

本系列丛书
配套光盘 被北京市新闻出版局列选为重点电子出版物

电脑启航必备丛书



电脑上网 新手指南针

田明君 李新波 张 健 编

- 面向零基础读者，知识系统，脉络清晰，语言鲜活，即学即用
- 知识与实例的学练模式，使学习事半功倍
- 清晰明快的插画式版面，紧扣流行、合理的教学理念
- “视野拓展”与每页内容环环相扣，大大扩展读者的视角
- 以精简的实例介绍了电脑上网的方法与技巧
- 随书赠送情景式互动教学光盘，享受趣味的光盘讲解

双色
印刷

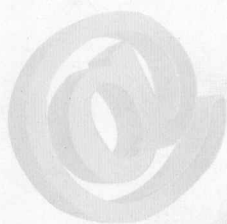


北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

多媒体教学



本系列丛书
配套光盘 被北京市新闻出版局列选为重点电子出版物



电脑上网 新手指南针

田明君 李新波 张 健 编

- 面向零基础读者，知识系统，脉络清晰，语言鲜活，即学即用
- 知识与实例的学练模式，使学习事半功倍
- 清晰明快的插画式版面，紧扣流行、合理的教学理念
- “视野拓展”与每页内容环环相扣，大大扩展读者的视角
- 以精简的实例介绍了电脑上网的方法与技巧
- 随书赠送情景式互动教学光盘，享受趣味的光盘讲解

双色
印刷



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

多媒体教学

内容简介

本书是《电脑启航必备丛书》系列丛书之一,针对初学者的需求,将电脑上网操作图解实例的方式表达出来,浅显易懂、实用性强,让您轻松实现“从零开始,快速上手,技高一筹”。

全书共分为 18 章,由浅入深、全面透彻地介绍了信息高速公路——Internet、IE 浏览器、网上搜索、资源下载与上传、网上寻校友和发电子贺卡、电子邮件、网上聊天、畅游 BBS 论坛、网络日志——博客、网上新生活、网上求医保健、网上求知、网上娱乐、网络游戏、网上交易、网上求职、病毒防治和安全防护、上网常见故障及排除等内容。

本书及配套的多媒体光盘面向初级和中级电脑用户,适用于电脑新手、电脑爱好者、电脑培训人员、中老年读者和各行各业需要学习电脑的人员,也可以作为大中专院校师生学习的辅导和培训用书。

需要本书或技术支持的读者,请与北京清河 6 号信箱(邮编:100085)发行部联系,电话:010-82702660(发行)、82702675(邮购),62978181(总机),传真:010-82702698, E-mail: tbd@bhp.com.cn。

图书在版编目(CIP)数据

电脑上网新手指南针/田明君,李新波,张健编.—北京:希望电子出版社,2008.4

(电脑启航必备丛书)

ISBN 978-7-83002-008-8

I. 电... II. ①田...②李...③张... III. 因特网—基础知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 030324 号

责任编辑:周凤明 / 责任校对:马君
责任印刷:广益 / 封面设计:刘孝琼

北京希望电子出版社 出版

北京市海淀区上地三街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 611

邮政编码:100085

<http://www.bhp.com.cn>

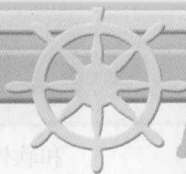
北京广益印刷有限公司印刷

北京希望电子出版社发行 各地新华书店经销

*

2008 年 4 月第 一 版 开本:787 毫米×1092 毫米 1/16
2008 年 4 月第一次印刷 印张:21 双色印刷
印数:1-5 000 字数:488 千字

定价:30.00 元(配 1 张光盘)



丛书序

毋庸置疑,电脑的发明是20世纪最伟大的成就之一!如今,电脑已广泛应用于人们日常的工作和生活之中,如办公自动化、平面设计、动画设计、影音制作、网站建设、网上购物、炒股……都离不开电脑。

中国有一句老话:“名师出高徒!”同样,对于电脑初学者而言,选择一本好书,一本具有指导意义的书,至关重要!

《电脑启航必备丛书》是为初学者倾力打造和定制的系列丛书。它将电脑操作图解实例的方式表达出来,浅显易懂,实用性强。除此之外,还将经验和技巧完完全全地传授给新手,让读者轻松实现“从零开始,快速上手,技高一筹”。

一、丛书特色

本系列丛书具有以下特色。

● 全程图解,即学即会

书中以图例的形式来表达具体的操作,并在图上分解标注每一步的步骤,简单易懂,细致精练,让读者即学即会,轻松上手。

● 情景教学,生动有趣

书中以活泼可爱的“伶俐小姐”的学习历程为线索,以知识渊博的“博学先生”的悉心指点来引导,为读者提供了一个轻松愉快的环境氛围,使学习变得生动有趣,不再枯燥无味。

● 栏目丰富,新颖实用

本书在操作步骤中穿插了“提示”、“注意”、“技巧”等栏目,将经验、教训、技巧统统传授给读者,让读者少走弯路,抄捷径直达目的地。除此之外,在每页页脚处还专门设立了一个名为“视野拓展”的栏目。这里收集了许多与内容相关的知识或技巧,让读者增广见闻,胜人一等。

● 层次分明,自成体系

每章开篇就明确地告诉读者章节的目标和要点;然后逐步深入、科学有效地划分章节内容,突出重点和难点;最后在“趁热打铁”中精心设计了一些习题,以巩固刚刚学习的知识。此外,每一章就是一个专题,自成体系,方便读者即查即学,即学即用。

二、光盘特色

本系列丛书配套多媒体光盘具有以下特色。

● 别具一格的游戏式主界面

突破传统的单调按钮式的主界面设计,别具一格地设计了“地图”学习版块和“指南针”引导方向,让读者像在玩电子竞技游戏一样,快乐地学习。

● 模拟现实的教学情景

通过“博学先生”、“伶俐小姐”、“小精灵”之间的互动,模拟现实操作,将电脑使用技巧

和软件应用功能真实地再现出来。

● 美观实用的播放设计

播放功能设计是根据人们的操作习惯来合理设计播放界面的。“内容选择”按钮只针对当前章节内容，“播放控制”按钮的摆放左右对称，并且清楚地标注了各按钮的含义，极大程度地方便了初学者使用，是真正从初学者的角度出发来设计的。

● 超值附赠的技巧电子书

为了提高读者的操作水平并带来更多的实惠，作者还制作了漂亮大方的技巧电子书，读者可以很方便地、愉悦地在电脑上翻阅它，获取更多的知识。

三、读者对象

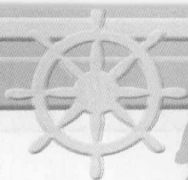
本丛书及配套的多媒体光盘面向初级和中级电脑用户，适用于电脑新手、电脑爱好者、电脑培训人员、中老年读者和各行各业需要学习电脑的人员，也可以作为大专院校师生学习的辅导和培训用书。

四、联系我们

感谢您对我们的信任和支持！为了更好地服务于广大读者和电脑爱好者，如果您在使用本书时有疑难问题，可以通过 xinsznz@126.com 邮箱与我们联系，我们将尽全力解答您所提出的问题。

扬起希望的风帆，使用指南针，在学海中找到前进的方向！

编 者



关于本书

因特网的诞生为我们打开了一扇新的窗户，开辟了一个新的世界！在这里来自五湖四海的朋友可以在同一时间聊天、游戏、购物、书信往来、搜索并共享无穷的网络资源。为了帮助大家快速掌握电脑上网的方法与技巧，我们组织并编写了《电脑上网新手指南针》一书。

本书根据人们的学习习惯，由浅入深、由易到难、全面透彻地讲解了电脑上网的具体操作和应用实例。

全书分为 18 章，主要内容如下。

第 1 章：介绍 Internet 的基本概念、连网的方式、电话拨号上网和 ADSL 上网的方法。

第 2 章：介绍 IE 浏览器的基本知识，畅游网站、保存网页信息、设置个性化的 IE 浏览器的方法与技巧。

第 3 章：介绍使用 Google、“百度”等著名的搜索引擎搜索网上信息的方法与技巧。

第 4 章：介绍直接下载、FlashGet 下载、BT 下载、CuteFTP 上传、压缩和解压缩下载的文件。

第 5 章：介绍网上寻友、给同学发送电子贺卡。

第 6 章：介绍申请电子邮箱、收发邮件、使用 Outlook Express 收发电子邮件、使用 Foxmail 收发电子邮件的方法与技巧。

第 7 章：介绍聊天室聊天、QQ 聊天、MSN Messenger 聊天、POPO 聊天等网上聊天方法。

第 8 章：介绍畅游 BBS 论坛的方法与技巧。

第 9 章：介绍上网写“日记”的方法与技巧。

第 10 章：介绍进行网上预订，查询网上旅游信息、网上常用信息服务的方法与技巧。

第 11 章：介绍网上求医问药、网上保健美容。

第 12 章：介绍在线学习，网上报名、考试，网上书城，网上请家教，网上查看高考信息、出国留学信息的方法与技巧。

第 13 章：介绍网上看电影、电视，网上听广播、音乐，网上欣赏动漫的方法与技巧。

第 14 章：介绍联众游戏、魔兽世界等网络游戏。

第 15 章：介绍网上购物、网上炒股、网上开店、网上租赁、网上拍卖。

第 16 章：介绍在公共招聘网求职、在企业网求职的方法与技巧。

第 17 章：介绍电脑病毒查杀、黑客御防、QQ 安全与防护、邮件安全与防护、雅虎助手。

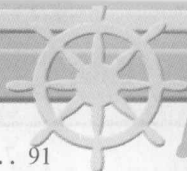
第 18 章：介绍上网的常见故障及排除故障的方法。

本书由刘菁策划，田明君、李新波、张健编写，参与本书创作、排版、审校的人员有何光明、陈杰英、张娜、刘瀚、周慧慧、侯晓媛、冯婉燕、杨章静、王佳、汪伟、张义萍、田晓娟、严水利、汤文飞、赵传申、杨敏等。

编 者

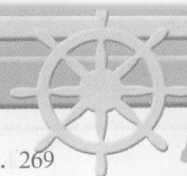
目 录

第1章 信息高速公路——Internet	1	2.4.4 查看和设置历史记录	27
1.1 初识 Internet	2	2.4.5 巧输网址	29
1.1.1 Internet 的由来	2	2.4.6 轻松翻阅网页	29
1.1.2 Internet 的用途	3	2.5 通过上网助手删除地址栏中 的中文网址	30
1.2 连入 Internet 的方式	3	2.6 本章小结	31
1.2.1 电话拨号上网	3	2.7 趁热打铁	31
1.2.2 ADSL 宽带上网	4	2.7.1 选择题	31
1.2.3 小区宽带上网	4	2.7.2 实践题	31
1.2.4 光纤上网	4		
1.2.5 无线上网	4	第3章 网上搜索	32
1.3 实现电话拨号上网	5	3.1 使用“网络实名”搜索	33
1.3.1 调制解调器的安装	5	3.1.1 开启网络实名	33
1.3.2 建立电话拨号连接	5	3.1.2 通过中文网站名搜索网页 ..	34
1.4 实现 ADSL 上网	7	3.2 搜索引擎	35
1.4.1 连接 ADSL 设备	7	3.2.1 了解搜索引擎	35
1.4.2 建立虚拟拨号连接	8	3.2.2 热门搜索引擎推荐	35
1.4.3 连接到 Internet	10	3.3 常用的搜索方法	36
1.5 本章小结	12	3.3.1 使用 Google 搜索引擎 进行关键字搜索	36
1.6 趁热打铁	12	3.3.2 使用“八佰搜”进行 分类目录搜索	37
1.6.1 选择题	12	3.3.3 使用“百度”搜索引擎 进行高级搜索	38
1.6.2 实践题	12	3.3.4 “华军软件园”内部 搜索功能	40
第2章 IE 浏览器	13	3.4 本章小结	42
2.1 IE 浏览器	14	3.5 趁热打铁	42
2.1.1 初识 IE 浏览器	14	3.5.1 选择题	42
2.1.2 熟悉 IE 浏览器界面	15	3.5.2 实践题	43
2.2 畅游网站的方法	17		
2.2.1 使用地址栏	17	第4章 资源下载与上传	44
2.2.2 单击超链接	17	4.1 直接下载	45
2.2.3 使用工具栏	18	4.1.1 单击文件下载	45
2.2.4 巧用历史记录	18	4.1.2 用快捷菜单下载	46
2.3 保存网页信息	19	4.2 使用 FlashGet 快速下载	47
2.3.1 保存整个网页	20	4.2.1 下载并安装 FlashGet	47
2.3.2 保存网页上的文字	21	4.2.2 新建下载任务	48
2.3.3 保存网页上的图片	21	4.2.3 添加成批下载任务	51
2.3.4 使用收藏夹保存网页	22	4.2.4 定时下载	51
2.3.5 打印网页	25	4.2.5 完成下载后自动挂断 网络连接	52
2.4 IE 浏览器的个性化设置及使用技巧 ..	25		
2.4.1 设置起始主页	25		
2.4.2 设置工具栏	26		
2.4.3 设置网页字体	27		



4.3 使用 BT 下载软件	53	收发邮件	91
4.3.1 BT 下载简介	53	6.3.1 启动 Outlook Express ...	91
4.3.2 安装 BT 下载软件	53	6.3.2 设置邮件账号	92
4.3.3 BT 下载的设置	54	6.3.3 使用 Outlook Express	
4.3.4 BT “下载” 文件	54	收发邮件	93
4.3.5 常用下载软件推荐	56	6.3.4 建立通讯簿	95
4.4 上传快手——CuteFTP	56	6.3.5 Outlook Express 的	
4.4.1 下载与安装 CuteFTP 软件 ..	56	使用技巧	99
4.4.2 建立站点	56	6.4 跟我学用 Foxmail 收发邮件 ...	102
4.4.3 上传文件操作	57	6.4.1 初识 Foxmail	102
4.4.4 CuteFTP 的特殊功能	58	6.4.2 设置邮件账号	103
4.5 压缩和解压下载的文件	59	6.4.3 使用 Foxmail 收发邮件 .	103
4.5.1 安装压缩软件 WinRAR ..	59	6.4.4 Foxmail 邮箱远程管理 ..	104
4.5.2 压缩“我的音乐”文件夹 .	61	6.5 本章小结	107
4.5.3 解压下载文件	62	6.6 趁热打铁	107
4.6 本章小结	63	6.6.1 选择题	107
4.7 趁热打铁	64	6.6.2 实践题	107
4.7.1 选择题	64	第 7 章 网上聊天	108
4.7.2 实践题	64	7.1 聊天室	109
第 5 章 网上寻校友和发电子贺卡	65	7.1.1 以过客身份进入“Tom	
5.1 网上寻校友	66	聊天——个人聊天室”	
5.1.1 进入 ChinaRen 网站	66	聊天	109
5.1.2 注册通行证	66	7.1.2 以用户身份进入“乐趣园”	
5.1.3 查找曾经就读的学校班级 .	68	聊天室聊天	110
5.1.4 给同学们留言	70	7.2 可爱企鹅——QQ	113
5.1.5 让老同学看看我的近照 ...	70	7.2.1 下载并安装 QQ	114
5.2 给同学发送电子贺卡	73	7.2.2 注册并登录 QQ	114
5.2.1 热门电子贺卡网站大推荐 .	73	7.2.3 查找和添加好友	117
5.2.2 在“心意坊电子贺卡站”		7.2.4 和网友聊天	119
网站发送电子贺卡	73	7.2.5 用 QQ 传输文件	122
5.3 本章小结	77	7.2.6 开通移动 QQ	123
5.4 趁热打铁	77	7.2.7 设置个性 QQ	125
5.4.1 选择题	77	7.3 MSN Messenger	126
5.4.2 实践题	78	7.3.1 下载与安装 MSN Messenger .	126
第 6 章 电子邮件	79	7.3.2 注册与登录 MSN Messenger .	126
6.1 申请电子邮箱	80	7.3.3 添加和删除联系人	128
6.1.1 申请免费邮箱	80	7.3.4 发送和接收即时消息	128
6.1.2 申请 VIP 收费邮箱	82	7.3.5 音频与视频连接	130
6.2 在网站中收发电子邮件	84	7.3.6 发送文件	132
6.2.1 登录“网易”免费邮箱 ...	84	7.3.7 定制 MSN Messenger	
6.2.2 撰写并发送邮件	85	个人信息	132
6.2.3 接收并回复邮件	86	7.4 网易 POPO	134
6.2.4 邮箱管理	88	7.4.1 注册与登录 POPO	134
6.3 使用 Outlook Express 轻松		7.4.2 使用 POPO 聊天	135

7.5	本章小结	137	10.3.2	电话号码	185
7.6	趁热打铁	137	10.4	本章小结	188
7.6.1	选择题	137	10.5	趁热打铁	188
7.6.2	实践题	137	10.5.1	选择题	188
第8章	畅游 BBS 论坛	138	10.5.2	实践题	188
8.1	电子公告板——BBS	139	第11章	网上求医保健	189
8.1.1	什么是 BBS	139	11.1	网上求医问药	190
8.1.2	常用 BBS 论坛简介	139	11.1.1	求医问药的一般操作 ...	190
8.2	发表言论	140	11.1.2	求医问药注意事项	195
8.2.1	在天涯网站中注册 BBS 新用户	140	11.1.3	健康咨询——饮食营养 ..	195
8.2.2	登录天涯 BBS	142	11.1.4	医疗论坛——去痘秘方 ..	196
8.2.3	阅读并回帖	143	11.1.5	常用医药网站推荐	199
8.2.4	发表新帖	144	11.2	保健美容	199
8.2.5	BBS 用户管理	145	11.2.1	美容	199
8.3	本章小结	149	11.2.2	保健	201
8.4	趁热打铁	149	11.3	保健养生	202
8.4.1	选择题	149	11.3.1	养生之道	202
8.4.2	实践题	149	11.3.2	养生之术	202
第9章	网络日志——博客	150	11.4	本章小结	204
9.1	博客	151	11.5	趁热打铁	204
9.1.1	了解博客	151	11.5.1	选择题	204
9.1.2	常见博客网站简介	151	11.5.2	实践题	204
9.2	上网写“日记”	152	第12章	网上求知	205
9.2.1	在“博客网”网站中 注册	152	12.1	在线学习——“泛世纪”课堂 ..	206
9.2.2	登录博客	155	12.2	网上自考报名	209
9.2.3	发布博客日志	156	12.2.1	注册	209
9.2.4	远程管理博客	163	12.2.2	报考	211
9.3	本章小结	168	12.2.3	缴费	212
9.4	趁热打铁	168	12.2.4	查询和修改	212
9.4.1	选择题	168	12.3	网上考试	213
9.4.2	实践题	168	12.3.1	资格考试	213
第10章	体验网上新生活	169	12.3.2	在线考试	213
10.1	网上旅游	170	12.4	网上书城	214
10.1.1	查找旅游网站	170	12.4.1	进入“中原书城”网站 ..	214
10.1.2	免费游香港	173	12.4.2	使用超星图书浏览器 ...	216
10.2	网上预订	175	12.5	上网请家教的一般操作	220
10.2.1	预订酒店	175	12.6	高考升学	222
10.2.2	在线订票	180	12.6.1	查看高考动态	222
10.2.3	网上预订注意事项	182	12.6.2	查看高校录取情况	224
10.3	常用信息服务	182	12.6.3	相关高考信息网站推荐 ..	225
10.3.1	天气预报	183	12.7	出国留学	225
			12.7.1	了解留学相关知识 ...	225
			12.7.2	查看到“英国”留学 的信息	226



12.7.3	留学网站推荐	226
12.8	本章小结	227
12.9	趁热打铁	227
12.9.1	选择题	227
12.9.2	实践题	227
第 13 章	全方位视听娱乐	228
13.1	网上看电影	229
13.1.1	安装在线播放器 RealOnePlayer	229
13.1.2	在“平民娱乐”看免费 电影	231
13.1.3	免费看电影的精彩网址 ..	231
13.2	网上看电视	234
13.2.1	在 CCTV 频道看电视 ..	234
13.2.2	使用 KMPlayer 播放器看电视剧	236
13.3	在“中国广播网”听广播新闻 ..	242
13.3.1	在“银河台”收听广播 ..	243
13.3.2	收听直播节目	244
13.3.3	点播广播节目	245
13.4	在“中国音乐在线”享受音乐 ..	245
13.4.1	注册	246
13.4.2	歌曲搜索	247
13.4.3	听音乐	248
13.5	到“搜狐”网站欣赏动漫	248
13.6	本章小结	250
13.7	趁热打铁	250
13.7.1	选择题	250
13.7.2	实践题	250
第 14 章	网络游戏	251
14.1	联众游戏世界	252
14.1.1	联众游戏的下载和安装 ..	252
14.1.2	注册用户	253
14.1.3	进入游戏大厅并升级 ...	254
14.1.4	网上下棋	255
14.1.5	网上打牌	257
14.2	大型游戏——魔兽	259
14.2.1	下载与安装魔兽游戏 ...	259
14.2.2	角色选择	262
14.2.3	游戏大厅	263
14.2.4	结束游戏	268
14.3	本章小结	269
14.4	趁热打铁	269
14.4.1	选择题	269

14.4.2	实践题	269
第 15 章	网上交易	270
15.1	网上购物	271
15.2	网上炒股	272
15.2.1	下载并安装炒股软件 ...	272
15.2.2	开通网上交易账户	273
15.2.3	查看股票信息	274
15.2.4	进行个股技术分析	275
15.2.5	在网上进行交易	279
15.3	网上开店	280
15.3.1	在“易趣”网站中开店 ..	280
15.3.2	网上开店经验谈	282
15.4	网上租赁	283
15.5	网上拍卖	285
15.5.1	拍卖一般操作	285
15.5.2	竞买的一般操作	286
15.6	本章小结	287
15.7	趁热打铁	287
15.7.1	选择题	287
15.7.2	实践题	288
第 16 章	网上求职	289
16.1	在公共招聘网求职	290
16.1.1	在“中华英才网” 注册会员	290
16.1.2	创建个人简历	291
16.1.3	填写个人简历应 注意的问题	292
16.1.4	职位搜索器	292
16.1.5	发布个人简历	294
16.1.6	求职招聘类站点推荐 ...	294
16.2	在企业网求职	295
16.2.1	进入“海尔公司”网站 ..	295
16.2.2	应聘职位	295
16.2.3	发布个人简历到 “人才库”	297
16.3	本章小结	298
16.4	趁热打铁	298
16.4.1	选择题	298
16.4.2	实践题	298
第 17 章	病毒防治和安全防护	299
17.1	病毒查杀	300
17.1.1	了解电脑病毒	300
17.1.2	使用专业杀毒 软件——瑞星 2007 ...	300

17.2 电脑黑客	303	曾经浏览过的网页	325
17.2.1 认识黑客	303	18.3 电子邮件常见故障及排除	325
17.2.2 启用防火墙抵御黑客 ...	305	18.3.1 不能登录邮箱	325
17.3 QQ 安全与防护	308	18.3.2 出现“您的帐号闲置过长， 请重新登录”提示框 ...	326
17.3.1 QQ 安全设置	308	18.3.3 成功发送邮件，但是 又收到退信	326
17.3.2 QQ 医生	309	18.3.4 邮件不能正常发送 与接收	326
17.4 邮件安全与防护	310	18.3.5 邮箱中总有许多“垃圾 邮件”	326
17.5 雅虎助手	312	18.3.6 邮件乱码	327
17.5.1 下载并安装雅虎助手 ...	312	18.3.7 在 Outlook Express 中， 有时无法保存附件	327
17.5.2 拦截烦人的广告	312	18.3.8 Outlook Express 邮箱中 的邮件不见了	327
17.5.3 修复 IE 浏览器	312	18.4 聊天软件常见故障及排除	328
17.5.4 清除上网记录	315	18.4.1 登录 QQ 时提示“连接超时， 登录服务器失败”	328
17.6 本章小结	316	18.4.2 对方无法接收用 QQ 传输的文件	328
17.7 趁热打铁	316	18.4.3 不能正常登录 MSN Messenger	329
17.7.1 选择题	316	18.4.4 使用 MSN Messenger 时， 出现“1601 错误”提示 信息	329
17.7.2 实践题	317	18.5 游戏常见故障及排除	330
第 18 章 上网常见故障及排除	318	18.5.1 下载的联众游戏大厅 是乱码	330
18.1 网络连接常见故障及排除	319	18.5.2 连接游戏时出现“错误， 服务器没有启动”的提示 ...	330
18.1.1 无法拨号	319	18.5.3 对于拨号上网的用户，连接 游戏时系统提示代理服务 器有问题	330
18.1.2 拨号不成功、无应答声或 应答声为盲音、杂音 ...	319	18.5.4 游戏进行中死机、断线 ...	330
18.1.3 拨号后在“验证用户名 和口令”时自动断开 连接	319	18.5.5 在传奇游戏中打出来的 信息在屏幕上没有显示 ...	331
18.1.4 上网速度较慢	319	18.5.6 在传奇游戏中跑步受阻 ...	331
18.1.5 上网时常掉线	319	18.6 本章小结	331
18.1.6 ADSL 有时不能正常 上网	320	18.7 趁热打铁	331
18.1.7 ADSL 无法进行虚拟 拨号连接	320	18.7.1 选择题	331
18.2 浏览器常见故障及排除	320	18.7.2 实践题	332
18.2.1 出现错误报告	320		
18.2.2 IE 窗口始终最小化	321		
18.2.3 IE 主页被莫名修改	322		
18.2.4 连网状态下无法打开 某些站点	323		
18.2.5 网页中的图片不能 正常显示	323		
18.2.6 在一些正规网站中总弹出 “分级审查”对话框	324		
18.2.7 浏览某些网页时，无法 自动刷新其内容	324		
18.2.8 无法在脱机状态下浏览			

第1章

信息高速公路——Internet

本章导读

本章将介绍 Internet 的基本知识及连入 Internet 的几种常用方法。网络发展到今天,已经渗透到社会生活的每一个角落,成为人们学习、工作和生活不可缺少的重要组成部分。连入 Internet 是进入网络世界的第一步,现在就让我们一起向 Internet 进军吧!

本章学习目标

- ★了解 Internet 的起源、用途。
- ★熟练掌握接入 Internet 的方法。

本章学习重点

- ★拨号接入 Internet 的方法。
- ★ADSL 接入 Internet 的方法。
- ★其他方式接入 Internet。



1.1 初识Internet

Internet 就是人们常说的因特网，也叫环球网或国际互联网。因特网是一个巨大的知识库，在因特网上，可以浏览信息、学习知识、下载各种资源。通过网络，人们可以同世界各国的人沟通交流、与朋友聊天、发布 BBS、收发电子邮件等；还可以听音乐、看视频、玩游戏，进行各种娱乐活动。网上交易也开始进入人们的日常生活，如：网上购物、网上拍卖、股票交易等。总之，Internet 在现代人的生活中发挥着极其重要的作用。现在就让我们一起来感受无处不在的网络世界吧。

1.1.1 Internet 的由来

Internet 的出现最初是源于战争的需要。20 世纪 60 年代，美苏冷战时期，美国国防部建立了 ARPANET (Advanced Research Projects Agency 简称 ARPA) 主干网。到了 20 世纪 70 年代末，其他组织也都开始建立各自的网络，这些网络使用与 ARPANET 相同的网络协议。在这些新建立的广域网中，美国国家科学基金会 (NSF) 建立的美国国家科学基础网 NSFnet 最为引人注目。

20 世纪 80 年代后期，NSF 建造了全美五大超级计算机中心，为了使全国的科学家和工程师能够共享这些超级计算机设施，在无法使用 ARPANET 实现的情况下，NSF 建立了自己的基于 TCP / IP 协议的计算机网络 NSFnet，它通过 56 Kb/s 的电话线将各大超级计算机中心连接起来。同时，在美国国内，每一个地区、学校都与它的近邻连接起来，构成一个通信链。每一个通信链连接到一个超级计算机中心，最后，这些超级计算机中心再彼此互连起来。在这种结构中，任意两台计算机最终都能通过它的近邻转发而互相通信。这样，当计算机与某一区域网相连后，它除了可以使用任一超级计算机中心的设施同网上的其他用户进行通信外，还可以获取网络提供的大量信息数据。这些连接各区域网上主要通信节点计算机的高速数据专线便构成了 NSFnet 的主干网。NSFnet 的成功设计，使得它在建成后取代了 ARPANET 而成为 Internet 的主干网。

随着网上通信量的激增，NSF 不得不再次考虑采用更新的网络技术来适应发展的需要。1989 年，连接 13 个地点的 T1 级主干网开始运行，T1 级主干网能以 1.544 Mb/s 的速度传递数据，但这仍不能满足迅速增长的需求，到 1991 年底，NSFnet 主干网已升级到 T3 级，速度达到 45 Mb/s，相当于每秒传送 1400 页文本信息。同时，由于美国以外的网络系统的不断连入，计算机的数目和传输的信息日益增长，从而使该网络最终成为一个覆盖全球的网络系统，这便是今天的 Internet。



哦，原来 Internet 是这样发展而来的！

Internet 进入我国后，以惊人速度发展壮大。到 2007 年 12 月，我国网民总人数达 2.1 亿。



视野拓展

“Internet 是网络的网络”，它将各种各样的网络连在一起，而不论网络规模的大小，主机数量的多少，地理位置的异同。所以，把网络互相连接起来，也就是把网络的资源组合起来，这正是 Internet 的精华，也是其迅速发展的原因。



1.1.2 Internet 的用途

伴随着 Internet 的飞速发展,目前 Internet 提供的各种服务已多达数万种,其中大部分提供的是免费服务。

Internet 提供的基本服务主要有以下几种。

(1) 电子邮件

电子邮件(E-mail)是一种通过 Internet 与他人进行联系的方便、快捷、廉价的现代化通信手段,也是目前人们使用最为频繁的服务功能之一。通过电子邮件可以传送多种类型的文件,如:文本、图片、音频、视频和程序等。

(2) 文件传输

文件传输(FTP)服务提供了在任意两台计算机之间相互传输文件的功能。无论两台计算机在地理位置上相隔多远,只要它们都支持 FTP 协议,就可以随时相互传送文件。

(3) 远程登录

使用远程登录(Telnet)命令,可以使自己的计算机暂时成为远程计算机的一个仿真终端,从而方便地利用远程计算机中的资源进行工作和学习。远程登录允许任意类型的计算机之间进行通信。

(4) 网络新闻

网络新闻(USENET)即用户网络,它是一个全球范围的讨论区。人们可以参与上万个、几乎覆盖当今生活中各种专题的新闻组进行交流和讨论。

(5) 网络检索工具

网络是一个庞大的信息资源库,如何以最快的速度找到所需要的信息呢?以前只能像海底捞针一样,漫无边际地寻找目标。搜索引擎技术的出现大大减少了人们为了查找信息所付出的时间和精力。搜索引擎将网络上的各种资源收集到一起,分门别类地存放起来,当人们需要查找某个信息时,只要输入要查找的信息的主题词,检索系统就会从现有的资源中找到与主题词最相关的信息提供给用户。

(6) 万维网

万维网(WWW)是目前 Internet 上最方便、最受欢迎的信息服务类型。WWW 为人们提供了查找和共享信息的方法,同时,WWW 也是人们进行动态多媒体交互的最佳手段。

1.2 连入Internet的方式

目前,连入 Internet 的方式主要有 5 种:电话拨号接入、ADSL 宽带接入、小区宽带接入、光纤接入和无线接入。下面简单介绍 5 种连入方式及其优缺点,读者可以选择适合自己的入网方式连入 Internet。

1.2.1 电话拨号上网

拨号连接方式是将计算机通过调制解调器(Modem)、电话线与某互联网服务提供商(ISP)的网络服务器的调制解调器相连,再通过拨号实现计算机与 Internet 的连接。它的优点是联网

Modem 指示灯识别方法:POWER 灯(绿色)亮表示电源已连接,灭则表示电源未连接;ALERT 灯(红色)亮表示 ADSL 路由器未于正常状态,灭则表示处于正常状态;LAN LINK 灯(绿色)亮表示以太网连接已建立,灭则表示以太网连接未建立,闪烁说明以太网连接正在收发数据;ADSL LINK 灯(绿色)亮表示 ADSL 物理连接已建立,灭则表示 ADSL 物理连接未建立,闪烁说明 ADSL 链路正在连接,ADSL ACT 灯(绿色)闪烁说明 ADSL 链路正在接收数据。

视野
拓展



费用低,联网地点可以任意移动。其缺点是不能使用 Internet 的全部服务,并且它的传输速度受电话线路质量的限制。

用电话拨号上网需要准备一条接通的电话线和一个调制解调器 (Modem),然后,需要到 ISP 部门申请接入网络的服务。ISP 是 Internet 服务提供商,必须通过它接入 Internet,通过 ISP 上网时,需要根据时间向服务商交纳一定的费用。

1.2.2 ADSL 宽带上网

ADSL 是 Asymmetric Digital Subscriber Loop (非对称数字用户回路) 的缩写,它的特点是能在现有的铜质双绞电话线上提供高达 8 Mb/s 的下载速率和 1 Mb/s 的上行速率。在此速率下,在线观看电影、下载软件资料和玩网络游戏都会感觉很快。不过,根据国际电气组织的定义,只有下载和上传的速率都达到 10 Mb/s,才能够称为宽带,ADSL 显然达不到这个要求。

利用 ADSL 上网的优势在于不需要重新布线,充分利用现有的电话线网路,只需要在线路两端加装 ADSL 设备即可提供高速度、高宽带的接入服务。并且,上网和打电话互不干扰,再也不会有一上网电话就打不进来的麻烦。另外,ADSL 上网的费用也很低,使用 ADSL 上网不需要另外缴纳拨号上网的电话费用。

1.2.3 小区宽带上网

小区宽带上网也可以看做是一种连入方式。目前,有很多家二级运营商提供小区宽带服务。小区宽带大多数采用光纤接入的方式,小区里的路由器分到各栋楼里,再由楼里的交换机分到各家。这种方式的优势是,上网速度快,价格也比较适中;只要小区内的多个上网用户一起申请这项业务,即可将光纤接入所在的小区内。

1.2.4 光纤上网

光纤接入网是指在本地交换机或远端交换模块与用户之间,采用光纤通信的传输系统,用光纤作为主要传输媒体来取代传统的双绞铜线。它主要由光线路终端(OLT),光配线网(ODN),光网络单元(ONU)等部分组成。光纤接入技术与其他接入技术(如双绞铜线、同轴电缆、无线等)相比,最大的优势在于可用带宽大,而且还有巨大的潜力没有开发出来。此外,光纤接入网具有传输质量好、传输距离长、抗干扰能力强、网络可靠性高、节约管道资源等特点,SDH 和 ATM-PON 设备的标准化程度都比较高,有利于降低生产和运行维护成本。

1.2.5 无线上网

无线上网是让计算机通过蜂窝式调制解调器和超高频无线电波信号与 Internet 上的某台服务器相连。你是否有过这样的经历:在没有上网条件的地方却急需上网处理一些事情。无线上网方式出现后,上述问题就不再棘手。无线上网也可以通过手机直接上网。

目前,Wi-Fi 采取的无线协议是 802.11 b,这种协议的理论最高带宽为 11 Mb/s,足以胜任现有的大多数宽带数据流量需求。在开放式办公室或居室内使用无线上网都是不错的选择。由于无线局域网受到物理环境的限制,需要固定的接入点来传递数据,不能随时随地主动接入因特网,所以采用该方式上网,先决条件是所处的地理位置要有 WLAN 网络覆盖,或者周围有



拥有无线笔记本电脑的用户只要使用 GPRS 卡,并申请中国移动的 GPRS 服务,就可以在国内的中国移动网中随时随地无线接入因特网。根据 GPRS 网络的特点,无线网可以提供高达 115 Kb/s 的传输速率,最高峰值为 171.2 Kb/s,平均上网速率约在 20~30 Kb/s 左右。



中国电信或中国网通热点，不然就需要自己动手架设无线热点了。

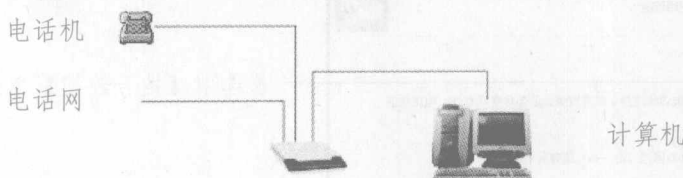
GPRS是在中国移动 GSM 网络传输话音基础上实现的数据传输业务。应该说通过 GPRS 上网是目前比较切合实际的上网方式。目前，GPRS 的实际上网效果与 56 Kb/s Modem 上网的效果相似。基本上有中国移动信号的地区均有 GPRS 信号，这就保证了随地上网的可行性。

注意 无论采用上述哪一种方法连入 Internet，都需要在计算机上安装含有 TCP/IP 协议的操作系统，并选用该协议。TCP/IP 协议是计算机之间进行信息交换必须遵循的规则，只有安装了 TCP/IP 协议的计算机才能够与其他计算机进行交流。Windows XP 系统的默认安装即包括 TCP/IP 协议，因此不需要单独进行安装。

1.3 实现电话拨号上网

1.3.1 调制解调器的安装

调制解调器是电话拨号上网的必备设备。安装调制解调器时，首先应将调制解调器与计算机、电话机、电话网连接起来，如下图所示。

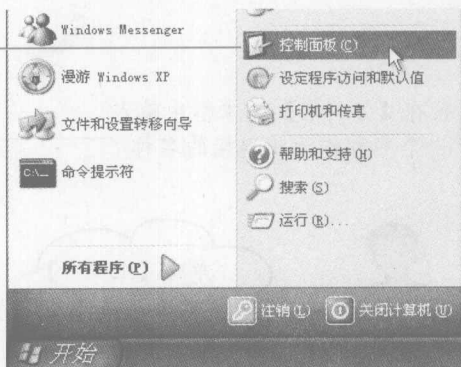


连接完毕后打开调制解调器的电源开关，然后启动计算机并安装调制解调器的驱动程序。

1.3.2 建立电话拨号连接

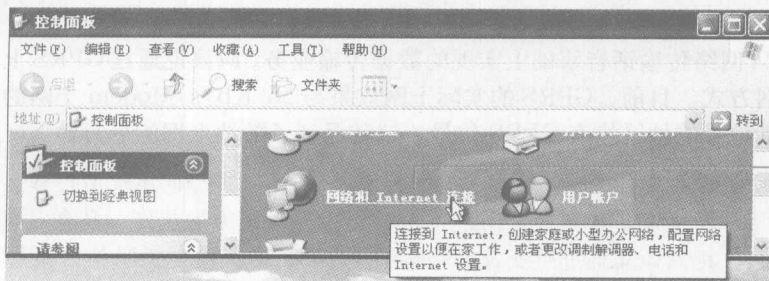
为了使用电话接入 Internet，需要创建一个到 ISP 的电话拨号连接。建立电话拨号连接的具体步骤如下。

1 选择【开始】/【控制面板】命令，打开【控制面板】对话框



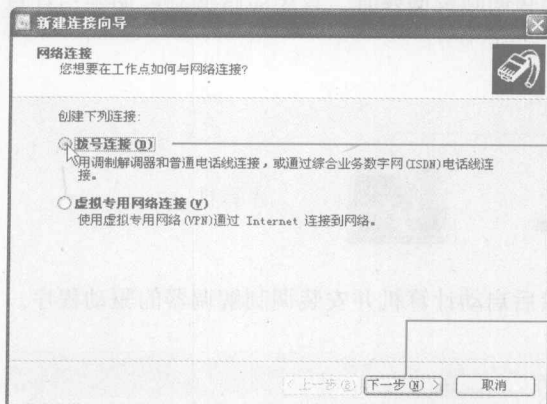
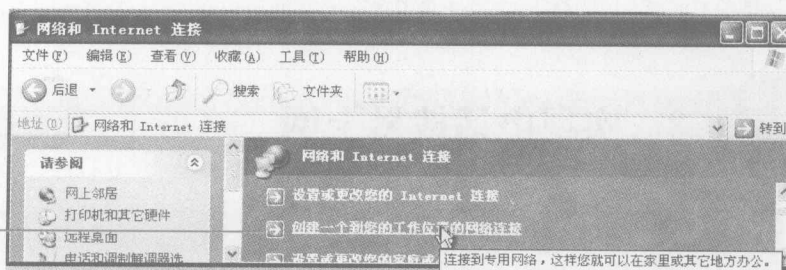
手机上网也逐渐走入人们的生活。“掌中宽带”是基于中国联通的 CDMA1X 网络提供的高速无线上网接入服务，只要是 CDMA 手机能够打电话的地方，就可以随时随地无线畅游 Internet，“掌中宽带”上网的速度高达 153.6 Kb/s，是普通拨号上网的 3 倍。





2 单击【网络和 Internet 连接】超链接

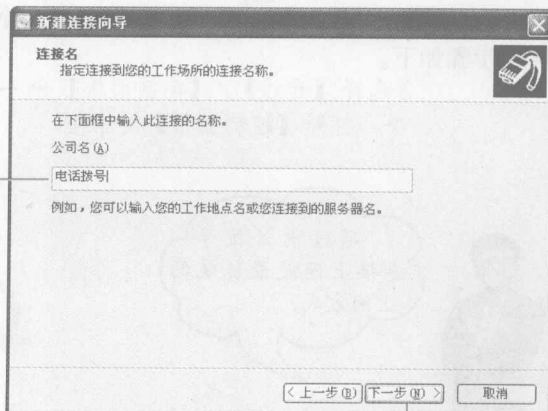
3 单击【创建一个到您的工作位置的网络连接】超链接



4 选中【拨号连接】单选按钮

5 单击【下一步】按钮

6 在【公司名】文本框中输入一个名称作为此连接的名称



7 单击【下一步】按钮



单击【上一步】
可以返回到上一个对话框进行修改。



视野
拓展

电话拨号上网的方式大致有3种:主叫方式、注册方式和卡式方式。主叫拨号上网是最简单易行的一种方式,上网用户只需使用公用账号(例如163等,通常密码和账号是相同的)就可上网。这类用户的网络使用费通常是直接计入用户上网的电话号码账户,与电话费一同收缴。