

新 电脑课堂
Computer Classroom



电脑常见 故障处理



华信卓越 编著

多媒体自学光盘

多媒体光盘 配套光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！

图解式教学 操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！

丰富且实用 包含最常用、最实用的电脑知识，还有众多操作技巧！



网上疑难解答

网 址: faq.hxex.cn

E-mail: faq@hxex.cn

电话疑难解答

010-88253801-168



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry
<http://www.phei.com.cn>

新 电脑课堂
Computer Classroom



电脑常见 故障处理

华信卓越 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 · BEIJING

内 容 简 介

本书主要介绍电脑硬件和软件故障的现象和处理方法,内容包括各种电脑硬件故障、各版本Windows操作系统故障、常用应用软件故障、网络故障等,共1000多条经典案例。通过本书的学习,初级用户即可轻松面对常见的电脑故障,并能提高运用电脑的综合能力,不再对电脑故障感到束手无策。

本书按照广大电脑用户的实际需要和接受能力,面向电脑的初、中级用户编写,内容精练、实用,知识和经验蕴涵量丰富,是一本实用的电脑教材。

本书配有交互式多媒体自学光盘——《电脑故障排除》,更加方便了读者自学,从而大大提高了学习的效率。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障处理 / 华信卓越编著. —北京: 电子工业出版社, 2008.1

(新电脑课堂)

ISBN 978-7-121-05564-5

I. 电… II. 华… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第191387号

责任编辑: 牛 勇

印 刷: 北京市通州大中印刷厂

装 订: 三河市鹏成印业有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱

邮编: 100036

开 本: 787×1092 1/16

印张: 17.25

字数: 543千字

印 次: 2008年1月第1次印刷

定 价: 29.90元(含光盘一张, ISBN 7-89496-242-2/TP·168)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至zlt@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

致读者

为什么选择《新电脑课堂》系列丛书？

这是一套为初学者量身打造的图书，自2002年1月问世以来，累计销量超过200万册，已成为一个著名图书品牌。

这是一份教育专家为您定制的“营养套餐”，面向各个应用层面和应用领域，满足广大读者的不同需求。

丛书荣获“全国优秀畅销书”大奖。

我们为读者提供全面而贴心的服务，网上和电话疑难解答服务免费为您排忧解难。

此次推出的《新电脑课堂》新书，彻底颠覆了“死记硬背、枯燥乏味、光学不练”的传统学习方法，大大提高了学习效率。

丛书的特点

-  **多媒体光盘** 配套自学光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！
-  **图解式教学** 操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！
-  **丰富且实用** 包含最常用、最实用的电脑知识，还有众多操作技巧！
-  **易学又易练** 手把手教让您一学就会，课后练习让您一练就精，疑难解答让您一点就通！

丛书的阅读说明

-  **图书的内容特点** 本套丛书的结构和内容按照电脑初学者的学习习惯进行编排，使用简洁流畅的语言介绍重点知识，通过典型实用的操作实例帮助读者快速掌握技能。
-  **操作步骤表述** 在讲解操作实例时，本书采用了图解方式，将主要操作步骤直接指向插图中的相关位置，直观地指引读者进行学习，便于快速领会相关知识。
-  **快捷键说明** 当操作讲解中涉及快捷键时，本套丛书采用类似【Ctrl+C】的形式表述，表示在按住【Ctrl】键不放的同时按下【C】键，然后松开各键。
-  **注释性内容说明** 正文中穿插着一些注释性内容，其中，“说明”用于介绍和正文相关的知识或解释特殊内容，“提示”表示需要特别注意。

光盘使用提示

-  **运行环境要求**
操作系统：Windows 9X/Me/2000/XP/2003/NT/Vista简体中文版
显示模式：1024×768像素以上分辨率，16位色以上
光驱：CD-ROM或DVD-ROM
其他：配备声卡与音箱（或耳机）

使用方法

将光盘放入光驱，光盘中的软件将自动运行，出现运行主界面。如果光盘未能自动运行，请打开【我的电脑】或【计算机】窗口，用鼠标右键单击光驱所在盘符，从弹出菜单中选择【打开】命令，然后双击光盘根目录下的Autorun.exe文件。

启动软件主界面后，用鼠标单击章节标题，在弹出的子菜单中选择要学习的小节标

题,即可进入演示界面进行学习。在演示界面中,可以使用左下角的播放控制按钮对多媒体演示进行控制,例如前进、后退和退出等。

丛书的实时答疑服务



网上疑难解答

网站地址: faq.hxex.cn

电子邮件: faq@hxex.cn

服务时间: 工作日9:00~17:00 (其他时间可以留言)



电话疑难解答

电话号码: 010-88253801-168

服务时间: 工作日9:00~11:30, 13:00~17:00

《新电脑课堂》大家族



钻石版 具有钻石般的品质,采用“文字+图解+光盘”的模式,易学易会。



实用版 浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧,物美价廉。



基础与提高 电脑知识讲解系统全面,从入门到精通,一步到位。



实例版 以大量精彩、实用的综合实例为主线,全面介绍软件应用,快速成就高手梦想。



双格式 配套多媒体自学光盘能够使用家用DVD机或电脑光驱播放,使用方便。

丛书的作者和编委

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者,有着丰富的教学经验和实践经验,这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。

结束语

您还在为不会使用电脑而烦恼吗?您还在为不知从何学起而发愁吗?赶快拿起这本书,投身于电脑学习的轻松之旅吧!

大量使用光盘

运行本程序时

默认安装路径: Windows 9X/Me/2000/XP/2003/NT/Vista/Win7/Win10/Win11/Win12/Win13/Win14/Win15/Win16/Win17/Win18/Win19/Win20/Win21/Win22/Win23/Win24/Win25/Win26/Win27/Win28/Win29/Win30/Win31/Win32/Win33/Win34/Win35/Win36/Win37/Win38/Win39/Win40/Win41/Win42/Win43/Win44/Win45/Win46/Win47/Win48/Win49/Win50/Win51/Win52/Win53/Win54/Win55/Win56/Win57/Win58/Win59/Win60/Win61/Win62/Win63/Win64/Win65/Win66/Win67/Win68/Win69/Win70/Win71/Win72/Win73/Win74/Win75/Win76/Win77/Win78/Win79/Win80/Win81/Win82/Win83/Win84/Win85/Win86/Win87/Win88/Win89/Win90/Win91/Win92/Win93/Win94/Win95/Win96/Win97/Win98/Win99/Win100/Win101/Win102/Win103/Win104/Win105/Win106/Win107/Win108/Win109/Win110/Win111/Win112/Win113/Win114/Win115/Win116/Win117/Win118/Win119/Win120/Win121/Win122/Win123/Win124/Win125/Win126/Win127/Win128/Win129/Win130/Win131/Win132/Win133/Win134/Win135/Win136/Win137/Win138/Win139/Win140/Win141/Win142/Win143/Win144/Win145/Win146/Win147/Win148/Win149/Win150/Win151/Win152/Win153/Win154/Win155/Win156/Win157/Win158/Win159/Win160/Win161/Win162/Win163/Win164/Win165/Win166/Win167/Win168/Win169/Win170/Win171/Win172/Win173/Win174/Win175/Win176/Win177/Win178/Win179/Win180/Win181/Win182/Win183/Win184/Win185/Win186/Win187/Win188/Win189/Win190/Win191/Win192/Win193/Win194/Win195/Win196/Win197/Win198/Win199/Win200/Win201/Win202/Win203/Win204/Win205/Win206/Win207/Win208/Win209/Win210/Win211/Win212/Win213/Win214/Win215/Win216/Win217/Win218/Win219/Win220/Win221/Win222/Win223/Win224/Win225/Win226/Win227/Win228/Win229/Win230/Win231/Win232/Win233/Win234/Win235/Win236/Win237/Win238/Win239/Win240/Win241/Win242/Win243/Win244/Win245/Win246/Win247/Win248/Win249/Win250/Win251/Win252/Win253/Win254/Win255/Win256/Win257/Win258/Win259/Win260/Win261/Win262/Win263/Win264/Win265/Win266/Win267/Win268/Win269/Win270/Win271/Win272/Win273/Win274/Win275/Win276/Win277/Win278/Win279/Win280/Win281/Win282/Win283/Win284/Win285/Win286/Win287/Win288/Win289/Win290/Win291/Win292/Win293/Win294/Win295/Win296/Win297/Win298/Win299/Win300/Win301/Win302/Win303/Win304/Win305/Win306/Win307/Win308/Win309/Win310/Win311/Win312/Win313/Win314/Win315/Win316/Win317/Win318/Win319/Win320/Win321/Win322/Win323/Win324/Win325/Win326/Win327/Win328/Win329/Win330/Win331/Win332/Win333/Win334/Win335/Win336/Win337/Win338/Win339/Win340/Win341/Win342/Win343/Win344/Win345/Win346/Win347/Win348/Win349/Win350/Win351/Win352/Win353/Win354/Win355/Win356/Win357/Win358/Win359/Win360/Win361/Win362/Win363/Win364/Win365/Win366/Win367/Win368/Win369/Win370/Win371/Win372/Win373/Win374/Win375/Win376/Win377/Win378/Win379/Win380/Win381/Win382/Win383/Win384/Win385/Win386/Win387/Win388/Win389/Win390/Win391/Win392/Win393/Win394/Win395/Win396/Win397/Win398/Win399/Win400/Win401/Win402/Win403/Win404/Win405/Win406/Win407/Win408/Win409/Win410/Win411/Win412/Win413/Win414/Win415/Win416/Win417/Win418/Win419/Win420/Win421/Win422/Win423/Win424/Win425/Win426/Win427/Win428/Win429/Win430/Win431/Win432/Win433/Win434/Win435/Win436/Win437/Win438/Win439/Win440/Win441/Win442/Win443/Win444/Win445/Win446/Win447/Win448/Win449/Win450/Win451/Win452/Win453/Win454/Win455/Win456/Win457/Win458/Win459/Win460/Win461/Win462/Win463/Win464/Win465/Win466/Win467/Win468/Win469/Win470/Win471/Win472/Win473/Win474/Win475/Win476/Win477/Win478/Win479/Win480/Win481/Win482/Win483/Win484/Win485/Win486/Win487/Win488/Win489/Win490/Win491/Win492/Win493/Win494/Win495/Win496/Win497/Win498/Win499/Win500/Win501/Win502/Win503/Win504/Win505/Win506/Win507/Win508/Win509/Win510/Win511/Win512/Win513/Win514/Win515/Win516/Win517/Win518/Win519/Win520/Win521/Win522/Win523/Win524/Win525/Win526/Win527/Win528/Win529/Win530/Win531/Win532/Win533/Win534/Win535/Win536/Win537/Win538/Win539/Win540/Win541/Win542/Win543/Win544/Win545/Win546/Win547/Win548/Win549/Win550/Win551/Win552/Win553/Win554/Win555/Win556/Win557/Win558/Win559/Win560/Win561/Win562/Win563/Win564/Win565/Win566/Win567/Win568/Win569/Win570/Win571/Win572/Win573/Win574/Win575/Win576/Win577/Win578/Win579/Win580/Win581/Win582/Win583/Win584/Win585/Win586/Win587/Win588/Win589/Win590/Win591/Win592/Win593/Win594/Win595/Win596/Win597/Win598/Win599/Win600/Win601/Win602/Win603/Win604/Win605/Win606/Win607/Win608/Win609/Win610/Win611/Win612/Win613/Win614/Win615/Win616/Win617/Win618/Win619/Win620/Win621/Win622/Win623/Win624/Win625/Win626/Win627/Win628/Win629/Win630/Win631/Win632/Win633/Win634/Win635/Win636/Win637/Win638/Win639/Win640/Win641/Win642/Win643/Win644/Win645/Win646/Win647/Win648/Win649/Win650/Win651/Win652/Win653/Win654/Win655/Win656/Win657/Win658/Win659/Win660/Win661/Win662/Win663/Win664/Win665/Win666/Win667/Win668/Win669/Win670/Win671/Win672/Win673/Win674/Win675/Win676/Win677/Win678/Win679/Win680/Win681/Win682/Win683/Win684/Win685/Win686/Win687/Win688/Win689/Win690/Win691/Win692/Win693/Win694/Win695/Win696/Win697/Win698/Win699/Win700/Win701/Win702/Win703/Win704/Win705/Win706/Win707/Win708/Win709/Win710/Win711/Win712/Win713/Win714/Win715/Win716/Win717/Win718/Win719/Win720/Win721/Win722/Win723/Win724/Win725/Win726/Win727/Win728/Win729/Win730/Win731/Win732/Win733/Win734/Win735/Win736/Win737/Win738/Win739/Win740/Win741/Win742/Win743/Win744/Win745/Win746/Win747/Win748/Win749/Win750/Win751/Win752/Win753/Win754/Win755/Win756/Win757/Win758/Win759/Win760/Win761/Win762/Win763/Win764/Win765/Win766/Win767/Win768/Win769/Win770/Win771/Win772/Win773/Win774/Win775/Win776/Win777/Win778/Win779/Win780/Win781/Win782/Win783/Win784/Win785/Win786/Win787/Win788/Win789/Win790/Win791/Win792/Win793/Win794/Win795/Win796/Win797/Win798/Win799/Win800/Win801/Win802/Win803/Win804/Win805/Win806/Win807/Win808/Win809/Win810/Win811/Win812/Win813/Win814/Win815/Win816/Win817/Win818/Win819/Win820/Win821/Win822/Win823/Win824/Win825/Win826/Win827/Win828/Win829/Win830/Win831/Win832/Win833/Win834/Win835/Win836/Win837/Win838/Win839/Win840/Win841/Win842/Win843/Win844/Win845/Win846/Win847/Win848/Win849/Win850/Win851/Win852/Win853/Win854/Win855/Win856/Win857/Win858/Win859/Win860/Win861/Win862/Win863/Win864/Win865/Win866/Win867/Win868/Win869/Win870/Win871/Win872/Win873/Win874/Win875/Win876/Win877/Win878/Win879/Win880/Win881/Win882/Win883/Win884/Win885/Win886/Win887/Win888/Win889/Win890/Win891/Win892/Win893/Win894/Win895/Win896/Win897/Win898/Win899/Win900/Win901/Win902/Win903/Win904/Win905/Win906/Win907/Win908/Win909/Win910/Win911/Win912/Win913/Win914/Win915/Win916/Win917/Win918/Win919/Win920/Win921/Win922/Win923/Win924/Win925/Win926/Win927/Win928/Win929/Win930/Win931/Win932/Win933/Win934/Win935/Win936/Win937/Win938/Win939/Win940/Win941/Win942/Win943/Win944/Win945/Win946/Win947/Win948/Win949/Win950/Win951/Win952/Win953/Win954/Win955/Win956/Win957/Win958/Win959/Win960/Win961/Win962/Win963/Win964/Win965/Win966/Win967/Win968/Win969/Win970/Win971/Win972/Win973/Win974/Win975/Win976/Win977/Win978/Win979/Win980/Win981/Win982/Win983/Win984/Win985/Win986/Win987/Win988/Win989/Win990/Win991/Win992/Win993/Win994/Win995/Win996/Win997/Win998/Win999/Win1000/Win1001/Win1002/Win1003/Win1004/Win1005/Win1006/Win1007/Win1008/Win1009/Win1010/Win1011/Win1012/Win1013/Win1014/Win1015/Win1016/Win1017/Win1018/Win1019/Win1020/Win1021/Win1022/Win1023/Win1024/Win1025/Win1026/Win1027/Win1028/Win1029/Win1030/Win1031/Win1032/Win1033/Win1034/Win1035/Win1036/Win1037/Win1038/Win1039/Win1040/Win1041/Win1042/Win1043/Win1044/Win1045/Win1046/Win1047/Win1048/Win1049/Win1050/Win1051/Win1052/Win1053/Win1054/Win1055/Win1056/Win1057/Win1058/Win1059/Win1060/Win1061/Win1062/Win1063/Win1064/Win1065/Win1066/Win1067/Win1068/Win1069/Win1070/Win1071/Win1072/Win1073/Win1074/Win1075/Win1076/Win1077/Win1078/Win1079/Win1080/Win1081/Win1082/Win1083/Win1084/Win1085/Win1086/Win1087/Win1088/Win1089/Win1090/Win1091/Win1092/Win1093/Win1094/Win1095/Win1096/Win1097/Win1098/Win1099/Win1100/Win1101/Win1102/Win1103/Win1104/Win1105/Win1106/Win1107/Win1108/Win1109/Win1110/Win1111/Win1112/Win1113/Win1114/Win1115/Win1116/Win1117/Win1118/Win1119/Win1120/Win1121/Win1122/Win1123/Win1124/Win1125/Win1126/Win1127/Win1128/Win1129/Win1130/Win1131/Win1132/Win1133/Win1134/Win1135/Win1136/Win1137/Win1138/Win1139/Win1140/Win1141/Win1142/Win1143/Win1144/Win1145/Win1146/Win1147/Win1148/Win1149/Win1150/Win1151/Win1152/Win1153/Win1154/Win1155/Win1156/Win1157/Win1158/Win1159/Win1160/Win1161/Win1162/Win1163/Win1164/Win1165/Win1166/Win1167/Win1168/Win1169/Win1170/Win1171/Win1172/Win1173/Win1174/Win1175/Win1176/Win1177/Win1178/Win1179/Win1180/Win1181/Win1182/Win1183/Win1184/Win1185/Win1186/Win1187/Win1188/Win1189/Win1190/Win1191/Win1192/Win1193/Win1194/Win1195/Win1196/Win1197/Win1198/Win1199/Win1200/Win1201/Win1202/Win1203/Win1204/Win1205/Win1206/Win1207/Win1208/Win1209/Win1210/Win1211/Win1212/Win1213/Win1214/Win1215/Win1216/Win1217/Win1218/Win1219/Win1220/Win1221/Win1222/Win1223/Win1224/Win1225/Win1226/Win1227/Win1228/Win1229/Win1230/Win1231/Win1232/Win1233/Win1234/Win1235/Win1236/Win1237/Win1238/Win1239/Win1240/Win1241/Win1242/Win1243/Win1244/Win1245/Win1246/Win1247/Win1248/Win1249/Win1250/Win1251/Win1252/Win1253/Win1254/Win1255/Win1256/Win1257/Win1258/Win1259/Win1260/Win1261/Win1262/Win1263/Win1264/Win1265/Win1266/Win1267/Win1268/Win1269/Win1270/Win1271/Win1272/Win1273/Win1274/Win1275/Win1276/Win1277/Win1278/Win1279/Win1280/Win1281/Win1282/Win1283/Win1284/Win1285/Win1286/Win1287/Win1288/Win1289/Win1290/Win1291/Win1292/Win1293/Win1294/Win1295/Win1296/Win1297/Win1298/Win1299/Win1300/Win1301/Win1302/Win1303/Win1304/Win1305/Win1306/Win1307/Win1308/Win1309/Win1310/Win1311/Win1312/Win1313/Win1314/Win1315/Win1316/Win1317/Win1318/Win1319/Win1320/Win1321/Win1322/Win1323/Win1324/Win1325/Win1326/Win1327/Win1328/Win1329/Win1330/Win1331/Win1332/Win1333/Win1334/Win1335/Win1336/Win1337/Win1338/Win1339/Win1340/Win1341/Win1342/Win1343/Win1344/Win1345/Win1346/Win1347/Win1348/Win1349/Win1350/Win1351/Win1352/Win1353/Win1354/Win1355/Win1356/Win1357/Win1358/Win1359/Win1360/Win1361/Win1362/Win1363/Win1364/Win1365/Win1366/Win1367/Win1368/Win1369/Win1370/Win1371/Win1372/Win1373/Win1374/Win1375/Win1376/Win1377/Win1378/Win1379/Win1380/Win1381/Win1382/Win1383/Win1384/Win1385/Win1386/Win1387/Win1388/Win1389/Win1390/Win1391/Win1392/Win1393/Win1394/Win1395/Win1396/Win1397/Win1398/Win1399/Win1400/Win1401/Win1402/Win1403/Win1404/Win1405/Win1406/Win1407/Win1408/Win1409/Win1410/Win1411/Win1412/Win1413/Win1414/Win1415/Win1416/Win1417/Win1418/Win1419/Win1420/Win1421/Win1422/Win1423/Win1424/Win1425/Win1426/Win1427/Win1428/Win1429/Win1430/Win1431/Win1432/Win1433/Win1434/Win1435/Win1436/Win1437/Win1438/Win1439/Win1440/Win1441/Win1442/Win1443/Win1444/Win1445/Win1446/Win1447/Win1448/Win1449/Win1450/Win1451/Win1452/Win1453/Win1454/Win1455/Win1456/Win1457/Win1458/Win1459/Win1460/Win1461/Win1462/Win1463/Win1464/Win1465/Win1466/Win1467/Win1468/Win1469/Win1470/Win1471/Win1472/Win1473/Win1474/Win1475/Win1476/Win1477/Win1478/Win1479/Win1480/Win1481/Win1482/Win1483/Win1484/Win1485/Win1486/Win1487/Win1488/Win1489/Win1490/Win1491/Win1492/Win1493/Win1494/Win1495/Win1496/Win1497/Win1498/Win1499/Win1500/Win1501/Win1502/Win1503/Win1504/Win1505/Win1506/Win1507/Win1508/Win1509/Win1510/Win1511/Win1512/Win1513/Win1514/Win1515/Win1516/Win1517/Win1518/Win1519/Win1520/Win1521/Win1522/Win1523/Win1524/Win1525/Win1526/Win1527/Win1528/Win1529/Win1530/Win1531/Win1532/Win1533/Win1534/Win1535/Win1536/Win1537/Win1538/Win1539/Win1540/Win1541/Win1542/Win1543/Win1544/Win1545/Win1546/Win1547/Win1548/Win1549/Win1550/Win1551/Win1552/Win1553/Win1554/Win1555/Win1556/Win1557/Win1558/Win1559/Win1560/Win1561/Win1562/Win1563/Win1564/Win1565/Win1566/Win1567/Win1568/Win1569/Win1570/Win1571/Win1572/Win1573/Win1574/Win1575/Win1576/Win1577/Win1578/Win1579/Win1580/Win1581/Win1582/Win1583/Win1584/Win1585/Win1586/Win1587/Win1588/Win1589/Win1590/Win1591/Win1592/Win1593/Win1594/Win1595/Win1596/Win1597/Win1598/Win1599/Win1600/Win1601/Win1602/Win1603/Win1604/Win1605/Win1606/Win1607/Win1608/Win1609/Win1610/Win1611/Win1612/Win1613/Win1614/Win1615/Win1616/Win1617/Win1618/Win1619/Win1620/Win1621/Win1622/Win1623/Win1624/Win1625/Win1626/Win1627/Win1628/Win1629/Win1630/Win1631/Win1632/Win1633/Win1634/Win1635/Win1636/Win1637/Win1638/Win1639/Win1640/Win1641/Win1642/Win1643/Win1644/Win1645/Win1646/Win1647/Win1648/Win1649/Win1650/Win1651/Win1652/Win1653/Win1654/Win1655/Win1656/Win1657/Win1658/Win1659/Win1660/Win1661/Win1662/Win1663/Win1664/Win1665/Win1666/Win1667/Win1668/Win1669/Win1670/Win1671/Win1672/Win1673/Win1674/Win1675/Win1676/Win1677/Win1678/Win1679/Win1680/Win1681/Win1682/Win1683/Win1684/Win1685/Win1686/Win1687/Win1688/Win1689/Win1690/Win1691/Win1692/Win1693/Win1694/Win1695/Win1696/Win1697/Win1698/Win1699/Win1700/Win1701/Win1702/Win1703/Win1704/Win1705/Win1706/Win1707/Win1708/Win1709/Win1710/Win1711/Win1712/Win1713/Win1714/Win1715/Win1716/Win1717/Win1718/Win1719/Win1720/Win1721/Win1722/Win1723/Win1724/Win1725/Win1726/Win1727/Win1728/Win1729/Win1730/Win1731/Win1732/Win1733/Win1734/Win1735/Win1736/Win1737/Win1738/Win1739/Win1740/Win1741/Win1742/Win1743/Win1744/Win1745/Win1746/Win1747/Win1748/Win1749/Win1750/Win1751/Win1752/Win1753/Win1754/Win1755/Win1756/Win1757/Win1758/Win1759/Win1760/Win1761/Win1762/Win1763/Win1764/Win1765/Win1766/Win1767/Win1768/Win1769/Win1770/Win1771/Win1772/Win1773/Win1774/Win1775/Win1776/Win1777/Win1778/Win1779/Win1780/Win1781/Win1782/Win1783/Win1784/Win1785/Win1786/Win1787/Win1788/Win1789/Win1790/Win1791/Win1792/Win1793/Win1794/Win1795/Win1796/Win1797/Win1798/Win1799/Win1800/Win1801/Win1802/Win1803/Win1804/Win1805/Win1806/Win1807/Win1808/Win1809/Win1810/Win1811/Win1812/Win1813/Win1814/Win1815/Win1816/Win1817/Win1818/Win1819/Win1820/Win1821/Win1822/Win1823/Win1824/Win1825/Win1826/Win1827/Win1828/Win1829/Win1830/Win1831/Win1832/Win1833/Win1834/Win1835/Win1836/Win1837/Win1838/Win1839/Win1840/Win1841/Win1842/Win1843/Win1844/Win1845/Win1846/Win1847/Win1848/Win1849/Win1850/Win1851/Win1852/Win1853/Win1854/Win1855/Win1856/Win1857/Win1858/Win1859/Win1860/Win1861/Win1862/Win1863/Win1864/Win1865/Win1866/Win1867/Win1868/Win1869/Win1870/Win1871/Win1872/Win1873/Win1874/Win1875/Win1876/Win1877/Win1878/Win1879/Win1880/Win1881/Win1882/Win1883/Win1884/Win1885/Win1886/Win1887/Win1888/Win1889/Win1890/Win1891/Win1892/Win1893/Win1894/Win1895/Win1896/Win1897/Win1898/Win1899/Win1900/Win1901/Win1902/Win1903/Win1904/Win1905/Win1906/Win1907/Win1908/Win1909/Win1910/Win1911/Win1912/Win1913/Win1914/Win1915/Win1916/Win1917/Win1918/Win1919/Win1920/Win1921/Win1922/Win1923/Win1924/Win1925/Win1926/Win1927/Win1928/Win1929/Win1930/Win1931/Win1932/Win1933/Win1934/Win1935/Win1936/Win1937/Win1938/Win1939/Win1940/Win1941/Win1942/Win1943/Win1944/Win1945/Win1946/Win1947/Win1948/Win1949/Win1950/Win1951/Win1952/Win1953/Win1954/Win1955/Win1956/Win1957/Win1958/Win1959/Win1960/Win1961/Win1962/Win1963/Win1964/Win1965/Win1966/Win1967/Win1968/Win1969/Win1970/Win1971/Win1972/Win1973/Win1974/Win1975/Win1976/Win1977/Win1978/Win1979/Win1980/Win1981/Win1982/Win1983/Win1984/Win1985/Win1986/Win1987/Win1988/Win1989/Win1990/Win1991/Win1992/Win1993/Win1994/Win1995/Win1996/Win1997/Win1998/Win1999/Win2000/Win2001/Win2002/Win2003/Win2004/Win2005/Win2006/Win2007/Win2008/Win2009/Win2010/Win2011/Win2012/Win2013/Win2014/Win2015/Win2016/Win2017/Win2018/Win2

目 录

第1章 电脑基础知识.....	1
1.1 电脑的组成.....	2
1.2 电脑的硬件系统.....	3
1.2.1 电脑主机.....	3
1.2.2 电脑外部设备.....	8
1.3 电脑的软件系统.....	10
1.3.1 系统软件.....	11
1.3.2 应用软件.....	12
第2章 电脑故障基础知识.....	15
2.1 电脑故障分类.....	16
2.1.1 操作不当故障.....	16
2.1.2 硬件故障.....	16
2.1.3 软件故障.....	17
2.1.4 安全故障.....	17
2.2 电脑故障检测.....	17
2.2.1 电脑故障检测原则.....	18
2.2.2 电脑故障检测方法.....	18
2.2.3 电脑故障检测工具.....	20
2.3 电脑故障排除.....	21
2.3.1 硬件故障排除方法.....	21
2.3.2 软件故障排除原则.....	22
2.3.3 安全故障排除方法.....	22
2.3.4 电脑故障排除注意事项.....	23
第3章 硬件系统故障.....	24
3.1 CMOS与BIOS故障.....	25
3.1.1 BIOS设置介绍.....	25
3.1.2 BIOS升级.....	28
3.1.3 常见故障与排除.....	29
故障1 进入BIOS设置程序就死机.....	29
故障2 提高外频后不能进入BIOS设置.....	29
故障3 为什么不能进入BIOS设置界面.....	30
故障4 升级BIOS失败了怎么办.....	30
故障5 忘记了COMS密码怎么办.....	30
故障6 启动过程中提示无系统盘，不能进入操作系统.....	31
故障7 清空CMOS后无法进入系统.....	31
故障8 BIOS无法保存.....	31
故障9 开机后启动中断，提示按【F1】键继续.....	32
故障10 CMOS电池经常没电.....	32
故障11 电脑启动时滴滴响，不能正常启动.....	32
故障12 启动报错BIOS ROM checksum error – System halted.....	32
故障13 启动报错CMOS battery failed.....	32
故障14 启动报错CMOS checksum error – Defaults loaded.....	32
故障15 启动报错Display switch is set incorrectly.....	33
故障16 启动报错Floppy disk(s) fail.....	33
故障17 升级BIOS时提示内存不足.....	33
故障18 启动报错HARD DISK INSTALL FAILURE.....	33
故障19 启动报错Hard disk(s) diagnosis fail.....	33
故障20 启动报错Keyboard error or no keyboard present.....	33
故障21 启动报错Memory test fail.....	33
故障22 启动报错Override enabled – Defaults loaded.....	34
故障23 启动报错Primary master hard disk fail.....	34
故障24 系统BIOS缓存设置不当引起死机.....	34
故障25 BIOS芯片接触不良导致无法开机或者死机.....	34
故障26 BIOS更新失败，无法启动电脑.....	34

故障27	按机箱电源开关不能关机	35
故障28	在BIOS中查看风扇转速后死机	35
故障29	更新BIOS成功,但重启黑屏、无响应	35
故障30	一插上电源插头,电脑就启动	35
故障31	长时间无操作后电脑黑屏无响应	35
故障32	安装操作系统初始阶段死机	35
故障33	刷新主板BIOS导致I/O接口失效	36
3.2 CPU故障		36
故障34	一级缓存损坏引起的故障	36
故障35	CPU针脚氧化导致无法开机	36
故障36	CPU温度过高导致经常死机	36
故障37	如何有效地给CPU降温	36
故障38	电脑机箱内噪声很大	37
故障39	CPU频率自动降低	37
故障40	新电脑使用不久便出现风扇噪声过大现象	37
故障41	CPU风扇导致的死机	37
故障42	CPU损坏导致电脑不断地重启	37
故障43	导热硅胶造成CPU温度升高	38
故障44	制冷片导致CPU故障	38
故障45	风扇安装不当导致自动重启	38
故障46	降温软件导致系统变慢	38
故障47	夏日里灰尘引发的死机	38
故障48	系统新装奔腾4 CPU无法启动	39
故障49	CPU的频率自动降低	39
故障50	CPU的频率显示不固定	39
故障51	CPU超频导致Windows 2000无故重启	39
故障52	CPU超频导致系统无法正常启动	39
故障53	CPU超频导致3D游戏死机	39
故障54	CPU风扇坏了导致的系统故障	40
故障55	CPU超频导致蓝屏故障	40
故障56	CPU超频后在挂起模式下被烧毁	40
故障57	CPU超频导致黑屏故障	40
故障58	超频导致CPU损坏	41
故障59	CPU芯片断针处理	41
故障60	CPU针脚接触不良导致电脑无法启动	41
故障61	提高CPU电压后系统不稳定	41
故障62	Windows 2000不能识别第二个CPU	41
故障63	更换主板和CPU后系统无法启动	41
故障64	双核CPU只显示一个CPU核心	42
故障65	CPU风扇导致电脑性能下降	42
故障66	CPU转接卡引起的故障	42
故障67	频率有时自动降低	42
3.3 主板故障		42
故障68	主板芯片组不能被系统识别	43
故障69	灰尘过多导致接触不良造成的重启死机	43
故障70	主板温控失常引发主板假死	43
故障71	CPU插槽松动导致系统无法启动	43
故障72	主板电容老化导致系统工作不正常	43
故障73	风扇转速检测为0	43
故障74	安装第二条内存后系统无法启动	44
故障75	主板和内存不兼容导致系统安装不正常	44
故障76	主板故障导致显示不正常	44
故障77	华硕P4P800-X主板开机报错	44
故障78	主板安装错误导致电脑故障	44
故障79	集成声卡和PCI声卡冲突	44
故障80	主板不识内存条	45
故障81	系统识别的内存容量只有实际的一半	45
故障82	主板与内存不兼容	45
故障83	系统时钟经常变慢	45
故障84	启动报错Primary IDE channel no 80 conductor cable installed	45
故障85	IDE数据线安装不正确主板无法识别硬盘	45
故障86	主板温度过高导致无法启动	45
故障87	每次启动都找不到硬盘	46
故障88	在USB移动硬盘上读写数据时出现蓝屏	46
故障89	不能启用UDMA/66传输模式	46
故障90	主板电容爆浆	46

故障91	更换显卡后黑屏无法启动	46
故障92	板载声卡播放声音过于快速	46
故障93	温控功能导致异常关机	47
故障94	主板打印机口烧坏, 系统无法正常启动	47
故障95	主板与显示器不兼容故障	47
故障96	系统报错“无法识别的USB设备”	47
故障97	主机前置USB连线不兼容造成鼠标故障	47
故障98	未断开主机电源插拔硬件造成损坏	47
故障99	无法使用技嘉主板的Xpress Recovery功能	47
故障100	升级系统后电脑无法稳定运行	48
故障101	主板电容故障导致开机不正常	48
故障102	主板串口损坏	48
故障103	主板电池电量不足导致开机故障	48
故障104	散热不良, 导致主板电容损坏	48
故障105	主板变形导致无法开机	48
故障106	主板北桥芯片散热不良造成电脑频繁死机	49
故障107	带电插拔鼠标导致主板故障	49
故障108	主板上键盘接口不能使用	49
3.4 内存故障		49
故障109	内存频率与实际频率不符	49
故障110	开机显示的内存容量与实际不符	50
故障111	在Windows系统中显示的内存容量小于实际值	50
故障112	内存不能读写	50
故障113	系统不能正确识别内存容量	50
故障114	内存插槽导致电脑无法启动	50
故障115	内存频率降低	51
故障116	除尘时将内存PCB板划坏导致机器无法启动	51
故障117	开机报错Unable to Control A20 Line	51
故障118	系统报错Memory parity error detected	51
故障119	内存升级出现ESCD更新错误	51
故障120	内存SPD芯片损坏引发死机	52
故障121	开机报错SPD not found at dimme	52
故障122	内存未插紧导致开机报警	52
故障123	内存插槽短路导致系统无法启动	52
故障124	升级内存后内存容量反而变小	52
故障125	内存延迟时间影响系统稳定性	52
故障126	内存容量检测不准	53
故障127	增加内存后频繁死机	53
故障128	内存安装错误导致系统无法启动	53
故障129	内存接触不良导致开机报警	53
故障130	开机时多次执行内存检测	54
故障131	内存故障导致安装操作系统失败	54
故障132	内存导致“非法操作”	54
故障133	内存超频而导致死机	54
故障134	内存条质量原因引起死机	54
故障135	CPU风扇引起内存过热死机	54
故障136	内存导致系统蓝屏	55
故障137	内存位置引起的开机花屏	55
故障138	不同内存混用导致开机黑屏	55
故障139	内存原因导致系统不稳定	55
故障140	内存不兼容出现奇怪现象	55
故障141	丢失hal.dll导致无法启动	55
故障142	双通道变成单通道	56
故障143	运行软件时显示内存不足	56
故障144	内存故障导致无法安装Windows XP	56
故障145	内存条金手指氧化导致不能开机	56
故障146	安装系统时候报虚拟内存不足	56
故障147	开机显示ON BOARD PARITY ERROR	56
故障148	内存过热导致死机	57
故障149	频繁出现“非法操作”错误	57
3.5 硬盘故障		57
故障150	电脑突然不能识别硬盘	57
故障151	硬盘容量与实际不符	57
故障152	硬盘空间“丢失”	58
故障153	数据线损坏导致硬盘故障	58
故障154	硬盘读取指示灯长亮	58

故障155	开机报错A Date Error in Drive C	58
故障156	开机报错Error Loading Operating System	59
故障157	开机报错Hard disk(s) Diagnosis fail	59
故障158	更改硬盘传输模式后不能进入系统	59
故障159	开机报错HDD Controller Failure	59
故障160	开机报错Invalid Drive Specification	59
故障161	硬盘经常会发出“咔”的声音	59
故障162	开机报错Invalid Partition Table	60
故障163	开机报错Invalid system disk	60
故障164	安装新硬盘后老硬盘丢失	60
故障165	开机报错Missing Operating System	60
故障166	开机报错No ROM Basic	60
故障167	开机报错NonSystem disk or disk error	60
故障168	开机报错Operationg System Not Found	61
故障169	移动硬盘连接到电脑上不工作	61
故障170	开机报错SMART Failure Predicted on Primary Master	61
故障171	开机报错Drive Failure Run Setup Utility	61
故障172	硬盘噪声很大	61
故障173	如何不损坏数据重新分区	61
故障174	UDMA/66硬盘识别为UDMA/33	62
故障175	数据线接反导致硬盘无法识别	62
故障176	读盘导致系统变慢	62
故障177	硬盘间断性自动读写	62
故障178	格式化硬盘时出错	62
故障179	超频导致硬盘故障	63
故障180	读取文件出错	63
故障181	硬盘无法分区	63
故障182	安装操作系统失败	63
故障183	解决硬盘坏道	63
故障184	如何进行多硬盘的主从设置	63
故障185	安装新硬盘后各盘符顺序发生变化	64
故障186	安装双硬盘导致死机	64
故障187	电脑使用过程中硬盘无响应	64
故障188	找回“丢失”的分区	64
故障189	未激活硬盘主引导区故障	64
故障190	硬盘引导区损坏	64
故障191	连接USB接口移动硬盘后无法识别	65
故障192	挽救被误删除的分区	65
故障193	恢复误格式化的分区	65
故障194	磁盘碎片整理过程反复	65
故障195	无法格式化硬盘	65
故障196	DOS下看不到第二块硬盘	66
故障197	使用Partition Magic分区中途断电	66
故障198	Ghost误操作导致分区丢失	66
故障199	硬盘零磁道损坏	66
故障200	修复被恶意代码损坏的硬盘	66
故障201	硬盘不能正常写入数据	67
故障202	用PQ重新分区后硬盘不知去向	67
故障203	解开硬盘逻辑锁	67
故障204	电源故障导致硬盘烧毁	69
故障205	BIOS检测不到硬盘	69
故障206	更换硬盘以后盘符错排	69
3.6 显卡故障		69
故障207	安装显卡驱动程序时出错	69
故障208	显卡安装问题导致开机黑屏	70
故障209	Voodoo显卡与系统不兼容	70
故障210	系统识别出的显卡型号与标识不符	70
故障211	显卡接触不良导致显示不正常	70
故障212	灰尘过多导致显示不正常	70
故障213	AGP显卡与集成显卡冲突	70
故障214	灰尘引起的黑屏	71
故障215	显卡风扇问题导致“非法操作”	71
故障216	显卡风扇噪声太大	71
故障217	显卡散热不良引起显示器花屏	71
故障218	AGP显卡与AMD CPU冲突	71

故障219	调整显示分辨率就死机	71
故障220	玩游戏时经常死机花屏	72
故障221	AGP显卡模式设置导致花屏	72
故障222	更新显卡BIOS失败,系统黑屏	72
故障223	更新显卡BIOS后游戏一片粉红	72
故障224	更换显卡后关机时重启	73
故障225	BIOS设置不当导致显卡不能使用	73
故障226	更新显卡BIOS后屏幕上出现白点	73
故障227	启动电脑时经常提示安装显卡	73
故障228	更换显卡后无法设置分辨率	73
故障229	屏幕出现色斑	73
故障230	显卡驱动问题导致进系统黑屏	74
故障231	显卡驱动问题导致系统无故重启	74
故障232	显卡的驱动程序找不到了	74
故障233	播放视频时自动重启	74
故障234	进入游戏就死机	74
故障235	运行3D游戏屏幕闪烁	74
故障236	屏幕上出现闪烁区域	75
故障237	显存故障导致系统启动时出现乱码	75
故障238	显存测试数据与实际不符	75
故障239	网卡与显卡冲突	75
故障240	无法使用电视进行显示	75
故障241	安装显卡提示没有通过微软认证	75
故障242	显卡氧化导致屏幕抖动	76
故障243	重插显卡才能正常启动	76
3.7 光驱与光盘故障		76
故障244	光驱盘符图标不能自动刷新	76
故障245	数据线接反导致光驱不读盘	76
故障246	开机自检无光驱	76
故障247	光盘放反导致无法读取数据	76
故障248	电源插头生锈引起光驱不读盘	77
故障249	电源功率不足导致光驱不能正常使用	77
故障250	光驱耳机插孔无声音信号	77
故障251	放入光盘后电脑自动重启	77
故障252	双光驱不能共存	77
故障253	错误的数据线导致光驱“消失”	78
故障254	如何清理光驱内部的灰尘	78
故障255	光驱托盘总是卡住	78
故障256	光驱读盘能力下降	78
故障257	杂物导致光驱机械故障	79
故障258	光驱读盘报错	79
故障259	光驱挑盘	79
故障260	光驱无法读取某些光盘	79
故障261	光驱盘符丢失	79
故障262	光驱托盘进出不畅	79
故障263	激光头被卡住导致不能读盘	79
故障264	软件安装盘变成了音频CD	80
故障265	光驱变为可移动磁盘	80
故障266	光盘显示内容是上一张盘的	80
故障267	DVD光驱不能读CD-R光盘	80
故障268	使用光驱总是报I/O错误	80
故障269	光盘上灰尘过多	81
故障270	光盘旋转速度很慢	81
故障271	COMBO无法正常播放DVD影片	81
故障272	光盘表面被划伤	81
故障273	光盘变形无法读出数据	81
故障274	无法识别Direct CD格式光盘	82
故障275	电脑不能识别CD-RW光盘	82
故障276	放入光盘后马上被弹出	82
故障277	CD-RW光盘容量变小	82
故障278	制作的音频CD无法使用CD机播放	82
故障279	播放刻录的音频CD有噪声	82
故障280	安装刻录机后硬盘读写速度变慢	83
故障281	刻录机能读盘却不能刻盘	83
故障282	安装刻录机后系统无法正常启动	83

故障283	无法使用最大速度刻录	83
故障284	找不到刻录设备	83
故障285	如何提高光盘刻录的成功率	83
故障286	无法在CD-R光盘的剩余空间上追加数据	84
故障287	光盘刻录连续失败	84
故障288	光盘复制总是不成功	84
故障289	超刻总是失败	84
故障290	刻录过程报错Buffer Under Run	84
故障291	刻盘报错Power calibration error	85
故障292	刻盘失败后托盘无法弹出	85
故障293	刻录的CD光盘在CD机中播放不正常	85
故障294	刻录的VCD光盘无法在VCD机上播放	85
故障295	刻录过程中无法创建文件	85
3.8	声卡与音箱故障	85
故障296	音量调节问题导致音箱无声	85
故障297	音量控制错误导致声音故障	86
故障298	耳机插错端口导致声音异常	86
故障299	耳机插头损坏导致声音故障	86
故障300	DOS游戏无声音	86
故障301	声音失真	86
故障302	DirectX与声卡不兼容	86
故障303	播放WAV音频文件出错	86
故障304	播放MIDI文件无声	87
故障305	后置环绕音箱无声	87
故障306	不能使用麦克风录音	87
故障307	麦克风带来各种噪声	87
故障308	如何禁用主板集成声卡	88
故障309	超频导致声卡无声	88
故障310	声卡故障导致系统无法启动	88
故障311	设备冲突导致声卡无声	88
故障312	升级主板BIOS解决兼容问题	88
故障313	升级驱动解决声卡故障	88
故障314	无法安装声卡驱动程序	89
故障315	驱动程序问题导致声音故障	89
故障316	驱动问题导致无法使用麦克风	89
故障317	只有一只音箱有声音	89
故障318	插卡故障导致杂音	89
故障319	播放MP3歌曲时断时续	89
故障320	播放视频时声音跳跃	90
故障321	音箱杂音稍大	90
故障322	低音炮产生共振音	90
故障323	音箱质量原因导致杂音	90
故障324	音频线受干扰导致杂音	90
故障325	开机后音箱“嗡嗡”直响	91
故障326	音箱发出汽笛声	91
故障327	解决声卡爆音	91
故障328	病毒导致杂音	91
故障329	安装声卡导致死机	91
故障330	声卡的双工模式影响IP通话	92
故障331	病毒造成声卡故障	92
3.9	电源与机箱故障	92
故障332	电源导致显示器抖动	92
故障333	电源导致不能正常开机	92
故障334	电脑反复自动重启	92
故障335	电脑启动后自动关机	93
故障336	电脑不能正常启动	93
故障337	系统启动时出现保护性错误	93
故障338	要重启电脑才能进入系统	93
故障339	主机噪声很大	93
故障340	机箱带电	93
故障341	电源问题导致光驱不读盘	94
故障342	电脑屏幕上出现水波纹	94
故障343	劣质电源导致系统故障	94
故障344	插线板问题导致系统异常	94
故障345	电源波动导致自检失败	94
故障346	机箱前置USB接口无法使用	94

故障347	升级后电脑经常自动重启	95
故障348	机箱内打火,同时显示器电源的指示灯闪烁	95
故障349	要把电源插头拔下再插上才可以重新启动	95
故障350	按下电源开关不能关机	95
故障351	电源功率低导致硬盘出现“啪、啪”声	95
故障352	电源故障导致硬盘电路板被烧毁	95
故障353	电源故障造成电脑烧毁	95
3.10	显示器故障	96
故障354	CRT显示器开机时变色	96
故障355	CRT显示器开机时图像模糊	96
故障356	系统启动黑屏	96
故障357	屏幕显示的图像扭曲	96
故障358	系统启动时显示器闪烁	96
故障359	更换显示器后启动死机	96
故障360	进入Windows就黑屏	97
故障361	玩游戏时屏幕整体偏移	97
故障362	CRT显示器出现不规则横线	97
故障363	兼容性问题导致显示器花屏	97
故障364	CRT显示器有水平条纹	97
故障365	播放视频文件就死机	97
故障366	擦拭屏幕表面要注意哪些问题	98
故障367	如何对磁化的显示器消磁	98
故障368	显示器更换位置出现磁化现象	98
故障369	玩游戏出现花屏	98
故障370	开机后屏幕抖动很厉害	98
故障371	CRT显示器偏色	99
故障372	信号线插头问题导致黑屏	99
故障373	液晶显示器开机黑屏	99
故障374	液晶显示器有水纹	99
故障375	液晶屏左右两边有黑边	99
故障376	液晶显示器显示效果不佳	99
故障377	液晶显示器上有一块黑斑	100
故障378	如何检查LCD的坏点	100
故障379	室温过低导致LCD无法使用	100
故障380	液晶显示屏黑屏但指示灯显示正常	100
故障381	显示器驱动程序错误导致故障	100
故障382	液晶显示器屏幕上有竖线	101
3.11	鼠标与键盘故障	101
故障383	开机检测不到鼠标	101
故障384	鼠标指针移动速度太快	101
故障385	热插拔网卡导致键盘错误	101
故障386	鼠标指针移动时出现很多箭头	101
故障387	鼠标双击无效	101
故障388	鼠标指针移动不灵活	102
故障389	鼠标指针不能横着移动	102
故障390	鼠标按键不起作用	102
故障391	鼠标双击无效	102
故障392	按下一个键却出现多个字符	102
故障393	鼠标断线导致无法使用	103
故障394	鼠标线短路导致系统无法启动	103
故障395	鼠标指针乱跑	103
故障396	鼠标指针不能移动	103
故障397	改变系统后鼠标不能正常使用	103
故障398	光电鼠标灵敏度降低	104
故障399	光电鼠标指针无故移动	104
故障400	资源冲突导致鼠标无法使用	104
故障401	光电鼠标“不听使唤”	104
故障402	关机后光电鼠标还亮着	104
故障403	无线鼠标和键盘之间互相干扰	104
故障404	插头接错导致启动黑屏	104
故障405	键盘按键无法键入	104
故障406	键盘突然失效	105
故障407	键盘按键不能弹起	105
故障408	键盘进水导致系统无法启动	105
故障409	键盘故障导致系统异常	105
故障410	字符输入异常	105

故障411	键盘按键显示不稳定	105
故障412	开机提示键盘错误	105
故障413	电脑“滴滴”响个不停	105
故障414	连接线断路导致键盘失灵	106
故障415	老键盘导致电脑无法被“唤醒”	106
故障416	电源功率不足导致鼠标无用	106
故障417	键盘开机失败	106
故障418	鼠标左键和右键的操作相反	106
故障419	关机后无法关闭键盘鼠标的电源	107
3.12	打印机故障	107
故障420	通电后电源指示灯不亮	107
故障421	打印几行后就空出半行	107
故障422	设置错误导致打印机无响应	107
故障423	状态设置错误导致打印机无响应	108
故障424	未联机导致打印机无响应	108
故障425	端口设置导致打印机无响应	108
故障426	程序故障导致打印机无响应	108
故障427	电脑配置不够导致打印机“无响应”	108
故障428	硬盘空间不够导致不能打印	108
故障429	驱动程序错误导致打印机无响应	108
故障430	打印出很多乱码	109
故障431	打印的字符重叠	109
故障432	打印色彩与显示色彩不一致	109
故障433	打印方式设置影响打印速度	109
故障434	打印机夹带多张纸	109
故障435	资源冲突导致无法打印	110
故障436	文档打印不完全	110
故障437	中文字符打不出来	110
故障438	主板打印端口损坏导致无法打印	110
故障439	LPT1端口输入错误	110
故障440	打印机卡纸	110
故障441	打印机不进纸	110
故障442	更换墨盒后墨水存量显示不符	111
故障443	喷墨打印机打印速度变慢	111
故障444	墨盒安装错误导致打印机自检不通过	111
故障445	喷墨打印机无故打出细黑线	111
故障446	打印机的彩色墨盒自动消耗	111
故障447	喷墨打印机打印头撞车	111
故障448	喷墨打印机走纸不正	112
故障449	墨盒未开封导致打印白纸	112
故障450	喷墨打印机打印的文稿模糊不清	112
故障451	使用喷墨打印机打印图像不正常	112
故障452	喷墨打印机喷嘴堵塞	112
故障453	喷墨打印机打印偏色	113
故障454	墨滴在打印纸上散开	113
故障455	灌装兼容墨水导致打印不正常	113
故障456	打印头错位导致打印不正常	113
故障457	喷墨打印机误报缺纸	113
故障458	激光打印机输出纸张出现白色条纹	113
故障459	激光打印机输出纸张出现黑色条纹	114
故障460	激光打印机输出纸张整体发黑	114
故障461	激光打印机打印效果深浅不均	114
故障462	激光打印机频繁卡纸	114
故障463	激光打印机输出颜色变浅	114
故障464	激光打印机不能正常打印	115
故障465	针式打印机打印错位	115
故障466	针式打印机打印文稿上下不对齐	115
故障467	针式打印机多次断针	115
故障468	针式打印机打印的字符被上下分割	115
故障469	针式打印机误报缺纸	116
故障470	针式打印机打印的文字模糊	116
故障471	针式打印机死机	116
故障472	针式打印机输出文稿出现细白线	116
故障473	针式打印机打印的文稿局部模糊	116
3.13	扫描仪故障	116

故障474	电脑不能识别扫描仪	116
故障475	扫描时出现蓝屏并死机	117
故障476	扫描仪没有准备就绪	117
故障477	系统检测不到扫描仪	117
故障478	扫描仪噪声增大	117
故障479	整幅图像只有一小部分被获取	117
故障480	扫描速度过于缓慢	117
故障481	扫描生成的图像模糊	117
故障482	输出图像色彩不够艳丽	118
故障483	扫描进程不连续	118
故障484	扫描预览模糊	118
故障485	扫描时提示磁盘空间不够	118
故障486	驱动程序冲突造成不能扫描	118
故障487	USB扫描仪无法使用	118
故障488	扫描的图像有条纹	119
故障489	文字识别效果不佳	119
故障490	如何提高扫描效果	119
3.14 数码产品故障		119
故障491	数码相机无法读取存储卡	119
故障492	室内拍摄模糊不清	120
故障493	相机镜头不能复位	120
故障494	数码摄像机无法启动拍摄	120
故障495	数码摄像机经常自动停机	120
故障496	MP3随身听不能播放歌曲	121
故障497	MP3随身听容量与所标不符	121
故障498	MP3播放器无法找到歌曲	121
故障499	转换的MP3文件不能播放	121
故障500	MP3随身听中有无法删除的文件	121
故障501	无法复制音乐文件	121
故障502	U盘出现了坏道	122
故障503	系统提示无法识别USB设备	122
故障504	系统提示“高速设备插入低速端口”	122
故障505	找不到摄像头	122
故障506	摄像头的图像显示速度慢	122
故障507	视频预览图像的颜色异常	123
故障508	预显图像的光线不正常	123
故障509	摄像头不能与其他的视频输入设备共用	123
故障510	摄像头不能在其他电脑上使用	123
第4章 操作系统故障		124
4.1 Windows 98系统故障		125
故障511	安装过程中出现CAB包错误	125
故障512	连安全模式也无法进入	125
故障513	安装双操作系统时出现故障	125
故障514	安装系统时出现保护性错误信息提示	126
故障515	安装系统过程中出现文件复制中断故障	126
故障516	系统无法正常启动	126
故障517	系统启动后出现白屏	126
故障518	Windows 98不能识别部分硬件	127
故障519	开机之后无法进入系统	127
故障520	启动时提示Win.ini找不到文件	127
故障521	无法找到休眠功能	127
故障522	如何去掉系统启动的登录窗口	128
故障523	系统关机不正常	128
故障524	退出系统时经常死机	128
故障525	系统遭到破坏或者丢失核心文件	128
故障526	运行应用程序总是出现非法操作的提示	129
故障527	系统与总线控制设备冲突	129
故障528	任务栏上的【显示桌面】图标消失	129
故障529	系统出现异常错误	129
故障530	任务栏上的“小喇叭”消失	130
故障531	硬盘有坏道无法重装系统	130
故障532	安装虚拟光驱软件后黑屏	130
故障533	桌面上的图标全消失了	130
故障534	重装系统时磁盘扫描时间过长	130
故障535	网卡与显卡、声卡等设备冲突	130

故障536	【开始】菜单中【运行】项消失了	131
故障537	死机后任务栏上的图标消失了	131
故障538	【将计算机转入睡眠状态】选项找不到了	131
故障539	安装了Windows 98后硬盘容量急剧减小	131
故障540	系统任务栏不见了	131
故障541	【我的文档】图标丢失	132
故障542	不能更新或升级系统	132
4.2 Windows Me系统故障		132
故障543	安装系统进行到“系统配置”时死机	132
故障544	Windows Me无法升级为Windows 2000	132
故障545	无法删除“-RESTORE”隐藏文件夹	132
故障546	出现系统故障后如何进行恢复	133
故障547	无法在电脑上安装Windows Me系统	133
故障548	系统中无法设定config.sys	133
故障549	在Windows 98 SE上不能安装Windows Me	133
故障550	有些硬件在Windows Me中无法使用	134
故障551	系统占据了太多的硬盘空间	134
故障552	无法使用系统恢复功能	134
故障553	系统装载DLL文件发生错误	134
4.3 Windows 2000系统故障		134
故障554	安装Windows 2000后软关机功能失效	134
故障555	更新系统时出错	135
故障556	安装系统时无法检测到当前的Windows版本	135
故障557	系统安装完成后中文部分出现乱码	135
故障558	安装系统时报错	135
故障559	在DOS下安装系统非常慢	135
故障560	如何制作系统紧急修复盘	136
故障561	系统总是不断自动重启	136
故障562	修改注册表后系统无法正常启动	136
故障563	第一次启动时总是自动重启	136
故障564	如何更改双系统启动菜单的次序和默认启动等待时间	136
故障565	启动Windows 2000时屏幕上出现垂直线	137
故障566	由于系统文件损坏导致无法正常启动	137
故障567	系统只能启动到安全模式	137
故障568	启动后硬盘无故变为共享	137
故障569	驱动程序错误导致系统不能正常启动	137
故障570	启动时提示NTLDR丢失	138
故障571	双重引导菜单丢失	138
故障572	无法自动关机	138
故障573	启用高级电源管理后关闭电源变成自动重启系统	138
故障574	程序停止响应	138
故障575	系统的休眠功能无法使用	139
故障576	启动休眠功能之后文件变大	139
故障577	从休眠状态唤醒时显示器无法正常显示	139
故障578	无法删除现有系统	139
故障579	系统提示系统文件已被替换或删除	139
故障580	安装Windows 2000过程中无法启动	140
故障581	系统的运行速度变得很慢	140
故障582	系统无法支持中文	140
故障583	复制文字粘贴出乱码	140
故障584	更换系统之后不认第二块硬盘	141
故障585	Windows 2000不支持游戏	141
故障586	在Windows 2000中玩游戏速度特别慢	141
故障587	运行游戏时鼠标周围有黑块	141
故障588	安装软件出现故障	142
故障589	应用软件与系统发生冲突	142
故障590	无法以Guest用户的身份登录	142
故障591	安装SP4时出现无法验证的错误	142
故障592	原来可以运行的DOS程序现在不能运行了	142
故障593	Windows 98升级到Windows 2000后系统启动时间太长	143
故障594	无法打开以前系统加过密的文件	143
故障595	卸载SP4后计划任务无法运行	143
故障596	系统无法装载DLL文件	143
故障597	系统无法找到光驱	144
故障598	Windows 2000中的软驱和调制解调器故障	144

故障599	无法安装内置调制解调器驱动	144
故障600	驱动程序不正确导致打印机安装错误	144
故障601	在Windows 2000中如何对文件进行加密	144
故障602	系统中的声音时断时续	145
故障603	系统监视器的曲线图出现间隙	145
故障604	安装SP4后无法上网	145
故障605	Windows 2000系统在红外通信时重启	145
故障606	Windows 2000无法正常关机	146
故障607	快速修复Windows 2000操作系统	146
故障608	无法访问Windows 2000的共享资源	146
4.4 Windows XP系统故障		146
故障609	系统启动项出错	146
故障610	系统连续重启	146
故障611	系统启动缓慢	147
故障612	NTFS引起系统安装失败	147
故障613	Windows XP安装过程中的激活问题	147
故障614	在Windows 98上安装Windows XP死机	147
故障615	在安装系统时提示必须转换分区	147
故障616	在DOS模式下安装系统时中断	148
故障617	安装了简体中文语言包之后还是英文界面	148
故障618	安装双系统之后无法进入Windows XP系统	148
故障619	系统无法正常启动	148
故障620	启动到欢迎界面时死机	149
故障621	系统关机异常	149
故障622	无法进入待机状态	149
故障623	运行中总是出现关闭报告错误	149
故障624	系统总是弹出安全警报	149
故障625	运行过程中频繁死机	149
故障626	如何自动关闭停止响应的程序	150
故障627	新装硬盘在系统中的状态为“未初始化”	150
故障628	硬盘的状态显示为“不可读”	150
故障629	如何对NTFS分区进行压缩	150
故障630	转换磁盘格式后在DOS下无法识别C盘	151
故障631	磁盘分区的属性窗口中没有【安全】选项卡	151
故障632	硬盘的空间越来越小	151
故障633	运行大型软件时显示器花屏	151
故障634	如何制作Windows XP启动盘	151
故障635	如何禁止开机磁盘扫描	152
故障636	任务栏的反应非常慢	152
故障637	【开始】菜单中的【搜索】选项丢失	152
故障638	一部分字体被误删除了	152
故障639	启动菜单中的文字提示变成了英文	152
故障640	启动时Realplayer播放器总是自动出现	152
故障641	复制粘贴文本时出现乱码	152
故障642	关闭程序弹出“内存不能为read”提示	153
故障643	不能设置虚拟内存	153
故障644	腾讯QQ运行缓慢	153
故障645	调换虚拟光驱和光驱的盘符时系统报错	153
故障646	网上邻居无法访问	153
故障647	在Windows XP中不能安装软件	154
故障648	IE浏览器运行缓慢	154
故障649	Norton Antivirus 2001无法正常使用	154
故障650	关机后系统自动重启	154
故障651	系统声音不正常	155
故障652	如何更改系统账户的登录图片和显示名称	155
故障653	如何使用Administrator登录Windows XP	155
故障654	如何锁定Windows XP任务栏	155
故障655	PS手柄无法正常使用	156
故障656	游戏运行不正常	156
故障657	系统提示驱动程序没有签名认证	156
故障658	无法正常通过网络打印	156
故障659	无法自定义打印纸张	156
故障660	如何禁止磁盘空间报告	157
故障661	共享打印机调用失败	157
故障662	部分HTML文件中的图片无法显示	157

故障663	系统不能完成磁盘碎片整理	157
故障664	如何恢复XP系统下损坏的文件	157
故障665	如何卸载系统中无用的动态链接库	158
故障666	安装SP2后系统分区少了很多空间	158
故障667	安装系统时复制文件出错	158
故障668	如何取消系统的文档保护功能	158
故障669	如何在XP下安装游戏手柄	158
故障670	如何让XP开机就启用数字小键盘	159
故障671	系统不能安装USB 2.0驱动	159
故障672	系统语言栏丢失	159
故障673	远程桌面共享功能失败	159
故障674	调制解调器使用不正常	160
故障675	【远程桌面连接】对话框最小化后, 屏幕一片空白	160
故障676	无法将SP2系统升级至更高版本	160
故障677	更改【我的文档】保存路径	160
故障678	弹出窗口以及最小化窗口的速度过慢	160
故障679	计划任务无法按时运行	161
故障680	桌面上的【我的电脑】图标不见了	161
故障681	【显示桌面】按钮被误删	161
故障682	安装SP2时出错	161
故障683	任务栏内无红外图标且无法进行文件传输	161
故障684	关机后系统不能自动切断电源	162
4.5	Windows Server 2003系统故障	162
故障685	启动时找不到服务程序	162
故障686	如何让Windows Server 2003系统自动登录	162
故障687	IE频繁提示存在安全隐患	163
故障688	消除自动保存隐患	163
故障689	关机时要求输入注释	163
故障690	无法加载视频压缩组件	163
故障691	大型应用软件运行缓慢	164
故障692	播放电影时画面粗糙	164
故障693	Windows Server 2003中声卡不工作	164
故障694	启动Web服务时出错	164
4.6	Windows Vista系统故障	164
故障695	启动管理器丢失	165
故障696	如何设置桌面图标	165
故障697	Vista下载图花屏	165
故障698	使用QQ时出现蓝屏	165
故障699	侧边栏天气无法显示	165
故障700	在Windows Vista中找回【显示桌面】图标	166
故障701	复制文件缓慢	166
故障702	执行EXE时报错“目录名无效”	166
故障703	如何让IE 7.0在同一窗口内打开多个网页	166
故障704	无法找到未分区的硬盘	166
故障705	无法登录QQ	166
故障706	Windows Vista不识别新硬件	167
故障707	运行游戏时提示XXX.dll错误	167
故障708	用户配置文件损坏	167
故障709	无法移除USB移动存储设备	167
故障710	Vista无法打开摄像头	167
故障711	如何启用Windows Vista的远程桌面功能	168
故障712	Windows Vista中繁体游戏显示乱码	168
4.7	输入法故障	168
故障713	安装SP4补丁包后字体不可用	168
故障714	用【Ctrl+Shift】组合键无法切换输入法	169
故障715	输入法导致的系统故障	169
故障716	使用王码五笔不能正常输入汉字	169
故障717	恢复Windows XP输入法显示	169
故障718	英文字符间距很大	169
故障719	开机就出现五笔输入法	170
故障720	无法安装微软拼音输入法2.0	170
故障721	无法添加王码五笔输入法	170
故障722	如何在Windows XP中安装五笔字型输入法	170
故障723	如何实现输入法快捷切换	170
故障724	如何备份全拼输入法的自造词	171