

奉献 友爱 互助 进步

中国社区 志愿者 行动手册

安国启 郭虹 / 主编



中国 社会 出版社

中国社区志愿者行动手册

安国启 郭虹 主编

中国社会出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国社区志愿者行动手册 / 安国启, 郭虹主编. —北京: 中国社会出版社, 2003.11

ISBN 7-80146-886-4

I. 中 ... II. ①安 ... ②郭 ... III. 社区服务—中国—手册

IV. D669.3-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 103830 号

书 名: 中国社区志愿者行动手册

主 编: 安国启 郭 虹

责任编辑: 牟 洁

出版发行: 中国社会出版社

邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: 66051698

传 真: 66051713

欢迎读者拨打免费热线电话 8008108114 或登录 www.bj114.com.cn 查询相关信息

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 保定市大丰彩印厂

开 本: 787×1092mm 1/32

印 张: 6

字 数: 72 千字

版 次: 2004 年 1 月第 1 版

印 次: 2004 年 1 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80146-886-4/D·136

定 价: 12.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题,本社负责调换)

前 言

自 2000 年中办、国办下发了在全国推进社区建设的文件后,在中国广袤的大地上,掀起了以“共驻共建、爱我社区”为主题的社区建设新高潮。而在中国进行的轰轰烈烈的社区建设的最终目的,是从社区居民迫切要求解决和关注的问题入手,为广大社区居民提供多样化、多层次的服务,满足人民群众日益增长的物质文化需要。基于以人为本的宗旨,中国社区建设的发展、创新、再发展,离不开人的参与、人的创造力及人的奉献。而就社区建设的六个主要内容:社区服务、社区卫生、社区治安、社区环境、社区文化及社区组织来说,一切工作的出发点和落脚点,都要着眼于社区里的居民。推进社区建设,必须让社区居民广泛参与。而社区志愿服务是志愿者服务的一个重要方面,也是社区服务的一个重要组成部分。志愿服务是指任何人志愿贡献个人的时间及精力,在不取任何物质报酬的情况下,为满足社会需求、促进社会进步、推动社会福利事业而提供的服务。

中国社区志愿者服务首创于天津市和平区。1988年,天津市和平区新兴街道朝阳里居委会的13位积极分子自发组织起来,成立了为民服务志愿者小组,无偿为孤寡老人、病残和特殊困难户提供服务。1989年3月,新兴街道建立了和平区第一街道级的社区服务志愿者协会。天津和平区委、区政府对新兴街道的做法给予了大力的支持。1989年4月,区委和区政府在新兴街道召开现场会,向全区推广新兴街社区志愿者服务的做法。很快全区12个街道办事处相继建立了社区服务志愿者协会组织,所属的261个居委会也分别建立了分会。到2000年,和平区社区服务志愿者协会已发展到个人会员5万余人、团体会员388个,初步形成了一个覆盖全区、功能齐全的社区服务网络。

社区志愿者服务的做法很快在全国范围内得到了推广。1989年10月,民政部在杭州召开了全国社区服务经验交流会。和平区新兴街道办事处在会上介绍了社区服务志愿者协会的经验。

在这次会议上,民政部提出在全国城市社区服务工作中,要积极推广“社区服务志愿者协会”、“志愿者小组”等群众性的自我服务组织。这次会议后,国内掀起了一个开展社区

志愿活动的舆论宣传高潮。截止到目前,全国各地建立的社区服务志愿者组织多达六万个,志愿者人数高达两千万人。

为了使社区志愿者行动更趋成熟,使志愿精神在中国社区里如一颗颗爱的火种弘扬奉献、友爱、互助、进步的理念,我们特别编写了这本手册,其对志愿者精神的起源与发展及对中国社区建设的行动意义都有深刻的阐释。全书采用问答形式,适合社区工作者和一切对志愿者活动感兴趣的社区居民。

编者

目 录

第一篇 中国的社区发展与社区志愿者

1. 什么是社区? (1)
2. 应该怎样看待今天的社区? (3)
3. 今天的社区对人们的生活有什么
意义? (8)
4. 中国的社区现状是怎样的? (12)
5. 什么是公民参与? (14)
6. 什么是社区工作? (16)
7. 什么是社区服务? (17)
8. 什么是社区发展? (19)
9. 什么是社区组织工作? (20)
10. 中国的社会保障制度建设与社区
志愿者行动的关系是什么? (22)

第二篇 中国社区志愿者行动的任务与要求

11. 什么是志愿者与志愿服务? (27)
12. 什么是社区志愿者? 行动的宗旨

- 是什么? (27)
- 13.社区志愿者行动的口号是什么? ... (28)
- 14.为什么要开展社区志愿者行动? ... (28)
- 15.社区志愿者的服务形式有哪些? ... (28)
- 16.如何成为一名社区志愿者? (29)
- 17.中国社区志愿者行动的原则包括
哪些? (30)
- 18.中国社区志愿者行动的基本任务有
哪些? (32)
- 19.中国社区志愿者行动的服务对象是
什么? (33)
- 20.中国社区志愿者行动的基本特征是
什么? (38)
- 21.中国社区志愿者服务体系运行与
管理的内容是什么? (41)

第三篇 中国社区志愿者行动的社会 意义及其发展

- 22.怎样认识现代志愿精神与传统的
慈善观念? (44)
- 23.为什么要以公民意识来培育公民
社会的志愿精神? (53)
- 24.志愿服务与“义务劳动”有什么
不同? (58)

25. 志愿组织的优势是什么? (59)
26. 为什么说民间性、自治性是志愿
组织的发展方向? (60)
27. 中国社区志愿者行动的涵义是
怎样界定的? (62)
28. 社区志愿者行动的社会意
义是什么? (65)
29. 为什么说社区志愿者行动是社会主义
精神文明建设的重要载体? (69)
30. 什么是志愿者的网络化? (73)
31. 怎样对志愿者进行有效的管理? ... (74)
32. 怎样提高社会对社区志愿活动的
认同度? (75)
33. 怎样在社区志愿活动中利用政府
资源? (80)
34. 怎样理解社区志愿者行动创设项目
管理与招募方式新模式? (84)
35. 如何建立社区志愿服务相关的制度
法规? (86)

第四篇 中外志愿者行动比较

36. 为什么要进行中外志愿活动
比较? (88)
37. 中外志愿组织与政府的关系有

- 何不同? (89)
38. 中外志愿者组织在经费筹措方面
有何不同? (92)
39. 中外志愿活动的推动力有何
不同? (102)
40. 中外志愿活动有何不同? (106)
41. 中外志愿活动的监督与评估有
何不同? (107)
42. 中外社区青少年志愿活动有
何不同? (110)
43. 国际志愿活动有哪些合作与
交流? (112)
44. 与国外志愿组织比较, 我国的
志愿组织存在哪些问题? (118)

第五篇 中国社区志愿组织与其他民间 志愿组织的互动

45. 自然之友是怎样的志愿组织? ... (122)
46. 地球村是怎样的民间志愿组织? ... (123)
47. 绿家园的宗旨是什么? (126)
48. “绿色高原”是怎样的机构? (128)
49. 绿色北京是怎样的一个
环保组织? (133)
50. 上海乐群社工服务社的项目创新有

哪些?	(137)
51.北京文化遗产保护研究中心的 工作是什么?	(139)
52.青岛市市北区自闭症研究会 (以琳自闭儿童训练部)的志愿 精神是什么?	(141)
53.如何查阅其他NGO组织的资料? ...	(143)
54.社区志愿者行动应注意哪些 问题?	(143)
后记	(145)
参考书目	(146)
附:中国社区志愿者注册登记表	
民政人的心愿	
社区之歌	
行动日记	

第一篇 中国的社区发展 与社区志愿者

1. 什么是社区？

社区对于中国的老百姓来说是一个新词，它所代表的是一种新的观念、新的文化、新的社会生活方式和新的社会管理形式。

仅就字面上的意思来看，社，是指为了某种共同的目的而聚集在一起的人的群体；区，是指人们居住的地域环境。

从社会管理的角度看，“社区”是指：以居住区域为纽带的、具有多种社会功能的社会实体。作为现代城市的基层结构，社区包含着“社”和“区”的双重含义，它既是最基层的居民自治性组织，又是居民生活在其中的地域性环境。社会管理强调的是社区行政功能，所以社区志愿者在工作中，既要有“群众观念”，也要有“区域观念”，既要重视居民，也要重视社区环境。

从社会心理学的角度看,“社区”是指:居住在一定区域内的、有着共同文化和心理归属感的群体。人们对社区的认识是“以人为本”的,人是社区最重要的因素。社会上有各式各样的群体,仅以居住地为纽带而结成的群体就有:邻里、街坊、同乡、同胞等等。而社区的居民群体自有其独特的心理特征和文化特征,社区志愿者必须根据“社区居民群体”的特征,来开展自己的工作。

而在经济学的解释中,“社区”是指具体的人群居住的地域概念。经济学更关注的是一定区域内,社会物质资源的配置、流通、使用和对更大范围内的经济活动所产生的影响。经济学的社区定义可以帮助我们在社区工作中注意地域环境对社区发展的影响,注意对社区资源的认识、了解和开发,以推动社区服务的开展。

“社区”的概念来自社会学。从德国社会学家滕尼斯(F.Tonnies)1881年第一次把Gemeinschaft(共同体、团体、集体、公社、社区)这个词用于社会学以来,社会学界关于“社区”(Community)的定义已不下50种。其中绝大多数的定义都认为,社区的本质因素有3点:社会互动、地区和共同约束。20世纪30年代,我国的社会学者把Community译为“社区”,准确

地表达了其中社会关系和居住地域的双重含义。

如果我们要给社区一个简单的定义，可以这样认为：社区是一种居民生活共同体，是以居住地为纽带、共同遵从一定的制度和规范、保持彼此互动和文化关系的社会群体。

2. 应该怎样看待今天的社区？

如果在街上随便问问路人，知道什么是社区吗？回答多半是：“社区？不就是居委会嘛！”不错，社区的全称就是“社区居民委员会”。可是，叫了几十年的居委会为什么要改叫“社区”？社区和居委会会有什么不同呢？

由于在中国的传统文化中没有“社区”的概念，因此，中国的老百姓也缺乏相应的“社区意识”。在中国文化中，与“社区”最接近的概念是“街坊”。

中国古代朝廷对居民的管理是以“坊”为单位的。所谓“坊”就是以街道为界、由街道所围成的聚居地。城内为坊，郊外为村，“坊”和“村”千余年来都是中国社会分级管理的基本单位。

“街坊”在老百姓的话语中是用以称呼邻居的名词。街坊是城市里因为聚居一地而形成的邻里关系，是比同乡关系更亲近的一种人际

关系。俗话说：远亲不如近邻。尽管中国人看重亲情，可一旦家中有事，比邻而居的街坊们及时援助，的确要比相距数里的亲戚帮助有用得多。在千百年的文化传承中，中国的人情世故也形成了许多邻里团结、守望互助的习俗和传统。人们一说起“街坊”，就自然有一种亲切感和关切感，对由所居住的街区和邻居们共同构成的“街坊”，也有了一种认同感和归属感。

新中国建立的半个多世纪以来，在城市市民的生活中，除了“街坊意识”外，又多了一种新的归属意识——“单位意识”。对于许多居住在城市里的人们来说，他们的日常生活中可以没有“街坊”，却不可能没有“单位邻居”。因为在这一时期，城市居民的住宅绝大多数是由个人的劳动组织——单位提供的，所以比邻而居的都是同一单位的同事，同事关系远远重于邻居关系。这个时期，一旦问到“家住何处”？人们随口而出的多半是自己或家庭所属的单位，特别是对那些国有大中型企业来说，企业的生活区就是地名。人们说起“我们厂里”、“我们单位”、“我们大院”时，往往比说起“我们街坊”普遍，似乎也比说起“街坊”骄傲。

在改革开放前的中国，人们不仅没有“社区”意识，也没有相应的社会意识。当时，一般人的归属区似乎只有两个——家庭和单位。街

坊、街道居委会不是理想的归属之地,就连“社会”也不是可以归属之地。只要有可能,人们都会进入一个单位作为自己的归属,而绝不会选择“社会”作为自己的归属,因为“属于社会”的真实含义是“不属于任何单位”,也就意味着个人没有劳动保障、福利待遇、地位名声,乃至生老病死的照顾等等的制度性保障,是处于体制之外的人。所以,“社会”在当时只是存在于国家单位体制之外的生存空间,对于有“单位”的人来说,“社会”与个人并没有多少直接的联系;对于属于“社会”的人来说,单位则是不容易进入的“另一个世界”。在这种现实条件下,人们也很少会有“社会”意识,而“单位意识”对于今天中国社会的多数人来说,则是根深蒂固,甚至是与生俱来的。

5

然而,我们今天所说的“社区”,既不同于街坊,不同于单位,也不同于居委会或是家委会。

从主体来看,传统意义上的街坊是有分级统治的烙印的,而单位宿舍或生活区里的住户则是“单位职工和家属”。作为聚居地的群体,他们没有法定的自主权利。而社区居民是有公民权利和公民意识的、具有自组织性的群体,他们有法定的自主权利,有关注和关心社区活动、社区利益的主动性和积极性,同时也有参

与社区事务法定的权利和义务。

就物质基础来看，过去街坊的生活是以自给自足的家庭经济为主，而单位职工及其家属则是依靠单位保障（由单位向职工及其家属提供劳动保障以及生活福利），居住地的物质基础对街坊，或单位职工家属的生活影响有限。而现在，由社区环境、服务和管理等所形成的社区物质基础是建立在社会化服务的基础上，是以社会化的服务为主的。今天的人们从衣食住行到教育、购物、通讯、交通、休闲、养老等等，仅仅依靠家庭和单位是完全不能满足需要的。如今的社区居民对社区的需求要远远大于以往任何时代，社区的物质基础对社区居民的生活有直接的关系和影响。

6

就管理制度和机构来看，中国古代城市的管理只是“治民”，机构人员是“官吏”、“衙役”，老百姓只有“服从”。而单位的管理也是采取行政管理的方式，由单位根据上级的安排和本单位的实际情况，“决定”、“要求”职工和家属怎么做，或做什么。而今中国社区则完全不同，社区管理建立在“服务”的基础上。社区对居民的要求，是在居民参与和同意的前提下，根据社区居民的共同利益或愿望而作出的民主决策。社区管理体制和机构是在法制环境下建立起来的民主机制。社区管理机构的工作人员是经