



新手

力诚教育 编著

学电脑故障排除 有问必答

- 专家现场指导 · 高手现身说法 ·
- 新手少走弯路 · 问题一一解答 ·

注重实用

排忧解难

实例丰富

现用现查

配套多媒体学习光盘



内容包括动画讲解、情景互动的视频教程，为新手学电脑考虑得更加全面周到

语音讲解 · 视频演示 · 人机互动



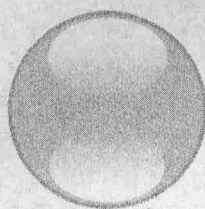
电子科技大学出版社



新手

力诚教育 编著

学电脑故障排除 有问必答



电子科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

新手学电脑故障排除有问必答/力诚教育编著.—成都:电子科技大学出版社,2008.2
(有问必答)

ISBN 978-7-81114-711-7

I.新… II.力… III.电子计算机—故障修复—问答 IV.TP306-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第204147号

内 容 提 要

本书是《有问必答》丛书之一,从电脑新手的实际要求出发,针对读者在日常使用电脑的过程中可能会碰到的各种问题以问答的方式进行讲解,并在讲解的过程中穿插了大量对电脑新手有帮助的操作技巧和方法。本书为读者安排了如下内容:电脑故障基础知识、操作系统故障、常用软件故障、网络软件故障、主板常见故障、CPU和内存常见故障、板卡常见故障、存储器常见故障、显示器常见故障。

本书非常适合于电脑爱好者购买阅读,也可作为大中专院校和各种电脑培训班的教材。对于家庭用户和广大办公人员来说,本书还是一本非常实用的电脑故障排除速查手册。

有 问 必 答

新手学电脑故障排除有问必答

力诚教育 编著

出 版:电子科技大学出版社(成都市一环路东一段159号电子信息产业大厦 邮编:610051)

策划编辑:张蓉莉

责任编辑:唐雅邻 郎志千

主 页:www.uestcp.com.cn

电子邮箱:uestcp@uestcp.com.cn

发 行:新华书店经销

印 刷:四川嘉华印业有限公司

成品尺寸:185mm×230mm 印张 14.5 字数 322千字

版 次:2008年2月第一版

印 次:2008年2月第一次印刷

书 号:ISBN 978-7-81114-711-7

定 价:26.00元(含1CD)

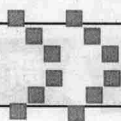
■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话:(028) 83202323, 83256027
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误,请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

前言

有问必答

COMPUTER BASIC
新手学电脑故障排除



★ 最专业的解答专家现场指导

★ 超丰富的实用内容一学就会

★ 从此不用再求人，有问题自己就可以全部解决

在科学技术飞速发展的今天，电脑早已代替了人们经常使用的纸和笔，成为人们生活、学习、工作和娱乐的重要组成部分。比如普通人可以使用电脑上网，在足不出户的情况下了解这个大千世界；办公工作人员可以使用电脑编写文件，进行数据处理；老师可以使用电脑制作多媒体课件实现远程教学；而设计师可以使用电脑设计精美的作品……掌握和熟练操作电脑已经成为人们必不可少的技能之一。可是电脑新手在学习过程中常常会遇到一些问题，不知道该怎么办？靠自己老是解决不了，请教他人又不好意思，上培训班又没时间，所以面对电脑经常感到焦头烂额无从下手。本书针对电脑新手学电脑的困惑与难题，组织多位电脑专家策划和编写了这套《有问必答》系列丛书，希望能够帮助电脑新手排除学电脑过程中的障碍，少走弯路，使自己尽快从“电脑新手”一跃而成为电脑专家。

本书共分为9章，第1章讲解了电脑故障基础知识；第2章讲解了操作系统故障；第3章讲解了常用软件故障；第4章讲解了网络软件故障；第5章讲解了主板常见故障；第6章讲解了CPU和内存常见故障；第7章讲解了板卡常见故障；第8章讲解了存储器常见故障；第9章讲解了显示器常见故障。

本书内容丰富、语言简练、结构新颖，具有实用性、可操作性以及指导性等特点，按照新手学电脑的学习习惯，精心筛选学习过程中容易遇到的问题，从简到繁、由浅入深地进行讲解。读者在操作电脑过程中遇到的问题都可查阅本书寻找答案。本书针对每个问题都给出了具体的解决步骤，真正做到了“有问必答”。

本书特色鲜明，结构安排如下：

操作知识问答

本书涵盖了电脑故障排除各个方面的知识，全面、系统地讲解了读者在操作电脑过程中遇到的极具代表性的问题，对一些比较特殊的问题也稍加提点，这样可以让读者在掌握基本操作时兼顾对实用技巧的把握。

新手上路

对电脑新手遇到的问题详细解答以后，将讲解过的知识运用到解决实际问题，使读者通过体验实际操作来加深理解，从而更加熟练，不易忘记。

知识加油站

对讲解的知识点进行补充、说明和扩展，通过让读者了解更多有用的知识，更加全面地掌握故障排除操作知识与技巧。

专业提升

结合“入门”知识的讲解，还特地安排了“精通”的专业技能，并辅以详细的操作步骤讲解，实现了从入门到精通的全过程，大大提高了读者的操作水平。

技巧点拨

总结实际操作中的技巧与经验，像电脑高手一样现场指导，为读者提供更多的学习捷径，使电脑新手在起步时少走弯路。

本书配套的是一张精彩的多媒体教学光盘，光盘中包含了本书问答的多媒体教学内容，用声音、图像以及视频的方式将处理电脑故障的各种技巧传授给大家，采用类似于老师授课的方式向读者进行生动演示。多媒体教学光盘是读者处理电脑故障的良师益友，关于光盘的具体内容与使用方法请参见“教学光盘使用说明”。

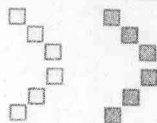
本书由力诚教育编著，在此对参与本书组稿、编写和排版的人员表示由衷的感谢！由于时间紧迫，本教程难免存在纰漏之处，请读者谅解。你如果有什么意见或者建议，请发送邮件至 Scdzpub@163.com 与我们联系。

教学光盘使用说明

YOUWEN BIDA
有问必答



CD-ROM



光盘内容

光盘内容包括: BIOS 的设置、硬盘分区操作、硬盘的格式化、安装 Windows XP、防治电脑病毒等、电脑日常维护。

运行环境

- ❖ 操作系统: Windows 9x/2000/XP/2003/NT/Me。
- ❖ 显示模式: 1024×768 以上分辨率、16 位色以上。

使用说明

将光盘放入电脑光驱后,电脑屏幕将自动弹出光盘主界面,如右图所示(如果光盘未能自动运行,请用鼠标右键单击光驱所在盘符,选择打开命令,然后双击光盘根目录下的“Autorun.exe”文件)。

单击光盘主界面上的任一目录按钮,可进入相应的视频演示界面进行互动学习,如右图所示。在视频演示界面中,单击“暂停”按钮可以控制视频的暂停和播放。

❖ 光驱: 32 倍速以上的 CD-ROM 或 DVD-ROM。

❖ 其他: 配备声卡、音箱或耳麦。

特别提示: 进入案例学习时,如果在你的电脑中出现只有声音而没有视频的现象,请退出程序双击运行光盘根目录下的“TTS_ED”文件,然后再执行“Autorun.exe”启动程序即可。

新手学电脑故障排除

有问必答

故障的设置

硬盘分区操作

硬盘的格式化

安装 Windows XP

防治电脑病毒

电脑日常维护

安全使用您的电脑



病毒的危害

电脑病毒,如木马病毒、爱虫病毒、木马病毒、CIH病毒……也成为当今网络时代流行的名词。老年朋友大概也经常听说这些名词,那么到底什么是病毒呢?本书将向您介绍病毒的概念及防治方法。

目录 Contents



第 1 章 电脑故障基础知识

1.1 硬件故障.....	2
1 电脑硬件故障怎样分类.....	2
2 检测电脑故障有哪些常用方法.....	2
3 处理电脑故障的一般原则是什么.....	3
4 处理电脑故障有哪些大致步骤.....	4
5 排除电脑故障需要些什么工具.....	5
6 处理电脑故障的注意事项有哪些.....	6
专业提升.....	7
1.2 软件故障.....	8
1 电脑软件故障怎样分类.....	8
2 电脑“死机”的软件原因有哪些.....	8
3 什么是电脑病毒.....	10
4 什么是木马.....	10
5 什么是广告软件.....	11
6 电脑病毒从何而来.....	11
7 电脑病毒有什么特点.....	11
8 电脑病毒的传播途径是什么.....	12
9 怎样检测电脑病毒.....	12
10 怎样防治电脑病毒.....	12
11 怎样及时安装系统安全补丁.....	13
12 怎样安装杀毒软件及防火墙.....	13
13 怎样防止私人信息遭泄漏.....	14
知识加油站.....	15

第 2 章 操作系统故障

2.1 系统安装常见故障.....	18
1 怎么在 Windows XP 系统下卸载 Windows Vista.....	18
2 在没有 Windows Vista 安装光盘的情况下怎么卸载 Windows Vista.....	18
3 为何不能在 Windows 98 中安装 Windows 2000.....	18
4 Windows 2000 不能安装的原因有哪些.....	19
5 ACPI 技术的主板无法安装 Windows 2000 是怎么回事.....	19
6 为什么 Windows 2000 安装好后, 界面显示为乱码.....	20
7 为什么用光盘安装 Windows 2000 时出现错误提示.....	20
8 Windows 2000 不支持 DMA66 控制器怎么办.....	20
9 为什么升级安装 Windows 2000 不能检测当前系统.....	21
10 为什么不能将 Windows XP 安装到其他分区中.....	21
11 为什么安装 Windows XP 时提示必须转换分区的格式.....	22
12 在 DOS 下 Windows XP 安装速度非常缓慢怎么解决.....	22

13	多重启动菜单消失了怎么办.....	23
14	怎样创建 Windows 2000 紧急修复盘.....	23
15	Windows 98+Windows XP 双系统启动菜单丢失了怎么办.....	23
16	启动时提示“Boot.ini 文件非法”是怎么回事.....	24
17	双系统中, 升级 Windows 98 到 Windows 2000 后无法启动怎么办.....	25
18	为何安装双系统却成了升级安装.....	25
	专业提升.....	27
2.2	系统使用常见故障.....	28
1	Windows Vista 系统中“天气”小工具无法使用, 是怎么回事.....	28
2	为什么在 Windows Vista “开始”菜单的底部再也看不到“运行”命令.....	28
3	Windows Vista 的关机速度还是太慢了, 有没有什么方法可以加快呢.....	28
4	Windows Vista 系统在打开窗口时使用了动画效果, 严重影响打开窗口的速度怎么办.....	29
5	在 Windows Vista 中怎样安装侧边栏呢.....	29
6	Vista 中怎样开启 Windows 边栏.....	29
7	为何 CPU 占用率 100%.....	30
8	安装 Windows XP SP2 时, 出现“访问拒绝”错误怎么处理.....	30

9	安装 Windows XP SP2 时, 出现“Unable...”错误怎么处理.....	31
10	安装 Windows XP SP2 时, 系统提示文件保护错误怎么处理.....	32
11	程序安装到一半提示硬盘空间不足, 怎么办.....	32
12	为什么光盘无法自动运行.....	33
13	安装 Windows XP SP2 后, 无法利用 UPNP 功能怎么办.....	34
14	下载的 Windows 更新文件丢失了, 怎么找回来.....	35
15	安装了 Windows XP SP2, 出现 Explorer 进程崩溃, 是什么原因.....	35
16	安装了 Windows XP SP2, 无法看到网页中的验证码, 是什么原因.....	36
17	安装了 Windows XP SP2, 网页文字显示为乱码是什么原因.....	36
18	安装了 Windows XP SP2, 任务栏出现异常现象是什么原因.....	36
19	安装了 Windows XP SP2, 不能检测到杀毒软件是什么原因.....	37
20	鼠标双击操作无效怎么处理.....	37
21	“添加/删除程序”对话框不能打开, 是怎么回事.....	37
22	为什么安装程序进行到 18% 的时候不能继续.....	38



23 系统任务栏不见了, 怎么找回 来	38
24 系统的快速启动工具栏不见了, 怎么找回	38
25 为什么在 Windows XP 中, 不 同文件夹查看方式不同	38
26 Windows XP 中有些系统组件 不必要, 却无法删除怎么办	39
27 为何任务栏上的任务要重叠在 一起	39
28 怎样防止 Windows XP 意外关 机	40
29 程序出错时系统一直读硬盘, 怎么处理	40
30 为什么 Windows XP 中复制 /粘贴时会出现乱码	41
31 为什么 Windows XP 的搜索功 能助理不能用了	42
32 为何 Windows 2000 不用输入 密码就可以进入	42
技巧点拨	43

第 3 章 常用软件故障

3.1 压缩软件 WinRAR	46
1 怎样修复压缩文件	46
2 怎样快速查找压缩包内文件	46
3 怎样提高修复损坏压缩包的成 功率	46
4 怎样为压缩文件加锁	46
5 怎样才能知道压缩某个文件需 要多长时间	47
6 怎样将多文件分别压缩, 然后 将它们统一压缩为一个文件	47
7 怎样批量加入压缩文件密码	47

8 怎样避免反复输入密码	48
9 怎样加密文件名	48
技巧点拨	49
3.2 刻录软件 Nero	50
1 音轨间的 2 秒钟间隔怎样消除	50
2 怎样刻录视频	50
3 怎样复制整张 CD	50
4 怎样使用备份功能	51
5 怎样自定义界面	51
6 怎样设置刻录缓冲区大小	51
专业提升	53
3.3 Windows 优化大师	54
1 怎样检测系统信息	54
2 怎样优化磁盘缓存	54
3 怎样优化桌面菜单	55
4 怎样优化文件系统	55
5 怎样优化系统安全	55
6 怎样优化开机速度	56
专业提升	57
3.4 看图软件 ACDSee	58
1 怎样进行全屏浏览	58
2 怎样自动播放浏览	58
3 怎样将图片设置为桌面墙纸	59
4 怎样批量转换图像方向	59
5 怎样为图片添加效果	59
6 怎样使用 ACDSee 播放影片	60
知识加油站	61

第 4 章 网络软件故障

4.1 IE 浏览器故障	64
1 字体大小不适合阅读怎样调整	64
2 怎样使用 IE 登录 FTP	64
3 怎样防止他人改动 IE 设置	64

4 网页图片不能“另存为”怎么办.....	65
5 怎样快速显示含有很多图片的网页.....	65
6 怎样卸载 ActiveX 控件.....	65
7 怎样才能让 IE 在安装控件前提醒我.....	65
8 看一些外语网站时出现乱码怎样解决.....	65
9 安装其他浏览器后, IE 设置乱了怎样修改还原.....	66
10 下载的软件不知道安不安全怎么办.....	66
11 老是出现“脚本错误”的提示怎么办.....	66
12 不小心关闭了 IE 窗口, 怎样找到正在阅读的网页地址.....	66
13 IE 的 Logo 被修改了, 怎样恢复.....	66
14 怎样禁止从 IE 访问本地文件.....	67
15 IE 标题栏被修改了, 怎样恢复.....	67
16 链接的文字不清楚怎么办.....	67
17 IE 要自动调整图像大小, 影响浏览, 怎么办.....	67
18 访问的页面不存在了怎么办.....	67
19 为什么下载的 MP3 会自动播放.....	68
20 弹出的广告窗口太烦人了怎么办.....	68
21 为什么刷新网页以后, 发现还是老内容.....	68
22 GIF 动画太多, 看起来眼花缭乱, 可以停止它们吗.....	68
23 浏览器常常崩溃, 有好的办法可解决吗.....	68

24 网址自动完成功能不好用怎么办.....	68
25 怎样保护上网记录不被人看见.....	68
26 IE 下载太慢, 有没有办法可以加快.....	69
27 怎样防止儿童浏览不健康网站.....	69
28 听说禁用 JavaScript 能够阻止弹出的广告窗口.....	69
29 忘记分级审查密码怎么办.....	70
30 不想使用其他浏览器, 要恢复默认浏览器为 IE 该怎么操作.....	70
31 恶意网站不断打开窗口导致死机, 怎样预防.....	70
32 恶意网站修改了注册表, 怎样预防.....	70
技巧点拨.....	71
4.2 Outlook Express 故障.....	72
1 怎样发送匿名的邮件.....	72
2 邮件附件中的图片为什么不能自动显示呢.....	72
3 邮件太多了, 找不到目标邮件, 怎么办.....	72
4 为什么有时候附件无法保存.....	73
5 怎样解决邮件里的乱码.....	73
6 手工解决邮件乱码太麻烦, 可以自动解决吗.....	73
7 怎样检查收信人地址写对没有.....	73
8 写英文信的时候, 不知道拼单词没有怎么办.....	74
9 对方回信说邮件是乱码, 该怎么解决.....	74
10 不小心把联系人删除了, 该怎么找回来呢.....	74



11 为什么通信簿中有这么多陌生的联系人	74
12 邮件列表窗口标题不符合自己的习惯怎么办	75
13 怎样将 Outlook Express 设置为默认电子邮件	75
14 怎样让特定邮件更加容易寻找	75
15 收到很多垃圾邮件怎么办	75
16 邮箱突然被大体积邮件占满而瘫痪了, 怎样防止这种情况再度发生	76
17 有很多来自一个域名的广告邮件, 该怎么阻止	76
18 广告邮件中的弹出窗口太烦人了, 怎么处理	77
19 怎样减小邮件占用的空间	77
20 怎样保存一封信里的多个附件	77
21 添加多个附件时太繁琐了, 有没有快捷的方法	77
22 怎样才能提高对方对自己信件的识别率	77
23 怎样去除转发时的“>”字符	78
24 怎么恢复误删除了的邮件	78
25 怎样让邮件删除后不可恢复	78
26 怎样找回“丢失”的已读邮件	78
27 邮件字体不好看可以更改吗	78
28 听说除了“抄送”以外还有“密件抄送”功能, 怎么调用呢	79
29 怎样收藏 hotmail、MSN 邮箱里的邮件	80
30 怎样找到垃圾邮件的地址	80

31 怎样取消提示对话框	80
32 怎样快速通知对方已收到来信	81
33 建立好账号后, 怎样禁止创建新的账号	81
34 怎样分账户接受邮件	81
35 怎样缩小邮件所占磁盘空间	81
36 怎样备份和恢复账户信息	81
37 为什么 Outlook Express 的启动速度越来越慢	82
知识加油站	83
4.3 QQ 故障	84
1 QQ 密码已经被盗几次了, 怎么预防盗号木马呢	84
2 怎样向隐身好友传送文件	84
3 怎样在好友的 QQ 中消失	84
4 QQ 密码被盗了怎样找回来	84
5 怎样快速登录 QQ	85
6 怎样在好友名单中排第一	85
7 怎样用汉字来设 QQ 密码	85
8 不希望消息窗口自动弹出, 怎么办	85
9 怎样手工添加自动回复	85
10 怎样在某好友上线后自动隐身	85
11 怎样消除同时运行多个 QQ 产生的热键冲突	85
12 怎样彻底隐藏 QQ	86
13 怎样彻底删除某个好友	86
14 怎样批量删除好友	86
15 怎样向好友快速发邮件	86
16 网络没有问题, 但老是登录不上怎么办	86
17 怎样备份聊天记录	86
18 可以只显示在线好友吗	87

19	好友爱换昵称, 怎样记住他.....	87
20	怎样使用代理预防攻击.....	87
21	怎样登录最快的服务器.....	87
22	怎样正确删除好友.....	87
23	怎样根据不同好友决定行动.....	88
24	怎样在列表中快速找到某个好友.....	88
25	怎样保护 QQ 隐私.....	88
26	聊天记录太多了, 怎样找到需要的部分.....	88
27	怎样重新下载好友信息.....	88
28	怎样打造自己的个性资料.....	88
	小贴士.....	89
4.4	FlashGet 故障.....	90
1	怎样动态调整下载速度.....	90
2	怎样将一个网站上的文件一网打尽.....	90
3	怎样使用多代理.....	90
4	镜像功能是什么.....	91
5	怎样让 FlashGet 存储更多镜像站点的地址.....	91
6	怎样加快文件下载速度.....	91
7	什么是下载优先级.....	91
8	下载的文件名相同时怎样处理.....	92
9	怎样创建下载数据库.....	92
10	怎样下载无规律的多个链接.....	92
11	为何不能直接关闭 FlashGet.....	92
12	怎样探测网站上有哪些软件.....	92
13	怎样动态调整下载块数.....	93
14	怎样为 FlashGet 添加替代地址.....	93
15	怎样把网页中的某类文件一次下载完.....	93
16	怎样为下载提速.....	93
17	有的网页不支持拖放, 怎么办.....	93

18	FlashGet 能修复损坏的 ZIP 文件.....	94
19	怎样快速登录下载网站.....	94
20	线程是不是越多越好.....	94
21	怎样取消 FlashGet 的自动启动.....	94
22	对 MP3 可不可以先听再下载.....	94
23	下载的软件有没有病毒.....	94
24	怎样让多媒体文件下载完后就播放.....	95
25	怎样为下载的软件自动加上注释.....	95
26	怎样查看下载任务的来历.....	95
27	怎样让下载文件自动分类.....	95
28	Flash 动画可以用 FlashGet 来下载吗.....	95
29	FlashGet 无法监视 IE 的下载了, 怎样恢复呢.....	96
30	怎样跟踪重定向的下载地址.....	96
31	怎样给下载目录换个安全的地址.....	96
	专业提升.....	97
4.5	迅雷故障.....	98
1	迅雷提示缺少 MSVCP60.dll 文件应该怎样处理.....	98
2	怎么设置硬盘读写缓存.....	98
3	新建任务面板里的用户名和密码是干什么用的.....	98
4	怎样使用批量下载.....	98
5	使用迅雷下载时怎么无法打开网页.....	98
6	怎样激活悬浮窗.....	98
7	怎样更改下载文件的存放目录.....	99
8	怎样将迅雷设置为默认下载工具.....	99



- 9 怎样实现下载完后自动关机..... 99
- 10 怎样高效应用批量下载..... 99
- 11 迅雷也能修复光盘吗..... 99
- 12 怎样续传断源的文件..... 100
- 13 对于注册用户才能下载的网
站, 如何使用迅雷来管理..... 100
- 知识加油站..... 101

第 5 章 主板常见故障

5.1 BIOS 常见故障..... 104

- 1 启动时, 提示“CMOS battery
failed”, 是什么原因..... 104
- 2 启动时, 提示“CMOS check
sum error-Defaults loaded”
怎么处理..... 104
- 3 启动时, 提示“Display switch
is set incorrectly”怎么处
理..... 104
- 4 启动时, 提示“Press ‘Esc’
to skip memory test”是什
么原因..... 104
- 5 启动时, 提示“Hard disk
initializing 【Please wait a
moment...】”是什么原因..... 105
- 6 启动时, 提示“Hard disk
install Failure”该怎么处理... 105
- 7 启动时, 提示“Hard disks
diagnosis fail”怎么处理..... 105
- 8 启动时, 提示“Floppy disks
fail (80/40)”是怎么回事..... 105
- 9 启动时, 提示“Keyboard error
or no keyboard present”该
如何处理..... 105
- 10 启动时, 提示“Memory test
fail”如何处理..... 106

- 11 启动时, 提示“Override
enable -Defaults loaded”
如何处理..... 106
- 12 启动时, 提示“Press ‘TAB’
to show POST screen”是
什么意思..... 106
- 13 怎样备份 BIOS 文件..... 106
- 14 如何保护 BIOS 不被破坏..... 106
- 15 为何刷新 BIOS 后启动死机..... 107
- 16 为什么在 BIOS 中检测不到
硬盘..... 107
- 17 为什么重设 BIOS 后开机无
显示..... 107
- 18 安装 Windows 或启动 Windows
时鼠标不可用是怎么回事..... 108
- 19 电脑的系统时间为什么不准..... 108
- 20 启动时, 提示“Device error”
是怎么回事..... 108
- 21 硬盘突然不能引导系统, 该
如何处理..... 108
- 22 卸下非引导硬盘, 系统不启动,
提示“Secondary master
hard disk fail”怎么解决..... 109
- 23 为什么无法安装显卡驱动程序
..... 109
- 24 发现 Windows XP 无法进入
桌面, 和主板有关吗..... 109
- 25 升级 BIOS 时提示内存不足
是怎么回事..... 110
- 26 启动时, 提示“Invalid System
Configuration Data”该
怎么处理..... 110
- 27 BIOS 设置项被屏蔽, 是什么
原因造成的..... 110
- 28 刷新 BIOS 后电脑黑屏无反
应, 该怎么挽救..... 110

29	盘符意外多出怎么处理	111
30	开机一段时间后性能下降是 怎么回事	111
31	光驱无法使用怎么办	111
32	CMOS 校验错是什么原因	111
33	提示 CMOS 电池不足, 但电 池又有电怎么处理	112
34	开机提示 CMOS 出错怎么办	112
35	启动时提示“Monitor Warning”如何处理	113
36	为什么 CMOS 更改设置后不 能保存	113
37	为何自动关机后无法开机	113
38	为何出现关机画面后死机	113
39	为什么无法修改 CMOS 中的 数据	113
40	升级主板 BIOS 后出错, 怎么 处理	114
	专业提升	115
5.2	其他主板故障	116
1	怎样进行主板的日常维护	116
2	引起主板故障有哪些原因	116
3	主板常见故障的排查方法有哪 些	117
4	开机无显示该怎样排查	117
5	开机有显示但自检无法通过, 该如何排查	118
6	安装主板驱动后产生故障怎么 办	118
7	电脑频繁死机, 在进行 CMOS 设置时也死机是怎么回事	118
8	主板的 COM 接口、并行接口 和 IDE 接口失灵如何处理	118
9	为什么 P4 主板上无法安装 Windows XP	119

10	为什么系统时间变慢	119
11	为什么在 Windows 2000 下 BX 主板无法正常关机	119
12	为什么开启了主板的二级缓 存后电脑经常死机	119
13	自检时, 系统在显示 512 K Cache 处停止运行是怎么 回事	120
14	为什么在使用电脑时, 会出 现突然掉电的现象	120
15	VIA 芯片组主板的电脑常常 出现各种故障怎么解决	120
16	电脑经常蓝屏和死机是什么 原因	121
17	增加了一根内存后, 不能开 机是怎么回事	121
18	主板为什么不能识别硬盘和 光驱	121
19	主板电源故障会导致电脑重 新启动	121
20	电脑突然黑屏并且不能重新 启动该怎么处理	122
21	主板无法正常启动, 同时发 出警报声该如何处理	122
22	电脑无法正确识别出键盘和 鼠标怎么办	123
23	电脑经常出现蓝屏、非法操 作或死机怎么办	123
24	按下电源开关不能关机, 是 什么原因	124
25	安装 VIA 四合一补丁后, 电 脑进入休眠状态不能唤醒 怎么办	124
26	主板维修后不加电应该如何 处理	124

27	某些设备无法在 Windows 中	36
28	启动时, 提示 “RAM Battery Low” 是什么意思	125
29	电脑长时间没使用后, 无法启动怎么办	125
30	主板不能识别内存条怎么办	125
31	自检 Cache 时死机是怎么回事	125
32	开机无反应如何处理	126
33	电脑工作一段时间后死机如何	126
	知识加油站	127

第 6 章 CPU 和内存常见故障

6.1 CPU 常见故障	130
1 怎样确认 CPU 故障	130
2 是否 CPU 的频率越快, 其性能就越好	131
3 CPU 频率自动降低是怎么回事	131
4 CPU 超频后显示器黑屏怎么办	131
5 加装半导体制冷片和硅胶后引起黑屏是什么原因	132
6 突然无法开机, 屏幕无显示信号输出该如何处理	132
7 电脑性能大幅度下降怎么办	132
8 电脑不断重启是什么原因	132
9 电脑频繁死机是什么原因	133
10 CPU 与风扇接触不良也会造成问题	133
11 CPU 风扇转速正常, 在 BIOS 中却报告为零怎么回事	134
12 为什么超频设置无法保存	134

13	电脑不断地重启该怎样排除故障	134
14	CPU 频率有时自动降低正常吗	135
15	机箱内出现很大的噪声怎么办	135
16	超频会导致声卡不正常	135
17	内存自检后死机是怎么回事	136
18	CPU 与显卡也会不兼容	136
19	CPU 温度不高却报警是什么原因	136
	知识加油站	137
6.2	内存常见故障	138
1	如何确认内存故障	138
2	内存造成开机无显示该如何处理	139
3	系统经常自动进入安全模式是什么原因	139
4	内存加大后, 系统资源反而降低是什么原因	139
5	运行某些软件时经常出现内存不足, 如何处理	139
6	安装操作系统时提示内存不足怎么办	139
7	主板与内存不兼容怎么办	140
8	内存检测时间较长如何处理	140
9	电脑为什么不能识别 128MB 以上内存	140
10	内存数量与实际不符是怎么回事	140
11	显示的内存比实际内存少是怎么回事	140
12	常规内存只有 639KB 是什么原因	140

13	Windows 系统运行不稳定，经常产生非法错误是什么原因	141
14	Windows 注册表经常无故损坏怎么办	141
15	电脑经常死机如何处理	141
16	内存条某些芯片损坏怎么办	141
17	开机后多次自动重启是什么原因	141
18	增加的内存条时而检测得到时而检测不到怎么办	142
19	Windows XP 频繁死机，并且不能重装系统是什么原因	142
20	为什么增加内存后，原内存不能被识别了	142
21	为什么电脑突然黑屏	142
22	添加内存条后，运行时频繁死机和热启动怎么办	143
23	电脑在 Windows 下频繁出现“非法操作错误”如何处理	143
24	集成显卡引起的故障怎么处理	143
25	内存质量引起的系统故障怎么排除	144
26	内存无故减少，机器运行起来十分缓慢是什么原因	144
27	系统提示内存不足怎么办	144
28	为何第一次开机后毫无反应	144
29	内存偏小也会导致系统罢工	145
30	开机显示器不亮，主机报警不断如何处理	145
31	内存引起的集成显卡故障该怎样排除	145

32	登录系统即弹出警告是什么原因	146
33	内存插在第一内存槽上电脑不能启动是什么原因	146
34	内存插在第二内存插槽导致开机花屏怎么办	147
35	主板不能识别内存条是什么原因	147
36	内存芯片损坏怎么办	147
37	新电脑频繁出现错误，甚至死机怎么办	147
38	为什么超频正常使用一年后，系统变得不稳定	148
39	电脑升级后，开机就出现注册表错误怎么解决	148
40	玩游戏时系统提示“内存不足”如何处理	149
41	系统总是提示“内存不足”怎么办	149
42	电脑自检之后显示的内存值比实际内存值大是什么原因	149
43	开机提示“Error:Unable to Control A20 Line”，怎么回事	150
44	为什么电脑会间断性死机	150
	知识加油站	151

第 7 章 板卡常见故障

7.1	显卡常见故障	154
1	为什么开机后屏幕无显示	154
2	显示屏出现小斑点是什么原因	154
3	显示花屏，看不清字迹怎么办	154



4	为什么颜色显示不正常.....	154
5	使用过程中画面停止并死机, 是什么原因.....	155
6	屏幕出现杂点或图案是怎么回事.....	155
7	显卡驱动程序丢失该怎样处理.....	155
8	开机后无信号黑屏怎么办.....	155
9	运行过程中出现花屏是什么原因.....	155
10	显示器边缘有两条垂直黑带 如何处理.....	156
11	为什么不能设置分辨率.....	156
	知识加油站.....	157
7.2	声卡常见故障.....	158
1	声卡没声音如何排除故障.....	158
2	是什么原因导致播放 MIDI 无 声.....	158
3	为什么声卡不支持个别软件所 带的音效.....	158
4	为何声卡不能正常使用四声道	159
5	开机后为什么一直有爆音.....	159
6	为什么声卡也会引起死机.....	159
7	怎样消除音箱的啸声.....	159
8	重装 Windows 后没有声音如何 处理.....	160
9	播放 CD 时无声是怎么回事.....	160
10	Windows 下声卡无法工作, 怎么排除故障.....	160
11	声卡不发声怎么处理.....	161
12	麦克风失效怎么办.....	161
13	声音怎么会出出现间断现象.....	161
14	声卡驱动程序安装失败后如何 处理.....	161

15	提示“Failed to load the wave sets”是什么原因.....	162
16	提示“Config file is incom- plete Product...”是什么 原因.....	162
17	提示“SNDSCAP environ- ment variable not found” 是什么原因.....	162
18	提示“Memory Manager not detected”是什么原 因.....	162
19	提示“AudioPCI? DOS dri- ver is not loaded”是什么原 因.....	163
20	为什么 MIDI 输出无法工作在 4 音箱模式下.....	163
21	声卡金手指氧化如何处理.....	163
22	声卡与计算机速度不匹配是 怎么回事.....	163
23	声卡驱动兼容性不好怎么办 ...	164
24	声卡与显示卡不兼容怎么办 ...	164
25	声卡为什么不能安装在第 1 根 PCI 插槽.....	164
26	为何找不到已安装的声卡.....	164
	专业提升.....	165
7.3	网卡常见故障.....	166
1	资源冲突造成网卡失效.....	166
2	无法安装网卡该怎么处理.....	166
3	安装网卡驱动后, 网卡 LED 灯 不亮, 网络不通如何处理.....	166
4	无盘站网卡和 Boot Rom 时有 时无怎么办.....	166
5	网卡不能被电脑识别是什么原 因.....	167
6	可 Ping 自己的 IP 地址, 但互 相 Ping 却不通是什么原因....	167