

郭碧莲◎编著

会说 一口漂亮话 成功 闯天下



说“漂亮”话，
办“漂亮”事，做“漂亮”人！



“三寸不烂之舌，强于百万之师。”打通人脉、求职面试、谈情说爱，都靠着你的——一口漂亮话。
会说漂亮话的人，走到哪里都受欢迎；会说漂亮话的人，能够成功闯天下！



内蒙古文化出版社

郭碧莲◎编著

会说

一口漂亮话
成功

闯天下

H10.9-49
G2-1

 内蒙古文化出版社

图书在版编目(C I P)数据

会说一口漂亮话成功闯天下 / 郭碧莲编著. —呼伦贝尔:
内蒙古文化出版社, 2008. 4
ISBN 978-7-80675-602-7

I. 会… II. 郭… III. 口才学—通俗读物 IV. H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 037532 号

会说一口漂亮话成功闯天下

郭碧莲 编著

出版发行 内蒙古文化出版社

(呼伦贝尔市海拉尔区河东新春街 4 付 3 号)

直销热线 0470-8241422 邮编 021008

印制装订 北京中印联印务有限公司

责任编辑 毛乐尔

封面设计 夏青

开 本 660×980 毫米 1/16

印 张 18 字数 250 千

2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

印数 1-10000 册

ISBN 978 - 7 - 80675 - 602 - 7/H·002

定价: 29.80 元



前言

《老子》中说：“信言不美，美言不信”。在很多人的理解中，漂亮话无非是些恭维话、借口话，是些虚情假意的话、言不由衷的话。总而言之，算不得“阳谋”。

其实，“漂亮话”不等于“违心话”。对方坚持己见，就不要去重复让人耳朵起茧的大道理；对方不想帮忙，就不能口气太硬把关系弄僵；对方心理脆弱，就不能直接批评令人难以接受；爱人刁蛮撒娇，就更不能不解风情一本正经……归根结底，“漂亮话”是人们的一种自我保护，是人与环境间的润滑剂。

其实，“漂亮话”是为了办“漂亮事”。古语说：“三寸不烂之舌，强于百万之师。”一句漂亮话可以化干戈为玉帛，挽救江山社稷；一句糊涂话则会变亲友为对头，弄得一地鸡毛。要想结识新朋友，你必须说漂亮话；要想维护老关系，你也得说漂亮话；要说服别人，你要用漂亮话；要拒绝别人，你也应该说漂亮话……在许多关键场合，出众的漂亮话不仅能让你赢得赞誉左右逢源，而且能让你扭转局势化险为夷。漂亮话不是生活的点缀，而

是成功的钥匙。

其实,“漂亮话”不仅指言辞的漂亮,更是指把握时机的漂亮。一句简单的话,如果找到了时机,效果胜过千言万语。同样的一句话,在不同的场合说出来,效果会有天壤之别。如果你说的话与谈话气氛格格不入,或者犯了对方的忌讳,这话不仅不能说“漂亮”,只怕还会把事情搞砸。

会说漂亮话的人,走到哪里都受欢迎。一口漂亮话,是你立足社会的能力,更是你成功闯天下的资本。

目录

第一章 理要直,话要弯

——说服人的漂亮话

要说服人,不能仅仅靠着“理直气壮”。俗话说“强扭的瓜不甜”,用硬帮帮的言辞去劝说人,别人未必领情,就算勉强接受也会憋着一肚子气。要想一语中的,说得对方心悦诚服,就必须好好学习说服他人的漂亮话。

1. 了解对方的“听力” ·3·

这里所谓的“听力”,不是指对方耳朵接受声音的能力,而是指对方对于劝说的接受能力。要想说服别人,消除误解,化解矛盾,首先要分析对方的“听力”。

2. 拉拢对方的“情”字诀 ·7·

顺着对方的情感分析问题,能给他人一种“为我着想”的感觉,这种投其所好的技巧常常具有极强的说服力。

3. 水到渠成的“引”字诀 ·16·

你得努力寻找与对方一致的地方,先让对方赞同你那些远离主题的意见,从而使之对你的话感兴趣,而后再想法将你的主意引入话题,最终

求得对方的同意。

4. 借力打力的“借”字诀 ·22·

难堪的事经由“我听人说”一打扮,就变得不再尴尬;有风险的话通过别人传过去,便有了进退的余地;不想或不便直接面对的人,也可经第三者从中周旋,穿针引线,化解矛盾。

5. 抓住要害的“点”字诀 ·27·

抓蛇要先抓七寸,说服人也要先抓住要害。找不到说服人的重点,就算讲得天花乱坠也只是隔靴搔痒。

第二章 妙语开口好求人

——找人帮忙的漂亮话

求人办事,低三下四是求不来的,直来直去也是求不来的。口才在求人办事中有着难以估量的作用,能言善辩使你顺利达到目的。说得好了,别人不仅愿意替你办事,而且乐于替你办事。

1. 多兜圈子,少碰钉子 ·33·

求人办事也一样会碰到各种“刺儿”,这个时候便不能“直肠子”,而应该想办法兜个圈子,绕个弯子,避开钉子。

2. 求人办事不该说的话 ·37·

不得体的言辞往往会引起对方的不快,也容易形成话不投机。相反,如果你的举止很稳重,态度很温和,言词中肯动听,双方自然就能谈得投机。

9. 求人办事的 8 种开口技巧 ·39·

求人时,很多人都抹不开面子难于启齿,或者直来直去令人心生不快。借一个由头,换一个角度,开口求人就会轻松不少。

第三章 给尴尬事件“打补丁”

——摆脱窘境的漂亮话

“人有失足,马有漏蹄”。同样,无论凡人名人都免不了可能遭遇尴尬事。虽然个中原因有别,但它造成的后果却是相似的:或贻笑大方,或纠纷四起,有时甚至不堪收拾。那么,能不能采取一定的补救措施或者矫正之术,去化解尴尬事带来的难堪局面呢?回答是肯定的。

1. 妙语巧解尴尬事 ·47·

当你处在难题前和窘迫中,总的原则是明辨事理,说话得体;该直言不讳的,就直言不讳;该巧妙回答的,就巧妙回答;该含糊的含糊;该超脱的超脱……总之,从实际出发,看情况而定,碰上什么锁就用相应的钥匙去开。

2. 将错就错、出奇制胜 ·52·

说错了话、做错了事,应当老老实实承认,认认真真改正。但在某些特定的场合,这样反而会使自己陷入更加难堪的境地。此时不妨考虑一下能否来个将错就错,出奇制胜,从而摆脱窘境。

9. 借题发挥改口误 ·56·

很多时候,我们都必须面对语言失误带来的尴尬局面。虽然常言道“说出口的话,泼出去的水”,但要想挽回说错话的尴尬还是有可能的。恰当得体的解释,借题发挥的幽默,都是不错的方法。

4. 反击挑衅的漂亮话 ·60·

有时会遇到别人有意无意抢白你,奚落、挖苦、讥讽你,你该怎么办?应该用语言做“护心符”,筑起防卫的堤防。有随机应变能力的人,能调动自己的智慧,化被动为主动,使尴尬境地烟消云散。“兵来将挡,水来土掩”,你可视不同的来者选择不同的应付办法。

第四章 有水平的“高帽子”

——赞美人的漂亮话

赞美就像是生命中的火把,不仅照亮别人,也照亮自己的心境。它是一件好事,但绝不是一件容易的事。如果不懂得看情况说话,不掌握一定的赞美技巧,就算你是真诚的,你的“高帽子”也送不出去。

1. 给“高帽子”平反 ·67·

其实高帽子分有三六九等不同质地的类别。上等品被称为“赞美”、“赞扬”、“赞许”、“称颂”等,下等品则被贬为“讨好”、“阿谀奉承”、“溜须拍马”、“献媚邀宠”。

2. 把握要点的赞美 ·71·

每个人都有值得赞美的优点。了解一个人的长处,再运用恰当的赞美技巧,就能使赞美效率最大化,让赞美畅行无阻。

3. 把握程度的赞美 ·79·

赞美首先要让人乐于相信和接受。高帽尽管好,可尺寸也得合乎规格才行,滥做过重的高帽是不明智的。这就需要把赞美的程度捏弄得恰到好处。

4. 把握方式的赞美 ·84·

赞美绝不是脱口而出的奉承和恭维，也不是溜须拍马之辈的讨好和献媚。它具有一定的原理，还有心照不宣的使用规则，更有耐人寻味的实践技巧。

5. 巧言称赞女性的内在美 ·88·

每个女人都有自己的特质，而且有着为别的女性所没有的特征，包括生活经历、家庭环境、教育层次、性情气质等。因而，每个女人所关心的内容和重点也不一样，不同的女人需要不同的称赞和夸奖。

6. 用赞美化解对立情绪 ·91·

赞美不仅是人际关系的润滑剂，更可以是对立双方的粘合剂。伸手不打笑脸人，大家都不好意思对一个恭维尊敬自己的人给予冷遇。

第五章 给责备加点“外包装”

——批评人的漂亮话

人们对错误言行免不了要产生一些批评意见。但所谓“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，很多人批评他人的出发点本来是不错的，但由于不注意说话艺术，往往导致无谓的误解和争端。己所不欲，勿施于人，如何开展批评，大有文章可做。

1. 把握轻重批评人 ·99·

批评往往是居高临下的。为了缓解对方的心理压力，增加悔过改正的信心，对当事人既要批评，又要勉励，以便让对方消除顾虑，放下包袱，轻装上阵。

2. 因人而异批评人 ·101·

不同的人由于经历、文化程度、性格特征、年龄等的不同,接受批评的能力和方式有很大的区别。这就要求根据不同批评对象的不同特点,采取不同的批评方式,忌讳方法单一,死搬硬套。

3. 控制情绪批评人 ·103·

批评不是发脾气,更不是怎么解气怎么说。批评是要惩前毖后治病救人,不能因为图一时之快,破坏了积极的气氛。

4. 巧妙地批评孩子 ·105·

每个人都有自尊心,孩子在这方面尤其突出。如何让稚嫩的孩子在领略父母良苦用心的同时,继续保持积极心态?

5. 不伤感情的批评妙招 ·110·

许多时候批评的效果往往并不在于言语的尖刻而在于形式的巧妙,正如一片药加上一层糖衣,不但可以减轻吃药者的痛苦,而且使人很愿意接受。批评也一样,如果我们能在必要的时候给其加上一层“外衣”,也同样可以达到“甜口良药也治病”的目的。

第六章 换个方法说“不”

——拒绝人的漂亮话

别人求你办事,你难以允诺却又抹不开面子拒绝;对方发表意见,你不愿意违心附和却也不愿意针锋相对;你不同意对方的行为却又不想伤了和气……这时候,你要学会巧妙地拒绝,根据不同的情境善于说“不”。

1. 找借口当护身符 ·121·

有时对方提出的事情是你所不能接受的，但碍于情面或感情又不好直接拒绝。这时可以找个借口委婉拒绝，在保全对方面子的同时，让他知难而退。

2. 绕开关键问题的“闪”字诀 ·123·

对于某些难以回答而又不好回避的问题，你可以含糊其辞、模棱两可，甚至答非所问，把尴尬化解于无形之间。

3. 说“不”的心理战 ·128·

生活中有不少人不认识“不”字的伟大，结果常使自己处于被动地位，听命于人。这些人心里都知道不要什么、不能怎样，和为什么不要、为什么不可能，可就是学不会说“不”，于是简单的“不”字只在嗓子眼里打滚，怎么也跳不出来。

4. 怎样向领导说“不” ·133·

尽管部下是隶属于领导的，但部下也有他独立的人格，不能什么事都不分对错而服从。领导的要求有违道理，你要学会巧妙地拒绝，这才是自我保护之道。

第七章 意见要提，面子要给

——维护上司的漂亮话

上司不是万能的神，他们也有缺点，也有自己的喜怒哀乐。在提出工作意见、为上司排忧解难的同时，做下属的也要关注上司的心理状态，维护上司的面子。这不是阿谀奉承，而是对各方面都有好处的明智之举。

1. 留心提意见的方式 ·139·

对于那些强力相谏的人,上司头疼的不是他提的意见,而是意见的提出方式。作为一个有责任心的下属,怎样向上司进谏,才能取得理想效果呢?

2. 谈笑间维护领导的尊严 ·142·

作为下属,要维护好领导的尊严,这不单单是领导的面子问题,更是职场顺利发展的策略。就算是在轻松的谈笑场合,你也要注意这一点。

3. 让你平步青云的 10 句话 ·149·

要是你以为单靠熟练的技能和辛勤的工作就能在职场出人头地,那你就错了。懂得在关键时刻说适当的话,也是成功与否的决定性因素。

第八章 做团队的“心灵维护工”

——温暖下属的漂亮话

巨轮能否顺利远航,不仅取决于航向是否正确,也取决于各部分结合是否紧密。同样的道理,领导要做的不仅是掌舵,也包括人心的维护。管理下属,不仅仅是简单的发号施令,还应该有一口温暖下属的漂亮话。

1. 攻心为上激励下属 ·155·

领导的赞扬是员工精神满足的重要方面,对员工的激励作用非常大。问题是作为领导的你,知道该称赞哪个员工,这个员工需要什么样的称赞吗?

2. “家长式指责”行不通 ·161·

下属不是孩子,既不可以溺爱,也不可以过分严厉。工作中,不适当的

指责给双方带来的损害,日后不管你怎么苦心挽回,要恢复都是困难的。

9. 领导也要会恭维 ·163·

有些下属经常对领导溜须拍马,并以此为天经地义的事。而要让领导拍下属的“马屁”,就有点儿让人难以接受了。其实,出于把单位搞好的目的,领导对下属奉承也是在理的。

4. 冷静处理下属的争斗 ·165·

下属之间也会有出现矛盾的时候,而处理这种矛盾是需要一定水平的。处理得好,化干戈为玉帛,共同进步;处理不当,矛盾终会导致“白热化”,到此程度,作为领导你也就很棘手了。

第九章 “谈”情“说”爱

——恋人间的漂亮话

“情”是要“谈”的,“爱”是要“说”的。处在谈情说爱季节里的少男少女们,由于不会“谈”,不善“谈”,多少玫瑰之路变得曲折坎坷?要想与异性交往默契,需要融心理、口才等知识技巧于一体,这样异性交往时才会应对自如,说出令人动情的漂亮话。

1. 打开交谈的“闸门” ·169·

许多人与刚认识的异性交往,就容易羞怯局促、紧张失措,连挤两句应酬话也生涩,平日的伶牙俐齿、妙语连珠也不知躲到哪里去了。这口怎么开呢?

2. 换一种方式谈爱情 ·173·

在恋爱中,有的青年虽然谈的也挺多,但最终没能使恋爱之舟驶向婚姻的彼岸,其中不会“谈”是个重要因素。因此,为了使你的恋爱多一成胜

算的把握,不妨换一种方式谈“爱情”。

3. 委婉地表达爱意 ·177·

过分的亲昵、肉麻的表白,反而显得缺乏修养,萍水相逢就山盟海誓更令人感到缺乏真情。

4. 斗嘴——“碰碰车”式的恋爱语言 ·180·

从两人针锋相对的话语里,我们分明感觉到彼此的宽容、彼此的相知,我们会很真切地感觉到浓浓的爱意从对方的内心流溢而出。

5. 安慰女友的漂亮话 ·184·

当女友心情不好时,男方一定要用适当的语句给予安慰,千万不能慌不择言,让对方有火上加油的感觉。

6. 道歉与原谅——恋情裂痕的粘合剂 ·186·

男女间愉快地相处,从恋爱到顺利地订婚、结婚,必须练习两大技巧:道歉与原谅。

7. 学会对心爱的人说“不” ·188·

恋爱中,恋人的意见并不都被接受或所有的都言听计从,恋人的要求也并不能都满足,如何使用否定和拒绝的艺术呢?

第十章 小日子的大智慧

——夫妻交流的漂亮话

为什么有的夫妻恩爱团结,有的夫妻互相斗气呢?两人世界虽然亲密无间,但如果说话方式不妥,同样会刺伤另一方的感情。唠叨为婚姻挖掘

坟墓,批评令人心碎,而适当的赞扬会令夫妻间的感情更加融洽。因此,夫妻间的交谈的漂亮话是夫妻恩爱的关键。

1. 交流营造“家庭快乐大本营” ·193·

理解来自沟通,夫妻可以从良好的交流中获得无穷无尽的乐趣,使家庭成为快乐和舒心的“大本营”。

2. 夫妻谈话——最轻松也最困难 ·196·

由于夫妻之间的特殊心理,夫妻之间的谈话成了最轻松同时又是最困难的谈话,同样的意思用不同的语气和方式表达出来,效果会大不相同。

3. 夫妻应该说的 8 种话 ·199·

大量的事实表明,婚后不注意语言交流艺术,不创造语言交流的形式,是绝大多数家庭成员之间产生误会、矛盾,以致反目的极其重要的原因之一。

4. 夫妻不能说的 8 种话 ·204·

信口开河讲些没根据的话,或口不择言讲些不在理的话都会给家庭罩上一层阴影。那么,该如何掌握其尺度,把握其分寸呢?

5. 平淡是真,幽默是蜜 ·208·

都说夫妻过日子“平平淡淡才是真”,但过于平淡的生活难以给夫妻生活升温。一点小小的幽默调侃,不仅让你们找回年轻时的感觉,更让小两口的日子其乐融融。

6. 吵架不能伤感情 ·210·

小两口过日子难免会磕磕绊绊,在处理这些矛盾时,不应过于任性,口无遮拦,而应顾忌自己的行为后果。

7. 发现丈夫的私房钱该怎么说? ·213·

人亲财不亲,金钱问题处理不当那是会伤害双方的感情的。如何处理才既不影响夫妻感情,又不失妻子应有的家庭责任感呢?

第十一章 “印象分”上占先机

——求职面试的漂亮话

来到面试场,踌躇满志的职场人都想在有限的时间内表现出自己的优点、体现良好的素质,同时绕开自己的缺点、掩盖自己的不足,争取在“印象分”上占得先机。这一切,都需要你的漂亮话。

1. 求职面试小心语言陷阱 ·219·

面试在某种程度上是一场智力和心理游戏,虽然一般有较为固定的程序和模式,但招聘者往往经过一番精心策划,巧妙地向应聘者提出各种不期而至的怪题、难题,令你防不胜防,并使你除去包装露出“庐山真面目”。

2. 巧解面试“短板”难题 ·223·

招聘者自然不会总是让你在优点方面表白,什么是你的“短板”也是他们喜欢关注的焦点。面对这些“点中穴道”的问题,你回答一定要控制住情绪,否则会将自已引入理屈词穷的窘境。

3. 薪酬预期怎开口 ·227·

每一个求职者在面试过程中都必然要面临薪水问题,采取一个什么样的态度与雇主谈论薪水,对你能否面试成功有着很大的影响。