



党的基层 群众工作手册

主编 贾大林

人民日报出版社

党的基层群众工作手册

主 编 贾大林

副主编 张兴彦 雍吕海

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

党的基层群众工作手册/贾大林主编. —北京:人民日报出版社,
2007. 12

ISBN 978 -7 -80208 -599 -2

I. 党…

II. 贾…

III. 中国共产党 - 基层组织 - 群众工作 - 手册

IV. D252 -62 D267 -62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 192750 号

书名:党的基层群众工作手册

作者:贾大林

责任编辑:文一

出版发行:人民日报出版社

社址:北京金台西路 2 号

邮政编码:100733

发行热线:(010)65369529 65369527

经 销:新华书店

印 刷:北京温林源印刷有限公司

字 数:190 千字

印 张:13

印 次:2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978 -7 -80208 -599 -2

定 价:36.00 元

目 录

第一章 中国共产党基层组织的群众工作

一、基层党组织群众工作的内涵	(1)
党的群众工作	(1)
党的群众工作立场	(1)
基层党组织的群众工作	(2)
基层群众自治	(2)
基层党组织群众工作的地位	(3)
基层党组织群众工作的作用	(3)
基层党组织群众工作的目标任务	(4)
基层党组织群众工作的范围	(5)
坚持和完善基层群众自治制度	(6)
基层党组织群众工作的传统	(6)
基层党组织对群众工作的领导	(8)
基层党组织群众工作的基本要求	(9)
党员联系和服务群众工作的要求	(9)
二、基层党组织群众工作的建设	(10)
十七大对党的建设和党的领导提出的新要求	(10)
十七大对党员和党的干部提出的新要求	(10)
十七大在党的组织制度方面作出的新规定	(11)
十七大对党的中央组织和地方组织工作制度作出的新规定	(11)
党章对党的基层组织提出的新要求	(12)
代表任期制	(12)
巡视制度	(13)

党的常委会接受全委会监督	(13)
基层工会设置	(13)
基层工会建立女职工委员会	(14)
基层妇联设置	(14)
基层团组织设置	(14)
基层信访机构设置	(15)

【参考案例】

青岛市洛阳路街道办事处政法机关成立群众涉法诉求工作站	(16)
咸阳:在群众安居乐业中建设和谐城市	(16)

【疑难问题解答】

★ 基层党组织和领导干部怎样在新世纪新阶段带着感情做群众工作?	(17)
★ 领导干部怎样以人格的力量影响群众?	(18)
★ 如何针对新形势下的群众工作复杂性、多样性的特点做好工作?	(18)

【思考题】

.....	(19)
-------	------

第二章 基层党组织的群众工作的基本理论

一、马克思主义群众观	(20)
人民群众是历史的创造者	(20)
人民群众是社会发展的动力	(20)
保障人民享有更多更切实的民主权利	(21)
正确认识和处理人民群众与英雄人物的关系	(21)
“两个凡是”不符合马克思主义	(22)
立党为公、执政为民	(22)
权为民所用、情为民所系、利为民所谋	(23)
实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益	(24)
人民群众是构建社会主义和谐社会的决定力量	(24)

目 录

二、党的群众观点和群众路线	(25)
相信群众自己解放自己的观点	(25)
全心全意为人民服务的观点	(26)
一切向人民群众负责的观点	(26)
虚心向人民群众学习的观点	(27)
不断增强党的阶级基础和扩大党的群众基础	(27)
始终代表中国最广大人民的根本利益	(28)
坚持以人为本	(29)
重视民生	(29)
把党的活动置于人民群众监督之下	(30)
加强和巩固党与人民群众的联系	(30)
尊重知识、尊重人才	(31)
让更多群众拥有财产性收入	(31)
党的群众路线	(32)
群众路线是党的根本工作路线	(32)
一切为了群众，一切依靠群众	(33)
从群众中来，到群众中去	(33)
发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享	(33)
保证人民依法直接行使民主权利	(34)
解决人民最关心、最直接、最现实的利益问题	(35)
激发全社会的创造活力	(35)
基本公共服务均等化	(36)
【参考案例】	
“一号文件”与农村改革	(37)
躬身百姓事 诚心分党忧——人民的好卫士任长霞	(38)
【疑难问题解答】	
★ 怎样理解十七大报告中提出的两个“没有变”？	(38)
★ 为什么当前要特别强调高举中国特色社会主义旗帜的 问题？	(38)
★ 如何加强对权力运行的制约和监督？	(39)

【思考题】

..... (40)

第三章 基层党组织群众工作的法规制度

一、党的群众工作政策	(41)
党的群众工作方针	(41)
党的群众纪律	(41)
扩大公民有序政治参与	(42)
减轻农民负担	(43)
农民专业合作组织	(43)
城乡居民的社会保障体系	(43)
实施扩大就业的发展战略	(44)
扶贫开发	(44)
建立基本医疗卫生制度	(46)
构建社会主义和谐社会	(47)
深化收入分配制度改革	(47)
培育新型农民	(48)
二、基层党组织群众工作的主要法规	(48)
《中共中央关于加强党同人民群众联系的决定》	(48)
《中华人民共和国劳动法》	(49)
《中华人民共和国物权法》	(49)
《信访条例》	(49)
《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》	(49)
《中华人民共和国工会法》	(50)
《中国工会章程》	(50)
《企业工会工作条例(试行)》	(50)
《工会劳动保护工作责任制(试行)》	(51)
《中国共产主义青年团章程》	(51)
《中华人民共和国妇女权益保障法》	(51)

目 录

《中华全国妇女联合会章程》	(51)
《中国妇女发展纲要(2001~2010年)》	(52)
《中华人民共和国未成年人保护法》	(52)
《中华人民共和国城市居民委员会组织法》	(52)
《中华人民共和国村民委员会组织法》	(53)
《关于在全国推进城市社区建设的意见》	(53)
《关于加强乡镇(街道)工会规范化建设的意见》	(53)
《关于进一步加强和改进街道社区党的建设工作的意见》	(53)
《关于在农村普遍实行村务公开和民主管理制度的通知》	(53)
三、基层党组织群众工作制度和指导原则	(54)
调查研究制度	(54)
形势分析制度	(54)
计划工作制度	(54)
思想工作制度	(55)
定期走访制度	(55)
定点挂钩制度	(56)
信访接待制度	(56)
奖励惩戒制度	(56)
坚持人民群众利益第一的原则	(57)
坚持尊重人民群众意愿的原则	(57)
坚持团结依靠大多数群众的原则	(57)
坚持依法开展群众工作的原则	(58)
坚持与时俱进改进群众工作的原则	(58)
四、基层党组织群众工作的要求	(59)
把加强和改进党的群众工作提到巩固执政基础的高度来	
认识	(59)
把人民群众创造历史的唯物史观作为党员干部的必修课	(59)
把维护和实现群众利益作为根本出发点和归宿	(59)
把人民群众满意不满意作为衡量工作的尺度	(60)
把保持与人民群众的密切联系作为永恒课题	(60)

【参考案例】

湖南娄底出台检察官联系群众工作制度 (60)

嘉兴市社会发展形势分析例会制度 (61)

【疑难问题解答】

★ 如何做好信访工作,切实维护群众利益,确保经济社会
协调发展? (62)

★ 基层党组织开展群众工作,如何做到让群众说话、
切实保障群众的民主权利? (62)

★ 如何做好集体访的化解工作? (63)

【思考题】

..... (63)

第四章 基层党组织开展群众工作的立场和方法

一、基层党组织群众工作的特点 (64)

 基层党组织群众工作的具体性 (64)

 基层党组织群众工作的复杂性 (64)

 基层党组织群众工作的艰巨性 (65)

 基层党组织群众工作的时效性 (65)

 基层党组织群众工作的辐射性 (65)

二、基层党组织群众工作的规律和方法 (65)

 基层群众工作与党的路线方针政策相适应规律 (65)

 基层群众工作与工作对象实际情况相适应规律 (66)

 基层群众工作服务经济社会建设规律 (66)

 党员干部作风决定群众工作成效规律 (67)

 说服教育方法 (67)

 民主协商方法 (67)

 帮助扶持方法 (68)

 典型引导方法 (68)

三、新世纪新阶段基层党组织的群众工作 (69)

 新世纪新阶段基层群众工作的主要内容 (69)

目 录

新世纪新阶段基层群众工作的新变化、新特点	(69)
新世纪新阶段基层群众工作的基本要求	(70)
新世纪新阶段基层群众工作必须遵循的原则	(71)
【参考案例】	
南京为百姓社保织出“宽带网”	(72)
四川省各级政府以惠民行动为载体做好联系服务群众 工作	(72)
【疑难问题解答】	
★ 怎样用共产党员的先进性来引导社会主义新农村 建设?	(73)
★ 如何理解密切联系群众,保持同人民群众的血肉 联系是保持共产党员先进性的根本要求?	(74)
★ 新阶段基层党组织在开展群众工作时应怎样拓宽 民主渠道?	(74)
【思考题】	
.....	(75)

第五章 工会工作

一、工会的设置	(76)
工会的性质	(76)
工会的组成	(76)
组建基层工会的一般程序	(76)
建立企业工会的原则	(77)
建立乡镇(街道)工会的要求	(78)
建立联合基层工会、工会联合会的要求	(78)
工会上同企业行政的关系	(79)
二、基层工会工作的组织领导	(80)
职工代表大会	(80)
工会委员会及产生	(81)
工会会员大会或会员代表大会及产生	(81)

基层工会会员大会和会员代表大会的职权	(81)
工会会员代表大会代表的产生和职权	(81)
工会的组织制度	(82)
工会基层委员会的任务	(82)
工会基层委员会的职权	(83)
国有企业、国有控股企业职工代表大会的职权	(83)
集体(股份合作制)企业职工代表大会的职权	(83)
私企、外企和港澳台商投资企业职工代表大会的职权	(84)
乡镇(街道)工会的任务	(84)
乡镇(街道)工会的职责	(84)
企业工会的任务	(85)
中外合资经营企业工会的职责	(85)
企业工会主席的职权	(86)
三、工会工作程序	(86)
基层工会会员大会或会员代表大会的筹备程序	(86)
基层工会会员大会或会员代表大会会议程序	(87)
基层工会委员会的选举程序	(88)
工会主席的直接选举程序	(88)
职工代表大会审议企业内部分配方案工作程序	(88)
职工代表大会审议企业重要规章制度工作程序	(89)
职工代表大会审议决定职工福利基金使用方案程序	(89)
职工代表推荐选举厂长(经理)工作程序	(89)
职工代表提案征集和处理工作程序	(90)
职工代表大会会议议题、议程产生程序	(90)
职工代表大会会议决议和决定产生程序	(90)
民主评议干部工作程序	(90)
四、工会建设	(91)
新时期工会工作的特点和要求	(91)
工会工作的指导方针	(91)
工会工作的群众路线	(92)
党组织对工会的领导	(92)

目 录

工会会员及其基本条件	(93)
“双爱双评”活动	(93)
工会积极分子队伍建设	(93)
工会干部队伍建设	(94)
工会小组建设	(95)
维护进城务工人员的合法权益	(95)
【参考案例】	
济南火车站工会抓好“五个环节”提升职工代表大会质量	(96)
湖北通城马港镇工会四项举措维护农民工权益	(97)
【疑难问题解答】	
★ 为什么要大力推进和完善基层工会的直接选举工作?	(97)
★ 坚持党对工会的领导和工会独立自主开展工作是否 互相矛盾,具体工作中应怎样处理?	(98)
★ 会员大会和会员代表大会有什么不同?	(99)
【思考题】	
.....	(99)

第六章 基层共青团组织工作

一、基层团组织的工作制度	(100)
共青团的性质	(100)
团支部的建立	(100)
团支部的组成	(101)
团小组的划分	(101)
团小组长的产生	(101)
团支部的主要任务	(101)
支部团员大会的职权	(102)
团支部委员会的职权	(102)
团支部书记的职责	(103)
共青团员的义务	(103)
共青团员的权利	(103)

团支部的组织生活制度	(104)
基层团组织与党组织的关系	(104)
二、基层团组织的工作程序	(105)
共青团代表大会工作程序	(105)
组建基层团组织工作程序	(106)
接收新团员工作程序	(106)
处分违纪团员工作程序	(107)
推荐优秀团员作党的发展对象工作程序	(107)
共青团开展竞赛活动的一般工作程序	(108)
表彰优秀团员工作程序	(108)
选拔团干部的一般程序	(109)
三、基层团组织的活动	(109)
团支部的工作方针	(109)
团支部活动的主要内容	(110)
团支部组织活动的要求	(110)
团课教育的主要内容	(111)
团课教育的形式方法	(111)
“青年突击队”竞赛活动	(112)
学雷锋活动	(112)
对团员青年进行传统教育的内容	(113)
对团员青年开展传统教育的形式	(113)
新世纪新阶段共青团开展青年工作面临的新特点	(113)
新世纪新阶段基层团组织开展青年工作的要求	(114)
团支部工作的创新发展	(115)
四、团支部建设	(116)
申请入团的条件	(116)
团员的基本素质要求	(117)
团员教育的工作方针	(117)
团员教育的基本目标	(117)
团干部的基本素质要求	(118)
基层党组织领导团组织的工作内容	(118)

目 录

党支部对团支部的领导方式方法	(118)
改进党组织领导团支部的方式方法	(119)
【参考案例】	
团平凉市委加强基层团组织建设	(120)
团安徽省委积极服务大学生就业创业	(121)
【疑难问题解答】	
★ 基层团组织如何通过人才培养促进青年人力资源 开发？	(122)
★ 基层团组织发展团员的重点是哪些战线？	(123)
★ 怎样使团支部活动更加吸引青年？	(124)
【思考题】	
.....	(124)

第七章 基层妇联工作

一、妇联的性质及组织	(125)
妇女联合会	(125)
基层妇女联合会	(125)
基层妇联的类型及组织方法	(125)
妇代会的类型及组织方法	(126)
妇女联合会团体会员	(126)
二、妇联的职责、任务	(127)
妇联的基本职能	(127)
妇联的任务	(127)
街道妇联、社区妇联、城市妇代会的主要任务	(127)
乡镇妇联、农村妇代会的主要任务	(128)
非公有制经济组织中妇女组织的任务	(128)
街道妇联的主要职责	(129)
社区妇联的主要职责	(129)
乡镇妇联职责	(129)
基层妇代会主任职责	(130)

妇联组宣委员职责	(130)
妇联维权工作委员职责	(130)
妇联儿童委员职责	(130)
妇联生产服务委员职责	(131)
三、妇联工作	(131)
妇联基层组织工作原则	(131)
“四自”精神教育	(131)
建设社会主义和谐家庭	(132)
创建文明健康科学的生活方式	(132)
妇联维权工作的目标任务	(133)
妇女应享有的劳动特殊权利和权益	(133)
妇联维权工作事项	(134)
农村妇女的“双学双比”活动	(134)
城市女职工的“巾帼建功”活动及其特点	(135)
“五好文明家庭”评选	(136)
“五好文明家庭”评选的工作要求	(136)
家庭教育工作的目标任务	(136)
家庭教育活动的主要形式	(137)
“春蕾计划”工作目标	(137)
开展“春蕾计划”工作的方法途径	(137)
儿童活动阵地	(138)
儿童活动阵地建设	(138)
评选“三八”红旗手的条件	(139)
女性素质工程	(139)
新世纪新阶段妇女宣传教育工作	(140)
四、妇联建设	(140)
基层妇女组织建设的指导方针	(140)
基层妇女组织建设的目标	(140)
妇代会(妇委会)建设的标准	(141)
非公有制经济组织中妇女组织建设要求	(141)
基层妇代会阵地建设的内容、途径	(141)

目 录

基层妇代会干部配备的原则	(142)
基层妇代会主任基本条件	(142)
基层妇委会代表、委员的基本条件	(142)
党建带妇建加强基层妇联建设的要求	(142)
基层妇女工作的创新发展	(143)
【参考案例】	
浙江奉化：“四引导”实施“母亲素养工程”	(144)
江西永修巾帼共建新农村成效显著	(145)
【疑难问题解答】	
★ 我国禁止女职工从事的劳动有哪些?	(146)
★ 基层妇女组织如何做好防范家庭暴力工作?	(146)
★ 基层妇女组织如何做好妇女再就业工作?	(147)
【思考题】	
.....	(148)

第八章 信访工作

一、信访工作的职能任务	(149)
信访	(149)
信访工作的性质	(149)
来访	(150)
基层信访机构的职能	(150)
信访工作的任务	(150)
基层信访工作的目标	(151)
基层信访干部的职责	(151)
基层信访干部的工作要求	(151)
信访人	(151)
信访人的权利	(152)
信访人的义务	(152)
信访对象	(152)
二、信访工作的内容和方法	(153)

基层信访工作的基本原则	(153)
信访事项登记	(153)
信访初步审查事项	(153)
信访事项初步审查结果处理	(153)
信访事项初步审查期限	(154)
信访复查	(154)
信访复查机关	(154)
信访复查的要求	(154)
信访复核	(155)
信访复核机关	(155)
信访复核要求	(155)
基层信访工作的一般方法	(156)
群众信访监督的范围	(156)
群众信访监督的方法	(157)
三、信访工作程序	(157)
信访事项受理程序	(157)
受理来信	(157)
接待来访	(158)
信访案件的调查、催办和审理工作程序	(158)
妇女信访工作程序	(158)
青年团员信访程序	(158)
四、新时期信访工作的组织领导	(159)
新时期信访工作的指导思想	(159)
新时期信访工作的目标任务	(159)
新时期信访工作的特点	(159)
新时期信访工作的要求	(160)
信访工作的创新改革	(160)
基层党组织领导信访工作的内容	(161)
基层党组织对信访工作的监督与管理	(161)
【参考案例】	
宁波市通过加强基层信访工作促进社会和谐稳定	(161)