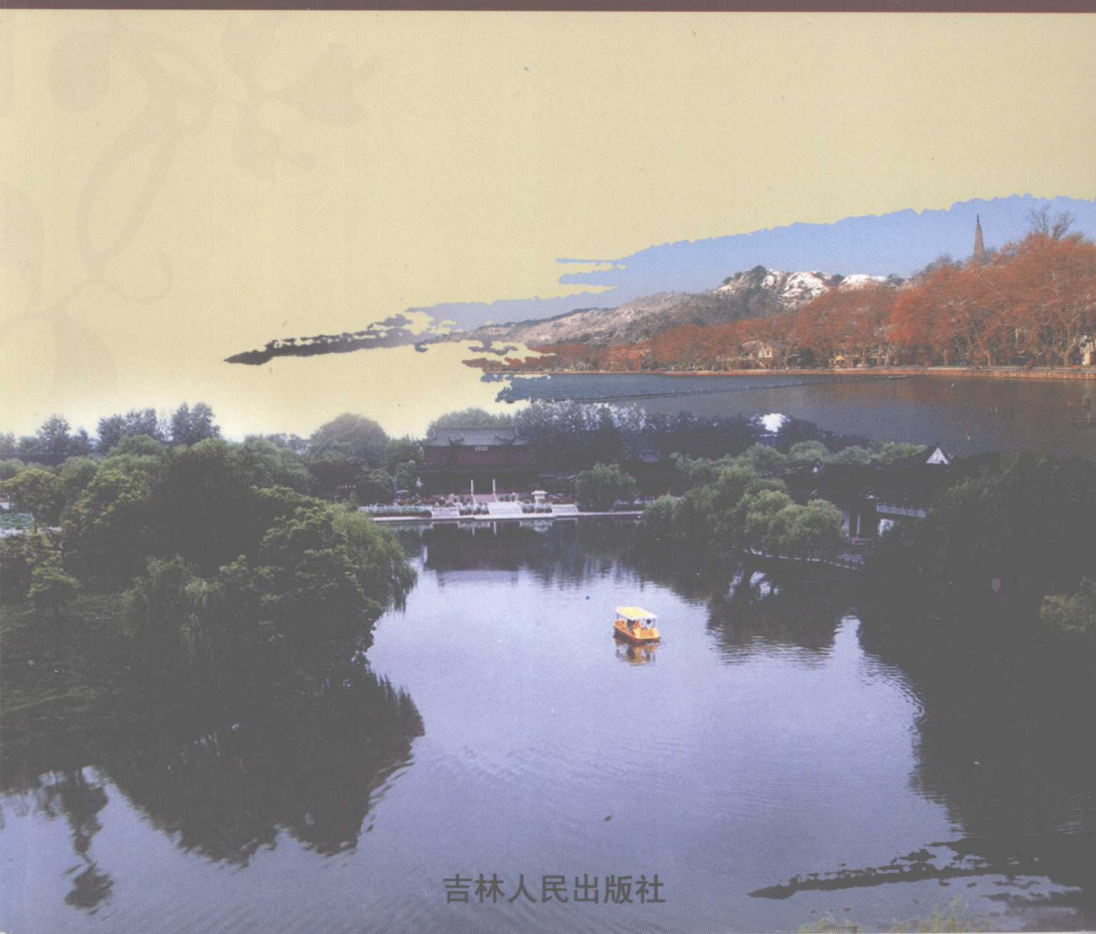


打造学习之城 建设和谐杭州

——杭州学习型城市建设研究报告

杭州市学习型城市建设研究课题组



吉林人民出版社

打造学习之城 建设和谐杭州

——杭州学习型城市建设研究报告

杭州市学习型城市建设研究课题组

打造学习之城 建设和谐杭州

《打造学习之城 建设和谐杭州》课题组，著

副主编：沈国明、王世明 编：沈国明、王世明、沈国明、王世明

（杭州）：杭州大学出版社，2007年11月第1版第1次印刷

浙江人民出版社，杭州，310000

开本：880mm×1230mm 1/32

印张：10.25 字数：200千字

ISBN 978-7-300-02423-9

定价：25.00元（含邮费）

（杭州）：杭州大学出版社，2007年11月第1版第1次印刷

（杭州）：杭州大学出版社，2007年11月第1版第1次印刷

吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

打造学习之城 建设和谐杭州/《打造学习之城 建设和谐杭州》编委会编著.

— 长春:吉林人民出版社,2007.11

ISBN 978-7-206-05427-3

I.打… II.打… III.社区—社会教育—研究—杭州市

IV.G779.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 172529 号

打造学习之城 建设和谐杭州

编 著:《打造学习之城 建设和谐杭州》编委会

责任编辑:关 静 封面设计:黄 鹤 责任校对:刘 畅

吉林人民出版社出版 发行(长春市人民大街 7548 号 邮政编码:130022)

印 刷:长春市太平彩印有限公司

开 本:880mm×1230mm 1/32

印 张:10.25 字数:260 千字

标准书号:ISBN 978-7-206-05427-3

版 次:2007 年 11 月第 1 版 印 次:2007 年 11 月第 1 次印刷

印 数:1-2 000 册 定 价:22.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

前 言

城市是现代文明发展的摇篮和基础，是社会的重要组成部分。进入新时期，承载人类文明的现代城市，日渐成为融经济文化科技于一体的开放型互动式的巨大空间。而在各种城市理论和城市实践中，学习型城市正以一种全新的生存方式和价值观念，成为应对竞争挑战，拓展无限未来的城市发展模式，成为现代文明城市新的重要内涵之一。

所谓学习型城市，是学习型社会在城市的具体体现，是与知识经济和学习化社会相适应的新的城市形态，它以学习型组织为细胞，以城市为主体，在各类社会组织建立不同层次，不同类别的学习型组织。建设学习型城市就是以各类学习型组织为支撑，以知识为资源，以学习为基础，以创新为动力，以人的素质为根本，以教育和科技为依托，使各级各类学习型组织与学习型城市战略目标实现系统整合，不断提高各级各类组织的素质，推动城市的全面发展，是城市建设与发展的系统工程。

学习型城市的基本特征如下：

一是形成全员学习的良好氛围，社会成员普遍把学习作为参与社会生活的第一需要。学习型城市依托终身教育体系，市民以终身学习为基本生存状态和运行准则，接受终身教育和终身学习成为社会成员群体性社会行为，学习、掌握、创新知识，成为社会进步的主要推动力和人们生活的第一需要。学习的形式由社会成员的个人学习转化为有组织的群体学习，社会成员在学习中生活，在生活中学习，工作学习化，学习工作化，在互动的学习氛围中不断提高知

识水平和实践能力、创新能力，促进观念更新，加速自身潜能的积累，充分发挥人力资源的潜力。城市区域内的政府机关、企事业单位、人民团体以创建学习型组织劳动组织结构的优化调整，在参与学习型城市创建的过程中，社会资本不断增值。

二是通过学习促进创新，建立便于知识传播、信息交流和学习成果共享的系统平台，从而有效地把学习转化为创造性实践。学习型城市拥有全民学习、终身学习、终身教育的学习教育机制。建设学习型城市不仅是一场思想观念的革命，而且是一场学习教育机制的革命。传统的学习教育机制是一种连续性、系统性的学习教育模式，学习已经不再局限于学校和课堂，而是整个社会都成为一个大学校。社会组织把学习与工作有机结合，重视学习的反思、反馈、共享、互动，重视建立激励机制、考评机制和工作中的培训，重视引导成员把学习力转化为创新的能力；整个城市拥有全民学习、终身学习、终身教育的环境和对学习教育状况、效果节能型科学评估、考核的机制，并且建立了一整套科学性、操作性较强的学习技术与方法。

三是大力促进人的全民发展，以人为本，重视人的需要的满足、才能的发挥、价值的实现和生命质量的提升。学习型城市遵循“以人为本、育人为本”的城市管理理念，以人的全面发展作为城市发展的目标，在相关制度的保证下，整个城市呈现出人人皆学、时时皆学和处处皆学的景象。学习型城市的教育资源得到了合理的配置，每个想学习的人都可以自由地选择学习的方式，都享有平等的受教育的机会。社会成员坚持“我要学”的理念与教育以及学习“自学”原则，在终身教育体系的框架内，自觉利用各种教育资源，主动地“学会学习，学会做事，学会做人，学会生存和发展”。将终身教育与终身学习结合起来，将社会需求与个人意愿协调起来，开辟了个人进取、个人解放、治理开发、身心发展和服务社会的广阔空间。通过学习型组织的帮助指导、介入，为市民设计各种载体，充分发挥市民的特长，开展群众性的文化活动；通过开

展全民学习、终身学习活动，培养出全体市民创新、前瞻而开阔的思维方式，使市民的潜能获得不断发展，能够创造出他们真心向往的成果。

推进杭州市学习型城市建设研究课题，是2006年度杭州市社会科学界联合会课题（课题编号：06SL19）。整个研究坚持以邓小平理论和科学发展观为指导，以全面建设小康社会为目标，注意理论与实践相结合，前瞻与务实相结合、借鉴与创新相结合，通过深入调研，分析研究了学习型城市的基本内涵、时代背景，研究探索了学习型城市建设目标体系、运行机制和实现路径，对于杭州建设“一名城，四强市”和构建和谐杭州、打造生活品质之城，推进学习型城市建设，具有重要的理论价值和实践意义。本课题研究具有一定的前瞻性、开创性，并取得了预期的研究成果。

虽然本课题研究取得了较大成果，但研究没有止境，有些问题还需要继续深入研究。同时，实践还会提出种种新的问题，需要给予回答。因而，今后我们要贯彻落实十七大精神，一方面把研究工作引向深入，另一方面将现有的研究成果及时地转化为决策和实践。

本课题研究过程中，得到了有关领导和专家的热情鼓励 and 大力帮助，在此一并表示衷心的感谢。

杭州市学习型城市建设课题组

2007年10月12日

目 录

· 综合研究篇 ·

第一章 推进杭州市学习型城市建设研究报告	(3)
一、推进学习型城市建设是杭州经济社会发 展的战略选择	(3)
二、推进学习型城市建设历史必然性的实践依据	(6)
三、杭州市学习型城市建设现状	(9)
四、推进杭州市学习型城市建设的总体要求	(15)
五、推进杭州市学习型城市建设的主要任务	(17)
六、推进杭州市学习型城市建设的保障措施	(30)

· 专题研究篇 ·

第二章 社区教育管理体制与运行机制研究	(35)
一、社区建设的概念及其提出	(35)
二、社区教育管理体制与运行机制现状	(36)
三、完善社区教育管理体制与运行机制	(41)
第三章 深化社区教育网络建设研究	(46)
一、建立社区教育网络的必要性分析	(47)
二、社区教育网络建设的萧山实践	(48)
三、深化社区教育网络建设的思考	(60)
第四章 现代信息技术与学习型城市建设研究	(63)
一、信息化建设的意义	(63)

二、萧山区社区教育信息化的实践	(71)
三、促进杭州市社区教育信息化建设的构想	(85)
四、促进杭州市社区教育信息化建设的建议	(89)
第五章 构建学习型企业建设评价体系研究	(92)
一、研究背景	(93)
二、研究目的与意义	(95)
三、测评系统建立的必要性与可行性分析	(101)
四、学习型组织测评系统指标体系的提取	(105)
五、学习型组织测评系统模型的建立	(120)
六、结论	(124)
附录	(127)
第六章 农村社区教育与学习型城市建设研究	(132)
一、社区教育向农村延伸, 服务新农村建设	
已做的工作	(133)
二、积极创建学习型城市	(136)
三、继续推进社区教育向农村延伸的思考	(139)
第七章 农村学习型社区建设策略研究	(142)
一、建设农村学习型的意义	(143)
二、建设农村学习型社区的目标	(144)
三、建设农村学习型社区的策略	(145)
四、建设农村学习型社区的实践	(159)
五、建设农村学习型社区的启示	(169)
第八章 农村社区教育全面参与新农村建设	
服务研究	(171)
一、余杭区农民素质教育现状	(171)
二、新农村建设对社区教育的需求	(176)
三、思考与对策	(179)
第九章 创建学习型社区的实验研究	(190)
一、问题的提出	(190)
二、社区成人学习需求调查分析	(192)

三、创建学习型社区的条件分析	(194)
四、创建学习型社区的途径分析	(196)
五、创建学习型社区的思考	(202)
第十章 加强社区学院自身能力建设研究	(204)
一、问题的提出	(204)
二、社区学院能力建设的实践研究	(206)
第十一章 教育资源整合、网络教育与学习型城市 建设研究	(212)
一、教育资源整合与学习型社区建设	(212)
二、上城区社区教育资源整合的实践分析	(217)
第十二章 各区、县(市)社区教育与学习型城市 建设研究	(222)
杭州下城区社区教育管理体制的理论和实践研究	(222)
江干区社区教育发展研究	(241)
拱墅区社区教育探索	(252)
西湖区学习型家庭创建研究	(258)
桐庐县农村社区教育的实践探索	(271)
富阳市农村青年劳动力转移就业培训的思考	(281)
杭州市依托电大建设社区大学的现状与分析	(288)
第十三章 杭州市学习型城市建设的目标、任务与对策 ..	(297)
一、推进学习型城市建设的重要意义和基础条件	(297)
二、推进学习型城市建设的总体要求	(298)
三、推进学习型城市建设的主要任务	(300)
四、推进学习型城市建设的保障措施	(305)
附件 《推进杭州市学习型城市建设研究》课题成果 鉴定意见	(307)
参考文献	(309)

综合研究篇



第一章 推进杭州市学习型城市建设研究报告

建设学习型城市已成为新的历史条件下提升城市文化软实力、增强城市综合竞争力、全面建设小康社会的重要战略支点，是提升现代城市品位，提高市民整体素质，推进现代文明城市建设、构建和谐社会的一个重要切入点。本研究报告通过深入调研，分析研究了学习型城市的基本内涵、时代背景，研究探索了学习型城市建设目标体系、运行机制和实现路径，对于推进杭州市学习型城市建设的实践，打造“一名城、四强市”，把杭州建设成为一座具有一流文化软实力的和谐创新的城市，一座具有一流人文生态的生活品质的城市，具有一定的理论价值和实践意义。

一、推进学习型城市建设是杭州经济社会发展的战略选择

（一）学习型城市的内涵

所谓学习型城市，就是以学习、创新为动力，以市民的发展为中心，以提高市民的综合素质、促进城市可持续发展和构建和谐城市为目标的，以各类学习型组织的创建为基础，以整合优化的各类社会公共教育学习资源为平台，实现杭州城市市民、社会和自然协调发展。学习型城市既是教育与社会相互交织共同发展的新视野、新境界，又是一种城市现代化发展的新模式。

城市是人类生活和工作的场所，它经过数百年漫长的发展，如今正在向现代化城市演进。其中表现之一就是城市的现代化程度高度发达，城市已日益成为融现代科学技术为一体的巨大实体空间。

回顾人类社会的发展历史,可以看出,人类社会的进步与发展过程同时也是城市化的过程。在我国,随着经济改革不断取得成功,中国的城市在经过初级阶段的发展后,如今正快速地朝着现代化方向迈进。建设学习型城市,将在更广阔的空间和领域推进中国城市现代化的进程。而城市现代化必然带来人的职业的变更和观念的转变,个人的平衡、社会生活和制度的稳定性以及传统价值都会受到冲击,而这些冲击都要求人们能够以空前规模的变化去适应。城市现代化对人所提出的要求惟有通过教育才能实现,正是在这个意义上,我们说城市现代化进程的加快对学习型城市的建设提出了客观要求。从社会生态学的意义上来说,学习型城市的建设有助于人的素质随着社会的发展和时代的进步得以持续不断地提高,从而为城市现代化进程的健康推进提供可持续发展的保障。

(二) 推进杭州学习型城市建设的重大意义

建设学习型城市是时代的要求,是现代化城市发展趋向。杭州市作为浙江省的省会城市和长三角南翼的中心城市,正在朝着“构筑大都市,建设新天堂”提前实现现代化的目标迈进。要进一步发展与繁荣杭州的社会经济文化,发挥杭州的比较优势,增强城市综合实力,建设蓬勃向上、安定和谐的城市氛围,推进学习型城市建设既是题中应有之义,也是杭州城市未来发展的必然选择。

1. 推进学习型城市建设是构建“和谐杭州”的奠基工程

党的十六届六中全会提出了构建社会主义和谐社会的战略任务。要落实中央的战略任务,根本上在于满足人民群众日益增长的物质和文化需求。杭州国民经济连续多年保持两位数增长,经济社会已经发展到人均 GDP 超过 5000 美元的水平,恩格尔系数逐年下降,个人闲暇时间增加,广大市民已更多地关注教育、医疗保健、旅游、文化服务等消费,追求生活品质的提高;更多地渴望学习新知识、掌握新技能,以适应科学技术发展的日新月异,增强自身的社会适应能力;更多地渴望拥有适合学习、交流、愉悦身心的机会和活动场所,来丰富个人的精神世界和社会交往。通过推进学习型



城市建设，提供完善的教育文化基础设施，营造良好的舆论氛围，促进社会成员的自主学习、全员学习、终身学习；帮助市民在良好的学习环境中实现能力提升和自我发展，在丰富的学习文化中得到精神熏陶，提高文化素养，适应更加开放、现代化程度更高的现代城市生活，提高广大市民的幸福指数，为市民创造更多的社会福祉，构建人文生态的和谐杭州。

2. 推进学习型城市建设是提高劳动者整体素质的迫切需要

世界已进入知识经济时代，城市经济社会要持续发展需要高素质的劳动者。杭州正在大力发展高新技术产业、先进制造业、现代服务业和现代农业及加快“数字杭州”建设，由此调整城市产业结构，提升产业能级，保持城市发展的竞争力，这对劳动者的素质提出了更新要求。现在，全市高级人才比例偏低，占总人口比重不足0.6%，比美国的1.64%、日本的4.97%、新加坡的1.56%都相距甚远；熟练技术工人的缺口还较大，中高级技工只占技术工人的5%，发达国家中高级技工要占技术工人30%左右。同时，还有一大批劳动者在产业结构调整中，迫切需要提高职业技能，适应变化着的就业条件，增强岗位竞争力和应变力。推进学习型城市建设，为广大市民提供广泛便利的职业教育，开展技能培训和职业道德教育，接受继续教育，提高劳动者的素质，为杭州产业发展源源不断地提供高素质的劳动者。

3. 推进学习型城市建设是增强城市创新活力的有效途径

学习可以开发人的智力潜能，激发城市的创新活力。特别是在科学技术日新月异、文化交流日益频繁的今天，知识经济初现端倪，我们迫切需要获得更多的创新灵感，形成不竭的创意源泉。杭州打造“一名城、四强市”，就是要求我们牢牢抓住创新这个核心，构建人才高地，集聚创新团队，汇集推进城市发展的智慧，创造更多的知识成果，拥有更多的自主知识产权，增强城市发展的核心竞争力，推进经济增长方式和城市发展模式的根本性转变。推进学习型城市建设，开展学习型区县（市）、机关、街道（社区）、

乡镇、企（事）业、家庭等各类学习型组织的创建活动，推动人力资源的深度开发，促进科学技术的创新和转化为现实生产力，有利于杭州的经济硬实力和文化软实力进一步增强，形成千军万马推动城市创新的局面。

4. 推进学习型城市建设是提升城市精神文明建设水平的重要保障

学习型城市对于社会主义物质文明、政治文明和精神文明、社会文明健康和谐发展既是动力和智力支撑，又是载体和基本途径。通过学习型城市的创建，大力培育具有时代特征、杭州特色的文化生态，提高城市文明程度和市民素质，促进社会全面进步，实现物质和精神的“共富、共享”，既是学习型城市建设的重要内容，也是精神文明和社会文明建设的重要任务。

二、推进学习型城市建设历史必然性的实践依据

学习型城市不仅有着坚实的理论基础，而且有着客观的实践依据，世界各国创建学习型社会的经验，国内各地建设学习型城市的基本做法，是推进杭州学习型城市建设的实践依据。

（一）世界各国创建学习型社会的实践依据

进入知识经济时代，建设学习社会已成为世界各国共同追求的目标。

新加坡提出了创建“学习型新加坡”和“学习型政府”的目标，每年9月的最后一周与10月的第一周举办“学习节”，举国上下举办各种学习活动，一年一个高潮，把创建学习型社会的活动推向前进。新加坡是一个城市岛国，这个国家创建学习型社会的主要特点是建设学习型的社区。

瑞典提出创建学习型社会，一方面开展民众中学习运动，建立民众大学，以提高民众的文化、情操和知识技能；另一方面建立回归制度，它既是为建立适应劳动力市场变化的灵活的教育制度而提出的一种教育改革设想，也是实现终身教育目标而提出的一种教育



改革模式。同时为使学习富有成效，政府还加大了立法保障，任何一种形式的民众学习活动一经出现，瑞典议会即抓紧为其立法，以保障经费来源和学习的有效性。

美国是世界上经济实力最强的国家，他们在 20 世纪 80 年代就提出了由学历型社会向学习型社会的过渡措施。主要特点是大力开办社区学院，社区学院有明确的办学宗旨，有灵活的办学机制，它不仅使美国的高等教育和人才结构趋向合理，而且对地区经济、社会和文化的发展也起到了积极的促进作用；另外美国还开展多样化的成人学习活动。随着知识经济的发展，在传统的成人教育之外开拓了许多新的学习途径，例如，各高等学校或专业组织开设的颁发证书的课程学习计划，提出的“协同”教育计划以及网络学习计划，还有公司大学等。公司大学是由企业管理的教育机构，为本公司职工或公司以外的学习者，提供在职培训或深造的学习途径，为公司员工继续接受高等层次的教育提供方便。

日本是世界第二经济大国，教育事业非常发达，其中大阪市为创建学习型城市制订了《大阪市终身学习规划（1991 - 2005）》，它的特点主要体现为：基本目标明确。创建一个让市民在任何时候、任何地方都能够进行终身学习的城市，创造具有人情味的丰富的社会，促进人的自我实现；基本内容清楚。建立终身学习体系，以日常生活圈为基本单位，构建在行政区域内的社区终身学习支援体系，以社区为中心的终身教育学习网络，加强与民间教育的合作，充分发挥终身学习的指导者、志愿者的作用；措施具体。培养每个人均应具有的“自我教育力”，完善对人的一生自主性学习活动的综合支援体制，扩大学习机会，实现“学习机会均等”的学习型社会。

（二）国内创建学习型城市的实践依据

建设学习型城市，已成为中国各大中城市的共同愿景。据不完全统计，目前全国已有 50 多个城市正式提出了创建学习型城市的目标。

南京市提出：围绕“富民强市、率先基本实现现代化”的发展战略，树立新的学习理念，构筑市民终身教育体系，建设各类学习型组织，积极营造“人人终身学习、时时处处学习”的氛围，全面提升个人和组织的创业意识、创造精神和创新能力，提升城市的综合竞争力，力争用五年左右的时间构筑起学习型城市的基本框架，用十年左右的时间构建起与率先基本实现现代化同步的比较完备的学习型城市体系。

贵阳市提出：以提高人的综合素质为目的，树立新的学习理念，确立学习意识普遍化、学习行为终身化、学习体系社会化、学习方式科学化、学习形式多样化的学习方略，营造全民重视学习、善于学习的良好风尚，全面提升个人和组织的创新能力，塑造城市新形象，增强城市综合竞争力。力争用五年时间，在全市构建起学习型城市的基本框架，初步建立起终身教育体系和制度保障体系，创建一批学习型组织，初步达标率为：学习型领导班子 80% 以上，学习型机关 80% 以上，学习型企业 60% 以上，学习型社区 40% 以上，学习型村镇 60% 以上，学习型家庭 30% 以上，使学习型城市建设具有坚实的组织基础。用十年左右的时间，把贵阳建设成为学习风气浓厚、终身教育体系比较完备、城市文化品位和市民综合素质全面提升、充满生机和活力的具有贵阳特色的学习型城市。

常州市提出：通过深化学习型城市建设，使终身学习、全民学习成为市民的内在需求和生活方式；学习型组织建设充分体现组织发展的目标方向，组织学习充满活力；终身教育体系不断完善，社会教育资源充分整合利用，为市民提供更多的学习机会和学习平台；人力资源得到充分开发，建成适应现代制造业基地建设和常州可持续发展的各类人才队伍；学习型城市建设机制更加完善健全，鼓励市民通过学习自我超越，形成知识改变命运、学习成就未来的政策环境。

大连市提出：到 2010 年，大连市基本形成终身学习的社会共识，多数市民树立终身的学习的理念，把学习作为一种生活和工作