

Computer



内容新颖 · 实用全面 · 无师自通

电脑医生妙方

800

招

- ➡ 精心介绍了日常使用电脑时所遇到的各种硬件故障，并且提供实用可行的解决方案。
- ➡ 除介绍常见硬件设备故障外，还包括目前十分流行的闪存、液晶显示器、MP3 播放器、数码相机、笔记本电脑等数码产品的常见故障及排除方法。
- ➡ 语言简洁明了，通俗易懂，并在各个操作步骤中配有相关插图与要点提示，使读者无师自通。

罗振候 汪浩栋等 编著



上海科学普及出版社

电脑医生妙方 800 招

罗振候 汪浩栋等 编著

五 卷 附 录
英 文 附 录

电脑医生妙方 800 招

编著 罗振候 汪浩栋等

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路 813 号 邮政编码 200010)

<http://www.spp.com>

各 埠 邮 政 经 销 处

北京 北京市印刷厂印刷

开本 787×1092

1/16

印张 30.2

字数 293 000

2003 年 3 月第 1 版

2003 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 958-7-2437-3603-1 V.LB · 804

定价: 38.80 元

上海科学普及出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑医生妙方 800 招/罗振候, 汪浩栋等编著. ——上海: 上海科学普及出版社, 2007. 3

ISBN 978-7-5427-3603-1

I. 电... II. ①罗... ②汪... III. ①电子计算机—故障诊断②电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 133119 号

策 划 胡名正
责任编辑 徐丽萍

电脑医生妙方 800 招

罗振候 汪浩栋等 编著

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路 832 号 邮政编码 200070)

<http://www.pspsh.com>

各地新华书店经销

北京市燕山印刷厂印刷

开本 787×1092

1/16

印张 20.5

字数 597 000

2007 年 3 月第 1 版

2007 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5427-3603-1 / TP · 804

定价: 28.80 元

内 容 提 要

本书精心讲解了电脑硬件、外设、最新数码产品、操作系统及各类常用软件常见故障的排除思路及方法，旨在帮助读者解决在日常使用电脑时所碰到的各种故障，同时也注重培养读者发现问题、分析问题和解决问题的能力，使读者阅读本书后能对电脑故障及排除方法有一个全新的认识，并成为一台电脑故障排除高手。

本书内容新颖、翔实、通俗易懂，操作步骤详细明了，条理清楚，思路清晰，技巧丰富，并穿插介绍了相应的专业基础知识和选购技巧，使读者既能解决实际问题，又能提高专业水准。

本书特别适合电脑初学者、电脑爱好者、office 办公人员、大中专院校师生及计算机从业人员使用，同时本书对计算机销售和维修人员也具有很高的参考价值。



前言

Foreword



用户在使用电脑的过程中都或多或少碰到过各种各样大大小小的故障，死机、蓝屏、开机报警、主机无法启动、感染病毒、BIOS/CMOS 设置错误、内存不兼容、硬盘出现坏道、CPU 烧毁、刻录光盘失败、游戏画面不流畅、上网频繁断线、系统不稳定等问题都会经常“光顾”，给用户的正常工作、学习和娱乐带来了很大的麻烦，甚至造成损失。因此，很多电脑用户都希望掌握一些关于电脑维修方面的知识。然而电脑硬件的设备众多，而且同一种设备又有众多的型号和品牌，再加上电脑硬件技术的飞速发展，各种新设备、新技术、新问题层出不穷。因此，对于一个电脑初学者、计算机从业人员，甚至计算机维修人员来说，要充分掌握这一方面的知识都具有相当大的难度。

针对上述一系列问题，我们参阅了大量的相关文献和资料，并总结了多年来从事电脑维修的经验与技巧，编写了《电脑医生妙方 800 招》一书。书中对用户日常使用电脑时会遇到的各种常见故障给出了详细、可行、高效的解决方案，使读者能在较短的时间内掌握电脑维修的各类相关知识，并能独立解决在日常使用电脑时所遇到的各种故障和问题。本书有如下几个特点：



内容翔实

本书精心收集并讲解了日常使用电脑时会遇到的各种问题，对于每一个问题都进行了科学合理的分析，并且给出具体可行的解决办法，此外针对部分问题还介绍了一些相关的保养维护知识，以避免此类问题的发生。



内容新颖

本书在内容的选取上，尽量实用、新颖、有代表性，同时还精心收集并讲解了目前十分流行的闪存、液晶显示器、MP3 播放器、数码相机、笔记本电脑等数码产品的常见故障及排除方法。



内容丰富

本书穿插介绍了适量的专业基础知识和选购技巧，其中包括电脑维修的基本知识、电脑部件的各类性能指标的评测方法、各种新技术和专有名称解说、BIOS/CMOS 设置与升级的相关知识，以及电脑部件选购方面的知识和技巧。



语言通俗易懂

本书的文字叙述力求简洁明了，通俗易懂，并在各个操作步骤中配有相关插图与要点提示，使读者无师自通。

全书共分为 20 章，第 1 章主要介绍了电脑常见故障及常用排除方法；第 2 章主要介绍了 BIOS/CMOS 设置与升级相关知识；第 3 章至第 19 章主要讲解了主板、CPU、内存、硬盘、

光驱和刻录机、软驱、显示卡、显示器、键盘和鼠标、声卡、Modem 和网卡、机箱和电源、打印机和扫描仪、闪存、MP3 播放器和数码相机、笔记本电脑、操作系统、常用办公软件等软硬件的常见故障及排除方法；第 20 章介绍了电脑保养维护方面的知识及技巧。

本书主要由罗振候、汪浩栋编著，参加本书编写的还有杨海、康熙岳、杜学韬等人。

由于编者水平有限，又加上时间仓促，错误与不足之处在所难免，如读者在阅读过程中有什么意见或建议，请与我们联系，E-mail 发至 redfenyelin@126.com。

编者

2007 年 3 月

目 录

CONTENTS

第 1 章 电脑常见故障及常用排除方法

第 1 节 电脑故障概述	2
第 2 节 电脑常见故障的分类	2
硬故障	2
软故障	3
第 3 节 电脑故障排除前的必要准备	3
电脑维修常用工具	3
电脑维修常用方法	4
电脑维修注意事项	5
第 4 节 轻松排除死机故障	5
由硬件原因引起的死机及相应排除方法	6
由软件原因引起的死机及相应排除方法	7
第 5 节 轻松排除蓝屏故障	8
由硬件原因引起的蓝屏及相应排除方法	8
由软件原因引起的蓝屏及相应排除方法	9

第 2 章 BIOS/CMOS 设置与升级

什么是 BIOS/CMOS	12
BIOS 芯片的类别	12
什么时候需要对 BIOS 进行设置	13
Award BIOS 设置详解	13
AMI BIOS 设置详解	17
为什么要升级 BIOS	19
什么样的 BIOS 可以升级	20
升级 BIOS 注意事项	20
如何在 DOS 下升级 Award BIOS	20
如何在 DOS 下升级 AMI BIOS	22
如何在 DOS 下自动刷新 BIOS	23
Award BIOS 无法刷新	24
用 Awdflash 软件升级 BIOS	24
利用 Winflash 软件在 Windows 下升级 BIOS	25

Award BIOS 自检喇叭声详解	27
AMI BIOS 自检喇叭声详解	27
Phoenix BIOS 自检喇叭声详解	27

第 3 章 主板故障及排除

主板常见故障及排除方法概述	30
主机一通电电脑就自动开机	31
电脑无法启动并且主机无报警声	32
系统显示的时间总是出错	32
软驱灯长亮不熄并且喇叭连发“嘟嘟”声	32
系统频繁死机甚至设置 CMOS 时也会死机	33
系统不能识别 PCI 设备	33
开机一会儿系统就死机,接着就无法重启	33
系统提示“RAM Battery Low”并死机	34
BIOS 设置不当导致 Windows XP 安装失败	34
系统总是报告设备无法使用	35
显示器黑屏、电源指示灯呈橘红色并且主机无报警声	35
刚开机系统就出现高温警报	35
CMOS 设置无法保存	35
电脑在关机过程中死机	36
主板不支持高速率的接口类型	36
电脑运行一段时间后就黑屏	36
升级操作系统过程中不是死机就是蓝屏,系统无法完成安装	36
忘了 BIOS 开机密码	37
主板不能识别大硬盘	37
最新版本的 BIOS 刷新程序不能刷新 BIOS	38
开机时屏幕提示 CMOS 出错,接着就黑屏	39
如何用主机面板上的 Power 按钮直接	

关机	39
电脑突然死机, 重启后显示器黑屏并且主机无法启动	39
BIOS 设置不当造成操作系统安装失败	39
显示器花屏或无显示	40
电脑无法启动, 不过有时过几分钟后重新开机能启动成功	40
电脑开机过程中自检速度很慢	41
主板的 AGP 插槽结污垢导致显示器黑屏	41
电脑关机后又自动开机	41
电脑经常自动重启	42
电脑开机启动时总是报错	42
主板电容损坏导致电脑无法启动	42
电脑并口损坏的处理方法	43
磁盘控制芯片损坏造成系统无法引导	43
BIOS 参数设置不当引起死机	43
CMOS 参数无法修改	44
主板的保护功能导致主板不启动	44

第 4 章 CPU 故障及排除

电脑启动后就自动进入安全模式	46
电脑在运行时发出报警声并死机	46
电脑运行一段时间后突然速度明显变慢	47
电脑运行过程中经常自动重启	47
电脑启动时 CPU 风扇的噪音很大	47
显示器黑屏, 指示灯由黄转红并闪烁	47
如何让当前运行的程序获得 CPU 的优先权	48
插拔过于用力造成 CPU 针脚断裂	48
如何充分发挥 P4 处理器的高效性能	48
运行小程序正常, 运行大程序时系统出错	49
CPU 散热不良	49
电脑没使用多长时间显示器就黑屏	50
更换 CPU 风扇后系统频繁重启	50
CPU 自动降频并有出错提示	50
BIOS 中 CPU 风扇报警转速设置过高造成系统无法正常启动	51
CPU 超频失败	51
更换 CPU 风扇后电脑经常死机	51
电脑在出现 Windows 启动画面时死机	51
CPU 超频导致系统经常死机	52

不正确超频导致声卡无声	52
CPU 风扇转速为零	53
过高的工作电压导致 P4 损坏	53
如何正确辨别盒装 CPU 的真伪	53
CPU 常见的散热方法有哪些	54

第 5 章 内存故障及排除

轻松排除内存报警故障	58
内存容量莫名其妙地减半	58
开机时显示器黑屏, 主机有报警声, 并且无法启动	59
解决内存之间不兼容引起的频繁死机和热启动故障	59
系统要自检好几遍才能进入系统	59
解决内存未插到位引起的主机无响应故障	60
BIOS 优化不当引起频繁死机	60
电脑在启动过程中自动关机	60
升级到高版本的操作系统后电脑运行不稳定	61
开机后主机无法启动, 且伴有一长三短的报警声	61
开机后主机发出连续长鸣并无法启动	61
解决内存因电磁干扰引起的蓝屏、死机现象	61
电脑检测的内存值小于实际容量	62
屏幕提示“Error: Unable to Contro LA20 Line”并死机	62
升级内存后系统无法启动	62
系统运行时经常丢失图标, 有时还会死机	62
运行大程序时系统提示内存不足	63
显示器黑屏并且主机有蜂鸣声	63
过高的内存工作频率引起系统频繁重启	63
系统提示文件出错并且内存有部分减少	64
升级内存后系统反而经常提示内存不足	64
系统提示“内存不可读”后立刻死机	64
电脑无法开机但有报警声	64
内存条工作不稳定导致显示器出现竖条纹	65
内存条插装不当引起显示器黑屏	65
添加内存条导致系统时间出错	65
新旧内存条不兼容导致容量减少	65

内存划伤导致系统无法完成安装	66
内存经常出错	66
系统盘剩余空间不足导致系统内存紧张	66
内存条质量欠佳导致 Windows 安装 出错	67
超频使用内存条导致注册表频频出错	67
“内存不足”解决方法	67
打磨过的内存导致电脑无法开机	71
劣质内存导致的刻录机故障	71
内存超频引起的贴图错误	71
劣质内存引起光驱狂读	72
内存损坏导致系统出现硬盘有坏道的 出错提示	72
主板不支持高频率内存导致系统无法 启动	72
查看编号轻松识别内存真伪	73
双面内存条引起电脑重启黑屏	73
真假内存的识别方法	74
高品质的内存需要具备哪些条件	75

第 6 章 硬盘故障及排除

硬盘常见故障及排除方法概述	78
硬盘容量连续减少	79
硬盘线连接错误导致 Windows XP 无法 完成安装	79
无法对硬盘进行格式化	79
硬盘经常停转, 有时电脑还会死机	80
硬盘分区表经常丢失	80
重启后系统会恢复原来的设置	80
电脑无法启动并提示 “Hard disk(s) Diagnosis fail”	80
电脑无法启动并提示 “Secondary master hard disk fail”	81
硬盘和光驱无法被系统识别	81
硬盘读盘有停顿并且系统无法启动	81
硬盘参数设置错误导致 CMOS 参数 无法更新	81
硬盘数据被误格式化	82
电脑无法启动并提示 “Device error”	82
安装双硬盘后系统提示 “No operating system or disk error”	82
整理磁盘碎片时系统出错	83
系统反复进行磁盘碎片整理	84

硬盘有异常声响并死机	85
系统提示硬盘空间不足	85
无法使用 “Fdisk” 命令对硬盘进行 分区	86
系统启动慢且硬盘经常出现坏道	87
系统不能识别第二硬盘	87
硬盘在使用过程中噪音很大	87
如何查找并修复硬盘坏道	88
双硬盘 IDE 数据线连接故障	90
硬盘连线错误导致系统无法启动	90
复制过来的软件无法安装	91
系统检测不到硬盘	91
高性能硬盘读写速度却很慢	91
系统找不到硬盘的主引导区	92
系统显示的硬盘容量比实际数值小很多	92
磁盘碎片整理到一半就无法进行下去	93
随意中断磁盘碎片整理导致磁盘大批 文件丢失	93
系统蓝屏并提示硬盘无法写入	93
硬盘磁头非正常复位	94
电脑能通过自检但不能顺利引导系统	94
电脑无法启动并提示找不到硬盘	94
硬盘主引导扇区损坏	94
硬盘电源接口接触不良导致硬盘丢失	95
硬盘经常自动处于休眠状态	95
硬盘不能启动并有出错提示	95
移动硬盘中出现乱码目录	96
显卡风扇停转导致硬盘丢失	97
硬盘出现 “S.M.A.R.T.” 故障提示	97
主流品牌硬盘型号速查	97
硬盘常用术语详解	101

第 7 章 光驱和刻录机故障及排除

光驱读盘不稳定	108
光盘在读盘时旋转打滑	108
光驱进出盒时噪音很大	108
更换 IDE 数据线后光驱不能使用	108
系统不能识别光驱	109
无法一次性复制光盘中的所有文件	109
光驱指示灯一闪即灭且无法读盘	109
光驱要过几分钟才能读盘	109
光驱出盒后又迅速收回	110

光驱挑盘或不读盘	110
光驱读盘时硬盘指示灯不停闪烁	111
光驱长时间读盘后系统出现出错提示 并死机	111
光驱总是划伤光盘	111
光驱不出盒	112
光驱总是自动运行	112
光驱启用 DMA 缓存导致死机	112
电脑启动时提示 “Supporting the following units” 并死机	112
光盘被卡在光驱中	113
如何读取划伤的光盘	113
光驱不能自动读盘	113
光驱能播放音乐却不能玩游戏	114
操作不当引起光驱盘符消失	114
新买的光盘读不出来	115
光驱不能播放 CD 光盘	115
双击光驱盘符系统就死机	115
光驱读取光盘时蓝屏	116
安装软件后光驱盘符消失	116
电脑运行时一点击光驱中选项就死机	116
天冷光驱不读盘	117
成功安装虚拟光驱后物理光驱盘符 丢失	117
光驱中没有光盘但光驱还是狂读	117
操作不当引起光驱不读盘	117
光驱读盘不稳定并有出错提示	118
安装虚拟光驱后原光驱读盘性能 突然下降	118
错误清洗激光头导致光驱不读盘	119
双击打不开光驱盘符	119
电脑死机重启后光驱不读盘	119
光驱读盘出错或出现无盘等提示	119
光驱无法播放 VCD 碟片	120
电脑启动自检测到光驱时速度变得很慢	120
停电导致光驱盘符丢失	120
提示 “Buffer Under Run” 并停止刻录	121
刻录机能读盘却不能刻录	121
安装刻录机后硬盘读取速度明显变慢	121
刻录时电脑蓝屏	121
刻录机在刻录过程中发出噪音	122
安装刻录机后系统无法正常启动	122
刻录的 CD 音乐盘杂音很多	122
安装刻录机后原光驱无法使用	123
Nero 刻录软件检测不到刻录机	123

光盘刻录完成后不能从刻录机中取出	123
安装刻录机后导致系统盘符错乱	124
供电不足导致刻录机死机	124
轻松鉴别真假明基刻录盘	125
刻录机刻录速度达不到标称值	126
刻录机每次刻录第一张盘时出错	126
刻录机刻录速度时快时慢	126
DVD 刻录机常见术语详解	127

第 8 章 软驱故障及排除

电脑运行过程中软驱指示灯突然闪烁 不停并伴有读盘声	130
软盘只能在自己的电脑上读写	130
软驱能读写却不能格式化软盘	130
软驱不能读盘并提示 “General Failure reading drive A”	130
软驱指示灯长亮并提示软盘未被 格式化	131
开机后软驱灯长亮不熄	131
“3.5 英寸软盘” 的盘符变成了 “5.25 英寸软盘” 的盘符	131
软驱灯一直不亮并提示 “Floppy disk(s) fail(40)”	131
软驱反复读盘却读不出盘	131
软盘长期未使用导致无法格式化	132
软驱不能刷新	132
软驱指示灯长亮并有读盘声，而软盘中 的文件无法打开	132
双击 “3.5 英寸软盘” 盘符就死机	133
软驱有时能读盘有时不能读盘	133
重启电脑后系统提示 “软驱没有 准备好”	133
如何挽救软盘中的数据	133
系统提示软盘没有格式化，执行格式化 又无法完成	134
无法把数据写入软盘中	134
软盘驱动器 A 的盘符被驱动器 B 取代	135
系统提示 “与系统相连的设备不能正常 运转”	135
软驱只能读盘而不能写盘	135
软驱设置错误导致无法读盘	135
主板电池失效导致软驱出错	136
软盘中的文件复制速度很慢	136

软驱不能读盘	136
巧设 BIOS 选项解决软驱故障	137
电脑在运行过程中总是自动搜索软驱	137
软驱无法格式化软盘, 系统提示软盘 格式配置有误	138

第 9 章 显示卡故障及排除

电脑从休眠状态被激活后显示器黑屏	140
开机时屏幕字符显示混乱并无法 进入系统	140
电脑使用过程中显示品质不断下降	140
系统一运行游戏显示器就黑屏	140
AGP 插槽结垢导致显示器黑屏	141
显示器屏幕轻微抖动	141
系统升级后电脑显示属性不正常	141
电脑能自检但显示器黑屏	142
显示卡类型设置不当引起显示卡性能 降低(速度变慢)	142
显示卡散热不良引起显示器花屏	142
系统在启动过程中出现不规则的字符	142
升级到 Windows XP 后系统莫名其妙 重启	143
显示器无画面并伴有主机报警声	143
无法安装显示卡驱动程序	143
增加显存后系统反而变得不稳定	144
系统无法识别新显示卡	144
编辑文字正常但处理图形就黑屏	144
开机时黑屏并且主机有报警声	144
升级 AGP 显示卡后电脑开机就黑屏	145
玩 3D 游戏时画面不流畅	145
整个屏幕显示同一字符	145
显示卡的色彩设置不正常	146
低版本显示卡驱动导致退出游戏时 死机	146

第 10 章 显示器故障及排除

如何检测 LCD 显示器有无坏点	148
主机能启动但 LCD 显示器黑屏	148
LCD 显示器黑屏但其电源指示灯 有指示	149
LCD 显示器无法点亮	149

LCD 显示器画面切换不流畅	149
LCD 显示器画面显示紊乱	150
LCD 显示器画面模糊并有干扰波纹	150
LCD 显示器画面左右晃动	150
电压不稳导致 LCD 显示器黑屏	151
如何快速测试 LCD 显示器的反应灵 敏度	151
电脑无法启动并且显示器黑屏	152
黑屏但显示器指示灯有显示	152
显示器屏幕出现五彩斑斓的画面	152
显示器出现多个屏幕	153
显示器荧屏变暗	153
显示器屏幕出现上下滚动的竖条	153
主机工作正常但显示器无显示	154
电脑开机后显示器就黑屏	154
设置了屏幕保护显示器还是会自 动关闭	154
显示器屏幕出现抖动现象	155
屏幕一边出现 S 形失真	155
显示器出现细条闪烁	156
显示器整屏闪烁	156
显示器一直显示为同种颜色	156
无法设置显示器的分辨率	156
高分辨率引起显示器花屏	157
显示器屏幕出现色点	157
显示屏上有星星状油腻物质	157
显示器漏电	158
显示器经常花屏有时甚至无显示	158
开机后显示器荧屏画面缩小	158
开机后显示器画面左右闪动	158
升级操作系统后显示器黑屏	159
显示器黑屏并且主机不能关闭	159
显示器缺色	159
显示器驱动模式设置错误引起屏幕 变小	159
显示器上的 OSD 键失灵	160
显示器出现上下滚动的光栅	160
显示器上有一条线从上到下贯穿整个 屏幕	160
电脑刚进入系统桌面显示器就黑屏	161
显卡风扇积灰导致显示器偏色	161
不适当的屏幕分辨率导致程序中断	161
如何选购二手显示器	161
LCD 显示器常用评测指标详解	162
CRT 显示器常用评测指标详解	166

第 11 章 键盘和鼠标故障及排除

键盘无法正常插入主板接口	170
电脑运行过程中插拔键盘导致键盘锁死	170
键盘的某一按键间歇性失灵	170
键盘某一按键连键	170
连入新的外设后鼠标和键盘立刻锁死	171
键盘输出字符与输入字符不符	171
键盘有一排按键失灵	171
开机时提示“Keyboard error”	172
只能进入安全模式而且点击一个文件时有多个文件被选中	172
键盘进水	172
键盘 Num Lock 指示灯不停闪烁	172
不能实现键盘开机	173
按一下键盘电脑就死机	173
电脑一进入 Windows 键盘就锁死	173
键盘按键标识字符磨损厉害	173
键盘的某个键按下后无法弹起	174
关机后键盘指示灯仍不熄灭	174
按一个键后会同时出现多个不同的字符	174
鼠标的光标不能停住，键盘也无法输入	175
更换不同类型的鼠标后系统就无法启动	175
鼠标与键盘插错引起黑屏	175
一进入 Windows 鼠标指针就锁死不动	175
鼠标按键失灵	176
光电鼠标定位不准	176
鼠标有时能移动有时不能移动	176
三键鼠标的中键不能使用	176
鼠标只能水平或者垂直移动	177
鼠标双击和单击的效果一样	177
鼠标指针在移动时不停地跳动	177
移动鼠标电脑就会关机	178
鼠标移动时拖有一串尾巴	178
主板的 USB 鼠标接口使用不稳定	178
移动鼠标时屏幕出现白块	179
鼠标经常锁死但系统能正常运行	179
开机后 USB 鼠标停滞不动	180

在运行大程序时 USB 鼠标移动不稳定	180
开机时检测不到鼠标或显示鼠标出错	180
在 Windows 中看不到鼠标指针	180
鼠标移动不灵活	181

第 12 章 声卡故障及排除

声卡发声时伴有有很大的噪音	184
声卡成功安装驱动后不能发声	184
系统不能识别已经安装的声卡	184
无源音箱发声很轻	185
电脑无声	185
安装声卡自带的驱动后电脑有时无声	185
系统后台播放音乐时经常出现停顿的现象	186
安装网卡后声卡发声断断续续	186
升级声卡后系统无声	186
超频后声卡无声	187
电脑出现声音失真	187
电脑播放 MP3 不流畅	188
电脑不能播放开关机音乐	188
无法安装正确的声卡驱动程序	188
升级声卡后显示器黑屏	189
系统不能识别 PCI 声卡	189
升级声卡后系统无声	189
电脑在运行过程中突然无声	190
播放音乐正常，而玩游戏时电脑无声	190
有源音箱总是发出噪音	190
开关音箱引起电脑自动重启	191
集成声卡不能发声	191
中断号分配不当引起声卡不发声	192
播放音乐时系统死机	192
PCI 声卡在 Windows 98 系统中不能正常发声	192

第 13 章 Modem 和网卡故障及排除

安装 Modem 驱动程序时电脑蓝屏	194
升级系统后找不到 Modem	194
Modem 无法拨号上网	195
Modem 拨号上网时经常断线	195
Modem 拨号声音很响	196

Modem 拨号速度很慢	197
Modem 的 COM 端口无法使用	198
Modem 的传输速率变慢	198
如何快速断网下线	199
系统检测不到 Modem	199
Modem 经常掉线	199
Modem 无法拨号上网并有出错提示	200
Modem 没有拨号音	201
系统提示 Modem 没有拨号音	202
电话的防盗功能造成 Modem 无法拨号	
上网	202
Modem 与声卡有中断冲突导致声卡	
不能发声	202
如何避免拨号上网的密码被盗	203
拨号上网操作过于麻烦	204
如何拨号上网更实惠	204
Modem 拨号上网经常忘记断线	205
拨号上网时用户验证出错	206
如何实现一键上网	206
需要多次拨号才能连接入网	207
安装网卡后电脑开机速度变慢	207
网卡工作不正常	209
系统检测不到网卡	209
更换网卡后网速变慢	209
如何快速检查站点速率	210

第 14 章 机箱和电源故障及排除

按下开机按钮电脑没有反应	212
电脑在运行过程中会自动断电	212
主机自动通电开机	212
频繁开关主机电源导致主机无法启动	212
电源指示灯亮但电脑无法启动	213
开机一会儿就死机, 接着就无法重启	213
硬盘有异常声响而且系统经常死机	213
电源功率不足导致游戏无法运行	213
主机供电正常但无法启动	214
电脑不启动并且电源指示灯不亮	214
进入系统后没多久电脑就重启	214
电脑启动失败并有出错提示	215
开机时电源风扇发出噪音	215
电脑在运行过程中经常进入休眠状态	215
电脑在开机过程中又马上关机	216

局域网中能被别人访问却不能访问别人	216
玩 3D 游戏时显示器屏幕不停地抖动, 接着就死机	216
电脑自动修改文件名并有出错提示	216
电脑无法启动并且喇叭连响数声	217
“嘟嘟”两声后电脑自检失败, 屏幕有“1701”提示	217
添加外设后电脑经常死机	217
屏幕经常抖动但显示器和显示卡并无问题	217
电脑一使用外设就死机	218
电源线与接头接触不良导致电脑重启	218

第 15 章 打印机与扫描仪故障及排除

激光打印机打印输出时部分区域的文字模糊不清	220
激光打印机打印输出的颜色越来越淡甚至出现白色竖条	220
激光打印机打印的文件出现随机性乱码	220
激光打印机经常卡纸	220
激光打印机在打印大文件时经常死机	221
激光打印机一直输出空白页	221
激光打印机打印输出时打印纸上有白色竖条	221
激光打印机打印输出时字迹变淡	221
激光打印机报警且卡纸	222
激光打印机打印输出空心字	222
喷墨打印机通电后报警	222
喷墨打印机的打印头移动异常	222
喷墨打印机打印出来的文稿, 文字有重合的现象	223
喷墨打印机墨水指示灯指示有误	223
喷墨打印机的打印纸的进纸方向总是倾斜	223
喷墨打印机打印输出白纸	223
喷墨打印机打印文档的速度很慢	224
新墨盒打印几个字后就不出墨	224
喷墨打印机无法使用	224
喷墨打印机打印出来的文字参差不齐、模糊不清	225

喷墨打印机打印文档时,最后几行

无法打印输出	225
喷墨打印机打印时经常粘纸	225
喷墨打印机打印的文字非常模糊	225
喷墨打印机打印输出的字迹偏淡	226
喷墨打印机不识别新墨盒	226
喷墨打印机无法检测墨水类型	226
喷墨打印机缺色	226
安装打印机时系统出错	227
打印机不进纸	227
执行打印操作时打印机无反应	228
打印机打印的文件不完整	229
打印机打印头不停地抖动	229
热插拔后打印机无法使用	229
打印机有些字体无法打印出来	229
打印机的打印头偏移	230
激光打印机工作原理简介	230
扫描仪连续扫描时经常死机	232
扫描仪扫描图片的速度很慢	232
扫描仪扫描出来的图片模糊不清	232
系统检测不到扫描仪	232
扫描仪扫描时有停顿现象	233
扫描仪工作时噪音很大	234
系统运行过程中检测不到扫描仪	234

第 16 章 闪存故障及排除

系统找不到闪存	236
忘拔闪存引起系统盘符错乱	236
启动型闪存无法引导系统	236
主板不支持闪存启动电脑	237
在安装闪存驱动程序时系统出现蓝屏	237
误插拔引起闪存盘符消失	237
闪存无法使用	238
闪存出现乱码目录	238
系统有时不能读取闪存中的文件	239
闪存与其他设备冲突导致不被系统识别	239
闪存不小心进水	239
闪存无法完成安装	239
系统无法同时识别多个 USB 存储设备	240
用闪存复制的文件不能读取	240
使用闪存时经常死机	240
闪存引起光驱不读盘	241

闪存错误提示“磁盘容量已满”	241
如何清除闪存密码	241
闪存无法停用	241
闪存复制文件时出错	241
跨系统引起闪存无法使用	242

第 17 章 MP3 播放器和数码相机故障及排除

格式化后 MP3 播放器无法使用	244
在 MP3 播放器播放过程中不能对其进行任何操作	244
MP3 播放器播放时经常死机	244
MP3 播放器的存储容量连续减少	245
MP3 播放器无法播放某些歌曲	245
MP3 播放器在播放时噪音很大	246
MP3 播放器受潮后播放不流畅	246
系统无法识别 MP3 播放器	246
系统提示错误拔除 USB 设备	246
Windows 中出现两个可移动磁盘	247
MP3 播放器不能存储文件	247
MP3 播放器的电池消耗得很快	247
MP3 播放器的耳机佩戴不适	248
MP3 播放器拷歌速度很慢	248
按下快门后数码相机没有反应	248
数码相机拍摄出来的照片中有一部分很模糊	248
数码相机电池消耗很快	249
数码相机拍摄的相片有偏色现象	249
数码相机近距离拍摄效果不佳	249
数码相机不能拍摄夜景	249
数码相机有多余电量却无法拍摄	249
数码相机出现“Ed2”错误	250
数码相机拍摄出的照片模糊不清	250
数码相机自动关机	250
数码相机拍摄的相片颜色偏暗	250
存储卡影响数码相机拍摄品质	250
数码相机用夜景模式拍摄的照片品质十分差	251
错误插拔存储卡导致数码相机拍摄的照片损坏	251
数码相机拍摄的照片远景清晰近景却朦胧	251
数码相机拍摄的照片人物有明显的	

红眼现象	251
数码相机与电脑联机后却无法传输 图像资料	251

第 18 章 笔记本电脑故障及排除

笔记本电脑的驱动程序无法安装	254
笔记本电脑待机功能失效	254
无法设置笔记本电脑的刷新率	254
笔记本电脑工作时每隔一段时间就会 发出很大的噪音	255
笔记本电脑的动态显存不足	255
笔记本电脑的输入法无法切换	255
笔记本电脑电池电量不足时没有 警报声	256
查看笔记本电脑的设备属性时系统 就死机	256
笔记本电脑的快捷键启用失败	257
设置屏保后笔记本电脑仍然会自动 黑屏	257
笔记本电脑的电池不充电	258
笔记本电脑按键失灵	258
笔记本电脑电池容量下降	258
笔记本电脑电池使用时间过短	260
笔记本电脑不支持 USB 2.0 设备	262
如何使用笔记本电脑的隐藏分区	262
笔记本电脑电池常见故障预防及解决 对策	262
笔记本电脑内存升级方法及相关注意 事项	263
笔记本电脑的触控面板失灵	265
各主流品牌笔记本电脑进入 BIOS 的 方法	266

第 19 章 操作系统和常用办公软件故障及排除

Windows XP 任务栏中的时钟突然消失	268
由于意外原因导致 Windows XP 的文件 受损	268
在 Windows XP 中安装错误的驱动程序 导致系统不稳定	268

Windows XP 桌面图标丢失	269
Windows XP 任务栏中的输入法图标 消失	269
Windows XP 输入法中没有智能 ABC	270
Windows XP 登录速度很慢	270
Windows XP 中没有系统自带的小游戏	271
Windows XP 的 IE 浏览器图标莫名 其妙丢失	272
Windows XP 运行速度变慢	272
Windows XP 关机操作变成重启	273
无法安装 Windows XP	273
Windows XP 中无法共享整个磁盘盘符	273
Windows XP 启动速度很慢	274
Windows XP 桌面的任务栏消失	274
Windows 98 开机时出现蓝屏	275
Windows 98 系统中安装新程序后其他 程序不能正常运行	275
启动 Windows 98 时系统提示找不到 .vxd 文件	276
Windows 98 运行大程序时提示内存 不足	276
Windows 98 中文件经常损坏甚至丢失	276
Windows 98 不能软关机	276
Windows 98 关机速度很慢	277
Windows 98 系统中软件无法彻底删除	277
安装 Windows 2000 时电脑总是蓝屏或 死机	278
Windows 2000 不能正常关机	278
Windows 2000 设置登录密码后仍然 自动登录	278
Windows 2000 启动时加载了很多自 运行的程序	279
Word 无法正确显示插图	279
Word 换行时自动编号并缩进	279
Word 文档打开编辑时经常死机	279
无法打开 Word 文档	280
Word 文档中总是显示超级链接	280
无法使用 Word 的文档拖放功能	280
Word 文档无法删除	281
浏览 Word 文档时页面突然变小	281
Word 打印信封时经常打偏	281
Word 在使用过程中会出现停顿现象	282
Word 文档无法重命名	282
消除 Word 文档中多余的空格	283
在编辑 Word 文档时, 插入的文字会	

覆盖掉原来的文字	283
Word 文档中的项目符号和编号无法 打印输出	283
Word 文档中不能显示页码	284
Excel 单元格中出现“#VALUE!”的 字样	284
Excel 单元格中出现“#REF!”的字样	284
Excel 单元格中出现“#NAME?”的 字样	284
Excel 单元格中出现“####!”的 字样	285
Excel 单元格中出现“#NULL”的 字样	285
Excel 经常自动关闭	285
在 Excel 中输入文字时不会自动换行	285

第 20 章 电脑保养与维护

电脑保养与维护概述	288
-----------------	-----

CPU 的保养与维护	288
电源的保养与维护	289
硬盘的保养与维护	289
光驱的保养与维护	290
刻录机的保养与维护	291
显示器的保养与维护	293
Modem 的保养与维护	295
闪存的保养与维护	296
激光打印机的保养与维护	296
喷墨打印机的保养与维护	297
软驱的保养与维护	299
键盘的保养与维护	299
鼠标的保养与维护	300
板卡的保养与维护	300
数码相机的保养与维护	300
MP3 播放器的保养与维护	303
笔记本电脑的保养与维护	304
操作系统的维护	305

Microsoft
Windows

Microsoft
**Internet
Connection
Wizard**

第1章

CHAPTER 1

电脑常见故障及常用排除方法

- 电脑故障概述
- 电脑常见故障的分类
- 电脑维修常用工具
- 电脑维修常用方法
- 电脑维修注意事项
- 轻松排除死机故障
- 轻松排除蓝屏故障