

居民应急避险 手册

JUMIN YINGJI BIXIAN SHOUCHE

晓景等编著

新华出版社

居民应急避险 手册

JUMIN YINGJI BIXIAN SHOUCHE

晓 景 等 编 著

新 华 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

居民应急避险手册/晓景, 匡小琳编著

北京: 新华出版社, 2006. 12

ISBN 7-5011-6849-0

I. 居… II. ①晓…②匡… III. 紧急避险—手册 IV. X4-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 113946 号

居民应急避险手册

责任编辑: 鞠 景

出版发行: 新华出版社

网 址: <http://www.xinhupub.com>

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

邮 编: 100040

经 销: 新华书店

印 刷: 北京竹曦印务有限责任公司

开 本: 850mm×1168mm 1/32

印 张: 7.5

字 数: 160 千字

版 次: 2006 年 12 月第一版

印 次: 2006 年 12 月第一次印刷

书 号: ISBN 7-5011-6849-0

定 价: 19.00 元

社购书热线: (010) 63077122 中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有质量问题, 请与联系调换 电话: (010) 89580863

目 录

生命高于一切	(1)
紧急报警服务电话	(2)
紧急救助服务电话	(3)
邮政、电信客服热线	(4)
金融、税务、劳动服务热线	(5)
十万火急 119	(7)
高楼大厦失火的应急避险	(7)
人员密集场所火灾的应急避险	(8)
家庭失火的应急避险	(9)
家庭失火的逃生要诀	(12)
遭遇火灾的应急避险方法	(14)
万事能求的 110 报警服务电话	(18)
危急时刻怎样拨打 110	(20)
122 交通报警电话	(24)
行人交通事故	(25)
乘车意外事故	(26)
机动车交通事故	(27)
中消协发布儿童乘车安全三项警示	(28)
地铁如何应急逃生	(29)
各国地铁都曾遇到过事故	(33)
东京地铁遭“沙林”毒气袭击	(33)

伦敦地铁大停电 无人员伤亡	(34)
北京地铁停电乘客安全撤离	(34)
其他各国的事故	(34)
地铁停电如何疏散	(36)
地铁停电时撤离秘籍	(37)
特别提醒 地铁停电八项注意	(37)
地铁停电紧急疏散	(38)
特别案例 伦敦大停电地铁无伤亡	(38)
医疗急救求助电话	(40)
燃气事故	(41)
狂犬病 只能预防 不能治疗	(45)
卫生部印发《狂犬病暴露后处置工作规范(试行)》	(46)
中国狂犬病发病数居世界第二位	(48)
狂犬病疫情上升 主因为公众养犬大量增加	(49)
狂犬病预防措施与手段	(50)
病毒学家解答狂犬病预防	(50)
哪些动物可以传染狂犬病?	(51)
感染上狂犬病有哪些症状?	(51)
如何预防狂犬病?	(52)
被疯动物咬伤抓伤怎么办?	(52)
电梯故障	(53)
乘电梯出意外怎么办	(54)
食物中毒	(59)
北京食品安全宣言	(60)
国际食品安全高层论坛通过《北京食品安全宣言》	(62)
加强国际食品安全合作 减少不必要贸易壁垒	(63)
国际食品安全高层论坛在北京召开 WHO 总干事致辞	(64)

国际食品安全高层论坛:

加强国际合作保食品安全	(65)
我国发布《中国公民出境旅游突发事件应急预案》	(66)
环境化学污染应急避险	(68)
中华人民共和国消防法	(69)
中华人民共和国道路交通安全法实施条例	(83)
国务院发布公共卫生类突发公共事件专项应急预案	(113)
医疗卫生机构灾害事故防范和应急处置指导意见 ...	(116)
医疗卫生机构灾害事故防范和应急处置指导意见	(117)
医疗机构基础设施消防安全规范	(120)
国家处置重、特大森林火灾应急预案	(123)
国家处置城市地铁事故灾难应急预案	(135)
国家突发环境事件应急预案	(153)
国家安全生产事故灾难应急预案	(174)
危险化学品安全管理条例	(189)
危险化学品事故应急救援预案编制导则 (单位版)	(214)
中华人民共和国居民身份证法	(225)
让悲剧不再重演	(231)

生命高于一切

提起安全，是全世界人民最为关心的一个话题。安全、生命两者紧密相关，如果一个人稍不注意安全，那么他的生命就有被随时“终止”的可能。

党的十七报告提出：社会和谐是中国特色社会主义的本质属性。科学发展和社会和谐是内在统一的；没有科学发展就没有社会和谐，没有社会和谐也难以实现科学发展。

在日常生活中，居民永远是社会的主体，能否掌握应急避险的安全知识、技能。直接关系到能否最大限度地保护自己的生命安全，减少财产的损失，促进社会和谐的实现。

本《居民应急避险手册》将为广大居民提供防止灾害发生，保护生命安全，避免财产损失的基本常识。希望读者提出宝贵的意见。

我衷心地祝愿您一生平安；健康常在；幸福永远！

作者

紧急报警服务电话

110 报警服务电话	110
119 火警报警电话	119
122 交警事故报警电话	122
120 医疗急救指挥中心电话	120
999 紧急救援电话	999

紧急救助服务电话

电话号码查号台	114
森林防火报警电话	12119
天气预报电话	12121
市政府便民热线电话	12345
社区服务热线电话	96156
电力特服电话	95598
燃气服务热线	96777
消费者投诉举报热线	12315
工商局消费者投诉热线	12315
消费者协会投诉电话	96315
环保举报投诉热线	12369
城管热线	96310
质量投诉电话	12365
价格举报电话	12385

邮政、电信客服热线

中国邮政客户服务	11185
中国联通客服热线	10010
中国移动客服热线	10086
中国电信客服热线	10000
中国网通客服热线	10060

金融、税务、劳动服务热线

建设银行服务热线	95533
中信银行服务热线	95558
兴业银行服务热线	95561
中国银行服务热线	95566
工商银行服务热线	95588
建设银行服务热线	95533
农业银行服务热线	95599
招商银行服务热线	95555
光大银行服务热线	95595
交通银行服务热线	95559
华夏银行服务热线	95577
民生银行服务热线	95568
深圳发展银行服务热线	95501
广东发展银行服务热线	95508
上海浦东发展银行	95528
中国人民保险公司服务热线	95518
中国平安保险公司服务热线	95511
中国人寿保险公司服务热线	95519

中国太平洋保险服务热线	95500
新华人寿保险服务热线	95567
地方税务局纳税服务热线	12366
劳动保障咨询电话	12333

十万火急 119

119 救火车的警笛一响，刺耳救火车的警笛声把市民的心都提到了嗓子眼，真叫人坐立不安。俗话说：“水火无情，火烧尽光”。

案例：温州特大火灾，2007 年 12 月 12 日，温州特大火灾当日上午 8 时 20 分许，浙江温州市鹿城区人民路温富大厦裙楼突发大火。接到报警后，温州市消防部门迅速前往扑救，营救出 140 多人。火灾死亡人数为 21 人，2 人重伤。

高楼大厦失火的应急避险

应急避险要点

1、及时（组织）扑救。可利用家里（各楼层）的消防（代替）器材扑灭初起火灾，一定要注意人身安全。

2、迅速（组织）向下撤离。火势是向上蔓延，应该用湿毛巾等物掩住口鼻，用湿棉被等物作掩护快速向楼下有序撤离。

3、关紧房门。人员离开房间以后，一定要随手关门，避免火势的扩散蔓延，使火焰、浓烟控制在一定的空间内。

4、注意防烟。用湿毛巾等物掩住口鼻，保持低姿势前进，呼吸动作要小而浅。

5、理性逃生。高楼逃生千万不要跳楼逃生。

6、等待救援。要找有利（卫生间等有阳台、窗户、水

源) 易被发现的位置等待救援。

应急避险提示

1、保持镇静。火场能见度非常低, 不盲目行动是安全逃生的最重要前提。

2、千万不要乘电梯逃生, 因供电系统随时会断电。

3、要找有利(卫生间等有阳台、窗户、水源) 易被发现的位置等待救援。

4、千万不要跳楼逃生。只有在消防队员准备好救生气垫或低楼层的情况下, 才能采取此方法。

人员密集场所火灾的应急避险

应急避险要点

1、发现初起火灾, 应利用附近的消防器材及时扑灭; 判断自己无法扑灭时, 应迅速撤离到安全地带并及时报警。

2、千万不要惊慌失措、盲目乱跑, 要保持头脑清醒, 按正确逃生指示方向迅速撤离。

3、火势蔓延时, 应用衣服遮掩口鼻, 放低身体姿势, 浅呼吸, 快速、有序地向安全出口撤离。

4、离开房间后, 应关紧房门, 避免火势的扩散蔓延, 将火势和浓烟控制在一定的空间内。

5、利用建筑物阳台、窗户、救生袋、应急逃生绳等进行逃生, 也可将被单、台布结成牢固的绳索, 系牢在窗栏上安全逃生。

应急避险提示

1、平时应留心安全出入口的标志。人员密集场所的安全门或非常出入口都有明显标志。

2、千万不要乘电梯逃生, 因供电系统随时会断电。

3、千万不要跳楼逃生。只有在消防队员准备好救生气垫或低楼层的情况下，才能采取此方法。

4、要找有利（卫生间等有阳台、窗户、水源）易被发现的位置等待救援。

家庭失火的应急避险

人生命的一大半的时间是在家里度过的，家庭火灾往往是由于人们疏忽大意造成的，事发突然，令人猝不及防，后果非常严重。下列火灾隐患要注意防范。

- 1、一日三餐用的炉灶明火；
- 2、长期通电使用的家用电器及插座、电线；
- 3、不要使用电炉做饭、取暖；
- 4、不要使用与线路功率不匹配的超大功率的电器。
- 5、不要使用未经技术监督部门认证合格的电器。

6、家里没有人时，要把不使用的电器的电源关掉，家里长期无人时，一定要把电器的电源拔掉。

7、不要在床上吸烟，在家里吸烟一定要注意安全。

善意提醒

1、要了解工作生活的环境，注意熟悉发生火灾时的逃生方向、路线。

2、临时到一个新的地方，首先要注意发生火灾时的逃生方向、路线。

3、对工作生活的环境不符合有关消防法规，你可以向有关部门反映或举报，也可离开此不符合有关消防法规环境。

应急避险方案

1、发现火情时要迅速撤离到安全的地方，并及时拨大

119 火警电话，要准确报告失火的地点方位、名称，周围明显的街道、社区、及建筑物的名称等。

2、报告起火的部位、着火的物资、火势的大小程度，是否有人被困等情况，同时应派人在主要路口等待消防车。

3、在消防车到达现场前应设法扑灭初起火灾，以免火势扩大蔓延。要先救人后救火，扑救时需注意自身安全。

应急避险要点

1、炒菜油锅着火时，应迅速盖上锅盖灭火，也可将切好的蔬菜倒入锅内灭火。切忌用水灭火。

2、电器起火时，必须先切断电源，再用湿棉被、湿衣服将火压灭。

3、液化气罐着火，除可用浸湿的被褥、衣服等捂、压外，在火熄灭的同时关闭阀门。

应急避险要诀

1、逃生时，用湿毛巾捂住口鼻，迅速离开房间。

2、逃生通道被切断时，应关紧迎火门窗，用湿毛巾、湿布堵塞门缝，用水淋透房门，防止烟火侵入。

3、家中无人时，应切断电源、关闭燃气阀门。

4、不要卧床吸烟，乱扔烟头。

5、家庭应备家用灭火器、应急逃生绳、简易防烟面具、手电筒。

应急避险提示

1、固定电话、手机、小灵通等通信工具在待机状态下都能紧急呼叫 119 火警报警电话。119 免收电话费，投币、磁卡等公用电话均可直接拨打。

2、119 与 110、120 等报警电话联动，还参加其他灾害或事故的抢险救援工作，包括各种危险化学品泄漏事故的救援，水灾、风灾、地震等重大自然灾害的抢险救灾，空

难及重大事故的抢险救援，建筑物倒塌事故的抢险救援，恐怖袭击等突发性事件的应急救援，单位和群众遇险求助时的救援救助等。