

一本所有公务员、公司管理者和员工的必读书

FIND WAYS  
TO DO THINGS



# 找对方法 做对事

打造高效率的员工

一个优秀的员工，仅有敬业精神是不够的，更需要用正确的方法，做正确的事，并且把事情做好。

王正丽◎编著

一本所有公务员、公司管理者和员工的必读书

**FIND WAYS  
TO DO THINGS**




# 找对方法 做对事

**打造高效率的员工**

一个优秀的员工，仅有敬业精神是不够的，更需要用正确的方法，做正确的事，并且把事情做好。

王正丽◎编著

 中国纺织出版社

## 内 容 提 要

企业不仅要求员工“忠诚敬业”，更需要员工学会“找方法做对事”。在这个时代，哪个企业把自己的员工打造成找方法解决问题的团队，谁就能做大做强，基业长青。本书是为那些追求卓越的企业和追求优秀的个人而写的一本读物，适合所有公司职员和公务人员阅读，是打造优秀企业和培养杰出员工的最佳行动指南。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

找方法做对事 / 王正丽编著. —北京: 中国纺织出版社, 2008.1

ISBN 978-7-5064-4684-6

I. 找… II. 王… III. 企业管理: 人事管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 163649 号

---

策划编辑: 曲小月 责任编辑: 杨 婕

特约编辑: 林少波 责任印制: 周 强

---

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街 6 号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010-64168110 传真: 010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: [faxing@c-textilep.com](mailto:faxing@c-textilep.com)

中国纺织出版社印刷厂印刷 各地新华书店经销

2008 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开本: 880 × 1230 1/32 印张: 5

字数: 101 千字 定价: 16.80 元

---

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社市场营销部调换

# 前 言

FIND 找对方法做对事

一直以来，很多企业都在倡导忠诚敬业。忠诚、敬业这些观念成为很多企业的共识。但是时代在变，企业对员工的要求也在变。特别是在当前竞争日趋激烈的情况下，企业在提倡“敬业”的同时，更不能忽视去营造“找方法”的氛围，让所有的员工都以追求业务上的精益求精为出发点和归宿点。只有这样，企业才能从容应对许多意想不到的挑战，实现企业的良性发展。

在效率优先的现代社会，每天仅仅按时上下班、签到充数的日子已经一去不复返了。对于员工来说，谁效率高，谁拥有别人不可替代的能力，谁能为企业带来荣誉和利益，谁就能获得企业的肯定；对于企业来说，哪个企业能提高效率，把自己的员工打造成“找方法解决问题”的团队，谁就能得到市场的认可，把企业做大做强，让自己基业长青。

面对竞争越来越激烈的市场，企业对高素质员工的需求也越来越迫切。知识更新换代的加速给企业的发展提出了新的挑战。如果我们还仅仅停留在提倡“忠诚、敬业”的层次上，就无法使企业的工作再上台阶，取得更大的成就。

目前，企业各种岗位上的技术含量越来越大，特别是与企业发展息息相关的工作岗位，更需要有一批找对方法做对事的员工。从另一方面来说，这样的员工是企业发展不可或缺的重要组

成部分。只有拥有了这样的员工，才能真正做大做强；只有这样的员工，才会用正确的方法全力以赴，才会真正做到自动自发，才不会找借口，才会立即行动。

在世界 500 强企业中，很多企业都在设法提升员工素质，提升企业的综合竞争力，这需要管理者要有着长远的战略眼光。因为随着企业规模的扩大、同类产品间竞争的不断加剧，企业只有通过提高员工的素质，才能改善产品和服务，应对市场竞争。

本书是为那些追求卓越的企业和个人而写的，它是一本公务员和公司职员的必读书，也是打造优秀企业和培养杰出员工的行动指南和培训读本。

本书为所有渴望成功的企业管理者和员工提供了一个完美的范本，他让员工明白，怎么做才能成为杰出的员工，由平凡走向卓越。

编著者

2007 年 11 月

# 目 录

## 第一章 先有好态度，才有好方法 /1

以敬业的态度对待工作 /2

勤奋工作才能成功 /4

工作意味着责任 /6

不轻视自己的工作 /7

不为薪水而工作 /11

把公司利益摆在第一位 /13

带着使命感工作 /16

满腔热情地工作 /17

## 第二章 不找借口找方法 /21

正确面对错误 /22

多做事，少抱怨 /25



- 不要找借口来推卸责任 /26
- 用自信激活自己 /28
- 会做也要敢做 /31
- 尽职尽责地工作 /35
- 培养核心竞争力 /37
- 挑战“不可能完成”的工作 /39

### 第三章 高效率完成自己的工作 /43

- 工作，从找对目标开始 /44
- 制定切实可行的目标 /46
- 按工作计划执行 /50
- 第一次就把事情做对 /53
- 准时做事 /55
- 今日事今日毕 /57
- 养成正面思考的习惯 /60
- 每天多做一点点 /63
- 做事讲次序，工作有条理 /65
- 把时间用在最需要的地方 /67
- 心动不如行动 /70
- 改掉工作中的坏作风 /72

## 第四章 方法对了，事情就对了 /75

找到正确的思考方法 /76

找到自己的定位 /80

每日反省自己 /81

认识自我的 SWOT 法分析 /83

赶在危机之前解决问题 /85

工作可以不从最底层做起 /87

营造良好的人际氛围 /91

善于和老板沟通 /94

办事情抓关键 /96

培养团队合作能力 /98

## 第五章 把找方法变成一种习惯 /101

想成功，更要想如何才能成功 /102

分清事情的轻重缓急 /104

积极主动地执行 /106

马上行动，绝不拖延 /108

事事领先一步 /112

在工作中不断创新 /113



全力以赴才有辉煌的成就 /117

享受工作的乐趣 /119

记住，这是你的工作 /123

## 第六章 不仅把事情做对，更要把事情做好 /125

做正确的事比正确地做事更重要 /126

使自己变得不可替代 /127

你在为自己工作 /129

把每一项工作当成事业 /131

小事成就完美 /133

## 第七章 终生学习，超越平庸 /137

激发自己的潜能 /138

培养自己独特的专长 /140

在最单调的工作中学习 /142

随时随地求进步 /143

向优秀的人学习 /146

不要错过向老板学习的机会 /147

## 参考文献 /150

# 第一章

## 先有好态度，才有好方法



## 以敬业的态度对待工作

工作态度是衡量一个员工是否喜欢自己工作的重要标准。如果一个员工连基本的工作态度——热爱本职工作、积极主动、有责任心、干事不拖拉都没有的话，他又如何能对公司尽职尽责呢？

一位成功的女企业家曾说过，她在招聘员工的时候，雇用与否取决于应征者的态度。她说：“现在员工对待工作的态度比我们以前差多了，工作态度刚开始就表现得很糟糕，一来就先问在公司的发展机会，还有一年有几天年假、公司有什么福利等问题。”这位女企业家在年轻刚踏入社会时，根本不计较做什么工作，而且只要是公司的事，她都乐意去做，人家不做的她也愿意做，还欣然接受在额外的时间里加班工作。几年下来，她摸透了这个产业后便自行创业，现在是非常成功的企业家。

当然，她说的并不是完全的正确。随着时代的发展，每个人对工作的要求可能都在不停地发生着变化，但是她的话确实反映了工作态度对塑造优秀员工的重要性。

我们常常看到，很多人只有才华，没有责任心，以善于投机



取巧为荣。老板一转身他们就懈怠下来，没有监督就没有工作。他们工作推诿塞责，划地自封。不自我省思，而以种种借口来遮掩自己缺乏责任心。

懒散、消极、怀疑、抱怨……种种职业病如同瘟疫一样在企业、政府机关、学校中流行，无论付出多么大的努力都挥之不去。缺乏了敬业精神，我们是否真的能顺利前行？

有一个受过良好教育、才华横溢的人，长期在公司得不到提升。他既没有勇气独立创业，也不愿意自我反省，却养成了一种嘲弄、吹毛求疵、抱怨和批判的恶习。在他看来，敬业是老板剥削员工的手段，忠诚是管理者愚弄下属的工具。他在精神上与公司格格不入，无法真正从工作中受益。

其实，他应该明白，有所施才有所获，如果决定留下来，就应该衷心地给予公司忠诚，并引以为豪。如果不能不中伤、非难和轻视你的公司，就放弃你的职位，从旁观者的角度审视自己的心灵。只要你依然是某一机构的一部分，就不要诽谤它。轻视自己所就职的公司就等于轻视你自己。正确的态度应该是，立足于现实，调整好自己的心态，将现有的工作做得更好。

尼玛就是一个很好的例子。一进入公司，他就被派驻国外工作，过了一年监禁般的生活。调回公司后，他充分运用在海外工作学习的经验一展才华，年纪轻轻就升到业务经理的职务。

但是就在他担任业务经理期间，市场行情大幅下滑，再加上其应变措施太慢，造成了公司严重损失，公司追究责任的结果使得尼玛被降为普通职员。一个对公司有重大贡献的人被降为普通职员，这使他倍感屈辱，每天如坐针毡。

好几次尼玛都想递出辞呈，但最后并没有这么做。他告诉自己，以前的光荣历史已成为过去，重要的是如何处理和应对未来





可能出现的问题，他在内心不断地激励自己：“绝不气馁，绝不罢休。”

从这句话中可以看出他急于想从逆境中突破出来、勇于迈向未来的奋斗精神。蛰伏一年之后，他被分配到另一个部门，并经过自己的努力，又一次获得升职，最后成为这家公司的总裁。一帆风顺的事业之途，有时无益于对一位大企业家的培养。经过几番波折，能够突破艰难，化阻力为助力，反而能造就出处变不惊的才干。

敬业能够获得好的回报。即使不能得到好的回报，那么最终受益的依然是自己。一种职业的责任感和对事业高度的忠诚一旦养成，你就会成为一个值得信赖的人，可以被委以重任的人。

## 勤奋工作才能成功

古罗马人有两座圣殿，一座是勤奋的圣殿，一座是荣誉的圣殿。他们在安排座位时有一个顺序，即必须经过前者的座位，才能达到后者——勤奋是通往荣誉圣殿的必经之路。

勤奋与功绩是罗马人的伟大箴言，也是他们征服世界的秘诀所在。那些凯旋的将军都要归乡务农。当时，农业生产是受人尊敬的工作，罗马人之所以被称为优秀的农业家，其原因也在于此。正是因为罗马人推崇勤劳的品质，才使整个国家逐渐强大。

然而，当财富日益丰富、奴隶数量日益增多，劳动对于罗马人变得不再是必要时，整个国家开始走下坡路。结果，因为懒散而导致犯罪横行、腐败滋生，一个有着崇高精神的民族变得声名狼藉了。



世界上到处是一些看来就要成功的人——在很多人的眼里，他们能够并且应该成为这样或那样非凡的人物——但是，他们并没有成为真正的英雄。原因何在呢？

原因在于他们没有付出与成功相应的代价。他们希望到达辉煌的巅峰，但不希望越过那些艰难的阶梯；他们渴望赢得胜利，但不希望参加战斗；他们希望一切都一帆风顺，但不愿意遭遇任何阻力。

懒汉们常常抱怨，自己竟然没有能力让自己和家人衣食无忧；勤奋的人会说：“我也许没有什么特别的才能，但我能够拼命干活以争取面包。”

许多人都抱着这样一种想法：我的老板太苛刻了，根本不值得如此勤奋地为他工作。然而，他们忽略了这样一个道理：工作时虚度光阴会伤害你的老板，但受伤害更深的是你自己。一些人花费很多精力来逃避工作，却不愿花相同的精力努力完成工作。他们以为自己骗得过老板，其实他们愚弄的只是自己。老板或许并不了解每个员工的表现或熟知每一份工作的细节，但是一位优秀的管理者很清楚，努力最终带来的结果是什么。可以肯定的是，升迁和奖励是不会落在玩世不恭的人身上的。

一个人的品性是多年行为习惯的结果。行为重复多次就会变得不由自主，似乎不费吹灰之力就可以无意识地、反复做同样的事情，最后不这样做已经不可能了，于是形成了人的品性。

因此，一个人的品性受思维习惯与成长经历的影响，他在人生中可以作出不同的努力，作出善或恶的选择，最终决定一生品性的好坏。

贪图安逸将会使人堕落，无所事事会令人退化，只有勤奋工作才是最高尚的，才能给人带来真正的幸福和乐趣。如果你能意







识到这一点，开始改掉自己好逸恶劳的恶习，努力去寻找一份自己力所能及的工作，那么境况也将逐渐有所改变。

如果你永远保持勤奋的工作态度，就会得到他人的称许和赞扬，就会赢得老板的器重，同时也会获取一份最可贵的资产——自信，对自己所拥有的才能赢得一个人或者一个机构器重的自信。

## 工作意味着责任

有个故事形容德国人非常“守时”：有个开高架吊车的工人，刚刚把拖着水泥板的吊臂升到半空，这时下午6点的钟声敲响了。这位工人立即将车停下，爬下梯子下班回家了，任由吊臂拽着水泥板悬在半空。

这个极端的故事已经被某种刻意的玩笑改变了它的本意，问了去过德国的朋友，他就笑了：德国人是很守时，但对工作更负责任，相信故事里的德国工人会准时下班，但不会把水泥板吊在半空。

对于一个故事的主题，不同的描述方法将获得不同的认知，我们嘲笑德国人的“守时”，却忽视了德国人对工作的严谨和负责。我们真正应该嘲笑的，是今天看到的现状——浮躁、急功近利和责任感缺失。

工作呼唤责任，工作意味着责任。

身为美国总统，杜鲁门的桌子上摆着一个牌子，上面写着：Book of stop here（问题到此为止）。这就是责任。总统有总统的责任，员工有员工的责任。对于任何一名员工来说，工作就意味着责任，没有责任感的员工不可能成为一名优秀的员工。





对于手头工作和自己的行为百分之百负责的员工来说，他们更愿意花时间去研究各种机会和可能性，显得更值得信赖，也因此能获得别人更多的尊敬。与此同时，他们也获得了掌控自己命运的能力，这些将加倍补偿他们为了承担百分之百责任而付出的额外努力、耐心和辛劳。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；假如你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。因为在你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。不是工作需要人，而是任何一个人都需要工作。你对工作的态度决定了你对人生的态度，你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。所以，如果你不愿意拿自己的人生开玩笑，那就在工作中勇敢地负起责任。

## 不轻视自己的工作

诗人道格拉斯·马罗区有这样一个作品：

如果你不能成为山顶的一株松

就做一丛小树生长在山谷中

但须是溪边最好的一小丛

如果你不能成为一棵大树，就做一丛灌木

如果你不能成为一丛灌木，就做一片草绿

让公路也有几分欢娱

如果你不能成为一只麝香鹿，就做一条鲈鱼

但须做湖里最好的一条鱼

我们不能都做船长，我们得做海员





世上的事情，多得做不完

工作有大的，也有小的

我们该做的工作，就在你的手边

如果你不能做一条公路，就做一条小径

如果你不能做太阳，就做一颗星星

不能凭大小来断定你的输赢

不论你做什么都要做最好一名

船长与船员，你会选择哪一个身份？绝大部分的人都会选择船长。大权在握，随心所欲，那是多么美好的一件事！每个人心中或多或少都有权力的欲望，但你是否想过：自己究竟具不具备领导的能力呢？

虽然说“不想当将军的士兵不是好士兵”，但如果你一时无法当上船长，那就先做一名优秀的船员吧！船长有船长的光芒，海员也有海员的舞台。何必羡慕别人得到的掌声？船员时间比较多，空间比较多，自由也比较多。趁这个时候把自己的身体锻炼得更为坚实，把自己的意志磨炼得更加坚强。有朝一日，当重责大任需要你承担时，你就不会惊慌失措。面对各种困难，自然就能够迎刃而解。

做不成船长，就做海员吧！不要轻视自己的工作，要热爱自己的工作，做自己能做的事，一步步向前迈进，成为最优秀的员工。

无论你是老板还是普通职员，无论你是男还是女，都不要看不起自己的工作。如果你认为自己的劳动是卑贱的，那你就犯了一个巨大的错误。

有许多人认为自己所从事的工作是低人一等的。他们身在其中，却无法认识到其价值，只是迫于生活的压力而劳动。他们轻

