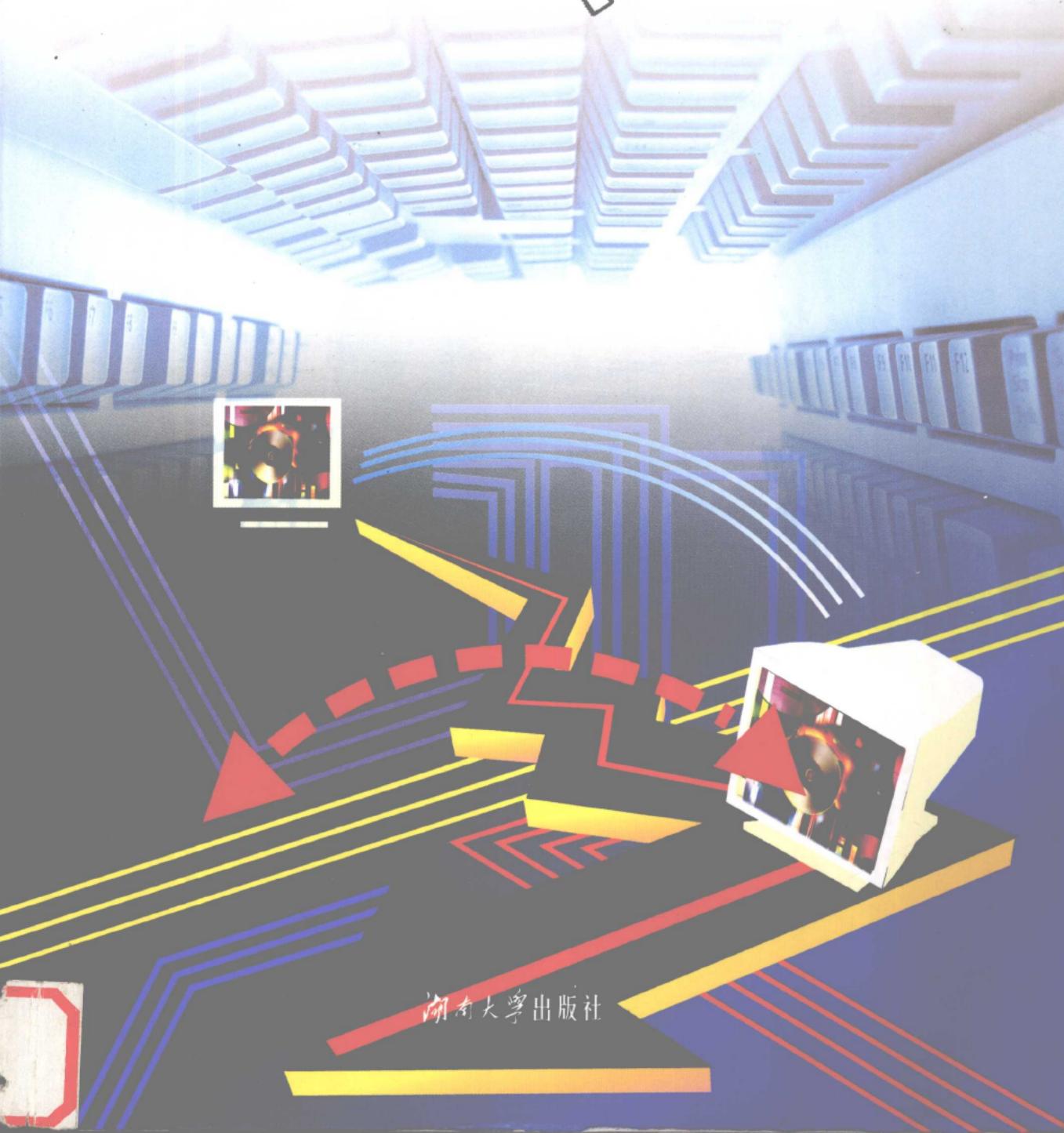


# 计算机文化基础

## 上机与考试指南

主编 石良武 贺卫红 邱 桔



湖南大学出版社

# 计算机文化基础

## 上机与考试指南

主编 石良武 贺卫红 邱 桢 易德成  
副主编 孙玉荣 曹 肖 刘红冰 谭 立  
主审 蒋大文

湖南大学出版社  
2002年·长沙

(此书为教材,由湖南大学出版社出版)

**图书在版编目 (CIP) 数据**

计算机文化基础上机与考试指南/石良武, 贺卫红, 邱 桢, 易德成  
主编. —长沙:湖南大学出版社, 2002.9

**ISBN 7-81053-525-0**

I. 计… II. ①石… ②贺… ③邱… ④易… III. 电子计算机—  
基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 057880 号

**计算机文化基础上机与考试指南**

石良武 贺卫红 邱 桢 易德成 主编

---

责任编辑 肖立生  
 特约编辑 谢 劲  
 封面设计 张 稼  
 出版发行 湖南大学出版社  
                  社址 长沙市岳麓山                  邮码 410082  
                  电话 0731-8821691                  0731-8821315  
 经 销 湖南省新华书店  
 印 装 国防科学技术大学印刷厂

---

开本 787×1092 16 开       印张 17.25       字数 368 千  
 版次 2002 年 9 月第 1 版       2002 年 9 月第 1 次印刷  
 印数 1—14 500 册  
 书号 ISBN 7-81053-525-0/TP·25  
 定价 25.00 元

---

(湖南大学版图书凡有印装差错,请向承印厂调换)

撰稿人	刘 华	李铁群	易德成	孙玉荣	李 昕
	胡山泉	李方军	何小飞	谢 兵	蒲保兴
	罗新密	肖 衍	施洪华	龙 娟	李泽军
	谭敏生	陈全发	刘 霞	李春容	龚向坚
	马淑萍	罗江琴	陈坚祯	王 颖	刘 军
	雷雪飞	黄玲玲	汪凤麟	刘震宇	邱 桢
	高守平	于 芳	李姣燕	罗庆云	赵巾帼
	符克非	张 瑜	杨连初	李 立	朱 巍
	谭 立	贺卫红	石良武	曹 毅	刘红冰

# 目 次

## ·上 篇·

实验一 计算机的基本操作	(1)
实验二 Windows 98 的基本操作	(8)
实验三 Windows 98 资源管理	(16)
实验四 Windows 98 附件和系统配置	(28)
实验五 文档的编辑与排版	(41)
实验六 表格与公式处理	(50)
实验七 Word 的图文混排与综合练习	(59)
实验八 Excel 2000 的基本操作	(70)
实验九 工作表中的数据处理	(85)
实验十 PowerPoint 2000 的基本操作	(105)
实验十一 幻灯片的制作与放映	(112)
实验十二 网络的基本操作	(121)
实验十三 浏览器 IE 5.0 的使用	(138)
实验十四 电子邮件的使用	(152)

## ·下 篇·

### 第一章 计算机基本知识

1.1 计算机的应用及其特点	(170)
1.2 计算机的发展与分类	(170)
1.3 进制及其相互转换	(171)
1.4 字符编码	(173)
1.5 计算机安全	(174)
1.6 练习题	(176)

### 第二章 计算机系统的组成

2.1 计算机系统的组成概述	(179)
2.2 计算机的基本工作原理	(179)
2.3 硬件系统	(180)

2.4 软件系统 .....	(181)
2.5 练习题 .....	(182)

### 第三章 操作系统(中文 Windows 98)

3.1 操作系统中的一些基本概念 .....	(190)
3.2 Windows 98 的启动和退出 .....	(191)
3.3 Windows 98 的基本操作 .....	(193)
3.4 资源管理器的操作 .....	(196)
3.5 练习题 .....	(199)

### 第四章 文字处理软件(Word 2000)

4.1 Word 2000 的启动和退出 .....	(209)
4.2 Word 2000 的基本操作 .....	(210)
4.3 文档的排版 .....	(212)
4.4 表格的处理 .....	(214)
4.5 页面设置与打印文档 .....	(218)
4.6 练习题 .....	(220)

### 第五章 Excel 2000

5.1 Excel 2000 的基本操作 .....	(229)
5.2 编辑工作表 .....	(231)
5.3 格式化工作表 .....	(235)
5.4 图表的使用 .....	(236)
5.5 打印工作表 .....	(237)
5.6 练习题 .....	(238)

### 第六章 计算机网络

6.1 计算机网络的体系结构与协议 .....	(241)
6.2 Internet 简介 .....	(244)
6.3 练习题 .....	(245)

2001 年 4 月全国计算机等级考试一级笔试试题 Windows .....	(250)
2001 年 9 月全国计算机等级考试一级笔试试题 Windows .....	(256)
2002 年 4 月全国计算机等级考试一级笔试试题 Windows .....	(262)
参考文献 .....	(267)
后记 .....	(268)

# 实验一 计算机的基本操作

## 一、实验目的

1. 了解微型计算机硬件系统的组成及系统配置；
2. 掌握微型计算机开机、关机的操作步骤；
3. 熟悉键盘和鼠标正确的操作方法；
4. 学会使用一种当前较为流行的指法练习软件。

## 二、预备知识

人类社会最基本的三个要素是物质、能量和信息。物质是基础，能量是动力，而信息是社会经济系统赖以构造和协调的纽带，是正确调度、合理配置的依据。计算机实际上是一种处理信息的机器。计算机在处理信息时，必须将现实世界中的信息转换为计算机能识别、储存和处理的形式，即由“0”和“1”构成的二进制数据，然后经过加工处理，再将结果提供给用户。

### 1. 进位制和编码是信息在计算机中表示的两种方法

数值性信息在计算机中用二进制表示，而非数值性信息，如英文字母和符号一般用 ASCII 码表示，汉字在计算机中一般用汉字内码表示，所有非数值性信息在计算机中都可用“0”和“1”的组合编码表示。

计算机只能识别由“0”和“1”表示的二进制代码。每一个“0”和“1”称为二进制位或机器字的位(bit)。将 8 位二进制代码称为一个字节(byte)，字节是用来划分二进制代码的最小单位。计算机存储器或运算器一次能够处理的二进制代码的位数称为字长。另外，KB、MB、GB 等也是度量信息量大小或存储容量大小的常用单位。

### 2. 计算机系统是由硬件和软件两部分构成

硬件是由主机和外部设备构成，主机的核心部件是 CPU 和内存。CPU 是由运算器和控制器集成到一片芯片中形成的，所有的程序都在 CPU 控制和执行下才能发挥作用；内存是可按地址访问的存储器，所有的程序和数据只有在装入内存后，才能被 CPU 执行。CPU 和内存的性能是影响计算机系统运行效率的两个主要因素。

软件是由系统软件和应用软件构成的。最重要的系统软件是操作系统，所有程序一般都要在操作系统支持下才能执行，操作系统被认为是硬件功能的扩展。操作系统相当于一个高层指挥官，而 CPU 则相当于基层指挥官。程序通过操作系统执行，但最终也是由 CPU 来执行。微型计算机系统各组成部分的关系如图 1—1 所示。

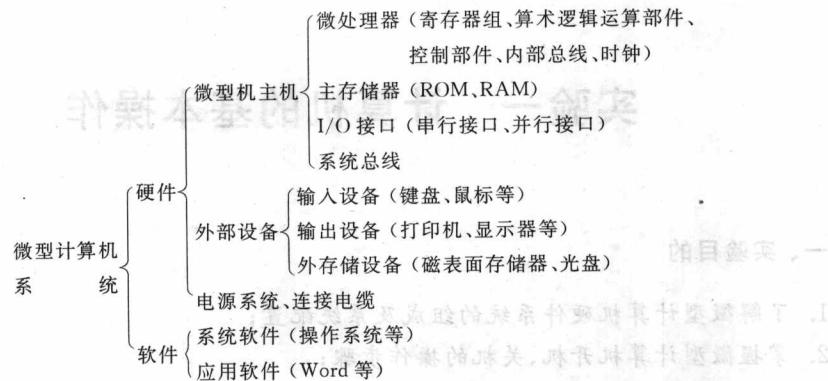


图 1-1 微型计算机系统组成图

### 3. 计算机的基本工作原理

现代计算机的基本工作原理是 1946 年由美籍匈牙利数学家冯·诺依曼指出的存储程序工作原理。

(1) 冯·诺依曼基本原理为：

- ① 用二进制表示数据和指令；
- ② 程序预先存入存储器中；
- ③ 由运算器、存储器、控制器、输入和输出装置五大部件组成计算机硬件系统。

(2) 冯·诺依曼计算机工作过程如下：

- ① 通过输入设备将原始数据和程序送到存储器；
- ② 控制器从存储器中依次取出指令，并分析指令中的操作码地址码；
- ③ 依据操作码决定其操作，并依据地址码取出相应的操作数送入运算器；
- ④ 当运算器运算完毕后，将结果通过输出装置输出。

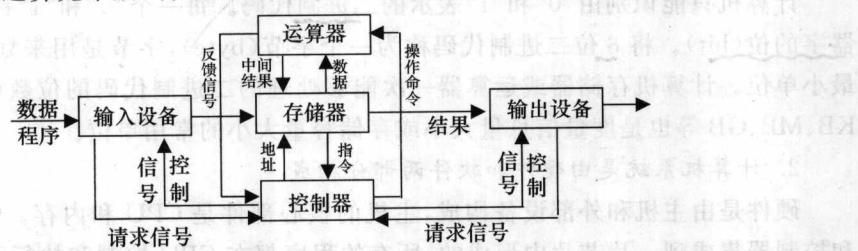


图 1-2 冯·诺依曼计算机组成框架图

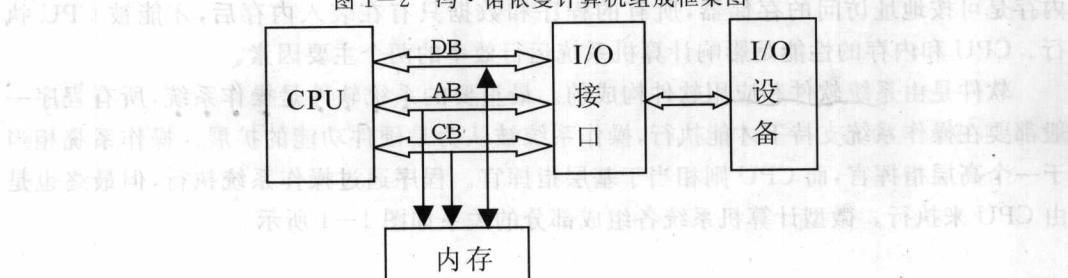


图 1-3 PC 机的经典结构图

### 三、实验要求

#### 1. 硬件

- (1) 主机 586 或更高, 配有鼠标、软盘驱动器;
- (2) 内存 32MB 以上;
- (3) 显示器 VGA 或更高;
- (4) 硬盘空间 至少 100MB 以上剩余空间。

#### 2. 软件

Windows 9x 操作系统或 Windows NT、Windows 2000 操作系统。

#### 3. 配备一台机箱已打开的电脑

### 四、学生实验前的准备工作

#### 1. 阅读教材相关章节, 掌握以下知识点

- (1) 计算机的硬件系统;
- (2) 计算机的软件系统;
- (3) 开、关机的顺序。

#### 2. 掌握鼠标的操作方法

#### 3. 掌握键盘的操作方法

### 五、实验内容

#### 1. 从外部、内部观察计算机, 熟悉计算机的硬件部分;

#### 2. 开关机练习;

#### 3. 鼠标操作练习;

#### 4. 键盘操作练习;

#### 5. 指法练习。

### 六、参考实验步骤

#### 1. 观察计算机的构成

从外部观察计算机, 并指出计算机的硬件部分, 即主机、显示器、软驱、光驱、键盘、鼠标、音箱、打印机、扫描仪等。

#### 2. 观察计算机主机构成

观察一台已打开机箱的计算机, 指出计算机的主要部件, 即主板、各种驱动卡、总线(扩展插槽)、数据线、电源和电源线。

#### 3. 开机练习

开机顺序 先外设, 后主机(先打开显示器电源, 再按主机箱上的 Power 键)。

#### 4. 关机练习

关机顺序 先主机, 后外设(若计算机配置的是 ATX 电源, Windows 98 在关闭系统可自动关闭主机电源)。

## 5. 鼠标操作练习

- (1) 单击 光标对准目标后,快速按下鼠标左键,然后立即释放;
- (2) 双击 快速连续两次按下鼠标左键;
- (3) 移动 手握鼠标移动,使鼠标指针在屏幕上重新定位;
- (4) 拖动 在移动鼠标的过程中,始终按下鼠标的左键,拖动鼠标到目的位置,然后松开鼠标左键,表示拖动操作结束。

## 6. 键盘操作练习

键盘上的常用键功能如下

- (1) Enter(Return 或 ↵)键,回车键 在命令行操作方式中,用于结束一条命令的输入并开始执行该命令。在输入程序或文档时,用于结束一个语句的输入或结束本段落输入而换到下一行以产生一个新的段落。
- (2) CapsLock 键 大小写字母输入转换键。
- (3) ←Backspace,退格键 删除光标前的一个字符。
- (4) Insert(Ins)键 设置文档或程序录入时的插入方式或改写方式。
- (5) Delete(Del)键 删除光标后的一个字符。
- (6) ←、→、↑、↓ 分别表示光标向“左”、“右”、“上”、“下”方向移动。
- (7) PageUp(PgUp)键 表示“向上翻页”;PageDown(PgDn)键 表示“向下翻页”。
- (8) Shift 键,换挡键 按着此键再按其他键时输入上档字符或一次性大小写字母转换。
- (9) Ctrl 键,控制键 与其他键配合起控制作用。
- (10) Alt 键,交换键 与其他键配合起控制作用。
- (11) A~Z 字母键 用于输入大写或小写字母。
- (12) 数字及特殊符号键 一个键上有两个符号时,直接按键输入下档字符。在按着 Shift 键的同时再按相应键则输入上档字符。
- (13) F1~F12 和 ESC 为功能键 其作用由操作系统或具体软件定义。ESC 常用于中断某种操作。

## 7. 指法练习(每组至少练习 5 次,大写或小写)

### (1) 基准键 ASDFGHJKL 练习

GGGG HHHH JJJJ DDDD KKKK SSSS FFFF AAAA LLLL ,,,  
FDSA  
ASDF JKL; ;LKJ HGHG GHGH FGGF JHHJ DFFD KJKL LKKL  
DSSD  
ASSA L;;L JKJK FDSA JAQS KJDF DLF; ADH; LFDG LAKS  
HDG

### (2) TREWQ 键练习

TTTT RRRR EEEE WWWW QQQQ TREW EQWT WQER RETQ  
TERQ WETR  
TRWE ERTW WQEWS QWWQ QTRE WTRQ TRTT EWQW

QQWR TRTR QQWW

EWEW WEWE TRRT QTQT QQTT WERT TREW QTWR QWER  
TRWE ETRQ

(3) YUIOP 键练习

YYYY UUUU IIII OOOO PPPP POIU OIUY YUIO UIOP IOPY  
OPYU

POPO OIOI UIUI YUYU POIY YUIO TOPI TYPO YUIU IOPO  
POYU

PPII IIUU UIYP POIP PYUY PYYP UUYY POIP YIOU OIPU  
YOPI

(4) BVCXZ 键练习

BBBB VVVV CCCC XXXX ZZZZ ZXZX XXCC CCVV VVBB BVBV  
BCBC

ZXXZ XCCZ VXCB ZXCZ ZXCV BVCX ZXBX BVCZ XCVC BVCB  
ZXVX

ZBVX CVBX BVXC XBZC BZVX ZCVB ZCCX VCZX ZZXC VCCV  
BZVX

(5) NM,. / 键练习

NNNN MMMM ,,, . . . . / / / NM,. / . M M,. / . M/N N,. N  
. / NM . , / M . MM MM , / . M / . M . NM . , NMM . M / . N / . M M / MN / M M . M , . MM

(6) 基本符号练习

; : < > ? ~ ! @ # \$ % ^ & & % \$ \* & % ( ) \_ + = - + “ ” : ; | \| { } [ ]

( ) \* \* & ^ @ # @ \$ % \$ ^ & & ! @ ? > ; { } [ ' ] < / > ~ ~  
“ ” : ; ,

& \* % % & \* ^ ^ % \$ ^ : ? > || / ? / . + + - - - - \* / \* /  
@ @ \* \* ( \* & )

8. 熟悉市场流行的指法练习软件如金山打字精灵

## 七、思考题

1. 鼠标操作中，移动和拖动有何区别？
2. 再进行字母输入时，大小的转换有那几种方法？各种方法有何异同？
3. 一些不常见的特殊符号怎样由键盘输入？
4. Alt+Tab 组合键有何功能？
5. Alt+F4 组合键有何作用？

### 八、实验报告

院系班级: \_\_\_\_\_

学号: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_

任课教师: \_\_\_\_\_

指导教师: \_\_\_\_\_

实验地点: \_\_\_\_\_

实验时间: \_\_\_\_\_

#### 1. 实验基本内容和上机作业完成情况

内容 1	完成	未完成	过程与结果
内容 2	完成	未完成	过程与结果
内容 3	完成	未完成	过程与结果
内容 4	完成	未完成	过程与结果
内容 5	完成	未完成	过程与结果
其他实验内容①:	过程与结果②:		

#### 2. 实验思考题回答

问题 1 的回答:
问题 2 的回答:
问题 3 的回答:
问题 4 的回答:
问题 5 的回答:

其他问题及解答③:

3. 实验存在的问题说明

实验存在的问题: 有      无      (如有, 请详细说明)

4. 实际实验环境说明

实际实验环境:

5. 对本次实验的评价和意见

对实验内容的评价:	满意	基本满意	不满意
对实验环境的评价:	满意	基本满意	不满意
对实验指导的评价:	满意	基本满意	不满意
对实验效果的评价:	满意	基本满意	不满意

综合评价:

6. 实验指导老师评语

指导老师对学生本次实验的评语:    好    较好    不好  
(如不好, 请说明原因)

成绩: A. 优秀    B. 合格    C. 不合格

实验指导老师签名:

日期: 20 年 月 日

[注] ①②③: 若填写内容过多, 可另用纸, 后同。

## 实验二 Windows 98 的基本操作

### 一、实验目的

- 掌握 Windows 98 启动和安全退出的方法；
- 熟练掌握 Windows 98 的基本操作；
- 体会操作系统的根本作用。

### 二、预备知识

#### 1. Windows 98 的运行环境

保证 Windows 98 系统能正常工作所需的基本硬件环境：

(1) CPU Intel 486 DX2, 66MHz 或更高级别的微处理器；

(2) 内存 至少 16MB；

(3) 磁盘空间 110MB 以上；

(4) 外部驱动器 一个 3.5 英寸高密软驱动器或 CD-ROM 驱动器；

(5) 显示设备 标准 VGA(或 SVGA)显示适配卡及兼容的监视器；

(6) 定位设备 鼠标或其他兼容的指向设备；

(7) 网络设备 如果用户要通过拨号上网使用 Windows 98 发送和接收电子邮件、收发传真或使用其他通信功能，则需要调制解调器；若要联网，则需要网卡和相应的网络软件。

#### 2. Windows 98 的基本功能

(1) 向用户提供了操作方便的图形界面；

(2) 允许用户同时执行多个任务；

(3) 支持长达 255 个字符组成的文件名；

(4) 支持汉字扩展内码规范 GBK，包含 20,902 个汉字，解决了简繁同屏共存；

(5) 强大的资源管理能力。

#### 3. Windows 98 的特点

##### (1) 操作方便的图形界面

为了方便用户，Windows 98 提供了全汉化的图形界面。屏幕的背景成为“桌面”(Desktop)，又称“墙纸”(Wall Paper)；桌面上放置着系统为用户准备的图文并茂的“图标”——快速启动程序的“按钮”，用户也可以为自己最常用的应用程序制作“图标”按钮，以简化进入应用程序的过程；桌面的底行显示的是“任务栏”，按下最左端的“开始”按钮，将弹出开始菜单，其中包含了 Windows 98 全部功能所对应的命令项。任务栏的大部分用来显示系统正在运行的程序。桌面还有一个主要的作用是用于“放置”当前正在运行的程序窗口。

Windows 区别于其他微机操作系统最明显的特征是其图形化的用户界面,而 Windows 98 又对其注入了 Internet 的内容,让用户在使用“我的电脑”、“网上邻居”以及“开始”菜单等过程中,逐步地熟悉浏览 Internet 的方法,而不需要重新进行培训。不管信息是驻留在本机上、局域网上,还是在 Internet 上,用户都可以用单一的简单方式进行访问。

#### (2) 支持长文件名

Windows 98 创建了新的文件系统——32 位 VFAT。它采用保护模式存取文件,并且提供了对长达 255 个字符文件名的支持,文件名中的字符有大小写之分,还可以插入空格等特殊字符,使文件名的含义更加清晰直观。

#### (3) 多任务处理能力

Windows 98 充分地利用了微型计算机的高速工作能力,可接受用户同时执行多种任务的请求。这些同时运行的任务既可以并列出现在“桌面”上,也可以把部分正在执行的任务放到“后台”,以突出“前台”的任务。

#### (4) 支持多种汉字输入方法和汉字扩展内码规范

Windows 98 提供了多种中文输入法,包括区位、全拼、双拼、智能 ABC、郑码等输入法,而且还可以继续使用 Windows 3.x 的各种中文输入法及增加其他外挂式的输入法,如五笔输入法等。

#### (5) 多种工具程序和强大的资源管理能力

Windows 98 提供了大量系统管理工具,可以有效地管理“桌面”、“图标”、“窗口”、“文件夹和文件”、“磁盘”和其他软硬件对象。

### 三、实验要求

#### 1. 硬件

- (1) 主机 586 或更高,配有鼠标、高密软盘驱动器;
- (2) 内存 32MB 以上;
- (3) 显示器 VGA 或更高;
- (4) 硬盘空间 至少 100MB 以上剩余空间。

#### 2. 软件

Windows 98 操作系统。

### 四、学生试验前的准备工作

#### 1. 阅读教材相关章节,掌握以下知识点

- (1) Windows 98 的桌面、图标;
- (2) 开始菜单、任务栏;
- (3) Windows 98 窗口屏幕元素,即菜单、列表框、滚动条、按钮、单选框、复选框、文件编辑框、快捷菜单;
- (4) 文件与文件夹;
- (5) 对话框。

## 2. 掌握鼠标的操作方法

(1) 单击、双击、移动、拖动操作；

(2) 鼠标的形状所代表的含义。

## 五、实验内容

### 1. Windows 98 的启动和退出

(1) 启动 Windows 98

首先打开显示器和主机电源，当系统自检完成后，就进入 Windows 98 启动过程，直到出现 Windows 98 的桌面，才完成启动。

(2) 退出 Windows 98

首先退出 Windows 98 的应用程序，然后单击“开始”按钮，在“开始”按钮上选择“关机”，将出现如图 2-1 所示的对话框。

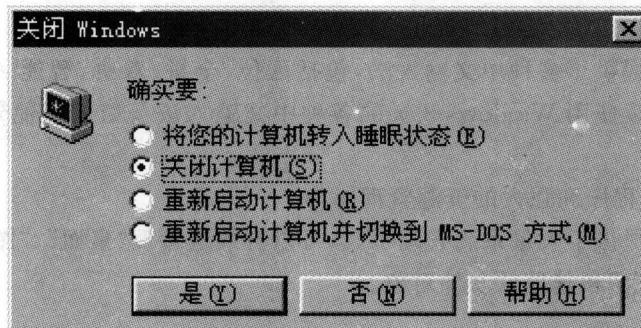


图 2-1 “关闭 Windows 窗口”

在对话框中选择“是”按钮，将执行关机操作；选择“否”按钮，将取消这次操作；选择“帮助”按钮，将出现如图 2-2 所示的对话框，进入 Windows 系统帮助窗口。

## 2. Windows 98 的桌面及其图标的操作

(1) 桌面元素

系统图标，如： 快捷图标，如：

(2) 开始菜单及任务栏



(3) 图标的基本操作

图标的基本操作包括拖动、排列、选定、对齐等。

扩展任务栏上的图标为窗口的方法有鼠标操作和键盘操作两种方法。

方法一 单击任务栏上的图标；

方法二 用键盘 Alt+Tab 选择任务栏上的图标，然后按 Alt+空格，打开系统菜单，选择“还原”命令，按回车键确定。

缩小窗口为图标的方法也有鼠标操作和键盘操作两种方法。

方法一 单击窗口右上角最小化按钮区域，相应的图标出现在任务栏上。

方法二 按 Alt+空格，打开系统菜单，用光标上下移动键移动光条到“最小化”选

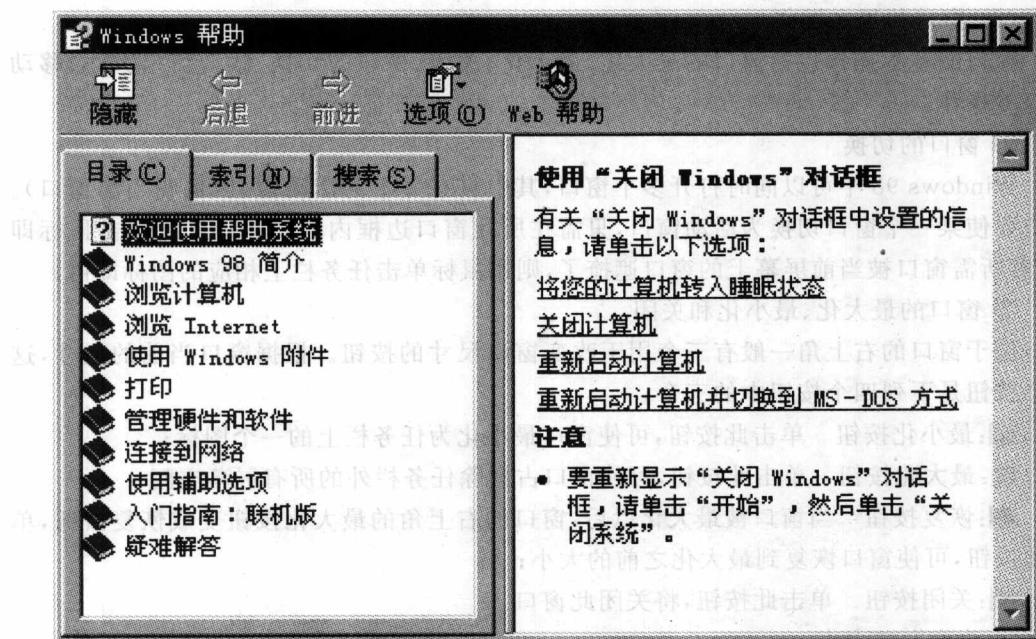


图 2-2 关闭 Windows 的帮助窗口

项,按回车键确定。

### 3. Windows 98 窗口

#### (1) 窗口的屏幕元素

Windows 98 窗口元素包括标题栏、菜单栏、工具栏、状态栏、滚动条等。

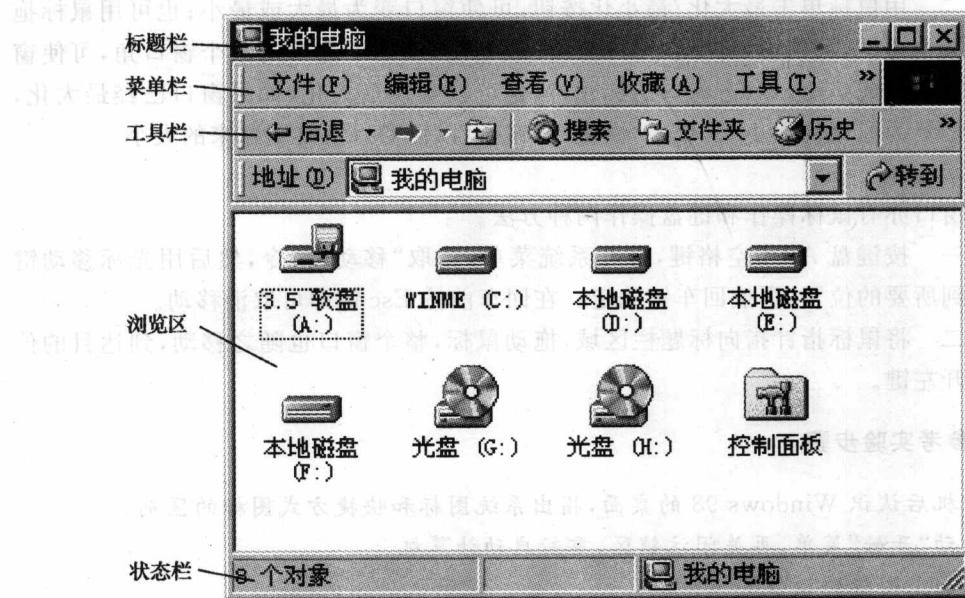


图 2-3 Windows 窗口组成示意图