

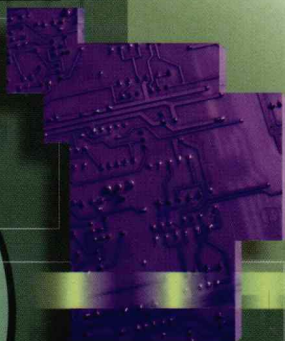


联想电脑学校

普及版

网上冲浪

本书编委会 编著





今日电子 联合推出



联想电脑学校 普及版

网上冲浪

本书编委会 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书是联想电脑学校(普及版)丛书之一,主要介绍遨游Internet世界、享受各种Internet服务的基本方法和技巧,并提供丰富的Internet资源。本书从Internet的基础常识开始,首先介绍上网需要进行的准备工作,然后介绍网上冲浪利器浏览器的使用方法,并介绍了电子邮件的全面知识,包括免费信箱的申请、电子邮件的收发和管理等方面的内容。本书重点介绍了网上生活和网上交流方面的内容,首先介绍搜索引擎的使用方法,然后从网上资讯的获取、网上购物、网上音画欣赏、网上时尚生活、网上文学欣赏、网上游戏、网上理财以及网上教育等方面,介绍Internet给我们的生活带来的方便以及享受这些方便的方法;网上交流则从BBS和新闻组、网上聊天交友、网上呼机、文件传输、网上电话和手机上网等方面进行详细的介绍。在介绍使用这些Internet服务的过程中,作者以自己长期的网上冲浪经验向读者推荐了丰富的网上资源。本书的最后以实例介绍个人主页的设计、构建和发布推广方面的知识和经验,并介绍了网上冲浪时家长和青少年应该注意的安全问题。

本书版权归电子工业出版社所有,未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,翻版必究。

图书在版编目(CIP)数据

网上冲浪/本书编委会编著. -北京:电子工业出版社, 2001.5

(联想电脑学校 普及版)

ISBN 7-5053-6647-5

I.网... II.本... III.因特网-普及读物 IV.TP393.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第25317号

丛 书 名: 联想电脑学校(普及版)

书 名: 网上冲浪

编 著 者: 本书编委会

责任编辑: 徐津平

排版制作: 今日电子公司制作部

印 刷 者: 北京大中印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 URL: <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编: 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×980 1/16 印张: 16 字数: 474千字

版 次: 2001年9月第11次印刷

书 号: ISBN 7-5053-6647-5

TP·3700

定 价: 29.00元(含光盘一张)

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附光盘介质有问题者,请与电子工业出版社发行部联系,电话: 68221594

有关光盘内容使用方面的咨询和服务,请与联想公司软件事业部联系,电话: 62986638—软件技服

序

“每一年，每一天我们都在进步”

随着我国知识经济的到来，信息技术发展迅猛，电脑市场异常活跃。学习电脑知识，掌握电脑的使用已成为现代人必须具备的基本能力。

科技以应用为本，如何使高科技更好地服务于人们的日常生活，是联想公司多年的追求。为此，联想集团有限公司研制了多款好用易用的家用电脑。

多年来，电脑用户，特别是那些电脑的初级用户，在精心选购电脑后，遇到的第一件事就是选购电脑图书。凭借感觉，在茫茫的书海中匆匆选择一本，适用不适用只能靠运气了。的确，我们的用户几乎没有使用电脑的经验，选购图书当然盲目。

为了让更多的用户迅速掌握电脑知识，成为电脑的真正主人，联想与电子工业出版社共同策划、开发、出版了《联想电脑学校》丛书。

“联想”生产电脑，生产名牌电脑，是电脑产业的强者。

“电子工业出版社”出版电脑图书，出版名牌电脑图书，是图书产业的强者。

《联想电脑学校》是双方联手的拳头产品。

在“联想电脑学校”里，有电脑入门者所需掌握的知识：电脑基础知识、电脑操作系统常识、上网知识、办公自动化、电脑软件知识等。丛书配有光盘，方便用户进行直观有效的学习。

我们的目标是：把《联想电脑学校》一直“办”下去，使之成为“电脑知识的普及园地”。

“每一年，每一天我们都在进步”是联想集团有限公司的一直追求的目标，我们希望联想的用户也能有同样的感受。因此，朋友，当你高高兴兴抱着联想电脑回家的时候，千万别忘了还有“联想电脑学校”伴你左右。

联想电脑公司
助理总裁兼软件事业部总经理

韩振江

2001年5月4日

出版说明

当今的时代是以电脑为核心的信息时代。电脑越来越成为人们工作、学习和生活不可或缺的好帮手。学习电脑知识，掌握电脑的使用，是对我们每一个人的基本要求。为此，联想集团有限公司软件事业部与电子工业出版社今日电子公司共同策划、编写了《联想电脑学校》（普及版）丛书，此套丛书由电子工业出版社出版。

丛书的读者对象

本套丛书按照广大电脑用户的实际需要和接受能力而编写，面向电脑的初中级用户。

丛书的内容

本套（普及版）丛书包括：

- 《电脑入门》（含光盘）
- 《学用Windows》（含光盘）
- 《办公自动化》（含光盘）
- 《网上冲浪》（含光盘）
- 《实用工具软件》（含光盘）

共5本，囊括了电脑初中级用户所需掌握的主要内容。配套的光盘为互动式多媒体教学软件。

丛书的特点

学习电脑是一个循序渐进、由浅入深的过程。本套丛书按照电脑用户的阅读习惯，以实用为最终目的，起点低，内容全，上手快，效果好。

本套丛书最突出的特点是每本书都配备了相应的多媒体教学光盘，具有直观性、趣味性、交互性等诸多优点。书与光盘内容相互衔接，互为补充，一定会大大提高读者的学习兴趣和效率。

丛书编委会及作者

本套丛书的编写委员会成员和作者主要是来自于教学、科研和生产第一线的专家。他（她）们有着丰富的教学经验和实践经验。同时，并具有丰富的写作经验。可以自信地说：我们奉献给大家的图书质量是一流的。

本书的编写委员为：常耀俊、杜振民、王玉国、刘艳玲、杨福平、和立波、王梅、徐津平、谭海平。

《电脑入门》由杨福平、三平执笔；《学用Windows》由徐津平、周彬执笔；《办公自动化》由郝志恒、张启执笔；《网上冲浪》由窦昊、张锦执笔；《实用工具软件》由牛勇、范彬执笔。

电子工业出版社

2001年5月4日

目 录

第1章 Internet知识ABC	9
1.1 怎样理解Internet	10
1.1.1 迎接Internet时代的到来	10
1.1.2 Internet是什么	10
1.1.3 学习一些名词	11
1.2 怎样充分利用Internet	13
1.2.1 Internet能提供什么	13
1.2.2 最常用的网络服务是什么	14
1.3 怎样明白Internet的工作原理	16
1.3.1 Internet什么样	16
1.3.2 Internet是怎么工作的	17
1.3.3 我要的信息是如何得到的	17
1.4 我先上去看看	18
1.5 小结	19
第2章 上网准备ABC	21
2.1 怎样准备上网	22
2.1.1 应该准备什么样的硬件	22
2.1.2 应该有什么样的软件	23
2.1.3 思想准备	24
2.2 怎样连接到Internet	25
2.2.1 接入Internet的几种方式	25
2.2.2 如何选择ISP	26
2.3 怎样配置电脑	29
2.3.1 怎样安装调制解调器	29
2.3.2 怎样建立拨号连接	32
2.4 小结	38
第3章 浏览器ABC	39
3.1 怎样理解浏览器	40
3.1.1 Web浏览器是什么	40
3.1.2 初识Internet Explorer和Netscape Navigator	41
3.2 怎样使用Internet Explorer浏览器	42
3.2.1 再识Internet Explorer	42
3.2.2 安装和启动Internet Explorer	43
3.2.3 学习Internet Explorer的界面	44
3.2.4 使用Internet Explorer浏览Web	45
3.2.5 让Internet Explorer符合我的要求	48
3.2.6 一些技巧	57
3.3 怎样使用Netscape Navigator浏览器	60

3.3.1 学习Netscape Navigator	60
3.3.2 使用Netscape Navigator	61
3.4 小结	62
第4章 电子邮件ABC	63
4.1 怎样理解电子邮件	64
4.1.1 电子邮件地址和服务端	64
4.1.2 获得邮件地址的渠道	65
4.2 怎样获得免费的信箱	65
4.3 怎样用Web方式收发邮件	68
4.4 怎样配置Outlook Express	69
4.4.1 启动Outlook Express	69
4.4.2 在Outlook Express中设置邮件账号	70
4.4.3 更改电子邮件账号的设置	71
4.5 怎样用Outlook Express收发邮件	71
4.5.1 撰写和发送	72
4.5.2 接收与阅读电子邮件	75
4.5.3 回复和转发邮件	76
4.5.4 管理邮件	77
4.6 怎样用Outlook 2000管理日常事务	79
4.6.1 建立联系人	80
4.6.2 增加和编辑任务	84
4.6.3 创建和管理约会及事件	85
4.6.4 添加和编辑日记条目	86
4.6.5 创建和编辑便笺	86
4.7 一些技巧和安全注意事项	87
4.8 小结	88
第5章 网上生活ABC	89
5.1 怎样在Internet上漫游	90
5.1.1 有关搜索引擎	90
5.1.2 主要搜索引擎介绍	91
5.1.3 较具影响力的网站	96
5.2 怎样在网上看新闻	99
5.2.1 网上新闻简介	99
5.2.2 网上新闻的形式	100
5.2.3 精彩站点推荐	102
5.3 怎样在网上买东西	103
5.3.1 电子商务简介	103
5.3.2 网上购物和站点推荐	105
5.3.3 网上预订和站点推荐	107
5.4 怎样在网上听音乐	110
5.4.1 在线视听简介	111
5.4.2 在线视听的软硬件要求	111
5.4.3 网上音乐欣赏示例	111
5.4.4 网上收听广播示例	113

5.4.5 网上收看电视示例	113
5.4.6 精彩站点推荐	114
5.5 网上时尚生活	115
5.5.1 网上日常生活和站点推荐	116
5.5.2 网上旅游服务和站点推荐	117
5.5.3 网上影视娱乐和站点推荐	120
5.5.4 网上流行时尚和站点推荐	122
5.5.5 网上休闲体育和站点推荐	124
5.5.6 网上美容保健和站点推荐	125
5.6 网上文学欣赏	127
5.6.1 网上图书馆和站点推介	127
5.6.2 网上书屋和站点推荐	129
5.7 怎样在网上玩游戏	130
5.7.1 网上“挖泥巴”	130
5.7.2 棋牌游戏和站点推荐	137
5.7.3 游戏类站点热力推荐	138
5.8 怎样在网上管家财	139
5.8.1 网上炒股	139
5.8.2 网上银行	140
5.8.3 财经类站点推介	141
5.9 怎样在网上学习求职	142
5.9.1 网上青少年教育和站点推介	142
5.9.2 网上学校和站点推介	145
5.9.3 网上考试留学和站点推介	146
5.9.4 网上求职和站点推介	148
5.10 小结	150
第6章 网上交流ABC	151
6.1 怎样使用BBS和新闻组	152
6.1.1 BBS简介	152
6.1.2 基于Web方式的BBS	154
6.1.3 用Cterm访问BBS	156
6.1.4 新闻组简介	163
6.1.5 使用新闻组服务	163
6.2 怎样在网上聊天交友	169
6.2.1 IRC简介	170
6.2.2 WWW聊天室	174
6.2.3 同学录	178
6.3 怎样使用网上呼机	180
6.3.1 网上寻呼简介	181
6.3.2 怎样使用ICQ	182
6.3.3 怎样使用OICQ	187
6.4 怎样在网上进行文件传输	190
6.4.1 文件传输和FTP简介	191
6.4.2 在文件传输之前压缩文件	192
6.4.3 使用CuteFTP进行文件传输	196

6.4.4 使用网络蚂蚁进行文件传输	199
6.5 怎样在网上打电话	204
6.5.1 Internet电话 (IP电话)	204
6.5.2 网上会议Netmeeting的使用方法	207
6.6 怎样用手机上网	209
6.6.1 移动上网和WAP简介	209
6.6.2 WAP站点推荐	212
6.6.3 蓝牙技术和移动上网	213
6.7 小结	214
第7章 个人主页ABC	215
7.1 WWW与Web页	216
7.2 学习HTML和FrontPage	216
7.2.1 HTML基础知识	217
7.2.2 用HTML创建一个简单的Web页	218
7.2.3 FrontPage 2000基础知识	220
7.3 怎样创建个人主页	221
7.3.1 使用网页向导创建页面	221
7.3.2 使用网站向导创建个人网站	225
7.4 怎样发布和宣传个人主页	230
7.4.1 个人主页的测试	230
7.4.2 申请服务器空间和域名	230
7.4.3 个人主页的发布	231
7.4.4 个人主页的宣传和推广	232
7.5 个人主页建设相关知识	234
7.5.1 三个步骤	234
7.5.2 需要的知识和技能	235
7.5.3 设计指南	236
7.6 小结	240
第8章 网上安全ABC	241
8.1 怎样认识病毒和黑客	242
8.1.1 关于病毒	242
8.1.2 关于黑客	245
8.2 怎样注意上网中的安全问题	246
8.2.1 上网中应注意的安全问题	247
8.2.2 青少年应该注意的问题	248
8.2.3 家长应该注意的问题	250
8.3 IE中的安全设置	250
8.3.1 分级审查	251
8.3.2 Internet安全级	252
8.3.3 证书	253
8.3.4 文件助理	254
8.3.5 电子钱包	254
8.4 小结	255

第 1 章

*Internet*知识ABC

本章要点

- Internet 是什么
- Internet 提供的服务
- Internet 常用的服务
- Internet 的数据传输
- Internet 提供服务的过程
- 我要上网

Internet是我们生活中最为流行的话题，它已经影响到我们生活的方方面面。每一个人都无法逃避Internet的存在这一现实。这是一个划时代的发展，我们的生活正因此而改变，并将继续因此而产生更多的精彩。为了适应时代发展的需要，也为了自身的发展，我们必须去了解Internet，必须学习和掌握Internet。拥抱Internet，做现代人！

这一章我们并不准备讲解高深的电脑和网络技术知识，只是让大家对Internet有一个概念上的把握，这样可以帮助我们正确理解网上冲浪时遇到的一些问题，减少我们在问题面前手足无措的感觉，少走弯路，快速准确地找到我们需要的东西，更好地体验网上遨游的乐趣。

1.1 怎样理解Internet

首先我们要说,任何人都可以学会上网,不要在意你的基础、经历,也别在乎对电脑的理解能力,学会上网非常简单!就和小学生都可以学会乘法口诀一样,每个人都可以熟悉并掌握Internet!

1.1.1 迎接Internet时代的到来

1969年,美国国防部下属的远景规划署研究成功一个只有4台电脑组成的小型网络,称为ARPA网,这就是Internet最早的原型。虽然还很原始,但是它已能使4台电脑共享资源。到了1972年,远景规划署正式将ARPR网推向全世界,那时它已经有了50台主机。不过这还不是Internet,只不过是Internet发展的第一步。而Internet真正的大众化,始于1986年由美国科学基金会建设的连接了5个超级电脑中心的高速网络——NSFnet,它是真正面向用户的网络。后来,美国远景规划署启用使用TCP/IP协议的全球性网络Internet。从那时起,不属于任何国家或机构,以平等、互利、合作、安全为原则的全球最大的信息资源基地就这样诞生了。

在我国,对Internet的应用开始于20世纪80年代末一些专家学者对电子邮件的应用。十几年来,Internet在我国取得了迅猛的发展。仅仅在几年前,还只是少数科研人员接触和使用Internet,而现在,Internet已经走入千家万户,成为全社会共同的话题。据中国互联网络信息中心(CNNIC)在2001年年初发布的统计资料表明,截止到2000年12月31日,我国内地已有近900万台电脑、2250万用户上网。

不管我们是不是意识到,也不管我们是接受还是拒绝,Internet时代已经确实实地来到了我们身边。虽然Internet目前还不太完善,还受到自身技术、社会道德、法律等诸多问题的困扰,但作为一种潮流和发展趋势,我们已经不能对它的影响避而不谈、视而不见。特别是对现在的青年学生来说,不懂Internet、没有体验过网上冲浪的感觉,不但自己感觉很落伍,而且不利于自己的成长和长远发展,不利于自己成长为适应时代和社会发展需要的现代型人才。这是一个上网的季节,空气中都是Internet的味道,没有选择,我们必须上网。我们的家长同样面临提高自己、适应社会发展的的问题,同样需要学习和掌握Internet,充分有效地利用Internet,发展自我,提升我们的生活品质。为了更美好的明天,让我们在Internet的海洋迎风破浪,做时代的弄潮儿!

1.1.2 Internet是什么

说到上网,我们想问的第一个问题可能就是“Internet是什么”。是电脑网络?是图书馆?是聊天室?是超市?是电影院?是邮局?……问100个人,你可能会得到99个答案,这些回答也都有各自的道理。Internet是一组全球信息资源的名称,这些资源的量非常大,大得不可思议。不仅没有人通晓Internet的全部内容,甚至也没有人能说清楚Internet的大部分内容。Internet对人类的生活方式甚至是思维方式都已经产生深远的影响,并将继续产生不可估量的影响。到底Internet是什么呢?目前人们对Internet较为一般的看法是:一种电脑网络、信息资源的集合、人类社区。

- **Internet是一种电脑网络** 从技术上说,Internet是一种全球性电脑网络,它由无数的电脑和网络组成,如图1.1所示。在这些电脑和网络上,运行着维护它们之间相互通信的软件,称为Internet的组件。相互通信的电脑是Internet赖以存在的基础,它们只是人们之间进行通信和信息传输的工具。我们认为,电脑和网络只是传输信息的媒体,而Internet的优越性和实用性则在于信息内容的本身。
- **Internet是信息资源的集合** 从内容的角度,我们把Internet看成是一种全球性信息资源的集合。

我们伟大的祖国正在大力推进工业化和信息化的进程，信息社会中最为宝贵的是获取和处理信息的能力。Internet上的信息量已经超出了人类可能的量度，并且每一刻都在不停地增长，我们只能说它是无限的。在Internet上，我们几乎可以找到想要的任何信息，这丝毫没有夸张。人类自古以来创造的文明和知识集中在Internet上，可以帮助人类更好地探讨自身的发展。从这一点上说，Internet对我们的意义已经超过人类所创造的任何文明。

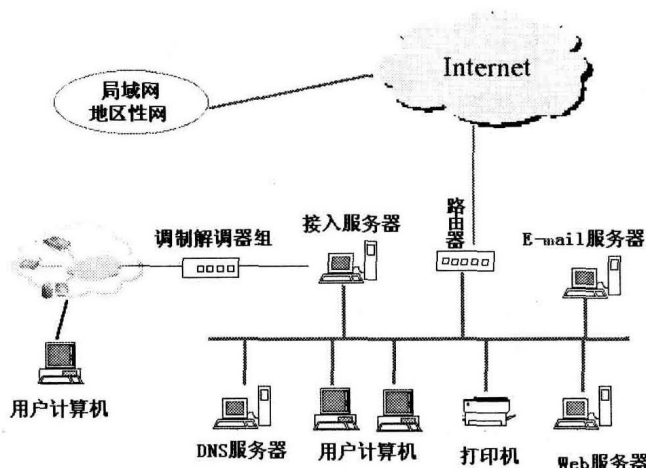


图1.1 Internet是全球性的网络

- **Internet是一个人类社区** 从社会的角度，我们认为Internet是一个真正意义上的全球性社区。Internet是第一个全球论坛，任何人在任何时间、任何地点都可以加入进来，Internet永远向你敞开大门，不管你是什么人，无论你是否穿了不适合的衣服，是有色人种或者宗教信仰不同，甚至并不富有，Internet永远不会拒绝你。在Internet面前，人们获得了从未有过的自由和平等。Internet改变了我们的生活方式，改变了我们的交流方式，让我们这个社会运转得更有效率。

1.1.3 学习一些名词

Internet首先是一门技术，它的出身带有很强的专业性。对于Internet领域中的一些行话和专业术语，我们不可能马上理解得很透彻，为了上网时的方便，我们在下面对一些相关的名词进行解释。

- **网络** 单个电脑的互联集合，它有资源共享和相互通信的功能。它包括两个要素：需求同时又提供资源的多台电脑以及电脑之间的相互通信的线路连接。我们把一个城市看作一个整体（一台电脑），它消耗很多产品（资源），同时也可以提供很多产品；通过相互之间的公路（网络中的通信线路），各个城市可以和其他城市交换和共享资源。许多城市和它们之间相互连接的公路就构成了网络。
- **调制解调器（Modem）** 使数字信号通过模拟传输设备（比如电话线）进行传输的终端用户电脑接口，俗称“猫”。它的作用是将电脑的数字信号转换为能够在电话线路等设备上传递的模拟信号，通过网络传递到另外的电脑或服务器；对于接收到的模拟信号，则由它再解调为数字信号，以便电脑能够识别。它相当于现实生活中翻译官的角色。
- **ISP** 英语Internet Service Provider（Internet服务提供商）的缩写，就是为我们提供连接到Internet服务的公司，它负责Internet的接入和维护工作。电脑通过调制解调器与电话线相连，并不意味着这样就已经和Internet连接上了，只有通过ISP才可以连接到Internet上。这个过程是这样的：我们

的电脑通过调制解调器拨通ISP的电话（如2631、169等），ISP公司相应的调制解调器负责与我们的调制解调器通话，然后通过ISP与Internet的通路Internet进行连接。这个过程如图1.2所示。

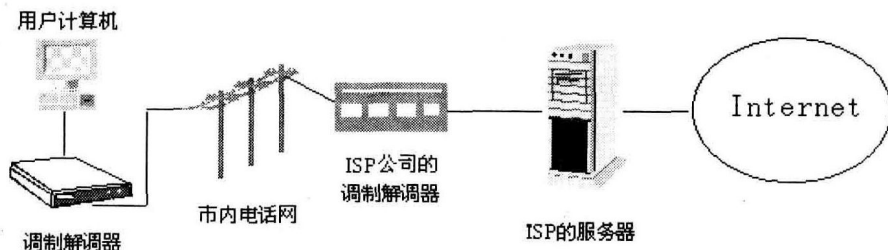


图1.2 ISP的作用示意图

- **协议** 网络的公用语言，说明数据如何通过网络进行传输的一套规则和约定，Internet依靠协议来管理数据的传输问题。Internet连接了世界上不同国家与地区的具有不同硬件、运行不同软件的电脑，为了保证它们之间能够进行畅通的信息交换，必须有一套统一的通信协议。Internet上最为主要的协议就是TCP/IP协议。
- **TCP/IP** TCP/IP是Internet的基础协议，也是一种电脑数据打包和寻址的标准方法，是由Internet用来维护、管理和调整网络系统之间的一组通信协议。TCP/IP协议规范网络上的所有通信设备，尤其是一台主机与另一台主机之间的数据往来格式以及传送方式。在Internet上，数据并不是以一个恒定的数据流的形式从一台电脑传递到另一台电脑的，而是把数据分成一个一个小的数据包传递。在接收端，由TCP软件包收集数据包，抽出数据，按发送前的顺序还原，并加以校验，若发现差错，TCP将会要求重发。数据分组打包的原理可以这样解释，比如说要求你把一封200页的长信寄给远方的朋友，只允许用普通的信封，并且每个信封最多只允许装10页，那你就得把这封信拆成散页，分别邮寄。TCP/IP协议负责信的分拆、传输和到达后的信的排序组装工作。对普通用户来说，并不需要了解网络协议的整个结构，仅需了解IP的地址格式，即可与世界各地进行网络通信。
- **IP地址** 在Internet中用来惟一标记电脑的网络地址，即电脑在Internet世界包括门牌号在内的详细地址。在世界范围内，连接在Internet上的每一台电脑都必须以独立的身份出现，这样才不至于在传输数据时出现混乱，就好像同一条街上不应该有两个相同的门牌号一样。IP地址是一个32位的二进制数，为了便于记忆，人们将它们按8个二进制为一个字节段分成4段，通常采用点分十进制表示法进行直观表示。点分十进制的表示方法是，用小数点把每个字节段隔开，字节段用十进制数表示，比如这样一个IP地址：192.168.123.200。
- **域名** IP地址是以数字来代表的主机地址，比较难记。为了使用和记忆方便，也为了便于网络地址的分层管理和分配，Internet在1984年采用了域名管理系统，入网的每台主机都具有类似于下列结构的域名：主机号.机构名.网络名.最高层域名。域名用一组简短的英文表达，比用数字表达的IP地址容易记忆。例如，北京电报局的一台与Internet联网的电脑主机的IP地址是202.96.0.97，域名为public.bta.net.cn。加入Internet的各级网络按照域名管理系统的命名规则对本网内的主机命名和分配网内主机号，并负责完成通信时域名到IP地址的转换。对使用者来说，我们一般不需要使用IP地址，而直接使用域名，Internet上的服务系统自动地转为IP类型的地址。
- **URL地址** 英语Uniform Resource Locator（统一资源定位符）的缩写，在Internet上惟一标记一台电脑的某一资源，有了URL地址，Internet就可以定位到指定电脑的某个文件。如果说IP地址是门

牌号,那么URL地址可以表示这个门牌中的东西。比如电子工业出版社Web服务器的URL地址是 <http://www.phei.com.cn>。

1.2 怎样充分利用Internet

Internet似乎是一个包容一切的庞杂数据库,没有人能够说清楚它到底可以给我们提供多少东西。我们把Internet提供的每一件事情都称为一种信息服务。信息服务就是能够把信息传递给某个人或电脑,或者从某个人或电脑接收、存储和发送信息的一系列活动。目前Internet上的大多数信息服务使用的是一种称为客户机/服务器的应用程序,它们利用TCP/IP协议作为通信方法进行内容的传送。要想充分利用Internet,首先我们应该对Internet可以提供的服务有较为全面的了解。下面,我们介绍Internet能够提供的服务形式,并介绍目前在Internet上较为流行的信息服务。

1.2.1 Internet能提供什么

Internet借助于现代电脑技术和网络技术,可以提供丰富多彩、功能多样的服务。Internet提供的服务,以其方便、快捷、高效的明显优势,迅速改变了人们以往使用的方法和工具。这种改变首先涉及人们的通信交流方面,进而影响到人们生活的每一个领域。目前在Internet较为流行的服务有以下几种形式,但绝对不限于这些形式:

- **电子邮件** 电子邮件是万维网出现之前Internet应用最广泛的服务,即使现在,也是用户使用最频繁的应用服务,它提供即时的、费用低廉的、全球范围的通信服务。电子邮件是一种功能强大的通信工具,它能够发送的信息不只是简单的文本信息,它可以快速高效地传输任何电子资源(包括声音、图像、多媒体、传真,甚至整个软件包)。从理论上说,收发信件只需极短的时间。
- **万维网浏览** World Wide Web(简称为WWW或Web,我们称之为万维网)是Internet上用途最多、功能最强、最流行、最普及的信息服务。Web提供的是一种全彩色和易于使用的图形化用户界面(GUI),一种访问和传输Internet资源的标准化方法,一个对数据库或者传输系统的接口。Web是由支持特殊格式文档的服务器组成的系统,这些文档的格式由超文本标记语言(HTML, HyperText Markup Language)定义,支持指向其他文档、图像、音频或视频文件的“超链接”,用户可以通过简单地单击超链接从一个文档跳转到另外一个文档。可以将Web视为Internet上一个大型的图书馆,“Web节点”就像图书馆中的一本本书,而“Web页”则是书中的某一页。多个Web页便组成了一个Web节点。可以从一个特定的Web节点开始我们的Web冲浪之旅。
- **远程登录** Telnet(远程登录)是一种远程操作终端实用程序,它可以使远程用户登录到远程服务器上。这个实用程序使授权的用户能够完全控制和操作某个电脑终端,而并不要求他们实际在场。Telnet是一种基于文本的控制台,通常与大型机上的终端的操作方式相同。服务管理员和有经验的用户常常需要使用这种服务,作为家庭用户,我们并不常使用这种服务。
- **文件传送** 文件传输协议FTP(File Transfer Protocol)是在Internet上传输文件时用到的最主要的应用层协议。当我们将文件从自己的电脑传输到Internet的另一台电脑上时,对于我们来说是“上传”(upload)文件。相反地,从Internet上的另一台电脑传输文件到自己的电脑上时,称为“下载”(download)文件。浏览万维网时,也可以称浏览器是从服务器“下载”网页。早期的FTP客户机是命令行驱动的实用程序,使用复杂的命令和语法。现在已经有很多完善的图形化界面实用程序,既易于使用又能够完成大多数的功能。
- **新闻组** 新闻组是分组电子邮件最早的一种形式,是Internet上重要的一种信息来源。每一个新闻

组都有自己的主题，其中的每一篇文章都是网友的作品。我们可以从感兴趣的新闻组中下载文章阅读，也可以在新闻组中发表自己的文章，表明自己的看法和观点。无论是下载文章还是发表文章，其操作方法都和收发电子邮件相似。新闻组分布在世界各地的电脑上，下载和发表文章都要通过新闻组服务器。使用新闻组服务的时候，首先必须连接到一台新闻组服务器上，从那里下载新闻组列表，再选择一些新闻组阅读和发表文章。

- **Gopher** Gopher是一种基于文本方式的、分级链接的信息检索库，它与Web相似，但没有图形或者多媒体性能。Gopher是第一个Internet数据库检索应用系统，它易于使用而又能够快速查找有用的信息。在被Web接替之前，Gopher一直是大学和研究机构广泛使用的在线检索文件和数据库系统。现在Internet的重点已经从Gopher上转移了，而其他的信息服务都借鉴了Gopher应用的某些部分。
- **WAIS** WAIS (Wide Area Information Service, 广域信息服务) 是一种分布式信息检索系统，使用按主题划分的索引文档数据库通过关键字搜索和定位信息。大多数WAIS系统通过命令行界面或者特殊的基于Web的接口来访问。最近出现了一些图形化用户界面的Windows实用程序，但它们大多与现有的WAIS服务的配合都不是很完美。WAIS服务的实现和维护都相当复杂。
- **Archie** Archie工具是一种文件定位实用程序。Archie服务器通常把可以公开访问的FTP站点的索引集中起来存储在一个可搜索的数据库中。使用文件名查询字符串，Archie可以检索数据库中的每一个匹配文件名的完整信息，包括服务器名、目录、修改日期和权限。最初，Archie服务以命令行的方式通过Telnet访问，现在可以通过图形化用户界面访问Archie。仅当知道所需文件精确的文件名（或者文件准确的位置）的时候，Archie才显示出它的用处来。这一点限制了它的普及和流行。
- **IRC** IRC (Internet Relay Chat, Internet中继聊天) 是一种协议，它可以使大量用户能够在一组人中间实时地交换信息。聊天其实就是实时会议的一种形式。可以说IRC就是一种全球范围的会议呼叫，其中的每一个人都可以输入要表达的内容，并分发到IRC划分的频道中。IRC允许瞬时的全球通信，所以可以用来在紧急情况下的新闻传播和报道，这种新闻发布的范围可以是全球性质的。IRC在快速查找问题的答案和促进人们之间的交流方面，有非常大的作用。但是，IRC是Internet上最容易让人上瘾的东西。所以，在这里我们要先提醒一下，也提醒一下孩子们的家长。
- **Internet电话** Internet电话是一种最新的Internet信息服务，Internet电话应用程序就是一种可以让两个人在Internet上像打电话一样进行交流的实用程序。Internet电话也就是IP电话，这样说你可能感到非常熟悉。但是，现在我们最常使用的通过电话拨打IP卡账号的形式只不过是最初IP电话的一种变形。本质意义上的IP电话是通过多媒体电脑的音箱和麦克风，在与Internet相连的两台电脑之间进行类似于拨打电话形式的交流方法。
- **视频会议** 视频会议其实就是基于电视的IRC。视频会议与IRC和Internet电话非常相似，就是在传输声音和图像信息的用户之间建立连接。因为这种形式的连接要占用很大的带宽，限于目前的条件，视频会议的应用还非常有限。

1.2.2 最常用的网络服务是什么

Internet能够提供的功能很多，但有些只是针对特定的某些人群。作为家庭用户，我们关心和感兴趣的可能就是最为常用的服务，或者说是我们最可能用到、能给我们带来最大实惠和方便的服务。根据中国互联网络信息中心 (CNNIC) 的几次调查，普通上网用户最常使用的网络服务大多集中在下面所列的这些：

- **电子邮件** 就像我们上面介绍的, 电子邮件是Internet上使用最为频繁的服务, CNNIC的调查结果也证明了这一点。调查显示, 用户电子邮件账号的数目平均超过3个, 也就是每人有不只3个电子邮箱; 调查还显示, 用户平均每周收到的电子邮件数超过了15封, 每周发出的邮件数超过了9封。从这些数字, 我们可以更直观地感觉到电子邮件确实是常用的网络服务。
- **搜索引擎** Internet上的资源几乎涵盖了一切可能的信息, 但其丰富全面的另一面则是它的无序性和无组织性。理论上, 通过网页的超链接可以浏览Internet上所有Web页的信息。实际上, 通过使用浏览器找到自己需要的信息几乎是不可能的。因而, 需要借助辅助手段来查找信息, 这就是搜索引擎。搜索引擎是Internet上最重要的网络应用之一, 可以帮助我们快速准确地查找所需的信息。但是, 因为Internet本身的庞杂和巨大以及搜索引擎自身技术的限制, 搜索引擎也只能在一定的程度上帮助我们。大多数时候, 我们还要借助其他的手段。
- **软件上传和下载** Internet提供给我们最为明显的便利就是, 使我们的交流方式变得更为直接、快捷, 并且成本更低。Internet是一个开放自由的世界, 是免费软件的海洋, 许多公司和个人都提供共享软件(Shareware)和免费软件(Freeware)供我们下载, 我们可以在世界范围内共享资源, 这也促进了自由软件(无版权, 免费)的发展。在Internet上, 我们可以获得丰富的自由软件, 并且可以把我们自己的发明创造与别人共享。
- **各类信息查询** Internet是无所不包的, 我们日常生活学习中需要的几乎任何信息, 都可以在网上找到, 比如天气预报、交通信息等等。因而这类应用成为人们比较常用的网络服务。
- **网上聊天室** 人是社会性的动物, 每个人都有渴望与别人交流的本性, 而Internet上提供的聊天室具有许多现实世界人们聊天所不具有的特性。近一两年来, Internet发展最快、影响越来越大的就是聊天室。调查显示, 绝大部分有上网经历的人特别是年轻人都参加过网上聊天, 并且, 这也是一项让人沉迷、最为耗时的网上活动。要是谁家因为上网而电话费高了, 八成以上是家里有一个正对网上聊天痴迷的网迷。能与山南海北的人任意聊天, 这种感觉真的不同一般。挡不住的诱惑是网上聊天, 反正我就没有抵挡住。别问为什么, 聊天需要理由吗?
- **新闻组** 新闻组是一种非常丰富的网上资源, 虽然它不像Web那样图、文、声、像并茂, 没有那么丰富多彩, 但是新闻组是一个全交互式超级电子论坛, 是一个用户可以参与的系统, 集中了一大批各领域、各方面的行家, 因而受到很多人的欢迎。
- **电子公告牌BBS** BBS是英语Bulletin Board System的缩写, 即电子公告牌。这是一种非常受欢迎的个人和团体远程通信手段。BBS应用成为国内Internet应用最快的增长点之一, 也是目前国内Internet使用人数最多的服务之一。一种情况是, 社会上特别是青少年中流行的是网上聊天, 而在大学校园、广大的大学生中, 可能最为常用的是BBS系统。国内最为著名的学府, 比如北京大学、清华大学, 都有自己的BBS系统, 并且也是较为红火、人气较旺的地方。
- **网上游戏娱乐** 爱玩之心, 人皆有之。早期的电脑游戏是单机作战, 但那已经很吸引人了。网络本身的进步让游戏的发展如虎添翼, 在Internet上与人实时玩游戏, 这同样是抵挡不住的诱惑。娱乐业与Internet的结合产生的影响, 从去年美国在线公司和时代华纳的合并引起的公众反应中可见一斑。
- **免费个人主页空间** 人人都渴望向别人展示自己的才华, 张扬自己的个性。Internet同样为我们在这方面提供了一种前所未有的便捷途径。各大商业网站为了吸引大众的注意力, 从而达到自己的商业目的, 纷纷推出为广大网民提供免费个人主页空间的服务。怎么证明你是网络高手? 怎么以最方便有效的方式向全世界的人介绍你自己? 答案就是建立自己的主页, 有人给你提供免费的空间。

- **网上寻呼机** 能称为网迷的人绝对应该知道网上寻呼机代表什么意思,那就是指ICQ和OICQ等软件(图1.3)。寻呼机在前几年很红火,因为手机的推广普及,近来已经风光不再。而网上寻呼机因为其特殊的便利性,发展势头不可限量,而且用户群体已经达到惊人的规模。你可以没有手机,但你不应该没有网上寻呼机。



图1.3 网上寻呼

- **网上炒股** 这是较新的网络应用服务,通过Internet可以获得信息的及时性、丰富性和便利性,让网上炒股成为网民和股民共同关心的话题。
- **网上购物** 如果是在2000年的上半年,要问最红火的东西是什么,你也许要想一下。但是,要问你经常看到的广告是什么,你一定会说是“电子商务”和网站。虽然因为美国纳斯达克股市而失宠的电子商务暂时处于低谷,但是电子商务的前景是任何一个有远见的人都不敢小视的。
- **网络电话** 这个咱老百姓都喜欢,因为便宜。

1.3 怎样明白Internet的工作原理

虽然我们使用Internet的时候并不关心它的内部工作机制,但是,要知其然,更要知其所以然,这样我们才能更好地利用Internet,进而驾驭Internet,成为冲浪高手。

1.3.1 Internet什么样

Internet是一个庞杂的系统,是全球范围的,并没有一个控制中心。形象地说,Internet是一张大网,就像其英文单词Web的原意一样,是一张无比庞大的蜘蛛网,由连接世界各地的光缆、铜缆、卫星链路和电话双绞线等传输线路以及遍布世界的电脑组成。我们的电脑通过电话线上网之后,就是Internet最末端的一个节点;我们的电脑通过电话线与ISP的服务器电脑相连,ISP的服务器底下又有许多与我们一样的上网电脑;ISP的服务器另一方面又和地域性的Internet网络相连,这上面连接有许多为我们提供内容