

—— 和谐职场策略丛书 ——

上司决定你的成败

选对上司 跟对人

◎ 编 绘 ◎
陶之义 黄 晶

所有公务员，大学生和一切在职人员的职场随身宝典

Xuan dui shang si zhe
选对上司者得舞台

de wu tai
跟对人者赢天下

gen dui ren zhe ying tian xia

海天出版社

职场生存法则

上司决定你的成败

选对上司 跟对人

职场生存法则 职场生存法则 职场生存法则 职场生存法则 职场生存法则

选对上司 掌握职场

跟对人 掌握天下

职场生存法则

选对上司 跟对人

◎ 编 绘 ◎
陶之义 黄 晶

图书在版编目(CIP)数据

选对上司跟对人 / 陶之义, 黄晶编著. —深圳: 海天出版社, 2007.8

(和谐职场策略丛书)

ISBN 978-7-80747-027-4

I. 选… II. ①陶…②黄… III. 人际关系学—通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第100504号

责任编辑 班国春

责任技编 蔡梅琴

封面设计 海天龙

出版发行 海天出版社

地 址 深圳市彩田南路海天大厦 (518033)

网 址 www.htph.com.cn

订购电话 0755-83460137(批发) 83460397(邮购)

设计制作 深圳市海天龙广告有限公司 Tel:83461000

印 刷 深圳市华信图文印务有限公司

开 本 787mm × 1092mm 1/16

印 张 10.625

字 数 120千

版 次 2007年8月第1版

印 次 2007年8月第1次

印 数 1-8000册

本册定价 22.00元(总定价:66.00元,共3册)

海天版图书版权所有,侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题,请随时向承印厂调换。



上司决定着你的成败(序言)

我们每个人小时候都有一个梦想,有的想当科学家,有的想当音乐家,有的立志要成为富翁。直到我们步入职业生涯,真正实现或者顺利实现了理想的很少。其中的原因不是我们没有素质,不是我们不努力,而是因为我们没有选对上司,没有跟对人。

上司是谁?上司就是我们人生道路上的启蒙人、学业的老师、团队的上司、前进路上的向导、公司的上司等等。他们不仅仅是一个“尊者”,他们往往决定着我们的发展方向,决定着我们的职业道路,决定着我们的财富,决定着我们的生活,还决定着我们人生的成败。

选择上司,就是要给自己选择一个发挥和提高自身才能的机会,就是选择你人生的目标,就是选择你的向导,就是选择你的发展方向,就是选择你的成就理想的环境,就是选择你的财富,也就是选择你的生活,选择你的一生成功与否。一个上司选择对了,又一个上司选择对了,不断地做出对的选择,到最后便成就了你成功的人生。一个上司选择错了,又一个上司选择错了,不断地做出错的选择,到最后便产生了失败的人生。所以选择上司其实是一种人生途径,通过它可以寻找到那种在自己看来最富有意义的生活方式。

作为一个要想让人生变得有意义的人,学会选择上司是非常关键的。俗话说:“良禽择木而栖,良臣择主而事。”一个人,最怕的就是选错了上司,从而白白浪费自己的精力和耽误自身的前途。我们知道,范增是一个不可多得的谋士,可惜他选错了上司,结果命运凄惨;张良选对了上司,结果名利双收;官渡之战中,许攸建议袁绍派轻骑趁夜突袭许昌,袁绍不予采纳,结果错失战机,随后,许攸投奔曹操,献计奇袭乌巢,结果曹操大胜,袁绍大败,许攸因此名垂青史。选择一位值得追随的上司,是个人前途的最大保证。

选择上司就是选择你的人生。每一个人之所以会处于他目前的位置,完全

是因为他的选择。我们也许无法重新选择父母，但是却有权选择自己的上司。纵观当今社会，许多人在选择上司时基本处于盲目的状态。我们会为一餐饭而选择一个餐馆，为下一盘棋而选择一个对手，为一次旅行而选择一个导游，但是，我们却很少认真地思考自己一生应该如何度过，为自己实现成功人生选择一个合适的上司。当走上新的工作岗位或者进入一个新的单位时，许多人会后悔自己的选择，责怪自己一时糊涂或怨天尤人，而面临又一次的选择时，我们还是会困惑自己的选择。一位职场人士说，自己经常跳槽，原本以为能够有所收获，可是转了一个圈，还是觉得一事无成，内心很苦闷，其实这不是个例。那么问题出在哪？很简单，是因为他们没有弄清楚选择上司的重要性。每个人骨子里都希望能上进，都希望成功，但是由于没有选对上司跟对人，自己的职业道路之圆往往画不圆。人一生中能允许你有几次错误的选择呢？如果你遇人不淑，刚刚踏入社会就连换三五份工作，成功的机会便大大降低了。慎选可以追随的上司，是人生少数几个最重要的个人决策之一。

你虽然无法选择自己以何种身份来到这个世界，但你却完全有能力通过选择上司来奠定自己在人生道路上的成功。就好比你去乘船，别人的船开了，并不代表你的船不会来，只是你们之间所选择的船不同罢了，属于你的船或许是因为还没到出现的时候，或许早就在某个地方等候着你，只是你选错了码头而已，你终究会找到它。别人的船富丽堂皇，是宏舟巨舰，但并不见得他在上面能为所欲为，到达他自己想要到达的地方；你的船是一叶扁舟，形同蚱蜢，或许可以让你随心所欲，横绝江海。所以不必羡慕，不必非要比个高下，不必自叹不如，毕竟，只有你自己知道自己的需要，只要坚信你选择的船是能够把你送到成功的彼岸的，就足够了。

一个成熟的社会，个人单打独斗已经变得越来越不容易了，包括你我在内的大部分人在人生某一个阶段甚至一辈子可能都要扮演雇员的角色。一个人能否事业有成，关键在于正确选择自己的上司，通过和上司一起共事来弥补自己的不足和铺垫成功的道路。因为你选择了上司，如果是好单位中的好上司，能够让我们获取更多的能力和信心，能够给我们提供更多的帮助。同样，即使在一个不好的单位，如果能遇到一个好上司，我们也会获得更多的教益。当我们抱着学习的态度，选择一个好上司就更显得十分重要了。想要一个成功的人生，就要慎重选择由哪个上司来做你的“垫脚石”。这个选择是一个很重要的选择。

要自己选择上司,而不要让上司选择自己

最后,我首先要感谢我的朋友们,他们是莫杰、于天鹏、于天飞、于俊伟、谭周、曾小燕、曾辉、周淑敏、石晓林、余振芳、但红华、王子锋、刘念琴、江玉萍、薛金泉、姚爱平、肖时国、徐建平,他们在本书的编写和修改过程中付出了辛勤的劳动,其次,我要感谢武汉科技学院的黄晶同志为本书绘制了精美的插图。

编者

目 录

CONTENTS

序言：上司决定着你的成败

第一章 职业道路是圆，上司是圆心 1

职场规则=画圆	2
不是自己没才华，而是没有选对上司	4
不是自己不努力，而是没有选对上司	8
天才也怕投错门	13
远离飘移不定，必须要有“定海神针”	16

第二章 我们无法选择父母，但必须选对上司 19

选择上司就是选择机遇	20
良禽择木而栖，良臣择主而事	24
别让成功的梯子靠错墙	27
瞬间的选择决定终生的成败	30
自己的梦想自己编织	34
选择上司不是撒娇	36

第三章 选择属于自己的灯塔 给成功找准方向 39

不要登上南辕北辙的车	40
生活要求你只能选一把椅子	43
目的与你的选择有关	45

是松鼠就选择一棵树 是老虎就选择一座山	48
自己的伯乐自己找	50
你是自己命运的舵手	52
选择比努力更重要	54
不要让人偷走你的梦想	57
盲目终将一事无成	59

第四章 要成功,就要和成功者在一起 63

孟母为什么要三迁择邻	64
和你所知道的最好的人为伍	66
谁是最可爱的人	70
把偶像变成自己的上司	73
是好钢,就要在高温里淬火	77
选择上司切莫选“叶公”	80

第五章 攀登人生巅峰,上司是你的“垫脚石” 83

得上司者得舞台	84
跟着上司往上跳	88
好风凭借力,送你上青云	92
做谁的和尚就撞谁的钟	95
别当被上司拆掉的桥	98

第六章 你的财富随着上司来 103

跟着富翁去赚钱	104
上司是你的顾客,因为他在花钱购买你的服务	107
穷,也要站在富人堆里	112

敢于选择属于自己的奶酪	114
选择上司就选这样的上司	117
鱼和熊掌要兼得	120
好马也吃回头草	123

第七章 一个好上司等于一所好学校 (125)

弄斧就要到班门	126
选择上司就是选择自己的导师	129
一个好上司会让你受用无穷	132
你要站在巨人的肩膀上	136
名师出高徒	139
跟随上司一起成长	142

第八章 品牌上司, 让你风光无限 (145)

狐狸, 为什么要选择老虎	146
为什么没有人“仇视”盖茨	150
让自己在上司的品牌下增值	153
屈居第二与默默无闻毫无区别	156
水能载舟亦能覆舟	161

第一章

职业道路是圆，上司是圆心

人一生的成败，取决于你能否选对上司跟对人，就像画圆一样，看你能否选中圆心。生活中大多数的事情都取决于你的选择，特别是像选择上司这样重要的事情。无论是刚刚踏入社会的年轻人，还是对那些在职场摸爬滚打已久的中年人。你可以没有信仰，但是，你不能没有上司，因为他不仅仅是给你薪水的人，他甚至是决定你的人生的人。有的人不是没有才华，有的人不是没有努力，但是往往看不到他的成功；有的人自恃才高，但其一生的道路也是曲曲折折，这些究其原因不外乎都是没有选对上司跟对人。

职场规则=画圆

在我们上学的时候，老师给我们上过数学课，老师在讲圆的基本原理的时候，告诉我们一个圆有圆周、圆心、半径、直径等。圆心决定着圆的位置，半径决定着圆的大小，圆周是半径围绕圆心而形成的无数的点组成的轨迹。

而如今，当我们步入社会，进入职场后，我们发现：职业道路也是个圆，我们的一生就是在画这个职业道路之圆，直到生命的终止。

按照圆的原理，画一个圆必须具备两个条件，一个是圆心，另一个是半径。





虽然圆心普通得仅仅是一个点，但它是圆的源头，而圆则是这个点的归属和结果。一个人的职业生涯也是这样，起步之初首先就要选择一个圆心，圆心是我们职业道路的一个支点，有了这个支点，我们就能撬起整个职业生涯。综观职场之路，我们可以这样说：职场的圆心就是我们的上司。我们总盼望自己的事业兴旺发达，自己的职业道路顺畅宽广，自己的生活红红火火，自己的一辈子有个大团圆，但是你可别忘记支撑这个圆的就是圆心这个点。千万要懂得勿以“点”小而不加选择。

圆心与半径相比较，圆心显得更为重要。因为，无论你的半径有多长，没有圆心这个支点，你永远也无法画一个成功的圆。如果圆心不固定，忽左忽右的话，必然导致你画的圆不规则，必然出现很多的重合和交叉。落实到职业道路上，圆心就是我们的上司，一个人的综合能力就是半径。在这个职业化的社会里，在一个上司手下，一个人是否受到认可、是否受到重用、是否获得快速发展，与他的基本素质、专业本领和经验资源并不密切相关。典型的表现就是，如果上司没选对，会造成圆心的不清晰或者不固定，那么圆的半径不论长或者短，职业道路这个圆必定弯路多多。上司不合适，必定是跳槽频繁，所从事的工作繁多但彼此之间缺乏紧密联系，职业道路在低层次徘徊。而如果选对了上司，只要努力地去延长自己的半径就行了，所画的圆的周长和面积就会逐渐增大，与之相随的是职业道路的丰富和开阔。所以，职业道路的第一步就是选择一个自己理想的上司。

画好数学课上的圆，只要选中一个点做圆心就行。要想画好职业道路之圆，则必须选好上司这个决定你的人生的圆心才行，这个圆心就是我们的职业道路的起点。只要选对上司，随着个人的努力，我们的圆就会越画越大，与世界的接触越来越多，所尝试的职业层次也就越高，职业道路的发展就越顺利，我们就越感觉到成功。

大多数人都只想到要把自己的职场之圆画得和地球一样大，但是并不知道首先要选对圆心。

不是自己没才华，而是没有选对上司

有人做过一个试验，打出整整30个电话给受过高等教育、并献身职场的各年龄段人士，提出同样一个问题，“你觉得才华对你一生的职业生涯很重要吗”？答案当然是“是”。可是对另一个问题，“这是否能代表你就会拥有一个成功的职业生涯”？答案是百分之百的否定。为什么有才华，却并不能代表你拥有一个成功的职业生涯，就是因为成功的职业生涯不仅仅有才华就够。不少深具才华者在职场上遭到的失败，都起源于没有选择对上司。一个成功的职业生涯，是非常细致的结构，决不可因为持有才华就草率地对待它。

一个人从出世以后，家长就在培养我们的生活能力，老师则在培养我们的职业能力，为此我们还领到了不少的证书来证明我们的能力。但是我们走上社会、进入职场以后，证书的作用会逐渐淡化。我们缺少的不是信心，也不是理想，更不是能力，但我们成了弱势群体，犹如刚从蚕茧中孵出的蚕，脆弱不堪。完全靠自己，要想快速成功，无疑是痴人说梦。所以，要想快速实现自己的理想，我们必须借助外界的力量，寻找适合我们自己的上司。歌德说：“决定一个人的一生，以及整个命运的，只是一瞬间。”这个一瞬间就是选对上司跟对人。既然是我们的上司，他们就能改变我们的生活。

一个好的上司是这样的人：他在工作中指导你，帮助你，督促你事业的发展；为你的发展提供机会、帮助、环境和咨询；你也会受到思想观念的启迪、潜移默化的影响；有可能的话，肯定能使你很快得到提拔，这可能是你晋升的最快的路线。一个上司对你事业的发展起着重大作用。在职场中，选对了上司，一来容易脱颖而出，二则缩短成功的时间，三是能从上司身上学习到自己不具备的东西。专家们一直都在强调上司在一个人的成功路上的作用，在你开拓前程的过程中，永远都需要借助于这一强有力的工具。

初入职场或者转换职业，都是我们经常说的人生重要的选择点——人生的十字路口。选择什么样的上司决定了我们未来的人生历程，而且我们只有一次选



择的机会，由于经验和阅历以及能力的有限，我们往往不能做出正确的选择。在这个时候，如果出现一位有经验、有阅历、有能力的上司，的确是我们人生的一大幸事。更进一步，很多时候我们被迫选择一条不尽如人意的道路，就是因为认识的局限性或者经济能力等原因而被迫放弃学业或者自己的梦想。在这个时候，如果能够得到外界足够的支持，有一个好的上司帮忙，我们人生的道路就会顺利很多。上司是能够帮助我们解决重要问题、甚至是改变人生道路的关键人物。

可能有些人会这样想：我有能力、有本领、有文化、有经验，我会一帆风顺的，选择什么样的上司是无所谓的，跟谁干都能成功。事实是这样的吗？根本不是！你看看李·艾科卡所走过的职业道路吧，他是美国的著名企业家，能力非凡，但他还是被上司玩于股掌之间。



李·艾科卡在大学是学工科的，刚进入福特汽车公司时，被分配当一名见习工程师，后来做销售。1953年，艾科卡被提升为费城地区的销售副经理。这一年

他大胆提出了“给56年新车付56美元”的销售计划，即客户购买1956年福特公司的新车，可先付80%的款，然后每月付56美元，3年还清。这种销售方式几乎人人都能接受，因而刺激了市场需求。不到3个月，费城地区的销售从全国的末位一跃成为首位。后来，这一计划成为福特公司全国性销售策略的重要组成部分。作为奖赏，艾科卡被提升为华盛顿地区的销售经理。1960年，年轻有为的艾科卡担任了福特汽车公司轿车部经理。1970年，艾科卡荣升为福特公司的总裁。在他就任总裁的8年里，为福特公司净挣了35亿美元的利润，在该公司的历史上留下了最辉煌的业绩。但成功招致嫉妒，而艾科卡招来的是自己的上司的嫉妒，福特二世不愿看到艾科卡比自己这个董事长还风光。1978年7月，福特二世无缘无故解除了艾科卡总裁职务。这对一个人是多么大的打击啊——尽了自己的全部能力，把公司搞得人人叫好，但却被上司解雇了。艾科卡不是没有能力，但仅仅因为上司的嫉妒让他从巅峰跌到了谷底。

后来，当深陷危机、濒临破产的美国克莱斯勒汽车公司董事长来聘请时，艾科卡欣然选择了去克莱斯勒汽车公司。来到克莱斯勒汽车公司，新的上司放权让他大胆改革。艾科卡上任后宣称：公司起死回生之前，自己的年薪为一美元。艾科卡临危受命，大刀阔斧推行改革，终在几年内使克莱斯勒汽车公司绝处逢生，呈现一派欣欣向荣的景象：1980年公司扭亏为盈；1982年盈利11.7亿美元，还清了13亿美元的短期债务；1983盈利9亿美元，提前7年偿还了15亿政府贷款保证金，发行股票2600万股，仅数小时就被抢购一空；1984年盈利24亿美元。

鉴于此，艾科卡本人一下子成了美国人心中的英雄。1984年4月，美国《时代》周刊的封面上刊登了他的肖像，通栏大标题是：“他说一句话，全美国都洗耳恭听！”1985年仅头两个月，艾科卡就被1270个不同组织邀请去讲演。在克莱斯勒，所有蓝领人对艾科卡的尊敬已达到近于忠君的程度。数以万计的美国人给他写信，请他去竞选总统。

同样的一个人，同样的能力，但在不同的上司手下，却出现了不同的结果。假如艾科卡一直继续在福特公司干，说不定还会创造什么世界奇迹呢？虽然他有能力让自己的公司业务起死回生，但没有能力让自己的职业道路顺利通畅，因为你选择了上司，你的职业发展的决定权就放在了你选择的上司手里，不在你自己的手里。上司是你的上司，不论你们原来就了解，还是萍水相逢的陌生人，他能够在人生道路给予你或者帮助，或者阻碍，他在影响着你的生路路线。



上司的情况是多种多样的。有业内专家说，一些企业为何“三年换一批”，而且几年下来还是长不大的“老小树”，这里固然有其他客观的因素，但上司本身的问题却显而易见，这些上司的个人因素成为员工发展成长的“阻长剂”。他们自视甚高，自认为较聪明，当比他更聪明的人出现在他面前时，他会有“武大郎开店”的感觉；而逊于他的人在面前，他又会觉得这个人能力不行，干不了什么事，给他工资似乎不值得，从心底里看不起对方。正是由于这些上司既摆不正自己的位子，又不相信能力比自己强的人，所以这些企业就跟大海里的小船一样，有时候风浪还没来，它自己就覆没了。所以当你搭上这样的船、跟上这样的船上司时，你的职场之路不翻船才怪呢！

虽然你可以选择跳槽重新选择上司，就像在画圆一样，你可以重新选择圆心。但你已经画好的圆弧已经无法删除。因此，一旦圆心选择错了，人生之圆是无论如何也画不圆的，选择和再选择带给你的损失是不可挽回的。

作为职场中人，面对个性各异的上司，确实需要我们擦亮眼睛，选对上司跟对人。最明白用人之道的莫过于美国的钢铁大王卡耐基。因为他为自己选择了这样一句话作为墓志铭：“这里长眠着一位知道如何让别人做得比他自己更好的人。”如果你选择了这样的人作为你的上司，你还会发愁你在职场上的发展吗？

所以，职业道路发展要义之一就是，选择好的上司。