

公务员素质丛书

# 申论

# 写作技巧

刘汉民 编著

## SHENLUN

## XIEZUOJIQIAO

中山大学出版社

2.3  
5:1

H152.3

H152.3  
Z055:1

公务员素质丛书

# 申论写作技巧

刘汉民 编著

中山大学出版社

·广州·

图书在版编目 (CIP) 数据

申论写作技巧/刘汉民编著. —广州: 中山大学出版社, 2004.1

ISBN 7-306-02209-1

(公务员素质丛书)

I. 申… II. 刘… III. 公务员-招聘-考试-中国-自学参考资料 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 091718 号

---

责任编辑: 邹岚萍

封面设计: 孔丽红

责任校对: 吴其晖

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

编辑部 (020)84111996, 84113349

发行部电话 (020) 84111998, 84111160

地址: 广州市新港西路 135 号

邮编: 510275 传真: (020) 84036565

印刷者: 广州市番禺区市桥印刷厂

经销者: 广东新华发行集团

规格: 787mm × 960mm 1/16 12.5 印张 250 千字

版次印次: 2004 年 1 月第 1 版 2004 年 9 月第 2 次印刷

定价: 22.00 元 印数: 5001-9000 册

---

本书如有印装质量问题影响阅读, 请寄回出版社调换

## 前 言

申论是公务员考试的一门重要课程，它既能体现考生的分析问题、概括问题、解决问题的能力，又能反映考生政治思想水平和文字表达水平。一句话，申论考试能够全面反映考生的综合素质，正因为如此，国家选拔公务员采用了申论考试，而且不少单位的领导干部竞争上岗也采用了申论考试。为了帮助参加公务员和竞争上岗的广大考试者取得较为理想的成绩，我们在总结近几年来申论考试情况的基础上编写了《申论写作技巧》。

《申论写作技巧》共分八章，第一章概述申论的特点和内容结构；第二至五章根据申论要求，分别阐述申论的阅读技巧，概括主要问题的技巧，提出解决问题方案的技巧、论文的写作技巧；第六章论证了申论写作的思维技巧；第七章概述了申论考试中存在的主要问题；第八章着重于申论的写作训练，精选了23例模拟试题，并按照要求给出了具体的参考答案。

《申论写作技巧》的一个重要特点是理论与实践紧密结合。本书既阐述了申论写作的基本理论，同时又运用申论写作中的具体实例加以证明。因此，考生只要认真阅读，就可掌握申论的写作技巧，而一旦掌握了申论的写作技巧，就完全有可能在考试中取得理想的成绩。

作 者

二〇〇三年十月

# 目 录

第一章 申论概述 .....	(1)
第一节 申论的定义 .....	(1)
第二节 申论的特点 .....	(1)
一、明确性 .....	(2)
二、广泛性 .....	(2)
三、针对性 .....	(2)
四、政治性 .....	(2)
五、可操作性 .....	(3)
第三节 申论考试的内容结构 .....	(4)
一、注意事项部分 .....	(4)
二、资料部分 .....	(5)
三、要求部分 .....	(5)
第四节 申论考试的重要意义 .....	(5)
一、申论考试能检测考生分析问题、概括问题、解决问题的能力 .....	(5)
二、申论考试是检测考生政治思想水平的重要依据之一 .....	(6)
三、申论考试能检测考生的思维水平和文字表达水平 .....	(6)
第二章 申论资料的阅读技巧 .....	(7)
第一节 阅读申论资料的技巧 .....	(7)
一、理解申论要求,明确阅读任务 .....	(7)
二、研读重点句段,把握资料所反映的主要问题 .....	(10)
第二节 阅读申论资料应该注意的问题 .....	(13)
一、切忌浮光掠影、似懂非懂 .....	(13)
二、切忌平均使用力量,要突出阅读重点 .....	(13)
第三章 申论资料概括的技巧 .....	(14)
第一节 申论资料概括的技巧 .....	(14)
一、理清资料层次,概括主要内容 .....	(14)
二、分门别类归纳,概括不同观点 .....	(18)
三、概括主要事实,挖掘深刻涵义 .....	(20)

第二节 申论概括应该注意的问题 .....	(23)
一、要注意分析和概括资料的相同点和不同点 .....	(23)
二、要注意揭示资料中所反映的事物的本质 .....	(26)
第四章 申论提出解决问题方案的技巧 .....	(28)
第一节 申论提出解决问题方案的技巧 .....	(28)
一、围绕主要问题,提出初步方案 .....	(28)
二、围绕主要问题,确定最佳方案 .....	(29)
第二节 申论提出解决问题方案需要注意的问题 .....	(31)
一、方案要具有法律性和政策性 .....	(31)
二、方案要具有针对性 .....	(31)
三、方案要具有可操作性 .....	(31)
第五章 申论论文的写作技巧 .....	(38)
第一节 申论论文拟定标题的技巧 .....	(38)
一、根据所概括的主要问题,拟定论文标题 .....	(38)
二、根据试题给定的副标题,恰当拟制正标题 .....	(40)
第二节 申论论文论点的确立与提炼 .....	(42)
一、抓住问题的本质或要点提炼论点 .....	(43)
二、有的放矢,有针对性地确立论点 .....	(43)
三、突破传统观念的束缚,从崭新的角度提炼论点 .....	(44)
四、根据总论点,确立分论点 .....	(44)
第三节 申论论文选择论据的技巧 .....	(45)
一、选择真实的材料 .....	(45)
二、选择新颖的论据 .....	(47)
三、选择典型的论据 .....	(47)
第四节 申论论文的结构模式 .....	(48)
一、总分式结构 .....	(48)
二、递进式结构 .....	(49)
三、并列式结构 .....	(51)
第五节 申论论文的论证技巧 .....	(53)
一、例证法 .....	(53)
二、引证法 .....	(55)
三、分析法 .....	(56)
四、比较法 .....	(57)

第六节 申论论文的修辞技巧 .....	(61)
一、排比法 .....	(61)
二、顶真法 .....	(62)
三、比喻法 .....	(63)
四、设问法 .....	(64)
五、反问法 .....	(65)
六、综合运用各种修辞手法 .....	(66)
第七节 申论论文论证应该注意的问题 .....	(67)
一、论点与论据必须保持一致性 .....	(67)
二、论点与论据、论据与论据之间不得自相矛盾 .....	(70)
第六章 申论写作的思维技巧 .....	(71)
一、辩证思维法 .....	(71)
二、抽象思维法 .....	(72)
三、发散思维法 .....	(73)
四、逆向思维法 .....	(75)
第七章 申论答卷中存在的主要问题 .....	(77)
一、概括主要问题中存在的问题 .....	(79)
二、提出解决问题方案中存在的主要问题 .....	(80)
三、论文写作中存在的主要问题 .....	(83)
第八章 申论模拟试题及参考答案 .....	(89)
申论模拟试题 (一) 及参考答案 .....	(89)
申论模拟试题 (二) 及参考答案 .....	(92)
申论模拟试题 (三) 及参考答案 .....	(96)
申论模拟试题 (四) 及参考答案 .....	(100)
申论模拟试题 (五) 及参考答案 .....	(103)
申论模拟试题 (六) 及参考答案 .....	(106)
申论模拟试题 (七) 及参考答案 .....	(110)
申论模拟试题 (八) 及参考答案 .....	(113)
申论模拟试题 (九) 及参考答案 .....	(116)
申论模拟试题 (十) 及参考答案 .....	(120)
申论模拟试题 (十一) 及参考答案 .....	(124)
申论模拟试题 (十二) 及参考答案 .....	(128)
申论模拟试题 (十三) 及参考答案 .....	(131)

申论模拟试题 (十四) 及参考答案	135
申论模拟试题 (十五) 及参考答案	139
申论模拟试题 (十六) 及参考答案	142
申论模拟试题 (十七) 及参考答案	146
申论模拟试题 (十八) 及参考答案	149
申论模拟试题 (十九) 及参考答案	151
申论模拟试题 (二十) 及参考答案	154
申论模拟试题 (二十一) 及参考答案	157
申论模拟试题 (二十二) 及参考答案	161
申论模拟试题 (二十三) 及参考答案	163
<b>附录</b>	167
一、国家××部录用国家公务员公共科目考试申论试题 (卷)	167
二、中央、国家机关公务员录用考试申论试题 (卷)	172
三、××省录用公务员公共科目考试申论试题 (卷)	176
四、××省录用公务员公共科目考试申论试题 (卷)	179
五、××部副司级竞争上岗公共科目考试申论试题 (卷)	182
<b>主要参考文献</b>	191
<b>后记</b>	192

# 第一章 申论概述

## 第一节 申论的定义

所谓申论，取自孔子“申而论之”之意，是根据试题给定的资料引申出论点，并展开论述的一种考试形式。申论这种考试形式，既能反映考试者的阅读水平，又能体现其分析问题、概括问题的能力；既能反映考试者文字表达水平，又能体现其解决问题的能力。因此，申论突破了传统的写作模式，有利于考察考试者的真正水平。

申论不同于策论。策论是我国古代选拔考试中论证某项政策或对策的考试方式，考生就某项政策或者某项对策阐述自己的意见或主张；申论是就试卷提供的资料，概括出主要问题，并针对主要问题提出对策，展开论述，因而考试的内容范围比策论广泛，考试程度比策论难，对考生的要求比策论高，因此，申论更能全面地测试考生的综合素质，真正选拔高素质的人才。

申论不同于议论文。议论文是就某一个特定的论点展开议论，从而证明论点的正确性；申论既要概括主要问题，又要提出对策；同时还要从主要问题中引申出论点，然后展开议论。因此，从申论考试的形式上看，它比议论文要复杂得多，议论文是单一的，申论是多方面的。

## 第二节 申论的特点

申论是作文考试，但是它又不同于传统的作文考试。传统的作文考试或者是命题作文，或者是提供材料，自行命题作文。但不管是命题作文，还是供料作文，要求单一，只要写一篇若干字的文章即可。申论则不同，既要对提供的材料、反映的问题进行概括，又要就材料中反映的问题提出对策，同时还要针对材料所反映的内容引申议论。因此，申论有着其自身固有的特点，具体说来有如下几点。

### 一、明确性

申论考试主要是测试考试者的综合素质，即测试考试者的阅读、分析、概括、解决问题的实际能力。通过考试，真正选拔高素质的人才进政府机关，从而提高政府机关的工作效率。正是由于这种目的明确性，决定了申论考试形式的多样性和内容的广泛性。因为只有通过形式多样、内容广泛的测试，才能真正体现出考试者的水平，从而达到选拔人才的目的。

### 二、广泛性

国家公务员应该具有较高的综合素质，才能适应政府机关工作的需要。而要选拔高素质的人才，就必须改变传统的考试模式，选择一种能够体现考生综合素质的考试形式。所以，申论考试涉及的内容十分广泛，其内容包括政治、经济、法律、教育等各个方面。正是由于申论考试内容的广泛性，因此，任何考生都是难以押题的，而必须具备较为全面的知识，尤其是阅读能力，分析、概括和解决问题的能力以及文字表达能力，才能考出好的成绩。

### 三、针对性

申论考试具有明显的针对性，概括主要问题必须根据试卷提供的资料中存在的主要问题进行概括；对策必须针对所概括的主要问题提出；论文也必须针对主要问题进行阐述。诚然，自2002年以来，有些地方对申论的考试作了一些改革，即：不要求概括主要问题，只要提出对策和根据副标题自拟正标题写作论文，即便这样，对策也要针对资料中存在的问题提出，论文则要根据副标题规定的内容范围进行阐述。

### 四、政治性

申论写作要根据试卷的要求提出对策和写作论文。无疑，无论是提出对策，还是写作论文，都要针对具体问题提出自己的主张或见解。而这种主张或见解都必须旗帜鲜明地支持什么，反对什么，也就是说必须表明自己坚定的政治立场。因此，强烈的政治性也是申论的一个十分重要的特点。例如：

### 加快针对医院的改革

一支名叫环本沙星的眼药水，从药厂走到患者的手中，其身价提高将近4倍，这种摇身一变听起来有点不可思议，可它又确实发生在我们的生活之中。

俗话说“有啥别有病”，可是人吃五谷杂粮，没人敢说自己不生病，看病吃药是老百姓最基本的需求，这就形成了一个很大的医疗市场。在这个庞大而又稳定的市场中，医院是在关键的环节，它联系着药品生产者和患者，它决定了患者吃什么药，吃多少药，从而也就决定了某类药品的旺销或滞销。一些既缺乏职业道德约束又无视相关法律法规的医务人员就利用这种市场的决定权，从中牟利。如一些医院变相提高药价，收受药厂回扣，大量开药方提取“好处费”等，这些行为从根本上说增加了老百姓的负担，它不仅是不道德的，也是违法的，其中隐藏着腐败。在以往报道中，我们不难找到这些医疗腐败的劣迹。

要遏止医疗腐败，首先必须强调“透明度”。从医院方面看，必须有一个定期向行政机构汇报药品进货与销售情况的制度，以接受监督，从而杜绝黑箱操作。从医生方面看，医生有义务向患者解释药品的功能和价格，让患者有知情权和药品的选择权。另一方面，医疗体系中存在的法制真空要有所改变，对一些药厂的行贿和医院的受贿要绳之以法，以刚性的法律打击弹性的医疗腐败已经变得刻不容缓了。

这些年来，我国的医疗制度改革取得了很大的进展，“背靠大树好乘凉”的公费医疗已经渐渐被基本医疗保险、大病统筹制度所代替。然而也应该看到，目前很多改革都是针对“患者”这一面的，针对“医院”的改革不但力度不够，方法也不够有效。现在，一些地区已经发现了这一问题，并试图改变这一局面，如北京市前不久出台了“基本服务医疗工程”，实施分层医疗制度，强化社区医疗服务，从而让患者享有从医院、门诊医生到药品使用的选择权。

（选自程连昌主编：《申论》，中国人事出版社2001年版）

不难看出，这篇申论论文首先揭露了医院的一些医务人员利用手中看病开药的权利，收受药品回扣或者提取“好处费”等受贿行为，然后在此基础上提出了对行贿人员和受贿人员必须绳之以法的见解，最后阐述了必须“针对医院”改革的具体措施。通篇内容都涉及到政治问题，充分地体现了申论的政治性特点。

申论要体现政治性的特色，其内容必须符合国家法律和政策的规定，符合道德的规范。只有这样，其对策和论点才会正确鲜明，才能显示其强烈的政治倾向。

### 五、可操作性

申论针对概括资料中的主要问题或者资料中所反映的问题提出对策，按照要求，这些对策必须切实可行，具有可操作性。所谓可操作性，是指申论提出的对策在一定的时

期内能够做到或者办到，也就是说能够真正地解决问题。例如有这样一道申论题，其内容是：王×居住在某居民区，其楼下有一家私营印刷厂，每天24小时作业，其噪音超过了45分贝，严重地影响了王×一家及其他居民的生活。王×多次向环保局反映，要求印刷厂搬迁，但是环保局没有此项职能，因为印刷厂是经工商局批准颁发执照的，只有工商局才具有责令印刷厂搬迁的权力。试题要求考生根据以上材料概括主要问题，并提出对策。一位考生是这样提出的：

1. 工厂生产产生的噪音确实影响了王×等居民的正常生活，因此，从关心人民的生活出发，由市工商局出面，限期让工厂搬迁，确保王×等居民的身体健康。工厂的搬迁费用补偿由工商局承担60%，印刷厂与王×等各承担20%。

2. 如果工厂暂时无法搬迁，那么，为了不减少收入，又不影响王×等人的生活，由工商局责成工厂限时生产，即居民上班期间生产，下班期间停止生产，或者改变经营方式，经营百货商品或者食杂商品。

3. 如果工厂既不搬迁，又不限时生产和改变经营方式，那么，市工商局应该下达整改措施，严格限制生产时间，以王×和其他居民满意为准。

4. 如果工商局未能及时解决问题，王×和其他居民可以直接向法院提起诉讼，通过法律途径来维护自己的合法权益。

显然，以上几种对策无论从哪个方面来说都是便于操作的，搬迁工厂，补偿费用，限时生产，改变经营方式，向法院提起诉讼，都是切实可行的，这充分说明了申论具有可操作性的特点。

### 第三节 申论考试的内容结构

申论考试的内容一般由如下三部分组成。

#### 一、注意事项部分

注意事项部分主要是扼要地说明考试的目的、答题的时限和答题的方法。例如：

1. 申论考试与传统的考试不同，是分析驾驭材料与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限：阅读时间40分钟，作答110分钟。
3. 仔细阅读给定的材料，按照后面提出的申论要求依次作答。

## 二、资料部分

资料部分，提出 1500 字左右的材料，内容可能涉及政治、经济、法律、教育等社会现象。

## 三、要求部分

1. 请用 150 字的篇幅，概括出给定资料所反映的主要问题。
2. 请用不超出 350 字的篇幅，指出给定材料所反映问题的解决方案。要有条理地说明，要体现针对性和可操作性。
3. 就所给定的材料所反映的问题，用 1200 字左右的篇幅，自拟标题进行论述。要求中心明确，论述深刻，有说服力。

从现阶段的申论考试的情况来看，有些地方已对申论考试作了一些改革。改革主要体现在如下几个方面：

1. 无需概括给定材料所反映的主要问题。
2. 论文写作题目给定副标题，正标题由考生根据副标题所限定的内容自拟。
3. 字数也有所减少，只要求写 800 字。

## 第四节 申论考试的重要意义

### 一、申论考试能检测考生分析问题、概括问题、解决问题的能力

公务员考试是一种竞争性很强的考试，公务员必须具备较强的分析能力、概括问题能力、解决问题的能力，这是公务员的职责所要求的。公务员如果分析、概括、解决问题的能力不强，那么就做不好工作，就不能很好地履行自己的职责，就会辜负党和政府的期望，同时也会使老百姓失望。因此，公务员考试设置申论试题，其目的就是测试考生分析问题、概括问题、解决问题的能力，从而吸收高素质的人才充实公务员队伍。这是因为申论考试明确要求概括给定资料所反映的问题，同时针对问题提出对策，即解决问题的方法，并且还要根据给定资料所反映的问题，自拟标题或根据副标题拟定正标题展开论述，因此，这种考试形式能够测试出考生的分析问题、概括问题、解决问题的能力。

力。如果考生分析问题、解决问题能力强，那么其提出的对策就会具有可行性，其写出的论文就会具有深刻性，从而显示出强有力的说服力。如果考生分析问题的能力和解决问题的能力不强，那么提出的对策就会缺乏可行性，写出的论文就不可能深刻，还有可能出现观点方面的错误。由此可见，申论考试能够选拔出分析和解决问题能力强的人加入公务员队伍，从而有效地提高工作效率。

## 二、申论考试是检测考生政治思想水平的重要依据之一

公务员必须具备一定的政治思想水平，才能适应工作的需要。从过去招录公务员的情况来看，由于没有经过严格的考试，一些人尽管到了公务员的工作岗位上，但是政治思想水平不高，因而工作起来十分困难，往往难以完成工作任务，给政府机关带来了不良的影响。申论考试涉及政治问题，因而成为测试考生政治思想水平的主要依据之一。申论带有明显的政治倾向性，如果考生政治思想水平不高，就有可能提出不正确的对策和观点，甚至出现错误；反之，如果政治思想水平高，那么提出的对策和观点就会符合时代的要求，符合党的基本原则，符合国家的法律和政策。近几年考生申论考试的答题情况已充分说明了这一点，一些申论提出的对策和论点既正确又新颖，充分反映了考生具有较高的政治思想水平；而有些申论提出的对策和论点不正确，甚至明显地不符合国家的法律和政策，显然说明这些考生的政治思想水平是比较低的，所以进不了公务员队伍也就是十分必然的了。

## 三、申论考试能检测考生的思维水平和文字表达水平

申论考试能较好地体现考生的思维水平。公务员无论在哪个岗位上，都必须具有较高的思维水平、文字表达水平，否则就难以完成岗位职责，尤其是遇到突发事件，如果思维水平低下，就会一筹莫展。申论写作既能反映考生的思维水平，又能体现考生的文字表达水平。因此，通过申论考试，可以检测考生的思维水平和文字表达水平。

## 第二章 申论资料的阅读技巧

### 第一节 阅读申论资料的技巧

申论试题提供 1200~1500 字左右的材料，要求考生在 40 分钟内阅读完毕，从而为概括正标题、提出对策、展开论述作好准备。在 40 分钟内，阅读 1200~1500 字左右的材料，从表面上看是不成问题的，然而，要把握材料的全部内容，尤其是材料所包含的意义却是不容易的。如果不把握材料的全部内容和其所包含的意义，那么概括正标题、提出对策、展开论述就有可能偏离方向。因此，阅读材料是申论考试的一个重要的环节，切不可忽视。所以，要想写好申论，必须掌握申论的阅读技巧。

#### 一、理解申论要求，明确阅读任务

申论试题的第三部分是要求，因此在阅读申论资料之前，不妨先看申论的要求部分，在理解要求的具体涵义后，明确阅读的任务，即阅读所要达到的目的。在此基础上，认真地通读资料，而且一边读，一边根据确定的阅读任务，了解每一个段落的内容。一遍如果不得要领，再阅读二三遍，这样就有可能完成阅读的任务。如果考生在阅读中了解了每一个段落的内容，完成了阅读的任务，对材料全文的内容也就有了大致的了解；对材料的内容有了大致的了解，就为概括和提出对策奠定了良好的基础。如果考生在阅读二三遍后，脑海对材料的内容仍然没有印象，说明对申论的要求并未完全明确，在这种情况下，不妨再回过头来理解申论的要求，再多读两遍，这样就一定会对材料有个大致的了解。下面我们阅读一份申论考试试卷。

2002年中央、国家机关考试录用机关  
工作人员和国家公务员公共科目考试  
申论试题（卷）

200年2月26日

满分：100分 时限：150分钟

一、注意事项

1. 申论考试，是对分析驾驭材料的能力、解决问题的能力、言语表达能力的测试。
2. 作答参考时限：阅读资料40分钟，作答110分钟。
3. 仔细阅读给定资料，按照后面提出的申论要求作答。

二、给定材料

1. “找到阿游神，找到幸福”，“每月20台电脑，等你拿”。打开任何一个网站，这样游荡式的广告几乎随处可见。虽说广告的面积有大有小，但是，广告总是随着滚动条共同进退，无论是读者在阅读，还是在查找信息，它的突然出现，总是将读者连贯的思路打断，对此，不少的读者表示反感。从事新闻工作的黄小姐说：“每次打开网站，广告就铺天盖地向我袭来了。一次，我在某网站检索一条新闻，一打开，一个大大的手提电脑广告就出现在我的眼前，将连接堵得死死的。关又关不上，打开后还是无法显示。”某大学的学生反映：“每次我从一个网站连接到另一个网站时，总是出现一堆堆的小型广告，它们往往没有什么意思，但它们的危害还不小，我的机子的浏览速度减慢了，严重时还会造成死机。”

2. 一天凌晨，王女士正在家中熟睡，突然被一阵急促的电话铃声惊醒，这一突如其来的骚扰大约持续2分钟。年前刚刚看完日本恐怖片《午夜凶铃》的王女士吓得心里“突突”乱跳，她壮着胆子，扭开台灯一看，原来是一家名叫“电子商汇网”的公司发送的一份“第十四期电子商讯”。在传真的第2页的最后还写着“如欲取消订阅，可将回复传真给我们”。

3. 据天津市某区检察院的一份资料显示，该地区未成年人迷恋上网聊天而引发的刑事案件已达8件，有28人涉嫌犯罪。这8起案件呈现如下特点：一是犯罪低龄化。28名犯罪嫌疑人中，未成年人占21人。二是文化水平普遍偏低，小学文化程度的约占一半，共13人；其余为初中或中专学历。三是均以侵犯财产为目的，侵犯的财产主要以手机、传呼机、现金为主，其中有4起案件超过万元。四是团伙作案，在犯罪手段上，呈现出计划性和有组织性，如有的负责约见面地点，有的负责实施抢劫等。五是女性犯罪嫌疑人占一定的比例，8起案件中有女性6人，而且都是未成年人。

4. 北京作为中国互联网中心地位仍是不可撼动的，无论是WWW站的点数，还是上网用户、域名拥有量，北京占全国第一。据统计，每4个北京人就有1个是网民，比排名第二的广东多70万人。CNNIC还重新为中国网民下了定义：平均每周用互联网1小时（含）以上的中国公民。虽然网民的限定比过去严格了，但是网民的人数比上半年

增长 33%，并仍保持一种稳定发展的态势。我国女性网民的比例继续增长，已达到 30.44%，已接近全球互联网用户的 33% 的比例。56% 的网民仍是 24 岁以下的年轻人，学生依旧为网络的主要使用者之一，约占 20% 以上。

5. 从用户上网的主要目的可以看出，获取信息是绝大多数网民的主要目的 (68.84%)，而休闲娱乐也成为一种普遍选择 (51.37%)。在最常用的网络服务中，电子邮箱的使用率最高 (95.07%)。零点调查公司最新公布的数据表明，受访者被要求说出“当前中国最流行的词语”，1/5 的受访者提到了“网络术语”，包括网络、互联网、互联网经济、在线、新经济、IT、信息时代等。以“酷”、“作秀”、“前卫”、“新人类”等为代表的时尚名词，则以 2 个百分点居第二位。

6. 吴先生所住的小区安装有局域网宽带网。为方便家人上网，他特意购买了一台电脑，但近半个月来，他发现自己的计算机在使用完毕后有异常响动。10 月 9 日晚，他下网后坐在桌旁整理资料时，意外发现电脑硬盘响个不停，一直闪烁的硬盘灯引起了他的警觉，他打开电脑上安装的专门监视网络系统的软件，竟然发现这台电脑在收发信息。随后，他打开了“网上邻居”文件夹，屏幕上出现了 30 个“邻居”的电脑标志。他逐一点击，有几个邻居的信息可以一览无遗。想到自己存在电脑里的个人信息能如此轻易地被邻居看到，吴先生十分苦恼：“买电脑，想给生活提供方便，没想到却因此带来意外的麻烦。”

7. 我国《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》第 7 条明确规定：“任何单位和个人不得违反法律规定，利用国际互联网侵犯用户的通讯自由和通讯秘密。”局域网黑客在未经同意的情况下私自翻阅、篡改他人信息，也在一定的程度上侵犯了他人的隐私权。隐私权具体到网络上主要包括个人隐私不被窥视；个人信箱、网上账户不被侵入；使用信箱交流信息及从事交易活动的安全保密性不被干扰；等等。

8. 在新的世纪里，一个山里娃可以通过电子信息网络，像城里孩子一样聆听著名教师的教诲；一个缺医少药的山村，可以请名医通过网络来诊断病情；一个残疾人可以足不出户，上网从事他力所能及的工作，……在网络经济时代，网络成为重要的基础设施，而信息则成为商品。

9. 中关村科技园海淀园的网上办公系统几乎完成了园内所有企业 80% 以上的业务流程。它完成了 5 大类 64 个小项的政府服务，包括企业入园的申报审批、高新企业认证、年审、企业统计、财政月报、季报等项目。目前，中关村企业在办理这些业务时，几乎全在网上进行了。中关村已经有 6139 家企业加入办公系统，占园区企业 99% 以上。网上办公系统共接受园区企业及社会各界工作查询访问 40.6 万人次，日均访问 4000 人次。2001 年 1 月 18 日以来，网上办公系统受理各种网上审批和初始登记业务分别为 3483 项和 5058 项。数字表明，中关村的电子政务真正“跑”了起来。

10. 2001 年 9 月 26 日，来自西藏自治区各行业的 160 名学生作为网上中国人民大学西藏学区的第一批学生，开始通过互联网接受先进的教育理念和教育科学知识。和平解放 50 年来，西藏的教育，从僧侣的贵族教育到民众的大众教育，从传统教育跨越到