

ZUIXIN GAOXIAO TUSHUGUAN  
PINGGUZHIBIAO BIAOZHUN

**最新**  
**高校图书馆**  
**评估指标标准**  
**与管理规范**  
**指导手册**

YU GUANLI GUIFAN  
ZHIDAOSHOUCE

# 最新高校图书馆评估指标标准与 管理规范指导手册

(下卷)

高等教育出版社

## 第二节 现代图书馆的信息素养教育

人类社会已经迈进了 21 世纪。在现代高科技的推动下,为迎接信息时代的挑战,学术界提出“信息素养”而不是“信息素质”、“信息能力”来概括信息化社会对人类提出的要求。信息素养成为信息社会每个公民必须具备的一种基本素质,信息的获取、分析、加工、利用的能力与传统的“读、写、算”方面的知识能力一样重要,这就从深度和广度上对学习提出了新的更高的要求,也为全面提高人的素质指明了方向。在构建信息社会的时代要求下,应当如何提高馆员以及公众的信息素养是我国现代图书馆目前面临的一个重要问题。

### 一、信息素养

#### 1 信息素养教育的背景

信息技术对当今社会的发展产生了深远的影响,它不仅大大提高了社会生产力的发展速度,而且对社会生活方式与社会结构都产生了深层的影响,从而加快了人类进入信息化社会的步伐。信息、知识成为社会中的基本资源,信息技术渗透到社会生活与工作的方方面面,无处不在,无孔不入,人们在社会生活的各个方面面临着不同种类的、数量巨大的信息选择,为保证其真实性、完整性和安全性,必须有有效的手段去获取、利用和鉴别信息,这种能力来自信息素养教育。信息素养成为信息社会每个公民必须具备的一种基本素质。在未来 10 年中信息素养将是国家发展的目标。

#### 2 信息素养的内容和特征

较完整的信息素养可概括为三个方面:知识素养、信息意识、应用信息技术的能力。从狭义上来看,信息化素质即是体现在信息加工、信息获取、信息的处理利用以及信息创造诸环节中的基本能力。我国在现阶段所要提高的公众的信息素养既包括广义的信息化素质也包括狭义的信息化素质,但最紧要的则是狭义信息化素质的提高。

在信息社会中,各类信息组成人类的基本生存环境,影响着芸芸众生的日常生活方式,因而构成了人们日常经验的重要组成部分。虽然信息素养在不同层次的人们身上体现的侧面不一样,但概括起来,它主要具有五大特征:敏锐性、果断性、准确性、自如性和创造性。

#### 3 图书馆与信息素养教育

图书馆作为社会重要的信息资源基地,面向大众提供各种信息资源,对信息化、网络化浪潮的冲击更为敏感。现代技术的迅猛发展,全球网络化浪潮的兴起,一个以计算机技术、网络通讯技术、光纤技术、数字卫星技术为主要信息传输载体的社会基础设施

新的信息环境已经在我国形成。在这种社会背景下,社会需求发生较大变化,知识总量不断增长,知识领域不断扩展,用户自身结构也随之发生变化,从整体上开始从劳动密集型向知识密集型转变。图书馆肩负历史赋予的神圣使命——社会教育职能,是人民群众读书、学习、获取信息的重要场所,是真正的无形大学和闲暇文化中心,它为公民终身学习提供全方位、深层次的学习服务。在这里人们可以获得取之不尽、用之不竭的信息资源。因此,充分挖掘图书馆馆藏资源和网上资源,为社会终身教育提供良好服务显得刻不容缓。图书馆如何提高自身素质,提高读者素质,以满足社会发展的需求,就变得越来越重要,从而也就要求我们进行职工和读者的信息素养教育。

## 二、优化职工知识结构,提高信息服务水平

服务是图书馆工作的永恒主题,充分服务是图书馆工作的重要原则。如果说在原有的管理和服务模式,图书馆的充分服务主要体现在尽可能多地展示馆藏文献载体,那么,21世纪现代化图书馆的标志是服务信息化、馆藏多媒体化、信息资源共享网络化、管理手段计算机化、工作人员知识专业化。新的世纪,图书馆开展服务所依托的信息资源将不再是以占有量的多少为基础,而是以自身所能够获取、利用的信息资源为基础,因此,图书馆工作人员知识素质是关键。集中表现在对出版物所包含的知识单元的揭示及读者对文献资源的可获得性方面,以增强图书馆服务的有效性和竞争力。我们图书馆馆员必须跟上时代发展的潮流,更新自己的知识结构,才能提高信息服务水平。

### 1 增强忧患意识和创新意识,抓住机遇,实现可持续发展

随着我国改革的深入和全球科学技术的迅猛发展,人们信息来源呈多样化,图书馆不再是获取信息的惟一渠道。知识更新和深加工对公共图书馆及馆员素质提出了更高的要求。公共图书馆面临前所未有的冲击和挑战。公共图书馆的转型和馆员的角色转换不可避免。公共图书馆对此应有清醒的认识,增强危机意识和忧患意识,树立创新意识,抓住构建学习型社会的机遇,明确在信息社会中的角色,找准位置,利用新的时代赋予公共图书馆新的内涵,适应学习型社会、信息社会的要求,实现观念、体制、功能、服务、管理、技术的创新和超越,使公共图书馆完成从重藏轻用的文献保管者到藏用并重的学习提供者、从图书馆设施到无边界图书馆、从我们到图书馆去到图书馆来到我们中间、从图书本位到读者本位等的转变,将公共图书馆建设成全民文化娱乐、终身学习的信息中心,实现公共图书馆的可持续发展。

### 2 人才结构和知识结构直接影响服务的水平和效益

所谓人才知识结构,应包含整体知识结构和个体知识结构两个方面。个体结构是整体结构优化的前提。最佳的整体知识结构,可以发挥群体最大的作用。图书馆人才整体结构,包括学科知识结构、专业技术职务结构和学历结构。优化的个体知识结构应为一专多能的复合型知识结构、专业技术人才既要有一门学科精通,又要了解相关学科。只有这样才能采集到各学科专业需要的信息资料,并准确地从种类繁多、数量浩瀚的图书文献中提取并加工整理成为适合读者用户需要的有价值的信息产品。我们只有

及时学习掌握与工作、生活密切相关的新知识、新技术,才不至于被社会发展所淘汰,才有可能适应工作变化和事业创新的需要。

### 3 信息检索能力和手段是提高服务水平的重要条件

随着科学技术的发展,国际间的交流与协作日益频繁,各种语言文字的各类文献信息资料如潮水般涌来。因特网为全世界范围的信息资源共享提供了条件,要想及时跟踪获取先进国家的最新信息、资料,运用网络技术使用各种软件及网络资源,图书馆员必须掌握一至二门外语、计算机网络知识和综合分析能力,以及在现代信息环境下先进的教育理论培训;信息技术能力培训;并在此基础上能够用科学的思维方法思考、分析、研究问题,善于把握新动态,通过综合分析与研究,依据一定的科学原则,进行创造性的信息重组,挖掘信息源的各种价值,尤其是潜在价值,包括对信息的深度加工,提供专题目录、信息研究报告、综述评论等第二、三次文献信息服务。

## 三、现代图书馆对读者的信息素养教育

营造全民学习、终身学习的学习型社会,提高全民素质,图书馆具有重要作用。图书馆全面系统地收藏人类所创造和积累的各种信息资源,它能满足各种专业、各种职业、各种学历、各种文化程度的读者的需要。图书馆的教育不受时间、空间、年龄的限制,这是任何其他教育机构所不能相比的。公共图书馆是向社会公众开放的科学文化教育机构,是“知识的宝库”、“信息的集散中心”、“没有校门的社会大学”。

### 1 指导思想的更新

学习型图书馆的建设,确立了“读者为本,服务至上”的理念,实现从以书为主体到以学习者为主体的革命性转变。“以人为本”理念的形成,现代图书馆本身就已经改变了以往以自我为中心的角色,增强适应和服务意识,主动实现从以教育者为主体到以学习者为主体的革命性转变,按照学习者的需求和全面发展的需要设计新的学习制度,在实施教育和培训的过程中凸显“以人为本、学习之邦、教育品质、教育关怀”的新时代教育新理念。

### 2 服务手段高效快捷

在网络时代,图书馆的服务手段将逐渐向高效、方便、准确的自动化、网络化方向发展。学习者不仅可以通过书本、讲座、多媒体来进行学习,还可以通过网络进行本系统、本地区、全国甚至全球性的高水平网络课堂来进行学习。并且可以通过 E-mail 等在网上进行交互式问答。读者的检索可以随时随地在网上进行,不仅是检索本馆的资源,而且也包括整个网络世界的信息资源。首先是建设数字化硬件环境,为读者的信息素养教育提供物质条件,比如数字教室、数字化阅览室建设等。其次是硬件作用的发挥,这有赖于与图书馆各种业务相关的应用软件平台,包括教学平台、资源平台、管理平台、通讯平台;由于软件只提供了处理教学或管理问题的工具,它必须要有加工的对象才能真正有价值,因此必须建设与软件配套的教育资源,比如支持教学平台教学资源、支持

管理平台管理信息资源等。图书馆通过编制学科、专业和专题网络检索工具、网络检索指南等,归纳、整理、建立网上学科、专业、专题信息引导系统,将其放在图书馆主页上,成为读者的信息导航台,这样,现代图书馆就成为网上学科、专业、专题的网络教育信息资源中心。

### 3 服务对象扩大

网络化是当今图书馆发展的必然趋势,单个图书馆将成为信息网络上的一个节点,人们可以在网络中使用各单位、各地区、全国甚至全球的信息资源。图书馆的服务对象也从特定地区或特定范围的读者扩展到任何网络可以到达的地方。图书馆的服务对象将随着网络的发展而迅速扩大,可以是全世界任何一个愿意使用图书馆的读者。网络打破了传统图书馆的限制,图书馆的服务对象已经延伸到了全社会乃至全球,只要图书馆的数据库与校园网、广域网相连接,任何人都能享受图书馆的服务,无论他在哪里,也不管他属于哪个单位或行业。所以,网络时代图书馆的信息素养教育的服务对象将是所有的社会大众。

### 4 教育途径的选择

笔者以为,图书馆对读者的信息素养教育的实现可以通过非正规教育和非正式教育的途径来实现。非正规教育是指在正规学校以外,任何有组织的教育活动。非正式教育是指个人日常生活中,偶然的、没有系统的学习活动,借此学习活动改变个人的知识、态度或技能,这样的学习活动,可能天天都在进行。只要你想充电,图书馆可在你人生的任何一个“驿站”为你“加油”,受教育者可长期自由地利用图书馆进行学习,接受在职教育、继续教育、终身教育,同时充分体现了我国传统的教育思想“教育公平”、“有教无类”等观点。

读者信息素养教育是图书馆读者培训工作的重要内容。例如,我们营口市图书馆面对中小學生甚至成人读者,就举办了一系列的公益讲座。针对广大的中小學生开展《如何利用图书馆》的培训,针对成人读者开设了《文献检索与利用》的专题循环讲座。

可以说,发展多种形式的培训,是图书馆的一项长期任务。培训讲座一直是国内外图书馆开展信息用户教育的主要方式。这样一些非正式课程在我国已经普遍开展,内容日趋丰富,形式日趋多样,组织日趋规范,队伍日趋充实,参与日趋普遍,范围日趋扩大,频度日趋增高。它们在我国的信息教育中起着越来越重要的作用。

### 5 密切与社会各方的联系与协作

在知识经济时代,全球信息一体化,图书馆必须自觉地与社会开展全方位的联系,与学校教育、家庭教育、社区教育、企业教育紧密结合,并与企业联姻,创建企业文化,努力把精神食粮转化为物质资源。实现职业活动整体化,这是图书馆在实施教育职能中的必由之路。

图书馆惟有打破封闭的格局和僵化的管理模式,打破行政、区域和部门的各自为政,把自己融入社会的大教育环境中,使有限的教育资源发挥尽可能大的作用,充分发挥图书馆在推进学习型社会建设中的独特作用,在社会范围内开展多样化、开放性、分

散式的教育与学习活动,才能按照人的生命周期与职业生涯的不同需求,真正的展开对广大读者的丰富、灵活、多样的信息素养教育,以提高人们的生存、生活质量与发展能力,使图书馆成为社会教育、文化、科普与生活的中心,形成图书馆、读者和社会的良性互动,才能真正发挥其教育作用。

社会对信息素养能力的要求给图书馆提供了一个切入学校教育目标的机遇。图书馆不仅将资源提供给广大读者,而且应将信息素质教育渗透到信息需求的全过程,进而融进培养人的总体目标。图书馆的信息素质教育需要基于以人为本的服务理念,面向个性化服务和知识化服务,开拓图书馆在深层次意义上的建设。

### 第三节 网络环境下的信息素养建设

“2004年中国互联网十大新闻人物”之一、华中师范大学客座教授陶宏开先生以挽救上网成瘾者而闻名遐迩,成为无数上网成瘾孩子及家长的救星。一时间,“陶教授与网络争夺孩子”、“陶教授抨击网游巨头盛大”等各种新闻铺天盖地地向我们涌来。这不由得引起我们的深思:汽车作为工业社会的产物,在提高交通运输能力和速度的同时也有了交通事故;网络是社会文明与进步的标志,是信息时代的典型代表,也是人类智慧的结晶,本来该为之骄傲和自豪的,为什么现在很多人“谈网色变”呢?

笔者认为,这应该是一个与网络本身无关的问题,是人们对待网络信息的态度问题,即网络信息利用者的信息素养问题。

#### 一、关于信息素养

“信息素养”的英文是“Information Literacy”,它也可译为信息文化,与计算机文化(Computer Literacy)、网络文化(Net Literacy)、电视文化(Television Literacy)、数字文化(Number Literacy)同出一辙,其本义更多地强调一种文化理念。例如,有人提出“信息素养——一种新的文化”,甚至将“读、写、算、信息”并称为信息社会中文化基础的“四大支柱”。“信息素质”是指人所具有的对信息进行识别、加工、利用、创新、管理的知识、能力与情意等符方面基本品质的总和。其中,信息知识是人们在利用信息技术工具、拓展信息传播途径、提高信息交流效率中所积累的认识和经验的总和,它是构成信息素质的基础。信息能力是人们成功地进行信息活动所必须具有的个性心理特征,它是构成信息素质的核心。信息能力按表现程度可分为显在能力与潜在能力,按适用范围可分为一般能力与特殊能力。学习者的信息能力,按应用途径及方式可分为如下八个方面:运用信息工具的能力、获取信息的能力、处理信息的能力、创新信息的能力、表达信息的能

力、发挥信息作用的能力、信息协作意识与能力、信息免疫能力。信息情意是人们对信息及信息技术的态度、情感、意识与道德规范的总和,它是形成信息素质的重要动力。

可见,“信息素养”强调的是一种文化内涵,而“信息素质”强调的是人的身心发展总水平,二者含义并不完全相同。我国一些学者的翻译与介绍,拓展了“信息素养”的内涵,使其与“信息素质”接近。从我国大力推进信息素质教育而不是信息素养教育或信息文化教育这一主旋律来看,在网络社会中采用“信息素质”一词似乎更贴切。这有助于我们走出前苏联学者伊尔肖夫于1981年提出的“计算机程序是第二文化”的思想禁锢,使我国的信息教育迈入素质教育的轨道,真正实现由传统的知识——文化型人才培养模式向信息时代的素质型人才培养模式的转变。但由于本文重点是研究网络环境下个人对待网络信息的态度、修养、情操等文化范畴,笔者所关注的是在网络环境下信息利用者及其社会对待数字信息的道德与伦理操守等,所以我们的研究对象是“信息素养”而非“信息素质”。

## 二、网络环境下的信息素养内涵

面对信息社会和网络环境的沟通形势,我们需要各种精湛的交流技能。这时,取得、理解、分析、诠释、表达和运用各种信息的理念、能力和技巧等信息素养成为我们生存和发展的重要技能。从广义的角度来讲,网络环境下的信息素养应该包含以下几层含义:

### 1 运用信息工具的能力

信息时代的一个显著特点就是计算机技术、通讯技术、数字技术、网络技术等现代技术高度融合,并广泛地应用到社会生活的各个领域。运用现代信息工具已经成为一种基本的生活和工作技能,因此掌握并运用计算机、通讯、数字和网络等现代技术就显得非常必要。了解现代技术的进展,熟悉现代技术应用方法,掌握现代技术的应用,操作常用的现代办公设备,精通本职工作领域的应用程序等技能就成了社会对每个人的要求。

### 2 获取信息的能力

根据自己的学习和工作、生活目标,有效地收集各种信息资源,并能够熟练地阅读、访问、讨论、参观、实验、检索各种信息。这就需要常用的信息组织和编排体例比较熟悉,而且具备相应的语言阅读能力,能够搜索、下载、复制所需要的信息资源,实现公共信息到个人信息的转变。

### 3 处理信息的能力

获得的信息往往还比较零乱,需要进一步地加工和整理,对已获得的信息进行归纳、分类、存储、记忆、鉴别、综合、抽象、概括。这时候已经突破了原始信息的结构,是信息资源的再生产过程。在这个过程中融入了信息获得者的新型劳动,如判断、推理、归纳等。经过该过程后信息更适合信息使用者的利用习惯和目的,也更具有个性色彩。



#### 4 创新信息的能力

获得信息是为了利用信息,使信息为我服务,所以创新信息才是获得信息的目的和关键。利用获得的信息解决问题、制定对策、改进工作等,使之变成自己的知识与智慧的重要源泉,成为个人知识创新的催化剂,加速自我知识的更新。

#### 5 信息免疫的能力

浩瀚的网络信息良莠不齐,需要信息利用者具有正确的人生观、价值观和良好的信息甄别能力以及自控、自律和自我调节能力,能够自觉地抵御和消除垃圾信息及有害信息的干扰和侵害,取其精华,除其糟粕。网络信息利用者是作信息的主人还是沦为网络信息的奴隶,关键取决于其信息免疫力的大小。

### 三、网络环境下的信息伦理缺陷

按照传统的教育观念,知识越多说明学习越成功,很多家长鼓励孩子加入互联网正是看中了网络强大的知识传播功能。其实,知识传播仅是互联网的功能之一,对青少年来说,更重要的是学习信息处理方法,培养交流能力和对社会的适应能力,培养科学素养,而不仅仅是掌握了多少信息。通过互联网络,可以学习如何检索、核对、判断、选择和处理信息,以达到对信息的有效利用。这种能力在未来的社会中更为重要。

但是,如果过于自由地在网络世界中驰骋,缺乏正确的引导,就会在网络中“迷失”。因此,必须引导网民善用网络资源,并教会他们如何分辨其中有害信息的内容。例如,有的分不清网络中的真实与虚假,把一些未经证实的消息到处传播;有的沉迷于网络的反动、暴力甚至色情等内容等。这时,都要通过信息素养的构建来教育网络利用者不仅要学会提取信息,还要学会用正确的观点去分析信息,辨别是非,去伪存真,分清精华与糟粕,才能更好地取用网络信息。

以计算机技术为核心的信息革命,对现代社会的方方面面正在产生着重大而深远的影响。数字化的信息,已日渐成为人际互动、人际沟通、人际关系的时代标志。与这一时代标志相对应,人们的伦理行为、伦理准则、伦理生活,也开始与数字化的信息结下不解之缘。于是,一种不同于传统伦理的全新的伦理——信息伦理便具有了产生的必要性和可能性。所谓信息伦理,是指涉及信息开发、信息传播、信息管理和利用等方面的伦理要求、伦理准则、伦理规约,以及在此基础上形成的新型的伦理关系。西方学术界对信息伦理的研究起步较早。1985年,J.H.穆尔在《元哲学》杂志上发表《什么是计算机伦理学》,对计算机技术的运用中发生的一些“专业性的伦理学问题”进行了探讨。1995年,斯皮内洛出版了《信息技术的伦理方面》一书。在西方还制定有一些具体的道德准则,如美国计算机伦理协会的十条戒律,美国计算机协会为其成员规定的职业道德行为规范等。

与传统伦理相比较,信息伦理更加注重以“慎独”为特征的道德自律。传统的伦理关系,大多为人与人之间面对面的直接关系或相对直接的关系。在这样的关系中,虽然

传统伦理也讲“慎独”,但实际上对个体行为起重大作用的往往是强大的道德舆论压力。而在以信息技术为基础的现代社会中,由于以数字化的信息为中介,人与人之间的关系便凸现出间接的性质。在这种情况下,直面的道德舆论抨击难以进行,而个体的道德自律成了正常的伦理关系得以维系的主要保障。特别是在互联网中,由于不少网络行为主体的匿名性、面具化、非直接性、泛针对性,道德舆论的承受对象就更是变得极为模糊和空泛,对于道德自律的强调就显得更为重要了。

信息伦理可以具有普遍伦理或全球伦理的价值。通常认为,生长于不同文化背景的伦理往往具有不同的性质,但信息的跨国界传播现象,彰显其普遍性和共享性,与此相适应的信息伦理,必然会包含某些普遍伦理或全球伦理的成分。信息伦理尽管是一种新伦理,但它的出现却并不意味着传统伦理的断裂,而是传统伦理在以信息技术为基础的现代社会中的发展。对于已经具备传统伦理素质的个体来说,信息伦理是一种道德新知。传统伦理的道德已知既可能有利于接受信息伦理的道德新知,又可能会排斥、拒绝这种道德新知。

当然,在网络环境下的信息领域,仅仅依靠信息伦理并不能完全解决问题,信息伦理具有明显的现实缺陷。因为伦理、道德本身毕竟是一种软性的社会控制手段,它还需要硬性的法律手段的支撑。而信息伦理更是具有典型的非主动性作为的性质,尤其网络的中介性和人与人关系因网络而造就的间接性,更显得网络信息伦理可有可无。对于那些缺乏起码的道德责任感或良知已经泯灭的人来说,信息伦理可能不足以阻止他们在信息领域的损人利己行为。因此,培养和造就国民良好的信息素养,加强网络环境下的信息素养建设就显得尤为重要。

#### 四、网络环境下的信息素养构建

##### 1 加强网络道德教育,重视网络资源的建设和管理

培养网络信息利用者的信息道德意识与道德责任感,使其养成文明的信息习惯;提高学习者的道德认知,培养其信息道德判断、选择的能力和道德自律精神;建立一批由专门的教育机构和学校管理的、适合特定群体的权威网站;开发专门的搜索引擎,这些都是大有裨益的环境手段。在进行数据资源库建设时,运用符合认知规律的教学资源的呈现方式,清晰的导航系统,强大的搜索引擎,排除无效信息的干扰应该是帮助学习者快捷获取信息的必要措施。同时社会也要进一步加强和规范因特网信息及网站的管理,可以在重要正规网站的入口处设置相应的代理服务器或防火墙,对网络信息进行净化处理,消减不良信息的干扰和负面影响。

##### 2 全面提高信息利用者的信息素质,提高信息识别和免疫能力

有针对性地提高网民的信息素养,训练他们的网上思维能力,教会他们面对纷繁复杂的信息时,先要明确自己的信息需求和知识结构,明确自己要学什么,应该怎样学。然后在数据资源中选择有利于充实自己、促进自我发展的信息知识并以此来提高自身

的认知能力和活动水平。引导信息利用者确立学习目标,提高学习者选择性学习的能力,培养其信息选择、信息判断能力和分析解决问题的能力。

### 3 强化人格教育,增强信息利用者的自我调节水平

网络时代,除了通过教育干预引导人们正确使用网络,还要通过引导信息利用者形成良好的自我意识,增强其行为的自控能力和自我调节水平。不失时机地在教育中对其进行政治教育、法制教育、人文教育、心理健康教育,积极指导学习者寻找虚拟世界与现实世界中的差距,摆正自己的位置,以积极心态应对网上的信息世界。社会、学校、家庭都要发挥各自的作用,使未成年人避免因迷恋网络而产生心理问题,培养他们健全的人格。

现代网络虽然仍处于起步、发展阶段,但它对人类社会的影响将是空前的。如何看待网络产生的负面影响还存在各种不同的见解。对这些负面影响的深刻认识,必将为开展行之有效的网络管理提供积极的有价值的参考。总之,在网络这个大染缸里,要做到“出污泥而不染”,需要国家、社会、家庭、学校几个方面共同努力,更需要网络信息利用者加强自身修养,不断提高自己的鉴别能力,只有这样才能做到“近朱者赤,近墨者未必黑”。

一个陶宏开教授能够做的就是对上网成瘾的少年进行有限地挽救和疏导、帮教。但必须承认:陶教授个人的力量毕竟是有限的,他奔波劳累的身影、他泪光闪烁的双眼、他苦口婆心的说教也只能挽救上网成瘾者的万分之一。我们必须从人类的、社会的、文化的、民族的高度来认识和建设网络环境,提高全民的信息素养,只有这样才是保证网络环境下信息合理建设和高效利用的根本之策。那样,我们是不是就可以无愧于陶宏开教授和无数家长了呢?

## 第四节 构建多元化信息素质教育体系

### 一、信息素质的内涵

信息素质是要求人们必须具备一套能力,即“能够判断何时需要信息,并且有能力去有效地获取、评价和利用所需要的信息。”这是1989年美国图书馆协会(ALA)下设“信息素质(Information Literacy)主席委员会”关于信息素质的总结报告中的定义,是被许多研究者所认同的一个定义。我国学者马海群提出:信息素质广义的理解为在信息化社会中个体成员所具有的各种信息品质,包括信息智慧(涉及信息知识与技能)、信息道德、信息意识、信息觉悟、信息观念、信息潜能、信息心理等。2001年1月18日美国大学

与研究型图书馆协会在“高等教育信息素养能力标准”中提出,一个具备信息素养的人能够达到的目标为:确定所需信息的性质和范围;有效地获取所需的信息;鉴别信息及其来源;将检出的信息融入自己的知识基础;有效地利用信息去完成一个具体的任务;了解利用信息所涉及的经济、法律和社会问题,合理、合法地获取和利用信息。虽然这些标准是针对高等教育在不同阶段对学生的要求提出的,但却适合于任何人。对教师而言,教师的信息意识、信息素养是他们知识结构更新的重要方面,不仅直接影响他们自身的教学水平和研究水平,而且将大大促进其在专业课程、专业教学环节中自觉贯穿对学生信息素养的培养,同时也必然促进教学和科学研究工作。对决策者而言,信息素质是科学决策的组成成分和促进因素,是领导者在信息社会中求生存、谋发展的基本素质和能力。它对于领导者的科学决策起着关键的作用。对企业管理者和企业员工而言,信息素质是企业参与竞争与取得先机的重要因素。对研究人员而言,是他们进行创新研究、掌握世界先进科学研究发展动态的重要法宝。总之,信息素质教育应该是为全体公民的,需要全社会的参与。具有信息素质的人是那些知道怎样学习的人。懂得如何学习,是因为他们知道知识是如何组织起来的,如何去查找和利用信息。他们已经为终身学习做好了准备,因为他们总能为当前的任务或决策找到所需的信息。近年来,许多国家都在关注信息素质教育。我国近年来讨论信息素质教育的文章也不少,但多集中于图书情报界,大多数为论述信息素质的概念、意义等,并且所涉及的范围主要是高等教育界,很少涉及到对全体公民信息素质教育体系的构建研究。因而信息素质教育所覆盖的地域、群体很少,受益的人数不多,很大程度上影响了全体公民信息素质教育的普及。为促进我国信息素质教育,提高全体公民的信息素质,应构建比较完善的信息素质教育体系。

## 二、多元化信息素质教育体系

信息素质教育要着眼于全体公民,就需要有多元化的教育体系。在全社会各领域、各阶层和各阶段的教育中均能实施信息素质教育,培养每一个社会成员的信息素质。这对提高全民族的创新能力,营造学习型社会,增强我国在世界范围内的竞争实力将有不可低估的影响。

### 1 信息素质教育的层次

根据信息素质教育的目的、内容,分为三个层次:初级层次、中级层次、高级层次。初级层次是要求社会成员达到这样的目的:了解信息媒体、信息传播方式与渠道。知道图书馆、信息中心、书店、出版社、广播电视机构、政府部门等都具有丰富的信息资源,能够利用各种印刷型或电子型媒体获得各种信息。

中级层次的信息素质教育要着眼于信息意识教育、信息能力教育。信息意识表明人们对待信息的态度,对信息的本质、特征和价值的认识。使学习者能主动了解信息、知识、信息资源、信息技术、信息化等基本概念,了解信息化的发展速度、趋势及影响,理

解信息的社会功能及信息资源、信息技术对社会变革、社会经济、社会发展所起的巨大作用,树立信息就是资源、信息就是财富的观念。从而在实际中能敏锐地捕捉到有用的信息,并能利用其发现问题。在这个过程中培养一种能力,一种善于发现、善于采集、善于利用信息主动学习、积极探索、勇于创新的一种能力,一种不断改善自身知识结构的能力。在信息能力教育的过程中,要使社会成员遵循信息道德,使学习者了解在信息活动和应用信息技术过程中应遵循的法律法规、应恪守的道德准则;尊重学术自由原则,尊重知识产权,自觉抵制违法信息行为。培养学习者在信息活动中的团队精神,能够与他人共享知识和信息。

高级层次的信息素质教育是在中级层次的基础上,能够从海量的信息中提取、综述主要观点和思想,考查和比较来自各种信息源的信息,并评价其可靠性、准确性、权威性、时效性以及观点和趋势,将经过鉴别的有效信息融会贯通于实际之中。

## 2 信息素质教育的对象

信息素质教育是要全社会参与的,因此应覆盖各个地区、涉及各种群体。中小學生是国家的未来,应在基础教育中贯穿对学生信息素质的培养。在教育部颁发的《中小学图书馆(室)规程(修订)》通知中,强调中小学图书馆(室)要与教育信息化相结合,要求其指导学生课外阅读,开展文献检索与知识的教育活动;培养学生收集、整理资料,利用信息的能力和终身学习的能力。

大学生即将成为国家的建设者,他们在未来工作与学习研究中成功与否的重要能力包括:发现问题、解决问题、批判性思维、交流,以及从各种信息源中甄别相关的、重要的、可靠的信息。这就足以表明对大学生进行信息素质教育的重要程度。在高等院校中,图书馆拥有丰富的文献信息资源、高素质的人才和良好的硬件设施,并具有利用文献检索课实施信息素质教育的传统,但还应充分扩大信息素质教育的覆盖面,使所有学生均能受益。

研究人员,包括科技研究人员、政策研究人员等。科学研究,是人类认识自然、社会、探求客观事物的本质规律的活动,其成果是科学知识。科学研究工作者依据一定的观察手段和实验仪器,运用科学的理论思维方法,对自然现象进行研究,做出理论说明和概括,这种对自然现象、对经验材料的理论说明和概括,也就是科学原理。科学原理所描述的是规律性的东西。在探索科学规律的过程中,科研人员渴望得知前人所做过的一切,也渴望得知他现在所从事的研究领域中别人正在做着的一切。这就需要充分地占有信息资料。同样,政策研究人员要不断地关注社会、政治、经济、科学、文化等领域,依据大量信息进行判断,从而制定出正确的方针政策。

社区成员,包括城市社区和农村社区,这是一个人数众多、涉及面广的群体。如果忽视这个群体的信息素质教育,则不利于对全体公民的教育培训。因此,应重视社区成员信息素质教育与培训,提高他们了解信息资源、信息渠道、基本的信息查找和获取方法,以及对信息技术应用的基本方法。在学校的信息素质教育之外,开展面向全社会各领域、各阶层的信息素质教育的普及、补充、更新、拓宽和提高,用以提升全民信息素质

教育水平。

### 3 信息素质教育的模式

信息素质教育从开展的形式来看主要有传统式的和数字化的方式。

传统式的主要是面对面的教育方式。一是受教育者到图书馆或信息中心等机构参加各种专题讲座；二是由图书馆或信息中心等机构举办各种培训班，对不同的人员进行教育培训；三是举办各种宣传活动，如以专题宣传栏、主题宣传周(月)、发放宣传品等形式向人们进行宣传教育。传统教育方式简便易行，直观性、针对性较强，适合于各种人群。

数字化的教育方式是借助于电视机、计算机等辅助手段开展教育，如采用录放像、幻灯片等形式；采用计算机课件、网络教学、在线培训等方式。随着计算机网络技术的发展，通过网络进行培训已为许多人所接受。网络培训具有开放性、形象性、个性化、互动性等特点。开放性是指人们接受教育不受时间、空间的限制，学习者可以按照自己的需要在不同的时间和地点进行学习。形象性指学习者可以通过文本、图形、视频、音频等多媒体，观看到各种类型的文献信息及其获取方法。个性化在于可以使人们根据自己的需要来选择学习内容。互动性是学习者采用在线学习方式时，可以利用各种交流工具与教师、或其他学习者之间进行同步或异步交流、沟通。

信息素质教育是面向全民的普及性教育，针对社会各领域、各阶层成员的不同特点和信息需求设计不同的教育内容和教育形式，是关系着信息素质教育有效开展的关键问题。应针对不同层次的学习者制订相应的信息素质教育目标，考虑到社会成员的基本素质有较大差异，应当制订不同层次的培养方案，针对其各自的知识结构和接受能力，分类型、分阶段、有针对性地确定培训的内容、深度、方式、时机等。如，在基础教育和社区中，采用初级层次的教育，主要以传统方式结合部分数字化方式进行信息素质教育；在高等教育、研究人员中，采用中、高级层次的教育，主要以数字方式并与传统方式配合开展信息素质教育。

将信息素质教育的不同层次、各种对象和教育模式结合起来，形成多元化的信息素质教育体系，将大大提高我国公民的信息素质，为构架良好的终身教育环境，提高全民科学文化素质，提高国民生活质量，构建和谐社会环境提供条件。

## 第五节 图书馆员是信息素养教育引导者

邓小平有一名言叫做“学习是前进的基础”。江泽民同志针对我们 21 世纪遇到的和可能遇到的机遇与挑战，发出了创建学习型社会的号召，他强调“教育是人力资源能力建设的基础，学习是提高人的能力的基本途径”，要“构筑终身教育体系，创建学习型

社会”。人类正在走进信息网络时代,传统的学习观、教育模式,发生了巨大的变化,新的时代呼唤新的教育,信息网络时代呼唤信息素养教育。

## 一、信息素养的概念和标准

### 1 信息素养的概念

信息素养的概念最早由美国图书馆界提出,从图书检索技能演变而来的。它是将图书检索技能和计算机技能集合成为一种综合的能力、素质,即信息素养。一个具备完整的信息素养的人,他必须具备三个方面的能力和素质,即文化素养、信息认识、信息技能。信息素养的教育注重知识的创新,而知识的更新是通过对信息的加工得以实现,因此把纷杂无序的信息转化成为有序的知识,是图书馆适应现代化发展需要的当务之急,是培养信息素养首先要解决的问题。

### 2 信息素养的标准

1998年全美图书馆协会和美国教育传播与技术协会制定了信息素养的标准,包括九个方面:(1)能够有效地和高效地获取信息;(2)能够熟练地批判性评价信息;(3)能够精确地创造性地使用信息;(4)能够探求个人兴趣有关的信息;(5)能够欣赏作品和其他对信息创造性表达的内容;(6)能够力争在信息查询和知识创新中做得最好;(7)能够认识信息对民主化社会的重要性;(8)能够履行与信息 and 信息技术相关的符合伦理道德的行为;(9)能够积极参与小组活动来探求和创建信息。可见这九大信息素养丰富了对信息素养在技能、态度、品德的要求。

## 二、现代图书馆员必备的信息素养

现代信息技术的进步给图书馆的发展带来了深刻变化,能否拥有丰富的信息资源,以及能否为用户提供新、快、准的信息服务已成为衡量图书馆服务质量的标准。对于提高图书馆服务质量来说,图书馆员的信息素养成为至关重要的影响因素。为适应现代图书馆的工作要求,成为一个合格的文献信息专业人员,笔者认为图书馆员应具备以下几个方面的素养:

### 1 具有广博的文化素养

图书馆员作为文化知识和科学技术交流的传递者,应该感到自己肩负的光荣使命。光靠政治热情是不行的,还必须具有广博的文化科学素养,要充分利用图书馆这一优越的环境,在这所无围墙的大学里发奋读书,吸取智慧的宝藏。有一位知名教授说:“在文科大学(外语除外)里虚坐四年毕业,不如在图书馆读一年书所学的知识多。”这是经验之谈。在知识爆炸的今天,文化科学知识不断更新换代。新知识、新技术层出不穷。图书馆员必须面对现实,迎接挑战,提高自己才能不被时代发展所淘汰。

### 2 具有综合信息能力

图书馆员应当系统地掌握图书馆学、信息科学知识,有较高的外语或古汉语水平,现代图书馆信息新技术,以及有关专业的科学知识,还应具有较广泛的文化知识,历史知识和科学知识,具备敏锐的信息意识,熟练地掌握图书馆的现代管理技术,具备开拓创新的思维。当今是一个科技竞争、经济竞争和信息竞争的时代,高新技术成为决定社会发展水平的重要因素,要适应新形势需求图书馆员必须要加强以下几方面的学习,提高自身素养。(1)较高的外语水平,目前 Internet 上 95%的信息以英语表达,图书馆员英语水平的高低,决定着其搜索、整理信息的能力。作为一名图书馆工作人员,目前必须掌握至少一门外语或古汉语,否则难以胜任本职工作。图书馆收藏古今中外的典籍文献浩如烟海,要使其充分发挥作用就要在开发和利用上下工夫,一些深层次的文献开发工作,要求馆员能通晓多种语言,进而承担起情报调研与分析等高水平的服务工作,使馆藏静态的文献资源,特别是外文书刊资料活化成动态的知识信息流,因此外语是馆员必备的工具,应该全面加强外语学习,提高写作翻译的能力。(2)较高的计算机水平,图书馆员应能够在浩瀚的信息中识别各种类型和格式的信息源,包括潜在的信息源,有效地存取所需信息,能够获取、记录和管理信息及信息源,并为存取所需信息选择最适宜的检索系统,这一切离开了较高的计算机水平是行不通的。目前,这主要表现为 4 方面:其一,熟练的掌握计算机特别是网络技术,如网上编目、网上查询、网上互借等;其二,熟练使用馆域网、国内联机检索和 Internet 进行多方位,多视角查询,为读者提供信息服务;其三,具有较高的文字处理能力,能对不同数据库网站的信息资源进行选择、整理加工;其四,掌握各种载体性能,指导读者使用各载体信息,并利用网络终端查找所需信息。(3)较强的自学能力,业余自学是图书馆员比较自觉、比较普遍自我提高的一种学习方式。这种方式既不影响工作,又能使馆员结合实际工作的需要利用业余时间掌握所需的知识。我们提倡自学成才的精神,只有馆员自身对知识有需求,才能坚持自学,才能达到自我提高,自我完善的效果,只有高素养的图书馆员才是图书馆事业发展的保证。才能使图书馆的事业实现真正的腾飞,才能适应信息时代快速发展的要求。

### 三、图书馆员是读者信息素养教育的引导者

优秀图书馆员是当代图书馆的重要资源和首要财富,是高知识含量信息产品的设计者、转化者和操作者,是读者信息素养教育引导者。图书馆员良好的职业道德、优质的服务、端庄的举止都对读者起着潜移默化的教育作用。因此,在信息环境下,图书馆员要紧跟形势,更新观念,自觉成为一名信息素养引导者。

#### 1 培养读者信息素养的实践能力

信息素养培养的过程,是感性认识逐渐上升到理性认识的过程。因此,在对读者进行信息检索知识教育的同时,更要注重对他们进行信息能力、信息理论、方法与技能能力的培养,采用计算机辅助教学,进行数据库检索训练,网络信息资源的访问、评价利用等机检训练。培养读者掌握在计算机网络环境下获取知识信息,利用 Internet 上的搜索



引擎获取网上信息;利用电子邮件交流各种有价值的信息,学会使用 Internet 远程登录功能进行国际联机检索;熟悉各种综合性、专题性数据库的收录范围、检索方法等。培养引导读者的主要目的是帮助他们更迅速灵活地运用有关信息,解决科研上的问题。帮助指导的主要内容应以重视对其信息素质的培养为主,培养与提高读者信息需求认识、收集整理与利用能力。

## 2 针对不同读者进行引导

综合性图书馆的读者来自各行各业,他们的文化水平、个人能力、爱好和专业各不相同。我馆南四楼是科研期刊查阅室,我们每天接待的读者是来自教学、科研机构的专家、研究生、大学生等等。首先科研人员、科技工作者往往担负着重要的科研项目,他们常常以图书馆为阵地,广泛地吸取国内外最前沿、最先进的信息。针对这些我们帮助查找国内外最新的科技发展动态和科技成果,为他们提供学术性高、专业性强、内容集中、文字精练的图书馆资料。在有限的时间内使他们的研究在国际或国内处于领先地位。其次教师,教师是学校教学科研工作的主力军。他们对文献的需求主要反映在教学与科研活动中,是期刊的主要使用对象,教师从事教学和科研工作,身居教学科研的第一线,需要掌握最新的学术动态。针对这些,我们向他们提供主要的学术性较强的期刊资料,其中包括各大学的学报,省级以上的学术性期刊、论文集、会议录等。针对教师的信息需求,结合各种期刊对学校科研成果报道的特点,做好专业期刊资料的组织工作,及时向他们提供信息,使他们充分掌握研究领域的全面资料,利用期刊资源来搞好教学和科研工作。再其次,对研究生和大学学生的引导,研究生和大学生在选择研究方向、完成学位论文的撰写、毕业论文答辩等方面需要查阅大量的期刊资料。对于他们的阅读辅导工作,可根据不同研究方向、不同论文题目进行。首先建议他们在课题的选题和研究中进行专家咨询,了解导师的学术思想和特长,指导他们围绕毕业论文查阅期刊文献,帮助他们掌握最新学术研究动态,借鉴前人和他人的成果,重点查找综述文献,以充实毕业论文的论据,顺利完成毕业论文的撰写。在这样一个信息和信息素养教育为主导的时代,新的社会形势无疑向馆员提出了新的要求。图书馆作为信息传递的一个中介机构,有着不容忽视的地位,也有着责无旁贷的重任。因此,图书馆员应改变其被动姿态,不仅向读者提供信息,而且要帮助读者有效地获取高质量信息,使信息、图书馆、读者的链条走向互动,从而真正显示出薪时代的价值和威力。

## 第六节 高校图书馆的网络导读与大学生信息素养教育

随着时代的发展,社会对大学教育提出了更高要求,即由对大学生进行学历教育转变成培养大学生具备终身学习能力的素养教育,其中,信息素养教育是素养教育中最重