



揭示500强企业成功管理的核心准则
培养优秀员工职业素质的经典读本



世界500强 企业员工的

88种黄金心态

SHIJIE 500QIANGQIYE YUANGONG DE 88ZHONG HUANGJINXINTAI

每个员工都是一座金矿，决定职业含金量的就是心态

国际
企业培训
最新信息
大全

江骞 编著

- 自己丰富才能感知世界的丰富
- 自己好学才能感知世界的新奇
- 自己善良才能感知世界的美好
- 自己坦荡才能逍遥地生活在天地之间

华夏出版社

—— 世界500强企业员工成功心态的88种黄金心态 ——
世界500强企业员工成功心态的88种黄金心态

世界500强 企业员工的

88种黄金心态

世界500强企业员工成功心态的88种黄金心态
每个员工都应——做最好，做足职业生活里的每件事



世界500强企业员工成功心态的88种黄金心态
世界500强企业员工成功心态的88种黄金心态

世界500强企业员工成功心态的88种黄金心态

== 揭示500强企业成功管理的核心准则 ==
培养优秀员工职业素质的经典读本

世界500强 企业员工的

88种黄金心态

SHIJIE 500QIANGQIYE YUANGONG DE 88ZHONG HUANGJINXINTAI

每个员工都是一座金矿 决定职业含金量的就是心态

江赛 编著

国际
企业培训
最新信息
大全

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

世界 500 强企业员工的 88 种黄金心态 / 江骞编著. — 北京: 华夏出版社, 2008.6

(世界 500 强企业金牌员工素质培训系列丛书)

ISBN 978-7-5080-4769-0

I. 世… II. 江… III. 企业管理—人事管理—管理心理学 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 070248 号



出品策划

网 址 <http://www.xinhua bookstore.com>

策划统筹 新华文轩

世界 500 强企业员工的 88 种黄金心态

作 者 江骞

责任编辑 黄珊珊

出版发行 华夏出版社

(北京市东直门外香河园北里 4 号 邮编: 100028)

总 经 销 四川新华文轩连锁股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 787×1092 1/16

印 张 14

字 数 220 千字

版 次 2008 年 7 月第 1 版 2008 年 7 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5080-4769-0

定 价 26.00 元

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

前言·····

为什么世界 500 强企业的员工能够比同行业的其他员工取得更优秀的业绩，成就更辉煌的事业，拥有更高品质的人生？心理学专家发现，这个秘密就是他们所拥有的“黄金心态”。“黄金心态”是一种积极健康如同太阳一般充满光辉的心态，“黄金心态”也是一种带领你走上成功之路的美好心态。

每个人都是一座有待开发的金矿，决定个人含金量高低的就是心态。如果拥有黄金心态，并在黄金心态的指引下工作与生活，那么，事业就会如阳光般夺目，生活也会如夏花般绚烂。

拥有黄金心态的人积极、乐观，他们遇到困难决不会找借口，遭受失败也不会停下前进的脚步，而是如艾柯卡一般在困境中保持微笑，视失败为另一段努力的开始。

拥有黄金心态的人简单、淡定，他们不会用烦琐的方式来困扰自己，更不会因一时的得失来论证成败，而是如杰克·韦尔奇与迪斯尼一般崇尚简单、追求和谐，并时刻以一颗平常心来面对工作中的起起落落。

拥有黄金心态的人坚韧、主动，他们不会逃避问题，更不会甘于平庸、懒懒散散，而是如史高勒斯与松下幸之助一般将磨难视为一种幸运，并积极主动地去实践自己的职责。

拥有黄金心态的人忠诚、敬业，他们不会糊弄工作，更不会背叛自己的企业，而是如托马斯·沃森与比尔·盖茨一般并不是为了薪水而工作，是为了心中的梦想和肩上的使命而奋斗。

职场中的竞争表面上是知识、能力、业绩、职位的竞争，实质上却是职业心态的竞争。面对工作，世界 500 强员工拥有与众不同的心态：他们懂得将自己的心态调节到最佳状态，并善于运用黄金心态支配自己的人生，他们主动地面对工作，乐观地接受挑战，用智慧与坚韧将工作中的“不能”变成“能”。所有的成就与荣誉也终将属于这一群事业的强者。

只有你才是自己命运的主人，只有你才能把握自己的心态，而你的心态

塑造着你的职业黄金品牌，创造着你的辉煌未来，这是一条普遍的规律。我们能够把扎根于人的心灵中的思想转化成有形的现实，不管这种思想和态度是什么。黄金心态是成功的催化剂，它能使一个懦夫变成英雄，从柔弱变为坚强；它使人性变得温暖活泼、富有弹性，使人充满进取精神，充满冲劲和抱负。

本书以丰富的实战案例，总结了有助于获得职场成功的 88 种黄金心态，帮助员工培养良好的职业心态，并在这样的黄金心态下简单生活、乐观接受挑战，快乐高效工作，从而提高个人职业“含金量”，用智慧与坚韧将工作中的“不能”变成“能”，成为企业不可或缺的金牌员工。

愿阳光照进你的内心，拨开失意的阴霾，早日攀上事业和人生的巅峰！

目录·····

- 心态 1 心有空余，才能装物 / 1
- 心态 2 浮萍永远不能长成大树 / 3
- 心态 3 工作是一件令人心身愉悦的事 / 5
- 心态 4 爱上你的工作，走出职业倦怠期 / 7
- 心态 5 成功的标准不止一个 / 10
- 心态 6 全力以赴才能赢 / 12
- 心态 7 完美工作是一种境界 / 15
- 心态 8 操之在我，不要把命运之锁交给别人 / 18
- 心态 9 培养老板心态，学会为自己打工 / 21
- 心态 10 欲得其上，必求上上 / 23
- 心态 11 保持一颗“更进一步”的心 / 26
- 心态 12 让高尚的阳光照进你的心 / 28
- 心态 13 拿着“凸透镜”工作 / 30
- 心态 14 脚踏实地的人走得最远 / 32
- 心态 15 纪律是不可违反的天条 / 34
- 心态 16 忠诚是立身之本 / 36
- 心态 17 敬业的人最值得尊敬 / 39
- 心态 18 责任心没有终结 / 41
- 心态 19 借口是懦夫的挡箭牌 / 43

- 心态 20 知识折旧时代，学习是唯一的出路 / 46
- 心态 21 抱团才能打天下 / 49
- 心态 22 让你的团队温暖如天堂 / 52
- 心态 23 危机感强烈的人才能生存 / 55
- 心态 24 狼性生存，练就钢铁般的意志 / 58
- 心态 25 积极是不老的“年轻”态 / 60
- 心态 26 怀有一颗感恩的心 / 63
- 心态 27 不做只为薪水工作的人 / 65
- 心态 28 保持心灵的弹性 / 68
- 心态 29 气度往往与人生高度成正比 / 71
- 心态 30 稍加变通，有更多的路可走 / 74
- 心态 31 正确评估自己的能力 / 77
- 心态 32 突破“无法成功”的心门 / 79
- 心态 33 想到，更要做到 / 81
- 心态 34 在自省中采撷果实 / 83
- 心态 35 释放自己的忧虑 / 85
- 心态 36 战胜恐惧的最佳办法就是直面它 / 87
- 心态 37 用“热忱”燃起生命的火焰 / 89
- 心态 38 欲脱颖而出，必先储才蓄能 / 91
- 心态 39 简单带来和谐 / 93
- 心态 40 机会转瞬即逝，要快点抓住它 / 95
- 心态 41 光明总在绝望的下一秒出现 / 97
- 心态 42 带着希望才能穿越人生的沙漠 / 100
- 心态 43 狭路相逢勇者胜 / 103

- 心态 44 在压力中迸发 / 106
- 心态 45 “坐在阳光下”放松自己 / 109
- 心态 46 忙里偷闲，张弛有度 / 111
- 心态 47 远离懒散，让自己动起来 / 113
- 心态 48 善待身边的每一个人 / 115
- 心态 49 换个视角看问题 / 118
- 心态 50 做好小事方能成就大事 / 120
- 心态 51 活在今天，把握此刻 / 123
- 心态 52 尘事在平常心中沉淀 / 125
- 心态 53 天下没有免费的午餐 / 127
- 心态 54 成功需要一颗坚韧的心 / 129
- 心态 55 分享是实现共赢的必经途径 / 131
- 心态 56 用心微笑，让你的工作充满活力 / 133
- 心态 57 当不公平出现时，适应它 / 135
- 心态 58 改变环境从改变自己开始 / 137
- 心态 59 成功属于主动争取的人 / 139
- 心态 60 简化工作，提升工作效率 / 141
- 心态 61 “放下”是种智慧 / 144
- 心态 62 自信：不要小看自己 / 146
- 心态 63 磨难是一柄双刃剑 / 149
- 心态 64 自我激励，为成功埋下伏笔 / 151
- 心态 65 欣赏别人的事业风景 / 154
- 心态 66 不甘平庸，才能造就卓越 / 156
- 心态 67 尽快走出自己的错误 / 159

- 心态 68 不要让私欲迷惑了心智 / 161
- 心态 69 工作需要一把果断的利剑 / 163
- 心态 70 不要陷入物欲的迷宫 / 166
- 心态 71 别让猜疑乱了心性 / 168
- 心态 72 走出自设的樊篱 / 170
- 心态 73 忍耐会让你离成功更近 / 172
- 心态 74 打破思维局限，给出新见解 / 174
- 心态 75 执著于你的目标 / 177
- 心态 76 “自以为是”是你的最大障碍 / 180
- 心态 77 强者不会被失败吓倒 / 182
- 心态 78 不可能？不，可能！ / 184
- 心态 79 忽视你不能拥有的东西 / 187
- 心态 80 在困境中逆风飞扬 / 190
- 心态 81 合作第一，竞争第二 / 193
- 心态 82 抱怨不是解救心灵的药方 / 195
- 心态 83 怒发冲冠，不如云淡风轻 / 198
- 心态 84 工作需要你拿出足够的耐心 / 201
- 心态 85 走出消极空虚的心理黑洞 / 203
- 心态 86 帮助别人就是成就自己 / 206
- 心态 87 不做无谓的争论，用行动证明自己 / 209
- 心态 88 追求自我价值的实现 / 211

心态 1

心有空余，才能装物

成功是一个讨厌的教员，它诱使聪明人认为他们不会失败，它不是一位引导我们走向未来的可靠的向导。

——比尔·盖茨

古时候，一个佛学造诣很深的修行者，听说某个寺庙里有位德高望重的老禅师，便去拜访。老禅师的徒弟接待他时，他态度傲慢，不屑一顾。后来老禅师十分恭敬地接待了他，并为他沏茶。可在倒水时，明明杯子已经满了，老禅师还不停地倒。他不解地问：“大师，为什么杯子已经满了，还要往里倒？”禅师说：“是啊，既然已满了，干吗还倒呢？”禅师的意思是，既然你已经很有学问了，为什么还要到我这里求教？

心有余物，才能装物。人的一生，就是汲取精华、滋养生命的过程。如果我们带有太多的自满，就会像那个装满水的杯子，再也容不得半点水进入。长此以往，只会给你的事业带来巨大的桎梏。

老福特 16 岁闯天下，依靠杰出的管理专家和机械专家，使福特公司成为世界上最大的汽车公司。但老福特面对成功后的荣誉忘乎所以，以为一切都是自己的功劳，逐渐听不进别人的意见，使一批英才纷纷离去，公司每况愈下，濒临破产。在危难之中，老福特的儿子小福特接过了烂摊子，他礼贤下士，励精图治，聘请了一批管理精英，重整旗鼓，使公司起死回生，公司达到了新的高峰。但历史再次重演，小福特重蹈覆辙，刚愎自用，把自己看做是公司内至高无上的皇帝，搞得公司内人人自危。20 世纪 80 年代初，小福特不得不黯然离开福特公司。

无论是老福特还是小福特，他们赢在了起点，却输在了终点。已有的成绩和功业并不是奋斗的终点，而是继续努力起点。两代福特都没有认识到这一

点，结果便让自己的功业中途夭折。有许多人之所以失败，不是因为他的能力不够，而是因为他觉得自己已经非常成功了，被一时的成功冲昏了头脑而不知所措。

一位国内著名的企业领导曾经说过这样意味深长的话：“往往一个企业的失败，是因为他曾经的成功，过去成功的理由是今天失败的原因。任何事物发展的客观规律都是波浪式前进，螺旋式上升，周期性变化。中国有一句古话，叫风水轮流转，经济学讲资产重组。”生活就是不断地重新再来。

海尔集团首席执行官张瑞敏说：“我们主张产品零库存，同样主张成功零库存。只有把成功忘掉，才能面对新的挑战。”当一个人的发展遭遇某种瓶颈时，只有用“归零”的方式放弃从前，关上面前的那扇窗，才能发现另一扇通往成功的门。成功仅代表过去，如果一个人沉迷于以往成功的回忆，那他就再也不会进步。对于有远大志向的追求者来说，成功永远在下一轮。保持“归零”心态，才能不断发展创造新的辉煌。人们问球王贝利哪一个进球是最精彩、最漂亮的，他的回答永远是“下一个！”冰心说：“冠冕，是暂时的光辉，是永久的束缚。”一个人只有摆脱了历史的束缚，才能不断地向前迈进。

人生不仅仅是一座珠峰，吸引着我们去攀登，有时还是汹涌的波涛，为了登上更高的山峰，我们先要有滑入浪底的勇气。归零心态，其实就是一种虚怀若谷的精神，有了这种精神，人才能够不断进步，不断走向新的成功。

我们主张产品零库存，同样主张成功零库存。只有把成功忘掉，才能面对新的挑战。

——海尔集团首席执行官 张瑞敏

心态 2

浮萍永远不能长成大树

我发现，凡是一个情绪比较浮躁的人，在关键时刻都不能作出正确的决定，因为成功人士基本上都比较理智。所以，我认为，一个人要获得成功，首先就是要控制自己浮躁的情绪。

——拿破仑·希尔

浮萍永远也不能长成大树，因为其随波逐流的本性使它永远不能扎下牢固、坚韧的根基。

1957年，印刷工人爱伯特和妻子蓓蒂在克罗克的授权下在伊利诺斯州沃基根开了一家麦当劳连锁店，由于是该州第一家，克罗克对他们关怀备至，头一年该店销售额就高达25万美元。穷得一度靠挨户推销《圣经》谋生的夫妻产生了很好的赚钱示范效应，旋即为克罗克招来了24位加盟者，其中的3家加盟店还陆续开了几十家连锁分店。爱伯特夫妇的连锁店对于克罗克来说，可谓功勋卓著。

然而爱伯特在成功后开始变得浮躁，并开始藐视与麦当劳的协议了。他的口头语是：“去他的，我才是老板！”于是，他在采购货物时以赚更多的钱为目的，只比价格而不比货的质量，这就违背了麦当劳货品统一的原则。他还违背了麦当劳只卖可口可乐的原则，擅自销售百事可乐。他的做法逐渐使克罗克忍无可忍，于是在双方合同到期后，克罗克果断地中止与他的续约，坚决将爱伯特清除出麦当劳。爱伯特夫妇由此失去了麦当劳特许权，只得卖店另谋生路。

在职场生涯中浮躁的危害不可小视。浮躁，通常表现为要求获得及时的满足而缺乏奋斗的耐性，一切凭感觉行事而取代了思考的作用。在工作上眼高手低，不勤奋，不刻苦，不投入，看什么都简单，不屑于认真去做，也不知道如何去做。做事急功近利，追求表面文章和短期效应。做人玩世不恭，无责任感，无使命感，对一切无所谓。

不论是世界500强之中的沃尔玛，还是中国制造业旗舰的海尔集团，都是在踏踏实实、埋头苦干中长大的。浮躁被扎实所代替，冲动被理智所折服，这

才是他们做强做大的硬道理。能够成功的人，往往是那些肯负责任、肯努力奋斗、脚踏实地的人。一个具有创造力和判断力、能够踏踏实实、吃苦耐劳的人，在哪里都可以立足，都能成功找到自己的位置。

马克起初只是德国一家世界 500 强公司下属的一个制造厂的杂工，但正是他善于克制浮躁的心态使他获得了成功，最终成为该公司最年轻的总领班。

马克是在 20 岁时进入工厂的。工作一开始，他就对工厂的生产情形做了一次全盘的了解。他知道一部汽车由零件到装配出厂，大约要经过 13 个部门的合作，而每一个部门的工作性质都不相同。他主动要求从最基层的杂工做起。杂工不属于正式工人，也没有固定的工作场所，哪里有零活就要到哪里去。因为这项工作，马克才有机会和工厂的各部门接触，因此对各部门的工作性质有了初步的了解。在当了一年半的杂工之后，马克申请调到汽车椅垫部工作。不久，他就把制椅垫的手艺学会了。后来他又申请调到点焊部、车身部、喷漆部、车床部等部门去工作。在不到五年的时间里，他几乎把这个厂的各部门工作都做过了。最后，他又决定申请到装配线上去工作。马克的父亲对儿子的举动十分不解，他问马克：“你工作已经五年了，总是做些焊接、刷漆、制造零件的小事，恐怕会耽误前途吧？”

马克笑着说：“我并不急于当某一部门的小工头。我以能胜任领导整个工厂为工作目标，所以必须花点时间了解整个工作流程。我正在把现有的时间做最有价值的利用，我要学的，不仅仅是一个汽车椅垫如何做，而是整辆汽车是如何制造的。”当马克确认自己已经具备管理者的素质时，他决定在装配线上崭露头角。马克在其他部门干过，懂得各种零件的制造情况，也能分辨零件的优劣，这为他的装配工作增加了不少便利。没有多久，他就成了装配线上最出色的人物。很快，他就晋升为领班，并逐步成为 15 位领班的总领班。如果一切顺利，他将在几年之内升到经理的职位。

在职场中，只有拒绝浮躁，安心从每件小事做起，才能获得万丈高楼平地起的成就，即沉得越深，浮起来就越快。当然，在浮躁的社会背景下，想保持心态平衡，无怨无悔，是颇有难度的。但是当你保持一颗平静的心，淡泊名利的时候，浮躁应该是不会近身的。

蚓无爪牙之利，筋骨之强，上食埃土，下饮黄泉，用心一也。蟹六跪而二螯，非蛇鳝之穴无可寄托者，用心躁也。

——《荀子·劝学》

心态 3

工作是一件令人心身愉悦的事.....

我们所寻找的是那些积极的人，那些在原来的工作岗位愉快工作又获得成功的人。

——思科公司招聘理念

世界 500 强企业之一的思科公司在招聘时所寻找的就是那些他们称之为积极的人，那些在原来的工作岗位愉快工作又获得成功的人。因为，只有把工作当成快乐的人才不会对工作产生憎恨，才会以最大的热情投入忘我的工作之中，才会形成一种令人愉快的工作氛围。

卡尔文·库基说过：“缺少一份充满魅力的工作，你就无法领略到真正的快乐和幸福。”工作是一种快乐，你要是在工作中找不到快乐，就绝不可能在任何地方找到它。如果工作是逃脱不了的责任，那为什么不把工作当成一种乐趣呢？如果快乐也要工作，不快乐也要工作，那么为什么不快乐工作呢？

人生最大的价值，就是对工作有兴趣。爱迪生说：“在我的一生中，从未感觉是在工作，一切都是对我的安慰……”然而，在职场中，对自己所从事的事业充满热情的人并不是太多，他们不是把工作当做乐趣，而是视工作为苦役。早上一醒来，头脑里想的第一件事就是：痛苦的一天又开始了……磨磨蹭蹭到公司以后，无精打采地开始一天的工作，好不容易熬到下班，立刻就高兴起来，和朋友花天酒地之时总不忘诉说自己的工作有多乏味，有多无聊。如此周而复始，长此以往，损失最大的还是自己。

心理学家认为，成功的起点是首先要热爱自己的职业。“就算你是挖地沟的，你想挖好，首先你得热爱挖地沟这份工作。”

乔·吉拉德经常被人问起自己的职业，听到答案后对方不屑一顾：“原来你是卖汽车的啊！”但乔·吉拉德并不理会：“是的，我就是个销售员，我热爱我的工作。”

正是这种热爱推销工作的精神使他一步步向上走，他平均每周卖 42 辆汽车，每天卖 6 辆汽车，从而成为世界上最伟大的推销员。

比尔毕业于哈佛大学。有一次，他的朋友问他怎样看待自己所从事的图书管理员的工作，他自豪地回答道：“我现在完全陶醉在我的工作中，我简直不能自拔。每天早晨，我都十分渴望能够尽快地投入到自己的工作中，而当晚上结束工作时，我会感到十分惋惜，就像一个天生的画家，在黄昏到来之时，会为自己不得不放下画笔而遗憾。”

一个如此热爱自己工作的年轻人，他的未来根本无须担心。阿尔伯特·哈伯德说：“一个人，如果他不仅能够出色地完成自己的工作，而且还能够借助于极大的热情、耐心和毅力，将自己的个性融入工作中，令自己的工作变得独具特色、独一无二、与众不同，带有强烈的个人色彩并令人难以忘怀，那么这个人就是一个真正的艺术家。而这一点，可以用于人类为之努力的每一个领域：经营旅馆、银行或工厂，写作、演讲、做模特或者绘画。”

极其出色地完成自己的工作，能否真的让一个人成为艺术家或者天才，这个问题暂且不论，但是有一点是千真万确的：一个人尽己所能、精益求精地完成自己的工作，这种觉悟所带来的内心满足感是无与伦比的。

工作是人生中不可或缺的一部分。当我们把它看做人生的一种乐趣并投入自己的热情时，上班就不再是一件苦差事。《圣经》上说，人生下来就是为了赎罪的。人生本来就很痛苦，在这个充满优胜劣汰的丛林世界里生存下来原本就已经很不容易了，为什么不对自己好点呢？为什么不让自己快乐一点呢？除了你自己，没有任何人、任何事可以阻挡你得到快乐，包括工作。文学家果戈理说：“快乐，是精神和肉体的朝气，是希望和信念，是对自己的现在和未来的信心，是一切都该如此进行的信心。”快乐是一种心态，不像爱情，需要苦苦等待，苦苦追寻。快乐其实很简单，只要你愿意，随时随地都可以在工作中捕捉到快乐的精灵。快乐从来就不是一件很遥远的事情，用快乐的心态对待你每天都要面对的工作吧！这样做了，你会发现，你收获的不仅仅是快乐，还有单纯快乐之后的丰厚的物质回报。

在工作本身找到乐趣的人有福了，因为他不必再求其他福祉了。

——英国历史学家兼哲学家 克雷尔

心态 4

爱上你的工作，走出职业倦怠期

工作要专心致志，要在从事的工作中寻找乐趣，要有改变现状的决心，要能找到解决的方法，要有实际的行动。

——西门子公司中国区的第一任营销总监 盖尔柯

盖尔柯是德国西门子公司中国区的第一任营销总监，他为德国西门子公司电子产品占领中国市场立下了汗马功劳，他本人也因此赢得了很高的荣誉。当记者问他是不是有什么成功的秘诀时，他曾说过这样一段话：“秘诀谈不上，我从1983年开始在西门子工作，至今已经干了19年。我始终有一个座右铭，即工作要专心致志，要在从事的工作中寻找乐趣，要有改变现状的决心，要能找到解决的方法，要有实际的行动。”

其实，人生的价值在于工作，人生的幸福源于工作，没有谁会比那些整天无所事事的人更累、更无聊。

吉拉在担任一个生产性企业顾问时，发现了一个当时令他感到奇怪的现象——有一个车间的工人总是死气沉沉、没精打采。原来，这个车间是整个企业中最脏最累的一个车间，每个到这个车间工作的工人都认为自己很不走运。

然而，在这个车间中却有一个年轻人显得十分愉悦，他充满活力和朝气，时不时地向他人打招呼，甚至还不时地哼哼曲子、吹吹口哨。

“年轻人，你为什么这么快乐？”吉拉问道。

“因为我喜欢这个工作岗位。”年轻人头也不回地答道，说完又哼起了曲子、吹起了口哨。

见到这种情形，吉拉很感动。他也信心十足地认为，即便这位年轻人将