

THANKS
FOR YOUR REFUSAL

感谢

拒绝你的人

磨难是重要的财富，屈辱是真正的动力，拒绝是前进的阶梯

施伟德◎编著



成就职场精英的最重要行为准则
改变人生际遇的11堂观念课

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

THE BOOKS

THE BOOKS

感谢

拒绝你的人



THE BOOKS

THE BOOKS

THANKS
FOR YOUR REFUSAL

感谢拒绝你的人

施伟德◎编著



成就职场精英的最重要行为准则
改变人生际遇的11堂观念课

B821-69
sh10

图书在版编目 (C I P) 数据

感谢拒绝你的人/施伟德编著—北京：新世界出版社，
2008.4

ISBN 978-7-80228-637-5

I. 感… II. 施… III. 人生哲学—青年读物 IV. B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第036659号

感谢拒绝你的人

编 著	施伟德
责 任 编 辑	刘丽刚 钟振奋
出 版 发 行	新世界出版社
社 址	北京市西城区百万庄大街24号(100037)
总 编 室 电 话	+86 10 6899 5424 6832 6679(传真)
发 行 部 电 话	+86 10 6899 5968 6899 8705(传真)
本社中文网址	http://www.nwp.cn
本社英文网址	http://www.newworld-press.com
本社电子信箱	nwpcn@public.bta.net.cn
版权部电子信箱	frank@nwp.com.cn
版 权 部 电 话	+86 10 6899 6306
印 刷	北京市昌平北七家印刷厂
经 销	新华书店
开 本	787×1092 1/16
字 数	130千字 印张：12.5
版 次	2008年5月第1版 2008年5月北京第1次印刷
书 号	ISBN 978-7-80228-637-5
定 价	25.00元

新世界版图书 版权所有 侵权必究
新世界版图书 印装错误可随时退换

有一道阶梯叫拒绝 有一种动力叫屈辱

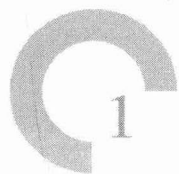
序 言

有这样一位女士，在她30岁时，她患上了乳腺癌和宫颈癌，医生认为她最多还能活两年。那一年是1984年。然而，当时间走到2006年时，她不但还活着，而且，这一年她的年收入达到了4亿5千万美元！

奇迹是如何发生的？她为什么不但活下来了，还获得了那么高的收入呢？

1984年，美国德克萨斯州30岁的玛萝·卢娜·布莱姆似乎走到了生命的尽头。她患上了乳腺癌和宫颈癌。在过去的11个星期内，已经经历了两次外科手术——乳房切除和子宫切除，同时经受着化疗带来的巨大痛苦。雪上加霜的是，疾病夺去了她的秀发、她的积蓄，还有她的丈夫：他不堪忍受更多的压力而离开了她，还给她留下了两个小男孩。更糟的是，医生给她下了“死亡判决书”：她最多还可以活两年。

一个闷热的上午，玛萝躺在浴室里，面颊贴着冰冷的地板，用这样的刺激提醒自己不要放弃。很快她就醒悟：尽管自己不断地经受着身体内剧烈的疼痛和无边的恐惧，但自己不能总是这么躺着自怜自叹，而必须鼓起全部勇气集中全部精力来照顾两个儿子。换言之，她一定要找一份工作。但是，她几乎没有任何工作经验，也没有接受过太多的正规学校教育——这样糟糕的条件想找到一份工作实在很困难。



从哪儿开始呢？朋友建议玛萝在销售行业寻找一份工作，但她却对自己缺乏工作经验十分忧虑。朋友提醒她，其实，作为一名家庭主妇，她身上具备很多职场所需要的经验和技能，如时间管理和财政预算，更不要提她在参加教师家长联合会组织的各种活动中所发挥的与人沟通的能力。玛萝认真地想了想，感到自己确实并非一无是处。于是，她决定试试。

在所有的销售类工作中，玛萝最终选定了男性占主体的汽车销售领域。玛萝过去曾经在达拉斯的一家汽车销售商店做过配电盘操作工的兼职，她知道，在汽车销售这个行业可以挣得不错的薪水。她也曾不止一次地注意到，大多数汽车推销员往往只顾着埋头于和夫妇顾客中的男士谈话而忽略了身旁的女士。直觉告诉她，女人在一个家庭的决策过程中占有非常重要的位置。她相信，这是一个机会。各种各样的统计数据表明，玛萝是对的：当一对夫妇准备购买一辆汽车时，80%的情况下是由女人来做最后的决定。玛萝意识到了汽车销售市场对于女性推销员的潜在需要，她决定去填补那个空白。

顶着一头金黄色假发的玛萝开始向她的汽车推销员工作迈进。“你们是否打算雇用一个女人帮你们推销汽车？”她问道。“不！”粗率无礼的回答一遍遍地重复着。她从16个销售经理那儿得到了相同的答复。然而，玛萝并没有放弃。她不能放弃！“我认为勇气可以赐给你力量，”她说，“当你每天早上醒来的时候，你都要对着镜子说，‘今天我一定要鼓足勇气！’”

她的努力一次又一次地被击得粉碎。于是，她修改了自己的措辞。在敲开第17道门时，她向销售经理认真地讲述了一番她对女性购车者的独特想法后，该公司当场雇用了她！她从此开始了自己的汽车销售生涯。

在这个几乎全部是男性的工作环境中，玛萝是一个彻头彻尾的新手。“我开始了和他们之间的激烈竞争，我慢慢地打败了他们。”工作后的第一年，玛萝便获得了年度销售人物的称号。同时，她的癌症病情也逐渐得到了控制，身体慢慢强壮起来。在其后的日子里，她不断地努力，不断地被提升，在做到高管的位置后，她决定开创自己的汽车销售公司。

1989年，在距离她为了治病而卖掉自己的第一辆车整整五年的时候，“真爱克莱斯勒”——一家属于玛萝的汽车销售公司诞生了。

今天，不但她的癌症已被彻底消灭，她也成为了两家汽车销售公司的老板。她的公司每年的收入达到4亿5千万美元！

从玛萝战胜癌症、正面屈辱和拒绝、开创自己成功的事业的事迹上，我们可以获得这样的启示：在成功的路上，有一笔财富叫磨难，有一种动力叫屈辱，有一道阶梯叫拒绝。

每个人都会遇到磨难，但有些人会从磨难中收获成长，有些人会在磨难中自暴自弃；每个人都会遇到屈辱，只是有些人能够化屈辱为力量，有些人会在屈辱中沉沦；每个人都会遭受到拒绝，然而有些人会把拒绝踩在脚下，迈向成功的巅峰，有些人却被拒绝吓退。

玛萝从癌症这个足以让大多数人绝望的磨难中站起来，最终战胜了癌症。玛萝从被丈夫抛弃的屈辱中抽身出来，积极地面对未来，从对儿子的责任中不断获得了力量。玛萝从被销售经理们一次又一次的拒绝中坚持了下来，不断调整和提升自己，终于登上了成功的阶梯。通过一次次直面磨难、屈辱和拒绝的胜利，她也取得了巨大的回报。

只有当你可以把磨难当做上天对你的恩赐，当你能把屈辱转化为前进的力量，当你勇于把拒绝当成成功的阶梯，你才能收获绝大多数人都难以企及的成就！

面对磨难、屈辱和拒绝，你是勇敢面对，并从中获得力量，把它们当成前进的阶梯，还是退缩和彻底放弃？相信玛萝的故事一定会给你一个正确的答案。

成功并非高不可攀，只要你用心理解：磨难是重要的财富，屈辱是真正的动力，拒绝是前进的阶梯。

目录

C O N T E N T S

第1课 正是拒绝，成就了你

每位成功者都经历过黑夜	2
勇敢面对 1850 次拒绝	4
别人说不，也不言弃	6
感谢蔑视你的人	9
危机是危险，更是机遇	11
拒绝致人身陷歧途的欲望	13
我们该如何面对拒绝	16
靠自己的力量改变命运	18

第2课 就因为难，所以成功

人生当以苦为药	21
人生贵在磨炼	23
生命拒绝坦途	25
等得越久，处理困难的代价越大	27
学会与困难掰腕子	29
用勇气在困难上铺路	31
在缺陷中追求圆满	33



第3课 障碍使我们更强大

有些弯路非走不可	36
每个人身上都蕴藏着奇迹	39
强震有益于人类	41
严师出高徒	43
把心先摔过去	45
笑对人生残局	47
付出110%的努力	49
习惯于挑战不可能	51
证明自己你能行	53

第4课 欣赏你，所以折腾你

甘于被人利用	56
折腾使人进步	58
主动接受折腾，才能收获更多	60
世上没有失败给命运的人	62
是金子总会发光	64
要有赚小钱的耐心	66
最重要的是手边的事情	68

第5课 失败是你最好的朋友

你情愿被香烟打败吗	71
成功阻碍成功	73
害怕失败，会永远与成功无缘	75
对失败心怀感激	77
学会利用失败	79
从失败中得到好处	81
将灾难作为新的开端	83
从“无用”中发现“有用”	85



第6课 感谢敌人，是他让你更杰出

宽恕你的敌人	88
宽恕敌人难，宽恕朋友更难	90
将怨恨化解于无形	92
对手让你更加出色	94
给别人留路，就是给自己留路	96
别打败敌人，要利用敌人	98
把鲜花献给对手	100
感谢敌人，因为他们使你更杰出	102

第7课 正确面对命运的打击

不能流泪就微笑	105
不屈服于命运的安排	107
接受世界不公平的事实	110
受了委屈亦饶人	112
拥有一颗百折不挠的心	114
永远不去责怪上帝	116
生活原本没有痛苦	119
模拟成功，实现梦想	121

第8课 坚持，是你的第一竞争力

坚持是一种伟大的力量	124
人生就像一场马拉松	126
世界上没有什么能代替坚持	128
别放弃，最好的东西在意料之外	130
价值来自于不断付出	132
强迫自己坚持下去	134
在最适合的时机破壳而出	136

第9课 你的面子，由你来给

别太把自己当回事	140
没有人会在意你的过去	142
你的面子由你自己来给	144
人是不可能被注定的	146
捡垃圾都可以很有风度	149
乐观看待不可改变的事实	151
最优秀的就是你自己	153

第10课 今日低头，是为了明日出头

屈辱是一种力量	156
忍耐是一项修炼	158
适当时示示弱	160
该低头时要低头	162
受到责难时不要争辩	164
以感激之情接受批评	166
像水一样活着	168

第11课 成就大事，只需要一点点勇气

成功胆为先	171
成功青睐敢于拼搏的狂者	173
有开始，才有修正错误的机会	175
不完美的开始胜于完美的犹豫	177
试过了也未必知道	179
加油，你一定行的	181
想好了就立刻开始	183
放手去做	185
每一天都是特别的时刻	187



感谢拒绝你的人

正是拒绝，成就了你

第1课

每位成功者都经历过黑夜

每位成功者在追求目标的道路上，都曾经在成功前的黑夜中经受过煎熬。他们或被拒绝，或被轻视，或被侮辱，或被排挤，一次又一次地只看到黑暗，却看不到半点成功的曙光。然而，面对拒绝，他们并没有消沉，而是坚定地走过了漫漫长夜，最终取得了世人瞩目的成就，彪炳史册。



下面这几个人的名字，至今仍如雷贯耳，但是，他们在功成名就前，并非一帆风顺。

1. 一位年轻人的请求被面试官拒绝了，原因是他的嗓音不符合广播员的要求。面试官还告诉这位年轻人，他永远也不可能成名，因为他的名字太长了，令人生厌。

这位年轻人名叫阿穆布·巴克强，后来成为了印度电影界的“千年影帝”。

2. 1962年，4个初出茅庐的年轻音乐人紧张地为“台卡”唱片公司的负责人演唱自己新写的歌曲。这些负责人对4位年轻人的音乐并不感兴趣，最终拒绝了他们希望发行唱片的请求，其中一位负责人甚至断言：“我们不喜欢他们的声音，而且吉他组合很快将退出历史舞台。”

这4个人的音乐组合，名字叫做“披头士”。

3. 1954年，“乡村大剧院”旗下的一名歌手首次演出之后就被开除

了。临走前，剧院老板吉米·丹尼对那名倒霉的歌手说道：“小子，你哪儿也别去了，回家开卡车吧。”

这名歌手名叫艾尔维斯·普雷斯利，绰号“猫王”。

4. 1944年，一位名叫诺马·简·贝克的梦想成为模特的女孩获得了“名人录”模特公司主管埃米琳·斯尼沃利这样的忠告：“你最好去找一个秘书的工作，或者干脆早点嫁人算了。”

这个女孩后来取了这样的艺名：玛丽莲·梦露。

5. 1940年，一位名叫切斯特·卡尔森的年轻发明家带着他的专利奔走了20多家公司，包括一些世界闻名的大公司。这些公司都拒绝了他。1947年，他在被拒绝了7年后，终于找到了纽约的一家名叫罗彻斯特的小公司愿意购买他的专利——静电复印。

这家小公司就是后来的施乐公司。

6. 有一个黑人小姑娘，在家中22个孩子中排行20，出生时她由于早产而险些丧命。4岁时她患上了肺炎和猩红热，左腿因此而瘫痪。9岁时，她努力脱离金属腿部支架去独立行走。到13岁时，她勉强可以比较正常地行走，医生感到非常惊讶，并认为这是一个奇迹。同年，她决定成为一名跑步运动员。她参加了一项比赛，结果是最后一名。随后几年，在她参加的每一项比赛里，她都是最后一名。每个人都劝她放弃，但她依然在奔跑着。直到有一天，她赢得了一场比赛。此后，胜利不断，直到在每一场比赛中都获胜。

这个黑人小姑娘叫威尔玛·鲁道夫，被世人称为“黑色瞪羚”，曾获得3枚奥运金牌。

每个成功者，都会经历“成功者的黑夜”，如果你现在身处逆境，怀才不遇，屡遭拒绝，你就是正在度过你的成功前的黑夜。只要你不在黑夜中消沉，恐惧，屈服于残酷的现实，你就一定可以走出黑暗，迎来光明，实现你的梦想，赢得世人和后人的尊敬。

勇敢面对 1850 次拒绝

拥有一定成就的人都懂得如何面对拒绝，因为他们知道，这个世界上总会存在着三种人：第一种人拒绝你；第二种人犹豫不决，最终不采取任何行动；第三种人则接受你以及你的项目或想法，开始实践。

无论你从事什么工作，你都会遇见这样三种人。你要寻找助力，就应该用你的耐心和毅力，找到赞同你、愿意跟你一起实现想法的人，同时坦然面对那些拒绝你的人。



有一位穷困潦倒的年轻人，身上全部的钱加起来都不够买一件像样的西服。但他仍然全心全意地坚持着自己心中的梦想，他想当演员，成为电影明星。

那时候，在好莱坞一共有 500 家电影公司，他根据自己仔细划定的路线与排列好的名单顺序，带着为自己量身定做的剧本前去一一拜访。但是，第一遍拜访下来，500 家电影公司没有一家愿意聘用他。

面对无情的拒绝，他并没有灰心。当他从最后一家被拒绝的电影公司出来后不久，他就又从第一家开始了他的第二轮拜访与自我推荐。

第二轮拜访也以失败告终。第三轮的拜访结果仍与第二轮相同。

但是，这位年轻人还是没有放弃，不久之后又咬紧牙关开始了他的第四轮拜访。当他第四次拜访到第 350 家电影公司时，这里的老板竟破

天荒地答应让他留下剧本先看一看。这使他欣喜若狂。

几天后，他接到通知，那家电影公司邀请他前去详细商谈。就在这次商谈中，这家电影公司决定投资开拍这部电影，并邀请他担任他自己所写剧本中的男主角。

不久之后，这部电影问世了，片名叫《洛奇》。这位遭受了1850次拒绝的小伙子，名叫史泰龙，日后成为了世界电影巨星。

敢于面对1850次的拒绝，这其中需要的勇气是我们一般人难以想象的。但正是这种勇敢，这种不轻言放弃的精神，这种对自己理想的执著追求，让故事中的主角——年轻的史泰龙的梦想得到了实现。

在这个世界上，任何一种设想、任何一个项目或者任何一个目标的实现，往往都要经历三个阶段，这与设想、项目或目标的内容没有直接的联系。

第一阶段：嘲讽。设想、项目或目标得不到重视，甚至有些人会冷嘲热讽。

第二阶段：批评。嘲讽的态度已经不合时宜，因为你做出来的成果是有目共睹的。因此，现在只是有人会抱持批评的态度。第二阶段完全可以被视为一种进步，因为批评是人们首先必须面对的。

第三阶段：认同。对于锲而不舍的人，别人渐渐地会改变原先批判的态度，进而形成认同的态度。这个阶段，尽管还会有人指指点点，但是这种做法已经不合时宜，也不会有许多人附和。

当你明白了这一点后，你就会对别人的嘲讽、批评和指指点点释怀，然后你该做什么，还是继续地努力去做什么。

■ 别人说不，也不言弃

保持高度的自信，敢于说出对对方的要求；坚持到底，不到最后不言放弃；勇于说出自己的真实想法，当然最好能注意自己的表达方式。

能够做到这三点，往往能使你在遭到对方说“不”后，仍然有可能获得最终的胜利。



去年，罗小贝所经历的两次面试，注定将令他终身难忘。

第一次发生在去年6月份。一家著名的网络公司要招聘一名市场部副经理。面对高薪诱惑，罗小贝毅然报了名，并且幸运地从几百人中脱颖而出，成为最终进入面试的10人之一。

当时，竞争对手们几乎都怀揣着硕士以上的学历，个个志在必得。大家一起被叫进经理办公室。参与主考的都是公司高层领导，连董事长都在。主考官首先问了一些基本情况，然后又问了一些专业问题。这些罗小贝都准备了较长时间，答完后自我感觉非常好。

就在面试即将结束时，一直未张口的董事长突然说：“我这儿有几组数字，请说出它们之间的区别。第一组是1、3、7、8；第二组是2、4、6；第三组是5、9。”罗小贝被问蒙了，对手们估计也蒙了，每个人都沉默。两分钟后，有一位女士试探着回答道：“三组数字，它们的声调有区别。第一组读阴平声，第二组读去声，第三组读上声。”主考官们