

馮維安 主編

商業院校畢業生

就業概論

中國經濟出版社

商业院校毕业生就业概论

主 编	鄢维安	
副主编	张泽洲	张官禄
	杨殿宗	李 忠
	倪志恒	刘文江

中国经济出版社

商业院校毕业生就业概论

鄢维安主编

※

中国经济出版社出版发行

(北京百万庄北街3号)

铁三局印刷厂印刷

※

开本: 850×1168毫米1/32 印张: 9.25 字数: 223千字

1990年12月第1版 1990年12月 第1次印刷

印数: 1—30,000册

※

ISBN 7—5017—0798—7 / E · 196

定价: 3.80元

努力学习，
丰富知识，
勇于实践，
增长才干，
为发展社会主义商品
流通事业作出贡献。

李士民

1990年9月26日。

前 言

为了满足广大商业院校毕业生就业要求和商粮供用人单位的需要，我们本着理论性与实用性并举，政策性和指导性并重，知识性和资料性并存的原则，编写了《商业院校毕业生就业概论》一书。我们根据多年来从事商业院校毕业生分配工作的实际经验和占有的丰富资料，将全面的、系统的向读者提供和展现择业和选才的信息与方法，借以指导该项工作。

本书着重介绍的内容有：商业发展的现状与前景；商粮供系统的人才结构与要求；商业行政、企事业单位的机构设置及状况；党和国家有关毕业生分配的方针、政策；商业院校毕业生分配的基本做法与有关规定；人才培养、就业准备及用人信息等，从择业和选才两个方面加以指导。本书既可做各商业院校开展毕业生就业指导的教材，是广大学生和从事毕业生分配工作同志的必读之物，也可供商粮供系统用人单位参考。

由于编写时间仓促，书中难免有错误和不足之处，恳请广大师生和读者批评指正，以便使此书更臻完善。

编 者

一九九〇年十月

目 录

扉页题字	傅立民
绪论	(1)
第一章 我国商业发展概况	(13)
一、我国商业的地位和作用	(13)
二、我国商业发展战略及前景	(22)
三、商粮供系统企事业单位概况	(35)
第二章 我国商业部系统的人才结构及需求	(43)
一、商业的人才结构	(43)
二、商业的人才需求	(49)
三、商业院校——人才的摇篮	(57)
第三章 商业高等教育概况	(67)
一、商业高等教育事业的发展	(67)
二、商业部属院校概况	(75)
三、商业院校毕业生使用方向	(89)
第四章 毕业生分配政策	(110)
一、党和国家的毕业生分配政策	(110)
二、商业院校毕业生分配的基本做法	(123)
三、用人单位接收毕业生的一般规定	(129)
第五章 商业院校大学生的就业准备	(134)
一、思想准备	(134)
二、业务、技能准备	(141)
三、心理准备	(145)

第六章 毕业生的择业技巧	(151)
一、树立正确的择业观念.....	(151)
二、掌握择业的基本要领.....	(153)
三、学会向社会推销自己.....	(156)
第七章 走向社会之后	(169)
一、熟悉环境，开好头.....	(169)
二、脚踏实地做好本职工作.....	(172)
三、处理好人际关系.....	(175)
四、走向社会后的再学习.....	(181)
五、处理好立业与成家的关系.....	(185)
第八章 把青春献给祖国的商业事业	(188)
一、人生的意义在于奉献.....	(188)
二、树立热爱商业、献身商业的崇高职业理想.....	(192)
三、选择正确的成长道路.....	(196)
附录:	(200)
一、商业部属院校1991—1994年毕业生情况.....	(200)
二、商业部属院校历年招生、毕业生统计.....	(214)
三、商业部直属机构、企事业单位.....	(223)
四、各省、区、直辖市、计划单列市商委、商业厅、粮 食厅(局)、供销社通讯录.....	(226)
五、商粮供系统主要企业名录.....	(238)
六、中国百家名店.....	(252)
七、普通高等商业(粮食)专科学校简况.....	(267)
八、商业部系统中等专业学校名录.....	(271)
九、商业部系统技工学校名录.....	(279)
后记	(285)

绪 论

我国的社会主义现代化建设事业是一项伟大而复杂的创造性工程。在一定意义上讲，现代化的实质就是科学化、知识化。当今世界科技的发展一日千里，国际竞争日趋激烈，而一切竞争归根到底是科学的竞争，人才的竞争。要想使我国的社会主义现代化建设取得长足的发展，在未来的国际竞争中站稳脚跟，在很大程度上取决于开发智力，培养人才，用好人才。这是我国最迫切的一项长期任务。我国现在还处于社会主义初级阶段，教育还比较落后。据1990年11月公布的全国人口普查数据，我国每10万人中具有大学文化程度的只有1422人，还不足2%，这与我们这个具有十一亿人口的大国经济是极不相称的，从我们商粮供系统来看，大学生、研究生仍严重不足。现在我国商粮供系统职工共有1521万人，其中大专以上文化程度的职工仅占2.58%，中专以上文化程度的职工仅占4.90%，这种状况与商品经济的发展是非常不相适应的，因此，珍惜人才，吸收人才，用好人才，增加我国商业战线专业技术人才力量，对提高商业系统企事业单位的管理水平，推动社会主义商业现代化建设都有十分重要的作用。

毕业生分配是学校与社会联系的主要环节。毕业生分配工作从来就是一项极为重要的工作，我们的大学生、研究生经过几年的培养教育，最后总是要通过分配这一环节走上社会，为社会主义现代化建设事业服务的，他们能否被安排到国家需要的岗位上，充分发挥作用，这不仅关系到毕业生献身祖国社会主义建设事业的愿望能否得到实现，而且，在目前情况下，还关系到国家是否能充分发挥这有限的人才资源作用的问题。可以这样说，毕业

生分配工作成功与否,已成为在校师生与办学者,乃至全社会家家户户普遍关心的中心议题之一,因此,就商业教育部门而言,做好毕业生就业指导,搞好毕业生的合理分配是义不容辞的责任。对商业系统用人单位来说,做好毕业生的接收和安排工作,也是责无旁贷的光荣任务。

一、毕业生分配指导工作的意义

随着教育的深入发展和社会对人才需求形势的急剧变化,商业院校的毕业生分配和接收工作也遇到了许多新情况、新问题。诸如毕业生分配信息渠道不畅,用人单位特别是商粮供系统所属单位对商业院校的情况以及毕业生的状况了解甚少,各商业院校学生对商粮供系统所属单位也缺乏必要的了解和正确的认识,毕业生就业期望值过高,不愿到商粮供系统去,不愿到基层去,等等。要解决这些问题,利用好我们有限的商业人才资源,消除毕业生和社会的供需矛盾,做到人尽其才,才尽其用,毕业生就业指导就显得越来越重要了。尤其是近几年来随着大学生分配制度改革的深化,竞争机制的引入,分配形势的变化,有很多大学生已不能完全适应,因而毕业生分配指导工作显得更加迫切。从这个意义上讲,毕业生就业指导乃是学校向社会输送人才这一系统工程中必不可少的环节,具有现实和深远的意义。

首先,做好毕业生分配指导工作,有利于国家政治稳定。我国商业院校近几年的大学毕业生,大多没有经过太大的波折,从校门到校门,成长道路比较顺利,对社会了解甚少。当他们面临毕业分配,猛然发现自己的理想开始出现裂痕,信仰发生危机,展示在他们面前的是一幅充满着由社会变革带来的矛盾性和复杂性的生活画卷时容易出现悲观厌世,慨叹生不逢时。特别是在目前情况下,经济生产出现了暂时的滑坡,市场疲软,一些毕业生未进入社会,就感到没有希望,意志消沉。毕业生分配工作政

策性强、涉及面广，也是社会敏感、学生关注的问题，学生对形势政策不了解，就容易产生偏激情绪，发生过激行为。青年时期是人生中的“动荡不安”的时期，世界观、人生观还没有完全形成，可塑性大。而且这几批大学毕业生以后将成为我们走向“小康”水平建设的中坚力量。做好毕业生就业指导工作能帮助他们正确认识国情，了解政策。同时，也能帮助我们的大学毕业生公正地认识社会，减少与社会的冲突和矛盾，缩短与社会的距离，维护好安定团结的政治局面。

第二，搞好毕业生分配指导工作，有利于商业战线广集人才，从而促进我国商品流通工作持续、稳定、协调发展。目前，商业、粮食、供销社系统迫切要有一大批懂得社会主义商品经济规律，具有社会化大生产的丰富知识，善于经营，敢担风险，勇于开拓创新的商业经济人才来改变我国目前商品流通过程中突出存在的问题。运用他们的知识，技术使商业企业的生产水平、管理水平和经济效益迅速的提高。再则，随着商品经济的发展，国家管理经济的职能范围和管理方式也发生了变化，国家逐步减少对微观经济的控制，而从客观上加强、完善间接控制系统，即主要运用经济手段、法律手段来调节经济活动，这就要有一大批既有良好的政治素质，又有较高的知识水平的专门技术和管理人才来维护经济秩序，保证社会主义商品流通的顺利发展。目前，少部分的毕业生不愿意到商业企业单位工作，分配到商粮供系统的毕业生比例逐年下降，进来了也留不住。因此，要通过毕业生就业指导工作，对学生进行热爱商业、献身商业的思想教育，鼓励他们到商业部门去工作，在商业战线建功立业，为我国商品流通的发展做出贡献。

第三，搞好大学生毕业分配与就业指导，有利于大学生尽快适应环境，发挥优势，做好工作。党的十一届三中全会以后，随着农村经济体制改革的巨大成功，城市经济体制改革全面展开，逐步明确了改革的目标模式，是要改革产品经济体制，建立社会

主义有计划商品经济新秩序。尤其是近几年来，城乡市场正在加速发育，商品生产牵动了整个社会。我们商业院校如何培养出有共同的理想追求，又有鲜明的个性和创新精神的新型人才，以适应社会发展的需要成为一个突出的问题。但是，由于各种因素的影响，我们的教育体制在新形势下还有许多方面不能适应，迟迟未能跟上经济体制改革的步伐。学生的学习理论脱离实际，动手能力差。许多分配到单位的毕业生不能适应本职工作的需要。在这种严峻的形势下，除不断完善和改革教学体制外，做好毕业生分配指导工作也是十分重要的。在现有条件下，通过毕业生分配指导，为我们的商粮供系统培养“四有”劳动者，指导他们坚定社会主义方向，教给学生谋生手段、择业手段并培养其风险意识，教给他们专业知识与基本技能、做人的道理和自我修养的方法，使学生的素质得到充分的提高，走上社会后能适应环境，选择最能发挥自己才能的职业，同时，也避免了人才资源的浪费。

第四，搞好毕业生分配指导，有利于国家毕业生分配政策的贯彻执行。随着经济发展和大学生数量的增加，商粮供系统对大学生的社会需求导向也在发生转移，逐步由商业机关、省市商粮供系统向基层企事业单位转移，这是一个不容回避的现实。大家都知道，我们商粮供系统的大机关经过前几年的补充，人才空缺的状况已基本得到解决，加之“精简定编”政策的逐步实施和一些公司的调整，今后，商业院校的大学毕业生更多地要下到基层去，到生产和业务第一线去，这是经济发展的需要，也是形势发展的必然。同时，也是大学生成才的必经过程。我们要通过毕业生分配就业指导把这些道理讲清楚。大学生分配下基层是我党一贯坚持的分配方针，并通过事例说明这些方针的实施也是成功的，使大家正确理解并心悦诚服，这对于我们商业院校顺利贯彻“下基层、到生产第一线”的分配方针将起到重要作用。

二、毕业生分配指导工作的内容

商业院校毕业生分配指导是近几年才兴起的，也积累了很多经验，我们要根据形势需要，调整指导内容，以做到有效、实用。针对当前经济发展和院校状况，主要应做好以下工作：

（一）要引导大学生正确认识社会、正确对待人生、正确处理自我与社会的关系，走正确的成长道路。

在大学生择业问题上首先遇到的是个人的主观愿望与社会需求之间的矛盾，以至一个人的志向、兴趣与即将从事的商粮供职业发生冲突。这实质反映了一个大学生树立什么样的人生观、价值观问题。大学生应当认识到，只有把个人志向纳入到社会需要的轨道上，才能最大限度地发挥自己的才能，实现自身的价值。毫无疑问，在中国向现代化迈进的今天，任何一种社会追求，如果仅是每个个体的自我追求而不能凝聚成为该社会共同追求的精神动力，那么个体追求最终成功是无望的。因此，职业的个人追求与职业的社会责任也总是彼此联系密不可分的。大学生在择业和就业准备上，一方面要在分配方案允许的范围内，尽可能地考虑国家需要与个人愿望的一致性，同时要根据国家的需要，摆正自己的位置，志在四方。在分配方案中寻找自己的准确坐标，避免和纠正择业上的短期行为，抵制眼前利益的诱惑，真正做到以事业为重，决不能以大学毕业为资本，与祖国和人民讲价钱。择业标准应首先考虑国家利益，勇于到生产第一线上去，到边远地区去为“四化”建功立业，这才是人才成长的正确道路。我们应当知道，客观需要对成才具有一定的决定作用，哪里需要人才，哪里成才机遇最多；有什么样的需要，就有什么样的成才机遇。人们常说，社会飞速发展，人才应运而生。我们只有按照社会需要，到祖国需要自己的地方去，才能把所学知识很好地应用于实践，求得自我价值的实现。

(二) 加强对大学生的职业定向教育，提高商业院校毕业生职业定向的水平及其稳定性。

由于我国高校目前仍实行按专业招生的制度以及相当多大学生选择专业方向时具有一定的盲目性和随意性等原因，造成商业院校的大学生专业思想不稳定，职业定向不准确，稳定性差。这不仅直接影响大学生的学习情绪和学习效果，也影响职业动机形成和职业选择。我国现阶段实行的社会主义有计划的商品经济，商业工作的成败，直接影响着经济的稳定性和活力。当然，经济发展和商品流通暂时都会出现一些困难，但是这些是前进中的曲折，我们的前途仍是光明的，商业工作大有作为。我们要结合业务学习，有组织、有计划地对我们的大学毕业生进行专业教育和职业定向教育，使大学生了解自己所学专业，了解商业发展的现状和未来，了解人才在商业发展中的地位和作用，强化献身商业事业的职业意识和职业动机，提高职业定向水平的积极性，主动根据自己的专业要求和专业定向塑造自己。同时，鉴于目前毕业生需求形势的变化，除少数接收单位和部门跨省市、地区接收少数毕业生外，大部分接收部门和单位只希望接收自己生源地的毕业生。我们商业院校大多是面向全国招生，我们要引导他们在选择职业，选报志愿时应立足商粮供系统，以选择本省、市、地区单位为主，不要盲目把眼光盯在大城市和沿海地区上。

(三) 商业院校要利用各种方式进行周密的社会调查，向我们的大学毕业生及时提供商粮供系统及专业对口部门对专门人才的需求信息，使学生了解和熟悉商粮供系统用人单位的情况及对毕业生人才素质的要求。只有搜集和掌握了广泛的社会需求信息，才能尽可能多地创造就业机会，也才能对毕业生进行就业准备指导。通过指导，使毕业生避免被一些假象所迷惑，并纠正其片面认识，让我们的大学生把在校学习与未来的社会需求联系起来，在学校统一计划指导下，面向社会需要，设计成才的方向。

而目前的情况是：一些毕业生对商粮供系统的情况不够了解，没有一定的对比，在择业时往往带来很大的随意性和盲目性。如有的人只挑选大城市，而不同用人单位的性质、业务范围；有的人只盯着有“关系”的单位，企图在以后的工作中通过关系得到提升和重用；还有的只图单位的名称好听，就盲目定舵和拍板等等。实际情况表明，商粮供系统对大学生的需求仍大大超过供给。商业院校搜集的用人信息若全面准确，对我们的大学生进行指导、引荐，当他们有了对比之后，这些不正常现象自然会避免的。

（四）毕业生分配形势和分配政策是毕业生就业指导的重要内容。要向毕业生做好分配政策的宣传和解释工作。使毕业生了解毕业生分配形势，掌握毕业生分配政策和用人单位及社会需求信息，从而做到愉快地服从国家分配，使毕业生分配工作得以顺利进行。

（五）指导大学生做好毕业前的思想准备、业务技能准备和心理准备。由于从学校到学校这一特定社会环境制约，再加上前几年商粮供系统人才供不应求，我们的许多大学生在家里是父母的宠儿，在同龄人中是“佼佼者”，在大众眼里是幸运儿，使得一些大学生片面提高了自我感觉价值，陶醉于一种似乎不容置疑的优越感中，形成与我们社会需要的极大不适应。主要表现在：文化素质提高与政治素质孱弱的反差；拳拳报国心与实际能力不足的反差；社会评价与自我评价的反差；传统习俗与现实的冲突而形成自身价值目标的迷茫。这些反映在毕业分配心理上，必然是过分强调自己对社会的作用，期望社会满足个人需要，对未来充满幻想。随着我们分配制度的改革，打破“大锅饭”，改变“统包统揽”的分配办法，引入竞争机制，实行供需见面，商业院校的大学生必然在思想上心理上出现许多波折和冲击。我们必须做好毕业生分配指导工作，改变毕业生就业思想、心理准备不足的状况，加强国情教育、理想教育、四项基本原则教育，搞好心理咨询，使大学生从迷茫和困惑中尽快解脱出来，端正政治方向，

把主要精力用在学习上，用在业务技能的培养上，为将来步入社会打下良好的基础。

(六) 指导商业院校大学生树立正确的择业观念，掌握择业的要领，学会如何推销自己，这主要包括：

1、在择业观念上引导大学生从实际出发，树立服从社会需要的观念，以事业为重的观念，服务商业的观念和面向基层的观念。这样不仅有利于国家毕业生分配政策的贯彻执行，顺利地完 成毕业生分配工作，而且有利于提高毕业生思想政治素质，增加毕业生对分配去向的承受能力，使大学生把理想与现实结合起来，克服择业过分强调个人志愿、脱离实际和期望值过高的倾向。

2、引导大学生从个人的实际出发，掌握择业的要领。择业不仅有观念问题，也有方法途径问题，通过掌握必要的择业要领，使大学生所选择的工作更符合自己实际情况，有利于发挥自己的专长，也有利于国家不浪费人才，做到人尽其才，才尽其用。

3、毕业生的分配指导还要教给毕业生自我推销技术，主要包括：①具体指导大学毕业生就业或应聘程序，个人表格的填写，个人资料的整理和使用，有关文书的书写格式和书写方法；②自荐或由校方引荐和单位领导代表见面时，衣着要整洁大方、合体、适度、有个性、有新意，不要太随便，但也不要一味追求摩登，要合乎我们大学生应有的气质；③自我介绍要简捷明了，回答问题要直接、清楚、言之有物、有礼有节；④举止得体做到稳健优雅，敏捷准确，使人觉得有修养，有气度，充分显示出自身内在气质。要引导商业院校大学毕业生抓住一切时机，不放过抒发自己抱负、表现自己才能的机会，恰到好处地介绍推荐自己。

(七) 大学毕业生走向工作岗位，人生将迈开新的一步。如何尽快适应新的环境，完成学生向国家工作人员的转变，是大学生成就事业、做出贡献的关键。因此，毕业生就业指导工作还应向学生介绍走向社会后所要注意的问题。使大学生做到在校期间就

知道踏入工作岗位应该怎么办而不致于到了单位而束手无策，为今后的事业奠定应有的良好基础。

三、毕业生分配指导工作的方法和途径

商业院校的毕业生分配指导工作，不仅有自己特定的内容，而且要有与之相适应的指导方法和途径。商业院校的毕业生就业指导工作近几年来兴起的一项新的工作，是随毕业分配政策的不断改革和毕业形势不断发展逐步完善的。指导的方法和途径，首先必须坚持四项基本原则，坚持唯物主义辩证法，同时应当看到，中国当代商品经济发展迅猛，政治、经济体制改革的不断深入，要求我们商业院校的毕业生就业指导工作也要因时制宜。具体来说，商业院校的毕业生分配指导工作主要应掌握以下的方法和途径：

首先，商业院校要根据自己的实际情况，加强对毕业生就业指导工作的领导，建立毕业生分配指导机构，这是做好毕业生就业指导的基础。为此，我们商业院校要根据当前的毕业分配方针政策 and 商粮供系统发展形势的要求，成立由党政干部、教师和校内外在毕业生分配指导方面造诣很深的理论家、心理学家和有毕业分配指导工作经验的同志组成的毕业就业指导中心，不定期召开会议，搞好我们商业院校的毕业生分配指导研究并承担一部分具体工作。其主要任务是：①收集商粮供系统对在校毕业生的需求情况，并将这些情况编印成资料，供毕业生择业时用；②组织就业计划讨论会，着重交流职业市场信息，介绍谋取职业的经验、方法等；③收集商业院校毕业生供求信息，建立毕业生资料信息库，向用人单位推荐大学生；④接待用人单位代表，安排学生同代表谈话，设置咨询接待室；⑤介绍大学生到商业粮食供销系统单位兼职或实习，经企业了解考核同意后，中心与有关方面联系，批准其毕业后到该单位工作。

第二，开设毕业生分配指导课，把毕业生指导课的教学纳入常规教育计划中。毕业生分配指导工作是一个关系到大学生能否正常发挥作用的问题，是一项很艰苦的任务，光凭毕业前的突击教育指导是不够的，我们要在大学生毕业前的一、二、三年级开设毕业生指导专业课，将其列入教学计划的整体系统中，这也是人才培养的一个主要方面。利用这门课程有意识地向大学生灌输本专业教育的基本特点，个性要求，社会要求等内容，不断完善他们对未来所从事的商粮供系统的职业结构的认识，激发他们热爱商粮供事业和对所学专业及未来职业远景的情感，由此产生的对未来所从事职业的思想、心理准备，使学习动机、兴趣爱好越来越适应社会发展的要求。毋庸置疑，大学生毕业分配指导课的设置，对于商业院校大学生政治、思想的提高和专业思想的巩固，做好学校的毕业分配工作，会产生积极的作用。

第三，组织好社会实践。组织大学生参加社会实践是搞好毕业生就业分配指导的重要途径。其目的是让学生接触社会，接触实际，向工农学习，向实践学习，认识国情，了解商粮供的实际情况和就业办法。运用所学的知识为群众服务，在实践中树立为人民服务、为商业事业献身的思想情感，开阔视野，增长知识，培养能力。当前需解决的问题，一是加强领导，把社会实践活动作为我们搞好商业院校大学毕业生毕业分配指导的重要组成部分列入教学计划，不能认为这是可有可无可抓可不抓的事情。二是要总结经验，有计划、有领导地组织好社会实践，逐步摸索社会实践在教学计划中科学的比例，并以立法的形式固定下来。三是要争取到商粮供系统公司、企业领导部门的支持，包括舆论、物质条件和经费方面的支持，作为人才智力投资，资助和推动毕业生分配指导工作的顺利发展的重要途径。通过社会实践使大学生从自身的亲身感受中去理解国情、理解我们商业院校的分配方针政策，在群众中汲取丰富的政治营养，用科学的社会发展观方法论及现代的科技知识充实自己的头脑，克服自身的弱点，从