



新手

力诚教育 编著

学电脑组装与维护 有问必答

- 专家现场指导 · 高手现身说法 ·
- 新手少走弯路 · 问题一一解答 ·

注重实用

排困解难

实例丰富

现用现查

配套多媒体学习光盘



内容包括动画讲解、情景互动的视频教程，为新手学电脑考虑得更加全面周到

语音讲解 · 视频演示 · 人机互动



电子科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

新手学电脑组装与维护有问必答/力诚教育编著.—成都:电子科技大学出版社,2008.2
(有问必答)

ISBN 978-7-81114-714-8

I. 新… II. 力… III. ①电子计算机—组装—问答②电子计算机—维修—问答 IV. TP30-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 200496 号

内 容 提 要

本书是《有问必答》丛书之一,从电脑新手的实际要求出发,针对读者在对电脑进行组装与维护的过程中可能会碰到的各种问题以问答的方式进行讲解,并在讲解的过程中穿插了大量对电脑新手有帮助的操作技巧和方法。本书为读者安排了如下内容:电脑的基本组成、电脑硬件选购与组装、系统安装前的准备工作、安装操作系统和驱动程序、操作系统维护、常用软件维护、主机维护和外设维护。

本书非常适合于电脑爱好者购买阅读,也可作为大中专院校和各种电脑培训班的教材。对于家庭用户和广大办公人员来说,本书还是一本非常实用的电脑组装与维护速查手册。

有 问 必 答

新手学电脑组装与维护有问必答

力诚教育 编著

出 版:电子科技大学出版社(成都市一环路东一段 159 号电子信息产业大厦 邮编:610051)

策划编辑:张蓉莉

责任编辑:谢应成 郎志千

主 页:www.uestcp.com.cn

电子邮箱:uestcp@uestcp.com.cn

发 行:新华书店经销

印 刷:四川嘉华印业有限公司

成品尺寸:185mm×230mm 印张 15 字数 344 千字

版 次:2008 年 2 月第一版

印 次:2008 年 2 月第一次印刷

书 号:ISBN 978-7-81114-714-8

定 价:26.00 元(含 1 CD)

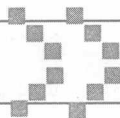
■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话:(028) 83202323, 83256027
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

前言

有问必答

COMPUTER BASIC
新手学电脑组装与维护



✱ 最专业的解答专家现场指导

✱ 超丰富的实用内容一学就会

✱ 从此不用再求人，有问题自己就可以全部解决

在科学技术飞速发展的今天，电脑早已代替了人们经常使用的纸和笔，成为人们生活、学习、工作和娱乐的重要组成部分。比如普通人可以使用电脑上网，在足不出户的情况下了解这个大千世界；办公人员可以使用电脑编写文件，进行数据处理；老师可以使用电脑制作多媒体课件实现远程教学；而设计师可以使用电脑设计精美的作品……掌握和熟练操作电脑已经成为人们必不可少的技能之一。可是电脑新手在学习过程中常常会遇到一些问题，不知道该怎么办？靠自己老是解决不了，请教他人又不好意思，上培训班又没时间，所以面对电脑经常感到焦头烂额无从下手。本书针对电脑新手学电脑的困惑与难题，组织多位电脑专家策划和编写了这套《有问必答》系列丛书，希望能够帮助电脑新手排除学电脑过程中的障碍，少走弯路，使自己尽快从“电脑新手”一跃而成为电脑专家。

本书共分为8章，第1章讲解了电脑的基本组成；第2章讲解了电脑硬件选购与组装；第3章讲解了系统安装前的准备工作；第4章讲解了安装操作系统和驱动；第5章讲解了操作系统维护；第6章讲解了常用软件维护；第7章讲解了主机维护；第8章讲解了外设维护。

本书内容丰富、语言简练、结构新颖，具有实用性、可操作性以及指导性等特点，按照新手学电脑组装与维护的学习习惯，精心筛选学习过程中容易遇到的问题，从简到繁、由浅入深地进行讲解。读者在电脑组装与维护过程中遇到的问题都可查阅本书寻找答案。本书针对每个问题都给出了具体的解决步骤，真正做到了“有问必答”。

本书特色鲜明，结构安排如下：

操作知识问答

本书涵盖了电脑组装与维护各个方面的知识，全面、系统地讲解了读者在电脑组装与维护过程中遇到的极具代表性的问题，对一些比较特殊的问题也稍加提点，这样可以让读者在掌握基本操作时兼顾对实用技巧的把握。

新手上路

对电脑组装与维护新手遇到的问题详细解答以后，将讲解过的知识运用到解决实际问题，使读者通过体验实际操作来加深理解，从而更加熟练，不易忘记。

知识加油站

对讲解的知识点进行补充、说明和扩展，通过让读者了解更多有用的知识，更加全面地掌握电脑操作知识与技巧。

专业提升

结合“入门”知识的讲解，还特地安排了“精通”的专业技能，并辅以详细的操作步骤讲解，实现了从入门到精通的全过程，大大提高了读者的操作水平。

技巧点拨

总结实际操作中的技巧与经验，像电脑高手一样现场指导，为读者提供更多的学习捷径，使电脑新手在起步时少走弯路。

本书配套的是一张精彩的多媒体教学光盘，光盘中包含了本书问答的多媒体教学内容，用声音、图像以及视频的方式将电脑组装与维护的各种技巧传授给大家，采用类似于老师授课的方式向读者进行生动演示。多媒体教学光盘是读者学习电脑组装与维护的良师益友，关于光盘的具体内容与使用方法请参见“教学光盘使用说明”。

本书由力诚教育编著，在此对参与本书组稿、编写和排版的人员表示由衷的感谢！由于时间紧迫，本教程难免存在纰漏之处，请读者谅解。你如果有什么意见或者建议，请发送电子邮件至 Scdzpub@163.com 与我们联系。

教学光盘使用说明

YOUWEN B IDA
有问必答



CD-ROM

光盘内容

光盘内容包括：装机视频、设置 BIOS、硬盘分区及格式化、安装 Windows XP、电脑病毒的防治、电脑的日常维护。

运行环境

- ❖ 操作系统：Windows 9x/2000/XP/2003/NT/Me。
- ❖ 显示模式：1024×768 以上分辨率、16 位色以上。

使用说明

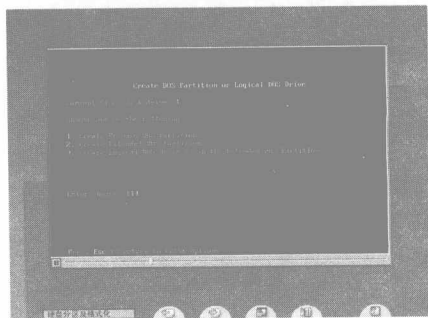
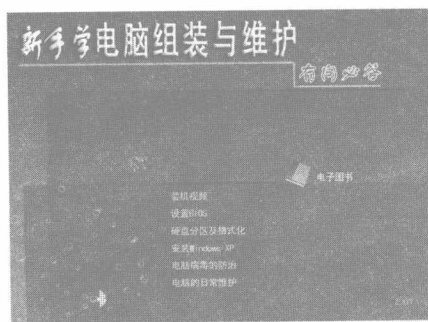
将光盘放入电脑光驱后，电脑屏幕将自动弹出光盘主界面，如右图所示（如果光盘未能自动运行，请用鼠标右键单击光驱所在盘符，选择打开命令，然后双击光盘根目录下的“Autorun.exe”文件）。

单击光盘主界面上的任一目录按钮，可进入相应的视频演示界面进行互动学习，如右图所示。在视频演示界面中，单击“暂停”按钮可以控制视频的暂停和播放。

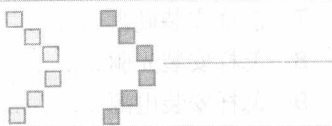
❖ 光驱：32 倍速以上的 CD-ROM 或 DVD-ROM。

❖ 其他：配备声卡、音箱或耳麦。

特别提示：进入案例学习时，如果在你的电脑中出现只有声音而没有视频的现象，请退出程序双击运行光盘根目录下的“TTS_ED”文件，然后再执行“Autorun.exe”启动程序即可。



目录 Contents



第 1 章 电脑的基本组成

1.1 电脑硬件组成	2
1 主板是什么	2
2 CPU 和 CPU 风扇是什么	2
3 内存是什么	3
4 显卡是什么	3
5 声卡是什么	3
6 网卡是什么	3
7 硬盘是什么	4
8 光驱是什么	4
9 刻录机是什么	4
10 显示器是什么	4
11 键盘与鼠标是什么	5
12 机箱和电源是什么	5
13 打印机是什么	5
14 扫描仪是什么	5
15 集线器和交换机是什么	6
16 调制解调器和宽带猫是什么	6
17 手写输入设备是什么	7
18 摄像头是什么	7
19 移动存储器是什么	7
20 传真机是什么	8
21 多功能一体机是什么	8
22 DC 与 DV 是什么	8
知识加油站	9
1.2 电脑软件组成	9

1 Windows 98 有什么特点	10
2 Windows 2000 有什么特点	10
3 Windows XP 有什么特点	11
4 Windows 2003 有什么特点	11
5 Windows Vista 有什么特点	11
6 常用软件有哪些	11
专业提升	13

第 2 章 电脑选购与组装

2.1 电脑选购	16
1 怎样选购主板	16
2 如何选购显卡	16
3 怎样选购硬盘	17
4 如何选购显示器	17
5 怎样选购光驱	18
6 如何选购音箱和耳机	18
7 怎样选购打印机	18
8 如何选购扫描仪	19
9 怎样选购数码相机	19
10 怎样鉴别硬盘是否返修过	20
11 AMD 处理器不如 Intel 处理器 吗	20
知识加油站	21
2.2 电脑组装	22
1 怎样安装主板	22
2 怎样安装 CPU	22
3 怎样减小 CPU 风扇的噪音	22

4 怎样安装内存	22
5 怎样安装显卡	23
6 怎样安装声卡	23
7 怎样安装硬盘	23
8 怎样安装光驱	23
9 怎样安装电源	24
10 怎样连接显示器	24
11 怎样连接键盘	24
新手上路	25

第3章 系统安装前的准备工作

3.1 BIOS 设置

1 BIOS 和 CMOS 有什么区别	28
2 怎样进入 BIOS 设置主界面	28
3 BIOS 设置程序的各项功能是什么	28

4 怎样设置系统日期和时间	29
---------------------	----

5 怎样设置 IDE 接口	29
---------------------	----

6 怎样设置 Video/ Halt On	30
-----------------------------	----

7 怎样设置内存显示	30
------------------	----

8 怎样设置病毒警告	30
------------------	----

9 怎样设置 CPU 缓存	30
---------------------	----

10 怎样设置系统快速启动	30
---------------------	----

11 怎样设置系统启动顺序	31
---------------------	----

12 怎样设置其他高级选项	31
---------------------	----

13 怎样载入 BIOS 默认设置	31
-------------------------	----

14 怎样设置超级用户密码	32
---------------------	----

15 怎样保存设置退出 BIOS	32
------------------------	----

16 怎样不保存设置退出 BIOS	32
-------------------------	----

专业提升	33
------------	----

3.2 硬盘分区和格式化

1 能详细介绍一下分区的作用吗	34
-----------------------	----

2 怎样转换分区格式	34
------------------	----

3 文件系统是什么	36
-----------------	----

4 Windows 支持哪些文件系统	36
--------------------------	----

5 Linux 使用什么文件系统	36
------------------------	----

6 怎样对硬盘分区进行规划	37
---------------------	----

7 单系统怎样分区比较好	38
--------------------	----

8 两个 Windows 系统怎样分区比较好	38
------------------------------	----

9 Windows 与 Linux 共存怎样分区	39
--------------------------------	----

10 三个以上操作系统共存该怎样分区	39
--------------------------	----

11 分区的先后顺序是什么	39
---------------------	----

12 怎样使用 Fdisk 为硬盘分区	40
---------------------------	----

13 什么是硬盘格式化	43
-------------------	----

14 怎样使用 Format 对分区格式化	43
-----------------------------	----

技巧点拨	45
------------	----

第4章 安装操作系统和驱动程序

4.1 全新安装 Windows XP

1 安装 Windows XP 的硬件要求是什么	48
--------------------------------	----

2 安装 Windows XP 有哪些注意事项	48
-------------------------------	----

3 怎样在 DOS 状态下全新安装 Windows XP	48
------------------------------------	----

4 怎样在 Windows 下全新安装 Windows XP	52
--------------------------------------	----

5 怎样激活 Windows XP	53
知识加油站	55

4.2 安装硬件驱动程序

1 怎样安装显卡驱动程序	56
--------------------	----

2 怎样安装显示器驱动程序	57
---------------------	----

3 怎样安装声卡驱动程序	58
--------------------	----

4 怎样安装网卡驱动程序	60
--------------------	----



5 驱动程序为什么要卸载与升级	61
6 怎样卸载驱动程序	61
7 怎样升级驱动程序	62
知识加油站	63

第 5 章 操作系统维护

5.1 操作系统安装 66

1 怎样在 Windows XP 系统下卸 载 Windows Vista	66
2 为何不能在 Windows 98 中安 装 Windows 2000	66
3 Windows 2000 不能安装的原因 有哪些	67
4 ACPI 技术的主板无法安装 Windows 2000 是怎么回事	67
5 为什么 Windows 2000 安装好 后, 界面显示为乱码	67
6 为什么用光盘安装 Windows 2000 时出现错误 提示	68
7 Windows 2000 不支持 DMA66 控制器, 怎么办	68
8 为什么升级安装 Windows 2000 不能检测当前系统	68
9 为什么不能将 Windows XP 安 装到其他分区中	69
10 为什么安装 Windows XP 时 提示必须转换分区的格式	70
11 在 DOS 下 Windows XP 安装 速度非常缓慢, 怎么解决	70
12 为什么安装时总是在拷贝完文 件后跳回或是死机	70
13 为何安装后硬盘分区不见了	71
14 多重启动菜单消失了, 怎么办	71

15 怎样创建 Windows 2000 紧急

修复盘	71
16 Windows 98+Windows XP 双 系统启动菜单丢失了, 怎么 办	72
17 启动时提示“Boot.ini 文件非 法”, 是怎么回事	72
18 怎样去除 Windows 2000 遗留 下的多重启动菜单	73
19 电源管理导致安装后黑屏	73
20 为何安装双系统却成了升级安 装	73
专业提升	75

5.2 操作系统使用 76

1 Windows Vista 系统中“天气” 小工具无法使用, 是怎么回 事	76
2 为什么在 Windows Vista “开 始”菜单的底部再也看不到 “运行”命令	76
3 Windows Vista 的关机速度还 是太慢了, 有没有什么方法 可以加快呢	76
4 Windows Vista 系统在打开窗 口时使用了动画效果, 严重 影响打开窗口的速度, 怎么 办好呢	77
5 在 Windows Vista 中怎样安装 侧边栏呢	77
6 Vista 中怎样开启 Windows 边 栏	77
7 为何 CPU 占用率 100%	78
8 安装 Windows XP SP2 时, 出 现“访问拒绝”错误, 怎么 处理	79

9	安装 Windows XP SP2 时, 出现 "Unable..." 错误, 怎么处理	79
10	安装 Windows XP SP2 时, 无法验证 "update.inf" 的完整性, 怎么处理	80
11	安装 Windows XP SP2 时, 系统提示文件保护错误, 怎么处理	80
12	程序安装到一半提示硬盘空间不足, 怎么办	81
13	为什么光盘无法自动运行	81
14	电脑安装 Windows XP SP2 后, 无法利用 UPNP 功能, 怎么办	82
15	下载的 Windows 更新文件丢失了, 怎么找回来	83
16	安装了 Windows XP SP2, 出现 Explorer 进程崩溃是什么原因	83
17	安装了 Windows XP SP2, 看不到网页中的验证码, 是什么原因	84
18	安装了 Windows XP SP2, 网页文字显示为乱码, 是什么原因	84
19	安装了 Windows XP SP2, 任务栏出现异常现象, 是什么原因	84
20	安装了 Windows XP SP2, 不能检测到杀毒软件是什么原因	85
21	鼠标双击操作无效, 怎么处理	85
22	"添加/删除程序" 对话框不能打开, 是怎么回事	85

23	为什么安装程序进行到 18% 的时候不能继续	86
24	系统任务栏不见了, 怎么找回来	86
25	系统的快速启动工具栏不见了, 怎么找回来	86
26	为何任务栏上的任务要重叠在一起	86
27	怎样防止 Windows XP 意外关机	87
28	为什么在 Windows XP 中, 不同文件夹查看方式不同	87
29	Windows XP 中有些系统组件不必要, 却无法删除, 怎么办	87
30	程序出错时系统一直读硬盘, 怎么处理	88
31	为什么 Windows XP 中复制/粘贴时会出现乱码	89
32	为什么 Windows XP 的搜索功能助理不能用了	89
33	为何 Windows 2000 不用输入密码就可以进入	90
34	怎样打开或者关闭 Windows 2000 自动登录功能	90
35	Windows 2003 中, 声卡不工作或者声音严重滞后, 是怎么回事	91
36	为什么在 Windows 2003 中, IE 总是提醒存在安全隐患	91
37	为什么在 Windows 2003 中, 运行大型软件时系统反应很迟缓	91
	技巧点拨	93

1	怎样进行全屏浏览.....	108
2	怎样自动播放浏览.....	108
3	怎样将图片设置为桌面墙纸.....	109
4	怎样批量转换图像方向.....	109
5	怎样添加图片效果.....	109
6	怎样使用 ACDSee 播放影片.....	110
	专业提升.....	111
6.5	IE 浏览器.....	112
1	字体大小不适合阅读, 怎样调整.....	112
2	怎样使用 IE 登录 FTP.....	112
3	怎样防止他人改动 IE 设置.....	112
4	网页图片不能“另存为”, 怎么办.....	113
5	怎样快速显示含有很多图片的网页.....	113
6	怎样卸载 ActiveX 控件.....	113
7	怎样才能让 IE 在安装控件前提醒我.....	113
8	看一些外语网站时出现乱码, 怎样解决.....	114
9	安装其他浏览器后, IE 设置乱了, 怎样修改还原.....	114
10	下载的软件不知道安不安全, 怎么办.....	114
11	老是出现“脚本错误”的提示, 怎么办.....	114
12	不小心关闭了 IE 窗口, 怎样找到正在阅读的网页地址.....	114
13	怎样禁止从 IE 访问本地文件.....	115
14	IE 的 Logo 被修改了, 怎样修改回去.....	115
15	怎样修改 IE 标题栏.....	115
16	链接的文字不清楚, 怎么办.....	115

17 IE 要自动调整图像大小, 影响浏览, 怎么办	115
18 访问的页面不存在了, 怎么办	116
19 为什么下载的 MP3 会自动播放	116
20 弹出的广告窗口太烦人了, 怎么办	116
技巧点拨	117
6.6 Outlook Express	118
1 想发送匿名的邮件, 该怎么做 ..	118
2 邮件附件中的图片为什么不能自动显示呢	118
3 邮件太多了, 找不到目标邮件, 怎么办	118
4 有时候附件无法保存, 为什么 ..	119
5 怎样解决邮件里的乱码	119
6 手工解决邮件乱码太麻烦, 可以自动解决吗	119
7 怎样检查收信人地址写对没有 ..	119
8 写英文信的时候, 不知道拼单词没有, 怎么办	120
9 对方回信说邮件是乱码, 该怎么解决	120
10 为什么通信簿中有这么多陌生的联系人	120
11 不小心把联系人删除了, 该怎么找回来呢	121
12 邮件列表窗口标题不符合自己习惯, 怎么办	121
13 怎样将 Outlook Express 设置为默认电子邮件	121
14 怎样让特定邮件更加容易寻找	121
15 收到很多垃圾邮件, 怎么办	121

16 邮箱突然被大体积邮件占满而瘫痪了, 怎样防止这种情况再度发生	122
17 有很多来自一个域名的广告邮件, 该怎么阻止	122
小贴士	123
6.7 QQ	124
1 QQ 密码已经被盗几次了, 怎样预防盗号木马呢	124
2 怎样向隐身好友传送文件	124
3 怎样在好友的 QQ 中消失	124
4 QQ 密码被盗了, 怎样找回来 ..	124
5 怎样使用 Q Q 传送语音	125
6 怎样快速登录 QQ	125
7 怎样在好友名单中排第一	125
8 怎样用汉字来做 QQ 密码	125
9 不希望消息窗口自动弹出, 怎么办	125
10 怎样手工添加自动回复	125
11 怎样在某好友上线后自动隐身	125
12 怎样才知道好友上线	125
13 怎样消除同时运行多个 QQ 产生的热键冲突	126
14 怎样删除登录列表里的某些 QQ 号	126
15 怎样彻底隐藏 QQ	126
16 怎样在多台计算机上使用 QQ 而保持聊天记录不中断	126
17 怎样彻底删除某个好友	127
18 怎样批量删除好友	127
19 怎样使用 QQ 来监视新邮件 ..	127
20 怎样向好友快速发邮件	127
21 网络没有问题, 但老是登录不上, 怎么办	127



第7章 主机维护

22 不希望其他人看到聊天记录, 怎么办.....	127
23 怎样备份聊天记录.....	127
知识加油站.....	129
6.8 FlashGet.....	130
1 怎样动态调整下载速度.....	130
2 怎样将一个网站上的文件“一网打尽”.....	130
3 怎样使用多代理.....	130
4 镜像功能是什么.....	131
5 怎样让 FlashGet 存储更多镜像站点的地址.....	131
6 怎样加快文件下载速度.....	131
7 什么是下载优先级.....	131
8 下载的文件名相同时怎样处理.....	132
9 怎样创建下载数据库.....	132
10 怎样下载无规律的多个链接.....	132
11 为何不能直接关闭 FlashGet.....	132
12 怎样探测网站上有哪些软件.....	132
13 怎样动态调整下载块数.....	133
14 怎样为 FlashGet 添加替代地址.....	133
15 怎样把网页中的某类文件一次次下完.....	133
16 怎样为下载提速.....	133
17 有的网页不支持拖放, 怎么办.....	133
18 FlashGet 能修复损坏的 ZIP 文件.....	134
19 怎样快速登录下载网站.....	134
20 线程是不是越多越好.....	134
专业提升.....	135

7.1 主板维护.....	138
1 怎样进行主板的日常维护.....	138
2 引起主板故障有哪些原因.....	138
3 主板常见故障的排查方法有哪些.....	139
4 开机无显示该怎样排查.....	139
5 开机有显示但自检无法通过, 应该怎样排查.....	140
6 安装主板驱动后产生故障, 怎么办.....	140
7 电脑频繁死机, 在进行 CMOS 设置时也会死机, 是怎么回事.....	140
8 主板的 COM 接口、并行接口和 IDE 接口失灵, 怎样处理.....	140
9 为什么系统时间变慢.....	141
10 为什么开启了主板的二级缓存后电脑经常死机.....	141
11 为什么在使用电脑时, 会出现突然掉电的现象.....	141
12 VIA 芯片组主板的电脑常常出现各种故障, 怎么解决.....	142
13 电脑经常蓝屏和死机, 会是什么原因.....	142
14 增加了一根内存后, 不能开机, 是怎么回事.....	142
15 主板为什么不能识别硬盘和光驱.....	142
16 主板电源故障会导致电脑重新启动.....	143
17 电脑突然黑屏并且不能重新启动, 该怎么处理.....	143

18	主板无法正常启动,同时发出警报声,该怎样处理.....	144
19	电脑无法正确识别出键盘和鼠标,怎么办.....	144
20	电脑经常出现蓝屏、非法操作或死机,怎么办.....	144
21	按下电源开关不能关机,是什么原因.....	145
22	怎样保护 BIOS 不被破坏.....	145
23	为何刷新 BIOS 后启动死机.....	145
24	为什么在 BIOS 中检测不到硬盘.....	146
25	为什么重设 BIOS 后,开机无显示.....	146
26	安装 Windows 或启动 Windows 时鼠标不可用,是怎么回事.....	146
	实战备忘录.....	147
7.2	CPU 维护.....	148
1	怎样确认 CPU 故障.....	148
2	是否 CPU 的频率越快,其性能就越好.....	149
3	CPU 频率自动降低是怎么回事.....	149
4	CPU 超频后显示器黑屏怎么办.....	149
5	加装半导体制冷片和硅胶后引起黑屏,是什么原因.....	150
6	突然无法开机,屏幕无显示信号输出,该怎样处理.....	150
7	电脑性能大幅度下降是什么原因.....	150
8	电脑不断重启是什么原因.....	150
9	电脑频繁死机是什么原因.....	151

10	CPU 与风扇接触不良也会造成问题.....	151
11	CPU 风扇转速正常,在 BIOS 中却报告为零,怎么回事.....	152
12	为什么超频设置无法保存.....	152
13	电脑不断地重启,该怎样排除故障.....	153
14	CPU 频率有时自动降低,正常吗.....	153
15	机箱内出现很大的噪声,怎么办.....	153
16	超频会导致声卡不正常.....	153
17	内存自检后死机,是怎么回事.....	154
18	CPU 与显卡也会不兼容.....	154
19	CPU 温度不高却报警,是什么原因.....	154
	专业提升.....	155
7.3	内存维护.....	156
1	怎样确认内存故障.....	156
2	内存造成开机无显示,该怎样处理.....	157
3	系统经常自动进入安全模式是什么原因.....	157
4	内存加大后,系统资源反而降低,是什么原因.....	157
5	运行某些软件时经常出现内存不足,怎样处理.....	157
6	安装操作系统时提示内存不足,怎么办.....	157
7	主板与内存不兼容,怎么办.....	158
8	内存检测时间较长,怎样处理.....	158
9	电脑为什么不能识别 128MB 以上内存.....	158



10 内存数量与实际不符是怎么回事	158
11 显示的内存比实际内存少，是怎么回事	158
12 内存引起的集成显卡故障该怎样排除	158
13 登录系统即弹出警告是什么原因	159
14 内存插在第一内存槽上电脑不能启动，是什么原因	159
15 内存插在第二内存插槽导致开机花屏，怎么办	159
16 主板不能识别内存条，是什么原因	160
17 内存芯片损坏，怎么办	160
18 为什么超频正常使用一年后，系统变得不稳定	160
专业提升	161
7.4 显卡维护	162
1 为什么开机后屏幕无显示	162
2 显示屏出现小斑点的原因是什么	162
3 显示花屏，看不清字迹，怎么办	162
4 为什么颜色显示不正常	162
5 使用过程中画面停止并死机，是什么原因	163
6 屏幕出现杂点或图案，是怎么回事	163
7 显卡驱动程序丢失，该怎样处理	163
8 开机后无信号黑屏，怎么办	163
9 运行过程中出现花屏，是什么原因	163
10 显示器边缘有两条垂直黑带，怎样处理	164
11 为什么不能设置分辨率	164
专业提升	165
7.5 声卡维护	166
1 声卡没声音，怎样排除故障	166
2 是什么原因导致播放 MIDI 无声	166
3 为什么声卡不支持个别软件所带的音效	166
4 为何声卡不能正常使用四声道	167
5 开机后为什么一直有爆音	167
6 为什么声卡也会引起死机	167
7 怎样消除音箱的啸声	167
8 重装 Windows 后没有声音，怎样处理	168
9 播放 CD 时无声，是怎么回事	168
10 Windows 下声卡无法工作，怎么排除故障	168
知识加油站	169
7.6 硬盘维护	170
1 为什么系统不认硬盘	170
2 硬盘不能读写或辨认，怎么办	170
3 系统无法从硬盘启动，该怎么处理	170
4 硬盘出现坏道，该怎样处理	171
5 硬盘不能高级格式化，是什么原因	171
6 开机时，系统提示“disk I/O error”，是什么意思	171
7 硬盘时停时动，正常吗	172
8 硬盘主引导扇区出错，怎么办	172
9 不能使用双硬盘，怎么办	172
10 开机提示 I/O 错误，怎样处理	172



11 硬盘无法引导系统启动, 是什么原因.....	172
12 硬盘容量与标称值明显不符, 是什么原因.....	173
13 怎样解除硬盘“逻辑锁”.....	173
知识加油站.....	174
7.7 光驱和刻录机维护.....	175
1 为什么光驱工作时硬盘灯始终闪烁.....	175
2 系统无法检测到光驱, 是什么原因.....	175
3 BIOS 设置也会引起光驱故障.....	175
4 光驱一读盘就死机, 是什么原因.....	175
5 检测光驱花的时间很长, 是什么原因.....	176
6 所有 IDE 都不能工作, 怎么办.....	176
7 光驱共享出现故障, 怎样处理.....	176
8 更改光驱的 IDE 接口导致光驱不读盘, 怎样处理.....	176
9 提示“32 磁盘访问失败”, 然后死机, 是什么原因.....	177
10 光驱读盘为何出现故障.....	177
11 光驱出现读写错误或无盘提示, 是什么原因.....	177
12 播放 VCD 时画面停顿或破碎, 怎么处理.....	177
13 光驱有时读不出, 或读盘的时间变长, 是老化了吗.....	177
14 开机检测不到光驱, 怎么办.....	178
15 为什么无法从光驱复制游戏.....	178
16 在关机情况下, 怎样取出光驱中的盘片.....	178
17 Windows XP 中光驱盘符为什么会丢失.....	178

18 光驱自动将盘退出, 是什么原因.....	179
19 光驱读盘震动很大, 读盘能力严重下降, 是怎么回事.....	179
20 光驱非常挑盘, 怎么办.....	179
21 刻录盘上的文件无法读取, 是什么原因.....	179
22 加装刻录机后, 不能用光驱玩游戏了, 是什么原因.....	180
23 刻盘时出现缓冲区数据不足, 怎样处理.....	180
专业提升.....	181

第 8 章 外设维护

8.1 液晶显示器维护.....	184
1 为何在关机时, LCD 屏幕上出现干扰杂纹.....	184
2 画面出现拖尾现象是怎么回事.....	184
3 为什么屏幕上有黑斑.....	184
4 LCD 长时间工作会出现故障吗.....	184
5 LCD 显示器出现黑屏、蓝屏等现象, 怎么处理.....	184
6 空气湿度对 LCD 有什么影响.....	185
7 显示器为何自动关闭.....	185
8 LCD 显示器能否接电视盒看电视.....	185
9 为何从不同角度看, 液晶显示器亮度及画面颜色会有所不同.....	185
10 在重启或关掉主机时为什么有时会画面闪动.....	186
11 普通液晶显示器与液晶电视所使用面板有何区别.....	186
12 为什么液晶显示器有些分辨率下作图, 所画的圆不圆.....	186



13 为什么液晶显示器在关机时 会有横线或竖线条纹	186
小贴士	187
8.2 CRT 显示器维护	188
1 CRT 显示器有哪些常见故障	188
2 为何开机后显示器的屏幕边缘 有闪烁现象	189
3 显示器出现多个屏幕是怎么回 事	189
4 显示器为什么显示为深蓝色	189
5 为什么白色字符显示为黄色	189
6 显示器加电后字符显示正常, 但缺红色,这是怎么回事	190
7 开机后显示器红屏,怎样处理 ..	190
8 字迹由模糊变清晰,是怎么回 事	190
9 显示画面先清楚后模糊,又是 怎么回事	190
10 显示器缺色是什么原因造成 的	191
11 显示画面由大变小,是正常 的吗	191
12 显示器屏幕闪烁,怎么处理 ..	191
13 显示器内部“吱吱”响,是 不是快坏了	191
14 显示器突然黑屏,是怎么回 事	192
15 显示器某几个角偏色,怎么 处理	192
16 开机时显示器画面抖动,是 什么原因	192
17 显示器开机后,画面很久才 出现,怎么办	192
知识加油站	193
8.3 鼠标和键盘维护	194

1 鼠标常见故障怎么处理	194
2 系统找不到鼠标,怎么办	194
3 鼠标能显示但无法移动,怎么 办	195
4 电脑关闭之后,光电鼠标仍然 发光,是什么原因	195
5 鼠标损坏也会引起电脑关机	196
6 鼠标光标不能灵活移动,怎么 办	196
7 鼠标按键故障怎么处理	196
8 鼠标机械故障怎么处理	197
9 鼠标指针跳动不稳定,怎样处 理	197
10 鼠标在某一个方向上移动困 难,怎样处理	197
11 开机后拔插 USB 鼠标才能使 用,是什么原因	197
12 鼠标驱动程序故障怎么处理 ..	198
13 鼠标完全失效,怎么排查故 障	198
14 光电鼠标时动时停,是什么 原因	198
15 资源配置冲突引发的鼠标故 障,该怎样处理	198
16 三键鼠标的中键不能使用, 怎样处理	199
17 系统不能检测到 PS/2 鼠标, 是什么原因	199
18 系统检测不到串口鼠标,是 什么原因	199
19 电脑开机后检测不到鼠标, 怎么办	199
20 功能完好的鼠标在某台电脑 上失灵,是什么原因	199
21 键盘产生故障的原因有哪些 ...	200