

关注社会 迎接挑战

佛山科学技术学院大学生学术论文集



佛山科学技术学院科研处 编

广东省出版集团 花城出版社

关注社会 迎接挑战

佛山科学技术学院大学生学术论文集



佛山科学技术学院科研处 编

广东省出版集團 花城出版社

图书在版编目(CIP)数据

关注社会 迎接挑战:佛山科学技术学院大学生学术论文集

佛山科学技术学院科研处编.

-广州:花城出版社,2007.10

ISBN 978-7-5360-5134-8

I. 关... II. 佛... III. 高等学校-毕业论文-汇编-佛山市 IV. G642.477

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第153236号

责任编辑:殷 慧

技术编辑:薛伟民

封面设计:苏里曼

出版发行 花城出版社

(广州市环市东路水荫路11号)

经 销 全国新华书店

印 刷 佛山市机关印刷厂

(佛山市大福路14号)

开 本 787×1092毫米 16开

印 张 19.75

字 数 470,000字

版 次 2007年10月第1版 2007年10月第1次印刷

定 价 36.00元

如发现印装质量问题,请直接与印刷厂联系调换。

前 言

佛山科学技术学院作为一所本科综合性地方大学历来坚持“育人为本,质量立校,特色办学”的理念。学校始终把人才培养作为学校的根本任务,坚持以生为本,以学生未来的生存和发展为学校一切工作的出发点,以培养学生具有高尚的人文精神、良好的专业素质、正确的服务意识、健全的身心素质和终身学习的能力为主线,实现知识、能力、素质的协调发展与综合提高。作为佛山惟一一所地方综合性大学,学校又始终秉承“立足地方,服务地方”的办学宗旨,紧紧围绕佛山“建设产业强市、文化名城、现代化大城市与富裕和谐佛山”的总目标,形成了贴近社会办学、培养适用人才的优良传统,起到了为地方发展提供智力支持、人才保障和科技支撑的重要作用。展现在大家面前的这本《佛山科学技术学院大学生学术论文集》,就是我校近年来贯彻上述办学理念和办学宗旨的一个成果,也是对我校学生的专业知识、科研能力、写作水平的一个检验,欢迎广大热心读者不吝批评、指正。

这本论文集取名“关注社会、迎接挑战”,既和学生学术论文的内容相契合,又有我们更深层的考量。关注社会、关注现实、关注民生不仅是我们的目标定位,更是青年学生义不容辞的责任。因此,我们不但在栏目安排中单列了一个“佛山经济探索”,从民营企业、物流发展、旅游现状、生态农业、环保战略、休闲购物广场等多个方面,全方位关注佛山社会、经济发展的道路;而且其他栏目中也强调联系佛山现实展开学术研究,在“经济学与管理科学”、“政治学与社会学”、“文化与教育”乃至“自然科学”栏目中,大多数学生论文都能结合佛山实际来调查、实验、探讨,使这本大学生学术论文集打上了深深的现实烙印和地方烙印。而迎接挑战既是要担当祖国、人民、时代赋予莘莘学子的历史使命,为中华崛起而读书、而奋斗;同时也是要在新形势下增强大学生的就业能力和开拓创新精神。面对严峻的就业状况,学校一方面针对广东尤其珠三角地区开放、活跃的市场经济,结合学校立足地方、面向基层的定位和服务方向,引导学生冲破传统就业观念的束缚,树立开放、多元的就业观念;另一方面则着重培养学生迎接社会和时代双重挑战的实力。

学校为了增强学生迎接挑战的能力,采取了一系列措施,制定了多种办法,其中,综合实践教学(包括社会调查、课程论文、专业竞赛、毕业论文、课外科技文化竞赛活动等)对培养学生的初步科研能力、综合应用能力和创新能力起到了关键作用。

学校积极鼓励学生参加学术基金、实验室开放基金、挑战杯竞赛等多种科技创新活动,并组织优秀学生参与教师的科研活动,通过这样一系列实践环节和活动,拓展了学生素质,增强了学生理论联系实际的能力和科技文化的创新精神。这本大学生学术论文集就大多源于挑战杯论文、学生学术基金论文、社会实践调查报告以及毕业论文,展示了我校青年学生迎接未来挑战的坚定信念、扎实基础和较为突出的科技创新能力。

目 录

· 经济学与管理科学 ·

- 人力资源管理在企业管理中的重要性..... 李梦婷 冯蓝图 黄宁 等(3)
- 发达地区城市 CBD 行人过街设施现状及完善之策 李志强 李泉 张邦如 等(7)
- 珠三角城市土地集约利用的有关问题研究
- 以佛山禅城区土地利用为例 曾维鸿(12)
- 加油站整合营销策略的思考
- 中国石化佛山分公司市场营销策略初探 陆笑兰 刘淑贤 梁绮屏(17)
- 关于珠三角“油荒”的冷思考
- 反观茂名石化的能源发展策略 张法清(22)
- 中式快餐业的现状分析及其自主创新思路 黄恩杰 邓茹秀 张仕英 等(25)
- 贴牌与创牌——两种跨国经营模式比较与分析 李肖梅 李雪梅(30)
- 如何借助地方旅游资源推动当地商业经济的发展 洪燕芬(33)
- 系统化:民用家具的发展趋势 冯影婷 明永文 杨信曦(35)
- 中美保险业资产配置比较研究 梁灿基 李华璟 杜嘉祺(39)

· 政治学与社会学 ·

- 论地方政府职能在民营经济二次创业中的作用
- 以恩平市为个案 冯礼媚(47)
- 佛山市环境质量调查报告 冯权识 陈伟斌 何美珊 等(50)
- 佛山“城中村”成因及改造问题 蔡丹敏(56)
- 佛山城市化进程中失地农民生存与发展问题探析 莫明霞 李务贞 高丽芬(58)
- 佛山失地农民社会保障问题调查研究 梁泽彬 肖泽科 霍洁莹(63)
- 政府在沿海农业现代化中的作用
- 基于顺德的实证研究 邓 维(67)

· 文化与教育 ·

- 关于佛山文化产业发展的几点看法 陈玉暖(75)
- 论客家文化与广东文化大省建设 朱昌彪(80)
- 透析广东高校区域文化融会
- 兼谈高校扩招进程中的文化建设 钟小玲 招洁颜(83)
- 论大学校园学术氛围之营造 林佩霞(87)
- 历史文化名城建设与佛山校园文化建设的互动 刘丽莉(91)
- 电视节目对儿童的影响及其对策 黄 学(93)

以人为本的素质教育	林晓玲(96)
信息网络时代家庭教育的革命	
——亲职教育与“e时代”亲子关系	刁宏宇(99)
如何面对中学生道德失衡的状况	麦燕君(101)
在校大学生做兼职的利弊调查分析	徐雪萍(104)
论德尔菲在高校团组织的科学运用	
——以佛山科学技术学院为例	张 坚(107)
佛山科学技术学院大三学生学习动态调查报告	卢玉娟(109)
大学特困生问题	霍淑仪 李少妹 丘艺平等(113)
当前我校大学生心理问题类型分析	黄瑞珊 廖丽华 潘嘉惠(115)
“有教无类”对中国现代教育的启示	陈小霞(118)
当代青少年家庭性教育问题调查研究	
——佛山五区的调查报告分析	陈韶燕 廖雅璘 陈永球等(121)
论如何培养佛山高校经济管理类应用型人才	彭岱 郑伟(126)
地方高校经济类新型人才培养模式研究	伦艺珏 黄莉斯(129)

· 佛山经济探索 ·

佛山走新型工业化道路研究	陈耀明(135)
佛山产业集群与工业园区发展问题研究	叶燕玲(141)
佛山物流发展的现状与对策探讨	朱成钧(145)
佛山“老字号”企业发展的现状与对策分析	陈志勋 邓茹秀 叶惠莲等(150)
出口退税政策对佛山市外贸的影响	许晓璇(155)
佛山民营企业商标战略问题研究	陈土勇 谭政伟 梁小露等(159)
国外反倾销与佛山陶瓷产业的国际化战略	谢新苑 陈福生(163)
佛山陶瓷产业品牌现状及对策研究	吴广伟(167)
环保与佛山陶瓷产业发展的战略调整	潘建红 吴婉君(171)
佛山市行业协会发展及其管理研究	罗焕婷(175)
顺德家电产业竞争力浅析	梁日明(180)
佛山家电企业跨国投资形势及战略探讨	韦维 关惠芬(184)
佛山循环经济发展战略研究	彭启华(188)
循环经济理念下的生活垃圾处理产业化	
——佛山市生活垃圾新型处理模式初探	陈咏梅 谢婉红 梁曼茹(191)
佛山的旅游现状及发展前景	周绮文(196)
大沥铝型材跨国经营构想	陆少兰 梁绮屏 刘淑贤(199)
浅析南海休闲购物广场的现状和发展方向	袁敏峰 彭舒林 邓广标(202)
高明生态农业发展探讨	梁永甜 严结红(205)
对佛山“三高”农业的思考	梁赛珍 陈茂河(209)
高明区农庄经济发展的初步探讨	欧阳惠干 阮伟媚 陈钰媚(213)
顺德家具产业集群发展现状和提升对策	张秋华 梁秋霞 廖启志等(217)

• 自然科学 •

- 模糊控制技术及其应用研究 麦振文 李宇峰(225)
- 智能储物系统 陈理成 杨杰 梁伟坤 等(228)
- 植酸提取以及材料表面有机处理液的研究 梁汉聪 徐东明(231)
- 重金属捕集剂壳聚糖对痕量重金属离子铅、铬、镍的吸附研究
..... 邓建仪 麦鉴施 黄婷婷 等(235)
- 丙烯酸酯水性涂料的研制 丁建平 黎海洪(239)
- 耐黄变亲水性氨基硅油合成及应用研究 林发开(243)
- 多离子掺杂对 TiO_2 弱紫外光下催化性能的影响
..... 王伟 邓世科 区妙嫦 等(246)
- 水生植物治理富营养化水体的研究 杨周钦 陈俊 周卓斌 等(249)
- 控制农药缓释可降解材料的研究 黄贵明 黄跃鹏 雷施 等(253)
- 硼钼硅对不同光照强度处理草坪草碳水化合物代谢的影响
..... 曾雪锋 谢海生 张洪强(257)
- 绞股蓝有效成分的提取和性能的测定 骆建辉 蔡泽鹏 林瑞锋 等(260)
- 藏猪 SLA—DMA 基因 PCR—SSCP 分型方法的探讨 蔡奕璇 冯炜俊(263)
- 肝素治疗油酸型急性呼吸窘迫综合征的实验研究
..... 王赵静 李宇 何永浩 等(267)
- 微波影响心肌细胞钙离子及细胞凋亡机制的研究 黄声耀(269)
- 副猪嗜血杆菌的分离鉴定与 PCR 检测方法的建立 黄耿森 黄锡仍 杜敏清(273)
- 对参康胶囊镇静和镇痛作用的初步研究 洪晓绿 黄龙光 李海南 等(276)
- 以有机物二苯硫脲为显色剂的低温可逆示温涂料研究 莫阳青 黄崇鹤 叶秀文 等(279)
- 速尿+地塞米松治疗急性呼吸窘迫综合征之观察 李淡芳 何文艳 张家磊 等(282)
- 乌贝颗粒对阿司匹林致小鼠胃粘膜溃疡的修护作用 邓丽丽 罗柳萍 何灿杰 等(284)
- 急盆颗粒治疗鼠急性盆腔炎疗效观察 张仙 黄灿辉 曾嘉航 等(287)
- 苯巴比妥钠、红霉素对乙酰氨基酚镇痛效果的影响 黄顺开 周婧 邱炎平等(290)
- 荆花胃康胶丸对小鼠应激型胃溃疡粘膜的保护作用 沈沛芬 陈琳诗 黎健鹏 等(293)
- 维拉帕米, 维生素 E 对肾缺血一再灌注损伤的影响 宁家荣 冯建生 王颖菁 等(296)
- 蜂蜜对小鼠肠蠕动的研究 吴仲平 林晓敏 吴巧燕 等(299)
- 7 种杀虫剂对榕管蓟马的毒力测定 郑丽霞(302)

经济学与管理科学

人力资源管理在企业管理中的重要性

李梦婷 冯蓝图 黄宁 杨江婷

经济管理学院 工商管理专业 2003 级

随着市场经济的发展,企业之间的竞争越来越激烈,企业为了在激烈的商场中站稳脚跟,纷纷使出浑身解数。管理好企业中的员工,是一个企业要在商场中立于不败之地首选的手段和方法,能否管理好企业中的员工有时候是企业生死存亡的决定因素。

一、企业中员工的重要性

员工是组成企业的最基本也是最重要的因素,员工对一个企业的发展起着重要的作用。要经营好一个企业,首先必须要管理好员工。

员工在一个企业中的工作态度,对工作的投入程度,会直接影响到该企业的兴衰。员工若把企业的利益与自身的利益紧紧连结在一起,真正做到把自己视为企业的一分子,那么员工们就会以最认真最严谨的态度去完成企业所予以的工作任务,并且能够把工作完成得很出色,这样也有利于企业的发展,使企业的发展日益兴旺。反之,如果员工不把自己视为企业中的一分子,只顾个人利益,不顾企业的利益,那么企业就会渐渐走向衰败。正因为如此,如何管理好员工是每个企业的管理者所必须慎重考虑慎重处理的问题,一个企业能否有一个好的发展前景,很关键的一个因素在于管理者们能否科学、有效地管理好员工。

只有在用人方面的管理机制和竞争机制建立起来了,人的积极性调动起来了,才会有企业的发展和创新。张瑞敏曾经说过:“有人把企业的创新仅仅理解为技术的创新,我认为是失之偏颇的。对国内企业来说,我认为创新的第一位是组织结构的创新,如果你的组织结构束缚了组织中最活跃的因素——人,那么其他的一切创新都谈不上。”海尔集团有今天的辉煌成就,是因为海尔集团的管理者们认识到了人是企业发展的决定性因素。他们充分调动了员工的积极性,使员工们全心全意为企业做贡献。

人是企业经营中最具活力,发挥决定作用的因素。能否有效的激励职工努力工作,是企业经营中的一个非常重要的问题。人也是企业生产力中唯一具有能动性、创造性的主体因素,再好的管理制度也是需要由人来执行与运作的,因此,搞活企业首先就要搞活人,能否树立以人为本的管理思想是关系企业长远发展的首要因素。

二、我国人力资源管理现状

我国人力资源管理的现状呈现如下的特点:

1. 口号变了,可意识没变

随着人力资源管理被炒得火热,每个老板随口便是“以人为本”,闭口便说“重视人才,开发人才”。可事实上一些企业高层决策者对人力资源管理还缺乏深入透彻的理解,仅仅出于肤浅的认识搞了一些表面化的东西,误以为模式化地成立个人力资源管理部门,设置几个人力资源

管理职位,招聘一两背景不错的所谓人力资源管理高手,上一套人力资源管理软件,这样就可以起到立竿见影甚至出神入化的效果。这些都是对人力资源管理在公司整体运作体系中的“定位”缺乏深入的、理性的思考,对于日常的人力资源管理工作缺乏必要的指导和协调。更有甚者把“以人为本”最大的作用用来装点企业的门面、丰富“职场政客”的语言。“人力资源管理”不幸也被职场政治所调戏、所滥用。

2. 职能的专业化,使工作变得更加复杂

(1) 薪酬管理

在企业的快速发展过程中,随着组织的结构和人员的组成不断的变化,公司既成的薪酬格局就在一次次的“特殊处理”中屡被打破,加之历史形成的原因,企业在忙于业务拓展过程中未能及时对公司的薪酬格局加以理顺,导致问题越积越多,相对“高薪”的难以降下来,相对“低薪”的,企业又不愿“不明不白”地提上去——维持吧,怨言难消,影响工作的士气;寻求变革吧,不仅要考虑增加成本是“放老板的血”,还要考虑到牵涉到每个人的利益就是“扎手的刺”,不知该如何切入。很多企业为了尽量避免“麻烦”,还实施了严厉的“薪酬保密”:禁止打听其他员工的薪酬,也禁止向别人透漏自己的薪酬。事实上,企业始终都无法真正落实“薪酬保密”,这也是没有办法的办法。

(2) 职位描述

职位描述是在“岗位职责”基础上,对职位管理的进一步发展,包括任职资格描述、职责描述、权限描述、直接上级和直接下属等。对人力资源管理而言,职位描述的难点在于文字量大、任务较重,需要对公司上下几乎所有工作环节进行摸底扫描。如请专业咨询公司做,费用较高,恐怕老板不满意,可是自己做时,又会出现职位描述往往赶不上公司情况的变化快,需要不断依情况变化对职务描述进行及时的调整。同时,由于在对“职位描述”的理解上,常与公司高层不一致,更会导致人力资源管理者无所适从。

(3) 绩效管理

可以这样说,人力资源管理的核心环节就是绩效管理,其它管理环节如薪酬管理、职位描述、员工培训等都要适应绩效管理的要求。绩效管理的难点在于绩效的标准难于确定,这几乎是所有搞过绩效管理的人力资源管理者的切身体会。

3. 工作做得越多,可走的路却越窄

由于公司内部对于人力资源理解的巨大分歧,会给人力资源管理者造成不可忽视的沟通障碍。如果一个企业老板认为人力资源管理应该解决人力资源的所有问题,可是人力资源经理却难以向老板解释清楚面对实际的人力资源管理的作用范围,因为无论这位人力资源经理说什么,老板都有可能认为是这位人力资源经理为自身寻求开脱——人力资源管理者常常处于这样尴尬的境地,哪里还能有激情?

目前,最大的困扰并不是来源于我们的无知,而是来源于我们的迷信,丧失自我的迷信。人力资源管理者如果真想扛起“人力资源”这竿大旗,那还真得实实在在地破除对于那些大牌企业的“人力资源”的盲目迷信。此类迷信使人们相信,对那些大牌企业而言,正是企业优秀的“人力资源”缔造了企业的辉煌,而事实却恰恰相反,正是企业的辉煌才使企业的“人力资源”看起来很美。因此,对大牌企业“人力资源”的迷信,也反映出国内企业在“人力资源哲学”上还没有成熟起来。所以,人力资源管理者必须以冷静的心态和理智分析去看待人力资源管理在企业的困境,总结出企业自身的规律,建立起适合企业自身的管理模式,才能走出“柳暗花明又一村”

的境界。

三、我国人力资源管理的发展趋势

随着知识经济时代的来临,技术更新速度加快以及融资方式的多样化,使得企业间的竞争由经营竞争发展到资本经营竞争,再逐渐发展到智力资本经营的竞争,人力资源的价值成为衡量企业整体竞争力的标志。同时人力资源管理正遭受到前所未有的来自经济全球化、信息网络化、人口老龄化、教育投资大众化、工作方式在家化、社会知识化、人口城市化、顾客的力量、投资者的力量、组织发展的速度与变革的力量等等的挑战和冲击。现在的中国正经历着工业化没有完成又面临着信息化的挑战,因而中国的人力资源管理即具有工业文明时代的深刻烙印,又要反映着新经济时代游戏规则的基本要求,其发展呈现如下的趋势。

1. 由战术性向战略性人力资源转变

正如中国的谚语:“十年树木,百年树人”。尽管人力资源管理在内容上得到不断地丰富和发展,但许多企业的人力资源管理仍然局限于战术而非战略水平上。现在越来越多的企业认识到,人力资源管理的对象是组织中最重要资源,它通过所管理的人与其他管理职能进行互动,在实现组织整体目标的过程中起着不可估量的重大作用。人力资源管理者逐渐从作业性、行政性事务中解放出来,改变过去那种行政、服务和服从的角色,转变为关心组织发展和管理者能力的战略角色。新的人力资源部门应是规模更小,权利更大,核心任务就是战略。在执行层面上,人力资源合作伙伴将和总经理及他的团队紧密合作,根据战略价值和预期得到的价值,评估、诊断和发展组织联盟。这就要求人力资源专家不仅要商业有深刻的认识,而且要擅长组织设计、组织变革和干预方法,并且还需要具备分析能力和人际关系能力,以推动变革的顺利开展。很多企业都请人力资源专家实质性地参与战略研究和制定全过程,从而使人力资源管理在更高的层次上得到不断的变化,更趋于强调战略问题,强调如何使人力资源管理为实现组织目标作更大的贡献。

2. 人力资本的投资将不断增大

以教育和培训为主的人力资本的投资开发将不断获得增加。家庭和个人的人力资本投资将继续大幅度地提高,教育投资占家庭收入的比例将增加。2000年诺贝尔经济学奖得主、美国芝加哥大学教授詹姆斯·海克曼指出,中国教育的真实回报率高达30%-40%,因此提高人力资本和受过教育的劳动力能够促进经济发展。我国每年教育投资的绝对数,大约在3000亿元人民币,但人均不到30美元,而美国人均是2000美元。

培训是企业获得高质量人力资源的重要手段。人力资源是企业所有资源中增值潜力最大、最具有投资价值的资源,而员工培训是企业所有投资中风险最小、收益最大的战略性投资。从社会的角度看,信息技术和互联网的发展,使科技进入几何级跳跃式发展阶段,人类进入一个信息爆炸的时代,学习将成为一个人毕生的需要。从员工的角度来看,在温饱问题解决后,工作成为一个继续学习的过程,是为提高自身价值而进行的投资。员工不仅重视完成工作的质量,更看重从工作中学习新知识、新技术,实现自身人力资源增值。经过培训,企业由于员工技能提高而得到长足发展,员工则从企业发展和自身努力中获得收益。员工和企业不仅分担了培训成本,而且也分享了培训的收益,意味着企业和员工都有动力继续合作。同时,员工由于获得职业培训特别是特殊职业培训,使其在企业外部的价值比在企业内部的价值低,必然会选择与企业的命运紧紧联系在一起。企业可以根据自身的实际需要,制定多层次、多渠道、多形式的业内培

训,以提高员工业务技能和敬业精神。另外,培训对于解决企业下岗人员的问题也不失为一个好的思路。

3. 人才流动速度加快

人力资源的角色互动。主管与员工的角色互换会加速,“能者上,平者下,庸者走”的能力主义日益流行,员工炒老板,老板炒员工都将司空见惯。世界范围内的人才流动正在不断加剧。这种越来越快的人才流动性趋势,使得人才终生服务于一家公司的现象将不复存在。在我国,这一趋势也在愈演愈烈。各种各样的人才招聘市场和就业机构以及猎头公司等,正在一步一步地推动着人才流动的步伐。那种把工作当成“铁饭碗”的观念或终身服务的思想将成为历史。

面对人才快速流动的挑战,企业应该积极采取有效措施加以应对,通过建立新型的用人机制和员工关系,挖掘人力资源潜力,稳定和巩固员工队伍,提高国际竞争力。一方面帮助员工规划职业生涯,为员工提供个性化的人力资源服务和产品,考虑员工个人在本企业工作过程中人力资本的增加;另一方面,要设法提升员工的工作生活质量,使他们通过在本企业的工作和生活实现自身的人生价值和目标。

4. 开发企业能力,倡导“以人为本”的价值观

企业能力包括硬性能力(即技术能力)和软性能力(即组织能力)。相比较而言,软性能力更难获取或模仿。人力资源管理人员要想使企业拥有并维持这些能力,尤其是软性能力,就必须通过人力资源的政策和实践培养企业的能力,要成功则关键取决于企业的价值观。未来的企业,“人高于一切”的价值观更为流行,人力资源管理将是价值导向的。重要的是建立“以人为本”的业绩辅导流程。其含义是把人当成企业中最具活力、能动性和创造性的要素,把提高人的素质和激励水平作为人力资源管理的基本职能,开创一种积极的协调沟通关系,然后要求人力资源经理对员工进行培训、职业辅导,并努力培养员工的自尊、开发人的潜能,最后还要建立各种奖励政策作为配套机制,以鼓励员工增加其责任感并取得成果。

5. 工作方式将会发生根本性的变革

随着网络技术的发展,工作以项目为核心的发展趋势日益明显,员工居住地方越来越分散,居家办公也将进一步普及。现在,从事信息密集型行业的人数将逐渐超过从事传统服务业和制造业的人数,现代化的通讯手段,电子邮件、网络会议的使用将成为人们工作联系的主要方式。

“数字化家园”具有更为广泛的内涵,是20世纪80年代初、中期在国外首先出现的,一面世就受到国内房地产业和IT产业的高度关注。“数字化家园”就是应用现代化技术(Computer 计算机技术、Control 控制技术、Communication 通信技术和CRT 图形显示技术)构成智能建筑结构系统与系统,结合现代化的服务与管理方式给人们提供一个安全舒适的生活、学习与工作环境的空间。这个空间是由网络构建而成的。因为网络的结构可以比任何其他现有的组织以速度更快、更富有情感、更能节省能源的方式传递信息。

参考文献:

- [1] 王硕. 海尔精神[M]. 哈尔滨: 哈尔滨出版社, 2000.
- [2] R·韦恩·蒙迪, 罗伯特·M·诺埃. 人力资源管理[M]. 北京: 人民大学出版社, 2003.
- [3] 范兰德, 白明韶, 朱名宏. 世界跨国公司经营模式[M]. 广州: 广东人民出版社, 2002.

(指导教师: 黄耀辉)

发达地区城市 CBD 行人过街设施 现状及完善之策

李志强 李泉 张邦如 李忠利 陈景文

环境与土木工程学院 土木工程专业 2003 级

CBD 是中央商务区(Central Business District)的英文缩写,起源于上世纪 20 年代的美国。CBD 一般都集中了大量的金融、商贸、文化、服务以及大量的商务办公和酒店、公寓等设施,是现代经济发达城市的重要象征。

一、经济发达地区城市 CBD 行人过街存在的问题

1. 行人不遵守交通规则

行人过街对交通信号指挥灯的熟视无睹,置若罔闻,造成交通拥挤堵塞,在发达地区这是一个非常普遍的现象,经常可以看到一些人们在马路中央奔跑、穿梭在车流的缝隙里的镜头,危险随时都会发生,让人看得胆战心惊。道路交通安全法出台后,由于对“机动车负全责”的片面理解,宣传的力度不够,使一些人恃强无恐,把保护相对处于弱势地位的行人和非机动车的法律当成自己手中的武器,即使自己违章,机动车也得让三分,否则后果自负。行人过街不守交通规则带来了交通的严重堵塞,有些地方一堵就是几个小时,大大降低了经济发达地区的工作效率,不能满足社会发展的需要。因此,加强人们的交通安全意识,提高人们的交通道德素质,让行人自觉地遵守交通规则,才能从根本上杜绝此类问题。在经济发达的地区改变这种情形,应当不是很难的。

2. 人行过街设施设置不合理

在许多大城市的交叉路口,到处可以看见行人在车流如织的马路上乱穿乱走,而专为行人设计的地下通道、人行天桥、斑马线这些合法通行设施利用率却相当低。一方面有人们的主观原因,另一方面也与设施的设计不合理有关。譬如在有些路段掉头标志设置不合理,造成车辆停在路中间掉头;有些绿化带存在缺口,行人就从这些缺口处见缝插针;有些通道、天桥的设计不合理,例如天桥修建得太高,地下通道的照明不够,有些人在里面摆地摊,妨碍交通秩序,有的地下通道还是滋生犯罪的场所,给人不安全的感觉。

行人“冒死”乱过马路,与现有城市交通设施分布不合理、不科学有一定关系。本来,在作出专项整治的决定之前就要考虑这些情况;决定作出后,发现了问题,就要坚持边整治边改善,完善为行人服务的措施。总之,从根本上来讲,要坚持“以人为本”,专项整治,为群众的安全着想,改善交通设施、完善服务措施,为群众的方便着想。

3. 信号指挥灯配置不规范

我国城市现行信号控制交叉口,一般采用机动车灯兼控行人,绿灯间隔时间按机动车安全交叉来确定,这种控制方法不适应行人安全的要求。一般右转弯车辆不受控制,对于两相位控

制的交叉口,行人通行时,左转车辆同时放行。当机动车流量较大时,人行横道常常被转弯车辆强行阻断,行人被迫聚集在道路中央等待可穿越空当;而当人流量大时,找不到可穿越空当的转弯车辆在人行横道前集结排队等候或慢慢向过街人群中渗透。这种干扰导致行人过街延误的增加和转弯车辆通行能力的下降,而且这种情况下行人、机动车的遵章率和交叉口安全性都较低。

在广州市的天河北路,整条路段交通灯不下7处,在高峰期,为了保持交通流量和畅通,不得不牺牲一下行人的利益,将机动车通行的时间延长。夏季来临,行人显然不愿意在烈日下久站,交警也在研究,适当地延长行人通行时间。但关键是,市民的步速实在太慢了,英美等国交通灯的设置,是按行人过马路时的速度1.4米/秒设置的,但在广州市区交通灯为行人走过马路设置的速度是1~1.2米/秒。为了适应中国人的过马路的速度,交通灯不得不作适当的延长,这样带来不小的交通压力。可见交通灯的合理配置是控制交通秩序的一项很重要的措施。

4. 交叉口位置建造不规范

在许多经济发达的城市,由于人们只注重经济效益的发展,往往忽视了与经济密切相关的基础设施的完善,合理地建造城市交叉路口就是一个很重要的基础建设,交叉口位置建造不恰当,不仅妨碍道路的正常使用,而且阻碍了社会的发展,大大降低了交通设施的使用效率。

在广州的一条短短的道路上就有多达7个交叉口,汽车要过这段路差不多要花半个小时,车子是停停走走,虽然说这个地方的行人也比较多,但也不能牺牲机动车的时间来给行人过马路,所以要建造合理的交叉口,就必须同时考虑机动车与行人的双方利益才行。

5. 公交车停靠站不合理

经过调查发现,造成交叉口处交通拥挤的原因还有一点就是有些公交车的停靠站点建造不合理,在经济发达的地区没有作出很好的道路交通规划,这些公交车停靠点就设在离交叉路口不到几十米的地方。像佛山市内的一些公交车停靠站,这些站点不仅阻挡了车流的通行,更为行人违章提供了条件,也给十字路口的交通带来了很大的压力。由于公交车带来的人流量存在不合理的峰期,使得交通设施很难发挥作用。原因是这些靠近大型商场的停靠站,乘客行人为了赶车赶时间往往就会忽视交通规则,以“人墙”来抵抗车流,从而就带来交通混乱,造成交通事故,这也是行人过街存在的一个重要问题。

二、经济发达地区行人过街设施改善措施

1. 提升人行天桥的综合功能

行人过街天桥是现代化都市中重要的交通设施,它不仅仅是解决交通拥挤问题,而且在一定程度上对城市的现代化美观建设提供必要的硬件辅助,尤其是在交叉口的人行天桥,更有不可取代的作用。深圳市是国内经济发展最快的城市,现在已有近50座天桥,罗湖区的华强北是近几年才发展起来的一个商业旺街,每天的客流量非常之大,达十七八万,也是香港人北上深圳购物的主要街区。去年以前,深圳市在此没有修天桥,交通事故不断,去年二三月份,深圳市民在政府网上一再呼吁,引起相关部门的关注,马上着手建设,深圳市政府相信建成后将能减少很多交通事故。而对于一些更发达地区,可以建起含电梯的人行天桥,为了把电梯天桥建得美观和富有标志性,我们可以从天桥的形状、色彩、材料等方面做起,让这些方面完全符合该城市的文化。像重庆市的杨家坪步行街周边人行天桥,新建的自动扶梯陆续开通,人性化的交通设施方便了群众出行,也有效杜绝了昔日过街行人横穿马路、阻碍车流的现象。在天桥的建造

中,其中心可以选择美化,种花种草,照明问题很重要,治安也一定要跟上,让行人更安心地行走。如果觉得人行天桥太闷的话,可以把行道建宽,能够让一些下岗工人摆摊位做点小生意,不过也要限制生意的种类,最好是该城市的特产,这样既吸引更多行人过街,愉快了行人过街的心情,还给下岗人员重新找到工作,从而减少社会的压力。封闭式天桥对发达城市也是必要的,除了遮蔽风雨外,最重要是可以把该交叉路口几个商业中心直接联接在一起,这样行人就可一次性逛完它们,像贵阳市就有这样一座封闭天桥。并且目前,在经济发达城市人行天桥的多少和管理水平的高低直接反映了一座城市的文明程度。

2. 建造地下通道

近年来,经济发达地区管理上了一个大台阶,市容整洁,但是路面上的车辆越来越多,人流量也越来越大。在交叉口的地段,上下班时节,交通警察不得不在路中间直接疏导,往往是疏通了行人却又堵了车,一样造成交叉口处的机动车和行人的延误导致交通拥挤。

在缓解城市交通压力方面,地下通道和过街天桥作用大致相等。过街天桥最大的优势是造价便宜,通常只有地下通道的五六分之一,另外施工也比较方便;但它对城市空间环境和景观的破坏作用也愈来愈为人们所诟病。因此对于人流较大的地段,地下通道是较好的解决方案;而对于人流较少的街道,过街天桥不失为一个更经济的方案。

3. 建地下步行街

目前,地下步行街的主要功能包括:地下过街通道、人行、购物、餐饮、休闲、文化娱乐、旅游、服务业等,可见建设地下步行街,它不仅具有巨大商业价值,还将会给我们带来更好的社会效益。我们调查分析发现,如果在佛山市祖庙路建设一个地下步行街,我们认为它将会给我们带来以下几方面的效益:

(1)增加了祖庙路的商业空间,从中可获得比当前更大的经济效益,同时可分流祖庙路拥挤的人流。

(2)改善目前交通空间比较紧张的局面,特别是步行交通的空间和舒适度都有较大改善。地下步行街有完善的通风空调系统,行人在其中没有日晒雨淋之苦,体现了以人为本的精神。

(3)地下步行街由于有完善的物业管理,将会杜绝乱摆乱卖、乞讨等现象的发生。即使在夜晚,由于有一定的人气在,一般不可能发生恶性治安案件。

由此可见地下步行街对一个相对发达的商业地段能产生相当的影响力。例如,广州市北京路以及番禺城市中心的大北路都将要建设地下步行街,南京市湖南路也将建设地下商业步行街等等,可见建设地下步行街逐渐引起人们的关注。

4. 把行人多的路段封闭作为步行街

目前我国步行街商业街形成五大特点:一是政府重视。各地政府把步行街商业街建设列入政府为民办实事的重要内容,放在创建文明城市、旅游城市的高度来建设,提升了城市形象和品位。二是投入巨资,把商业街做强、做大、做美。三是开街之隆重,媒体关注力度之大,前所未有。四是代表了商业文化。五是推动了商业的两个文明建设。距今已有七百多年历史的北京王府井,交融古老、现代、传统、时尚,把中西商业文化、饮食文化、宗教文化、艺术文化、体育文化合璧,精品荟萃,尽显金街。广州北京路步行商业街在改造时发现的“千年古道”,记录了广州城的商业兴衰,反映了整个城市的经济发展。广东中山孙文西路文化旅游步行街,1997年对其进行了修建,修建过程中以保护、恢复为主,改造开发为辅,以城市文脉为主线,积极发展文化旅游的功能,在历史、建筑、饮食、习俗、文化等多层面上体现城市历史文化内涵。修缮后的孙文

西路文化旅游步行街,街道两旁增加了长椅供游人休憩。昔日档次不高的商铺也焕然一新,带给人们一个亮丽的视点。新旧文化在这里完善地对接,传统和现代有机地糅合一体,这相容不悖的融汇令百年老街飘逸着一片迷人的文化气息,成为中山市精神文明建设的窗口,为外来游人提供一个风格独特的旅游景象,也为本地市民提供一个集休闲、购物、娱乐为一体的好去处,给人们一派繁华兴旺之景。因此,商业街在城市特别是大型城市商业中的地位也日益突出,一些城市商业街的零售总额已占到本城市或地区社会消费品零售总额的一半。可见,这些商业街所带来的创造税收、就业、提升区域内的价值以及在规范经营行为、维护市场秩序、繁荣市场经济等方面的作用被市场认可。

5. 建立安全岛

1862年利物浦警察局在市内的6个十字路口设置了行人安全地带,这就是世界上最早的行人安全岛雏形。1903年,被誉为交通安全之父的威廉·伊诺在《交通规则》一书中第一次把“安全地带”称为“安全岛”(pedestrian refuge),从此,“安全岛”在世界各地被广泛地推广和应用,在城市道路交通中发挥了重要的作用。

提高行人过街的安全性,当机动车车道数目较多时,若道路中央不设行人安全岛,许多行人在行人绿灯信号内不能走到马路对面,在下一个行人红灯信号内就只能停在车流中间,或者在密集的车流中强行通过,很容易引发交通事故。对于行走速度缓慢的老人、儿童、残疾人,过街的危险程度更大。在道路中央设置行人安全岛,可以把行人过街的活动分为两个过程,每个过程所要穿越的车流数量比不设安全岛时减少了一半。行人可以在安全岛作短暂的停驻,减少了暴露在车流中的时间,降低了发生事故的可能性。

在我国大城市中双向6~8条机动车车道的主干路越来越多,然而由于建设行人安全岛会占用宝贵的车行道资源并且有可能“影响气派”,往往遭到忽视。

如果经济发达地区的CBD交叉路口面积比较大时,建立安全岛也是一个比较好的方法。

6. 设立对角斑马线

经过统计可知,经济发达地区CBD路口的人流量都是很多的,特别是上班和上学时段。我们调查发现,有的上班员工和学生要去对面公司和学校,他们必须通过两条斑马线,时间很紧时,他们可能会因迟到而受到批评。如果有了对角斑马线,他们就可以直接到达对面,从而缩短过街时间。这样每个行人就又多一个过交叉路口的选择,从而可以减少原来斑马线人流的密度和拥挤程度,在日本和香港就有对角斑马线。当车辆对角拐弯的时候,行人就可以通过。

7. 优化交通信号灯的时段

在经济发达地区城市CBD行人很多,特别是上班、上学和下班、放学时,在这些时间段里,可以延长绿灯的时间,保证更多行人通过。优化交通信号灯,不仅要考虑所有相位的路口车流状况,而且要考虑绿灯相位通行时间以及红灯相位等待时间的比例,使得控制过程更符合人的思维。

8. 增加交通协管人员

近年来,我国发达地区的车辆急剧增加,尽管这些地方的交警部门增加了警力、增添了设施,但面对众多的道路、长长的车流仍感心有余而力不足。在重点交通干线增派交通协管员不失为一个好办法,交通协管人员的存在无论是对维持车辆的通行,还是对行人都有很好的协调指挥作用,行人都很自觉地服从他们的指挥。