

团队 建设能力 ↑ 培训全案

付 伟 编著

——|以能力提升为中心|——

寓言+故事+游戏

拿 来 即 用

的全员培训经典

- ★ 通过自测找差距
- ★ 通过寓言拓思维
- ★ 通过故事学方法
- ★ 通过游戏提能力

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

团队建设能力培训全案

付 伟 编著

人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

团队建设能力培训全案 / 付伟编著. —北京: 人民邮电出版社, 2008. 8

(弗布克培训寓言故事游戏全案系列)

ISBN 978-7-115-18328-6

I. 团… II. 付… III. 组织管理学—通俗读物 IV. C936-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 088880 号



内 容 提 要

本书通过三种方式的系统结合, 将团队建设能力细化为 11 个方面, 提供了一整套拿来即用的培训寓言、故事和游戏全案。

书中包括了团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力、团队危机 11 项管理能力。

本书适合企业培训师、企业管理、高校教师等相关人士使用。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列

团队建设能力培训全案

◆ 编 著 付 伟

责任编辑 张亚捷

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京艺辉印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787 × 1092 1/16

印张: 16

2008 年 8 月第 1 版

字数: 170 千字

2008 年 8 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-18328-6/F

定 价: 34.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

总序

作为管理者，管理能力是第一竞争力。只有不断提升管理能力和管理水平，才能确保企业的竞争力和自己的领导力。

作为培训师，讲故事是必备能力。培训师往往通过一些“小故事”来阐释管理中的“大道理”，从而引发思考，使管理学中的一些棘手问题通过生动有趣的方式迎刃而解。

作为教师，故事是活跃课堂的催化剂。这些生动有趣的寓言故事，可以让严肃的课堂变得笑声朗朗，并能引发无限思考。

作为职场人士，自我超越和提升是拓宽职业道路的有力武器。这些耐人寻味的故事，往往让人豁然开朗或“顿悟”，是茶余饭后自我培训的首选资料。

作为一般读者，渴求进步和能力突破是每个人都要面对的课题。这些通俗易懂的寓言故事，是打开思维的钥匙，是能力突破的启思石。

弗布克培训寓言故事游戏全案系列将管理能力细化为领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设10项能力，并将每项能力按照各自的维度进一步分解为“能力子项”，以便于读者有针对性地进行学习与运用，是一套既能用于“读”更能便于“用”的按照能力划分的精选故事集，是管理者、培训师、教师、职场人士和一般读者培训他人和自我培训的首选工具书。

本系列图书的总体编写框架是将寓言、故事、游戏三者集结在一起，以达到“在寓言中想问题”、“在故事中学管理”、“在游戏中找方法”的目的。试图从“寓言启思”、“故事示范”、“游戏体验”三个角度使受训者“从思维到行动”能够切实得到提高，从而构建起一套“寓言故事游戏”三结合的培训体系。为了方便读者检测自我能力的差距，我们对每种能力都配备了一套自测题。

本系列图书具有以下特点。

1. 自测自检

针对每种能力都提供了测试题，共提供了近1000道测试题，是学习者进行自测

和自检从而发现差距的工具。

2. 寓言启思

以动物世界、植物世界、海洋世界为原型，引发思考，拓展思维，试图让受训者的思维受到某种程度的撞击，从而延伸思考或瞬间有所感悟。

3. 故事示范

以生活中和管理中的故事引出管理中的问题，量化差距，让受训者从中学到缩短差距和提高能力的方法和技巧。

4. 游戏体验

以游戏的方式，让受训者深刻体会自己与他人能力的差距。因为只有参与其中，成为当事人，才能真正认识到差距，也才能真正缩短差距。

领导、绩效、执行、沟通、激励、教练、创新、用人、问题解决、团队建设这10项能力，基本上是管理者必备的能力。我们之所以花一年多的时间将管理能力如此细分，并采取“寓言故事游戏”三结合的方式且增配了自测题，就是为了方便管理者、培训师、高校教师和一般读者阅读、使用。

衷心希望广大读者有好的故事能与弗布克案例故事中心分享，我们也会沿着这个方向不断完善我们的故事内容。

弗布克案例故事中心

2008年5月

前 言

团队建设能力是管理者有效实现组织目标的一项关键能力，也是每位管理者都应具有的管理技能。那么，如何才能组建一支高效执行的团队？如何提升自己的团队沟通能力？如何提升自己的团队领导能力？如何激励团队？如何建立学习型团队？如何面对团队的压力？如何面对并处理团队危机呢？

本书从团队目标、角色认知、团队执行、团队协作、团队信任、团队沟通、团队领导、团队激励、团队学习、团队压力、团队危机共 11 个方面，细化了组建团队的各项能力。

1. 团队目标：提升管理者团队目标设定和组织实施目标并对目标进行评估的能力。
2. 角色认知：提升管理者在团队中自我认知、自我定位、角色扮演和转换的能力。
3. 团队执行：提升管理者在团队中高效执行团队目标和有效解决团队问题的能力。
4. 团队协作：提升自己与团队成员间密切配合、相互协助，有效解决问题的能力。
5. 团队信任：提升自己与团队成员间坦诚相待、相互信任、互助互协的互信能力。
6. 团队沟通：提升团队成员与其他成员进行积极沟通以协调相互间的行动的能力。
7. 团队领导：提升管理者指挥、引导以及鼓励团队成员积极达成团队目标的能力。
8. 团队激励：提升管理者进行自我激励和采用各种激励方式激励团队成员的

能力。

9. 团队学习：提升管理者组织团队经验总结 and 知识学习及创建学习型团队的能力。

10. 团队压力：提升管理者缓解团队过重压力及将团队压力成功转化成动力的能力。

11. 团队危机：提升管理者的团队危机意识及对危机识别、预防和有效应对的能力。

在本书编写的过程中，王波、张维负责资料的收集、整理以及各种图表模板的制作和编排，杨丛丽、张龙参与编写了本书的第一、二章，曾巧云、张万强参与编写了本书的第三、四章，许进、邵芳参与编写了本书的第五章，陈娟妮、何猛参与编写了本书的第六章，李少华、郝小栋参与编写了本书的第七章，王琴编写了本书的第八章，徐全忠编写了本书的第九章，林才顺、王跃参与编写了本书的第十章，刘建芳编写了本书的第十一章，王宁编写了本书的第十二章，全书由付伟统撰定稿。

弗布克案例故事中心

2008 年 5 月

目 录

第一章 团队建设能力培养与培训提升	1
第一节 团队建设能力在管理中的应用	3
一、所有成员各有所长	3
二、注重协作	3
第二节 11 个方面提升团队建设能力	4
一、团队领导纬度	5
二、团队管理纬度	5
三、团队动力纬度	5
四、团队品质纬度	6
第二章 提高团队目标管理能力	7
第一节 团队目标管理能力培养与训练提高	11
一、团队目标要清晰	11
二、目标管理四阶段	12
第二节 提高团队目标管理能力的 3 个寓言	13
一、土狼只盯一目标	13
二、小猴多了两块表	14
三、老鼠偷油命不保	15
第三节 提高团队目标管理能力的 4 个故事	16
一、张骞目标终未变	16
二、多鸟在网飞不远	17
三、目标不明才抱怨	18
四、兄弟赛跑把贼撵	19

第四节 提高团队目标管理能力的两个游戏	20
一、目标决定了距离	20
二、目标实现靠协作	22
第三章 提高角色认知能力	23
第一节 角色认知能力培养与训练提高	27
一、认清自己的角色	27
二、角色认知与定位	28
第二节 提高角色认知能力的6个寓言	31
一、要把自己认清楚	31
二、最好还是回原处	32
三、孔雀何必要诉苦	33
四、乌鸦染色被驱逐	34
五、狮子蚊子与蜘蛛	35
六、骄傲大山与松鼠	36
第三节 提高角色认知能力的5个故事	37
一、角色无需做比较	37
二、踢毽要有援臂桥	38
三、王珣宴会论同僚	39
四、交换工作乱了套	40
五、负荆请罪为和好	41
第四节 提高角色认知能力的两个游戏	43
一、牢记自己的角色	43
二、演好自己的角色	44
第四章 提高团队执行能力	47
第一节 团队执行能力培养与训练提高	51
一、执行就是有差距	51
二、高效执行的程序	52
第二节 提高团队执行能力的3个寓言	54
一、兔子吃了窝边草	54
二、不要盲目跟着跑	55

第三节 提高团队执行能力的 6 个故事	56
一、书生为何被气倒	56
二、比较三人抄文稿	57
三、想去南海要趁早	58
四、分清主次业绩好	59
五、植树哪能这样搞	60
六、绝对服从上下跑	61
第四节 提高团队执行能力的 3 个游戏	63
一、小组合作建高塔	63
二、计划执行拼魔板	64
三、带上水桶过悬崖	67
第五章 提高团队协作能力	69
第一节 团队协作能力培养与训练提高	73
一、天堂地狱的差别	73
二、团队协作的工具	74
第二节 提高团队协作能力的 7 个寓言	76
一、单独报仇有失误	76
二、龟兔成为夺冠组	78
三、相互依存火才出	79
四、得罪了脚要吃苦	80
五、狐狸不该太自负	81
六、狮子善用驴和兔	81
七、协议偷油互帮助	82
第三节 提高团队协作能力的 7 个故事	83
一、不懂互助要被捕	83
二、国王用箭使子悟	84
三、电池旧了成电阻	86
四、人多力小缘何故	87
五、庙荒只因不和睦	88
六、螃蟹不该乱攀附	89
七、比赛要有团队助	90

第四节 提高团队协作能力的4个游戏	92
一、联为一体踢足球	92
二、触地只能四个点	93
三、四人共做俯卧撑	94
四、小组用人组机器	95
第六章 提高团队信任能力	97
第一节 团队信任能力培养与训练提高	101
一、要信任你的伙伴	101
二、提高团队信任力	102
第二节 提高团队信任能力的4个寓言	104
一、猴子不再相信它	104
二、笑容可掬更可怕	105
三、唐僧偷笑因为啥	106
四、小猪要去买西瓜	107
第三节 提高团队信任能力的3个故事	108
一、不信同伴要被抓	108
二、项羽中计终自杀	109
三、农夫为何不快挖	110
第四节 提高团队信任能力的3个游戏	112
一、信任队友过云梯	112
二、信任才敢往前走	113
三、信任才能到古城	115
第七章 提高团队沟通能力	119
第一节 团队沟通能力培养与训练提高	123
一、短了一截的裤子	123
二、提高团队沟通力	124
第二节 提高团队沟通能力的两个寓言	126
一、妄加猜测不表达	126
二、团队沟通力量大	127

第三节 提高团队沟通能力的6个故事	128
一、执行首先要沟通	128
二、营长传令看彗星	129
三、沟通方式学通用	130
四、车锁厕所分不清	131
五、此时无声胜有声	133
六、机门开了都吃惊	134
第四节 提高团队沟通能力的两个游戏	135
一、穿越障碍靠沟通	135
二、有了经验要分享	137
第八章 提高团队领导能力	139
第一节 团队领导能力培养与训练提高	143
一、谁的领导能力强	143
二、提升团队领导力	144
第二节 提高团队领导能力的5个寓言	145
一、有效管理看头雁	145
二、抗寒排成一条线	146
三、求情只因怕后患	147
四、狮子依然没改变	148
五、老虎也有软弱面	150
第三节 提高团队领导能力的7个故事	151
一、陛下只能带十万	151
二、侯渊释俘把城占	152
三、不去推车有高见	153
四、庄王为何拒赴宴	154
五、还是自己来表演	155
六、指挥下属别光喊	156
七、老板批评很委婉	157
第四节 提高团队领导能力的两个游戏	158
一、你是老马怎么办	158
二、领导决策需果断	160

第九章 提高团队激励管理能力	163
第一节 团队激励管理能力培养与训练提高	166
一、兔王的团队激励	166
二、团队激励的方式	167
第二节 提高团队激励管理能力的两个寓言	169
一、劳动积分来换钱	169
二、绩效设计是关键	170
第三节 提高团队激励管理能力的8个故事	172
一、重赏异议学曹操	172
二、困境发薪真是高	173
三、注重福利效果好	174
四、一个标准老虎恼	175
五、命名奖励是绝招	176
六、欢呼激励用口号	177
七、战胜敌人信为宝	179
八、明星大赛很有效	180
第四节 提高团队激励管理能力的两个游戏	181
一、物质奖励的效果	181
二、积极赞扬的作用	183
第十章 提高团队学习能力	185
第一节 团队学习能力培养与训练提高	189
一、及时总结偷到油	189
二、提高团队学习力	189
第二节 提高团队学习能力的3个寓言	191
一、学习才能把命保	191
二、练习飞行与逃跑	192
三、山雀胜过知更鸟	193
第三节 提高团队学习能力的4个故事	194
一、学生为何不再笑	194
二、博士为何水里跳	195

三、优点必须要找到	196
四、学问研究在大牢	197
第四节 提高团队学习能力的两个游戏	199
一、行为循环四阶段	199
二、培训效果的演示	201
第十一章 提高团队压力管理能力	203
第一节 团队压力管理能力培养与训练提高	207
一、压力太大就会垮	207
二、压力管理 5 方面	207
第二节 提高团队压力管理能力的两个寓言	209
一、大象公司颁新规	209
二、马不帮驴终后悔	210
第三节 提高团队压力管理能力的 4 个故事	211
一、羚羊强健因为狼	211
二、失去主力反更强	212
三、笑脸管理很有方	213
四、内部竞争提产量	214
第四节 提高团队压力管理能力的 3 个游戏	215
一、压力和快乐传递	215
二、竞争压力下投篮	217
三、缓压做个深呼吸	219
第十二章 提高团队危机管理能力	221
第一节 团队危机管理能力培养与训练提高	224
一、个体献身团队存	224
二、危机管理 4 步骤	224
第二节 提高团队危机管理能力的 4 个寓言	225
一、群龟如何出瓦罐	225
二、奇迹怎样才出现	227
三、狼王为何加紧练	228
四、鳄鱼来了快上岸	229

第三节 提高团队危机管理能力的 7 个故事	230
一、多重准备才保险	230
二、草帽其实是炸弹	232
三、假装自杀把敌骗	233
四、蚂蚁灭火不慌乱	234
五、看到古画解危难	235
六、暗中打人为生还	236
七、我也放火抵政变	237
第四节 提高团队危机管理能力的两个游戏	238
一、遭遇危险怎么办	238
二、危机公关写方案	240

第一章

团队建设能力培养 与培训提升



