

目 录

第 1 章 铁路货运制票系统操作指南	1
1.1 系统简介	1
1.1.1 前言	1
1.1.2 系统特点	1
1.1.3 运行环境	2
1.1.4 概念及约定	2
1.2 系统的安装与启动	3
1.2.1 软件安装	3
1.2.2 系统配置	5
1.2.3 软件锁、卡的安装及配置	9
1.3 制票软件的管理与使用	12
1.3.1 软件启动登录	12
1.3.2 软件功能菜单	13
1.3.3 普通货票填制	15
1.3.4 集装箱一口价货票填制	33
1.3.5 水陆联运货票填制	35
1.3.6 国际联运货票填制	37
1.3.7 票据打印	37
1.3.8 货票 80 列数据处理	38
1.3.9 票据查询、作废及恢复	40
1.3.10 系统环境及目录设置	40
1.3.11 系统版本管理	44
1.3.12 系统帮助	45
1.4 货票综合统计及数据处理	47
1.4.1 文件路径设置	47
1.4.2 财收四统计	48
1.4.3 货报二	50

1.4.4	本统计	51
1.4.5	货运承运簿	51
1.4.6	保价报告	52
1.4.7	保险报告	53
1.4.8	货票清单	54
1.4.9	制票人结账	55
1.4.10	票号段结账	55
1.4.11	集装箱一口价格二统计报表	56
1.4.12	集装箱一口价格三统计报表	57
1.4.13	集装箱一口价格四统计报表	58
1.4.14	集装箱一口价格七统计报表	59
1.4.15	集装箱一口价格八统计报表	60
1.4.16	备份文件	61
1.4.17	货票文件合并	62
1.4.18	删除文件	63
1.4.19	货票查询	63
1.4.20	打印设置	65
第 2 章	非报告点货票信息采集	67
2.1	软件介绍	67
2.2	软件的安装	68
2.3	系统的使用	70
2.3.1	系统的启动与配置	70
2.3.2	系统字典的配置使用	72
2.3.3	货票的采集录入使用	79
2.3.4	货票数据的统计处理	87
第 3 章	网络版参数维护	91
3.1	引言	91
3.1.1	特点	91
3.1.2	编写目的	91
3.1.3	编写内容	92

3.1.4	附加说明	92
3.2	软件安装与初始设置	93
3.2.1	环境配置	93
3.2.2	客户端安装	93
3.2.3	SQLNet 配置	93
3.2.4	建表	94
3.2.5	初始设置	94
3.2.6	维护方式	96
3.2.7	单机使用方法	97
3.3	参数维护说明	98
3.3.1	用户维护	98
3.3.2	基础数据维护	103
3.3.3	计费参数维护	110
3.3.4	价率和费率维护	120
3.3.5	固定里程维护	128
3.3.6	站名字典维护	131
3.3.7	系统维护	134
3.3.8	字典初始化	138
3.3.9	帮助	139
第 4 章	单机版参数维护	141
4.1	引言	141
4.1.1	特点	141
4.1.2	编写目的	141
4.1.3	编写内容	141
4.1.4	附加说明	141
4.2	软件安装与操作	143
4.2.1	软件安装	143
4.2.2	操作说明	143
4.3	维护字典说明	145
4.3.1	用户维护	146
4.3.2	计费记事维护	158
4.3.3	价率和费率维护	167

4.3.4	固定里程维护	175
4.3.5	车站代码和办理限制维护	179
4.3.6	品名参数文件维护	180
4.3.7	系统维护	182
第 5 章	基层站段货票传输	189
5.1	软件安装指南	189
5.1.1	Windows 系统的 TCP/IP 协议的设置与安装	189
5.1.2	Windows 系统的拨号网络 PPP 协议的设置与安装	189
5.1.3	FtpSrvr Internet Server 软件安装	190
5.2	配置使用指南	194
5.2.1	首次启动初始化	194
5.2.2	软件配置指南	194
5.3	传输软件应用指南	202
5.3.1	传输软件运行使用说明	202
5.3.2	传输软件服务功能	203
第 6 章	货票问题 50 问	205

第 1 章 铁路货运制票系统操作指南

1.1 系统简介

1.1.1 前言

随着计算机硬件及软件技术的飞速发展，目前铁路货运制票系统急需解决软件的升级换代问题，以保证铁路货运基本信息的准确、高效、共享，充分适应市场经济的变革，积极迎接信息时代对我们的挑战。

现有的货运制票系统已经在铁道部广泛投入使用，成为部标准软件，并通过鉴定，因此对该系统的升级工作提出了更高的要求，必须使用计算机当前流行的技术和先进的开发工具，采用先进、成熟的设计思想，使系统结构设计更合理，数据结构组织更科学，同时系统符合铁道部总体设计要求。为提高铁路经营管理水平和铁路走向市场提供可靠的技术手段。

为实现基层各子系统在车站综合作业层面上进行全面优化、整合，实现统一服务器、统一系统平台、统一基础参数，为用户提交一套车站综合作业统一软件这一战略目标，部电子中心组织济南铁路局、兰州铁路局电子中心和银川铁路分局电子所等单位开发了基于 Windows 平台的货运制票软件（WinHP）。

本软件提供单机和网络两个版本，主要供用户录入货票信息（网络版提取运单信息）进行各项货物运输费用的计算，同时打印货票，并对数据进行查询、统计、报表打印以及系统维护和字典维护等。如果用户以系统管理员身份进入系统，就可以对系统做所有操作，以普通操作员登录只能进行普通的货运制票功能。

本系统的设计由结构化编程转向面向对象（OOP），采用 Visual C++ 6.0 作为主要开发语言。

1.1.2 系统特点

- （1）系统平台、开发工具先进，对硬件环境要求不高。
- （2）既可联网运行，实时共享信息，又可独立运行单机制票，实现与车站系统的无缝连接，实现货票信息实时共享。
- （3）操作界面简单易学、使用方便。
- （4）可实现“一票一传，实时上报”。
- （5）口令保护增加了系统的安全性。

(6) 很强的容错能力保证了系统的可靠性。

(7) 系统在计费过程中具有高度的灵活性, 能够充分适应铁路货运复杂的计费过程。便于铁路扩展市场、拓展代办货运业务。

(8) 基础数据集中维护, 确保各制票点数据的一致性, 有利于系统的进一步扩展, 为架构全路货运制票系统奠定了良好基础。

1.1.3 运行环境

(1) 硬件环境: PC 机一台, 具备 PCI 槽、两串口一并口、PIII 以上处理器、128 M 以上内存和票据打印机。

(2) 软件环境: WIN95/98 操作系统。

网络版软件: 采用 Client/Server 技术架构为 OLPT 系统, 客户端为 WIN95/98, 服务器端系统为 UNIX 系统, 数据库为 Oracle 数据库。客户端通过 ODBC 连接数据库。整个系统按照程序的体系结构可以划分为后台管理、数据维护部分和前端制票部分。

1.1.4 概念及约定

在使用本系统之前您必须熟悉以下概念及约定:

概念: 窗口、菜单、滚动条、状态栏、工具栏、焦点、输入域。

约定:

(1) 打开主窗口菜单的快捷键是 (Alt+菜单后的字母)。

(2) 如无特殊说明, “点击”就是指用鼠标左键点击。

(3) 用户在操作时如果某一项菜单变暗, 表示用户没有权限执行此项功能, 或者用户不能进行此项操作。

(4) 当屏幕出现下拉菜单时, 按 Esc 键或在菜单外的空白地方点击一下鼠标左键可收回下拉菜单。

(5) 当用户想还原某一最小化的窗口时, 应在桌面窗口工具栏中点击要还原的窗口名即可。

(6) 菜单名 (键 A+键 B) 形式表示同时按下 “键 A” 和 “键 B” 执行该菜单功能。

例如, 退出系统 (Ctrl+F4) 表示同时按下 “Ctrl 键” 和 “F4 键” 时执行退出系统功能。

(7) 在窗口的按钮中有这样的形式: “打印 (P)”, 表示同时按下 “Alt 键” 和字母 “P 键” 执行此按钮的功能, 等同于用鼠标点击此按钮。

1.2 系统的安装与启动

主要介绍制票软件的安装和启动操作。

1.2.1 软件安装

1. 准备工作

货运制票软件的安装需满足以下要求：硬件方面要求微机（具备 PCI 槽、两串口一并口、PIII以上处理器、128 M 以上内存）调试通过，打印机为标准票据打印机，必须提供 Windows98 及以上操作系统驱动程序，能够在 Windows 操作系统调试打印测试正确无误。

软件方面要求系统和通信软件调试通过，软件系统为 Windows98 以上操作系统，配置 32 位 ODBC，需安装 Oracle 客户端 Oracle for SQLNet。

2. 安装过程

采用手工安装，将安装光盘插入 CD-ROM（光盘）驱动器，然后在“我的电脑”中用鼠标双击进入光盘驱动器的 WinHP 安装目录的 disk1 目录中，双击 setup.exe 文件图标，或使用资源管理器，选择光盘驱动器，进入 WinHP 安装目录的 disk1 目录中，用鼠标双击 setup.exe 文件图标。

系统自动执行安装程序，并显示如图 1-1。



图 1-1

“货运制票系统”软件安装并提示。

Software License Agreement 信息如图 1-2。

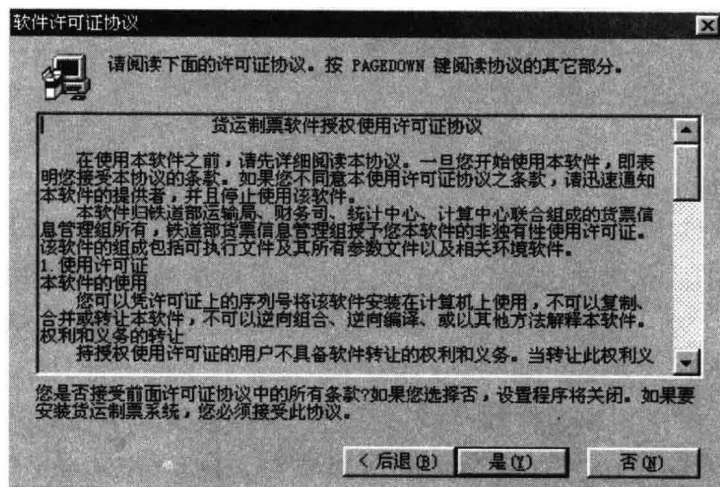


图 1-2

选择“是 (Y)”按钮开始安装，如无有关部门的授权则选择“否 (N)”按钮，停止安装并退出。

如同意系统继续执行下一安装步骤，输入正确的软件序列号，系统验证，如正确，则“下一个 (N) >”按钮变亮，点击“下一个 (N) >”按钮，系统进行下一步安装；如没有系列号系统无法进行安装。如点击“<后退 (B)”按钮则返回到上一步；如点击“取消”按钮则退出安装程序；下一步屏幕显示如图 1-3。

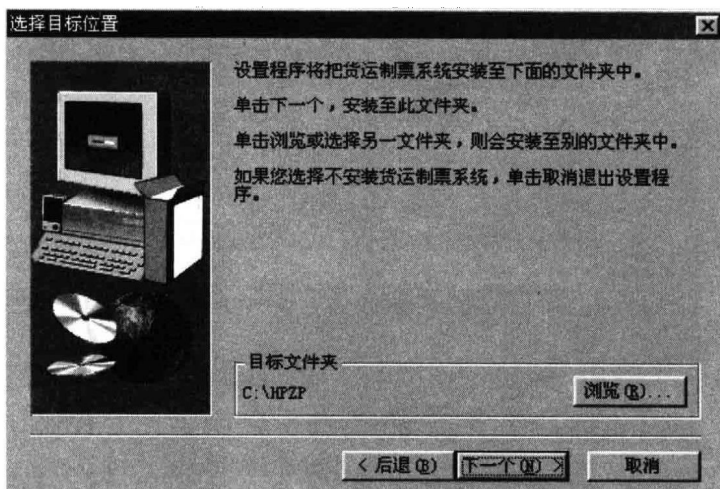


图 1-3

系统缺省目录 C:\HPZP, 如希望将系统安装到指定的目录, 请用鼠标点击“浏览”按钮, 这时屏幕弹出一个 Windows 系统的标准路径选择控件, 用户可以根据系统提示修改安装目录, 如图 1-4。



图 1-4

准备就绪后, 点击“下一个”按钮, 系统开始安装, 如果想退出安装程序, 请用鼠标点击“取消”按钮。

根据安装程序的提示, 输入各种编辑框的内容, 直到系统安装完毕。

如需要重新安装系统, 必须在启动菜单→设置→控制面板→添加删除程序, 执行程序卸载之后, 再重新安装。

[注意] 铁路货运制票系统必须通过安装才能正常运行, 如果通过直接的拷贝, 系统将无法运行。

1.2.2 系统配置

1. SQLNet 配置

为实现与车站系统的集成和信息实时共享, 货运制票软件直接连接车站系统服务器 Oracle 数据库, 读取数据, 所以需要配置 SQLNet, 启动 Oracle for Windows 95 中的 SQLNet Easy Configuration。

选择增加 Database Alias 如图 1-5。

输入 Database Alias: hydb 选择 TCP/IP; 输入 TCP/IP Host Name 及 Database Instance 项如图 1-6。

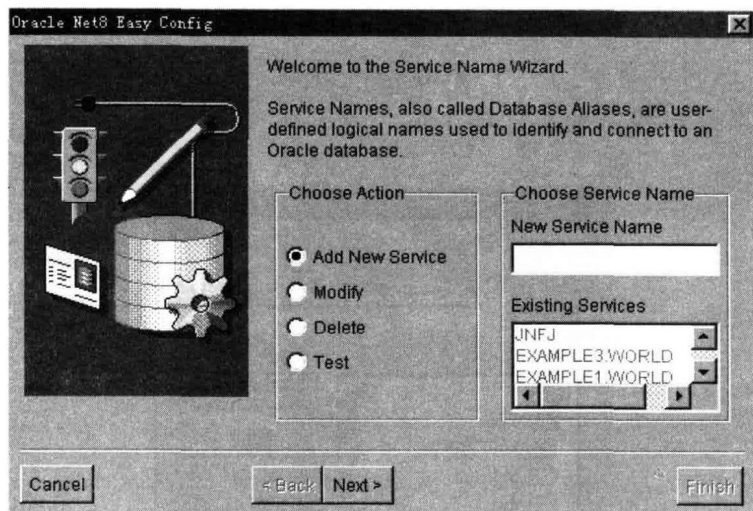


图 1-5

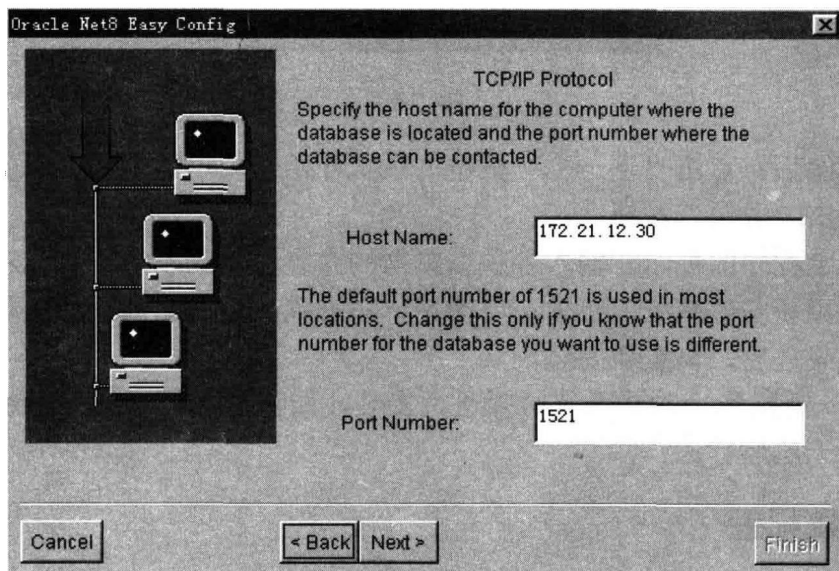


图 1-6

点击“Finish”按钮完成配置。

2. ODBC 配置

在 Windows98 启动菜单选项选择设置→控制面板→ODBC 数据源（32 位），添加新文件数据源。如果单击该按钮，出现了带有一驱动程序列表的“创建新数据源”对话框。请选择要添加文件 DSN 的驱动程序即添加 Microsoft ODBC for Oracle。再单击下一步，能为文件 DSN 指定关键字，如图 1-7。



图 1-7

点击“完成”按钮，或回车确认，系统提示输入以下各项：

数据源名称(N): hphp

描述(D):

用户名称(U):

服务器(S): hydb

选择“确认”，如图 1-8。选择“确认”按钮完成 ODBC 设置。

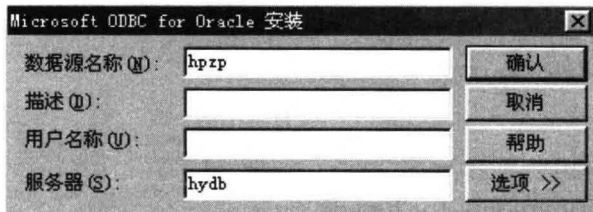


图 1-8

3. 文件配置

制票软件安装完毕后，在当前目录下产生一配置文件 Sql.ini，内容为：

UID=hplj

PWD=hplj

DSN=hphp

4. 关于服务器配置

制票软件安装完毕后，在当前目录下产生文件名为 create_zpuser.sql 的 Oracle 脚本文件，内容为：

```
connect system/manager;
drop user hpzp cascade;
create user hpzp
identified by hpzp
default tablespace hygl
temporary tablespace temp_hy
quota unlimited on hygl;
grant connect to hpzp;
drop user hplj cascade;
create user hplj
identified by hplj
default tablespace hygl
temporary tablespace temp_hy
quota unlimited on hygl;
grant connect to hplj;

connect hy/hyhy;
grant select, update on ydk to hpzp;
grant select, update on pmzk to hpzp;
grant select, update, insert on clzk to hpzp;
grant select, update on jxzk to hpzp;

connect hpzp/hpzp;
create public synonym ydk for hy.ydk;
create public synonym pmzk for hy.pmzk;
create public synonym clzk for hy.clzk;
create public synonym jxzk for hy.jxzk;

connect hplj/hplj;
drop table hpuser;
create table hpuser (
username      varchar2 (8),
password      varchar2 (8)
);
```

```
insert into hpuser values ('hpzp', 'hpzp');  
commit;  
exit;
```

将此文件在车站系统 hy 账号下运行即完成服务器端的配置。

[注意] 此项工作需在系统管理员指导下完成,或将此文件交给系统管理员,完成服务器的配置。

5. 票据打印机驱动程序的安装

在软件包中有一张盘是 OKI5330 票据打印机的 Windows 系统驱动程序(其它打印机的驱动程序 Win98 系统中带有),在打印机选项中选择添加打印机,将打印机驱动程序磁盘放入软盘驱动器,选择系统自动搜索,可以自动安装打印机,并将此打印机设置为缺省打印机。

1.2.3 软件锁、卡的安装及配置

1. 软件锁

系统安装完毕后,会自动加载软件锁的驱动程序无需用户干预,如出现意外可以在软件安装目录下的 Driver 子目录中通过鼠标双击 Setup 执行程序来启动软件锁功能,此操作只执行一次,以后就不用再执行了,系统会在开机时自动处理。

2. 软件卡安装及配置说明

(1) 简介

为了有效利用软件资源,便于以后的功能和使用范围扩充,将 WinHP 专用加密锁由外置型改为内置型。所改制的加密锁内部,有两块可读写及一块加密因子数据区域,每块区域地址空间都为 0~127(128 字的空间),这些空间除用作本次的经路、制票双加密外,尚留一些空间作为将来功能扩充使用。对 WinHP 软件而言,改制后的加密锁和前期发布的外置型加密锁的使用一致。

(2) 软件卡 WinCard 组件

硬件: WinCard 卡 (PCI 总线标准)

软件: WinCard 卡驱动 (包含以下文件)

NmDosIn.exe

NmEnum.vxd

Nmmf.vxd

NmMulti.inf

NmPorts.inf

NmUninst.exe (反安装程序)

升级后的软件:

Dllcw98.dll

Parohg98.Inf

ParOhg98.sys

NmUninst.exe (反安装程序)

API 函数软件包:

WinHPCard.dll

WinHPCard.ini

(3) 软件卡 WinCard 安装流程

① 在关机状态下, 将 WinCard 卡插入 PCI 总线插槽;

② 打开主机, 系统将自动发现新硬件, 在指定位置安装 WinCard 驱动 (供应方提供驱动程序, 安装到本地硬盘指定目录下)。

在屏幕出现添加新硬件向导前提下:

A. 屏幕上显示:

此向导搜索下列设备的新驱动程序:

NetMos PCI 9805 Parallel Port

设备驱动程序就是驱动硬件设备的软件。

选择“下一步”。

B. 屏幕上显示:

希望 Windows 进行什么操作?

选择“显示指定位置的所有驱动程序, 以便可以从列表中选择所需的驱动程序”, 选择“下一步”。

C. 屏幕上显示:

请从下面的列表中选择设备类型, 然后单击“下一步”。

选择“端口 (COM & LPT)”

选择“下一步”。

D. 屏幕上显示:

请选择硬件设备的生产商及型号。如果您有升级驱动程序的安装软盘, 请单击“从软盘安装”。要安装升级驱动程序, 请单击“下一步”。

选择“从软盘安装 (H)”。

E. 屏幕上显示:

请将厂商所提供的安装盘插入选定的驱动器中, 然后再单击“确定”。

选择“浏览 (B)”。

F. 出现新的对话框:

在“驱动器(V)”处选择装有 WinCard 卡驱动程序的响应驱动器
在“文件夹(F)”处选择装有 WinCard 卡驱动程序的响应文件夹
选择“确定”。

G. 安装完毕, 重新启动即可。重新启动机器后, 在系统配置中会看到新增的 NetMos 并行端口 (LPT2 或 LPT3)。

(4) 注意事项

① 针对目前制票用户的打印机型号、档次不一这一现实, 为了保证 WinHP 软件打印功能的正常使用, 要求用户使用原端口 (LPT1) 联接打印机。WinCard 卡上的并行端口留做将来扩充功能用。

② 严禁带电拔插 WinCard 卡。

③ 如安装正确, WinHP 软件仍未正常运行, 请检查 WinCard 卡, 在系统中的资源地址是否在: 0278~027F、0378~037F、03BC~03BF 范围之内, 如不是, 请将其最低地址填写到 WinHPCard.ini 文件中即可, 例如:

输入输出范围: 7010 ~ 701F

就将 7010 填到 WinHPCard.ini 配置文件中, 并将此文件中其它地址删除即可。

1.3 制票软件的管理与使用

1.3.1 软件启动登录

软件安装成功后,在 Windows98 启动菜单中选择货运制票系统→货运制票项,即启动货运制票软件,如图 1-9。



图 1-9

可以根据要求输入制票人、受理人、复核人、密码;也可以用鼠标进行选择。此时键入制票人、复核人及受理人代码数字(事先制票员须牢记自己为几号代码,以免用错,以示负责),屏幕即返回制票员的姓名。

可以用鼠标点击输入域的下箭头弹出下拉列表框进行选择。

[技巧] 在显示的人名较多时可以通过键入字头获得索引,蓝色光带会自动跳到以索引字头开始的字段处等待,可以连续键入以供选择;“Alt+↓”组合键可以弹出下拉列表框。

日期的确定:

系统显示的日期为当前日期,系统将本次制票信息存入当日文件内,如修改日期,用鼠标点击日期显示的下箭头,系统将显示可供选择的日期,也可以通过手工直接修改年月日,以确定系统的工作日期,如图 1-10。

[注意] 此处应特别注意“系统日期”与“工作日期”的不同。系统日期是软件提取机器的时钟所形成的,是为方便用户选择日期。工作日期的初始值也是软件提取机器的时钟所形成的,但工作日期的概念是指软件经过用户确认后,作为系统数据文件存盘时所使用的,即制票操作人员所确定的日期。在这里绝大部