

铁路员工培训教材

TIELU ZHIYE DAODE

TIELU YUANGONG PEIXUN JIAOCAI

铁路职业道德

顾问 王勇平
主编 陶宝铠
主审 林建成



中国铁道出版社

F530
17

铁路员工培训教材

铁路职业道德

顾问 王勇平
主 编 陶宝铠
参 审 林建成

中国铁道出版社

2006年·北京

内 容 简 介

本书是为了在铁路行业贯彻落实中共中央《公民道德建设实施纲要》、铁道部政治部《关于在全路开展职业道德教育的通知》和《人民铁路职业道德基本规范》而组织编写的。全书共6章,内容包括道德的基础知识、《公民道德建设实施纲要》的主要内容、铁路职业道德的基本规范、铁路职业道德实践与修养、铁路职业道德建设、新世纪职业道德的新特点。

本书注重理论与铁路实际相结合,具有明确的导向性和良好的教育性,对提高铁路员工的道德认识、道德修养和道德行为具有很好的指导作用。

本书适合铁路干部、党员、职工的职业道德规范教育和新职工入路培训使用,也可作为铁路高、中等学校职业道德教育教材使用。

图书在版编目(CIP)数据

铁路职业道德/陶宝铠主编;陈宏伟,付云生,吴毅
编. —北京:中国铁道出版社,2004.1(2006.3重印)
铁路员工培训教材
ISBN 7-113-05693-8

I. 铁... II. ①陶...②陈...③付...④吴...
III. 铁路员工—职业道德—中国—培训—教材
IV. F530.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第124316号

书 名:铁路职业道德
作 者:陶宝铠 主编
出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)
责任编辑:李小军
编辑部电话:市电(010)63583214 路电(021)73133
封面设计:马 利
印 刷:广州铁路(集团)公司衡阳印刷厂
开 本:850×1168 1/32 印张:8.25 字数:220千
版 本:2004年4月第1版 2006年3月第5次印刷
印 数:19001—24000册
书 号:ISBN 7-113-05693-8/U·1614
定 价:14.00元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

发行部电话:路电(021)73169 市电(010)63545969

前 言

1997年,中国铁道出版社组织出版的《新时期铁路职业道德》一书,其发行量达5万多册,而且每年均有近5000册的需求量,在全路有较大的覆盖面,对提高铁路员工的道德水平,促进铁路职业道德建设发挥了积极作用。随着时间的推移,铁路改革的不断深入,该书已显得陈旧,不适应铁路跨越式发展的新形势。在中共中央颁布《公民道德建设实施纲要》一周年之际,2002年9月又出版的《铁路员工〈公民道德建设实施纲要〉学习读本》一书,虽然在道德建设的内容上有创新性、民主性、主体性、科学性、终身性与开放性等鲜明特点,是一本适宜铁路企业进行道德教育的好书。但由于该书是一本自学性、资料性的读物,难以作为铁路员工培训教材。鉴于此,把上述两书的特点结合起来,重新编写《铁路员工培训教材·铁路职业道德》,作为铁路员工培训的主流教材,已显得必要和紧迫。本书的编写着眼于以下三个方面的思考:(1)贯彻“三个代表”的重要思想;(2)结合中共中央颁发的《公民道德建设实施纲要》的主要内容;(3)体现铁路主辅分离的走向。

本书由《广铁教育》总编辑(原国家教委职教司专家组成员,中国铁道出版社特约编审)陶宝铠主编,北京交通大学社科系主任、教授、博士林建成主审。全书由付云生统稿。参加编写的有陶宝铠、陈宏伟、付云生、吴毅。编写分工为:绪论、第六章第一、二、三节由陶宝铠编写,第六章第四节由吴毅编写,第三章由陈宏伟编写,第一、

二、四、五章由付云生编写。

铁道部政治部对本书的编审和出版给予了很大的指导与支持。政治部副主任佟立军同志为本书的编审出版给予了热情的支持和鼓励;政治部宣传部部长王勇平同志担任本书顾问,根据方向性原则、科学性原则、针对性原则及适用性原则,对本书的编写给予了指导;政治部宣传部理论处调研员边红军同志对全书稿进行审阅,提出了许多具体的修改建议和意见。曾在铁道部政治部工作的刘殿文同志也很关心本书的编写工作,给予了不少的指导。在此谨向他们表示衷心的感谢。

因编者水平有限,书中疏漏不当之处请读者不吝指正。

编者

2004年2月

目 录

绪论	1
一、为什么要学习本教材	1
二、本教材的主要内容	3
三、怎样学好本教材	5
第一章 道德的基础知识	7
第一节 道德	7
第二节 社会公德	13
第三节 家庭美德	21
第四节 职业道德	23
思考题	29
第二章 《公民道德建设实施纲要》的主要内容	30
第一节 公民道德建设概述	30
第二节 公民道德建设的主要内容	41
思考题	62
第三章 铁路职业道德的基本规范	63
第一节 铁路职业道德体系	63
一、铁路职业道德的性质和特征	63
(一)铁路职业道德的性质	63
(二)铁路职业道德的特征	65
二、铁路职业道德的规范体系	66
(一)铁路职业道德的基本原则	66
(二)铁路职业道德的行业规范	67
(三)铁路职业道德的部门规范及其岗位的职业道德	68
三、铁路职业道德的基本原则	69
第二节 铁路职业道德的行业规范	71
一、注意质量、讲究信誉	72
二、尊客爱货、热情周到	76

三、遵章守纪、保证安全	79
四、团结协作、顾全大局	83
五、艰苦奋斗、勇于奉献	87
六、廉洁自律、秉公办事	91
七、爱路护路、尽职尽责	94
八、率先垂范、甘当公仆	97
第三节 铁路运输八大部类岗位的职业道德规范	100
一、铁路运输窗口岗位的职业道德规范	100
(一)铁路运输窗口岗位的职业道德规范的核心内容	100
(二)铁路运输窗口岗位共同的职业道德规范	103
(三)铁路旅客列车岗位的职业道德规范	108
(四)铁路客运站岗位的职业道德规范	114
(五)铁路货运岗位的职业道德规范	121
二、铁路车务部门岗位的职业道德规范	124
(一)铁路车务部门岗位共同的职业道德规范	124
(二)铁路车务部门具体岗位的职业道德规范	128
三、铁路机务部门岗位的职业道德规范	130
(一)铁路机务部门岗位共同的职业道德规范	131
(二)铁路机务部门具体岗位的职业道德规范	134
四、铁路工务部门岗位的职业道德规范	137
(一)铁路工务部门岗位共同的职业道德规范	138
(二)铁路工务部门具体岗位的职业道德规范	141
五、铁路电务部门岗位的职业道德规范	141
(一)电务部门岗位共同的职业道德规范	142
(二)铁路电务部门信号工岗位的职业道德规范	144
六、铁路车辆部门岗位的职业道德规范	145
(一)铁路车辆部门岗位共同的职业道德规范	146
(二)铁路车辆部门具体岗位的职业道德规范	148
七、铁路水电部门岗位的职业道德规范	151
八、铁路政工、管理、技术岗位的职业道德规范	154

(一)铁路政工岗位的职业道德规范	154
(二)铁路经营管理人员岗位的职业道德规范	156
(三)铁路科技岗位的职业道德规范	160
思考题	163
第四章 铁路职业道德实践与修养	165
第一节 铁路员工的职业道德实践	165
一、道德实践的含义	166
二、道德实践的作用	167
三、职业道德实践的途径	168
第二节 铁路员工的职业道德修养	172
一、铁路职业道德修养的含义	172
二、铁路职业道德修养的五阶段	174
三、职业道德修养的主要内容	177
四、职业道德修养的方法	179
第三节 铁路员工的职业道德人格	182
一、职业道德人格的含义	182
二、职业道德人格的结构	184
三、培养职业道德人格的一般要求	186
四、社会主义职业道德培养的意义	190
思考题	191
第五章 铁路职业道德建设	193
第一节 加强职业道德建设的意义	193
一、优化社会主义生产关系	193
二、推进社会主义市场经济和社会主义的物质文明建设	195
第二节 职业道德建设的内涵、特征、环节及其范畴	195
一、职业道德建设的内涵	195
二、职业道德建设的主要特征	196
三、职业道德建设的主要环节	196
四、职业道德建设的主要范畴	198
第三节 铁路职业道德建设的主要内容及其途径	203

一、加强行业职业道德建设的途径	203
二、铁路职业道德建设的主要内容	206
思考题	215
第六章 新世纪职业道德修养的新特点	216
第一节 新世纪职业道德的新特点	216
一、道德面临的新情况	216
二、网络社会职业道德面临的新挑战与对策	218
三、市场经济道德	222
第二节 诚信	226
一、诚信的含义	227
二、诚信建设存在的问题及其片面认识	228
三、加强诚信建设的重要性	230
四、加强诚信建设的途径	231
第三节 伦理道德层面上的信息素养	234
一、信息网络伦理	234
二、伦理道德层面上的信息素养	239
第四节 铁路企业文化建设	243
一、企业文化与职业道德规范的关系	243
二、企业文化的塑造与变革	246
三、铁路企业文化的特色	249
四、企业文化的建设	252
思考题	256

绪 论

一、为什么要学习本教材

量子理论认为:运动的形式可以是连续的形式,例如波动;也可以是不连续的形式,例如粒子运动。这种不连续的运动形式,往往是一种跳跃,那就是说,运动的形式包含着跨越式。“国际分工、比较生产费用”理论认为:后起国家和地区由于可以直接吸收和引进先进国家和地区的技术,其技术成本要比最初开发的国家低得多,在同样的资金资源、技术成本条件下,其劳动力成本,只要在国家的保护下达到规模经济阶段,就可以发展新的优势产业,从而在其传统的资本或技术密集的分工领域内,追赶或超越先进的国家和地区,实现跨越式发展。

从上述理论分析:我国现阶段,在经济结构调整、改革开放和科技进步的大背景下,以提高人民生活水平为根本出发点,以信息化带动工业化,在实现工业化的同时实现现代化,实现对后工业时代的跨越。这种超常规发展,发挥后发优势,实现社会生产力的快速发展,就属于跨越式发展。

从理论上讲,跨越式发展主要含义包括两个方面:一方面是指以较短的时间、较少的环节和较少的代价,实现与发达国家原来走过的发展历程相同的目标,也就是在每个发展阶段都是快速前进,最终赶上发达国家水平;另一方面,在发展过程中,跳过发达国家曾经历过而我们不必要再重复的一些过程,也就是充分适用人类共同创造的文明成果,形成后发优势,最终赶上发达国家水平。

铁路跨越式发展的目标,一是指运输能力的快速扩充,二是指技术装备水平的快速提高。以这两个方面的目标为主线,推动其他各方面工作的加快发展,早日实现中国铁路的现代化。铁路跨越式发展是一项浩大的系统工程,也是一项实践性很强的紧迫任

务。铁路跨越式发展战略,科学回答了“怎样发展铁路,发展什么样的铁路”的重大课题。这是实现“三个代表”重要思想的具体体现,是加快自身发展的根本出路。铁路只有实行跨越式发展,实现运输能力的快速扩充和技术装备水平的快速提高,才能加快解决我国铁路面临的主要矛盾,才能为全面建设小康社会提供可靠的运力支持,才能适应走新型工业化道路、以信息化推动现代化的需求。只有实行跨越式发展,铁路经济实力才能增强,自我发展才有后劲,铁路职工的生活水平和生活质量才能持续改善,才能有条件支付改革成本,为深化铁路经营管理体制改革奠定坚实的基础。从根本上说,实现我国铁路跨越式发展,是铁路贯彻党的十六大精神、实践“三个代表”重要思想、适应全面建设小康社会要求的必然选择。

铁路跨越式发展是国家跨越式发展这个系统工程中的一个子系统,因而存在一些系统要素,如:观念创新(捕捉发展机遇的要素)、体制与机制创新(保障发展的要素)、科技创新(形成发展合力的要素)、主辅分离(轻装发展的要素)及不断提高员工素质(增大发展动力的要素)等。其中,员工素质的提高,属于核心要素,是铁路跨越式发展的基础问题。

实现铁路跨越式发展,归根到底要靠人,要靠员工的素质。员工素质,包括思想政治素质、法纪素质、心理人文素质与业务素质等方面。其中道德素质是铁路员工心理人文素质的最重要的素质之一,是发挥铁路员工主观能动性的基本保证。而职业道德品质又是铁路员工职业道德行为的基础。有一个共识:一个没有道德信任感的民族,就是一个等待灭亡的民族;一个没有良好职业道德的企业,一个没有一支高尚的职业道德品质的员工队伍的企业,就是一个等待灭亡的企业。大力加强铁路员工的职业道德教育,大力提升铁路员工的职业道德品质,是实现铁路跨越式发展的原动力。

党和国家历来重视公民道德建设。1996年10月,党的十四届六中全会通过的《中共中央关于加强社会主义精神文明建设的若

干重要问题的决议》提出,要全面加强社会主义道德建设,大力倡导社会公德、职业道德和家庭美德;2001年9月20日,中共中央又颁布了《公民道德建设实施纲要》,这是建国以来以党中央名义下发的全面加强和改进公民道德建设的重要文件,是当前和今后一个时期指导公民道德建设不断向前发展的重要文件。

铁道部历来重视职业道德建设。早在1996年,铁道部政治部下发了《关于在全路开展职业道德教育的通知》,印发了《人民铁路职业道德基本规范》。为了有效配合铁路职业道德建设,1997年,中国铁道出版社出版的《新时期铁路职业道德》一书,对提高铁路员工的道德水平,促进铁路职业道德建设发挥了积极作用。在中共中央颁布《公民道德建设实施纲要》一周年之际,2002年9月出版的《铁路员工〈公民道德建设实施纲要〉学习读本》一书,加大了社会公德、家庭美德和职业道德建设的力度。在实现铁路跨越式发展的今天,在铁道部政治部的重视、支持与指导下,本书顺应铁路跨越式发展潮流的需要,正式出版发行了。本书定位在铁路社会功能属地化管理后主业员工读者群上,把铁路职业道德建设与贯彻中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》有机结合起来,把铁路职业道德建设与企业文化建设有机结合起来,并坚持以人为本,重视职业道德建设过程中员工的主体性与养成性,注重培养员工道德建设的主体意识。通过提高员工道德素养,形成高尚的职业道德品质,提高员工的道德价值的鉴别、判断与选择能力。对全路职业道德建设和铁路员工良好的职业道德品质的形成将会产生积极的推动作用,从而增大铁路跨越式发展的原动力。

二、本教材的主要内容

本书分六章。第一章介绍道德的基础知识;第二章介绍《公民道德建设实施纲要》的主要内容;第三章介绍铁路职业道德的基本规范及铁路运输八大类岗位(运输窗口单位各岗位、车务部门各岗位、机务部门各岗位、工务部门各岗位、电务部门各岗位、车辆部门各岗位、水电部门各岗位及其他如政工、管理、技术岗位)的岗位

职业道德规范及职业纪律;第四章介绍职业道德实践、修养;第五章介绍铁路职业道德的建设;第六章介绍新世纪加强职业道德修养的新特点。各章的主要内容如下:

第一章道德的基础知识。介绍和阐述了道德的含义、道德的基本结构、道德的本质及其特点,社会公德的含义,社会公德的性质与特征、社会公德的主要规范,家庭美德含义及其主要规范,职业和职业道德的含义、职业道德的特点、社会主义职业道德的主要特征和职业道德的主要规范。

第二章《公民道德建设实施纲要》的主要内容。介绍了《公民道德建设实施纲要》的基本结构;阐述了颁布《公民道德建设实施纲要》的重要意义;分析了《公民道德建设实施纲要》的主要特点;论述了公民道德建设的指导思想;论述了公民道德建设的方针原则;论述了公民道德建设的主要内容以及《纲要》提出“二十字”基本道德规范的意义及其涵义。该章充分体现了把铁路职业道德建设与贯彻中共中央颁布的《公民道德建设实施纲要》有机结合起来这一鲜明的特点。

第三章铁路职业道德的基本规范。首先,介绍了铁路职业道德体系;其次,详尽阐述了铁路职业道德的八大部类行业规范,分别介绍了八大部类行业规范的涵义、遵守这些规范的重大意义及其基本要求;再次,分别介绍了铁路运输八大部类系列的各岗位职业道德规范及职业纪律。

第四章铁路职业道德实践与修养。介绍和分析了铁路员工的职业道德实践含义、作用、途径;介绍和分析了铁路员工的职业道德修养的含义、铁路职业道德修养的五个阶段、职业道德修养的八大主要内容、职业道德修养的方法;介绍和分析了铁路员工的职业道德人格的含义、结构、职业道德培养的一般要求,阐述了社会主义职业道德培养的意义。该章充分体现了“坚持以人为本,重视职业道德建设过程中员工的主体性与养成性,注重培养员工道德建设的主体意识,有助于员工提高道德素养的自觉性,有利于员工高尚的职业道德品质的形成,有利于提高员工的道德价值的鉴别、判

断与选择能力”这一鲜明特点。

第五章铁路职业道德建设。阐述了加强职业道德建设的意义,介绍和分析了职业道德建设的内涵、特征、环节及其范畴,分析了铁路职业道德建设的主要内容,提出了铁路职业道德建设有效途径和方法。该章体现了“把铁路职业道德建设置于创新性、民主性、主体性、科学性、终身性与开放性的现代道德教育理论基础之上,坚持正面引导”的鲜明特点。

第六章新世纪职业道德修养的新特点。首先,分析了新世纪职业道德的新特点,包括经济道德的新特点、科技道德的新特点、公共道德的新特点、生态道德的新特点;分析了网络社会职业道德面临的新挑战,提出了如何应对网络社会职业道德面临的新挑战的有效对策;介绍了市场经济的道德原则,提出了市场经济道德是社会道德的重要组成部分的观点,阐述了如何处理好现实道德与非现实道德的相互关系,如何处理好市场经济道德与其他道德的关系。其次,介绍了诚信的含义,指出了诚信建设存在的问题及其片面认识,阐述了加强诚信建设的重要性,提出了加强诚信建设的途径。再次,提出了加强伦理道德层面上的信息素养建设的问题,分析了信息网络伦理问题的种种表现、信息网络伦理问题产生的原因,阐述了信息网络伦理建立的必要性。最后,介绍了铁路企业文化与企业精神文明建设,阐述了企业文化与职业道德规范的关系和企业文化的塑造与变革,介绍了铁路企业文化的特色和铁路企业文化建设的原则,提出了铁路企业文化建设的目标。该章充分体现了把铁路职业道德建设与企业文化建设有机结合起来的特点。

三、怎样学好本教材

铁路职业道德建设涉及方方面面的工作,铁路职业道德建设也是铁路实行跨越式发展的一项重点任务。因此,铁路企业各级党政工团组织必须高度重视这项基础性的工作,把它纳入到企业的生产经营当中,纳入到企业思想政治工作的全过程当中,纳入到铁路企业员工学习培训工作当中。同时,职业道德教育要与管理

的全过程、家庭美德和社会公德教育、法制教育、观念的转变等方面有机结合起来。另外,创新性、民主性、主体性、科学性、终身性与开放性是现代道德教育的内在要求和基本原则,这些要求和原则在本书中得到了体现。

第一章 道德基础知识

道德是人类社会具有的特殊属性。那么,什么是道德,道德的基本结构、道德的本质及其特点是什么,什么是职业道德,职业道德的特点及其主要特征是什么,什么是社会公德,社会公德的性质及其特征是什么,社会公德和家庭美德的主要规范有哪些,等等,这些都是本章要阐述的内容。

第一节 道 德

一、道德的含义

在伦理学著作中,“道德”包含有风尚、习俗、性格等意思,也有法则、规范等意思。根据辞海的解释,“伦理”可理解为事物的条理,也可以理解为处理人们相互关系的道理和准则。用我们的话来说,“道”就是人们在日常工作和生活交往中,应当遵循的那些正确规则、道理;“德”含有不仅在思想上懂得了“道”,而且在行动上也按照“道”去做的含义。对于道德的含义,可以归纳出如下几点:

1. 道德标志着人们在日常生活中所表现出的习惯、精神、品质等;
2. 道德是制约人们言行的一些道理、规范、准则等;
3. 道德是给人们指出的修养目标,同时也是对人的言行善恶的评价标准。

社会生活中常出现这种情形:某人做了有益于他人、有益于社会的事情,就会得到大家的肯定和赞扬;相反,如果损害了他人或社会的利益,就会遭到大家的批评和谴责。道德虽然不是有一种有形的力量,但却是我们的生活中随时约束、监督和评价各种社会行为,维持社会生活正常进行的不可替代的精神力量。

道德是人类社会特有的现象。自有人类以来,人们就生活在一定的道德关系中,人们在处世过程中,在讨论人或事的时候,总是要自觉或不自觉地以一定的道德作为评价是非善恶的标准。为使社会安定,社会秩序正常,不仅需要法制手段,还需要一定的准则和规范来约束人们的行为,调整人们的关系。这种规范就是道德规范。

道德,指生活在一定历史条件下的人们,对实践活动过程中必然产生和形成的人际关系、利益分配、法律制度和思想行为等进行价值判断、价值追求、价值选择、价值实现的总和,是人们行为活动的规范或行为的准则,是调整人与人之间、人与社会之间关系的行为规范的总和。它是一个复杂而庞大的系统,覆盖社会生活的各个领域、各个层次、各个环节。它既判别着人们在社会生活中是非、好坏、善恶、美丑、荣辱等观念,又是衡量一个人行为的对错、好坏、善恶、美丑、荣辱的价值标准。实际上它界定着什么是善的,什么是恶的,什么是应该做的,什么是不应该做的。

道德,从道德精神(作为世界观、人生观、价值观的集中体现)到道德规范(作为直接指挥和支配思想行为的文化指令)具有多方面的力量和价值,不仅仅是作为一种行为规范约束和控制人们的思想行为,建立和维护社会秩序,而且也是作为一种良好愿望,诱导和激发人们的想像力,憧憬和设计大同世界。道德的内涵远远比人们通常所理解的要深刻得多,外延要广泛得多,价值要重大得多。对一个人、一个民族、一个国家来说,道德是一种理想信念,一种思想境界,一种精神支柱,一种内在力量。

总之,道德不完全是通过主体“内省”而自觉奉行的行为规范总和,而是人类社会实践活动所蕴含、赋予、创造的富有积极、健康向上意义的精神价值。“内省”而自觉奉行只是道德规范与其他规范相比所具有的特点和属性。人类社会的所有规范都与伦理道德有关,甚至可以说都渊源于人类对伦理道德的理解和阐释,都贯穿着伦理道德的精神和原则。人类社会的本质、内容、特点、规律,只能以人类社会运动本身来考察和说明。人类社会运动的本质特征