

科学方法论与现代管理研究

主编 杨大钧 董景寰 姜智彬
副主编 罗 放 朱沪生 李其彦



同济大学出版社
TONGJI UNIVERSITY PRESS

科学方法论与 现代管理研究

主编 杨大钧 董景寰 姜智彬
副主编 罗 放 朱沪生 李其彦



内容提要

本书以马克思主义哲学方法论和科学发展观为指导,对科学方法论主要是自然科学方法和社会科学方法的理论内容进行了有重点的深入探讨,在此基础上,着重论述了科学方法论的基本原理在现代管理若干领域特别是企业管理、广告管理和高校管理等领域中的具体应用,从理论与实践的密切结合上,进行了积极的探索和研究。本书可供各类企业、广告公司和普通高校的中、高层次管理人员,高校企业管理与广告专业的教学科研人员阅读参考,也可以作为本科生和研究生的教学参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

科学方法论与现代管理研究/杨大钧等主编. —上海:同济大学出版社,2008.2

ISBN 978 - 7 - 5608 - 3733 - 8

I. 科… II. 杨… III. 企业管理—科学方法论—研究 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 195932 号

科学方法论与现代管理研究

主编 杨大钧 董景寰 姜智彬 副主编 罗 放 朱沪生 李其彦
责任编辑 马文瑜 责任校对 徐春莲 装帧设计 陈益平

出版发行 同济大学出版社 www.tongjipress.com.cn

(地址:上海市四平路 1239 号 邮编:200092 电话:021 - 65985622)

经 销 全国各地新华书店

印 刷 江苏句容排印厂

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 9.375

字 数 252000

版 次 2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5608 - 3733 - 8/F · 357

定 价 25.00 元

前　　言

在不断开创我国社会主义现代化建设事业的新局面、努力构建社会主义和谐社会的伟大实践中,认真研究和探讨科学方法论与现代管理这一课题具有十分重要的意义。本书以马克思主义哲学方法论和科学发展观为指导,对科学方法论的理论内容进行了有重点的深入探讨,在此基础上,着重论述了科学方法论的基本原理在现代管理若干领域的具体应用,从理论与实践密切结合的角度,进行了积极的探索。这种探索不仅具有重要的理论意义,即能丰富现代科学方法论和现代管理理论的内容,促进相关的学术研究工作;而且具有重要的实践价值,即引导我国各类企业和事业单位的管理人员,自觉学习和运用科学方法论的基本原理来指导我国当前各类管理领域的具体实践,不断提高管理水平,加速我国管理现代化的进程,从而推动我国的社会主义市场经济迅速、健康地发展。

本书与国内外已出版的同类书比较,其特点在于:第一,不是孤立地仅仅研究科学方法论或仅仅研究现代管理,而是将两者结合起来研究,阐明科学方法论是现代管理诸方法的重要理论基础;第二,不是对科学方法论和现代管理方法的所有问题进行面面俱到、毫无遗漏的研究,而是主要对其中的若干问题、现实意义较强的问题进行重点研究,因而在论述上能做到更为细致、深刻并具有新意。

本书的完成,是集体智慧的结晶。同济大学、上海外国语大学、上海大学、上海第二工业大学、上海工程技术大学、上海建桥学

院、暨南大学、山西财经大学等高校的博导、教授、专家学者和著名企业高管人员共同进行了课题研究。本书各专题研究课题的作者都有多年的理论研究和实践考察的背景，他们在各自的研究领域都有独特的研究成果发表。

本书由杨大钧、董景寰、姜智彬任主编，罗放、朱沪生、李其彦任副主编。杨大钧提出全书的研究框架。各专题研究成文后，由各主编和副主编分工修改。全书最后由杨大钧统改、定稿。另外，上海第二工业大学工商管理学院原副院长罗长海教授和陈爱容教授在为本书推荐作者方面做了大量的工作，罗长海教授还协助本书主编对部分文章进行了修改。于此，特向他们表示深切的谢意。

本书可供各类企业、广告公司和普通高校的中、高层次管理人员、高校企业管理与广告专业的教学科研人员参考，也可作为本科生和研究生的教学参考用书。

本书的编写参考了国内外相关研究的大量成果，在此对有关研究工作者谨表示敬意与感谢！由于时间所限，虽几易其稿，但仍有不少不足，书中不尽人意之处尚多，恳请各位专家学者批评指正。

编 者

2007年10月18日

目 录

前 言	
引 论	(1)
方法的本质	罗 放 (3)
 第一编 自然科学方法	(19)
自然科学研究方法论的几个基本问题	诸大建 (21)
人工智能方法	罗 放 (36)
技术发明方法	成荣信 (51)
 第二编 社会科学方法	(67)
现代社会调查研究方法	陈新汉 (69)
素质开发方法	罗 放 (88)
领导工作方法	张国清 (102)
 第三编 哲学方法	(111)
现代西方科学方法论的历史演变	诸大建 (113)
唯意志主义哲学方法述评	董景寰 (128)
 第四编 企业管理方法	(145)
企业体制改革方法	应培蒂 (147)
现代新建企业人才开发的方法	朱沪生 (162)

整合营销传播的方法思考 董景寰 杨大钧 (173)

资本结构管理方法研究的新进展

——动态资本结构理论及启示 严浩军 陈方正 (183)

第五编 广告管理方法 (191)

广告定位方法探讨 杨大钧 董景寰 (193)

广告传播社会效果测评的方法 姜智彬 (212)

发达国家的广告管理方法 韩虎山 李其彦 (227)

网络品牌塑造的八大方法 姜智彬 (237)

论传统美学观与现代广告传播策略方法

..... 莫智勇 姜智彬 (251)

第六编 高校管理方法 (263)

高校思想政治教育工作方法 张国清 (265)

大学的校训管理方法

——以上海外国语大学及其新闻传播学院为例 赵 疊 (285)

引　　论



方法的本质

罗 放

方法是人们认识世界、改造世界须臾不可离开的东西。人类的生活、实践与认识，都要有一定的方法才能进行。正确的方法使人获得成功，错误的方法使人误入歧途；高明的方法可以收到事半功倍的效果，拙劣的方法则要付出事倍功半的代价。那么，什么是方法？方法有哪些特点，其本质如何界定？这就是本文所要探究的问题。

一、方法的概念

确定方法概念的内涵与外延，明确方法的定义，阐明方法的本质及其特征，这是开展方法理论研究的基础工作。但是，越是熟悉的东西，越是习以为常的现象，好像越难作出普遍性的概括。爱因斯坦在对时空进行研究时深有体会地说：“一个概念愈是普遍，它愈是频繁地进入我们的思维中，它同感觉经验的关系愈间接，我们要了解它的意义也就愈困难”。^① 在方法概念的定义上，情况亦是如此。但是，我们可以运用逻辑与历史相统一、静态与动态相结

^① 《爱因斯坦文集》第一卷，商务印书馆，1976年版，第245页

合、个体发生与系统演化相对应的方法，来揭示方法概念的内涵及其本质特征。

（一）方法概念溯源

我国古代的方法涵义。从词源来看，我国古代关于方法的概念，常用“方”、“法”、“道”、“术”、“矩”、“器”等多个词来表达。如所谓方法，是量度圆方之法。据《墨子·天志(中)》记载，轮人有规，匠人有矩。“今夫轮人操其规，将以量度天下之圆与不圆也。曰：中我规者谓之圆，不中我规者谓之不圆。是以圆与不圆皆可得而知也。此其故何？则圆法明也。匠人亦操其矩，将以量度天下之方与不方也，曰：中我矩者谓之方，不中我矩者谓之不方。是以方与不方皆可得而知之。此其故何？则方法明也。”^①这里把量度圆形之法称为“圆法”，把量度方形之法称为“方法”。“圆法”和“方法”本来具有同等的意义，故有“不依规矩，不能成方圆”之说。后来，由于“方法”一词广为流传，“圆法”之说便不再多用了。

如何理解“法”呢？《墨经》里讲：“法，所若而然也”^②。意思是说：所谓“法”，是照着做就能成功的东西。因此这里的“法”，就其一般意义来讲，是指法则、公式。后期墨家的《小取》篇中说，“效者，为之法也”^③。意思是说：凡是供效仿、供别人照着去做的东西，就是法。《墨经》还指出“意、规、圆三也俱，可以为法”^④。这里讲了“法”的三个要素：第一个要素是反映了事物规律性的意识或概念，这实际上就是方法的理论性要素；第二个要素是物质性的工具，如作圆的圆规等，这是方法的技术性要素；第三个要素是根据理论运用工具而圆满地达到目的的程序，即体现目的可以完全实

① 《中国哲学史教学资料选辑》上册. 中华书局, 1981 年版, 第 62 页

② 《中国哲学史参考资料》第一集. 中国人民大学出版社, 1961 年版, 第 209 页

③ 《中国哲学史参考资料》第一集. 中国人民大学出版社, 1961 年版, 第 225 页

④ 《中国哲学史参考资料》第一集. 中国人民大学出版社, 1961 年版, 第 209 页

现的“圆”，如作圆就是把圆作出来了。《墨经》中对于方法的研究，已经道出了方法的基本特征及其构成的基本要素。

古希腊的方法涵义。从词源来看，欧洲各国文字中的“方法”，如英文中的“method”，法文中的“méthode”，德文中的“Method”，西班牙语中的“m é todo”，意大利语中的“m è todo”，俄语中的“Метод”，都来自希腊文中的“μέθοδος”。而希腊文中的“方法”一词，其词意是沿着正确的道路运动，是指接近或达到某一目标的途径。^①

由此看来，无论是东方还是西方的古代，关于方法的原始涵义，都是把方法视为人们认识和实践活动必须遵循的法则与公式或道路与途径。这种看法一直沿用至今。但这种看法，带有浓厚的直观性、质朴性、比喻性，还不能算作科学的界定。这当然是可以理解的，因为对方法的认识，同对其他事物的认识一样，也必然要经历一个由低级到高级、由简单到复杂、由片面零散到全面系统的发展过程。

（二）多种多样的方法概念及其评析

对什么是方法，各个不同时代和各个不同领域的学者，往往从各种不同的角度作过种种不同的规定。到底有多少种方法的定义，尚未统计过，这里摘录部分有关“方法”的提法。

1. “方法是对待现实的方式，是研究、考察、认识自然现象和社会生活的方式”^②。

2. “方法是对待现实、研究自然现象和社会现象的方式”^③。

① 参见 B·A·什托夫。科学认识的方法论问题。知识出版社。1981年版，第2页

② [苏]《Большая Советская Энциклопедия》，Второе Издание，Т. 27，Ст. 313，1954

③ [苏]罗森塔尔，尤金编。《简明哲学辞典》。生活·读书·新知三联书店，1975年，第58页

3. “方法是表示研究或认识的途径、理论或学说，即从实践上或理论上把握现实的、为解决具体课题而采用的手段或操作的总和”^①。

4. “方法是建构哲学和科学的知识体系的方式，是从实践上和理论上把握现实的各种操作和手段的总和”^②。

5. “方法乃是在认识和实践中获得一定成果的方式”^③。

6. 方法是由人的一切有意识、有目的的活动的调节原则所组成的体系，是达到业已精确陈述的目的的途径。

7. 意大利的学者佩拉(M. Pera)认为“方法”的涵义至少包含着三种不同的表述：“首先，科学方法是一个程序，是一个总战略，包括科学家们为实现其研究目标必须通过的步骤”；“其次，科学方法是一套规则，是关于构成程序的每一步骤的实施和建议”；“第三，科学方法是一种概念上和操作上的技巧(technique)，由于它的作用，由程序构成的规则规定的每一个步骤才被实际完成。”^④

8. 美国的韦氏新大学词典对方法作了如下的定义：“方法——达到某一目的的步骤或过程。一指某门学科或技术所运用的或所特有的系统的程序技巧或研究方式；二指展示教学材料过程中所遵循的系统计划；三指做某事的途径、技巧或过程；四指一套技巧或技术。”^⑤

9. 我国的《逻辑学辞典》认为，方法“一般是指认识和研究自

① [苏]《Большая Советская Энциклопедия》，Третье Издание，Ст. 162, 1974

② [苏]《Философский Энциклопедический Словарь》，2 Издание，Ст. 358, 1989

③ [苏]柯普宁. 作为认识论和逻辑的辩证法. 华东师范大学出版社, 1984年, 第 53 页

④ 转引自科学与哲学, 1983 年第 4 期, 第 61—62 页

⑤ Websters Ninth New Collegiate Dictionary 1983 年

然界、社会现象和精神现象的方式。”^①

10. 我国的《方法大辞典》中，对方法的规定是：“人们认识世界和改造世界所应用的行为方式、程序及手段的总和。‘方法’一词来源于希腊文，意思是沿着正确的道路或方法运动。在主观认识客观的活动中，是指获得、收集、整理关于对象的经验材料以及对所获得的信息进行加工的方法。在改造世界的实践活动中，是指对某一对象进行现实的物质变革的方式。在科学研究中，是指借助于思维取得新信息、新成果的方式和手段。”^②

11. 我国有的学者认为，“方法是完成某项任务所必须遵循或使用的程序、技术、途径、手段、操作、观点或规则”^③。

12. 国内外有好多学者，强调方法是理论的应用或应用中的理论。例如，前苏联学者什托夫（B. A. Штoфф）认为，“理论和科学方法之间的区别是相对的。甚至可以说，科学方法就是理论的实际应用，就是行动中的理论”。^④

以上我们从词源上以及国内外的工具书和某些有关的专著中，列举了 10 多种关于方法的定义或特征的看法，其中关于方法的涵义若作一归纳，可以有如下几种：

- ① 方法是一种工具和手段；
- ② 方法是一种技术、技巧或技艺；
- ③ 方法是一种道路和途径；
- ④ 方法是一种程序和步骤；
- ⑤ 方法是一种规则和标准；

① 逻辑学辞典. 吉林人民出版社, 1983 年版, 第 120 页

② 方法大辞典. 山东人民出版社, 1991 年版, 第 8 页

③ 侯灿. 医学科学研究入门. 上海科技出版社, 1981 年版, 第 20 页

④ B·A·什托夫著. 科学认识的方法论问题. 知识出版社, 1981 年版, 第 5 页

- ⑥ 方法是一种活动方式和操作；
- ⑦ 方法是事物内容的形式以及对这种形式的认识或观点；
- ⑧ 方法是理论的实际应用；
- ⑨ 方法是以上涵义的集合或总和。

方法的多种提法，一方面反映了方法概念的丰富性、具体性、开放性，另一方面也反映了方法属性的多样性、变动性、关联性，它们之间不是孤立的、互不相干的或是对立的，而是相互联系、相互补充、相互渗透的，随着人们认识世界、改造世界以及自我认识活动的深入和扩大，方法的功能与结构、方法的特征与属性也是发展变化的，只有采取发展的、综合的、系统的方法才能较客观地、全面地反映方法概念的稳定性与变动性的统一。

要明确方法的概念，就要明确方法概念的内涵和外延；而明确方法概念的内涵和外延，是通过定义和划分这类逻辑方法来进行的。以上种种方法定义，功能性的描述较多，对方法的本质缺乏更深层次的把握。黑格尔在《逻辑学》中说：“方法本身就是对象的内在原则和灵魂。……要唯一地注意这些事物，并且把它们的内在的东西导入意识”^①。黑格尔的这个见解很深刻，虽然方法直接表现为主观手段，但它实质上是把对象事物的内在东西，导入到人的意识之中。这说明方法的本质存在于主体与客体的相互关系之中。实质上，方法是主体与客体的功能关系。因此，给方法下定义必须坚持这个基本的立场。

20世纪90年代初，我国哲学界适应哲学功能的转换，加强了对方法的理论研究，形成了若干哲学方法论、马克思主义哲学方法论、方法学等方面的理论成果，给出了哲学的方法概念。

倪志安的《哲学方法论与马克思主义哲学方法论》，给方法作了一个较全面的规定：“方法是人们在认识世界和改造世界的活动

^① 列宁.哲学笔记.人民出版社,1957年版,第208页

中,为实现特定的目的自觉遵循主客体统一规律制订的用以把握、改造客体的主体行为的规则、程序、途径等活动方式的总称”。这个定义有如下的特征:①明确地揭示了方法的本质是主体认识和实践的活动方式;②突出了方法的本质特征是二重性的统一;③规定了方法的一般功能特征是行为的规则、程序、途径等的集合;④蕴涵了方法的要素结构特征,如目的性、合规律性、自觉能动性。

刘尉华主编的《方法学原理》,是我国第一本方法学专著,其中对方法的概念进行了专门的研究,明确地将方法界定为:“人类认识世界、适应世界和改造世界并使得自身获得发展和进步的功能活动的手段,包括精神手段和物质手段。方法的作用在于实现人和世界在发展中的统一,它是使人类不断取得自由的武器。”这个定义是从哲学的高度给出的规定,具有较大的普适性。它有如下的特点和优点:①它明确地揭示了方法所体现的本质关系是人与世界的关系,它包括了人与自然、人与社会、人与人以及他人与自身的关系。这与各门具体科学所研究的具体关系相比较更具有普遍性,它包括了认识世界、适应世界、改造世界以及人类自身的不同侧面和层面。在书中作者特别强调地指出:这里提出“适应世界”的概念,有现时代的意义。人类发展到现在,虽然认识世界、改造世界的能力大大增强,但是积极适应世界的一面仍然是不可少的。特别是在处理人与自然的关系上,环境污染、生态失衡、能源短缺等给人类生存带来的威胁以及人类群体过度的不相容而造成的损伤,足以引起世人应该重视人与自然、人与社会以及人与人之间及人的自身和谐发展;②它突出地规定了方法的本质特征,在于它是主体作用于客体的功能活动的手段。这里所说的手段不仅指物质的和精神的工具性手段,更指对这些物质的和精神的工具的运作。③强调了方法主体的目的性、自组织性、自进化性;④最后规定了方法的社会总体功能及它的社会进步性。强调人类功能活

动的最高价值，在于获得对必然的认识和运用的自由。^①

列宁说：“所有的一般的定义都只有有条件的、相对的意义，永远也不能包括现象的全部发展上的各个方面的联系。”^②所以我们只应要求方法的概念更符合方法存在与发展的现实。上述我国哲学界提出的两个方法概念，较好地吸取了中外学术界有关论述的合理因素，是对它们的扬弃与升华。

二、方法的本质及属性

(一) 方法的本质

方法是人类活动过程中主客体相互作用的能动性方式，方法的本质规定是合规律性和主体能动性。虽然活动范畴适用于动物和人，但动物的活动只有一个方式问题，不具有方法的性质；只有人的活动才是主体能动地作用于客体的联系过程，才存在方式、程序、规则、技巧的问题。动物的活动是本能的，它们至多只有畜群意识而没有自我意识。它们“仅仅利用外部自然界，单纯地以自己的存在来使自然界改变”^③。它们与外部世界的关系仅是自然界内部的关系，还不能自觉地把自己与环境区别开来。它们与自己的生命活动是直接同一的，根本不能把自己同自己的活动区别开来。人的活动是自觉的，人不仅直接享用自然物质，而且还能改变外部世界以满足自己的需要。人的自觉活动就是有意识的活动。虽然人的活动也部分地蕴含着本能式的动作，人的心理结构中也包含着无意识和潜意识，但这些却是以被意识和社会改造过的形式表现出来的。人的活动区别于动物的本质特征，是其独具理性

① 刘尉华.方法学原理.山东人民出版社,1991年版,第19—21页

② 《列宁全集》第22卷.第258页

③ 《马克思恩格斯全集》第20卷.第518页