 |
| 数控机床故障分析与维修 (高职) (潘海丽)        | 19.00 | 汽车车身结构与维修 (高职) (吴兴敏)          | 26.00 |
| 数控机床电气控制 (高职) (姚勇刚)           | 21.00 | 汽车使用与技术管理 (高职) (边伟)           | 25.00 |
| 现代数控机床 (高职) (刘瑞己)             | 25.00 | 汽车空调 (高职) (李祥峰)               | 16.00 |
| 数控应用专业英语 (高职) (黄海)            | 17.00 | 汽车概论 (高职) (邓书涛)               | 20.00 |
| 机床电器与 PLC (高职) (李伟)           | 14.00 | 现代汽车典型电控系统结构原理                |       |
| 电机及拖动基础 (高职) (孟宪芳)            | 17.00 | 与故障诊断 (高职) (徐生明)              | 25.00 |
| 电机拖动与控制 (高职) (刘保录)            | 25.00 | 有色金属材料焊割技术 (高职) (袁国义)         | 24.00 |
| 电机与电气控制 (高职) (冉文)             | 23.00 | 互换性与技术测量 (高职) (屈波)            | 19.00 |
| 电机原理与维修 (高职) (解建军)            | 20.00 | 互换性与几何量测量技术 (张帆)              | 30.00 |
| 供配电技术 (高职) (杨洋)               | 25.00 | 电子CAD(Protel 99 SE)实训指导书 (高职) | 12.00 |
| 电切削加工技术 (高职) (詹华西)            | 13.00 | Pro/ENGINEER应用教程 (高职) (朱玉红)   | 23.00 |
| 金属切削与机床 (高职) (聂建武)            | 22.00 | 安全评价技术 (张乃禄)                  | 23.00 |
| 模具 CAD/CAM 实用教程               |       | 安全检测技术 (张乃禄)                  | 28.00 |
| Pro/ENGINEER Wildfire2.0 (高职) | 18.00 |                               |       |

欢迎来函索取本社最新书目和教材介绍, 欢迎投稿!

通信地址: 西安市太白南路2号 西安电子科技大学出版社发行部 邮编: 710071

邮购业务电话: (029) 88201467

传真: (029) 88213675

# 目 录

## 第一部分 借助互联网进行电子商务的模拟实验

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 第 1 章 商务信息的检索与利用          | 3  |
| 实验 1.1 利用搜索引擎搜集商务信息       | 3  |
| 实验 1.2 商务信息发布             | 5  |
| 实验 1.3 商务信息的整理和利用         | 9  |
| 思考与练习                     | 12 |
| 第 2 章 B to B 电子商务实验       | 13 |
| 实验 2.1 注册免费会员和开通免费商铺      | 13 |
| 实验 2.2 商铺管理               | 16 |
| 实验 2.3 我要销售——发布公司信息       | 20 |
| 实验 2.4 我要销售——发布商机         | 21 |
| 实验 2.5 我要采购——查找商机         | 24 |
| 实验 2.6 关键字竞价              | 26 |
| 实验 2.7 在线洽谈/发送文件          | 31 |
| 思考与练习                     | 38 |
| 第 3 章 B to C 电子商务实验       | 39 |
| 实验 3.1 注册免费会员             | 39 |
| 实验 3.2 网上购物               | 40 |
| 实验 3.3 订单管理               | 46 |
| 思考与练习                     | 48 |
| 第 4 章 C to C 电子商务实验       | 49 |
| 实验 4.1 注册免费会员和开通免费的个人网上商店 | 49 |
| 实验 4.2 实名认证与数字证书申请操作流程    | 52 |
| 实验 4.3 后台管理与店铺管理          | 62 |
| 实验 4.4 网上拍买商品             | 64 |
| 实验 4.5 网上拍卖商品             | 69 |
| 实验 4.6 在线洽谈/发送文件          | 72 |
| 思考与练习                     | 73 |
| 第 5 章 个人网上银行实验            | 74 |
| 实验 5.1 个人网上银行的申请          | 74 |
| 实验 5.2 个人网上银行的使用          | 77 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 思考与练习 .....                   | 99  |
| 第 6 章 网上企业银行实验 .....          | 100 |
| 实验 6.1 网上企业银行申请 .....         | 100 |
| 实验 6.2 网上企业银行程序安装 .....       | 101 |
| 实验 6.3 网上企业银行系统登录 .....       | 102 |
| 实验 6.4 网上企业银行业务 .....         | 103 |
| 思考与练习 .....                   | 129 |
| 第 7 章 手机银行实验 .....            | 130 |
| 实验 7.1 手机银行服务的开通和注销 .....     | 130 |
| 实验 7.2 手机银行的功能与操作流程 .....     | 134 |
| 实验 7.3 电话银行 .....             | 145 |
| 思考与练习 .....                   | 147 |
| 第 8 章 网上炒股实验 .....            | 148 |
| 实验 8.1 利用网上证券交易软件实现网上炒股 ..... | 148 |
| 实验 8.2 利用网页实现网上炒股 .....       | 154 |
| 思考与练习 .....                   | 158 |
| 第 9 章 CA 认证实验 .....           | 159 |
| 实验 9.1 CA 证书的申请、下载和安装 .....   | 159 |
| 实验 9.2 CA 证书的导出 .....         | 159 |
| 实验 9.3 CA 证书的导入 .....         | 164 |
| 实验 9.4 CA 证书的使用 .....         | 166 |
| 思考与练习 .....                   | 168 |

## 第二部分 借助电子商务教学软件进行模拟实验

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 第 10 章 北京德意通电子商务模拟实验 .....       | 171 |
| 10.1 德意通电子商务实验室系统功能介绍 .....      | 171 |
| 10.2 管理员与教师操作模块 .....            | 173 |
| 10.3 B2C 电子商务交易流程模拟实验 .....      | 175 |
| 10.3.1 B2C 电子商务模拟实验的准备 .....     | 176 |
| 10.3.2 商户入驻电子商城 .....            | 183 |
| 10.3.3 B2C 电子商务交易——后台管理(1) ..... | 184 |
| 10.3.4 B2C 电子商务交易——前台购物 .....    | 188 |
| 10.3.5 B2C 电子商务交易——后台管理(2) ..... | 191 |
| 10.4 C2C 电子商务交易流程模拟实验 .....      | 194 |
| 10.5 B2B 电子商务交易流程模拟实验 .....      | 197 |
| 10.5.1 B2B 电子商务模拟实验的准备 .....     | 198 |
| 10.5.2 B2B 电子商务交易——前台(购物车) ..... | 201 |
| 10.5.3 B2B 电子商务交易——采购商后台管理 ..... | 203 |
| 10.5.4 B2B 电子商务交易——供应商后台管理 ..... | 208 |

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 10.5.5 物流配送 .....           | 215 |
| 10.6 网络营销 .....             | 223 |
| 10.7 电子数据交换(EDI) .....      | 231 |
| 10.8 帮助系统 .....             | 232 |
| 思考与练习 .....                 | 234 |
| 第 11 章 厦门一方益教电子商务模拟实验 ..... | 235 |
| 11.1 管理员与教师操作模块 .....       | 235 |
| 11.2 B2C 电子商务交易流程模拟实验 ..... | 240 |
| 11.2.1 角色注册 .....           | 240 |
| 11.2.2 银行模拟 .....           | 245 |
| 11.2.3 网上商城开张 .....         | 254 |
| 11.2.4 网上购物 .....           | 259 |
| 11.2.5 网上商城发货 .....         | 264 |
| 11.2.6 物流公司配送 .....         | 266 |
| 11.2.7 居民理财 .....           | 267 |
| 11.3 B2B 电子商务交易流程模拟实验 ..... | 268 |
| 11.3.1 B2B 国内贸易实验 .....     | 268 |
| 11.3.2 B2B 进出口贸易实验 .....    | 283 |
| 思考与练习 .....                 | 307 |
| 第 12 章 浙科电子商务模拟实验 .....     | 308 |
| 12.1 浙科电子商务模拟实验系统功能介绍 ..... | 308 |
| 12.1.1 电子商务模拟实验系统的内容 .....  | 308 |
| 12.1.2 电子商务模拟实验系统功能介绍 ..... | 309 |
| 12.2 电子商务模拟实验的准备 .....      | 311 |
| 12.2.1 管理员与教师操作模块 .....     | 311 |
| 12.2.2 角色注册 .....           | 314 |
| 12.2.3 证书安装和信箱申请 .....      | 315 |
| 12.2.4 网上银行模拟实验 .....       | 316 |
| 12.3 B2B 电子商务模拟实验 .....     | 320 |
| 12.4 B2C 电子商务模拟实验 .....     | 326 |
| 12.5 C2C 电子商务模拟实验 .....     | 327 |
| 12.6 外贸电子商务模拟实验 .....       | 331 |
| 思考与练习 .....                 | 345 |

# 第一部分



借助互联网进行电子商务的模拟实验



## 第1章 商务信息的检索与利用

### 实验 1.1 利用搜索引擎搜集商务信息

#### 【实验目的】

掌握利用互联网进行商务信息检索的基本方法。可以利用专门的搜索引擎如 baidu、google、soso、yahoo 和中搜等,也可以利用 sohu、sina 和网易等门户网站,还可以利用阿里巴巴、慧聪网、中国商品交易中心网、中国粮食贸易网以及中国化工网等 B to B 电子商务公司或者通过网上黄页等进行商务信息检索。

#### 【实验内容】

- 商务信息的搜集方向和内容;
- 商务信息的检索方法;
- 商务信息内容的检索。

#### 【实验背景】

互联网(Internet)是一个全球性分布式网络结构,大量信息分别存储在世界各国的服务器和主机上。

#### 【实验步骤】

##### 1. 利用百度搜集商务信息

以百度为例,寻找白酒生产厂家的具体操作步骤如下:

步骤一:启动 Internet Explorer(简称 IE)浏览器,在地址栏中输入 <http://www.baidu.com>,按回车键即可进入百度首页,如图 1.1 所示。



图 1.1 百度首页

步骤二:确定商务信息的搜集方向和内容。